

ZAŁĄCZNIK DO DECYZJI
PREZESA PAŃSTWOWEGO GOSPODARSTWA WODNEGO
WODY POLSKIE
Z DNIA 7 GRUDNIA 2023 R.
ZNAK KWT.70.267.2023

Joanna
Kidzińska

Elektronicznie podpisany
przez Joanna Kidzińska
Data: 2023.12.07 14:00:15
+01'00'

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIAST I GMIN (W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI):
POZNAŃ, BRODNICA, CZERWONAK, DOPIEWO, KOSTRZYN, KÓRNIK,
LUBOŃ, MOSINA, MUROWANA GOŚLINA, POBIEDZISKA,
PUSZCZYKOWO, ROKIETNICA, SKOKI, SUCHY LAS, SWARZĘDZ
NA OKRES 3 LAT
ZAPROJEKTOWANA PRZEZ
AQUANET S.A. Z SIEDZIBĄ W POZNANIU

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	3
1. Rodzaj prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	10
3. Taryfowe grupy Odbiorców usług	10
4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat	14
5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	25
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	28
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług	28
6.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług	28

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejszy projekt taryfy stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miast i Gmin: Brodnica, Czerwonak, Dopiewo, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Poznań, Puszczykowo, Rokietnica, Skoki, Swarzędz, Suchy Las.

Pojęcia użyte w niniejszym projekcie taryfy zdefiniowane zostały we wniosku o skrócenie obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na okres 3 lat ("Wniosek"), do którego niniejszy projekt taryfy stanowi załącznik.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów u.z.z.w. oraz Rozporządzenia taryfowego. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo. Zgodnie z art. 22 pkt 2 u.z.z.w. taryfa obejmuje także cenę i stawkę opłaty za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie:

- Gminy Brodnica na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Brodnica nr UG.GK.7021.55.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku, zmienioną decyzją Wójta Gminy Brodnica nr 1/2023 z dnia 22 marca 2023 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Brodnica z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Czempiniu dla miejscowości Iłowiec, oraz Śremskie Wodociągi Sp. z o. o. dla miejscowości Brodnica, Boreczek, Chaławy, Górka, Grabianowo, Grzybno, Iłowiec Wielki, Jaskowo, Kopyta, Ludwikowo, Manieczki, Ogieniowo, Piotrowo, Przylepki, Rogaczewo, Sucharzewo, Sulejewo, Sulejewo Folwark, Szoldry, Tworzykowo, Żurawiec przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie

po uzyskaniu zezwolenia, w szczególności, w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodne ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Brodnica i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

- Gminy Rokietnica na podstawie zezwolenia udzielonego przez Wójta Gminy Rokietnica decyzją Nr 1/04, znak RG/7037/118/2004 z dnia 4 listopada 2004 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rokietnica.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- Gminy Dopiewo na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Dopiewo z dnia 31 lipca 2007 roku, zmienioną decyzją Wójta Gminy Dopiewo nr RI/7050/1/2010 z dnia 3 grudnia 2010 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w miejscowości Skórzewo:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: w rejonie ul. Jaworowej (od ul. Malwowej do studni wodomierzowej), ul. Przylesie oraz ul. Lipowej, jak również ul. Mieczykowa od granicy m. Poznania do włączenia do ul. Jaworowej, a także ul. Szarotkowa po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: ul. Mieczykowa od granicy m. Poznania do włączenia do ul. Jaworowej, a także ul. Szarotkowa po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ul. Daliową;
- Gminy Kostrzyn na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Gminy Kostrzyn nr PR.7021.1.2015 z dnia 21 października 2015 roku, zmienionego decyzją nr PR.7021.3.2018 z dnia 18 czerwca 2018 roku.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Kostrzyn oraz odprowadzanie

i oczyszczanie ścieków z terenu Gminy Kostrzyn w odniesieniu do nieruchomości w miejscowości Siekierki, zlokalizowanych w sąsiedztwie infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Spółki w ul. Kaczeńcowej i ul. Rabowickiej w Jasiniu (Gmina Swarzędz);

- Miasta i Gminy Kórnik na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik nr WB.ET.7031/1/12 z dnia 31 grudnia 2012 r., zmienionego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik nr 1/1/2012 z dnia 15.05.2019 r., decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik nr 1/2/2012 z dnia 14.03.2023 r. oraz postanowieniem Burmistrza Miasta i Gminy Kórnik z dnia 07.06.2023 r. o sprostowaniu oczywistej omyłki pisarskiej.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie części Miasta i Gminy Kórnik, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po uzyskaniu zezwolenia, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Kórnik i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie części Miasta i Gminy Kórnik, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po uzyskaniu zezwolenia, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Kórnik i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

Obszarem świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objętym w/w zezwoleniem:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są miejscowości: Kórnik, Bnin, Biernatki, Błazejewko, Błazejewo, Borówiec, Czołowo, Dachowa, Dębiec, Dziecmierowo, Gądky, Kamionki, Konarskie, Koninko, Mościenica, Prusinowo, Robakowo, Skrzynki, Szczytniki, Żerniki-Jaryszki, Żerniki;
 - w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są miejscowości: Kórnik, Bnin, Borówiec, Dziecmierowo, Kamionki, Skrzynki, Błazejewo, Biernatki.
- Miasta Luboń na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta Luboń o sygnaturze sprawy WSK.702.1.2012.KC z dnia 31 grudnia 2012 roku, zmienionego decyzją Burmistrza Miasta Luboń o sygnaturze sprawy WSK.7021.45.2023.PM z dnia 24 marca 2023 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Luboń, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po uzyskaniu zezwolenia, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Luboń i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;
 - w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie miasta Luboń, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po uzyskaniu zezwolenia, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodne ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Luboń i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.
- Gminy Mosina na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Mosina nr OŚ.6324.8.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku, zmienionego decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Mosina nr OŚ.7032.1.2023.RL z dnia 7 kwietnia 2023 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie Gminy Mosina, z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez „Majątek Rogalin” Sp. z o. o. w Rogalinie, tj. w Rogalinku, Rogalinie, Świątnikach, Mieczewie, Radzewicach i Sasinowie, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie wejdzie po uzyskaniu zezwolenia w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Mosina i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;
 - w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Mosina, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie wejdzie po uzyskaniu zezwolenia w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Mosina i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.
- Miast i / lub Gmin: Swarzędz, Czerwonak, Murowana Goślina, Pobiedziska i Skoki na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją nr 01/2012 z dnia 16 marca 2012 r. Zarządu Związku Międzygminnego Puszcza Zielonka, zmienionego decyzją nr 01/2013 z dnia 23 sierpnia 2013 r., decyzją nr 01/2014 z dnia 26 marca 2014 r. oraz decyzją nr 01/2017 z dnia 21 kwietnia 2017 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków przy użyciu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości.

Obszarem działalności zgodnie z zezwoleniem wymienionym powyżej jest:

- a) teren lokalizacji majątku Związku Międzygminnego „Puszcza Zielonka”, w tym majątku wytworzonego w ramach realizacji projektu pn.: „Kanalizacja obszaru Parku Krajobrazowego Puszcza Zielonka i okolic” realizowanego przez Związek Międzygminny „Puszcza Zielonka” w kolejnych etapach oraz urządzeń

kanalizacyjnych niestanowiących majątku Związku Międzygminnego „Puszcza Zielonka”, a które zostaną przyłączone do tego majątku, jako funkcjonalna całość w granicach Gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym „Puszcza Zielonka”, tj. Miasta i Gminy Swarzędz, Gminy Czerwonak, Miasta i Gminy Murowana Goślina, Miasta i Gminy Pobiedziska i Miasta i Gminy Skoki;

b) teren lokalizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości w granicach Gmin uczestniczących w Związku Międzygminnym „Puszcza Zielonka”: Swarzędz, Czerwonak, Murowana Goślina, z wyłączeniem terenu opisanego pod lit. a) powyżej.

- Miasta Poznań na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Poznania nr 1/03 z dnia 14 stycznia 2003 roku, zmienioną decyzjami Prezydenta Miasta Poznania: nr 2/04 z dnia 1 października 2004 roku, nr 3/12 z dnia 31 grudnia 2012 roku oraz nr 1/23 z dnia 15 lutego 2023 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Poznania, przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po jego uzyskaniu, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Poznania, jak i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie miasta Poznania, przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa, jak i tych, w których posiadanie Przedsiębiorstwo wejdzie po jego uzyskaniu, w szczególności w oparciu o realizację wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Poznania, jak i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

- Miasta Puszczykowo na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją nr 1/2012 znak IZ.7021.1.2012 Burmistrza Miasta Puszczykowo z dnia 31 grudnia 2012 roku, zmienionego decyzją z dnia 5 kwietnia 2023 r.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przy użyciu urządzeń wodociągowych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych znajdujących się w chwili wydawania zezwolenia w posiadaniu Przedsiębiorstwa oraz których posiadanie nabędzie w przyszłości.

Obszar działalności obejmuje teren Miasta Puszczykowa.

- Gminy Suchy Las na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Suchy Las znak BI-I.7002.1.2012 z dnia 31 grudnia 2012 roku, zmienionego decyzją z dnia 10 marca 2023 r. znak BI.7002.1.2023 oraz postanowieniem z dnia 6 kwietnia 2023 r. o sprostowaniu oczywistej omyłki pisarskiej.

Zgodnie z w/w zezwoleniem przedmiot i obszar działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody na terenie Gminy Suchy Las przy użyciu urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa na dzień wydania zezwolenia oraz których posiadanie Przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Suchy Las przy użyciu urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa na dzień wydania zezwolenia oraz których posiadanie Przedsiębiorstwo nabędzie w przyszłości.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach Odbiorców usług, określono strukturę i rodzaj taryf.

Zastosowano taryfę niejedolitą, wieloczonową, zawierającą zróżnicowane, dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług, ceny za dostarczoną wodę oraz jednolite ceny za odprowadzone ścieki, jak również zróżnicowane stawki opłat abonamentowych dla taryfowych grup Odbiorców usług. Przedsiębiorstwo wprowadza również taryfową opłatę za przekroczenie dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (Opłata za przekroczenie).

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują Odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, kosztów gotowości do świadczenia usług, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Szczegółowy podział Odbiorców usług na taryfowe grupy zawiera tabela poniżej:

Tabela 1. Podział na grupy taryfowe Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

L.p.	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla Odbiorcy usług	cykl rozliczeniowy
1	GDE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
2	GDP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
3	GDE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
4	GDP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
5	GDE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
6	GDP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące

7	POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
8	POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
9	POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
10	POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
11	POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
12	POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
13	GDE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
14	GDP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
15	GDE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
16	GDP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
17	GDE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
18	GDP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
19	POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
20	POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
21	POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące

22	POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
23	POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
24	POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
25	PPOZ_W	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
26	GD/POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
27	GD/POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
28	GD/POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
29	GD/POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
30	GD/POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
31	GD/POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
32	GD/POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
33	GD/POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
34	GD/POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
35	GD/POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
36	GD/POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące

37	GD/POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
38	GDE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
39	GDP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
40	GDE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	2 miesiące
41	GDP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	2 miesiące
42	GDE3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
43	GDP3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
44	POE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
45	POP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
46	POE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, przemysłowe – e-faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	2 miesiące
47	POP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	2 miesiące

Grupy Odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi uwzględniają:

- osoby fizycznie nieprowadzące działalności gospodarczej zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz w budynkach wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe.

Grupy Odbiorców usług pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają:

- Odbiorców usług prowadzących działalność gospodarczą (w tym osoby fizyczne), pobierających wodę do celów pozostałych,
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni);
- Odbiorców usług prowadzących działalność społeczną, religijną i inną,
- innych Odbiorców usług niewymienionych w pozostałych taryfowych grupach Odbiorców usług.

Grupa Odbiorców usług pobierających wodę do celów przeciwpożarowych (Grupa 25 - PPOŻ_W) zgodnie z art. 22 pkt. 2 u.z.z.w., uwzględnia:

- Odbiorców usług rozliczanych za pobór wody z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych rozliczanych w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną.

Grupy dotyczące Odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe uwzględniają:

- osoby fizycznie nieprowadzące działalności gospodarczej zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz w budynkach wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, oraz spółdzielni mieszkaniowych.

Grupy dotyczące Odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe uwzględniają:

- podmioty prowadzące działalność gospodarczą (w tym osoby fizyczne);
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni);
- Odbiorców usług prowadzących działalność społeczną, religijną i inną,
- innych Odbiorców usług niewymienionych w pozostałych taryfowych grupach Odbiorców usług.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki Przedsiębiorstwo stosuje taryfę niejednolitą, wieloczęłową, składającą się z:

ceny – wielkości wyrażone w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków;

stawki opłaty abonamentowej – wielkości wyrażone w jednostkach pieniężnych na punkt świadczenia usługi za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu bez względu na wielkość poboru wody lub ilość odprowadzanych ścieków.

Zróżnicowanie cen za 1 m³ dostarczanej wody w ramach taryfowych grup Odbiorców usług wynika z różnic w wysokościach stawek opłat za usługi wodne, naliczanych w zależności

od celów poboru wody. Cena za 1 m³ odprowadzanych ścieków jest jednolita dla wszystkich taryfowych grup Odbiorców usług.

Stawki opłat abonamentowych, zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia taryfowego, uwzględniają koszty gotowości do świadczenia usług, koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

W przypadku rozliczeń dodatkowych w budynkach wielolokalowych, dokonywanych na wniosek zarządcy budynku (zgodnie z art. 6 ust. 6 u.z.z.w.), Przedsiębiorstwo nalicza opłatę abonamentową właściwą dla danej grupy taryfowej.

Struktura taryfy oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat na okres 3 lat obowiązywania nowej taryfy przedstawia tabela poniżej.

Tabela 2. Ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	GDE1_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	9,79	10,27	10,57
2	GDP1_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	11,55	12,44	12,79
3	GDE2_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	15,08	15,76	16,20
4	GDP2_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	16,84	17,93	18,42
5	GDE3_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	20,37	21,25	21,83
6	GDP3_W	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	22,13	23,42	24,05
7	POE1_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	5,77	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej	21,13	22,03	22,63
8	POP1_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej	22,89	0,00	0,00
9	POE2_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	5,77	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej	37,76	39,28	40,32
10	POP2_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej	39,52	0,00	0,00
11	POE3_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	5,77	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej	54,39	56,53	58,01
12	POP3_W	- cena wody (zł/m ³)	5,43	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej	56,15	0,00	0,00
13	GDE1_WS	- cena wody (zł/m ³)	5,39	5,73	5,81

		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	7,54	7,88	8,10
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	14,57	18,16	19,03
14	GDP1_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	8,42	8,97	9,21
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	15,45	19,24	20,14
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
15	GDE2_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	12,83	13,37	13,73
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	26,89	33,93	35,59
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
16	GDP2_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	13,71	14,46	14,84
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	27,77	35,01	36,70
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
17	GDE3_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,12	18,86	19,36
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	39,21	49,70	52,15
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
18	GDP3_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,00	19,95	20,47
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,09	50,78	53,26
		- cena wody (zł/m³)	5,43	5,77	5,85
19	POE1_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,88	19,64	20,16
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,06	50,78	53,29
		- cena wody (zł/m³)	5,43	0,00	0,00
20	POP1_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,76	0,00	0,00
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,94	0,00	0,00
		- cena wody (zł/m³)	5,43	5,77	5,85
21	POE2_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	35,51	36,89	37,85
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	77,87	99,17	104,11
		- cena wody (zł/m³)	5,43	0,00	0,00
22	POP2_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	36,39	0,00	0,00
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	78,75	0,00	0,00
		- cena wody (zł/m³)	5,43	5,77	5,85
23	POE3_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	52,14	54,14	55,54
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	115,68	147,56	154,93
		- cena wody (zł/m³)	5,43	0,00	0,00
24	POP3_WS	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	53,02	0,00	0,00
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	116,56	0,00	0,00
		- cena wody (zł/m³)	5,43	5,77	5,85
25	PPOŻ_W	- stawka opłaty abonamentowej	47,87	49,67	50,94
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
26	GD/POE1_W	- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,46	0,47
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
27	GD/POP1_W	- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,63	2,69
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
28	GD/POE2_W	- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,46	0,47
		- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81

29	GD/POP2_W	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,63	2,69
30	GD/POE3_W	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,46	0,47
31	GD/POP3_W	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,63	2,69
32	GD/POE1_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,23	0,24
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,23	0,23
33	GD/POP1_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,32	1,34
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,31	1,35
34	GD/POE2_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,23	0,24
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,23	0,23
35	GD/POP2_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,32	1,34
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,31	1,35
36	GD/POE3_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,23	0,24
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,23	0,23
37	GD/POP3_WS	- cena wody (zł/m³)	5,39	5,73	5,81
		- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,32	1,34
		- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,31	1,35
38	GDE1_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	16,82	20,55	21,50
39	GDPI_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	18,58	22,72	23,72
40	GDE2_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	29,14	36,32	38,06
41	GDP2_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	30,90	38,49	40,28
42	GDE3_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	41,46	52,09	54,62
43	GDP3_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	43,22	54,26	56,84
44	POE1_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	42,31	53,17	55,76
45	POP1_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej	44,07	0,00	0,00
46	POE2_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	9,04	9,18
		- stawka opłaty abonamentowej	80,12	101,56	106,58
47	POP2_S	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	8,34	0,00	0,00
		- stawka opłaty abonamentowej	81,88	0,00	0,00

Do wszystkich cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Taryfa zawiera łącznie 47 taryfowych grup Odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W projekcie nowej taryfy wyszczególniono taryfowe grupy Odbiorców usług, dla których:

- różnicowano cenę za 1m³ dostarczanej wody ze względu na cele poboru wody:
 - do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
 - do pozostałych celów poboru;
- różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;
- różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług korzystających z wodomierzy lokalowych otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;
- różnicowano stawkę opłaty abonamentowej dla Odbiorców usług w zależności od kosztów rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki uwzględniając różne okresy rozliczeniowe,
- różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług ze względu na różne koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

przy czym stawka opłaty abonamentowej (różnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup Odbiorców usług, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, zobowiązani są do przestrzegania wymogów wynikających z r.o.d.ś.p., określającego dopuszczalne parametry jakościowe ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo zawiera z Odbiorcami usług odprowadzającymi ścieki przemysłowe umowy na odbiór ścieków, których integralną część stanowi załącznik regulujący dopuszczalną jakość ścieków, tryb przeprowadzania kontroli i zasady ponoszenia kosztów z tego tytułu oraz obowiązki Odbiorcy usług w przypadku zaistnienia stanu skutkującego odprowadzaniem ścieków o parametrach jakościowych przekraczających dopuszczalne wartości.

Odbiorca usług, w przypadku przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zobowiązany jest - oprócz należności za odprowadzone ścieki - do uiszczenia Opłaty za przekroczenie.

Informacje dotyczące opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie, wyrażone są w zł za każdą dobę odprowadzonych ścieków przemysłowych zawierających ponadnormatywne zanieczyszczenia.

Opłata za przekroczenie nakładana jest na Odbiorcę usług w przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo w toku kontroli przekroczenia dopuszczalnych parametrów jakości ścieków przemysłowych, określonych lub ustalonych zgodnie z przepisami prawa. Opłaty za przekroczenie są naliczane od dnia kontroli i pobrania ścieków do analiz laboratoryjnych, w wyniku których stwierdzono przekroczenia jakości w stosunku do dopuszczalnych parametrów, do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń, potwierdzone ponowną kontrolą jakości ścieków przez Przedsiębiorstwo.

Konstrukcja Opłat za przekroczenie

Konstrukcję Opłat za przekroczenie oparto na r.o.p. oraz przy uwzględnieniu dopuszczalnych wartości parametrów jakości ścieków określonych wg r.o.d.ś.p.

Wyszczególniono trzy grupy zanieczyszczeń ścieków przemysłowych. Opłaty za przekroczenie obliczane są w zależności od poziomu parametrów jakości ścieków, zgodnie z Tabelą nr 3 dla poszczególnych grup:

- **Grupa I** - obejmująca przekroczenia w zakresie odczynu pH i temperatury ścieków;
- **Grupa II** - obejmująca wskaźniki zanieczyszczeń: BZT₅, ChZT_{Ct}, Ogólny węgiel organiczny (OWO), azot amonowy, azot ogólny i jego formy, fosfor ogólny, zawiesiny ogólne, chlorki i siarczany;
- **Grupa III** - obejmująca pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń, niewymienione w Grupie I i II, a wskazane w Obwieszczeniu MI i tabeli poniżej.

Tabela 3 Stawki Oplat za przekroczenie I.

Stawki Oplat za przekroczenie Grupa I					
Lp.	Nazwy substancji i wskaźniki	Jednostka	Wartości dopuszczalne	Stawka netto w zł/ m ³	Stawka brutto w zł/ m ³
1	Temperatura	°C	35		
	przekracza o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia			4,04	4,36
	przekracza o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia			12,11	13,08
2	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5		0,00
	wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości o mniej niż 0,5 pH			4,04	4,36
	wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości o 0,5 pH do 1,5 pH			12,11	13,08
	wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości o 1,5 pH do 2,5 pH			20,18	21,80
	wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości o więcej niż 2,5 pH			32,29	34,88
Stawki Oplat za przekroczenie Grupa II					
Lp.	Skład ścieków	Jednostka ładunku	Wartości dopuszczalne	Stawka netto w zł/kg	Stawka brutto w zł/kg
1	Zawiesiny ogólne	mg/l	500,00	12,11	13,08
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	1 500,00	12,11	13,08
3	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	800,00	8,07	8,72
4	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	400,00	12,11	13,08
5	Azot amonowy	mg NNH ₄ /l	100,00	12,11	13,08
6	Azot azotynowy	mg NNO ₂ /l	10,00	12,11	13,08
7	Azot ogólny	mg N/l	110,00	12,11	13,08
8	Fosfor ogólny	mg P/l	10,00	40,37	43,60
9	Chlorki	mg Cl/l	1 000,00	8,07	8,72
10	Siarczany	mg SO ₄ /l	500,00	8,07	8,72
Stawki Oplat za przekroczenie Grupa II					
1	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10,00	40,37	43,60
2	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10,00	8,07	8,72
3	Antymon	mg Sb/l	0,50	484,41	523,16
4	Arsen	mg As/l	0,50	484,41	523,16
5	Bar	mg Ba/l	5,00	484,41	523,16
6	Beryl	mg Be/l	1,00	484,41	523,16
7	Bor	mg B/l	10,00	484,41	523,16

8	Cynk	mg Zn/l	5,00	484,41	523,16
9	Cyna	mg Sn/l	2,00	484,41	523,16
10	Chrom+6	mg Cr/l	0,20	484,41	523,16
11	Chrom ogólny	mg Cr/l	1,00	161,47	174,39
12	Kobalt	mg Co/l	1,00	484,41	523,16
13	Miedź	mg Cu/l	1,00	484,41	523,16
14	Molibden	mg Mo/l	1,00	484,41	523,16
15	Nikiel	mg Ni/l	1,00	484,41	523,16
16	Ołów	mg Pb/l	1,00	484,41	523,16
17	Selen	mg Se/l	1,00	484,41	523,16
18	Srebro	mg Ag/l	0,50	484,41	523,16
19	Tal	mg Tl/l	1,00	484,41	523,16
20	Tytan	mg Ti/l	2,00	484,41	523,16
21	Wanad	mg V/l	2,00	484,41	523,16
22	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1,00	484,41	523,16
23	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4,00	161,47	174,39
24	Cyjanki związane	mg CN/l	5,00	161,47	174,39
25	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,50	484,41	523,16
26	Fluorki	mg F/l	20,00	161,47	174,39
27	Siarczki	mg S/l	1,00	161,47	174,39
28	Rodanki	mg CNS/l	30,00	161,47	174,39
29	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15,00	242,20	261,58
30	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15,00	242,20	261,58
31	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100,00	80,73	87,19
32	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,10	484,41	523,16
33	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,50	484,41	523,16
34	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1,00	484,41	523,16
35	Lotne węglów.aromat. (BTX - benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1,00	484,41	523,16
36	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,20	484,41	523,16
37	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15,00	40,37	43,60
38	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20,00	40,37	43,60
39	Rtęć (Hg)	mg Hg/l	0,06	807,35	871,93
40	Kadm (Cd)	mg Cd/l	0,40	807,35	871,93
41	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg HCH/l	0,00	1 039,50	1 122,66
42	Tetrachlorometan (CCl ₄)	mg CCl ₄ /l	3,00	807,35	871,93
43	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięćchloro-1- hydroksybenzen i jego sole	mg PCP/l	2,00	807,35	871,93
44	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0,00	1 039,50	1 122,66
Ne 45	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	mg/l	0,00	1 039,50	1 122,66
46	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0,00	1 039,50	1 122,66

47	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyłe (PCT)	mg/l	0,00	1 039,50	1 122,66
48	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB/l	2,00	807,35	871,93
49	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg HCBd/l	3,00	807,35	871,93
50	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	mg CHCl ₃ /l	2,00	807,35	871,93
51	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC/l	0,20	807,35	871,93
52	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI/l	0,20	807,35	871,93
53	Tetrachloroetylen (PER)	mg PER/l	1,00	807,35	871,93
54	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	mg TCB/l	0,10	807,35	871,93

Sposób wyliczenia Opłaty za przekroczenie

- a) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń z Grupy I (OI), tj. pH i temperatury, Opłatę za przekroczenie oblicza się jako iloczyn stawek w zł za 1 m³ (zł/1m³) oraz ilości odprowadzanych ścieków na dobę (m³/d). W tym przypadku do wyliczenia Opłaty za przekroczenie przyjmuje się sumę opłat określonych dla każdego wskaźnika oddzielnie.

$$OI = \Sigma(OI) \text{ [zł/d];}$$

- b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Grupy II Opłatę za przekroczenie w zakresie zanieczyszczeń z Grupy II (OII) oblicza się jako iloczyn stawki w zł/kg za 1 kg/d ładunku zanieczyszczeń (Ł) obliczonego zgodnie z lit. e) poniżej. W tym przypadku do wyliczenia Opłaty za przekroczenie przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje najwyższą Opłatą za przekroczenie.

$$OII = \max(OII) \text{ [zł/d];}$$

- c) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z Grupy III, Opłatę za przekroczenie w zakresie zanieczyszczeń z Grupy III (OIII) oblicza się jako iloczyn stawki w zł/kg za 1 kg/d ładunku zanieczyszczeń (Ł) obliczonego zgodnie z lit. e) poniżej. W tym przypadku do wyliczenia Opłaty za przekroczenie przyjmuje się sumę Opłat za przekroczenie określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie:

$$OIII = \Sigma(OIII) \text{ [zł/d];}$$

- d) Opłata za przekroczenie (OP) w zakresie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń stanowi sumę opłat określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III).

$$OP = OI + OII + OIII \text{ [zł/d];}$$

- e) Ładunek zanieczyszczeń (Ł) wyrażony w kilogramach na dobę dla wskaźników z grupy II i III stanowi iloczyn różnicy stężeń zanieczyszczeń stwierdzonych podczas kontroli (Sk) w stosunku

do wartości dopuszczalnych (S_d) w mg/l oraz ilości ścieków odprowadzanych na dobę (Q) w m^3/d , uśrednionej z przepływów z minimum trzech okresów rozliczeniowych określonych w umowie lub w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

$$\bar{L} = (S_k - S_d) \times Q / 1000 = \text{kg/d}$$

- f) Zaprzestanie naliczania Opłaty za przekroczenie lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu ponownej kontroli przez Przedsiębiorstwo na zlecenie Odbiorcy usług lub z inicjatywy Przedsiębiorstwa. Zaprzestanie naliczania Opłaty za przekroczenie lub zmiana jej wysokości uzależniona jest od wyniku kontroli.
- g) Za dzień ustania naliczania Opłaty za przekroczenie lub zmiany jej wysokości przyjmuje się dzień poprzedzający przeprowadzenie kontroli przez Przedsiębiorstwo z własnej inicjatywy lub na zlecenie Odbiorcy usług, o ile kontrola taka potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczeń dopuszczalnych wartości odpowiednich wskaźników w odprowadzanych ściekach.

Na wniosek Odbiorcy usług, odprowadzającego ścieki przekraczające parametry wymienione w Tabeli nr 3, Przedsiębiorstwo dokonuje analizy dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem wskazanych we wniosku zanieczyszczeń oraz ich wpływu na system kanalizacyjny. W przypadku potwierdzenia przez Przedsiębiorstwo możliwości przyjęcia ścieków o wnioskowanych przez Odbiorcę usług parametrach, Przedsiębiorstwo stosuje dla nich stawki Opłat za przekroczenie określone w Tabeli nr 4. Opłata w tym przypadku równa będzie iloczynowi ilości odprowadzanych ścieków przez Odbiorcę usług i sumy stawek określonych dla wnioskowanych parametrów, wskazanych w Tabeli nr 4.

Tabela 4 Stawki Opłat za przekroczenie II

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Wartości dopuszczalne	Jednostka	Stawka netto w zł/m ³	Stawka brutto w zł/m ³
1	Gdy stosunek wartości ChZT _{Cr} i BZT ₅ <u>spełnia łącznie</u> poniższe warunki (korzystny dla procesu oczyszczania ścieków:				
	ChZT _{Cr} /BZT ₅	< 2		1,00	1,08
	BZT ₅ /ChZT _{Cr}	> 0,4			
2	Pozostałe przypadki i nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik:				
	ChZT _{Cr} /BZT ₅	> 2 do 3		2,50	2,7
		> 3 do 5		5,00	5,4
		> 5		20,00	21,6
3	zawiesina ogólna	> 500 do 1000	mg/l	0,30	0,324
		> 1000 do 1500	mg/l	0,50	0,54
		> 1500	mg/l	1,00	1,08
4	Azot ogólny i proporcjonalnie jego formy	> 110 do 200	mg N/l	0,20	0,216
		> 200 do 300	mg N/l	0,40	0,432
		> 300	mg N/l	1,00	1,08
5	Fosfor ogólny	> 10 do 20	mg P/l	0,20	0,216
		> 20 do 30	mg P/l	0,40	0,432
		> 30	mg P/l	1,00	1,08
6	Chlorki	> 1000 do 2000	mg Cl/l	0,20	0,216
		> 2000 do 3000	mg Cl/l	0,40	0,432
		> 3000	mg Cl/l	1,00	1,08
7	Siarczany	> 500 do 1000	mg SO ₄ /l	0,50	0,54
		> 1000	mg SO ₄ /l	1,00	1,08
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	> 100 do 200	mg/l	4,00	4,32
		>200 do 300	mg/l	8,00	8,64
		> 300 do 400	mg/l	12,00	12,96
		> 400	mg/l	30,00	32,4
9	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	> 20 do 40	mg/l	0,5	0,54
		> 40 - 80	mg/l	0,75	0,81
		> 80	mg/l	1,50	1,62

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami u.z.z.w., Rozporządzenia taryfowego, jak również r.o.p.z.w. oraz regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących na terenie gmin, na obszarze których Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (r.o.p.n.z.w), z wyjątkiem przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 u.z.z.w.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, z zastrzeżeniem punktu 5.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
7. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

8. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
9. Do rozliczeń z Odbiorcami usług, z wyłączeniem grupy: PPOŻ_W., stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne okresy obliczeniowe, ustalone w umowie zawartej z Odbiorcą usług. Dla Odbiorców usług z grupy PPOŻ_W stosuje się ustalone w umowie okresy obliczeniowe.
10. Jeżeli Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego należącego do Przedsiębiorstwa, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego innego dostawcy wody, wodomierza własnego montowanego na ujęciach wody Odbiorcy usług lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
11. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz właścicielem lub zarządcą tego budynku, należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Przedsiębiorstwo.
12. Prognoza, o której mowa w pkt 11, wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
13. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
14. Odbiorcy usług, o których mowa w pkt 11, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wskazanych w pkt 13.
15. Rozliczenie ilości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
16. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

17. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
19. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
20. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług

W zakresie dostawy wody, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług zamieszczone zostały w Tabeli 1.

6.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług

Określone w projekcie taryfy ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Poziomie Świadczenia Usług ("PŚU" – Załącznik nr 17) Przedsiębiorstwa. Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Charakterystyka standardów stosowanych przez Przedsiębiorstwo:

1) Jakość wody;

W zakresie standardów jakościowych wody dostarczanej do Odbiorców usług, Przedsiębiorstwo spełnia wymagania zawarte w aktualnie obowiązującym r.j.w.s.l. Przedsiębiorstwo prowadzi również regularną sprawozdawczość do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego z monitoringu jakości wody dostarczanej do Odbiorców usług.

Podstawowe parametry jakościowe wody produkowanej na wszystkich stacjach uzdatniania Przedsiębiorstwa publikowane są na jego stronie internetowej i są aktualizowane raz na kwartał.

Przedsiębiorstwo posiada elektroniczny moduł dotyczący skarg, reklamacji i wniosków, gdzie rejestrowane są zgłoszenia od Odbiorców usług, w tym dotyczące jakości wody (tj. m.in.: zabarwienia wody, smaku, zapachu, wyników badań bakteriologicznych, ciśnienia itp.).

Skargi dotyczące jakości wody Odbiorcy usług mogą zgłaszać Przedsiębiorstwu poprzez:

- adres mailowy klient@aquanet.pl,
- za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - zakładka "Wnioski i Reklamacje",
- pisemnie - na adres Przedsiębiorstwa: ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań,
- telefonicznie pod numerem 61/8359100,
- osobiście w Punkcie Obsługi Klienta (POK) ul. Dolna Wilda 126 w Poznaniu.

Odpowiedzi na skargi Przedsiębiorstwo udziela w ciągu 14 dni od daty wniesienia, w szczególnych wypadkach, gdy jej rozwiązanie wymaga działań naprawczych - 30 dni od daty jej wniesienia.

2) sposób odczytu wodomierzy;

Odczyty wodomierzy są przeprowadzane przez Przedsiębiorstwo:

- zdalnie (radiowo) - metoda ta wymaga obecności pracownika z odbiornikiem sygnału w zasięgu propagacji fal radiowych z nakładki radiowej, zamontowanej na wodomierzu,
- w sposób tradycyjny - metodą manualną, pracownik dokonuje fizycznego odczytu bezpośrednio w miejscu zamontowania wodomierza.

Kanały Komunikacji

Przedsiębiorstwo udostępnia Odbiorcom usług następujące kanały komunikacji:

a) kanał elektroniczny

- adres mailowy klient@aquanet.pl - umożliwia Odbiorcom usług przesłanie wszelkich zapytań, wniosków i spraw w obszarze usług oferowanych przez Przedsiębiorstwo;
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (EBOK) - umożliwia Odbiorcom usług na bieżąco przeglądać faktury, kontrolować zużycie wody, dokonać płatności elektronicznej, złożyć reklamację, czy wniosek oraz podać stan wodomierza;
- interaktywne formularze na stronie internetowej: www.aquanet.pl;
- Facebook, Instagram, Twitter;
- chatbot na stronie internetowej www.aquanet.pl. oraz w godzinach pracy POK jest możliwość chatowania z konsultantem na żywo.

b) kanał telefoniczny

- w sytuacjach nagłych i awaryjnych dostępny jest bezpłatny numer telefonu 994, pod którym przyjmowane są zgłoszenia przez całą dobę;
- od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:30-15:00 działa także infolinia dla Odbiorców usług pod numerem 61/ 8359100.

c) kontakt osobisty

Przedsiębiorstwo udostępnia dla Odbiorców usług Punkt Obsługi Klienta (POK), przy ul. Dolna Wilda 126 w Poznaniu. POK czynny jest w od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:30-15:00 oraz w piątek: w godzinach 7:30-12.00.

Punkt jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

d) kontakt listowny

Odbiorcy usług mogą na adres siedziby Przedsiębiorstwa, tj. ul. Dolna Wilda 126 61-492 Poznań, kierować również korespondencję papierową, w tradycyjny sposób za pośrednictwem operatora pocztowego.