



☎ 986

SM@UM.POZNAN.PL

☎ 606-986-986



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2012

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnań*

*Miasto know-how

Spis treści

<i>Czystość i estetyka miasta</i>	<i>1</i>
<i>Poprawa porządku i spokoju publicznego</i>	<i>2</i>
<i>Kontrola stanu dróg i poprawności parkowania pojazdów oraz stosowania się ich użytkowników do znaków i przepisów drogowych</i>	<i>6</i>
<i>Zwiększenie bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu</i>	<i>8</i>
<i>Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta</i>	<i>9</i>
<i>Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń</i>	<i>11</i>
<i>Współpraca ze społecznością lokalną miasta</i>	<i>12</i>
<i>Współpraca z instytucjami i organami administracji publicznej</i>	<i>13</i>
<i>System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009</i>	<i>15</i>
<i>Działania informacyjne Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>15</i>
<i>Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>17</i>

Załączniki:

- 1. Liczba zgłaszanych interwencji*
- 2. Struktura zgłaszanych interwencji*
- 3. Tendencje statystyczne w grupie pouczeń, mandatów i wniosków o ukaranie*
- 4. Kategorie wykroczeń*

Realizacja zadań

Czystość i estetyka miasta

Zapewnienie czystości w mieście stanowi jedno z zadań realizowanych na co dzień przez strażników miejskich na rzecz szeroko pojętej ochrony środowiska przy znaczącym wsparciu ze strony Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, Wydziału Urbanistyki i Architektury oraz Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania, a także Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, Służby Leśnej, Straży Rybackiej oraz Państwowej Straży Pożarnej. Działania, o których wyżej mowa przekładają się na konkretne efekty w dziedzinach takich jak:

1. Likwidacja nielegalnych wysypisk odpadów komunalnych

Ujawniono ich łącznie 677. W 534 przypadkach zwrócono się do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania z wnioskiem o ich uprzątnięcie, 143 wysypiska zlikwidowane zostały wynikiem samodzielnych starań strażników. Na gorącym uczynku ujęto 9 sprawców pozbywania się nieczystości. Drogą ustaleń strażnicy odnaleźli 96 sprawców. Wobec winnych zastosowano 34 pouczenia, a 62 osoby ukarano mandatami. W 195 przypadkach strażnicy spowodowali, że sprawcy zanieczyszczania terenów doprowadzili do ich rekultywacji.

2. Spełnianie wymogów dotyczących gromadzenia i usuwania odpadów

Zagadnienia te były przedmiotem 1834 kontroli posiadania urządzeń do gromadzenia odpadów i nieczystości ciekłych oraz zawarcia umów z uprawnionymi do ich wywozu podmiotami, z czego 795 takich kontroli przeprowadzono wspólnie z Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Urzędu Miasta Poznania, a 9 z innymi podmiotami. Brak umów bądź urządzeń stwierdzono w 229 przypadkach. Wobec 201 winnych zaniechań w tym względzie zastosowano postępowanie mandatowe, a 28 pouczone.

3. Zachowanie wymogów związanych z utrzymaniem zwierząt



Problem nieprzestrzegania obowiązku sprzątania nieczystości pozostawianych przez psy był przedmiotem 148 interwencji podejmowanych wobec właścicieli tych zwierząt. Winnych lekceważenia obowiązku sprzątania w 92 przypadkach ukarano mandatami, a w pozostałych 56 pouczone. Każdorazowo doprowadzano do posprzątania zanieczyszczonych miejsc. Strażnicy interweniowali również wobec

osób, które nie dopełniły obowiązku trzymania na uwięzi zwierząt wyprowadzanych na spacer w miejsca publiczne. Odnotowano 410 takich przypadków, z czego w 258 przypadkach winnych ukarano mandatami, a w pozostałych 152 pouczone. Obok wyżej wymienionych działań sprawdzano także spełnianie obowiązku rejestracji psów, przeprowadzając 2068 kontroli. Nieprzestrzeganie tego obowiązku stwierdzono w 73 przypadkach, z czego 59 winnych zaniedbań ukarano mandatami, a 14 pouczone. Z uwagi na bezpieczeństwo 756 razy strażnicy interweniowali w sprawie luzem

biegających bezpańskich psów bądź pozostawionych bez nadzoru ze strony ich właścicieli. Zwierzęta bez czipa trafiały do Schroniska dla Zwierząt, a pozostałe do właścicieli, których dane ustalono na podstawie znakowania psa. W sporadycznych wypadkach, gdy nie można było ich ustalić, zwierzęta również trafiały do schroniska.

4. Kontrola realizacji zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania w sprawie deratyzacji

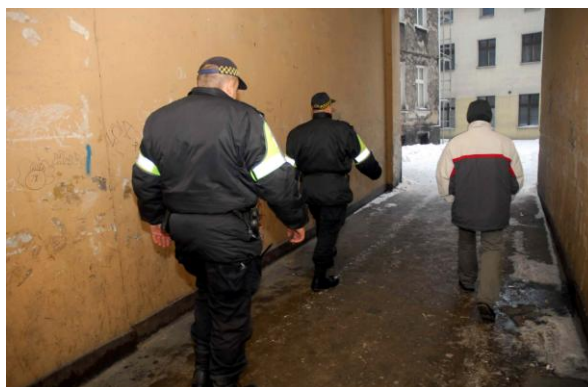
Zapewniając właściwą realizację zarządzenia nr 128/2012/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 20 lutego 2012 roku w sprawie przeprowadzenia przez właścicieli nieruchomości obowiązkowej deratyzacji na terenie miasta Poznania strażnicy miejscy w okresie od 16 kwietnia do 5 maja przeprowadzili kontrolę 2050 posesji. Sprawdzeniu poddano 464 nieruchomości prywatne, 319 administrowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, 1072 spółdzielcze, 125 użytku publicznego oraz 70 innych. Łącznie ujawniono 35 przypadków nieprawidłowości w postaci niewyłożenia preparatu do zwalczania gryzoni bądź braku wywieszonej informacji ostrzegającej o jego zastosowaniu. Największą liczbę uchybień stwierdzono na posesjach prywatnych – 16. Na winnych zaniedbań nałożono 15 mandatów karnych, wobec 19 osób administrujących zastosowano pouczenia, a jedna sprawa została skierowana do sądu celem rozstrzygnięcia.

5. Kontrola stanu porządkowego parków, zieleńców i lasów komunalnych

Stałą troską było także zapewnianie porządku w parkach, rejonach zieleńców, placach zabaw i w lasach komunalnych. Zadanie to realizowano w trakcie wykonywania przez strażników codziennych służb. Wszelkie stwierdzane uchybienia niezwłocznie zgłaszane były stosownym służbom porządkowym i w większości na bieżąco usuwane. Najczęstsze uchybienia to zanieczyszczone alejki parkowe, uszkodzone kosze na śmieci, zamalowane regulaminy parkowe, uszkodzone ławki parkowe oraz drobne zaśmiecenia. Kontrole terenów leśnych wskazują na systematyczne zmniejszanie się liczby przypadków ich zaśmiecenia odpadami komunalnymi. Kontrola placów zabaw znajdujących się na terenie miasta nie wykazała większych uchybień. Przekazywane przez Straż Miejską Miasta Poznania uwagi były realizowane na bieżąco przez administrację osiedli oraz zarządców nieruchomości.

Poprawa porządku i spokoju publicznego

Celem zapewnienia spokoju i bezpieczeństwa w mieście konieczne jest likwidowanie nie tylko zaistniałych przypadków jego naruszenia, ale także wszelkich okoliczności sprzyjających powstawaniu korzystnego klimatu do generowania różnych zagrożeń. Poza strategicznymi obiektami i urządzeniami infrastruktury miasta, podstawą do objęcia szczególnym nadzorem danego miejsca lub rejonu jest wskazanie występującego zagrożenia przez mieszkańców, samorząd, urząd, organizację bądź strażników. Po zweryfikowaniu takiej informacji i uznaniu, że sytuacja czy zjawisko wymaga podjęcia stosownych działań sporządzona zostaje „Karta zadania doraźnego”, na której wyszczególnione zostają zagrożenia sklasyfikowane według pięciu podstawowych kategorii: czystości i porządku, spożywania alkoholu, zakłócania porządku publicznego, bezdomności



i żebractwa oraz nieprawidłowego parkowania. Miejsca nadzoru, objęte ochroną na podstawie poszczególnych kart, nanoszone są na aktualizowaną na bieżąco „Mapę miejsc szczególnego nadzoru” funkcjonującą w każdym referacie Straży Miejskiej Miasta Poznania. Czas trwania podejmowanych działań dyscyplinujących bądź naprawczych zależy od rodzaju i skali problemu. Może mieć charakter akcyjny, stały, bądź okresowy. Decyzje w tym względzie podejmuje kierownik referatu w porozumieniu z naczelnikiem wydziału. Ilość miejsc objętych nadzorem jest zróżnicowana. Wpływ wywiera tu m. innymi pora roku. Okres lata i jesieni sprzyja gromadzeniu się na wolnym powietrzu osób spożywających alkohol, a pora wakacji gromadzeniu się pozostającej bez zajęcia młodzieży. W pierwszym półroczu szczególnym nadzorem objęto 30 miejsc, w III kwartale 7, a w IV 12. Łącznie było ich 49 na przestrzeni całego 2012 roku.

Jednym z takich działań wpisanych na „Kartę zadań” była ochrona osób bezdomnych i przeciwdziałanie żebractwu. Zadanie to realizowano przy ścisłej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Problem pozostaje w zainteresowaniu strażników miejskich praktycznie w ciągu całego roku, jednak działania pomocowe zostają maksymalnie nasilone w okresie występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych. W roku 2012 okres silnych mrozów miał miejsce w drugiej połowie stycznia i w lutym. W tym czasie strażnicy miejscy współpracowali ściśle z przedstawicielami Pogotowia Społecznego i Zespołu Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Odwiedzali w tym czasie 347 razy miejsca znane z przebywania bezdomnych, między innymi szałas, ziemianki, namioty, pustostany, strychy, piwnice i tym podobne. Z napotkanymi tam osobami przeprowadzili 434 rozmowy informujące o wszelkich możliwościach otrzymania pomocy socjalnej, medycznej i materialnej. Z reguły spotykano się z odmową jakiegokolwiek współpracy. Jedyne 34 osoby udało się nakłonić do pomocy lekarskiej, a 21 socjalnej. W trosce o życie osób zagrożonych zamarznięciem w 35 przypadkach nietrzeźwych odwożono do Centrum Redukcji Szkód i Wczesnej Interwencji Terapeutycznej dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Używających Alkoholu w Sposób Szkodliwy.

W 2012 roku strażnicy 1810 odwiedzili miejsca bytowania bezdomnych i przeprowadzili 2067 rozmów, wskazując miejsca pomocy instytucjonalnej, jadłodajnie, punkty wydawania odzieży, punkty pomocy wyjścia z sytuacji kryzysowej, pomocy lekarskiej czy noclegownię). W 173 przypadkach udostępnili pomoc medyczną, w 43 przypadkach nakłonili bezdomnych do skorzystania z pomocy socjalnej, a w 238, po konsultacjach medycznych, osoby bezdomne zamroczone alkoholem przewieźli do wytrzeźwienia.

Drugim systematycznie eliminowanym problemem pozostaje żebractwo. W tej kwestii podjęto 405 działań samodzielnie bądź z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Z miejsca uprawiania procederu (najczęściej z pasów rozdzielające jezdnie przed skrzyżowaniami z sygnalizacją świetlną, rejonów centrów handlowych i kościołów) usunęli 258 osób, z czego 94 obcokrajowców. Żebrzącym w 47 przypadkach towarzyszyły dzieci.

Osoby żebrzące każdorazowo usuwano drogą perswazji z miejsca uprawiania procederu.



Kolejnym działaniem na rzecz poprawy porządku i spokoju publicznego było eliminowanie przypadków spożywania alkoholu w miejscach objętych zakazem, takich jak: ulice, parki, place zabaw, boiska szkolne i okolice szkół oraz najbliższy teren wokół placówek handlowych. Zachowania osób spożywających w tych miejscach alkohol spotykają się ze zdecydowaną

dezaprobatą społeczności lokalnej oraz stanowią zagrożenie dla poczucia ich bezpieczeństwa. Przeciwdziałając tym przypadkom, strażnicy podjęli 2821 interwencji, usuwając 2924 nagannie zachowujące się osoby, spośród których 2255 ukarali mandatami. Przy współpracy bądź za wskazaniem Wydziału Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Poznania, prowadzone były także obserwacje określonych placówek prowadzących sprzedaż alkoholi. Celem takich lustracji było stwierdzenie, czy w obrębie danego sklepu nie występują przypadki zakłócania porządku przez osoby nietrzeźwe. Opinia Straży Miejskiej Miasta Poznania w tym względzie brana była pod uwagę przy wydawaniu decyzji o cofnięciu takim placówkom zezwolenia na sprzedaż alkoholu. Tego typu lustracji na wniosek WDG UMP przeprowadzono 13.

Równie szkodliwym zjawiskiem jest nieprzestrzeganie zakazów dotyczących sprzedaży alkoholu bądź papierosów osobom niepełnoletnim. Strażnicy prowadzili systematyczne kontrole handlu detalicznego oraz barów i punktów szybkiej obsługi. Sprawdzali przy tym, czy przestrzegany jest obowiązek eksponowania ostrzeżeń o szkodliwości działania alkoholu i tytoniu oraz zakazie jego sprzedaży osobom niepełnoletnim. O skali nierespektowania tych zasad świadczy fakt, że w trakcie służb patrolowych w 2012 roku strażnicy ujawnili 67 przypadków spożywania alkoholu oraz 58 przypadków palenia papierosów przez osoby niepełnoletnie.

„Bezpieczne przestrzenie” - tworzenie takich obszarów jest jednym z zadań stojących przed strażnikami miejskimi mającymi zapewnić lokalnej społeczności poczucie bezpieczeństwa. Dla osiągnięcia tego celu konieczne jest między innymi kompleksowe działanie w celu usunięcia czynników sprzyjających bądź generujących zagrożenia dla mieszkańców. Zagrożenia te wypływają z różnych, niekiedy pozornie błahych przyczyn, jak np. porzucane w różnych miejscach sprzęty wielkogabarytowe (tapczany, fotele, telewizory i tym podobne), stanowią zachętę dla osób bezdomnych lub szukających miejsca do spożywania alkoholu. Inne przykłady to wszelkiego rodzaju pozostawione bez dozoru opuszczone budynki, baraki (tzw. pustostany) oraz inne miejsca zapewniające anonimowość i swobodę, a więc zarośla, przerośnięte krzewy, gruzowiska itp. Stanowią one często poważne zagrożenie dla osób, które znalazły się tam przypadkowo. Zadaniem strażników jest pozyskiwanie informacji o istnieniu takich miejsc i podejmowanie działań, by je uporządkować. Efektem będzie właśnie stworzenie umownie nazwanej „bezpiecznej przestrzeni”. W pierwszym półroczu 2012 roku strażnicy ujawnili i przy współpracy Zarządu Zieleni Miejskiej, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego, zarządców terenów oraz innych służb porządkowych doprowadzili do powstania 47 takich miejsc. Jest rzeczą naturalną, że problem ma charakter nawracający i wymaga stałego korygowania i kolejnych interwencji strażników. W drugim półroczu strażnicy ujawnili i doprowadzili do likwidacji 39 kolejnych niebezpiecznych miejsc. Łącznie powstało więc w 2012 roku 86 przyjaznych mieszkańcom „bezpiecznych przestrzeni”. Poniżej kilka przykładów ostatnio wykonanych prac:



- usunięto zalegające odpady komunalne, oczyszczono teren, przycięto kanary drzew oraz usunięto nadmiernie rozrośnięte krzewy zasłaniające widoczność w rejonie ulicy Naramowickiej 38, pobliskiej stacji paliw BP oraz budynku przy ulicy Wilczak 38,

- uporządkowano tereny przy pętli tramwajowej Piątkowska wraz z terenem przyległym do bunkra przy ulicy Bronowej, wycięto krzewy i usunięto zeschłe gałęzie oraz wywieziono porzucone w rejonie bunkra liczne odpady wielkogabarytowe,
- doprowadzono do należytego stanu tereny przy wylocie ulicy Wyłom (przed skarpą Poznańskiego Szybkiego Tramwaju w kierunku ulicy Nasiennej), wywieziono zalegające odpady komunalne oraz wycięto wysokie chwasty i krzewy,
- wywieziono znaczne ilości odpadów, wycięto wysokie chaszcze i wysprzątno tereny pomiędzy sklepem „Biedronka”, a skarpą PST przy ulicy Piątkowskiej.



Znaczącą rolę w działaniach strażników miejskich na rzecz zapewnienia porządku i spokoju odgrywa wizyjny monitoring miasta. Jego obsługę Straż Miejska Miasta Poznania podjęła w kwietniu 2010 roku, co było wynikiem porozumienia pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania, a przedstawicielami Komendy Wojewódzkiej i Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu w sprawie użytkowania i rozbudowy systemu monitoringu wizyjnego miejsc szczególnie

zagrożonych na terenie miasta Poznania. Wówczas monitoring dysponował 146 kamerami obsługiwanymi przez 36 operatorów – pracowników SMMP. Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 roku liczba kamer wzrosła do 262. Stanowiska operatorów sprzętu wizyjnego usytuowane zostały w sześciu komisariatach Policji, gdzie udostępniono na ten cel stosowne pomieszczenia. Aktualnie Zespół Monitoringu Miejskiego liczy 35 osób obserwujących całodobowo najbardziej zagrożone rejony miasta pod względem naruszania porządku prawnego. Miejsca te wytypowano w oparciu o policyjną ocenę stanu bezpieczeństwa w mieście. Wprowadzony system zwiększa zdecydowanie skuteczność działania Policji i Straży Miejskiej Miasta Poznania. Pozwala na szybkie reagowanie w przypadkach naruszania stanu prawnego, zarówno w sferze bezpieczeństwa mieszkańców, jaki w sferze porządku oraz czystości. Zapewnia także lepszą sprawność działania technicznej infrastruktury miasta. Zapis z kamer stanowi również materiał dowodowy i ułatwia w znaczący sposób prowadzenie czynności wyjaśniających, także i dochodzeniowych. Ponadto obecność kamer działa prewencyjnie na potencjalnych sprawców naruszania porządku publicznego.

W 2012 roku operatorzy kamer zaobserwowali łącznie 5590 przypadków naruszania porządku prawnego bądź sytuacji wymagających podjęcia interwencji. W 4929 przypadkach ich załatwienie przyjęły terenowe ogniwa Straży Miejskiej Miasta Poznania, a pozostałe 661, ze względu na brak stosownych uprawnień czy środków, przekazano Policji. Te naganne zachowania osób bądź zjawiska, które wymagały podjęcia interwencji to:

- uchybienia porządkowe	- 922
- zaśmiecanie	- 93
- psy pozostające bez nadzoru	- 17
- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem	- 755
- naganne zachowania osób nietrzeźwych	- 250
- palenie tytoniu w miejscach objętych zakazem	- 3



- naganne zachowania nieletnich	- 8
- przypadki żebractwa i bezdomności	- 127
- prowadzenie handlu w miejscach zabronionych	- 170
- bójki, pobicia	- 85
- nieuprawnione plakatowanie i nanoszenie graffiti	- 125
- rozboje i kradzieże	- 13
- zakłócanie porządku	- 27
- dewastacja mienia	- 162
- nieprawidłowe parkowanie	- 1725
- blokowanie torowisk	- 16
- niszczenie zieleni przez kierujących	- 61
- inne (uszkodzenia infrastruktury miejskiej, dzikie zwierzęta, niezabezpieczone miejsca niebezpieczne)	- 1031

Zdecydowana większość informacji przekazanych referatom Straży Miejskiej Miasta Poznania bądź Policji została potwierdzona i dzięki szybkiej reakcji i sprawnemu działaniu podjęte zostały stosowne interwencje. Ich wynikiem było między innymi: zatrzymanie 8 sprawców pobicia osób, zażegnanie 25 bójek ulicznych i podjęcie przez Policję stosownych środków prawnych wobec najagresywniejszych jej uczestników, zatrzymanie 3 osób poszukiwanych przez organy ścigania, ujęcie 12 sprawców aktów wandalizmu, zatrzymanie 8 sprawców kradzieży mienia komunalnego bądź prywatnego, a także szereg przypadków udzielania pomocy osobom chorym bądź poszkodowanym. Wielokrotnie ratowano nietrzeźwych leżących na ziemi w stanie zamroczenia alkoholowego zagrażającego ich życiu.

Kontrola stanu dróg i poprawności parkowania pojazdów oraz stosowania się ich użytkowników do znaków i przepisów drogowych

Niezgodne z obowiązującymi przepisami parkowanie pojazdów, które utrudnia osobom pieszym swobodne poruszanie się po drogach osiedlowych, deptakach i chodnikach, często zmuszając je do wchodzenia na jezdnię, jest zjawiskiem uciążliwym i niebezpiecznym dla zdrowia i życia. Potwierdzeniem nieprzestrzegania przepisów związanych z prawidłowym parkowaniem jest przyjęcie przez służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania 35997 interwencji od mieszkańców, zwracających się z prośbą o podjęcie działań na rzecz zapewnienia drożności ruchu pieszego oraz przestrzegania przez kierujących innych przepisów związanych z porządkiem i bezpieczeństwem na drogach.



Wykroczenia w komunikacji były przyczyną podjęcia przez strażników 44396 postępowań wobec użytkowników dróg. Z liczby tej 2132 to osoby piesze naruszające przepisy drogowe, 595 rowerzyści, a 2706 to kierowcy niszczący zielenie. Na poprawę stanu

bezpieczeństwa wpływa również ujawnianie kierujących przekraczających dopuszczalne prędkości jazdy. W 2012 roku, podczas prowadzonych przez strażników pomiarów fotoradarem, zarejestrowano 18452 czytelnych przypadków przekroczenia dozwolonej prędkości jazdy. Na winnych nałożono 15276 mandatów, z czego strażnicy 12714, a policjanci 2562. Łączna kwota grzywien wyniosła 2 165 150 złotych. Ponadto strażnicy sporządzili 591 wniosków o ukaranie do sądu.

Pozostałe z podejmowanych 38963 interwencji dotyczyły w głównej mierze niezgodnego z przepisami parkowania pojazdów. Wyszczególnić w tej liczbie należy 130 przypadków nieuprawnionego korzystania z kopert przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, co skutkowało nałożeniem 108 mandatów karnych. Ponadto strażnicy doprowadzili do usunięcia 502 pojazdów, których stan wskazywał na to, że nie są używane lub pozostawione zostały bez tablic rejestracyjnych. Z liczby tej 119 pojazdów usunęli na podstawie artykułu 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, natomiast pozostałe 383 w wyniku bezpośredniej interwencji wobec ich właścicieli.



Na podstawie artykułu 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym, strażnicy wystawili 617 dyspozycji usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu, w tym 245 dyspozycji na odcinkach dróg objętych znakami zakazu zatrzymywania się lub postoju wraz z tabliczką T- 24 oraz 74 z miejsc zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych.

Z propozycjami związanymi z poprawą organizacji ruchu zwracano się 132 razy do Zarządu Dróg Miejskich. Przekazano im także 1932 zawiadomienia o dostrzeżonych usterkach bądź awariach urządzeń drogowych. Informowano również o zniszczeniach oznakowania pionowego bądź poziomego.

Z poprawnością funkcjonowania systemu komunikacyjnego miasta wiąże się również zagadnienie jego czytelności i oświetlenia. W 2012 roku strażnicy kontrolowali to zagadnienie dwukrotnie. W czasie pierwszej kontroli, która miała miejsce w marcu, sprawdzali sprawność oświetlenia na 731 ulicach, 32 osiedlach, 43 placach oraz w 28 parkach. Łącznie stwierdzono 181 usterek. Wynikiem podjęcia 76 interwencji większość z nich została usunięta, co wykazała ponowna kontrola. W 23 przypadkach usterki nie mogły być usunięte na bieżąco ze względu na konieczność wymiany bądź zdemontowania całych lamp. Kolejna kontrola miała miejsce w październiku. W jej trakcie sprawdzonych zostało 655 ulic, 36 osiedli, 31 placów oraz 25 parków. Łącznie stwierdzono 97 usterek. Wynikiem podjęcia 53 interwencji większość z nich została również usunięta. W 15 przypadkach usterki nie mogły być usunięte na bieżąco ze względu na konieczność wymiany bądź uzupełnienia całych lamp lub naprawę sieci energetycznej. Takie działania inwestycyjne przewidziane są w planach do 2014 roku.

Równolegle z kontrolą oświetlenia prowadzono także kontrolę oznaczenia poszczególnych posesji tabliczkami z numerem porządkowym. Pierwszą objęto 5976 posesji, z czego 4123 posesje prywatne, 433 administrowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, 1117 spółdzielczych, 210 użytku publicznego oraz 93 inne. Łącznie stwierdzono 72 nieprawidłowości. Winnych zaniedbań w 2 przypadkach ukarano mandatami, a pozostałych pouczone. Każdorazowo obligowano odpowiedzialne podmioty do

niezwłocznego usunięcia usterek. Druga lustracja objęła 7736 posesji, z czego 5848 prywatnych, 328 administrowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, 1334 spółdzielcze, 197 użytku publicznego oraz 29 innych. Łącznie stwierdzono 55 nieprawidłowości. Winnych zaniedbań w 1 przypadku ukarano mandatem, a pozostałych pouczone. Także w czasie tej kontroli obligowano osoby odpowiedzialne do niezwłocznego usunięcia usterek.

Zwiększenie bezpieczeństwa w szkołach i ich otoczeniu

Zadanie to wyodrębnione zostało z całokształtu działań Straży Miejskiej Miasta Poznania i powierzone grupie 50 strażników szkolnych, którzy w 2012 roku realizowali zadania w rejonach szkolnych przez 4306 dni roboczych. Zespół ten koncentrował się głównie na pracy z młodzieżą szkół podstawowych, gimnazjalnych, a także w mniejszym stopniu ponadgimnazjalnych. Równolegle strażnicy angażowali się także do prac w świetlicach środowiskowych i socjoterapeutycznych. Łącznie pod ich opieką znajduje się średnio 230 placówek oświatowych.



Pierwszym z ich zadań jest udział w lekcjach wychowawczych, podczas których wspierając działania pedagogów, omawiali zasady i konieczność dbałości o własne i innych bezpieczeństwo, odpowiedzialności za niewłaściwe postępowanie w środowisku rówieśniczym oraz kryteria odpowiedzialności prawnej w przypadkach popełnienia czynów zabronionych. Rozmowy dotyczyły również wypracowania sposobów uniknięcia zagrożeń wynikających z niepożądanych zjawisk, takich jak agresja, przemoc i znęcanie się, a także źródeł ich występowania oraz mechanizmów działania sprawców. Strażnicy szkolni ostrzegali uczniów przed szkodliwością działania alkoholu, tytoniu oraz o zagrożeniach wynikających ze stosowania środków psychoaktywnych. Inne omawiane tematy, to kwestie bezpieczeństwa w ruchu drogowym, nad wodami, w miejscach odpoczynku czy rekreacji. Przed Nowym Rokiem poruszany był także problem stosowania środków pirotechnicznych, koniecznej opieki dorosłych podczas ich używania oraz odpowiedzialności za naruszenia norm prawa. W okresie sprawozdawczym strażnicy łącznie wzięli udział w 1578 lekcjach wychowawczych oraz pełnili 37 razy dyżury w świetlicach środowiskowych lub socjoterapeutycznych. We współpracy z placówkami oświatowymi przeprowadzili również 286 przedsięwzięć profilaktycznych.

Drugim zadaniem jest kształtowanie poprawnych zachowań uczniów. W tym względzie rola strażników sprowadza się do współpracy z Policją, rodzicami, gronem wychowawców, nauczycieli i psychologów szkolnych. Pole działania strażników jest tutaj bardzo szerokie, począwszy od udziału w rozmowach dyscyplinujących prowadzonych na różnych szczeblach szkoły, przez asystowanie w czasie rozmów pedagogów i wychowawców z uczniami, rodzicami, bądź opiekunami, skończywszy na działaniach interwencyjnych w przypadkach popełnienia czynu zabronionego, czy też naruszenia norm prawnych. Na przestrzeni ubiegłego roku strażnicy podjęli 334 interwencje wskutek poważnych naruszeń przepisów prawa przez nieletnich uczniów.



Trzecim z zadań realizowanych przez strażników szkolnych są działania profilaktyczne, w dużej części prowadzone we współpracy z innymi partnerami. Najważniejsze z nich były ukierunkowane na bezpieczeństwo, porządek i ochronę środowiska, a ich adresatami byli uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów.

Kolejne, stawiane strażnikom szkolnym zadania zawierają się w obszarze czynności pozostającym w związku z:

- reagowaniem na naruszenia porządku prawnego wobec nieletnich, jak również w środowisku rówieśniczym przez dzieci i młodzież,
- współpracą z instytucjami, urzędami i organizacjami w zakresie ochrony dobra dzieci,
- ochroną uczniów przed zagrożeniami zewnętrznymi spoza szkoły i spoza środowiska przed dostępem osób z marginesu społecznego, świata przestępczego i tym podobnych.

Ostatnie z tej grupy zadań postawionych strażnikom szkolnym dotyczy ujawniania i interweniowania wobec nieletnich sprawców poważnych naruszeń przepisów prawa oraz podejmowania odpowiednich, zgodnym z kompetencjami czynności. Działania te wspomagane były także przez pozostałych strażników Straży Miejskiej Miasta Poznania. Dotyczyły między innymi przypadków:

- nabywania, spożywania alkoholu	– 67
- nabywania, palenia tytoniu	– 58
- uczestniczenia w bójkach i pobiciach	– 8
- dewastacji mienia	– 18
- zakłócania spokoju, porządku publicznego	– 44
- nie realizowania obowiązku szkolnego	– 91
- naruszeń przepisów ruchu drogowego	– 129

W powyższych przypadkach strażnicy szkolni przekazali 18 spraw do Policji, w 178 przypadkach powiadomili szkołę, a w 4 rodziców lub opiekunów prawnych w celu podjęcia stosownych postępowań. Ponadto strażnicy szkolni skierowali 57 wystąpień do właściwych organów w sprawach ujawnionych nieprawidłowości w infrastrukturze lub zaniedbaniach w otoczeniu, mających wpływ na bezpieczeństwo nieletnich.

Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta

W tej dziedzinie, przy współpracy i wsparciu wyspecjalizowanych jednostek, takich jak: Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna, Inspekcja Handlowa, Obwodowy Urząd Miar i Wydział Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Poznania, strażnicy podejmowali szereg różnorodnych postępowań. Miejsce i porę działań określali w oparciu o rozeznanie własne co do występowania zagrożenia, za wskazaniem mieszkańców, samorządów, a także w oparciu o informacje zawarte w interwencjach jakie wpływały na stanowisko dyżurnych Straży Miejskiej Miasta Poznania. Łącznie otrzymano ich 670. W zdecydowanej większości dotyczyły one prowadzenia bezprawnego handlu okréżnego, który godził w interesy legalnie działających handlowców. Chroniąc je strażnicy miejscy

podejmowali konsekwentne działania wobec osób nieupoważnionych, łamiących zasady równej konkurencji, często handlujących bez stosownych zezwoleń bądź w sprzeczności z ich warunkami. Równolegle przeciwdziałano prowadzeniu działalności w miejscach objętych zakazem. Osoby tam handlujące usuwano i polecano uprzątnięcie miejsca, gdzie uprawiały nielegalny proceder. Efektem działań strażników było podjęcie 163 interwencji wobec handlujących nieposiadających wymaganych zezwoleń, za co w 154 przypadkach ukarani zostali mandatami. Więcej interwencji, bo aż 254, podjęto wobec prowadzących handel w miejscach objętych zakazem. W tej grupie mandatami ukarano 192 osoby. Zjawisko nieupoważnionego handlu okrężnego, mimo systematycznie prowadzonych działań, ma charakter nawracający z tendencją nasilania sezonowego, szczególnie w okresie Wielkanocy, Wszystkich Świętych i Bożego Narodzenia.



Kolejne zagadnienie, nad którym czuwali strażnicy, to dobro konsumenta. Spełniając oczekiwania społeczne w tym względzie, interweniowali we wszystkich przypadkach, gdy zostało ono zagrożone na skutek braku rzetelności handlowców. Efektem tych interwencji było ujawnienie:

- 38 przypadków (w tym 7 pouczeń i 31 mandatów) niewidaczniana cen towarów,
- 31 przypadków (w tym 1 pouczenie i 30 mandatów) stosowania niezgodnych z normą urządzeń wagowych.

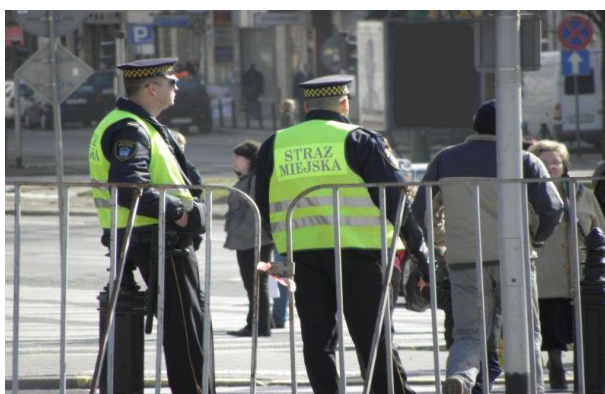
Z zadowoleniem natomiast można przyjąć fakt, że w czasie prowadzonych 147 kontroli targowisk, nie stwierdzono znaczących przypadków zaniedbań sanitarnych.

W zainteresowaniu strażników pozostawał także problem kradzieży krtek ściekowych, włazów do kanałów oraz słupków i tarcz znaków drogowych sprzedawanych następnie jako złom. Przeciwdziałając takim czynom strażnicy objęli kontrolą 87 punktów skupu metali. Obok kontroli rzetelności prowadzenia dokumentacji sprawdzano również legalizację urządzeń wagowych. W czasie prowadzonych kontroli informowano, zarówno kierowników jak i pracowników punktów, o odpowiedzialności karnej za skup przedmiotów, które mogą pochodzić z kradzieży bądź przyjmowania sprzętu AGD i elektronicznego bez posiadania stosownego zezwolenia na tego rodzaju działalność. Efektem kontroli było ujawnienie nieprawidłowości w dwóch punktach. W jednym było to prowadzenie działalności wbrew zakazowi wydanemu przez Wydział Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania, a w drugim bez posiadania stosownych zezwoleń środowiskowych, o czym powiadomiono WOŚ UMP. Do Komisariatu Policji Poznań – Wilda przekazano z kolei pismo z informacją o ujawnieniu w punkcie skupu złomu przy ulicy Południowej metalowych słupków ogrodzeniowych, skradzionych wcześniej z terenu parkingu zlokalizowanego przy ulicy Świętego Szczepana. W wyniku przeprowadzonych czynności strażnicy ustalili i przekazali również dane personalne osoby, która sprzedała kradzione elementy. Otwarty i niezabezpieczony właz do studzienki ściekowej na ulicy Żegockiego był powodem wszczęcia przez strażników poszukiwania jego pokrywy w pobliskich skupach złomu. Znalazona została w składnicy mieszczącej się przy ulicy Witosza. Strażnicy w toku służby ustalili, ujęli i przekazali policjantom sprawców tej kradzieży.

W trosce o interes konsumenta kontrolowano także rzetelność świadczenia usług związanych z przewozem osób i bagażu. Strażnicy miejscy przeprowadzili kontrole

1422 taksówek osobowych, których przedmiotem była prawidłowość realizacji postanowień zawartych w uchwałach Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami na terenie miasta Poznania oraz w sprawie dodatkowego oznaczenia taksówek zarejestrowanych na terenie miasta Poznania. Podjęte działania przyczyniły się do ujawnienia 186 nieprawidłowości. Najczęściej dotyczyły one niekompletnego oznaczenia zewnętrznego pojazdu - 166 przypadków. Wobec 151 wykraczających zastosowano postępowanie mandatowe, a 15 pouczo. Brak identyfikatora kierowcy taksówki stwierdzono 16-krotnie, nakładając 11 mandatów i stosując 5 pouczeń. Ujawniono także jeden przypadek braku taksometru oraz 2 uchybienia natury porządkowej.

Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń



Poznań jest miastem, w którym organizowane są liczne imprezy, zgromadzenia i uroczystości o charakterze patriotycznym, kulturalnym, religijnym, sportowym czy handlowym. Strażnicy miejscy czuwali nad prawidłowym ich przebiegiem, zabezpieczali także trasy przemarszów, pochodów i manifestacji. Na przestrzeni 2012 roku strażnicy zapewniali bezpieczny przebieg 367 takim wydarzeniom. Podkreślić należy, że w tym

czasie nie odnotowano znaczących naruszeń ładu i porządku publicznego. Najważniejsze z zabezpieczanych imprez to:

- działania związane z XX finałem Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- zgromadzenia oraz przemarsze protestacyjne ulicami miasta, wyrażające sprzeciw wobec podpisania umowy ACTA,
- uroczystości z okazji 67. rocznicy zakończenia walk o Poznań,
- trasa biegu 5. Poznań Półmaratonu,
- uroczystości upamiętniające 72. rocznicę zbrodni katyńskiej,
- uroczystości ku czci ofiar okupacji hitlerowskiej w latach 1939 – 1945,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich,
- uroczystości z okazji 221. rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- uroczystości z okazji 67. rocznicy zakończenia II wojny światowej w Europie,
- „Juwenalia 2012”,
- „XXXVII Jarmark Świętojański”,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- rejon wokół „Oficjalnej Strefy Kibica UEFA EURO 2012 w Poznaniu”,
- uroczystości z okazji 56. rocznicy Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,



- uroczystości organizowane z okazji Święta Miasta,
- „Malta Festival Poznań 2012”,
- obchody 67. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego,
- uroczystości z okazji 92. Rocznicy Bitwy Warszawskiej oraz Święta Wojska Polskiego,
- uroczystości upamiętniające 73. rocznicę napaści Niemiec hitlerowskich na Polskę,
- uroczystości związane z 73. rocznicą wkroczenia wojsk sowieckich do Polski,
- obchody 73. rocznicy powstania Polskiego Państwa Podziemnego,
- trasa 13. Poznań Maratonu im. Macieja Frankiewicza,
- rejonu poznańskich nekropolii w ramach akcji „Znicz”,
- obchody Narodowego Święta Niepodległości,
- „Imieniny Ulicy Święty Marcin”,
- uroczystości związane z 31. rocznicą wprowadzenia stanu wojennego w Polsce,
- uroczystości upamiętniające 94. rocznicę wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- zgromadzenia i uroczystości poświęcone pamięci ofiar katastrofy w Smoleńsku,
- okolice Stadionu Miejskiego w trakcie rozgrywanych meczy w ramach turnieju UEFA EURO 2012 oraz meczy ligowych i pucharowych Lecha Poznań i Warty Poznań.

Współpraca ze społecznością lokalną miasta

Jednym ze znaczących czynników mających wpływ na kształtowanie utrzymania poziomu porządku i czystości w mieście jest poprawne współdziałanie w tym względzie strażników miejskich z władzami samorządów pomocniczych, które są wyrazicielami oczekiwań lokalnej społeczności. Równie ważnym czynnikiem pozwalającym strażnikom na podejmowanie skutecznych działań porządkowych są bezpośrednie uwagi i postulaty mieszkańców przekazywane drogą telefoniczną i elektroniczną. W 2012 roku służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania przyjęły 70273 zgłoszeń o różnego rodzaju zagrożeniach bądź nieprawidłowościach. Szereg z nich załatwionych zostało niezwłocznie. Inne przekazowano do właściwych rzeczowo podmiotów celem realizacji. Otrzymane od mieszkańców informacje o zagrożeniach pomocne są także w planowaniu służb. Ich analiza pozwala na trafną lokalizację patroli w określonym konkretnie miejscu i czasie.

W 2012 roku strażnicy współpracowali z 42 samorządami działającymi na terenie Poznania. Do bezpośredniej współpracy z nimi wyznaczonych zostało 16 „Naszych strażników”, których głównym zadaniem było załatwienie w pierwszym rzędzie problemów wskazanych przez samorządy. Strażnicy ci działają na:

- Nowym Mieście - 3 (11 samorządów),
- Wildzie - 2 (3 samorządy),
- Grunwaldzie - 3 (9 samorządów),
- Jeźyczach - 2 (5 samorządów),

- Piątkowie - 2 (6 samorządów),
- Winogradach - 3 (7 samorządów),
- Starym Mieście - 1 (1 samorząd).

Łącznie, w ubiegłym roku, strażnicy przyjęli do rozwiązania 674 różne problemy, z czego 354 wskazanych przez samorządy. Rozwiązywane przez „Naszych strażników” problemy to przede wszystkim likwidacja warunków sprzyjających gromadzeniu się osób spożywających alkohol i prewencyjne oddziaływanie w miejscach, gdzie najczęściej spotyka się zakłócającą spójność i porządek młodzież, likwidowanie problemów dotyczących parkowania, a także działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa osób pieszych.

Współpraca terenowych ogniw Straży Miejskiej Miasta Poznania z poszczególnymi samorządami, obok niemal codziennych roboczych kontaktów, wyrażała się także udziałem strażników w komisjach problemowych, wizjach lokalnych, roboczych naradach, a także (na zaproszenie) w sesjach rad. Jak wynika z opinii wyrażanych przez samorządy jak również przez kierowników poszczególnych referatów, współpraca ta spełnia oczekiwania.

Współpraca z instytucjami i organami administracji publicznej



W pierwszym względzie należy tu wymienić Policję. Wspólne działania obu służb na rzecz porządku publicznego i bezpieczeństwa mieszkańców miasta realizowano zgodnie z porozumieniem zawartym w dniu 29 marca 2012 roku pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu. Wszelkie przedsięwzięcia w tym kierunku przebiegały pod merytorycznym i fachowym nadzorem Policji w zakresie przewidzianym w ustawie o strażach gminnych oraz wydanym na jej mocy rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 lutego 2012 roku w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia przez straż gminne (miejskie) ewidencji etatów, wyposażenia oraz wyników działania straży.

Jedną z form współpracy strażników Straży Miejskiej Miasta Poznania z Policją było pełnienie wspólnych służb w tak zwanych patrolach mieszanych. W 2012 roku zorganizowano ich łącznie 555, angażując w tym celu 904 strażników. Wspólnym staraniem zorganizowano także 23 różne akcje. Współdziałanie przebiegało na następujących płaszczyznach:

- w kategorii prewencji kryminalnej działania realizowane były przede wszystkim na szczeblu dzielnic i koordynowane według ustaleń kierownictw komisariatów Policji i referatów Straży Miejskiej Miasta Poznania. Wspólne służby pełniono pieszo bądź radiowozami w godzinach największego zagrożenia bezpieczeństwa, przeciwdziałając różnorodnym patologiom społecznym jak kradzieże kieszonkowe, okradanie samochodów, przypadki chuligaństwa bądź wandalizmu,
- strażnicy miejscy podejmowali także wszelkiego rodzaju interwencje i działania związane bezpośrednio bądź pośrednio z bezpieczeństwem. Przykładem może tu być ujęcie przez

strażników 31 sprawców przestępstw. Spośród ujętych, 4 osoby to nieletni. Dorośli to sprawcy kradzieży, włamań, pobić, napaści oraz naruszeń nietykalności cielesnej funkcjonariuszy publicznych, dewastacji mienia, kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości, posiadania substancji odurzających i innych czynów karalnych, a także osoby poszukiwane,

- obok tych działań strażnicy uczestniczyli wspólnie z policjantami także w pracach różnych komisji bezpieczeństwa szczebla samorządów pomocniczych miasta, brali udział w wizjach i innych przedsięwzięciach związanych z bezpieczeństwem lokalnym. Wspólnie zabezpieczali również szereg imprez i uroczystości odbywających się na terenie miasta. Na podkreślenie zasługuje także wzajemna wymiana informacji na temat przypadków występowania zagrożeń, których eliminowania podejmowały się obie służby w zależności od właściwości i upoważnienia,
- w sferze ruchu drogowego było to przeciwdziałanie przypadkom kierowania pojazdami w stanie nietrzeźwości (samodzielnie strażnicy ujęli 6 kierujących pojazdami w stanie po użyciu alkoholu) i nieprzestrzegania przepisów związanych z parkowaniem samochodów. W dużej mierze strażnicy miejscy przyczynili się także do efektów prowadzonej przez Policję kampanii porządkowania ruchu pieszego. Samodzielnie ujawnili 2473 przypadki naruszenia w tym względzie przepisów, za co nałożyli 2132 mandaty karne i pouczyli 341 osób,
- w kategorii zagrożeń bezpieczeństwa dzieci i młodzieży wspólnie przeciwdziałano aktom przemocy rówieśniczej, przypadkom używania narkotyków, spożywaniu alkoholu oraz innym zagrożeniom płynącym spoza szkoły. Współdziałanie na tym polu odbywało się najczęściej pomiędzy strażnikami szkolnymi, a dzielnicowymi Policji bądź funkcjonariuszami referatów zajmujących się problematyką przestępczości nieletnich. W rażących przypadkach zachowań uczniów strażnicy zwracali się do Policji o podjęcie stosownego postępowania.

W trosce o bezpieczeństwo i porządek publiczny Straż Miejska Miasta Poznania współpracowała również z innymi odpowiedzialnymi organizacjami, instytucjami, urzędami i służbami. W pierwszym rzędzie należy odnotować współdziałanie z Wydziałem Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania jako koordynatorem działań o szczególnym znaczeniu. W tych ramach mieści się współpraca z Państwową Strażą Pożarną, jak również służbami medycznymi. W praktyce współpraca z PSP ma miejsce w czasie różnych działań ratowniczych, a także prewencyjnych, takich jak lustracje przejezdności dla wozów ratownictwa, kontrola stref zagrożeń, czy też sfera szeroko pojętego zagrożenia przeciwpożarowego. Cel, jakim jest ratowanie zdrowia, łączy także Straż Miejską Miasta Poznania z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Z reguły są to działania na rzecz osób bezdomnych, potrzebujących pomocy bądź będących w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. W sprawozdawanym okresie strażnicy podejmowali także współpracę z Wojewódzką Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną, Wydziałem oraz Inspektoratem Ochrony Środowiska.



W minionym roku, w ramach pomocy prawnej, strażnicy wszczynali także 357 razy procedury związane z przesłuchiwaniami osób w sprawach postępowań



wyjaśniających prowadzonych przez inne jednostki organizacyjne straży miejskich z terenu kraju. Na rzecz innych straży miejskich w 686 przypadkach podejmowano także czynności związane z doręczaniem (za potwierdzeniem) wezwań do stawienia się w sprawach popełnionych wykroczeń.

Innym rodzajem współdziałania są asysty, których udzielono 115 takim podmiotom jak: organizacje charytatywne, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, poszczególne wydziały Urzędu Miasta Poznania, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, administracje budynków i szereg innych.

System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009

System zarządzania zgodny z normą ISO 9001:2009 funkcjonuje w Straży Miejskiej Miasta Poznania od 2003 roku. W jego ramach Straż Miejska określiła podstawowe cele oraz zadania, które podejmuje do realizacji i które w ramach systemu zamierza doskonalić.

W ramach działań usprawniających i korygujących przeprowadzone zostały zmiany w podprocesach i procesach funkcjonujących w Straży Miejskiej Miasta Poznania, które następnie poddano generacji. Obecnie w naszej organizacji funkcjonują 2 procesy i 7 podprocesów, które mają wspomagać system zarządzania i wpływać na poprawę jakości realizowanych zadań. Ich efektywność i zgodność z normami sprawdziły w minionym roku 3 audyty wewnętrzne oraz audyt nadzoru realizowany przez firmę zewnętrzną Polskie Centrum Badań i Certyfikacji, która w ramach audytu nadzoru potwierdziła prawo Straży Miejskiej Miasta Poznania do posługiwania się certyfikatem na zgodność z normą ISO 9001:2009.

Działania informacyjne Straży Miejskiej Miasta Poznania

Straż Miejska Miasta Poznania bierze pod uwagę oczekiwania mieszkańców miasta dotyczące jawności i ogólnego dostępu do wiedzy w zakresie sposobu, miejsca i czasu wykonywania czynności przez funkcjonariuszy straży. Ale przede wszystkim ważnym elementem jest osiąganie przez SMMP celów i efektów.

W ramach kontaktów bezpośrednich wyróżnić należy indywidualne spotkania w ramach takich imprez jak:

- XX Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy z udziałem strażników wolontariuszy,
- XI edycja festynu charytatywnego „Niebiescy Dzieciom”,
- V Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania, impreza rekreacyjno-edukacyjna dla uczniów szkół podstawowych,
- „Kejtrówka”- propagowanie obowiązków posiadaczy psów,
- samodzielne oraz wspólnie z Biurem Euro 2012 prowadzone akcje poboru krwi prowadzone przez Klub Honorowych Dawców Krwi Polskiego Czerwonego Krzyża przy Straży Miejskiej Miasta Poznania.

Poznańscy strażnicy udostępniają w swoich serwisach wiele informacji dotyczących pracy, co ma swój wydzźwięk w materiałach prasowych. Wiele relacji dotyczących straży

pochodziło właśnie z tych materiałów. Należy stwierdzić, iż bez względu na wydźwięk informacji medialnych, przyczyniały się one do poprawy świadczonej pracy.

W minionym roku zorganizowano lub współorganizowano siedem konferencji prasowych. Konferencje wzbogacone zostały prezentacjami multimedialnymi, które zawierały reportaże, fotografie i wykresy, przyczyniających się do lepszej komunikacji z dziennikarzami.

Prasa elektroniczna to niewątpliwie najszybszy sposób przekazywania informacji. W okresie sprawozdawczym współpracowano z portalami lokalnymi, jak i tymi o zasięgu ogólnokrajowym. Fora dyskusyjne poszczególnych portali nieraz stawały się drogą do udzielania wyjaśnień, porad, a także zgłoszeń przyjmowanych do realizacji.



Rok 2012 to rok, który był pierwszym pełnym okresem funkcjonowania witryny Straży Miejskiej Miasta Poznania po jej przebudowie. Jej nowa zawartość, a także szata graficzna wpłynęła na jej atrakcyjność. Ciekawe porady oraz bardzo lubiane video-relacje spowodowały, że witryna była jedną z najczęściej odwiedzanych stron portalu www.poznan.pl. Świadczy o tym wzrost oglądalności witryny i ciągle rosnące zainteresowanie. W czasie okresu sprawozdawczego umieszczono 21 video-relacji, z których wielokrotnie korzystali dziennikarze portali internetowych, a także telewizyjni (WTK, TVP-3, TVP-INFO, Polsat News i TVN-24).

Przedstawione poniżej statystyki naszego serwisu internetowego, udostępnione przez administratora portalu, wskazują na dalszy dynamiczny wzrost poszczególnych kategorii charakteryzujących witrynę:

- wzrosła liczba osób korzystających z informacji (unikatowy gość) z 59988 do 67790,
- większa ilość osób to również większe zainteresowanie stroną – wzrosła liczba wejść na stronę z 76214 do 87281,
- wzrosła ilość pobieranych zdjęć, plików itp. Z 2310771 do 2401860,
- wzrost pasma świadczy o rosnącej zawartości strony z 65,2 do 70,4 G.

Pod koniec roku aktywowany został nowy kanał pozyskiwania informacji dla dziennikarzy - serwer wymiany plików *ftp*. Jest to łatwe i szybkie źródło zdobycia wiadomości, materiałów fotograficznych, ale przede wszystkim filmowych, często o rozmiarach przekraczających dopuszczalną bądź zwyczajową wielkość rozsyłanych informacji przy pomocy korespondencji e-mail. Materiały te cieszyły się dużym zainteresowaniem i były wykorzystywane przez stacje telewizyjne jak i portale internetowe.

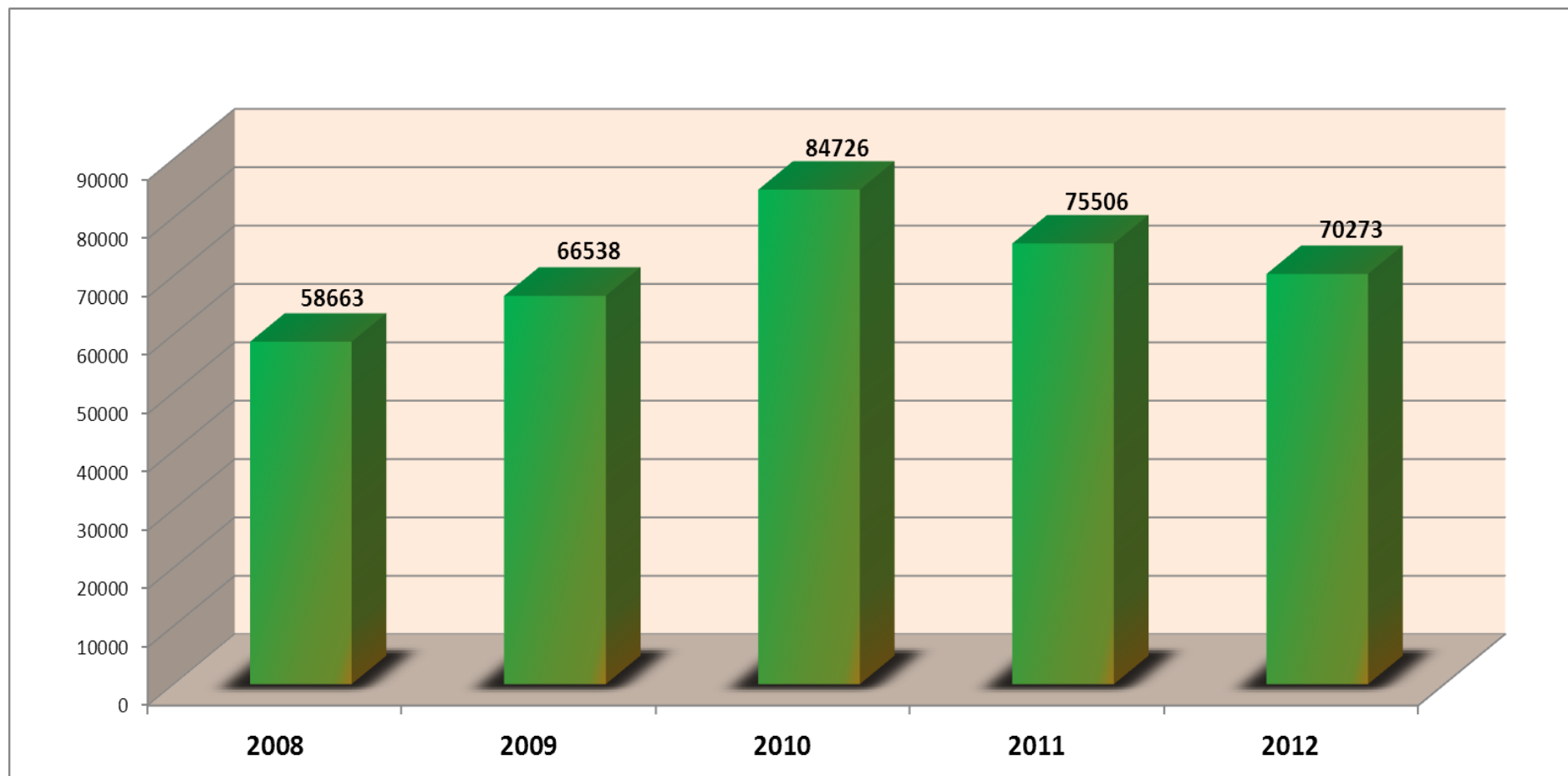
W 2010 roku dla polepszenia komunikacji wewnętrznej Straży Miejskiej Miasta Poznania wprowadzono kolportaż „*Monitora pracownika straży*”, który redagowany jest przez samych strażników. W 2012 roku opublikowano 12 numerów, które zostały przekazane tradycyjnie drogą elektroniczną. Jest to sprawdzony przekaz informacji, który został dobrze przyjęty przez funkcjonariuszy i cieszy się coraz większym zainteresowaniem.



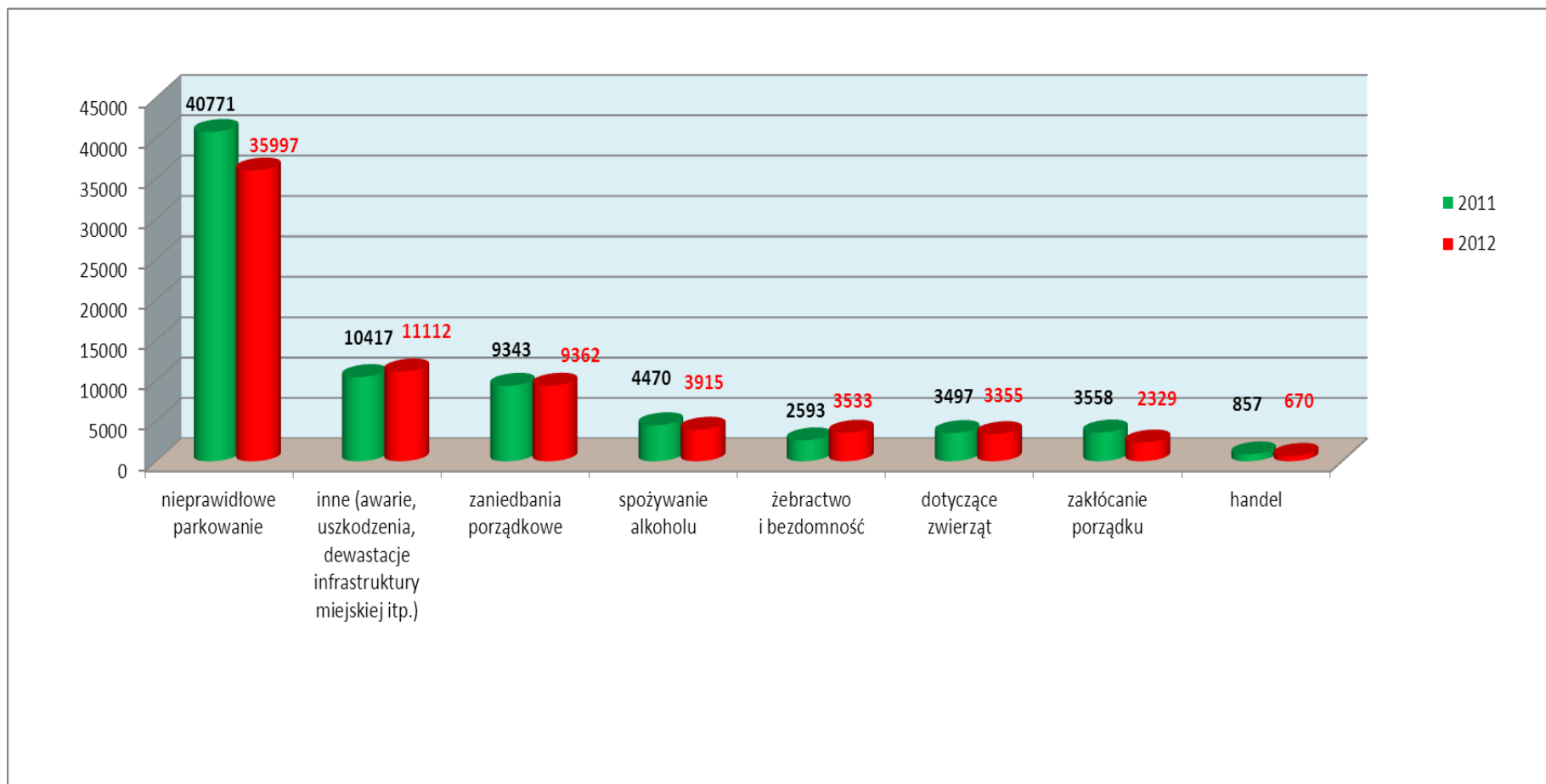
Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 6/2012/K z dnia 1 lutego 2012 roku ustalono etatyzację w Straży Miejskiej Miasta Poznania w liczbie 293 etatów. Liczba pozostających w stosunku pracy w 2012 roku wyniosła około 296, zaś z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 286,7 etatu.

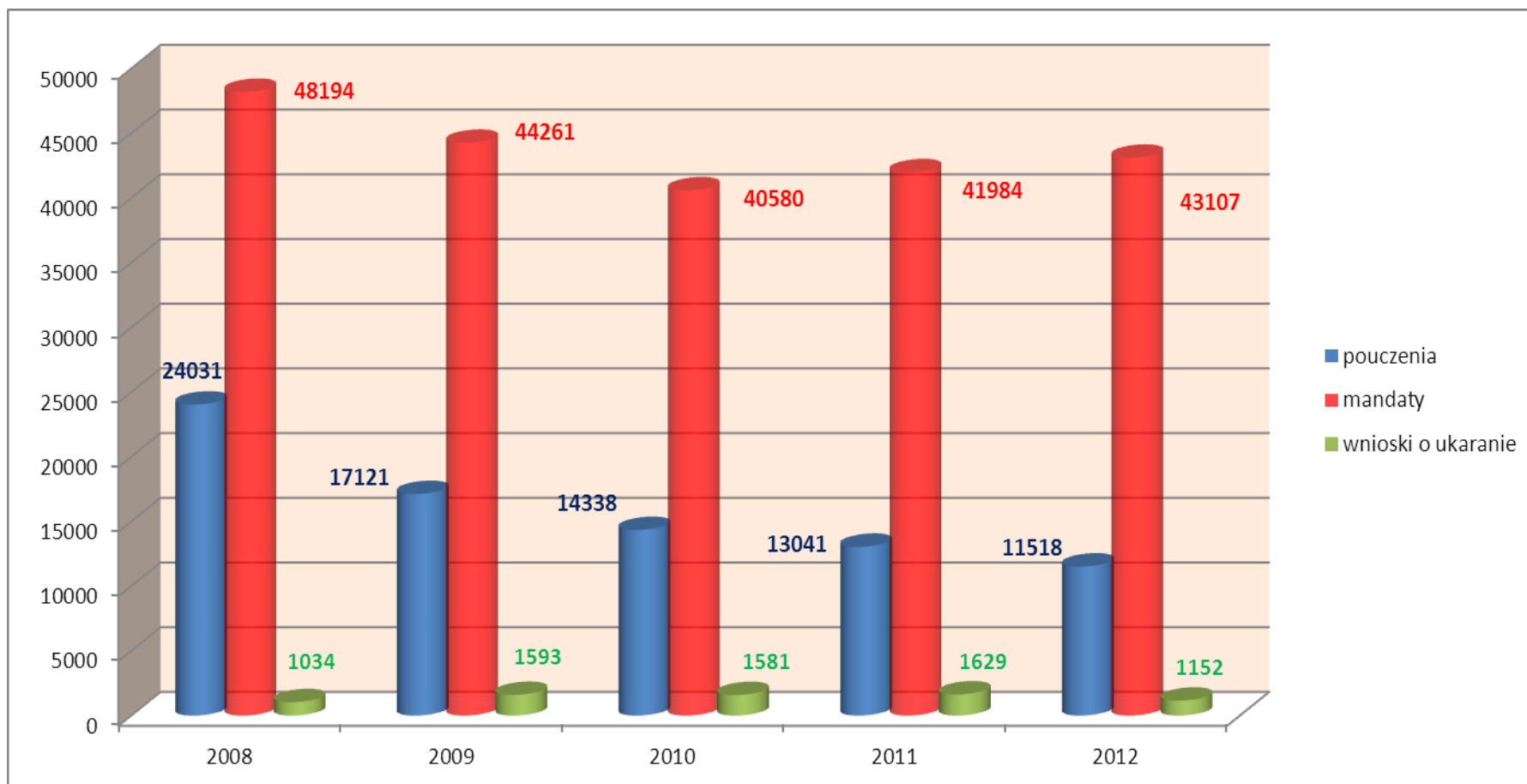
Wykres ilustrujący porównanie liczby interwencji zgłaszanych przez mieszkańców w latach 2008 – 2012



Wykres ilustrujący porównanie struktury interwencji zgłaszanych przez mieszkańców w latach 2011 – 2012



Wykres ilustrujący porównanie liczby pouczeń, mandatów karnych oraz wniosków o ukaranie w latach 2008 – 2012



Wykres ilustrujący procentowy udział wybranych kategorii wykroczeń w ogólnej liczbie podejmowanych interwencji w roku 2012

