

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0006.49.2013

141013 - 370

Poznań, 14 października 2013 r.

**Pan
Grzegorz Ganowicz
Przewodniczący
Rady Miasta Poznania**

Szanowny Panie Przewodniczący,

W związku z pismem Pana Przewodniczącego z dnia 25 września 2013 r. przekazującym projekt uchwały przygotowany przez Komisję Gospodarki Komunalnej i Polityki Mieszkaniowej Rady Miasta Poznania w sprawie skargi p. *Patricka Texasa na Prezydenta Miasta Poznania (PU nr 976/13)*, uprzejmie informuję, że Pan Henryk Kuligowski, radca prawny z Biura Prawnego Urzędu Miasta Poznania, zgłosił uwagi do przedmiotowego projektu uchwały, które niniejszym załączam.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że wyrażam negatywną ocenę sposobu rozstrzygnięcia przedmiotowej skargi. Swoje stanowisko przedstawiam poniżej:

Pismem z dnia 20 września 2013 r. złożyłem Przewodniczącemu Rady Miasta Poznania wyjaśnienia w sprawie wykazując, że w zakresie spotkania z moim zastępcą pan Patrick Texas nie podjął właściwych kroków, wymaganych przepisami Zarządzenia nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 31 grudnia 2004 r. w sprawie trybu ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez wydziały i miejskie jednostki organizacyjne. Skarżący nie stawiał się w dniu dyżuru Zastępcy Prezydenta w Biurze Obsługi Obywatela w celu sporządzenia protokołu przyjęcia interwencji i w konsekwencji nie doszło do spotkania. Jednocześnie w piśmie wskazałem, że postępowanie skarżącego zgodne z obowiązującymi w Urzędzie Miasta Poznania zasadami umożliwiłoby mu spotkanie z Zastępcą Prezydenta p. Mirosławem Kruszyńskim, jak również, że kwestionowane w skardze stwierdzenie było prawdziwe.

Komisja Gospodarki Komunalnej i Polityki Mieszkaniowej Rady Miasta Poznania rozpatrując skargę nie wносиła zastrzeżeń do treści wyjaśnień, nie uznała, że zarzut nieprawdziwego stwierdzenia w ww. piśmie potwierdził się, a argumenty skargi znalazły uzasadnienie. Pomimo tego

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Komisja uznała skargę za zasadną „z uwagi na liczne sygnały mieszkańców dotyczące odmowy spotkania z Prezydentem bądź zastępcą Prezydenta” oraz że „wielu mieszkańców skarży się na brak możliwości spotkania z Prezydentem”, przyjmując za uzasadnienie negatywną ocenę zasad spotkań Prezydenta Miasta Poznania oraz jego zastępców z mieszkańcami.

Powyższe rozstrzygnięcie nie znajduje odzwierciedlenia w przedstawionych Komisji materiałach dotyczących tej konkretnej skargi oraz nie stanowiło nawet przedmiotu skargi. **Szczególnego podkreślenia wymaga kwestia braku związku argumentów podnoszonych w uzasadnieniu z przedmiotem skargi.**

Ponadto nie zgadzam się zarówno z oceną Komisji dotyczącą zasad spotkań Prezydenta Miasta Poznania i jego zastępców z mieszkańcami w sprawach skarg i wniosków określonych przepisami powyższego Zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania, jak i stwierdzeniem Komisji, że mieszkańcy nie mają możliwości spotkania z Prezydentem.

W związku z powyższym przedstawiam szczegółowy opis organizacji przyjmowania mieszkańców w sprawach skarg i wniosków.

Przepisy art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego nakazują organom administracji publicznej przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Ponadto nakładają na kierowników tych organów lub wyznaczonych przez nich zastępców obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2012 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków wymagają, aby przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzono wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.

Realizując przepisy zarówno ustawy, jak i rozporządzenia, zostało wydane w dniu 29 grudnia 2004 roku Zarządzenie Prezydenta Miasta Poznania w sprawie trybu ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne - powierzając zadania w zakresie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków Wydziałowi Organizacyjnemu – Biuru Obsługi Obywatela (BOO).

Do obowiązków Biura należy m.in.: organizowanie indywidualnych kontaktów mieszkańców miasta z Prezydentem Miasta Poznania i jego zastępcami, przyjmowanie,

rozpatrywanie, ewidencjonowanie i załatwianie skarg, wniosków oraz listów kierowanych do Prezydenta Miasta Poznania i Wydziału Organizacyjnego. BOO kontroluje również ewidencjonowanie, przyjmowanie i terminowość załatwiania skarg i wniosków w wydziałach Urzędu.

Pracownicy Biura Obsługi Obywatela, wg zasad określonych przepisami cyt. Zarządzenia, organizują także cotygodniowe indywidualne spotkania mieszkańców z Prezydentem Miasta Poznania i jego zastępcami w sprawach skarg i wniosków oraz prowadzą rejestr interesantów przyjętych przez Prezydenta i jego zastępców w ramach poniedziałkowych dyżurów. Warunkiem spotkania skarżącego z zastępcami Prezydenta jest uzyskanie w sprawie, która ma być przedmiotem rozmowy, stanowiska właściwego dyrektora wydziału lub miejskiej jednostki organizacyjnej oraz w przypadku spotkania z Prezydentem Miasta Poznania stanowiska dyrektora i zastępcy Prezydenta sprawującego nadzór nad danym wydziałem lub miejską jednostką organizacyjną. Prezydent Miasta Poznania przyjmuje mieszkańców w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca, w godzinach od 13.00 do 15.00, natomiast zastępcy Prezydenta przyjmują mieszkańców w poniedziałki (zgodnie z miesięcznym harmonogramem) również w godzinach od 13.00 do 15.00.

Osoby zainteresowane wyżej wskazanymi spotkaniami kierowane są do Biura Obsługi Obywatela, gdzie pracownicy stwierdzając, że osoba posiada wymagane w sprawie stanowiska, przygotowują protokół przyjęcia interwencji, który to dokument, po rozmowie z właściwym prezydentem, stanowi podstawę do sporządzenia pisemnej odpowiedzi.

Chciałbym zauważyć, że powyższe regulacje zostały wprowadzone w celu usprawnienia obsługi klientów. Należy przypomnieć, że zasady postępowania dotyczące przyjmowania mieszkańców w sprawach skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta Poznania i jego zastępców zostały ustalone, gdyż z powodu ich braku w sekretariatach prezydentów w dniach dyżurów kłębił się tłum zainteresowanych rozmową osób, które później z powodu braku właściwej dokumentacji np. protokołu z rozmowy, nie otrzymywały informacji o sposobie załatwienia wniesionej sprawy i przychodziły ponownie, skarżąc się na brak odpowiedzi.

Interwencje mieszkańców

W 2012 r. pracownicy Biura Obsługi Obywatela przyjęli ca 1800 interweniujących osób. Przyjmując mieszkańców, udzielali im informacji co do właściwości wydziałów i miejskich

jednostek organizacyjnych w sprawach, które są przedmiotem interwencji. Informowali o obowiązujących zasadach i trybach postępowania w poszczególnych sprawach, także w sprawach skarg i wniosków, kierowali interesantów do właściwych komórek organizacyjnych UMP i miejskich jednostek organizacyjnych oraz przyjmowali skargi i wnioski złożone ustnie do protokołu.

W 2012 r. Prezydent Miasta Poznania i jego zastępcy na poniedziałkowych spotkaniach przyjęli **113** interweniujących osób w sprawach, w których właściwi dyrektorzy wydziałów lub miejskich jednostek organizacyjnych wyrazili wcześniej swoje stanowisko.

88 interwencji stanowiących prawie **78%** wszystkich przyjętych interwencji (tendencja ta utrzymuje się od wielu lat) dotyczyło spraw właściwych dla zastępcy Prezydenta Miasta Poznania ds. infrastruktury, gospodarki komunalnej i gospodarki nieruchomościami.

W bieżącym, 2013 roku (do końca września) Prezydent Miasta Poznania i jego zastępcy na poniedziałkowych dyżurach przyjęli już **88** osób. Sytuacja jest podobna do ubiegłego roku. Najwięcej interweniujących osób przyjął zastępca Prezydenta Miasta Poznania ds. infrastruktury gospodarki komunalnej i gospodarki nieruchomościami.

Spotkania Prezydenta Miasta Poznania z mieszkańcami na terenie osiedli

Od połowy 2011 r. Prezydent Miasta Poznania osobiście spotyka się z mieszkańcami Poznania w ich miejscu zamieszkania, tj. na terenie osiedli. Celem tych spotkań jest wzmocnienie kontaktu Prezydenta z mieszkańcami, pozyskanie wiedzy o potrzebach mieszkańców danego osiedla, zapoznanie się z postulatami, wnioskami, inicjatywami mieszkańców dotyczącymi funkcjonowania osiedla oraz pozyskanie wiedzy o ocenie działań Urzędu Miasta Poznania i służb miejskich na terenie osiedla. Ponadto **na spotkaniach Prezydent Miasta Poznania osobiście przyjmuje mieszkańców w sprawach skarg, wniosków, interwencji i rozmawia z nimi na interesujące ich tematy, bez żadnych ograniczeń.**

Spotkania obejmują: spotkanie Prezydenta Miasta Poznania z radą osiedla, otwarte zebranie z mieszkańcami, indywidualne rozmowy z zainteresowanymi osobami. W spotkaniach uczestniczą dyrektorzy wydziałów i miejskich jednostek organizacyjnych.

Od początku realizacji projektu odbyło się już **16** spotkań. Prezydent Miasta Poznania rozmawiał z mieszkańcami na otwartych zebraniach, w których uczestniczyło w sumie ca 1500

osób, przyjmował interweniujące w różnych sprawach osoby, prowadził z nimi indywidualne rozmowy. Pracownicy Biura Obsługi Obywatela sporządzili 172 (w bieżącym roku 42) protokoły z indywidualnych rozmów Prezydenta z mieszkańcami. Wnoszone przez mieszkańców sprawy kwalifikowano do właściwej kategorii: skargi, wnioski i postulaty mieszkańców, rejestrowano i załatwiono w trybie zgodnym z kwalifikacją. Wnoszący otrzymali informację o sposobie załatwienia wniesionej sprawy.

Nie wprowadzono żadnych ograniczeń w zakresie przedmiotu spotkania oraz obowiązujących procedur. Każdy zainteresowany rozmową osobistą z Prezydentem Miasta mógł porozmawiać bez względu na miejsce zamieszkania i sprawę, którą chciał zaprezentować.

Ilość spotkań przedstawiam w formie tabelarycznej:

Lp.	Tytuł	Ilość spotkań w poszczególnych latach			
		2010	2011	2012	2013
1.	Spotkania PMP z mieszkańcami osiedli	-	5	6	5
2.	Udział mieszkańców w otwartych zebraniach	-	239	700	390
3.	Protokoły sporządzane w ramach przyjęć interesantów przez PMP i jego zastępców - w tym:	110	166	189	130
4.	Protokoły sporządzane na terenie Urzędu Miasta Poznania	110	104	113	88
5.	Protokoły sporządzane na terenie Osiedli	-	62	76	42

Do pisma załączam również plan miasta z podziałem na osiedla, w ramach spotkań Prezydent Miasta Poznania z mieszkańcami.

Z poważaniem



074.1.235.2013. HK

OPINIA PRAWNA
(Uwagi do projektu uchwały)

w sprawie skargi p. Patricka Texasa na Prezydenta Miasta Poznania.(PU_0976_13_T).

PRZEDMIOT OPINII

Do Biura Prawnego wpłynął projekt uchwały Rady Miasta Poznania .(PU_0976_13_T) w sprawie skargi p. Patricka Texasa na Prezydenta Miasta Poznania, do którego to projektu zgłaszam uwagi.

STAN FAKTYCZNY

Pan Patrick Texas wnosił do Urzędu Miasta Poznania liczne skargi w tym: z dnia 23 sierpnia 2013 r., z 17,18, 31 lipca 2013 r., związane początkowo z działalnością ZKZL w Poznaniu, następnie USC w Poznaniu. Wielokrotnie wnosił o umożliwienie mu spotkania z Zastępcą Prezydenta Miasta Poznania p. Mirosławem Kruszyńskim oraz Prezydentem Miasta Poznania p. Ryszardem Grobelnym. Wnosił o to na piśmie oraz telefonicznie w rozmowie z sekretariatem Prezydenta Miasta Poznania. Pojawiał się także w tym celu w budynku Urzędu Miasta Poznania w Biurze Obsługi Obywatela oraz w sekretariacie zastępcy Prezydenta Miasta Poznania oraz Prezydenta Miasta Poznania. W trakcie swych wizyt był wielokrotnie ustnie informowany o zasadach spotkań mieszkańców z Prezydentem Miasta Poznania lub jego zastępcami. Zgodnie z § 5 zarządzenia Nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 29 grudnia 2004 roku w sprawie trybu ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne, Prezydent Miasta Poznania przyjmuje mieszkańców w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca, w godzinach od 13.00 do 15.00. Prezydent przyjmuje osoby posiadające pisemne stanowisko w sprawie dyrektora właściwego wydziału lub jednostki organizacyjnej oraz pisemne stanowisko zastępcy Prezydenta, sprawującego nadzór nad danym wydziałem lub miejską jednostką organizacyjną. Zastępcy Prezydenta przyjmują mieszkańców w poniedziałki (zgodnie z miesięcznym harmonogramem) również w godzinach od 13.00 do 15.00. Przyjmowane są osoby posiadające pisemne stanowisko dyrektora właściwego wydziału lub miejskiej jednostki organizacyjnej. Osoby zainteresowane spotkaniami kierowane są do Biura Obsługi Obywatela, którego pracownicy analizują dostarczane przez klientów dokumenty i kwalifikują ich na spotkania. Dokumentem potwierdzającym spotkanie z Prezydentem Miasta Poznania lub jego zastępcami jest protokół, który stanowi podstawę do sporządzenia pisemnej odpowiedzi.

O obowiązujących w tym zakresie przepisach, a także o terminach dyżurów p. Mirosława Kruszyńskiego oraz o miejscu i godzinach pracy Biura Obsługi Obywatela p. Patrick Texas był informowany zarówno pismem, jak i ustnie. Pismem z dnia 20 września 2013 r. Prezydent Miasta Poznania przedstawił Przewodniczącemu Rady Miasta Poznania wyjaśnienia w sprawie, wykazując, że w zakresie spotkania z jego zastępcą p. Patrick Texas nie podjął właściwych kroków, wymaganych przepisami zarządzenia nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 31 grudnia 2004 r. w sprawie trybu ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez wydziały i miejskie jednostki organizacyjne, nie stawiał się w dniu dyżuru zastępcy Prezydenta Miasta Poznania w Biurze Obsługi Obywatela w celu sporządzenia protokołu przyjęcia interwencji i w konsekwencji nie spotkał się z zastępcą Prezydenta Miasta Poznania, który wskazał jednocześnie, że postępowanie skarżącego zgodne z obowiązującymi w Urzędzie Miasta Poznania zasadami umożliwiłoby mu spotkanie z p. Mirosławem Kruszyńskim, oraz że kwestionowane w skardze stwierdzenie było prawdziwe.

Komisja Rady Miasta Poznania, rozpatrując przedmiotową skargę, nie wносиła zastrzeżeń do treści wyjaśnień, co istotne nie uznała, że zarzut nieprawdziwego stwierdzenia w ww. piśmie potwierdził się.

WNIOSKI

Przedmiotem skargi Pana Patricka Texasa jest zarzut rzekomo nieprawdziwego stwierdzenia zawartego w piśmie Prezydenta Miasta Poznania z dnia 6 sierpnia 2013 r. będącego odpowiedzią na skargę z dnia 18 lipca 2013 r., w której skarżący podniósł, że nie został przyjęty na umówione wcześniej spotkanie z zastępcą Prezydenta, natomiast Prezydent Miasta Poznania w odpowiedzi na skargę wskazał, iż z przeprowadzonych analiz wynika, że skarżący nigdy nie stawiał się w dniu dyżuru, aby spotkać się z jego zastępcą.

Wyjaśniając przedmiotową skargę, należało w odniesieniu do akt sprawy wyjaśnić, czy skarżący był należycie informowany o zasadach przyjmowania interesantów przez Prezydenta Miasta Poznania i jego zastępców, ponadto czy w związku z ww. pouczeniem p. Patrick Texas zastosował się do panujących zasad oraz przede wszystkim czy stawiał się w wyznaczonym dniu dyżuru zastępcy Prezydenta Miasta Poznania w celu spotkania z nim – a zatem czy zarzut nieprawdziwego stwierdzenia zawartego w piśmie Prezydenta Miasta Poznania z dnia 6 sierpnia 2013 r. jest zasadny.

Z ustalonego stanu faktycznego wynika, iż pracownicy Urzędu Miasta Poznania pouczyli skarżącego o panujących w Urzędzie Miasta Poznania zasadach przyjmowania interesantów przez Prezydenta Miasta Poznania i jego zastępców, zarówno pismem jak i ustnie. Co więcej pismem z

dnia 20 września 2013 r. Prezydent Miasta Poznania przedstawił Przewodniczącemu Rady Miasta Poznania wyjaśnienia w sprawie, wykazując, że w zakresie spotkania z jego zastępcą p. Patrick Texas nie podjął właściwych kroków, wymaganych przepisami zarządzenia nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 31 grudnia 2004 r. Komisja Rady Miasta Poznania, rozpatrując skargę, nie wносиła zastrzeżeń do treści wyjaśnień, nie uznała, że zarzut nieprawdziwego stwierdzenia w ww. piśmie potwierdził się, a zatem uznała, iż pracownicy w przedmiotowej sprawie postępowali zgodnie z ww. zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania.

Pracownicy Urzędu, działają na podstawie obowiązującego ich prawa i przepisów wewnętrznych obowiązujących w Urzędzie Miasta Poznania - w tym przypadku jest to zarządzenie nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 31 grudnia 2004 r.

Komisja Rady Miasta Poznania, rozpatrując skargę, nie wykazała, iż skarżący stawił się w wyznaczonym dniu dyżuru zastępcy Prezydenta Miasta Poznania w celu spotkania z nim – a zatem, że zarzut nieprawdziwego stwierdzenia zawartego w piśmie Prezydenta Miasta Poznania z dnia 6 sierpnia 2013 r. będącego odpowiedzią na skargę z dnia 18 lipca 2013 r. jest prawdziwy wobec czego, nie sposób twierdzić, iż zarzut nieprawdziwego stwierdzenia zawartego w piśmie Prezydenta Miasta Poznania z dnia 6 sierpnia 2013 r. będącego odpowiedzią na skargę z dnia 18 lipca 2013 r. jest zasadny i Pan Patrick Texas stawił się w dniu dyżuru zastępcy PMP w celu spotkania z nim.

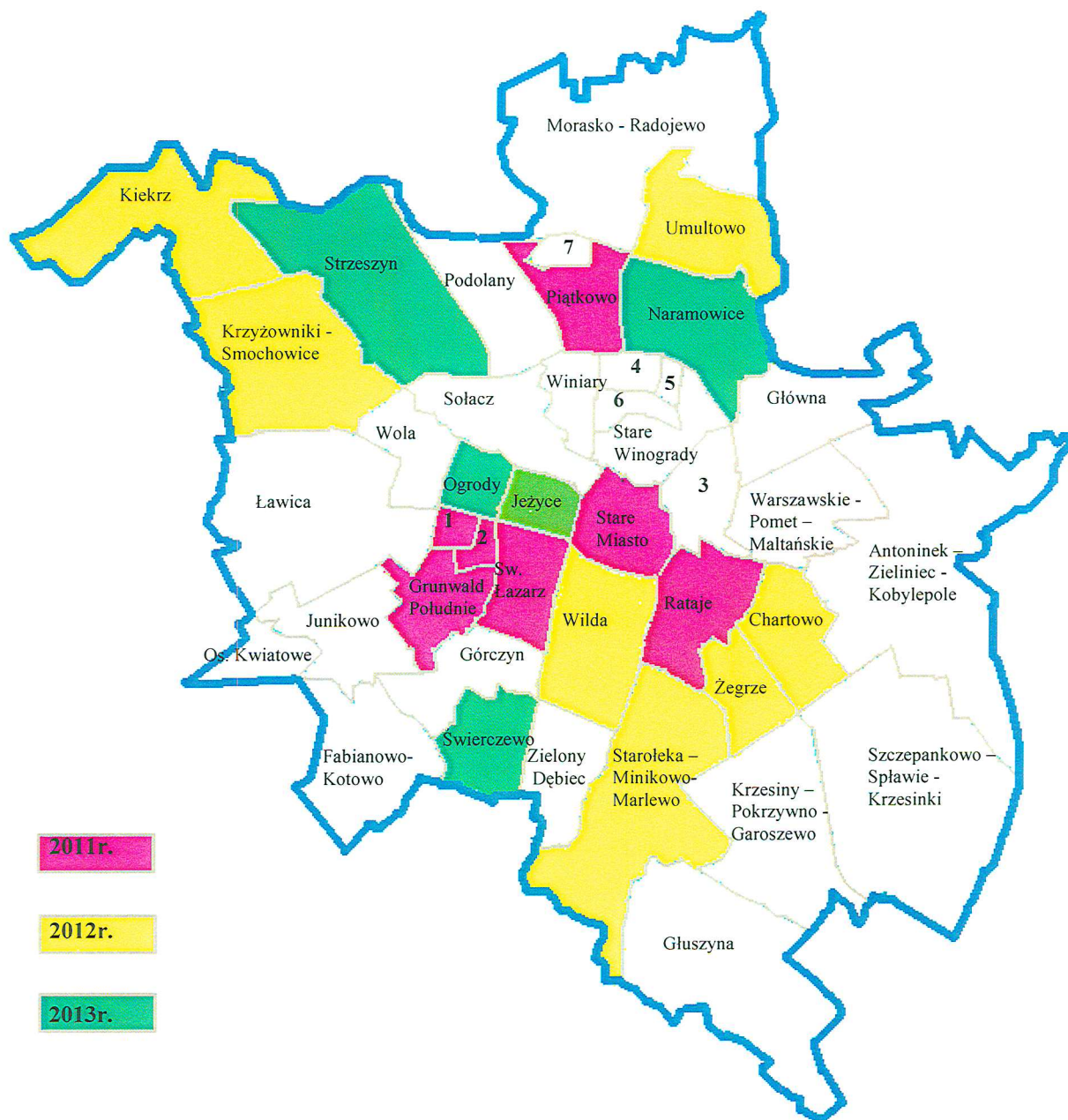
Z uzasadnienia do projektu uchwały Rady Miasta Poznania można wnioskować, że przedmiotem skargi jest nie zarzut nieprawdziwego stwierdzenia zawartego w piśmie Prezydenta Miasta Poznania z dnia 6 sierpnia 2013 r. będącego odpowiedzią na skargę z dnia 18 lipca 2013 r., a inny zarzut – niewymieniony w skardze -niezgodnego z prawem realizowania zasady dostępu obywatela do Prezydenta Miasta Poznania.. Rada Miasta Poznania nie może uznawać za zasadną skargi, opierając się na doniesieniach, iż obywatele w innych sprawach – nie tej będącej przedmiotem – skargi - mają utrudniony dostęp do Prezydenta Miasta Poznania i jego zastępców. Za utrudniony dostęp należałoby uznać sytuację w której Skarżący zastosował się do wszystkich zasad ustalonych na podstawie zarządzenia Nr 64/2004/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 29 grudnia 2004 roku w sprawie trybu ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez wydziały oraz miejskie jednostki organizacyjne, a mimo to nie miał możliwości spotkania się z Prezydentem Miasta Poznania i lub jego zastępcami, bądź mu tej możliwości odmówiono.

W tej sytuacji nie można zaopiniować pozytywnie pod kątem zgodności z prawem projektu przedłożonej Uchwały z uwagi na brak związku argumentów podnoszonych w uzasadnieniu z przedmiotem skargi.

Henryk Kuligowski

Radca prawny

Załącznik: Spotkania Prezydenta Miasta Poznania
z mieszkańcami osiedli



- 1 → Grunwald Północ
- 2 → Stary Grunwald
- 3 → Ostrów Tumski – Śródka – Zawady - Komandoria
- 4 → Nowe Winogrody Północ
- 5 → Nowe Winogrody Wschód
- 6 → Nowe Winogrody Południe
- 7 → Jana III Sobieskiego i Marysieńki