

☎ 986

SM@UM.POZNAN.PL



606-986-986



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2011

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnań*

* Miasto know-how

Spis treści

<i>Czystość i estetyka miasta</i>	<i>1</i>
<i>Poprawa porządku i spokoju publicznego</i>	<i>2</i>
<i>Kontrola stanu dróg i poprawności parkowania pojazdów oraz stosowania się ich użytkowników do znaków i przepisów drogowych</i>	<i>5</i>
<i>Zwiększenie bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu</i>	<i>7</i>
<i>Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta</i>	<i>8</i>
<i>Imprezy i uroczystości - zabezpieczenie</i>	<i>9</i>
<i>Współpraca ze społecznością lokalną miasta</i>	<i>10</i>
<i>Współpraca Straży Miejskiej z instytucjami i organami administracji publicznej</i>	<i>11</i>
<i>System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009</i>	<i>13</i>
<i>Działania informacyjne, kontakty ze Strażą Miejską Miasta Poznania</i>	<i>13</i>
<i>Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>15</i>

Załączniki:

- 1. Liczba zgłaszanych interwencji*
- 2. Struktura zgłaszanych interwencji*
- 3. Tendencje statystyczne w grupie pouczeń, mandatów i wniosków o ukaranie*
- 4. Kategorie wykroczeń*



Realizacja zadań

Czystość i estetyka miasta

Zapewnienie czystości w mieście to jedno z zadań realizowanych przez strażników miejskich na rzecz szeroko pojętej ochrony środowiska. W sferze tej ściśle współpracowali oni z wydziałami Urzędu Miasta Poznania, a także Państwową Strażą Pożarną, Strażą Leśną, Strażą Rybacką oraz Sanepidem. Najistotniejsze z podejmowanych działań to:

1. Ujawnianie, monitorowanie i likwidacja nielegalnych wysypisk odpadów komunalnych. Ujawniono 485 nielegalnych wysypisk odpadów komunalnych. W 433 przypadkach zwrócono się do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami z wnioskiem o ich uprzątnięcie. W wyniku samodzielnych starań strażników zlikwidowane zostały 52 wysypiska. W 13 przypadkach sprawcy pozbywania się w ten sposób śmieci zostali ujęci na gorącym uczynku. Na drodze ustaleń strażnicy odnaleźli 87 sprawców. Ogółem wobec winnych zastosowano 14 pouczeń, a 73 osoby ukarano mandatami. W 25 przypadkach strażnicy doprowadzili do rekultywacji terenu. Podkreślić należy fakt, że w stosunku do roku ubiegłego wzrosła o 43 przypadki liczba ustalonych sprawców zaśmiecania i o 7 przypadków ujęć na gorącym uczynku.

2. Kontrola spełniania wymogów dotyczących gromadzenia i usuwania odpadów. Zagadnienia te były przedmiotem 2.965 (w stosunku do 2010 roku wzrost o 1.334) kontroli posiadania urządzeń do gromadzenia odpadów i nieczystości ciekłych oraz posiadania umów z uprawnionymi do ich wywozu podmiotami. W 1.037 (wzrost o 837) przypadkach kontrole takie prowadzono wspólnie z Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Urzędu Miasta Poznania oraz w 3 z innymi podmiotami. Brak umów bądź urządzeń stwierdzono w 614 (wzrost o 352) przypadkach. Wobec 547 (wzrost o 390) winnych wykroczeń zastosowano postępowanie mandatowe, a pozostałych 67 pouczone. Powyższe dane wskazują na wzmożone działania strażników na rzecz porządku i czystości, jak również na zwiększoną współpracę z WGKiM UMP.

3. Kontrola stanu porządkowego parków, zieleńców i lasów komunalnych. W trosce o czystość i estetykę strażnicy przeprowadzili kompleksowe kontrole stanu czystości w parkach, zieleńcach oraz na placach zabaw. Lustrowano także tereny zielone nad rzeką Wartą oraz tereny lasów komunalnych. Z powyższych kontroli wynika, że stan porządkowy panujący w parkach nie budzi większych zastrzeżeń. Przeprowadzone kontrole w głównej mierze wykazały drobne uchybienia, które w wyniku interwencji strażników były usuwane na bieżąco przez podmioty odpowiedzialne za utrzymanie czystości i porządku na powierzonym terenie. Najczęstsze uchybienia to zanieczyszczone alejki parkowe, uszkodzone kosze na śmieci, zamalowane regulaminy parkowe, uszkodzone ławki parkowe oraz drobne zaśmiecenia. Kontrola placów zabaw znajdujących się na terenie miasta nie wykazała większych uchybień. Przekazywane przez Straż Miejską Miasta Poznania uwagi były realizowane na bieżąco przez administracje osiedli oraz zarządców nieruchomości. Kontrole terenów leśnych wykazały natomiast systematyczne zmniejszanie się liczby przypadków ich zaśmiecenia odpadami komunalnymi, które w wyniku działań interwencyjnych strażników zostały usunięte w części przez ujawnionych sprawców zaśmiecenia. Uwagi co do miejsc pozostałych, przekazano Zarządowi Zieleni Miejskiej oraz Zakładowi Lasów Poznańskich.



4. Kontrola zachowania wymogów związanych z utrzymaniem zwierząt.

Problem nieprzestrzegania obowiązku sprzątania nieczystości pozostawianych przez psy był przedmiotem 397 interwencji podejmowanych wobec właścicieli tych zwierząt. Winnych jego lekceważenia w 330 przypadkach ukarano mandataми, a w pozostałych pouczone. Każdorazowo doprowadzano do posprzątania zanieczyszczonych miejsc. Mając na względzie bezpieczeństwo, strażnicy rygorystycznie interweniowali wobec osób, które nie dopełniły obowiązku trzymania na uwięzi zwierząt wyprowadzanych na spacer w miejsca publiczne. Przypadków takich odnotowano 639, z czego w 447 przypadkach winnych ukarano mandataми. Obok ww. działań sprawdzano także spełnianie obowiązku rejestracji psów. Kontroli takich przeprowadzono 4.821. Nieprzestrzeganie tego obowiązku stwierdzono w 217 przypadkach, z czego 159 winnych zaniedbań ukarano mandataми, a 58 pouczone. Ze względu na bezpieczeństwo interweniowano także w sprawie biegających luzem bezpańskich psów. O ich wyłapanie zwracano się do Schroniska dla Zwierząt 781 razy.



5. **Kontrola realizacji zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania w sprawie deratyzacji.** Od 18 kwietnia do 6 maja 2011 roku strażnicy skontrolowali 2.948 posesji, z czego: 679 prywatnych, 468 administrowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, 1.446 spółdzielczych, 97 użytku publicznego oraz 238 innych. Łącznie ujawnili 38 przypadków nieprawidłowości w postaci niewyłożenia trutki bądź braku informacji ostrzegającej o jej wyłożeniu. Największą liczbę nieprawidłowości stwierdzili na posesjach prywatnych – 22. Wobec winnych zastosowali 18 pouczeń, a w 20 przypadkach nałożyli mandaty karne. Przeprowadzone ponownie kontrole wykazały, że nieprawidłowości zostały usunięte.

Poprawa porządku i spokoju publicznego

Poza strategicznymi obiektami i urządzeniami infrastruktury miasta, podstawą do objęcia szczególnym nadzorem danego miejsca lub rejonu jest wskazanie występującego zagrożenia przez mieszkańców, samorząd, urząd, organizację bądź strażników. Po zweryfikowaniu takiej informacji i uznaniu, że sytuacja czy zjawisko wymaga podjęcia stosownych działań sporządzona zostaje „Karta zadania doraźnego”, na której wyszczególnione zostają zagrożenia sklasyfikowane według pięciu podstawowych kategorii: czystości i porządku, spożywania alkoholu, zakłócania porządku publicznego, bezdomności i żebractwa oraz nieprawidłowego parkowania. Miejsca nadzoru, objęte ochroną na podstawie poszczególnych kart, nanoszone są na aktualizowaną na bieżąco „Mapę miejsc szczególnego nadzoru”, funkcjonującą w każdym referacie Straży Miejskiej Miasta Poznania. W rejonie te, w zależności od potrzeb, kierowane są patrole. Czas trwania podejmowanych działań dyscyplinujących bądź naprawczych zależy od rodzaju i skali problemu. Może mieć charakter akcyjny, stały bądź okresowy. Według stanu na koniec 2011 roku, na podstawie „Kart zadań doraźnych”, kontrolę prowadzono w 58 zagrożonych rejonach. Jednym z takich działań wpisanych na „Kartę zadań” była ochrona osób bezdomnych i przeciwdziałanie żebractwu. Zadanie to realizowano przy ścisłej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie.

Miejsca bytowania osób bezdomnych kontrolowano 1.487 razy. Były to przeważnie bunkry, altany ogrodowe, szalasy, ziemianki, tereny pod mostami, piwnice, strychy itp. Napotkanym tam osobom oferowano pomoc w postaci przewiezienia do ośrodków noclegowych. Skorzystało z tego zaledwie kilka osób. W trakcie 1.538 przeprowadzonych rozmów wskazywano bezdomnym miejsca pomocy instytucjonalnej – jadłodajnie, punkty wydawania odzieży, punkty pomocy wyjścia z sytuacji kryzysowej oraz proponowano

możliwość skorzystania z pomocy medycznej. Efektem tych rozmów było nakłonienie 22 osób do udania się po pomoc socjalną, a 120 osób do skorzystania z opieki lekarskiej.

Innym problemem stanowiącym zagrożenie dla osób bezdomnych, szczególnie w kontekście systematycznego niedożywienia, było częste nadużywanie alkoholu. Wymagało to wielu interwencji, a w konsekwencji udzielenia im pomocy medycznej przez wzywane w uzasadnionych przypadkach pogotowie ratunkowe. Służby medyczne po wstępnym zaopatrzeniu w przeważającej liczbie przypadków kierowały te osoby do Centrum Redukcji Szkód i Wczesnej Interwencji Terapeutycznej. W 2011 roku Straż Miejska Miasta Poznania wykonała 125 (na ogólną liczbę 544) przewozów osób bezdomnych do wytrzeźwienia.

Zagadnieniem systematycznie eliminowanym, lecz nawracającym, jest żebractwo. Strażnicy miejscy podjęli 240 działań w tym zakresie, w wyniku których interweniowali wobec 155 żebrzących obcokrajowców oraz 210 obywateli naszego kraju. Osoby te za pomocą perswazji usuwali z miejsc, gdzie dopraszały się datków. W 44 przypadkach osobom uprawiającym żebractwo towarzyszyły dzieci. Ograniczenie tego procederu wymagało nie tylko działań pomocowych, ale też określonej profilaktyki i informacji publicznej, formułowanej i koordynowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.



Kolejnym działaniem na rzecz poprawy porządku i spokoju publicznego jest eliminowanie przypadków spożywania alkoholu w miejscach objętych zakazem takich jak obręb placówek handlowych, parki, place zabaw bądź szkoły. Zachowania osób spożywających tam alkohol spotykają się ze zdecydowaną dezaprobatą społeczności lokalnej oraz stanowią zagrożenie dla poczucia bezpieczeństwa ich przedstawicieli. Przeciwdziałając tym przypadkom, strażnicy podjęli w tym względzie 3.969 interwencji, usuwając 4.099 nagannie zachowujących się osób, spośród których 3.412 ukarali mandatami. Dyscyplinując sprzedawców, szczególnie w zakresie sprzedaży alkoholu osobom nietrzeźwym, które z reguły spożywają go w sklepie bądź jego obrębie, strażnicy podejmowali obserwację tych obiektów oraz zachowań osób wynoszących alkohol. Spostrzeżenia co do zakłócania spokoju i porządku przekazywano do Wydziału Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Poznania, który jest władny do podjęcia decyzji w zakresie zasadności cofnięcia zezwolenia na sprzedaż alkoholu. Współpracując z WDG UMP, przeprowadzono kontrole również na życzenie jego pracowników. W 2011 roku przeprowadzono ich łącznie 39. Działania te służyły także ograniczaniu przypadków nieprzestrzegania przez sprzedawców zakazów dotyczących sprzedaży osobom niepełnoletnim alkoholu bądź papierosów. O nieprzestrzeganiu tych zasad świadczy fakt, że strażnicy, pomimo szeregu działań o charakterze prewencyjnym, szkoleniowym i dyscyplinującym, ujawnili 58 przypadków spożywania alkoholu i 193 przypadki palenia papierosów przez osoby niepełnoletnie.

„Bezpieczne przestrzenie” to inicjatywa Straży Miejskiej na rzecz zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa osobistego. Określenie to obrazuje kompleksowe działania strażników na rzecz usuwania czynników wywołujących zagrożenia dla mieszkańców miasta przebywających w miejscach publicznych. Płyną one szczególnie ze strony osób, których zachowania, często po spożyciu alkoholu, stają się uciążliwe, a nawet niebezpieczne. Zjawisku temu sprzyjają miejsca zapewniające anonimowość i swobodę. Są to w pierwszym rzędzie różnego rodzaju pustostany, składowiska odpadów, a przede wszystkim zarośla stanowiące osłonę bądź kryjówkę. Zadaniem strażników, w przypadku ujawniania

takich miejsc bądź uzyskania informacji o ich istnieniu, jest podejmowanie konsekwentnych działań prowadzących do ich likwidacji. W rezultacie doprowadzi to do powstania kolejnych bezpiecznych obszarów.

W pierwszym półroczu 2011 roku ujawniono 33 miejsca stwarzające takie zagrożenia. Do ich likwidacji w znaczącym stopniu przyczyniły się: współdziałający ze Strażą Miejską Zarząd Zieleni Miejskiej, Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego, zarządcy terenów oraz szereg organów i służb porządkowych. W drugim półroczu strażnicy doprowadzili do likwidacji 30 miejsc stwarzających zagrożenie. Było to między innymi:

- usunięcie odpadów wielkogabarytowych, wykoszenie wysokich traw i prześwietlenie przerośniętych drzew i krzewów na terenach między ulicami Nieszawską i Wrzesińską oraz przy ulicy Serafitek. Działania te wyeliminowały spożywanie w tych miejscach alkoholu oraz podrzucanie odpadów komunalnych,
- doprowadzenie do usunięcia rozrośniętych nadmiernie krzewów w rejonie budynku nr 17 na osiedlu Stefana Batorego. Krzewy uniemożliwiały korzystanie z chodnika, co zmuszało pieszych do narażania się na potrącenie przez przejeżdżające samochody,
- uporządkowanie terenów oraz wycięcie wysokich chwastów w rejonie pomiędzy skarpą Poznańskiego Szybkiego Tramwaju a sklepem „Biedronka” przy ulicy Piątkowskiej. Ustawiono także znak B-41 (zakaz ruchu pieszych) oraz zamontowano metalowe bariery uniemożliwiające niszczenie zieleni przez osoby skracające sobie drogę do przystanku PST przy ulicy Słowiańskiej,
- wycięcie około 40 większych krzewów w rejonie stacji paliw Statoil przy ulicy Czechosłowackiej,
- wykoszenie wysokich traw i krzewów wzdłuż torowiska tramwajowego w rejonie osiedli Winiary i Bonin. Wyeliminowano przypadki spożywania w tych miejscach alkoholu, zaczepiania przechodniów oraz podrzucania odpadów komunalnych,
- spowodowanie usunięcia przez administratora usterek technicznych sprzętu stanowiącego wyposażenie placu zabaw dla dzieci, działającego w rejonie osiedla Stefana Batorego,
- doprowadzenie w rejonie ulicy Burszty i Brzozowej do prześwietlenia krzewów, wycięcia drzew owocowych oraz uporządkowania terenów po byłych ogródkach działkowych. Zapewniło to poprawę bezpieczeństwa dzieci uczęszczających tą drogą do Szkoły Podstawowej nr 79.



Program „Bezpieczne przestrzenie” pozostaje jednym z ważnych obszarów zainteresowania strażników i jest podejmowany z chwilą zaistnienia takiej potrzeby.

Następnym działaniem Straży Miejskiej Miasta Poznania, związanym z omawianymi w poprzednich punktach zagadnieniami stałego nadzoru i bezpiecznych przestrzeni, było zapewnienie całodobowego monitoringu wizyjnego miasta. W fazie początkowej dysponował on 146 kamerami obsługiwanymi przez 35 operatorów – pracowników SMMP. Według stanu na dzień 31 grudnia 2011 roku liczba kamer wzrosła do 193. Kamery rozmieszczone zostały w punktach miasta najbardziej zagrożonych pod względem naruszania porządku prawnego. Miejsca te wytypowane zostały na podstawie policyjnej oceny stanu bezpieczeństwa



w mieście. Obserwacja za pomocą kamer prowadzona jest całodobowo. Stanowiska monitoringu mieszczą się w sześciu komisariatach Policji.

Monitoring zwiększa zdecydowanie skuteczność działania Policji i Straży Miejskiej. Pozwala na szybkie reagowanie w przypadkach naruszania porządku prawnego. Zapis z kamer stanowi również materiał dowodowy i ułatwia prowadzenie czynności wyjaśniających, a czasem także i dochodzeniowych. Ponadto obecność kamer działa prewencyjnie na potencjalnych sprawców naruszania porządku publicznego.

Dzięki monitoringowi wyznaczane są także na bieżąco miejsca, które należy objąć wzmożonym nadzorem, a także te, które kwalifikują się do zaliczenia (po usunięciu istniejących zagrożeń) do przestrzeni bezpiecznych.

W 2011 roku operatorzy kamer zaobserwowali łącznie 5.862 przypadki naruszania porządku prawnego bądź zaistnienia sytuacji wymagających podjęcia interwencji. W 5.099 przypadkach ich załatwienie przyjęły poszczególne referaty Straży Miejskiej Miasta Poznania. Pozostałe, leżące poza kompetencjami strażników, przekazano do załatwienia Policji lub innym kompetentnym służbom.

Najliczniejsze z zaobserwowanych negatywnych zachowań osób bądź zjawisk wymagających interwencji to między innymi:

- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem	908
- naganne zachowanie osób nietrzeźwych	274
- bójki, pobicia i kradzieże	101
- nieprawidłowe parkowanie samochodów	2.234
- parkowanie samochodów na terenach zielonych	111
- blokowanie torowisk przez parkujące samochody	58
- nieuprawnione plakatowanie i nanoszenie graffiti	239
- prowadzenie handlu w miejscach objętych zakazem	177
- zakłócanie porządku i dewastacja mienia	148
- żebractwo i bezdomność	200
- zaśmiecanie oraz inne uchybienia porządkowe	534

Efektem przekazania zgłoszeń oraz podjęcia szybkich i sprawnych działań przez Policję bądź Straż Miejską było ujęcie szeregu sprawców czynów karalnych bądź zapobieżenie przypadkom utraty zdrowia, a nawet życia ludzkiego.

Kontrola stanu dróg i poprawności parkowania pojazdów oraz stosowania się ich użytkowników do znaków i przepisów drogowych

Niezgodne z obowiązującymi przepisami parkowanie pojazdów, które utrudnia osobom pieszym swobodne poruszanie się po drogach osiedlowych, deptakach i chodnikach, często zmuszając je do wchodzenia na jezdnię, jest zjawiskiem uciążliwym i niebezpiecznym dla zdrowia i życia. Potwierdzeniem nieprzestrzegania przepisów związanych z prawidłowym parkowaniem jest przyjęcie przez służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania 40.771 interwencji od mieszkańców, zwracających się z prośbą o podjęcie działań na rzecz zapewnienia drożności ruchu pieszego oraz przestrzegania przez kierujących szeregu innych przepisów związanych z porządkiem i bezpieczeństwem na drogach.

Wykroczenia w komunikacji były przyczyną podjęcia przez strażników 46.328 postępowań wobec użytkowników dróg. Z liczby tej 2.643 to osoby piesze naruszające przepisy drogowe, a 4.316 to kierowcy niszczący zieleń. Na poprawę stanu bezpieczeństwa wpływa również ujawnianie kierujących przekraczających dopuszczalne prędkości jazdy, co zarejestrowane zostało za pomocą fotoradarów. W okresie od 1 lipca do końca grudnia 2011 roku, podczas prowadzonych przez strażników pomiarów prędkości, zarejestrowano 8.557 czytelnych ujęć przypadków przekroczenia dozwolonej prędkości. Wobec winnych podjęto 6.307 postępowań. Niezależnie od policjantów strażnicy ukarali mandatami za te wykroczenia 4.810 osób. Ponadto sporządzili 964 wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego. Ustawowa i faktyczna podstawa określenia miejsc dokonywania pomiarów przekraczania dopuszczalnej prędkości opiera się na ścisłej współpracy z Policją i na korzystaniu z jej analizy wypadkowości, przy zachowaniu jawności informowania o nich oraz uwzględnianiu zapotrzebowania społecznego na podejmowanie tego rodzaju działań.

Pozostałe 33.062 interwencje dotyczyły w głównej mierze niezgodnego z przepisami parkowania pojazdów. Wyszczególnić w tej liczbie należy 130 przypadków nieuprawnionego korzystania z kopert przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, co skutkowało nałożeniem przez strażników 108 mandatów karnych. Ponadto w 82 przypadkach, na podstawie znowelizowanych przepisów, pojazdy nieupoważnione zostały z takich miejsc odholowane. W 20.944 przypadkach podejmowane czynności wobec nieprawidłowo parkujących wiązały się z założeniem na koło samochodu blokady. W ramach działań dyscyplinujących strażnicy na podstawie artykułu 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym zlecili usunięcie 661 (w tym 82 wspomnianych wyżej) pojazdów. Drożność komunikacyjna miasta naruszana była także przez pojazdy zakwalifikowane jako wraki. Strażnicy doprowadzili do usunięcia 398 pojazdów, których stan wskazywał na to, że nie są używane lub pozostawione zostały bez tablic rejestracyjnych. Z tej liczby 92 pojazdy usunęli na podstawie artykułu 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, natomiast pozostałe 306 usunęli ich właściciele po interwencji strażników miejskich.



W sprawach związanych z poprawą organizacji ruchu 166 razy zwracano się do Zarządu Dróg Miejskich. Wskazano przy tym 4 przypadki bezprawnie ustawionych znaków drogowych lub wyznaczania miejsc zastrzeżonych. Z drożnością ruchu wiąże się problem czytelności komunikacyjnej i oświetlenia miasta. Sprawność oświetlenia miasta kontrolowana była na przestrzeni 2011 roku w dwóch etapach – wiosną, a następnie jesienią. Sprawdzono 1.544 poszczególne ulice, lustracji poddano 51 razy parki, 62 razy place oraz 83 razy osiedla. Łącznie stwierdzono 317 usterek, które zgłoszono podmiotom odpowiedzialnym za sprawność urządzeń. Kontrole sprawdzające wykazały, że zgłoszone usterki w przeważającej większości zostały usunięte.

Kontrolę oznakowania porządkowego prowadzono także dwukrotnie (luty – marzec oraz październik). Sprawdzano wyposażenie poszczególnych posesji w tabliczki z numerem porządkowym oraz ich czytelność. Lustracji poddano 10.313 posesji prywatnych, 931 administrowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, 3.053 spółdzielczych, 381 użytku publicznego oraz 179 innych. Łącznie stwierdzono 197 przypadków nieprawidłowości (brak bądź nieczytelność tabliczek). Winnych zaniedbań w większości przypadków pouczano i obligowano do niezwłocznego usunięcia usterek.

Zwiększenie bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu

Zadanie to powierzone zostało grupie 50 strażników, którzy na przestrzeni 2011 roku działali w przydzielonych im rejonach szkolnych. Poświęcili na ten cel 5.450 dni roboczych, w czasie których koncentrowali się na pracy z młodzieżą szkół podstawowych, gimnazjalnych, a także ponadgimnazjalnych. Jednocześnie, w ramach współpracy ze świetlicami środowiskowymi i socjoterapeutycznymi, włączali się 91 razy w organizowanie zajęć dla dzieci i młodzieży wymagającej dodatkowej pomocy.

Łącznie pod opieką strażników znajduje się średnio 230 placówek oświatowych.

Strażnicy szkolni w ramach podejmowanych działań szczególnie nacisk położyli na:

- współpracę ze szkołą w zakresie programu edukacyjnego związanego z problematyką bezpieczeństwa,
- reagowanie w związku z naruszaniem porządku prawnego przez uczniów, przejawy przemocy w środowisku rówieśniczym oraz zaniedbania opiekuńczo-wychowawcze,
- ochronę uczniów przed dostępem osób z marginesu społecznego bądź świata przestępczego oraz wynikającymi z tych kontaktów zagrożeniami,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży poza zakresem programowym szkoły (imprezy plenerowe, festyny, zawody, rajdy itp.).



Realizując ten program, w okresie sprawozdawczym strażnicy szkolni brali udział w 2000 lekcjach wychowawczych, służąc radą i pomocą w rozwiązywaniu nurtujących uczniów problemów. Wiele uwagi poświęcili także metodom przeciwdziałania różnym zagrożeniom, z jakimi nieletni mogą się spotkać w życiu codziennym. W ramach współpracy z placówkami oświatowymi uczestniczyli także w 395 przedsięwzięciach profilaktycznych.

Ich ideą było wyrabianie w środowisku dzieci i młodzieży nawyków utrzymywania porządku, czystości i praworządnego postępowania w dorosłym życiu.

Podjmując działania chroniące dzieci przed przemocą, sztydzeniem bądź poniżaniem, strażnicy podjęli 31 interwencji. O powyższych przypadkach poinformowano Policję oraz dyrekcje szkół w celu podjęcia, zgodnie z posiadanymi kompetencjami, stosownych środków zaradczych. Niezależnie od tego systematycznie informowano Policję o miejscach, w których młodzież zaopatruje się w alkohol bądź wyroby tytoniowe.

Pomimo tak znacznego zaangażowania w pracę na polu edukacyjnym oraz prewencyjnego oddziaływania poprzez swą obecność w rejonach szkolnych, strażnicy spotykali się z przypadkami nagannych zachowań uczniów, które pociągały za sobą konieczność podejmowania interwencji, a w konsekwencji stosowania środków dyscyplinujących. Działania te wspomagane były także przez pozostałych strażników Straży Miejskiej. Łącznie na przestrzeni zeszłego roku odnotowano 983 takie przypadki. Dotyczyły one takich zachowań, jak:

- | | |
|----------------------------------|-----|
| - nabywanie, spożywanie alkoholu | 58 |
| - nabywanie, palenie tytoniu | 193 |

- uczestniczenie w bójkach i pobiciach	9
- kradzieże	7
- dewastacja mienia	41
- zakłócanie spokoju i porządku publicznego	66
- nierealizowanie obowiązku szkolnego	215
- wykroczenia drogowe	168

O zachowaniach tych każdorazowo informowano władze szkolne, a także Policję, jako organ kompetentny do nadawania biegu sprawom, które wymagają trybu egzekucyjno-sądowego.

Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta

W tej dziedzinie, przy współpracy i wsparciu wyspecjalizowanych jednostek (Sanepid, Inspekcja Handlowa, Obwodowy Urząd Miar, Wydział Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Poznania), strażnicy podejmowali szereg różnorodnych postępowań. Miejsce i porę działań ustalali według własnego rozeznania, a także dzięki wskazaniom mieszkańców, przekazywanym drogą interwencji. Łącznie w dziedzinie handlu służby dyżurne przyjęły 782 takie informacje.



W zdecydowanej większości dotyczyły one prowadzenia bezprawnego handlu okrężnego, który godził w interesy legalnie działających handlowców. Chroniąc prawa tej grupy, strażnicy podejmowali konsekwentne działania wobec osób nieupoważnionych, łamiących zasady równej konkurencji, często handlujących bez stosownych zezwoleń bądź w sprzeczności z ich warunkami. Równolegle przeciwdziałano prowadzeniu działalności w miejscach objętych zakazem. Osoby tam handlujące usuwano i polecano uprzątnięcie miejsca, gdzie uprawiały nielegalny proceder. Efektem działań strażników było podjęcie 255 interwencji wobec handlujących nieposiadających wymaganych zezwoleń, za co w 189 przypadkach ukarani zostali mandatami. Więcej interwencji, bo 492, podjęto wobec prowadzących proceder w miejscach objętych zakazem. W tej grupie mandatami ukarano 406 osób.

Zjawisko nieupoważnionego handlu okrężnego, pomimo stosowania konsekwentnych działań, ma charakter nawracający z tendencją nasilania sezonowego, szczególnie w okresie Wielkanocy, Wszystkich Świętych i Bożego Narodzenia.

Kolejne zagadnienie, nad którym czuwali strażnicy, to dobro konsumenta. Spełniając oczekiwania społeczne w tym względzie, interweniowali we wszystkich przypadkach, gdy zostało ono zagrożone na skutek braku rzetelności handlowców, złej jakości oferowanych towarów bądź świadczonych usług. Efektem tych interwencji było ujawnienie:

- 52 przypadków (w tym 17 pouczeń i 35 mandatów) nieuwidaczniania cen towarów,
- 21 przypadków (w tym 4 pouczenia i 17 mandatów) stosowania niezgodnych z normą urządzeń wagowych.

Nieprawidłowości te ujawniano w trakcie przeprowadzanych samodzielnie bądź wspólnie z pracownikami Wydziału Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Poznania



139 kontroli targowisk oraz na bieżąco, podczas codziennej służby w sieci handlu detalicznego i gastronomii.

Zainteresowanie strażników koncentrowało się także na problemie rzetelności osób prowadzących działalność gospodarczą w zakresie skupu surowców wtórnych branży metalowej. Sprawdzano, czy nie jest dokonywany skup pochodzących z kradzieży krtek ściekowych, włazów do kanałów oraz słupków i tarcz znaków drogowych. Przeciwdziałając takim przypadkom, strażnicy przeprowadzili 146 razy lustrację punktów skupu metali. Obok kontroli rzetelności prowadzenia dokumentacji sprawdzano również legalizację urządzeń wagowych. Efektem tych działań było, obok nielicznych przypadków nieprzestrzegania terminu dokonania legalizacji wag, znalezienie w jednym z punktów skupu elementów wpustów studzienek kanalizacji burzowej, o czym powiadomiono Komisariat Policji Nowe Miasto. Kolejny przypadek to znalezienie żeliwnych elementów armatury kanalizacyjnej. O fakcie powiadomiono Zarząd Dróg Miejskich, który wcześniej zwrócił się do Straży Miejskiej z prośbą o współpracę w zakresie przeciwdziałania przypadkom kradzieży technicznej infrastruktury miasta. Działając wspólnie z Wydziałem Ochrony Środowiska, spowodowano likwidację jednego z punktów skupu metali w rejonie Piątkowa, działającego bez stosownego zezwolenia na prowadzenie działalności.

W trosce o interes konsumenta kontrolowano także rzetelność świadczenia usług związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami na terenie Poznania. Kontroli poddano 560 taksówek, stwierdzono 23 uchybienia, z czego:

- 17 przypadków niekompletnego oznakowania zewnętrznego pojazdu,
- 5 przypadków braku identyfikatora,
- 1 przypadek niesprawnego taksometru.

Za powyższe wykroczenia na winnych nałożono 6 mandatów karnych, w 17 przypadkach zastosowano pouczenia.

Imprezy i uroczystości - zabezpieczenie



Poznań jest miastem, w którym organizowane są liczne imprezy, zgromadzenia i uroczystości o charakterze patriotycznym, religijnym, kulturalnym, sportowym czy handlowym. Strażnicy miejscy czuwali nad prawidłowym ich przebiegiem, zabezpieczali także trasy przemarszów, pochodów i manifestacji. Na przestrzeni 2011 roku strażnicy zapewniali bezpieczny przebieg 399 takim wydarzeniom. Podkreślić należy, że w tym czasie nie odnotowano znaczących naruszeń ładu i porządku publicznego. Najważniejsze z zabezpieczanych imprez to:

- działania związane z XIX finałem Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- uroczystości z okazji 66. rocznicy zakończenia walk o Poznań,
- uroczystości upamiętniające 71. rocznicę zbrodni katyńskiej,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich „Dni Ułana 2011”,
- uroczystości z okazji 66. rocznicy zakończenia II wojny światowej w Europie,



- uroczystości z okazji 220. rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- „XXXVI Jarmark Świętojański”,
- „Juwenalia 2011”,
- zgromadzenia i uroczystości poświęcone pamięci ofiar katastrofy w Smoleńsku,
- uroczystości Bożego Ciała,
- uroczystości z okazji 55. rocznicy Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- uroczystości związane z 67. rocznicą wybuchu Powstania Warszawskiego,
- „Malta Festival Poznań 2011”
- „Światowe Regaty Wioślarskie Masters”,
- uroczystości upamiętniające 72. rocznicę napaści Niemiec hitlerowskich na Polskę,
- uroczystości z okazji 72. rocznicy powstania Polskiego Państwa Podziemnego,
- wybory do Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej,
- „XII Poznań Maraton im. Macieja Frankiewicza”,
- uroczystości odbywające się w okresie Wszystkich Świętych,
- obchody Narodowego Święta Niepodległości,
- uroczystości związane z 30. rocznicą wprowadzenia stanu wojennego w Polsce,
- uroczystości upamiętniające 93. rocznicę wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- impreza plenerowa „XII Betlejem Poznańskie”,
- mecze Lecha Poznań oraz Warty Poznań (okolice Stadionu Miejskiego).

Współpraca ze społecznością lokalną miasta

Ważnym czynnikiem mającym wpływ na utrzymanie porządku i spokoju w mieście jest właściwe współdziałanie strażników miejskich z władzami samorządowymi, będącymi wyrazicielami oczekiwań lokalnej społeczności. Niebagatelne znaczenie mają także bezpośrednie uwagi mieszkańców, przekazywane strażnikom telefonicznie bądź drogą elektroniczną. W 2011 roku służby dyżurne przyjęły 75.506 zgłoszeń dotyczących różnego rodzaju zagrożeń lub nieprawidłowości. Informacje te stanowią bazę, dzięki której strażnicy czerpią wiedzę o problemach i potrzebach mieszkańców w zakresie bezpieczeństwa, porządku, czystości i spokoju publicznego, a więc zagadnień z zakresu obowiązków strażników.

Pierwsze półrocze 2011 roku było okresem, gdy poszczególne samorządy kończyły swoją kadencję, a nowe ukonstytuowały się dopiero w wyniku marcowych wyborów samorządowych do rad osiedli. Referaty terenowe Straży Miejskiej nawiązały kontakty z przedstawicielami większości nowych samorządów i podjęły stosowną współpracę, uczestnicząc przede wszystkim w roboczych spotkaniach, wizjach i komisjach, a także - na zaproszenie - w posiedzeniach większości rad.

Współpraca oceniana jest przez obie strony jako poprawna. Łącznie nawiązano ją z 42 radami. Do bezpośredniej, roboczej współpracy oddelegowano 16 „Naszych strażników”. Działają oni w następujących rejonach:

- Nowe Miasto – 3,
- Wilda – 2,
- Grunwald – 3,

- Stare Miasto – 1 (pozostał tylko jeden samorząd),
- Jeżyce – 2,
- Winogrody – 3,
- Piątkowo – 2.

Strażnicy pełniący funkcję „Naszego strażnika” odpowiedzialni imiennie są za powierzone ich nadzorowi rejony. Jako pierwsi otrzymują najczęściej informacje od samorządów bądź mieszkańców o istniejących problemach nurtujących lokalną społeczność. Szereg z nich możliwych jest do załatwienia przez strażnika we własnym zakresie, pozostałe wymagają jednak przekierowania do właściwych merytorycznie instytucji czy też wyspecjalizowanych służb. W ramach współpracy z przedstawicielami samorządów Straż Miejska podjęła się załatwienia 496 zgłoszonych problemów.

Z dniem 22 listopada, w związku ze zmianą obszaru działania referatów Straży Miejskiej Miasta Poznania, nastąpiły także zmiany rejonów sprawowania nadzorów. Referat Winogrody przejął dodatkowo obszar Sołacza, Winiar i Strzeszyna, a Referat Piątkowo – Podolany. Do jeżyckich samorządów skierowano pisma informujące o wprowadzonych zmianach. Zadeklarowano współpracę, w tym możliwość uczestniczenia w roboczych posiedzeniach komisji bezpieczeństwa i innych pracach na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa i spokoju.

Współpraca Straży Miejskiej z instytucjami i organami administracji publicznej

Ważnym partnerem Policji w zapewnianiu bezpieczeństwa i porządku publicznego jest Straż Miejska Miasta Poznania. Z uwarunkowań prawnych wynika, że jest ona zobligowana do współpracy i podlega merytorycznemu oraz fachowemu nadzorowi sprawowanemu przez Policję. Współpraca tych służb przebiega na podstawie postanowień zawartych w porozumieniu z dnia 9 lutego 2007 roku Komendanta Miejskiego Policji w Poznaniu z Komendantem Straży Miejskiej Miasta Poznania. Kształtuje się ona na bazie potrzeb wynikających z policyjnej analizy stanu bezpieczeństwa i porządku w mieście.



Jedną z form tej współpracy było pełnienie służby we wspólnych patrolach. Łącznie na przestrzeni 2011 roku zorganizowano ich 326, angażując w tym celu 522 strażników. Ich celem było wspólne przeciwdziałanie patologiom społecznym, zapobieganie kradzieżom samochodów i ich okradaniu, zwalczanie kradzieży kieszonkowych oraz szeregu innych zjawisk zakłócających poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Ważnym czynnikiem mającym wpływ na zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców był również kolportaż ulotek przestrzegających mieszkańców przed tego typu zagrożeniami. Wspólnie zabezpieczano porządek w czasie akcji „Znicz”, akcji przeciwpowodziowej, a także w czasie organizowanych imprez masowych.

Strażnicy miejscy, realizując swoje zadania w sferze porządku, czystości i spokoju publicznego, podejmowali także wszelkiego rodzaju interwencje i działania związane bezpośrednio bądź pośrednio z bezpieczeństwem. Przykładem może tu być ujęcie przez strażników 74 sprawców różnych przestępstw bądź wykroczeń o znamionach znacznej społecznej szkodliwości czynu. W 11 przypadkach zatrzymań dokonano w czasie wspólnej



służby z policjantami. Z grona ujętych, 23 osoby to nieletni, którzy dopuścili się dewastacji oraz zakłócania porządku publicznego. Ujęci dorośli to sprawcy różnego rodzaju kradzieży, włamań, dewastacji mienia, pobić, napaści, ekshibicjonizmu oraz naruszeń nietykalności cielesnej funkcjonariuszy publicznych, kierowania samochodem w stanie nietrzeźwości i innych czynów karalnych, a także osoby poszukiwane.

Zgodnie z ustaleniami zawartymi w wymienionym wyżej porozumieniu, wspólne działania prowadzono na dwóch przeplatających się płaszczyznach: prewencji ogólnej oraz bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Zadania z szeroko rozumianej prewencji realizowano przede wszystkim na szczeblu dzielnic i koordynowano według ustaleń kierownictw komisariatów i referatów straży. Wspólne służby pełniono pieszo bądź radiowozyami w godzinach największego zagrożenia bezpieczeństwa lub spokoju.

W sferze ruchu drogowego wspólnie przeciwdziałano przypadkom kierowania pojazdami w stanie nietrzeźwym, niebezpiecznych zachowań osób pieszych, nieprzestrzegania zasad parkowania oraz przekraczania dozwolonych prędkości jazdy.

W kategorii zagrożeń bezpieczeństwa dzieci i młodzieży wspólnie przeciwdziałano aktom przemocy rówieśniczej, przypadkom używania narkotyków, spożywaniu alkoholu oraz innym zagrożeniom płynącym spoza szkoły. Współdziałanie na tym polu odbywało się najczęściej pomiędzy strażnikami szkolnymi a dzielnicowymi Policji bądź funkcjonariuszami referatów zajmujących się problematyką przestępczości nieletnich.. W rażących przypadkach zachowań uczniów strażnicy zwracali się do Policji o podjęcie stosownego postępowania.

Ogółem w 2011 roku współdziałanie z Policją realizowano w czasie 471 wspólnych służb, inicjatyw lub akcji prewencyjnych, do których ze strony Straży Miejskiej Miasta Poznania włączono 796 strażników.

W trosce o bezpieczeństwo i porządek publiczny Straż Miejska Miasta Poznania współpracowała także z innymi odpowiedzialnymi organizacjami, instytucjami, urzędami i służbami. W pierwszym rzędzie należy odnotować współdziałanie z Wydziałem Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa jako koordynatorem działań o szczególnym znaczeniu. W tych ramach mieści się współpraca z Państwową Strażą Pożarną, jak również służbami medycznymi. W praktyce codziennej współpraca z PSP ma miejsce w czasie różnych działań ratowniczych, a także prewencyjnych, jak lustracje przejeżdżności dla wozów ratownictwa, kontrola stref zagrożeń, czy też sfera szeroko pojętego zagrożenia przeciwpożarowego. Cel, jakim jest ratowanie zdrowia, łączy także Straż Miejską z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Z reguły są to działania na rzecz osób bezdomnych, potrzebujących pomocy bądź będących w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. Straż Miejska w dziedzinie bezpieczeństwa podejmowała w sprawozdawanym okresie także współpracę z Sanepidem, Wydziałem oraz Inspektoratem Ochrony Środowiska.



W ubiegłym roku, w ramach pomocy prawnej, strażnicy wszczynali 354 razy procedury związane z przesłuchiwaniami osób w sprawach postępowań wyjaśniających prowadzonych przez inne jednostki organizacyjne Straży Miejskich z terenu kraju. Na rzecz innych Straży Miejskich, w 736 przypadkach podejmowano także czynności związane z doręczaniem (za potwierdzeniem) wezwań do stawienia się w sprawie popełnionych wykroczeń.



Innym rodzajem współdziałania są asysty, których udzielono 156. Udzielane były takim podmiotom jak organizacje charytatywne, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, poszczególne wydziały Urzędu Miasta Poznania, administracje budynków i wspólnoty mieszkańców, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych i szereg innych.



Przewidując ewentualność zagrożenia powodziowego, strażnicy już w pierwszej połowie stycznia 2011 rozpoczęli kontrolę rejonów, gdzie w roku ubiegłym nastąpiło takie zagrożenie. O sytuacji na bieżąco informowany był Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania, a także Wydział Rolnictwa. Począwszy od 21 stycznia rozpoczęto kontrolowanie wałów przeciwpowodziowych oraz wskazania przyrostu

wody w rejonie mostu Rocha. Strażnicy miejscy monitorowali całodobowo osiem miejsc potencjalnie zagrożonych podtopieniami na odcinku ulic Jordana oraz Ku Dębnie. W pierwszej połowie lutego ze względu na wysokie poziomy wód gruntowych zagrożone zostały ulice: Nowotarska, Garaszewo i Starołęcka. W drugiej połowie lutego decyzją WZKiB stan umocnień sprawdzano co półtorej godziny. W okresie dwóch tygodni służbę pełniło tam 78 strażników. Z dniem 28 lutego 2011 roku alarm został odwołany.

System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009

System zarządzania zgodny z normą ISO 9001:2009 funkcjonuje w Straży Miejskiej Miasta Poznania od 2003 roku. W jego ramach Straż Miejska określiła podstawowe cele oraz zadania, które podejmuje do realizacji i które w ramach systemu zamierza doskonalić.

W ramach działań usprawniających i korygujących przeprowadzone zostały zmiany w podprocesach i procesach funkcjonujących w Straży Miejskiej Miasta Poznania, które następnie poddano generacji. Obecnie w naszej organizacji funkcjonują 2 procesy i 7 podprocesów, które mają wspomagać system zarządzania i wpływać na poprawę jakości realizowanych zadań. Ich efektywność i zgodność z normami sprawdziły w minionym roku 3 audyty wewnętrzne oraz audyt nadzoru realizowany przez firmę zewnętrzną Polskie Centrum Badań i Certyfikacji, która w ramach audytu nadzoru potwierdziła prawo Straży Miejskiej do posługiwania się certyfikatem na zgodność z normą ISO 9001:2009.

Działania informacyjne, kontakty ze Strażą Miejską Miasta Poznania

Straż Miejska Miasta Poznania starała się uwzględnić również oczekiwania poznanianów dotyczące jawności i powszechnego dostępu do wiedzy na temat zakresu, sposobu, miejsca i czasu wykonywania przez nich czynności, a przede wszystkim osiągniętych celów, efektów i ich skutków.

Podstawową płaszczyzną przepływu informacji były:

- kontakty bezpośrednie,
- relacje w mediach.

W ramach kontaktów bezpośrednich, posiadających najwartościowszy i najtrwalszy walor społeczny, wskazać trzeba bezpośrednie indywidualne spotkania strażników omówione w rozdziale „Współpraca ze społecznością lokalną miasta” oraz spotkania w toku imprez masowych, takich jak:

- XIX Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy z udziałem strażników wolontariuszy prowadzących zbiórki publiczne,
- X edycja festynu charytatywnego „Niebiescy Dzieciom”,
- IV Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania, impreza rekreacyjno-edukacyjna dla uczniów szkół podstawowych,
- festyny z okazji Dnia Dziecka i szereg innych.

Relacje dotyczące Straży Miejskiej w środkach masowego przekazu, poza wynikającymi z inicjatywy poszczególnych gazet, portali internetowych, stacji radiowych i telewizyjnych, opierały się na materiałach udostępnianych w serwisach informacyjnych Straży, przekazywanych do poszczególnych redakcji. Stwierdzić należy, że bez względu na wydzźwięk informacji medialnych, przyczyniały się one do poprawy jakości świadczonej pracy bądź kreowania jej nowych form i obszarów.

W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem zorganizowano lub współorganizowano 20 konferencji prasowych. Mają one niebagatelne znaczenie sprawcze i decydują o podstawowym profilu i zakresie kierowanych do społeczeństwa informacji na temat działań Straży Miejskiej.



Nowym, ciągle rozwijającym się kanałem komunikacji jest Internet. W okresie sprawozdawczym współpracowano z portalami internetowymi zarówno o charakterze lokalnym, jak i ogólnopolskim. Odrębną kategorię tworzą portale poszczególnych mediów (prasy, radio oraz telewizji) i towarzyszące im fora dyskusyjne. Często właśnie tą drogą przedstawiciele straży dyskutują z mieszkańcami, udzielając im wyjaśnień, porad, a także przyjmując zgłoszenia do realizacji.

W minionym roku witryna SMMP uległa przebudowie – zmieniona została nie tylko szata graficzna strony, ale przede wszystkim jej zawartość. Podstawową zmianą ułatwiającą dostęp do informacji jest nowy adres. Dotychczasowy adres: www.poznan.pl/straz_miejska zastąpiono nowym, krótkim i łatwym do zapamiętania: sm.poznan.pl, co niewątpliwie przyciąga internautów. Treść zamieszczanych informacji opatrzona jest licznymi fotografiami oraz plikami wideo. Istotnym narzędziem udostępnionym dla internautów jest uruchomiony program zgłaszania interwencji w systemie on-line. Zaletą tego programu jest stosowana zasada wysyłania odpowiedzi do zgłaszającego z wykorzystaniem poczty elektronicznej. W programie tym do zaznaczania konkretnych miejsc interwencji wykorzystywane są plany miasta, zdjęcia lotnicze lub hybrydy, a zgłaszający ma możliwość przekazywania zdjęć czy plików wideo obrazujących problematykę interwencji.

Ważnym elementem witryny są zamieszczane wideo relacje z pracy strażników. W okresie sprawozdawczym umieszczono 21 wideo reportaży ukazujących pracę strażników. Wielokrotnie materiały te zamieszczane były na stronach różnych portali internetowych a także wykorzystywane były w relacjach telewizji WTK, TVP-3, TVP INFO, Polsat News, TVN-24 a także przez telewizje internetowe.



Przedstawione poniżej statystyki serwisu internetowego, udostępnione przez administratora portalu, wskazują na dynamiczny wzrost poszczególnych kategorii charakteryzujących witrynę:

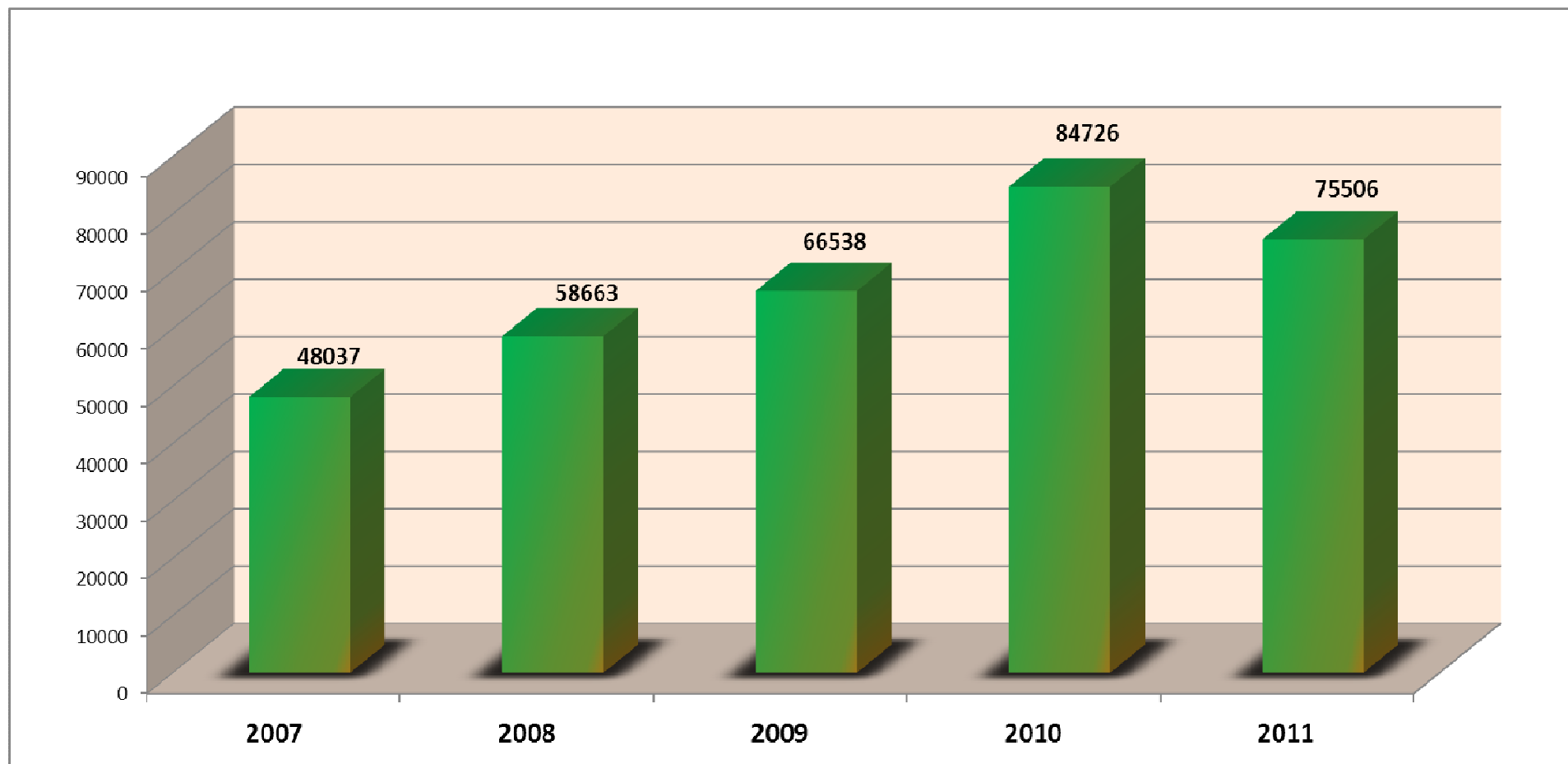
- wzrosła liczba osób korzystających z naszych informacji (unikatowy gość) z 31 853 do 59 988,
- większa liczba osób to również większe zainteresowanie stroną – wzrosła liczba wejść na stronę z 39 049 do 76 214,
- korzystający więcej też czytali zamieszczonych artykułów – z 190 680 do 608 861,
- wzrosła liczba pobieranych zdjęć, plików itp. z 1 267 692 do 2 310 771.

Dla polepszenia komunikacji wewnętrznej kolportowano wśród strażników „Monitor pracownika Straży”. Jest on redagowany przez samych strażników, zarówno z grona kierownictwa, jak i przez każdego, kto ma informacje dotyczące całej Straży Miejskiej. W okresie sprawozdawczym opublikowano 22 numery, które przekazano pocztą elektroniczną zarówno do poszczególnych ogniw organizacyjnych, jak i bezpośrednio do strażników na ich prywatne adresy mailowe. Ten nowy sposób przekazywania ważnych i ciekawych informacji został dobrze przyjęty przez pracowników Straży.

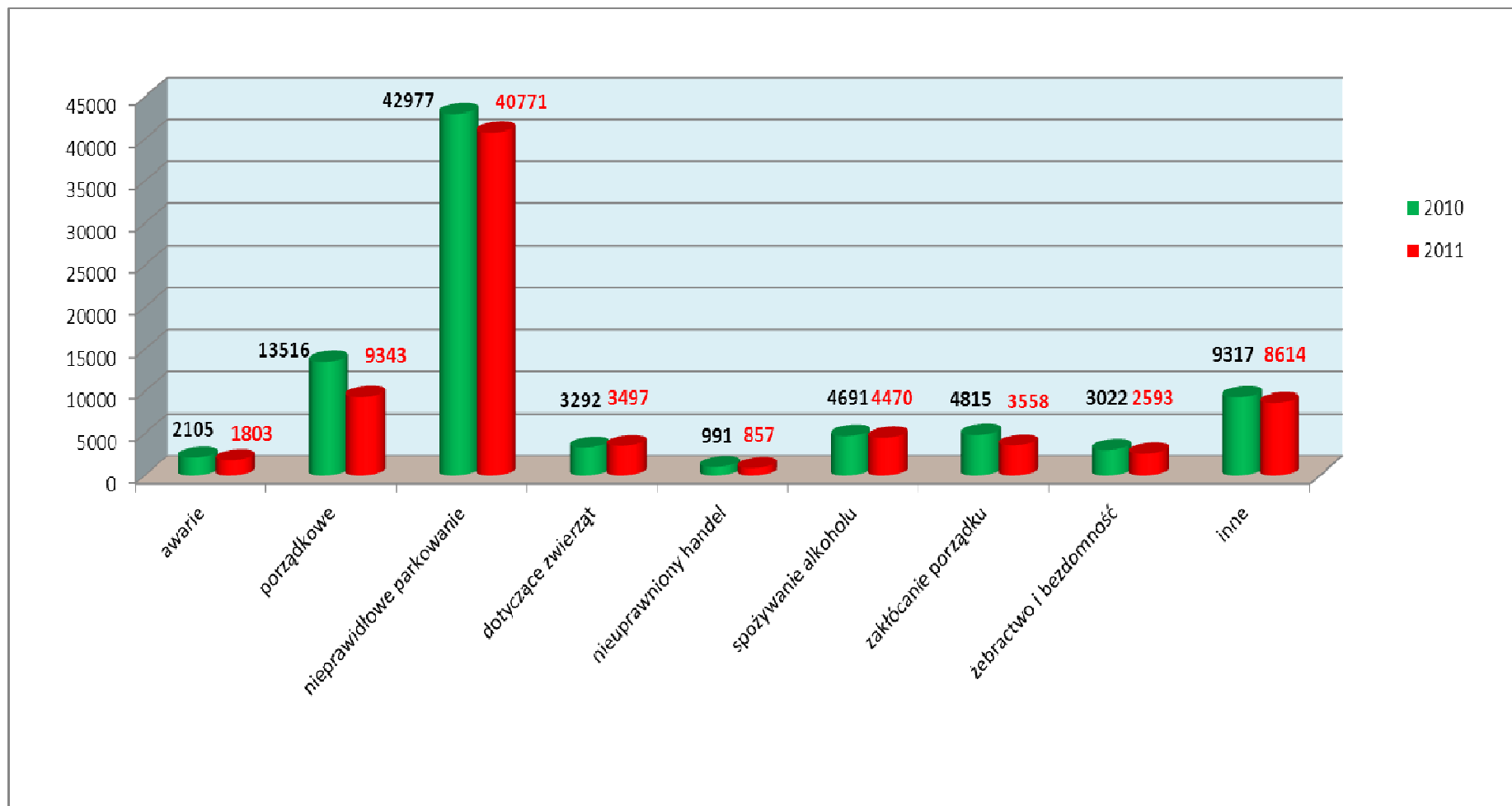
Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania Nr 4/2011/K z dnia 17 stycznia 2011 roku ustalono etatyzację w SMMP w liczbie 328 etatów. Liczba pozostających w stosunku pracy w 2011 roku wyniosła około 327, z uwagi zaś na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 321,6 etatu.

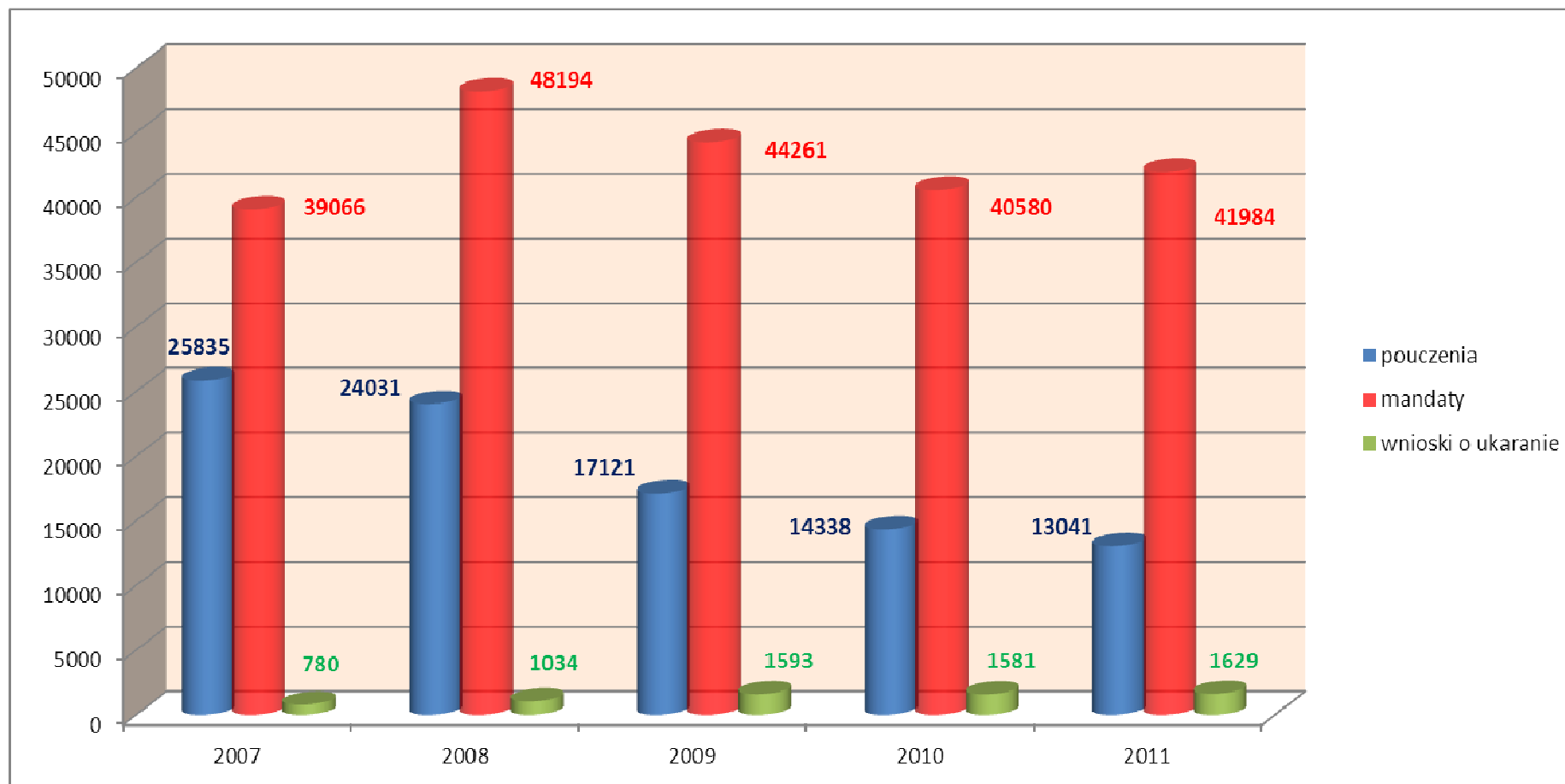
Wykres ilustrujący porównanie liczby interwencji zgłaszanych przez mieszkańców w latach 2007 – 2011



Wykres ilustrujący porównanie struktury interwencji zgłaszanych przez mieszkańców w latach 2010 – 2011



Wykres ilustrujący porównanie liczby pouczeń, mandatów karnych oraz wniosków o ukaranie w latach 2007 – 2011



Wykres ilustrujący procentowy udział wybranych kategorii wykroczeń w ogólnej liczbie podejmowanych interwencji w roku 2011

