

POZnań*

Urząd Miasta Poznania
Wydział Zamówień i Obsługi Urzędu
Nr sprawy: ZOU-XII.271.190.2019.HS
UID: 2330001

Wszyscy Wykonawcy

Poznań, dnia 07.11.2019 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę i wdrożenie narzędzi diagnostyczno-edukacyjnych dla 30 szkół, w tym komputerowych testów i e-kwestionariuszy na Platformie e-learningowej.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 Prawa zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść pytań, które wpłynęły od Wykonawców wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1

Zamawiający w § 3 Przedmiot umowy pisze: *wdrożenia Projektu pod oprogramowanie CMS*. O jaki system CMS chodzi? jaki ma mieć funkcjonalności?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazuje jednego wymaganego systemu CMS. System CMS może być dowolny lecz powinien posiadać takie funkcjonalności aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie serwisu.

Pytanie 2

Zamawiający w § 3 **Przedmiot umowy** pisze: instalacji i konfiguracji Serwisu na **domenie** wskazanej przez Zamawiającego, którą zobowiązany jest wykupić na jego rzecz, przy czym koszty wykupienia...

Na jakim rynku ma zostać nabyta w/w domena? Na wtórnym czy pierwotnym? Z jakim rozszerzeniem (.pl, com.pl, poznan.pl) ?

Odpowiedź

Wybór rynku, na którym ma zostać nabyta domena jest wyborem Wykonawcy. Zamawiający wymaga jednak aby była to domena poznan.pl. Konkretyzacja wyboru konkretnej domeny nastąpi po podpisaniu umowy, na mocy wzajemnych uzgodnień stron.

Pytanie 3

Zamawiający w § 5 **Zasady współpracy stron** pisze: *Zamawiający jest zobowiązany przekazać niezbędne materiały, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu w terminie 7 Dni od dnia zawarcia umowy.*

7 dni w stosunku do 30 dni na realizację całego złożonego projektu jest istotnym elementem ryzyka, które trudno oszacować w wymaganym harmonogramie realizacji zamówienia. Czy przewidują Państwo przyspieszenie wydania w/w materiałów (3 dni)?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu przekazania materiałów do 3 dni, jednocześnie zmieniając zapis we wzorze umowy w § 5 ust. 2. Zamawiający załącza zmieniony wzór umowy.

Pytanie 4

Zamawiający w § 5 **Odbiór przedmiotu umowy** pisze: *Wykonawca zaznacza, że wykonanie dodatkowych modyfikacji projektów graficznych, lub dodatkowych podstron do Serwisu, które nie były wcześniej ustalone i co do których nie było wcześniej wytycznych spowoduje odpowiednie wydłużenie realizacji umowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany w drodze korespondencji e-mailowej, co nie wpłynie jednak na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy.*

Jaką metodykę rozliczeniową pracochłonności należy zastosować, aby wykazać odpowiednie wydłużenie realizacji umowy? Roboczogodziny, Roboczodni?

Odpowiedź

Zamawiający stwierdził w treści pytania oczywistą omyłkę pisarską, zamiast „w § 5 **Odbiór przedmiotu umowy**” powinno być „w § 6 **Odbiór przedmiotu umowy**”.

W zakresie dodatkowych modyfikacji projektów graficznych, lub dodatkowych podstron do Serwisu, które nie były wcześniej ustalone i co do których nie było wcześniej wytycznych, Zamawiający przyjmuje jako metodykę rozliczeniową pracochłonności w formie roboczodni.

Pytanie 5

Zamawiający w § 9 **Prawa autorskie i licencje** pisze: *...najpóźniej w dacie podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1 będą mu służyły wyłączne prawa autorskie majątkowe Frontendu Serwisu...*

§ 1 Definicje - Frontend Serwisu – jest to widoczna dla użytkownika część Serwisu odpowiedzialna za wyświetlanie treści, za pobieranie od niego danych oraz przekazanie ich do Backendu Serwisu. **Są to technologie uruchamiane po stronie przeglądarki użytkownika Serwisu.**

Czy w/w oznacza, iż Zamawiający oczekuje, że będą mu służyły wyłączne prawa autorskie do wszelkich bibliotek (technologia javascript, css) użytych po stronie **frontendu**? Dziś standardem jest stosowanie ogólnie przyjętych standardów technologicznych, których licencje to najczęściej MIT License (np. jquery, angular, react, bootstrap... etc.) - co jest kluczowe szczególnie w kontekście bardzo krótkiego terminu realizacji zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego dotyczyło wyłącznie grafiki, architektury, kodu źródłowego stworzonego przez Wykonawcę. W przypadku pozostałych elementów Frontendu Serwisu (np. bibliotek - javascript, scc), Zamawiający oczekuje niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji lub sublicencji.

Celem uściślenia, wprowadzono zmiany do zapisów § 9 wzoru Umowy.

Pytanie 6

Zapytania odnośnie **Przedmiotu Umowy**: Zamawiający pisze **pkt. 5 Minimalne parametry serwisu** –

- a) dostęp do Serwisu będzie realizowany przez wpisanie hasła i loginu przez szkołę... Login będzie stanowił oficjalny adres e-mailowy danej szkoły.
- b) Serwis posiada funkcjonalność umożliwiającą Zamawiającemu (szkołom) zakładanie kont edukacyjnych dla uczniów.

Czy Zamawiający zakłada użycie jednego loginu i hasła (konta) per szkoła? W jaki sposób ma zostać zrealizowany postulat zgodności z RODO/GDPR dotyczący rozliczalności procesu przetwarzania danych osobowych (czy w/w loginu będzie korzystać wyłącznie jedna upoważniona osoba)? W jaki sposób ma się odbywać skuteczne pozyskiwanie zgód na przetwarzanie danych osobowych (uczeń, doradca)?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje aby wraz z wykorzystaniem Serwisu były przetwarzane dane osobowe a więc nie jest konieczne zachowanie zgodności z RODO/GDPR. Ponadto, Zamawiający zakłada użycie jednego loginu i hasła per szkoła.

Pytanie 7

Projekt Umowy – paragraf 9.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie korekty zapisu projektu Umowy, w którym Wykonawca zamiast praw majątkowych udzieli Zamawiającemu licencji na Frontend na polach eksploatacji określonych już w umowie w paragrafie 9 ust. 2 a – o?

Zapis taki umożliwi nam wykorzystanie otwartych bibliotek, do których jednak nie mamy praw autorskich zatem przekazanie ich Zamawiającemu jest niemożliwe a wykorzystanie tychże jest niezbędne chociażby z uwagi na krótki czas realizacji zlecenia.

O ile Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę, prosimy o wskazanie powodów takiej odmowy abyśmy mogli zrozumieć i przeanalizować możliwe rozwiązania formalno-techniczne w tym zakresie.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego dotyczyło wyłącznie grafiki, architektury, kodu źródłowego stworzonego przez Wykonawcę.



W przypadku pozostałych elementów Frontendu Serwisu (np. bibliotek - javascript, scc), Zamawiający oczekuje niewyłączonej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji lub sublicencji.

Celem uściślenia, wprowadzono zmiany do zapisów § 9 wzoru Umowy.

Pytania 8

Projekt Umowy – paragraf 10 ust. 2

W związku z koniecznością dokonania wyceny (podania skończonej ceny za wykonane usługi) prosimy o wskazanie wymiaru konsultacji telefonicznych do jakich Zamawiający chce mieć prawo w ramach zawartej umowy w okresie gwarancji. W chwili obecnej zapis w projekcie umowy nie precyzuje wymiaru usług co nie pozwala na wycenę.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis w § 10 ust. 2 we wzorze umowy i daje możliwość konsultacji poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy podany w Umowie.

Zamawiający załącza zmieniony wzór umowy.

Pytanie 9

Projekt Umowy – paragraf 16

W związku z wyjątkowo krótkim czasem planowanej realizacji zlecenia prosimy o wprowadzenie możliwości korekty zapisów projektu umowy w następujący sposób:

- Prosimy o rozbieżność odpowiedzialności za nieterminowe realizowanie usług adekwatnie do ich przedmiotu i wysokości wynagrodzenia tj - o ile kary umowne mają dotyczyć opóźnienia w realizacji Serwisu wysokość kar umownych powinna wynikać z wysokości wynagrodzenia za realizację Serwisu i odpowiednio opóźnienia w realizacji prac gwarancyjnych powinna być kształtowana wysokością wynagrodzenia za prace gwarancyjne. W obecnym zakresie kary za nieterminowe realizowanie prac gwarancyjnych są nieadekwatne i wymagają w naszym odczuciu renegotjacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na rozbieżność odpowiedzialności za nieterminowe realizowanie usług natomiast zmienia zapisy §16 ust. 2 Wzoru umowy dotyczące wysokości kar umownych. Zamawiający załącza zmieniony wzór umowy.

Pytanie 10

Projekt Umowy – paragraf 16 ust 6

Postulujemy aby odstąpienie od naliczania kar umownych było obligatoryjne a nie fakultatywne w przypadku opóźnień z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.

Ponadto prosimy o wprowadzenie jednoznacznego zapisu będącego odzwierciedleniem dobrych praktyk prowadzenia projektów wdrożeniowych tj. „Podstawą realizacji projektu jest Harmonogram Projektu przygotowany i podpisany przez Strony stanowiący załącznik do Umowy. O ile Zamawiający nie dotrzyma terminu/ów leżących po Jego stronie, opóźnienia wynikające z tego faktu wpływają na przesunięcie kolejnych terminów

wynikających z Harmonogramu a w szczególności daty realizacji Umowy. Dotyczy to zarówno przygotowania Serwisu jak i realizacji prac gwarancyjnych".

Postulujemy również o ograniczenie sumy wysokości kar umownych do 50% wartości usług.

Odpowiedź

W związku z zapisem § 16 ust. 6 Zamawiający dokona zmiany wzoru umowy w zakresie naliczania kar umownych.

Zamawiający umożliwia wprowadzenie zmian do umowy w zakresie zmiany terminów realizacji Umowy o liczbę dni, w których niemożliwa była realizacja czynności objętych przedmiotem Umowy w wyniku działań Zamawiającego, podmiotów trzecich oraz organów władzy publicznej. Celem uściślenia Zamawiający wprowadza zmiany do wzoru umowy w §13 ust. 2 pkt b) tiret 3.

Zamawiający przychyliła się do prośby Wykonawcy i zmienia zapisy §16 ust. 3 Wzoru umowy dotyczące wysokości kar umownych do 50% wartości usług.

Zamawiający załącza zmieniony wzór umowy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, działając na podstawie art. 38 ust. 4 Prawa zamówień publicznych Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez zmianę załącznika nr 7 do SIWZ – umowa. Nowy załącznik nr 7 do SIWZ NOWY – umowa jest integralną częścią niniejszego pisma. Zmiany w treści załącznika są zaznaczone kolorem czerwonym.

Powyższe odpowiedzi i zmiany należy uwzględnić w składanej ofercie.

Reszta dokumentów pozostaje bez zmian.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Katarzyna Wozniak

UMOWA nr

Załącznik nr 7 do SIWZ **NOWY**

zawarta w dniu roku w Poznaniu pomiędzy:

Miastem Poznań, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP 2090001440,

reprezentowanym przez:

Grzegorza Kamińskiego – Pełnomocnika Prezydenta ds. Funduszy Europejskich,

zwanym dalej **Zamawiającym**

oraz

.....

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stronami**.

Preambula

Niniejsza umowa oraz poprzedzająca ją procedura zamówienia publicznego zostaje zawarta na potrzeby realizacji Projektu pt. „Uczeń z Pasją - kompleksowe wsparcie uczniów szkół podstawowych i gimnazjów w wyborze optymalnych ścieżek edukacyjnych i zawodowych” realizowanego w ramach Osi Priorytetowej 8 Edukacja, Działanie 8.1 Ograniczenie i zapobieganie przedwczesnemu kończeniu nauki szkolnej oraz wyrównanie dostępu do edukacji przedszkolnej i szkolnej, Poddziałanie 8.1.4 Kształcenie ogólne w ramach ZIT dla MOF Poznania, Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Umowa jest wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

Numer pozycji w Planie zamówień publicznych na rok 2019:

§ 1

Definicje

O ile z kontekstu lub treści umowy nie wynika coś innego, ilekroć w umowie i załącznikach jest mowa o poniżej opisanych pojęciach i definicjach należy przez nie rozumieć:

1. **Serwis** - Serwis stworzony na potrzeby przygotowania Szkolnych Punktów Informacji i Kariery (SPInKa), który składa się z części widocznej dla użytkowników (Frontend Serwisu) oraz systemu zarządzania i przetwarzania treści Serwisu (Backend Serwisu);
2. **Frontend Serwisu** – jest to widoczna dla użytkownika część Serwisu odpowiedzialna za wyświetlanie treści, za pobieranie od niego danych oraz przekazanie ich do Backendu Serwisu. Są to technologie uruchamiane po stronie przeglądarki użytkownika Serwisu;
3. **Backend Serwisu** – jest to niewidoczna dla użytkownika część Serwisu odpowiedzialna za przetwarzanie danych. Są to technologie uruchamiane po stronie serwera.
4. **Dzień** – dzień roboczy, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy, chyba że oznaczono wyraźnie, że jest to dzień kalendarzowy.
5. **Oprogramowanie systemowe** – oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu. Oprogramowanie systemowe obejmuje między innymi: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe oraz aplikacyjne, narzędzia do budowy, implementacji i zarządzania bazami danych oraz narzędzia raportujące.
6. **Dokumentacja Serwisu** – dokumentacja użytkownika i administratora w tym materiały szkoleniowe oraz wszystkie inne dokumenty, które są związane z korzystaniem z Serwisu.

§ 2

Oświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą polegającą na budowaniu stron internetowych, w tym e-learningowych i wykonywaniu serwisów internetowych oraz projektowaniu graficznym.
2. Wykonawca ponadto oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje odpowiednimi zasobami umożliwiającymi opracowanie koncepcji metodologicznej kwestionariuszy posiadających skalę diagnostyczne.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy użyciu własnych narzędzi i materiałów oraz na poziomie technicznym właściwym dla tego rodzaju dzieł, z tym zastrzeżeniem, że część materiałów zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego.

§ 3

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wyposażenia Szkolnych Punktów Informacji i Kariery (SPInKa) w formie przygotowanego Serwisu wraz z jego administrowaniem i hostingiem w tym komputerowych testów i kwestionariuszy zwanych dalej „e-

kwestionariuszami” na stworzonej w tym celu Platformie e-learningowej wraz z ich wdrożeniem w 30 szkołach, który jest realizowany w ramach projektu pt. „Uczeń z pasją - kompleksowe wsparcie uczniów szkół podstawowych i gimnazjów w wyborze optymalnych ścieżek edukacyjnych i zawodowych”.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać Serwis dla Zamawiającego zgodnie z wytycznymi, opisem funkcjonalności Serwisu i jego specyfikacją zawartą w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, który określa m. in.:
 - a) specyfikację techniczną oraz oprogramowanie niezbędne funkcjonowania Serwisu;
 - b) przeglądarki i systemy operacyjne niezbędne do korzystania Serwisu;
 - c) szczegółowy opis funkcjonalności Serwisu;
 - d) wytyczne Zamawiającego odnośnie wyglądu Serwisu.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przygotowania projektu Serwisu, jego podstron, Platformy e-learningowej oraz e-formularzy, zwanego dalej „Projektem”;
 - b) wdrożenia Projektu pod oprogramowanie CMS;
 - c) instalacji i konfiguracji Serwisu na domenę wskazanej przez Zamawiającego, którą zobowiązany jest wykupić na jego rzecz, przy czym koszty wykupienia i utrzymania takiej domeny przez okres trwania gwarancji o której mowa w § 15 ust. 1, ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w art. 12;
 - d) uruchomienia testowego Projektu i przekazania do testów Zamawiającemu;
 - e) udzielenia licencji lub sublicencji na korzystanie z Backendu Serwisu, w tym oprogramowania CMS;
 - f) dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji Serwisu w formie elektronicznej, w postaci pliku PDF;
 - g) uruchomienia produkcyjnego Serwisu oraz przekazania go do eksploatacji Zamawiającemu.
4. Przez okres trwania gwarancji, o której mowa w § 15 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług administracji i hostingu Serwisu, a w szczególności Wykonawca będzie:
 - a) świadczył usługi polegające na wynajęciu i utrzymaniu przestrzeni serwerowej, niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
 - b) na bieżąco nadzorował poprawność funkcjonowania środowiska sprzętowo – systemowego (oprogramowania systemowego i bazodanowego) niezbędnego do prawidłowej pracy Serwisu;
 - c) przeciwdziałał próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do serwera i zasobów na nim przetwarzanych;
 - d) nadzorował Serwis pod kątem bezpieczeństwa informacji, w tym przeciwdziałania próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do danych Zamawiającego;
 - e) niezwłocznie usuwał błędy i usterki, pojawiające się w trakcie funkcjonowania Serwisu;

- f) administrował Oprogramowaniem systemowym, instalował poprawki oraz aktualizacje niezbędne do prawidłowej pracy Serwisu;
 - g) aktualizował (łatał luki w oprogramowaniu) silnik CMS i wtyczek do niego, które będzie wykonywane niezwłocznie po publikacji takich aktualizacji;
 - h) tworzył regularne kopie zapasowe Serwisu na następujących zasadach:
 - archiwa będą wykonywane raz dziennie, w godzinach nocnych.
 - archiwizowane będą za każdym razem wszystkie dane (kopia pełna/całościowa).
 - w archiwach będą przechowywane dane z ostatnich siedmiu dni kalendarzowych, oraz z pierwszego dnia kalendarzowego każdego kolejnego miesiąca (do 12 miesięcy wstecz);
 - sprawdzanie minimum raz na kwartał kopii zapasowych pod kątem przydatności do odtworzenia;
5. Wykonawca udostępni na żądanie Zamawiającego, ostatnią kopię zapasową Serwisu w terminie 5 dni od zgłoszenia pisemnego żądania.

§ 4

Termin realizacji oraz czas trwania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i udostępnić Zamawiającemu do testów Projekt w zakresie opisanym w § 3 ust. 2 i 3 pkt. 1 – 6 w terminie dni od daty przekazania materiałów, o których mowa w § 5 ust. 1.
2. Przedmiot umowy w zakresie opisanym w § 3 ust. 3 pkt 7 zostanie wykonany po przeprowadzeniu procedury odbioru zgodnie z § 6 umowy.
3. W zakresie świadczenia pozostałych usług wskazanych w 3 ust. 4 umowy zostaje ona zawarta na czas trwania gwarancji, o której mowa w § 15 ust. 1.

§ 5

Zasady współpracy Stron

1. Jeżeli Strony tak wspólnie postanowią Wykonawca zobowiązuje się przygotować Projekt z wykorzystaniem przekazanych przez Zamawiającego materiałów graficznych lub tekstów, przy czym ilość, rodzaj, a także format tych materiałów zostanie uzgodniony przez Strony przed przystąpieniem do realizacji umowy.
2. **Zamawiający jest zobowiązany przekazać niezbędne materiały, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu w terminie 3 Dni od dnia zawarcia umowy.**
3. Wykonawca ma również prawo uzupełnić Projekt o własne materiały graficzne, w tym zdjęcia. Wykonawca przy tym oświadcza, iż autorskie prawa majątkowe do tych elementów składających się na Serwis posiadać będzie w zakresie umożliwiającym jego prawidłowe wykonanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania powierzonych przez Zamawiającego materiałów w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich, nie uczestniczących w realizacji umowy.
5. Wykonawca może wykorzystać przekazane mu przez Zamawiającego materiały wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

6. Strony zobowiązują się współdziałać w realizacji umowy, w szczególności udzielać sobie wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z Serwisem.
7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji umowy. Informacje te powinny być przekazywane do Zamawiającego.
8. Wszelkie zgłoszenia oraz korespondencja związana z realizacją umowy będzie odbywała się w formie pisemnej lub elektronicznej na następujące adresy:
 - a. powiadomienia przesyłane do Zamawiającego:
Urząd Miasta Poznania
Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta, Plac Kolegiacki 17, 61-841
Poznań
Adres e-mail: kprm@um.poznan.pl
 - b. powiadomienia przesyłane do Wykonawcy:
.....
ul., -,
Adres e-mail:
9. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania umowy Zamawiający upoważnia następujące osoby:
 - a) -, tel.:
....., adres e-mail.....;
 - b) -, tel.:
....., adres e-mail.....
10. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania umowy Wykonawca upoważnia następujące osoby:
 - a) -, tel.:
....., adres e-mail.....;
 - b) -, tel.:
....., adres e-mail.....;
11. Zmiana osób lub numerów telefonów wskazanych w ust. 8 - 10 przez Stronę, która je wskazała nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga dla swej ważności notyfikacji drugiej Stronie i jest skuteczna z datą doręczenia takiej notyfikacji.

§ 6

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi po przeprowadzeniu procedury, o której mowa w niniejszym paragrafie, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.

2. Zamawiający w terminie 3 Dni od dnia przedstawienia mu Projektu może zgłosić na piśmie lub e-mailem swoje uwagi, które zostaną zawarte w Protokole uwag, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Wykonawca ma prawo odmowy uwzględnienia uwag, których wyprowadzenie nie jest obiektywnie możliwe lub które wykraczają poza wytyczne lub specyfikację określone w Załączniku nr 1.
3. Brak zgłoszenia uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest traktowany jako akceptacja Projektu przez Zamawiającego. (W przypadku przedstawienia kilku wersji Projektu brak uwag jest równoznaczne z akceptacją ich wszystkich i pozostawieniem Zamawiającemu wyboru Projektu do umieszczenia go w Serwisie).
4. Wykonawca w terminie 5 Dni od dnia przedstawienia uwag przez Zamawiającego przygotowuje uzupełniony Projekt i przedstawi go Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający w terminie 3 Dni od dnia przedstawienia mu Projektu może zgłosić Wykonawcy swoje zastrzeżenia, których przedmiotem może być na tym etapie jedynie brak uwzględniania przez Wykonawcę wcześniejszych uwag zgłoszonych zgodnie z postanowieniem ust. 2 niniejszego paragrafu. Brak wskazania takich zastrzeżeń w powyższym terminie uważa się za akceptację Projektu.
5. Uruchomienia produkcyjne Serwisu oraz przekazanie go do eksploatacji Zamawiającemu nastąpi w terminie 3 Dni od daty akceptacji Projektu przez Zamawiającego.
6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony zobowiązane są podpisać w terminie maksymalnie 2 Dni od daty uruchomienia Serwisu zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego.
7. Wykonawca zaznacza, że wykonanie dodatkowych modyfikacji projektów graficznych, lub dodatkowych podstron do Serwisu, które nie były wcześniej ustalone i co do których nie było wcześniej wytycznych spowoduje odpowiednie wydłużenie realizacji umowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany w drodze korespondencji e-mailowej, co nie wpłynie jednak na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Do czasu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 9 ust. 2 oraz udzielenia licencji lub sublicencji na Backend Serwisu, w tym na oprogramowanie CMS, o którym mowa w § 9 ust. 3, Wykonawca udziela Zamawiającemu tymczasowej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji lub sublicencji na oddany Projekt na polach eksploatacji obejmujących w szczególności jego badanie i testowanie.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych, wzorów użytkowych, patentów, know-how, bądź innych praw własności intelektualnej i innych praw chronionych osób trzecich, a także danych osobowych osób trzecich.
2. Gdyby doszło do naruszenia zapisów, o których mowa powyżej, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi

Wykonawca. W przypadku wystąpienia z uzasadnionymi roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tytułu zaspokojenia roszczeń osób trzecich, dotyczących naruszenia ich praw.

3. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej sytuacji Wykonawca ponosi ponadto względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmująca w szczególności szkodę bezpośrednią, koszty sądowe oraz koszty pomocy prawnej świadczonej w celu obrony interesów Zamawiającego. Wykonawca ma prawo brać udział w rozmowach dotyczących rozwiązań polubownych, jak i uczestniczyć w ewentualnych procesach na zasadzie interwencji ubocznej.

§ 8

Licencja udzielana przez Zamawiającego

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Zamawiający udziela Wykonawcy na czas jej trwania niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z przekazanych mu materiałów, o których mowa w § 5 ust. 1, na polach eksploatacji uprawniających w szczególności do:
 - a) czasowego sporządzania kopii, utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową;
 - b) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany);
 - c) wyświetlania na ekranie komputerowym;
 - d) wprowadzania do pamięci komputera, urządzeń mobilnych lub na serwery w jakichkolwiek bazach informatycznych.
2. Wykonawca nie ma prawa udzielania sublicencji, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemną zgodę. Nie dotyczy to sytuacji gdy Wykonawca posługuje się podwykonawcami na podstawie § 11 ust. 1 niniejszej umowy.
3. W terminie 5 Dni od daty wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia ze swoich zasobów posiadanych materiałów, które uzyskał od Zamawiającego.

§ 9

Prawa autorskie majątkowe i licencje udzielane przez Wykonawcę

1. Wykonawca oświadcza, że wykonany i dostarczony Serwis będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że najpóźniej w dacie podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1, będą mu służyły wyłączne prawa autorskie majątkowe do grafiki, architektury oraz kodów źródłowych Frontendu Serwisu i prawo udzielenia licencji lub sublicencji na pozostałe elementy Frontendu (np. biblioteki – javascript lub css) oraz na Backend Serwisu, w tym oprogramowanie CMS oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje

się, że przed podpisaniem Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1, nie dokona na rzecz innych podmiotów niż Zamawiający żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi do Serwisu, nie udzieli żadnych licencji wyłącznych na korzystanie z tych praw, ani nie dokona ograniczeń w ich wykonywaniu.

2. Wykonawca po podpisaniu Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanego Frontendu Serwisu (w zakresie opisanym w ust. 1) bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych obejmujących w szczególności:
 - a) utrwalenie i zwielokrotnienie na jakimkolwiek nośniku, a w szczególności na: nośnikach video, magnetycznych, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;
 - b) publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie;
 - c) prawo obrotu egzemplarzami nośników w kraju i zagranicą;
 - d) wprowadzenie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - e) użyczenie, najem, dzierżawa lub wymiana nośników, na których Frontend Serwisu utrwalono;
 - f) wprowadzania do pamięci komputerów, urządzeń mobilnych lub na serwery w jakichkolwiek bazach informatycznych;
 - g) nadawanie za pomocą wizji przewodowej i bezprzewodowej, nadawanie za pośrednictwem Internetu (w tym simulcasting i webcasting), reemitowanie niezależnie od systemu, standardu i formatu (włączając w to reemisję równoczesną i integralną);
 - h) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - i) wykorzystanie na stronach internetowych;
 - j) wykorzystanie w utworach multimedialnych oraz wprowadzanie do sieci multimedialnych;
 - k) wykorzystanie Frontendu Serwisu do celów promocyjnych i reklamy;
 - l) dowolne dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Serwis zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej;
 - m) publiczne udostępnianie Frontendu Serwisu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - n) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikację oraz dokonywanie innych zmian, adaptacji, poprawek, przeróbek, zmian formatu, skrótów i opracowań Frontendu Serwisu zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, nawet wówczas, gdyby efektem tych działań miałyby być utrata indywidualnego charakteru Frontendu Serwisu;
 - o) instalacja, zarządzanie oraz wykorzystywanie Frontendu Serwisu przez osoby wskazane przez Zamawiającego oraz uczestników projektu, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nie oznaczony, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i niezbywalnej licencji

(w przypadku zastosowania rozwiązania autorskiego) lub zapewni w tym samym zakresie udzielenie sublicencji (w przypadku skorzystania z rozwiązania innego podmiotu) na korzystanie z elementów Frontendu (innych niż grafiki, architektura oraz kody źródłowe) Serwisu oraz Backendu Serwisu. Licencja lub sublicencja obejmują prawo do wykorzystania programów – plików komputerowych będących elementami składowymi Frontendu oraz Backendu Serwisu – na polach eksploatacji wskazanych w art. 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, uprawniających w szczególności do:

- a) instalowania, uruchomienia, przechowywania i korzystania na komputerach, serwerach lub urządzeniach mobilnych,
 - b) instalacji, zarządzania oraz wykorzystywania przez osoby wskazane przez Zamawiającego oraz uczestników projektu, o którym mowa w § 3 ust. 1;
 - c) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych, w tym
 - wprowadzania własnych danych oraz dokonywanie eksportu danych z aplikacji;
 - umieszczania w sieci Internet;
 - dowolnego dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Serwis zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej
 - publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do udzielania sublicencji lub zapewni możliwość udzielania sublicencji przez inny podmiot na korzystanie z elementów Frontendu (innych niż grafiki, architektura oraz kody źródłowe) oraz z Backendu Serwisu na rzecz takich osób trzecich, których udziałowcem, akcjonariuszem, członkiem lub członkiem organu statutowego jest Zamawiający, przy czym korzystanie przez te podmioty z Serwisu może następować wyłącznie w zakresie, w jakim te podmioty wykonują zadania Zamawiającego. Ponadto, z elementów Frontendu (innych niż grafiki, architektura oraz kody źródłowe) oraz z Backendu Serwisu mogą również korzystać podmioty wykonujące prace na rzecz Zamawiającego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji obowiązków wynikających z zawartych umów lub porozumień dotyczących realizowanych przez Zamawiającego zadań publicznych. Udzielenie sublicencji może wystąpić wyłącznie na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12, Wykonawca zezwala na zasadzie wyłączności Zamawiającemu i przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Frontendu Serwisu (w zakresie opisanym w ust. 1), z chwilą zapłaty Wynagrodzenia określonego w § 12 niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić aby twórcy Frontendu Serwisu (w zakresie opisanym w ust. 1) będącego przedmiotem niniejszej umowy nie wykonywali autorskich praw osobistych przysługujących twórcy w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Frontendu Serwisu, jak również żeby nie oznaczali go w żaden sposób oraz żeby nie żądali takiego oznaczenia w przyszłości. W związku z tym Wykonawca zobowiązuje się zapewnić aby twórcy Frontendu Serwisu udzielili Zamawiającemu zgody i upoważnienia dotyczącego wykonywania w ich imieniu

autorskich praw osobistych do Frontendu Serwisu, w szczególności w zakresie prawa do integralności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z Frontendu Serwisu (wykonywanie autorskich praw osobistych będzie miało związek przede wszystkim z dokonywaniem wszelkich opracowań, zmian i modyfikacji grafiki, architektury oraz kodów źródłowych Frontendu Serwisu).

7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 niniejszej umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których egzemplarze Frontendu Serwisu powstałego w ramach realizacji umowy zostały utrwalone.

§ 10

Gwarantowany poziom świadczenia usług (SLA)

1. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 3 będą wykonywane według następujących zasad:
 - a) Wykonawca zapewni hosting Serwisu na serwerze zlokalizowanym w Polsce lub na terytorium Unii Europejskiej, przy czym może to być serwer wirtualny;
 - b) dostępność Serwisu będzie wynosić 99 % w skali roku;
 - c) ustala się następujące okna serwisowe:
 - główne okno serwisowe (Serwis nie jest dostępny) :każdy pierwszy weekend miesiąca od soboty godzina 20:00 do niedzieli godzina 03:00;
 - ograniczone okno serwisowe (Serwis może działać z utrudnieniami lub mniejszą wydajnością) :codziennie od godziny 24:00 do godziny 3:00.
2. Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu konsultacji z zakresu użytkowania Serwisu (wsparcie techniczne oraz metodyczne) z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej z obowiązkiem udzielenia odpowiedzi lub wyjaśnień w ciągu 1 Dnia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zgłoszenia błędów w działaniu Serwisu przyjmowane będą przez Wykonawcę całodobowo na jego adres e-mail:, przy czym czas w jakim Wykonawca powinien zareagować na każdorazowe zgłoszenie wynosi maksymalnie 24 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia;
4. Strony przyjmują następującą klasyfikację błędów usługi Serwisu:
 - a) Błąd krytyczny - Błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Serwisu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Serwisu, aby obejść skutki jego wystąpienia;
 - b) Błąd poważny - Błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Serwisu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na znalezienie takiego sposobu używania Serwisu, aby obejść skutki jego wystąpienia;
 - c) Błąd inny - pozostałe Błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy Poważne lub Błędy Krytyczne.

Z powyższych błędów wyłączone są błędy spowodowane awarią zlokalizowaną u zewnętrznych dostawców usług, w tym Internetu, hostingu lub DNS.
5. Czas usunięcia błędów w działaniach Serwisu nie może przekroczyć od momentu ich zgłoszenia:
 - a) Błędy krytyczne – 2 dni;

- b) Błędy poważne – 5 dni;
- c) Błędy inne – 21 dni.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Przy realizacji przedmiotu umowy Wykonawca może posłużyć się osobami trzecimi (podwykonawcami) wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Za osobę trzecią nie będą uznawani pracownicy i stali współpracownicy Wykonawcy, z którymi Wykonawca zawarł umowy cywilnoprawne.
2. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte ich wykonanie, jak również za dokonanie rozliczenia z tymi podmiotami oraz odpowiada za jakość i terminowość prac przez nich wykonanych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania swoich podwykonawców, tak jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
4. Niewykonanie jakiegokolwiek części umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań wynikających z umowy.

§ 12

Wynagrodzenie

1. Zamawiający za wykonywanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3, zapłaci na rzecz Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokościzł brutto (słownie:/100), w tymzł netto (słownie:/100) i zł podatek od towarów i usług VAT (słownie:/100), na które składa się:
 - a) wynagrodzenie z tytułu wykonania czynności określonych § 3 ust. 1 - 3 umowy w wysokościzł brutto (słownie:/100), w tymzł netto (słownie:/100) i zł podatek od towarów i usług VAT (słownie:/100),
 - b) wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji oraz świadczenia pozostałych usług wskazanych w § 3 ust. 4 umowy w wysokościzł brutto (słownie:/100), w tymzł netto (słownie:/100) i zł podatek od towarów i usług VAT (słownie:/100).
2. Umowa podlega mechanizmowi podzielonej płatności.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 zostanie zapłacona Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy na niej wskazany, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Podstawą do wystawienia przez Zamawiającego faktury VAT jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1.

5. Faktura dostarczona do siedziby Zamawiającego bez załączonego Protokołu Odbioru Końcowego zostanie odesłana, a termin zapłaty nie rozpoczyna biegu.
6. W przypadku wystawienia faktury papierowej, musi ona zawierać następujące dane:

NABYWCA:

Miasto Poznań,
pl. Kolegiacki 17,
61-841 Poznań,
NIP 2090001440

ODBIORCA:

Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta UMP,
pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań,

z dopiskiem projekt pn. „Uczeń z Pasją - kompleksowe wsparcie uczniów szkół podstawowych i gimnazjów w wyborze optymalnych ścieżek edukacyjnych i zawodowych”

7. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Zamawiający przyjmie od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 poz.2191). Zamawiający upoważnia do odbioru faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z niniejszą umową, następującą jednostkę organizacyjną/wydział: Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta.

Faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane;

NABYWCA:

Miasto Poznań
pl. Kolegiacki 17
61-841 Poznań
NIP : 2090001440

ODBIORCA:

Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta
Pl Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
GLN 5907459620023

(GLN-oznacza nr identyfikacyjny danej jednostki organizacyjnej /wydziału zamawiającego, upoważnionego do odbioru faktury),

z dopiskiem projekt pn. „Uczeń z Pasją - kompleksowe wsparcie uczniów szkół podstawowych i gimnazjów w wyborze optymalnych ścieżek edukacyjnych i zawodowych”.

Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 poz.2191)

8. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy.
9. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, na który mają być zapłacone należności umowne jest rachunkiem firmowym i wymienionym na Białej liście.
11. Miasto Poznań nie ponosi odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej nieposiadaniem rachunku firmowego lub niezgodnością numeru rachunku bankowego wskazanego w umowie z Białą listą.

§ 13

Zmiana umowy

1. Wprowadzenie zmian w treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Zmiany treści umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
 - a) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa; w takim przypadku zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązujących przepisów prawa;
 - b) wskutek wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w dacie zawierania umowy, w szczególności w przypadku:
 - zmian zasad współfinansowania projektów ze środków Unii Europejskiej;
 - zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - **działań lub zaniechań Zamawiającego lub podmiotów trzecich (nie dotyczy podwykonawców i/lub innych podmiotów współpracujących z Wykonawcą), jak również organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji zamówienia – zmiana terminów realizacji Umowy o liczbę dni, w których niemożliwa była realizacja czynności objętych przedmiotem Umowy.**
 - c) w sytuacji gdy wystąpi konieczność zmian sposobu wykonania, zakresu lub terminu realizacji przedmiotu umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego i konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy lub spowodowana wystąpieniem okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili udzielania zamówienia (np. w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w punkcie poprzedzającym), mających wpływ na terminową realizację przedmiotu umowy. Zmiany te nie mogą dotyczyć sytuacji:
 - wprowadzenia warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach procedury przetargowej udzielenia zamówienia umożliwiłyby dopuszczenie innych ofert niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;
 - modyfikowania równowagi ekonomicznej umowy na korzyść wykonawcy w sposób, który nie był przewidziany w postanowieniach pierwotnego zamówienia;
 - zmian istotnych w rozumieniu art. 144 ust 1e ustawy Prawo zamówień publicznych
 - d) w sytuacji wystąpienia awarii niezawinionej czynnościami lub niewynikającej z zaniechania czynności, do których wykonawca był zobowiązany – zmiana terminów realizacji Umowy o czas niezbędny na usunięcie awarii i ponowne podjęcie realizacji przedmiotu umowy,

- e) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1. Umowy, lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy
3. Zmiany treści umowy, o których mowa w ust. 2 nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia brutto, określonego w § 12.

§ 14

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w szczególności w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że jej wykonanie nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
2. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Zamawiający rażąco narusza postanowienia umowy, mimo uprzedniego wezwania Zamawiającego przez Wykonawcę do usunięcia tych naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca narusza postanowienia umowy mimo uprzedniego wezwania do usunięcia tych naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni kalendarzowych.
5. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na nośniku (pendrive, dysk twardy lub płyta CD/DVD) aktualny stan należącego do Zamawiającego Serwisu. Przekazanie nastąpi w terminie 5 Dni od daty wygaśnięcia niniejszej umowy. Przekazany Serwis będzie zapisany w formacie umożliwiającym Zamawiającemu jego pełne oraz prawidłowe odtworzenie, w związku z czym Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcję jego migracji.
6. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie, o którym mowa w ust. 5, do trwałego usunięcia posiadanych kopii bezpieczeństwa Serwisu, jednakże nie wcześniej aniżeli po zrealizowaniu obowiązku wskazanego w ust. 5.
7. W przypadkach wygaśnięcia umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanej części umowy.

§ 15

Gwarancja

1. Na wykonany przez siebie przedmiot umowy Wykonawca udzieli gwarancji wynoszącej miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. W okresie trwania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich nieprawidłowości w działaniu Serwisu na zasadach określonych w niniejszej umowie, a w szczególności zapisów § 10 i § 16.
3. Zamawiający w odniesieniu do przedmiotu umowy i usług wykonanych w ramach umowy może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień

wynikających z rękojmi.

§ 16

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach oraz wysokościach:
 - a) za przekroczenie terminu określonego w §4 ust. 1 oraz §6 ust. 5 - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień kalendarzowy zwłoki;
 - b) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego;
 - c) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu poważnego - w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu poważnego;
 - d) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu innego - w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu Błędu innego;
 - e) w przypadku przekroczenia poziomu dostępności Systemu, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 - w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę przekroczenia poziomu dostępności;
 - f) w przypadku zwłoki w wydaniu kopii zapasowej Serwisu zgodnie z zapisami § 3 ust. 4 pkt 10 lit. b) lub § 14 ust. 5 - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień roboczy zwłoki;
 - g) w przypadku zwłoki w usunięciu kopii zapasowej zgodnie z zapisami § 14 ust. 6 - w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień roboczy zwłoki;
 - h) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zgodnie z § 14 ust. 4 – w wysokości 30% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12;
 - i) w pozostałych, nie wymienionych powyżej, przypadkach nienależytego wykonania umowy – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto za każde naruszenie jej postanowień.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 12.
4. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wymagalnych należności.
6. Zamawiający ma prawo odstąpić od obciążenia Wykonawcy karami umownymi lub ograniczyć ich wysokość, jeżeli wykaże on, że przekroczenie terminu lub inne zdarzenie będące podstawą naliczenia kar nastąpiło wskutek okoliczności obiektywnie od niego niezależnych, w tym zawinionych przez Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w dacie zawierania niniejszej umowy, oraz wystąpieniu których nie mógł on

im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności.

7. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 17

Poufność

1. Strony zobowiązuje się zachować w poufności i wykorzystywać wyłącznie dla celów realizacji umowy, wszelkie informacje uzyskane od drugiej Strony w trakcie lub w związku z realizacją umowy, a także wszelkie informacje dotyczące jej treści.
2. W razie wątpliwości, czy określona informacja jest objęta poufnością Strona umowy zobowiązana jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości. Aż do uzyskania pisemnej odpowiedzi o tym, że dana informacja nie jest objęta poufnością Strona występująca z pytaniem ma obowiązek traktowania danej informacji jako objętej poufnością.
3. Zwolnienie z obowiązku zachowania informacji w poufności lub zaniechania ich wykorzystywania do celów innych niż wykonanie umowy może nastąpić jedynie na podstawie zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku konieczności udzielenia informacji przez Zamawiającego w trybie tej ustawy nie stosuje się postanowień niniejszego paragrafu.

§ 18

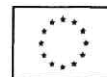
Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a dane osobowe wskazane w umowie (oraz w załącznikach do niej) będą przetwarzane w celu jej zawarcia i wykonania.
2. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się pod adresem: <https://www.um.poznan.pl/klauzulainformacyjna/>
3. Jeżeli w trakcie realizacji niniejszej umowy okaże się, że w Serwisie będą przetwarzane dane osobowe, wówczas przed podjęciem takich czynności Strony zobowiązane są zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do umowy. Z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz innych aktów powszechnie obowiązujących prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część umowy stanowią:



- b) Załącznik nr 1 – Przedmiot Umowy
- c) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru
- d) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Uwag

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

