

Wykaz procesów zidentyfikowanych w Urzędzie Miasta Poznania i miejskich jednostkach organizacyjnych

Biuro Cyfryzacji i Cyberbezpieczeństwa

CC/PS-01 Obsługa serwisów informacyjnych

CC/PS-02 Obsługa IOD UMP

CC/PS-03 Obsługa IOD MJO

PDS-04 Zarządzanie dokumentami

PDS-09 Nadzór nad bezpieczeństwem informacji i ochroną danych osobowych

Biuro Kontroli

PDS-05 Kontrola

Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta

PDS-07 Zarządzanie projektami

Biuro Miejskiego Inżyniera Ruchu

MIR/PS-01 Zarządzanie ruchem przez Miejskiego Inżyniera Ruchu

Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków

MKZ/PS-01 Ochrona i opieka nad zabytkami

Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów

MRK/PS-01 Ochrona interesów konsumentów

Biuro Nadzoru Właścicielskiego

NW/PS-01 Nadzór właścicielski i restrukturyzacja

Biuro Obsługi Inwestorów

OI/PS-01 Pozyskiwanie i obsługa inwestorów

Biuro Poznań Kontakt

PK/PS-01 Obsługa Callcontact center

Biuro Rady Miasta

RM/PS-01 Obsługa administracyjno-organizacyjna pracy Rady Miasta

Biuro Spraw Lokalowych

Slk/PS-01 Koordynacja działań w zakresie pomocy mieszkaniowej

Biuro Zamówień Publicznych

PDS-03 Zamówienia publiczne

Gabinet Prezydenta

Prd/PS-01 Obsługa organizacyjna Prezydenta i Zastępców w ramach kontaktów publicznych

Prd/PS-02 Zarządzanie polityką informacyjną Prezydenta i UMP

Prd/PS-03 Wspieranie inicjatyw oddolnych

Prd/PS-04 Koordynacja promocji Miasta

Urząd Stanu Cywilnego

SC/PS-01 Obsługa klienta

Wydział Budżetu i Kontrolingu

PDS-02 Budżet i wieloletnia prognoza finansowa

Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa

DGR/PS-01 Obsługa Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

DGR/PS-02 Obsługa licencji lub zezwoleń na krajowy transport drogowy

DGR/PS-03 Obsługa zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych

DGR/PS-04 Obsługa Działalności Rolniczej

Wydział Finansowy

Fn/PS-01 Prowadzenie obsługi finansowo-księgowej Urzędu

Fn/PS-02 Prowadzenie rachunkowości budżetu miasta i sporządzanie sprawozdań finansowych

Fn/PS-03 Pobór opłat

Wydział Gospodarki Komunalnej

GKo/PS-01 Koordynacja działań w zakresie nadzoru nad jednostkami, zadań komunalnych oraz inwestycji lokalnych realizowanych przy współudziale mieszkańców

GKo/PS-02 Koordynacja działań w zakresie infrastruktury technicznej i efektywności energetycznej

GKo/PS-03 Koordynacja działań w zakresie funkcjonowania instalacji do zagospodarowania odpadów komunalnych

GKo/PS-04 Koordynacja działań w zakresie Systemu gospodarowania odpadami komunalnymi

Wydział Gospodarki Nieruchomościami

GN/PS-01 Gospodarowanie nieruchomościami Miasta Poznania i Skarbu Państwa

GN/PS-02 Działania na rzecz poprawy porządku na nieruchomościach Miasta Poznania

Wydział Informatyki

In/PS-01 Obsługa nowej funkcjonalności systemu

In/PS-02 Obsługa zgłoszonych błędów w oprogramowaniu i ich napraw

In/PS-03 Realizacja zgłoszeń informatycznych dot. funkcjonowania zasobów

Wydział Kultury

KI/PS-01 Wspieranie i promocja oferty kulturalnej Miasta Poznania

KI/PS-02 Nadzorowanie zadań realizowanych przez podległe jednostki organizacyjne

KI/PS-03 Realizacja budżetu w zakresie kultury

Wydział Klimatu i Środowiska

KSr/PS-01 Dofinansowanie zadań ze środków budżetu miasta

KSr/PS-02 Dofinansowanie do zadań wykonywanych przez Wydział ze środków

Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki wodnej w Poznaniu w Poznaniu

KSr/PS-03 Postępowanie administracyjne

KSr/PS-04 Działania bezpośrednie związane z ochroną środowiska w mieście

KSr/PS-05 Tworzenie zasobów i udostępnianie wiedzy merytorycznej o środowisku

Wydział Organizacyjny

Or/PS-02 Zarządzanie zasobami osobowymi

Or/PS-03 Obsługa statutowych organów Miasta

Or/PS-04 Prowadzenie Archiwum Zakładowego

Or/PS-05 Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji

Or/PS-06 Nadawanie uprawnień i podział kompetencji

Or/PS-08 Planowanie i realizacja Audytu Wewnętrznego

PDS-01 Doskonalenie systemu zarządzania

PDS-08 Zarządzanie ryzykiem

PDS-10 Udostępnianie informacji publicznej

Wydział Oświaty

OW/PS-01 Prowadzenie spraw osobowych i awansu zawodowego

OW/PS-02 Planowanie i realizacja budżetu

OW/PS-03 Planowanie zadań remontowych i wydatków majątkowych

OW/PS-04 Udzielanie dofinansowania kosztów kształcenia młodocianych

OW/PS-05 Ewidencja szkół i placówek niepublicznych

Wydział Podatków i Opłat

PO/PS-01 Ustalanie i pobór podatków i opłat

PO/PS-02 Koordynowanie i prowadzenie spraw spadkowych Miasta Poznania

Wydział Prawny

Pw/PS-01 Obsługa prawna Prezydenta i Rady Miasta

Wydział Rozwoju Miasta i Współpracy Międzynarodowej

RMWM/PS-01 Analizy sytuacji społeczno-gospodarczej miasta

RMWM/PS-02 Strategiczne zarządzanie rozwojem miasta

RMWM/PS-03 Współpraca ze środowiskiem akademickim i naukowym

Wydział Sportu

Sp/PS-01 Upowszechnianie sportu

Wydział Spraw Obywatelskich i Uprawnień Komunikacyjnych

SOUK/PS-01 Prowadzenie spraw dotyczących ewidencji ludności

SOUK/PS-02 Prowadzenie spraw dotyczących dowodów osobistych

SOUK/PS-03 Prowadzenie spraw dotyczących uprawnień do kierowania pojazdami

SOUK/PS-04 Prowadzenie spraw dotyczących ewidencji pojazdów

SOUK/PS-05 Nadzór nad przedsiębiorcami prowadzącymi działalność związaną z ruchem drogowym

Wydział Urbanistyki i Architektury

A/PS-01 Obsługa urbanistyczna miasta

UA/PS-02 Obsługa architektoniczno-budowlana miasta

UA/PS-03 Obsługa organizacyjno-administracyjna Wydziału

Wydział Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta Poznania

WJPM/PS-01 Obsługa jednostek pomocniczych miasta

Wydział Obsługi Urzędu

OUr/PS-01 Obsługa logistyczna

OUr/PS-02 Zarządzanie obiektami

Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa

ZKB/PS-01 Zarządzanie kryzysowe, zgromadzenia publiczne i imprezy masowe

ZKB/PS-03 Utrzymanie i rozwój infrastruktury technicznej na potrzeby zarządzania kryzysowego, ochrony ludności, bezpieczeństwa i porządku publicznego

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

ZSS/PS-01 Planowanie i nadzór nad realizacją budżetów, inwestycji, wydatków majątkowych i remontów

ZSS/PS-02 Decyzje administracyjne i zaświadczenia

ZSS/PS-03 Wsparcie osób z niepełnosprawnościami

ZSS/PS-04 Planowanie i prowadzenie kontroli

PDS-06 Dotacje

Miejska Pracownia Urbanistyczna

MPU/PS-01 Obsługa planistyczna miasta

MPU/PS-02 Utrzymanie i zapewnienie infrastruktury

MPU/PS-03 Zarządzanie zasobami ludzkimi

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

MOPR/PS-01 Zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin

MOPR/PS-02 Zapewnienie wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnienie ich potencjału

MOPR/PS-03 Zapewnienie opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami

MOPR/PS-05 Zarządzanie zasobami osobowymi

MOPR/PS-06 Zarządzanie organizacją

MOPR/PS-07 Planowanie i realizacja budżetu

MOPR/PS-09 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i infrastrukturą informatyczną

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego

PINB/PS-01 Obsługa orzeczniczo-administracyjna

PINB/PS-02 Prowadzenie inspekcji i kontroli

PINB/PS-03 Organizacja i zarządzanie PINB

Poznańskie Centrum Świadczeń

PCS/PS-01 Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego

PCS/PS-02 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

PCS/PS-03 Pomoc materialna dla uczniów

PCS/PS-04 Wspieranie rodzin wielodzietnych
PCS/PS-05 Bezpośrednia obsługa klienta
PCS/PS-06 Planowanie i realizacja budżetu PCŚ
PCS/PS-07 Organizacja i zarządzanie infrastrukturą administracyjno-techniczną
PCS/PS-08 Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
PCS/PS-09 Zarządzanie systemami i infrastrukturą IT
PCS/PS-10 Dłużnicy alimentacyjni i należności
PCS/PS-11 Program 500Plus
PCS/PS-12 Pomoc dla obywateli Ukrainy
PCS/PS-13 Dopłaty do czynszu

Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji

POSiR/PS-01 Udostępnianie bazy i organizacja imprez
POSiR/PS-02 Organizacja i zarządzanie w POSiR

Straż Miejska Miasta Poznania

SM/PS-01 Działania na rzecz ochrony porządku publicznego
SM/PS-02 Zapewnienie zdolności SM do sprawnego wykonywania zadań

Zarząd Dróg Miejskich

ZDM/PS-01 Organizacja i zarządzanie
ZDM/PS-02 Inwestycje
ZDM/PS-03 Inżynieria ruchu i gospodarka parkingowa
ZDM/PS-04 Zarządzanie drogami
ZDM/PS-05 Zarządzanie finansami

Zarząd Geodezji i Katastru Miejskiego Geopoz

GEOPOZ/PS-01 Prowadzenie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego
GEOPOZ/PS-02 Prowadzenie Systemu Informacji Przestrzennej Miasta Poznania
GEOPOZ/PS-03 Tworzenie informacji określających położenie nieruchomości w przestrzeni Miasta
GEOPOZ/PS-04 Rozstrzyganie spraw z zakresu administracji publicznej związanych z gospodarką nieruchomościami

Zarząd Transportu Miejskiego

ZTM/PS-01 Doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania
ZTM/PS-02 Zarządzanie finansami
ZTM/PS-03 Zarządzanie zasobami ludzkimi
ZTM/PS-04 Zamówienia
ZTM/PS-05 Sprzedaż i kontrola biletów oraz obsługa klienta
ZTM/PS-06 Dostarczanie usług przewozowych

Zarząd Zieleni Miejskiej

ZZM/PS-01 Planowanie i realizacja budżetu
ZZM/PS-02 Proces utrzymania i konserwacji zieleni miejskiej
ZZM/PS-03 Proces Zarządzania Zasobami Osobowymi