
ZASTĘPCA
PREZYDENTA MIASTA POZNANIA
Jędrzej Jędrski
16. MAR 2016



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Sprawozdanie z działalności Ośrodka

za 2015 rok

POZNAŃ, styczeń 2016 roku

I. INFORMACJE WSTĘPNE	4
1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	4
POMOC SPOŁECZNA.....	5
II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	6
1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej	6
2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom.....	7
(Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, Pomoc dla uchodźców, Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)	
3. Realizacja pracy socjalnej.....	14
III. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży)	17
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	17
(Program wsparcia rodziny)	
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	19
(„Wolontariat z MOPR w poznańskich rodzinach”, Projekt „Powrót z ulicy” „Działania na rzecz ograniczania żebractwa osób dorosłych w Poznaniu”, Program „Fundusz wodociągowy” firmy Aquanet)	
3. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR	21
(Poradnictwo specjalistyczne, realizacja działań w zakresie problemu przemocy w rodzinie, organizacja grup roboczych dot. problemów występujących w rodzinie, mediacje rodzinne)	
4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci	24
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ.....	28
(Organizowanie społeczności lokalnej na Chwaliszewie, Pisanka w Muzeum, Festiwal Aktywnych Społeczności Lokalnych, Festyn Osiedlowy, Festyn z okazji Dnia Dziecka, Festyn sportowo-rodzinny, Święto ziół, Choinka w muzeum, Zostań Świętym Mikołajem)	
V. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZROBOTNYCH	33
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	33
(Program pracy z bezrobotnym klientem MOPR w Poznaniu, Klub Integracji Społecznej)	
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	36
(Centra Integracji Społecznej, Prace społecznie-użyteczne, Spółdzielnia socjalna „Poznanianka”)	
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZDOMNYCH	39
1. Koordynacja działań na rzecz osób bezdomnych	39
2. Programy i projekty realizowane przez MOPR	41
(Specjalistyczny Zespół Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi, Monitorowanie koczowisk osób bezdomnych oraz dworca PKP i PKS)	

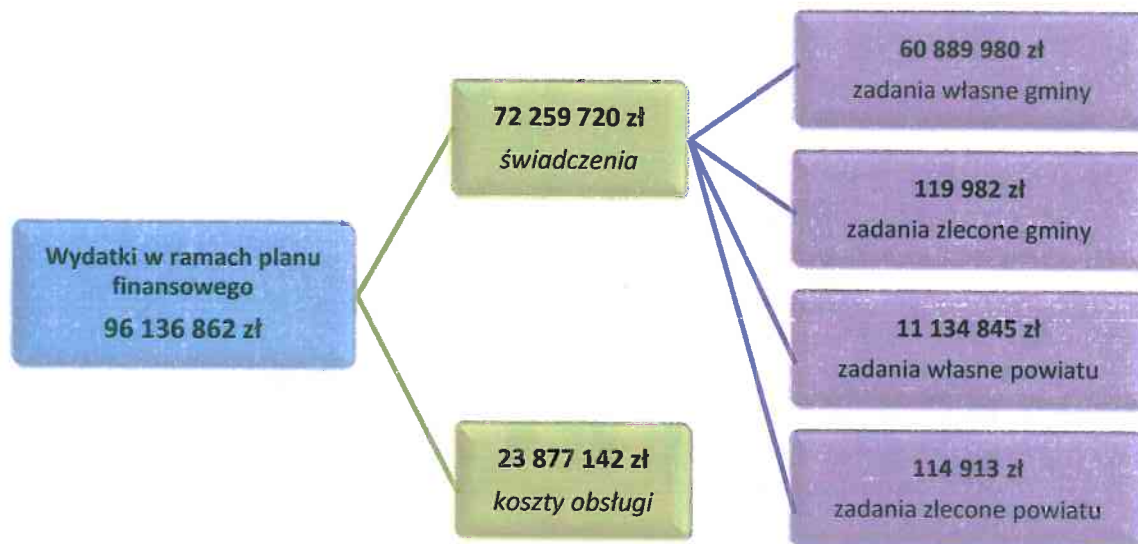
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi).....	44
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	44
(Program KLUCZ, Kierowanie do ośrodków wsparcia – dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Kierowanie do środków wsparcia – dla osób starszych i niepełnosprawnych, Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy)	
VIII. PROGRAMY I PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH	48
(„Schematom STOP”)	
IX. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM	49
(Światowy Dzień Pracy Socjalnej, Szlachetna Paczka)	
X. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	50
WSPIERANIE RODZINY	52
XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY	53
(Asystentura rodziny)	
XII. POTRZEBY W ZAKRESIE WPIERANIA RODZINY	54
PIECZA ZASTĘPCZA	55
XIII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	56
XIV. PROGRAMY I PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH	62
(KARnet 15+)	
XV. POTRZEBY W ZAKRESIE WPIERANIA RODZINY	62
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	64
XVI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	65
ORGANIZACJA	68
XVII. WSPÓŁPRACA ZE ŚRODKAMI MASOWEGO PRZEKAZU	69
XVIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	70
1. Nowe rozwiązania organizacyjne w MOPR	70
2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	70
(Struktura organizacyjna, Wykształcenie pracowników, Szkolenia pracowników)	
XIX. KONTROLE MERYTORYCZNO – FINANSOWE W MOPR	73
1. Audyty wewnętrzne w MOPR realizowane przez Sekcję ds. Kontroli i Audytu:	73
2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR	73
XX. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ MOPR	76

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2015 ROKU WYNIOSŁY 103 363 655 zł, z tego:

- 1) wydatki w ramach planu finansowego – 96 136 862zł,
- 2) wydatki poza planem finansowym – na świadczenia z PFRON – 7 226 793 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego oraz poza planem) określone w ustawach, do realizacji których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

58 591 667 zł	• USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
10 746 700 zł	• USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
730 962 zł	• USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
753 614 zł	• USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŻWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI
420 447 zł	• USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE
8 243 123 zł	• USTAWA O REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2015 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

- świadczeń pomocy społecznej – 13 803 rodzinom (24 969 osobom)
- przeciwdziałania alkoholizmowi – 1 132 osobom
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – 2 181 osobom i 10 podmiotom
- piecza zastępcza – 707 dzieci

POMOC **SPOŁECZNA**

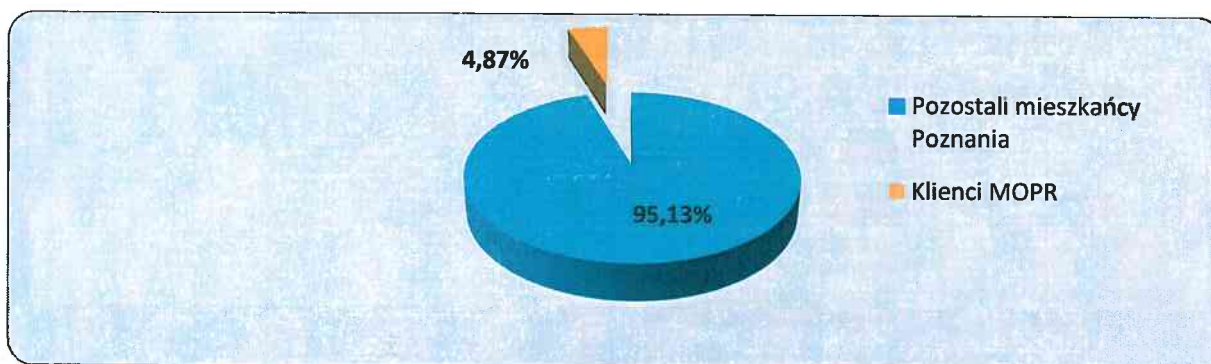
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

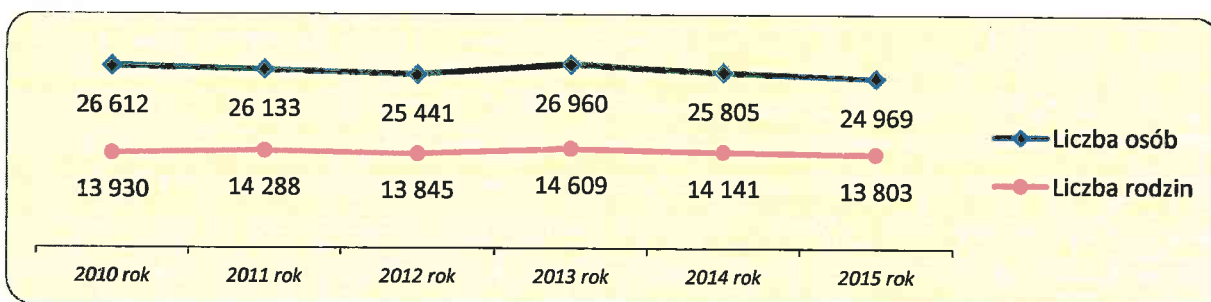
W 2015 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystały **24 969 osób** z 13 803 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2015 roku



W porównaniu z 2014 r. liczba rodzin korzystających z pomocy MOPR zmniejszyła się o 338 rodzin, tj. ok. 2,4 %, natomiast liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 836 osób.

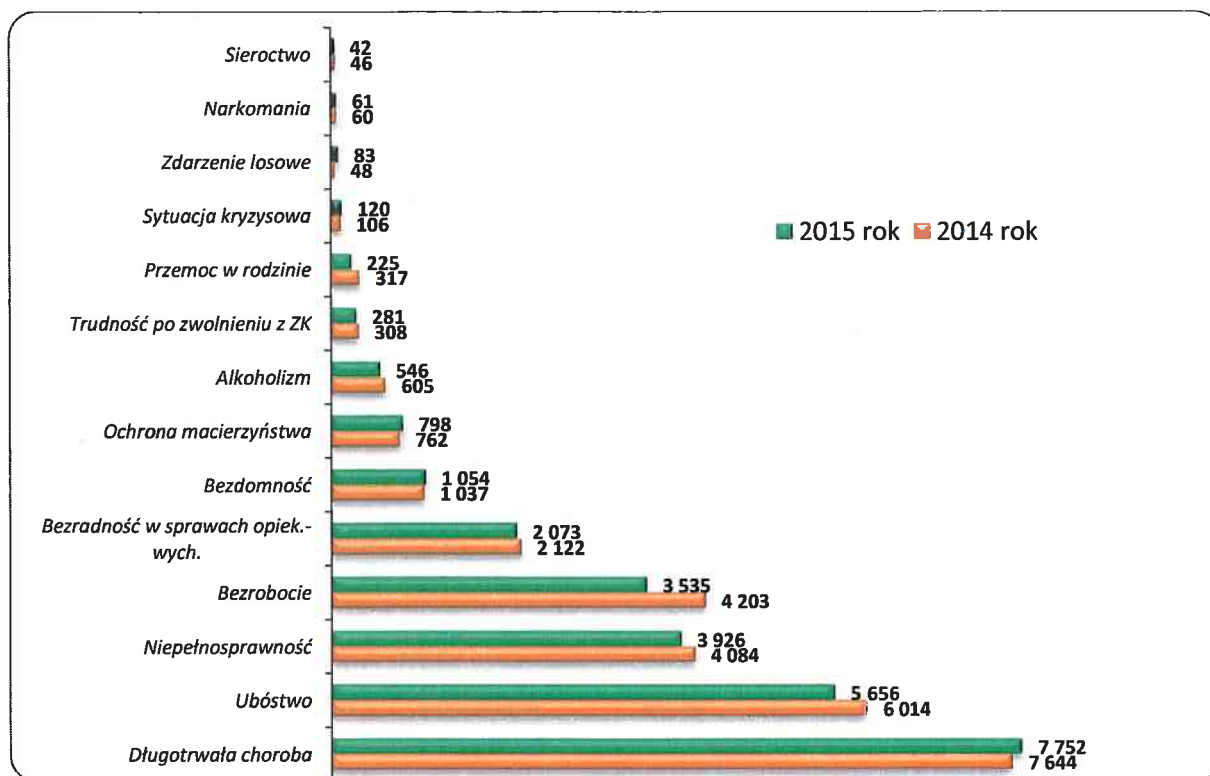
WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR



Od kilku lat wśród dominujących powodów korzystania ze świadczeń pomocy społecznej znajdują się cztery przesłanki: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie i ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2015 roku, stanowiły rodziny osób **długotrwale lub ciężko chorych** i była to grupa 7 752 rodzin, tj. ok. **56 % ogółu rodzin**. Drugą dużą grupę stanowiły rodziny osób dotknięte ubóstwem – 5 656 rodzin, tj. ok. 41 % ogółu rodzin.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2014 roku oraz w 2015 roku



Wśród klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka w poszczególnych miesiącach w 2015 roku (średnio 8 321 środowisk), ok. 3,4 % stanowiły nowe, czyli takie, które nie figurowały w rejestrach klientów od 01.01.2015 roku. Średnio w miesiącu przybywało ok. 284 środowisk.

Wśród klientów, którzy w 2015 roku opuścili system pomocy społecznej (jako podstawę kwalifikacji przyjęto nie korzystanie z pomocy przez sześć kolejnych miesięcy) 15,9 % stanowiły rodziny, których członkowie podjęli zatrudnienie, natomiast 23,6 % rodziny, których ogólna sytuacja materialna uległa poprawie, ma to odzwierciedlenie w przesłance bezrobocie. Dużą grupę tj. 11,3 % stanowili także klienci, którzy zrezygnowali z pomocy, czy to z powodu odmowy współpracy, czy też odmowy podpisania kontraktu socjalnego oraz 26,6 % stanowiły osoby, które zmarły.

2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał do 30 września 2015 roku:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 456 zł na osobę w rodzinie

od 1 października 2015 roku:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 514 zł na osobę w rodzinie

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Porównanie wydatków na świadczenia pomocy społecznej przyznane w ramach zadań zleconych i własnych gminy w 2014 oraz w 2015 roku

Wyszczególnienie	Kwota udzielonych świadczeń*		
	2014 roku	2015 roku	2015:2014
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych	54 476 327	56 478 306	103,67%
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	782 581	672 705	85,96%
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	53 693 746	55 805 601	103,93%

* kwoty zgodne ze sprawozdaniem MPIPS-03, w tym wydatki na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, dla których plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2015 roku *)

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE PRZYSŁUGUJĄCE NA PODST.PRZEPISÓW O OCHRONIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO	1	87	37 146	672 705 zł ¹	87	119
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIOŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	2	11	11	51 129 zł	11	32
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terenie RP	3	0	0	0	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	4	15	130	67 834 zł	X	X

^{*)} zakres danych zgodnych ze sprawozdaniem MPIPS dział 2A

¹⁾ wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano ogółem 791 668 zł. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2015 roku pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto 87 osób, na co wydatkowano 672 705 zł. Zmniejszenie wydatkowanej kwoty w porównaniu z 2014 rokiem związane było ze zmniejszeniem liczby przyznanych godzin usług w przeliczeniu na osobę przy jednoczesnym zmniejszeniu liczby osób objętych usługami.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



W 2015 roku usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta.

Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

W 2015 roku wypłacone zostało przyznane przez sąd wynagrodzenie należne 15 opiekunom prawnym z tytułu sprawowania opieki w wysokości 67 834 zł.

Wypłacone zostały również zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniami losowymi noszącymi znamiona klęski żywiołowej dla 11 osób w kwocie 51 129 zł.

Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy w 2015 roku ^{*)}

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM ^{**)}	17 135	X ^{***)}	55 806 361	13 722	24 870
ZASIŁKI STAŁE ¹⁾	1 710	16 062	7 469 051	1 701	2 065
ZASIŁKI OKRESOWE ²⁾	6 123	29 979	9 600 035	6 103	12 472
SCHRONIENIE	200	31 747	748 875	200	257
POSIŁEK ³⁾	4 685	1 038 953	6 394 138	2 996	8 345
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	3 656	916 489	5 297 820	2 174	7 478
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁴⁾	2 986	1 326 658	15 908 727	2 963	3 892
w tym: specjalistyczne	69	17 365	330 011	69	233
ZASIŁEK CELOWY NA POKRYCIE WYDATKÓW NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE OSOBOM NIEMAJĄCYM DOCHODU I MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ŚWIADCZEŃ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU NFZ	2	2	465	2	2
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	64	77	72 630	64	138
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	444	754	17 712	425	455
SPRAWIENIE POGRZEBU	133	133	205 780	133	136
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁵⁾	8 131	X	15 388 948	7 998	15 771
w tym: zasiłki specjalne celowe	2 239	5 713	1 767 964	2 224	4 083
POMOC NA EKONOMICZNE USAMODZIELNIENIE	0	X	0	0	0

*) zakres danych zgodnych ze sprawozdaniem MPIPS dział 2B

**) w wierszu razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

***) brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 7 469 051 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 8 835 979 zł dotacja na zasiłki okresowe

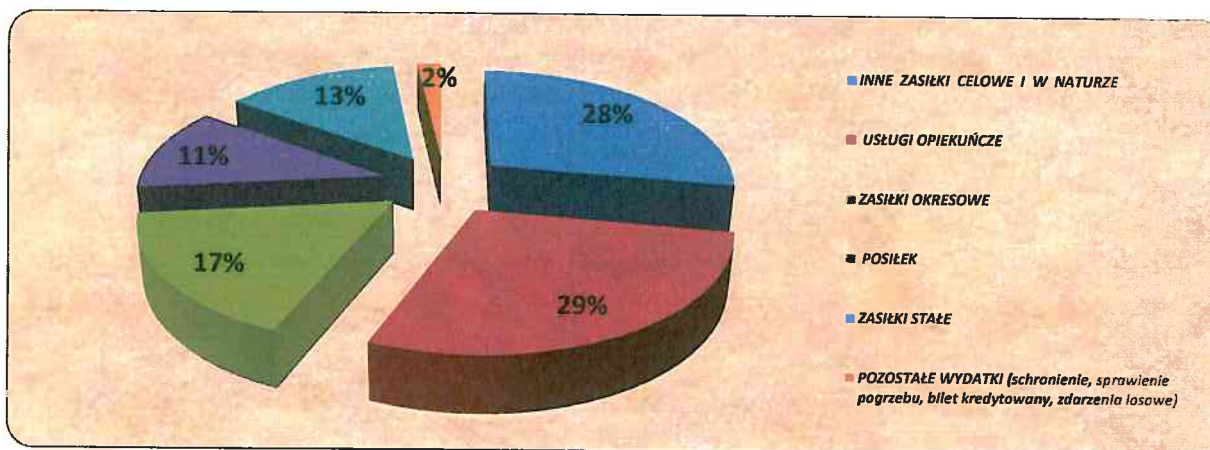
3) w tym: 2 341 067 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,

4) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

5) w tym: 5 332 733 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Koszt zadań własnych gminy realizowanych przez MOPR w 2015 roku wyniósł ogółem 55 806 361 zł.

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2015 roku



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swym środowisku zamieszkania.

W 2015 roku tą formą pomocy objęto **2 986 osób**, w tym 2 273 osoby samotne, 713 osób zamieszkujących z rodziną.

W 2015 roku usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej na terenie Filii Grunwald, Filii Jeżyce i Filii Nowe Miasto,
- Polski Czerwony Krzyż na terenie Filii Stare Miasto, Filii Wilda i Filii Piątkowo,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta,

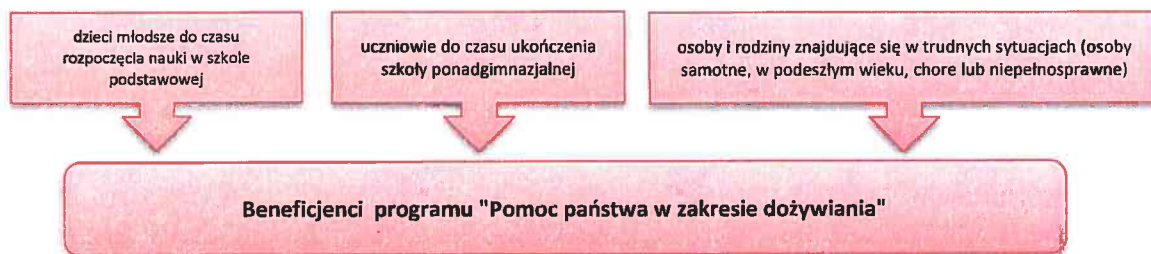
Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z pomocy w formie zasiłków okresowych w 2015 roku skorzystało **6 123 osób**, na co wydatkowano kwotę 9 600 035 zł. Natomiast w 2014 roku pomocą w tej formie objęto 6 436 osób na kwotę 10 668 988 zł. Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 5 %) oraz spadek wydatkowanych środków (o ok. 10 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 764 056 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 8 835 979 zł.

Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2015 roku objęto **1 710 osób**, wydatkując na ten cel 7 469 051 zł, natomiast w 2014 roku zasiłki stałe otrzymały 1 671 osoby, na co wydatkowano 6 788 231 zł. Zwiększenie wydatkowanej kwoty związane jest ze wzrostem liczby osób uprawnionych do tego świadczenia (o ok. 2 %) oraz wzrostem (o 10 %) wydatków. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 oraz uchwałą Nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

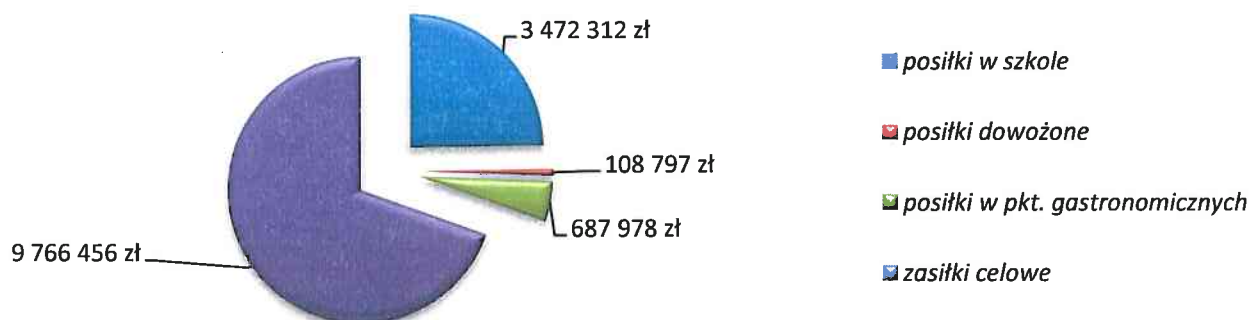


Ww. pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr XVI/175/VII/2015 Rady Miasta Poznania z 8 września 2015 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR LXII/957/VI/2015 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2015 roku z programu skorzystało łącznie 15 453 osób, w tym 6 417 dzieci i młodzieży. Na realizację programu wydatkowano ogółem 14 035 543 zł, w tym:

- 6 361 743 zł ze środków własnych gminy,
- 7 673 800 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2015 roku



Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia, dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

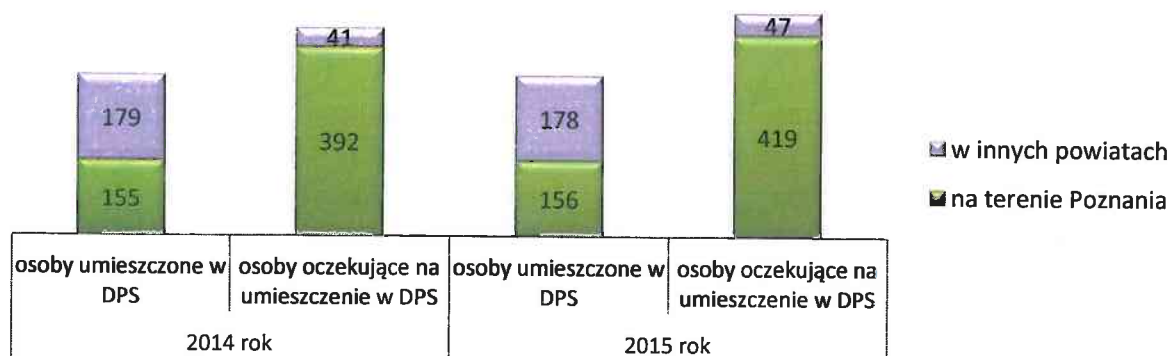
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2015 roku zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 716 miejscami oraz 2 rodzinny dom pomocy** (w tym 1 do 30.09.2015r.), w których przebywało 11 osób w podeszłym wieku (jest to alternatywna forma opieki w stosunku do stacjonarnych domów pomocy społecznej).

140 miejsc	ul. Bukowska 27/29
• dla osób w podeszłym wieku (K/M)	
136 miejsc	ul. Ugory 18/20
• dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Pokrzywno 1
• dla osób w podeszłym wieku (K)	
170 miejsc	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Niedziałkowskiego 22
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K)	
140 miejsc	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K)	
60 miejsc	ul. św. Rocha 13
• dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)	

W 2015 roku skierowano do domów pomocy społecznej łącznie **605 osoby**, w tym do DPS na terenie Poznania – 379 osób, poza Poznaniem – 226 osób.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2014 roku oraz na 31 grudnia 2015 roku



Na dzień 31.12.2015 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało **663 mieszkańców Poznania** (skierowanych w latach 2004-2015). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2015 r. – 17 872 500 zł. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to 2 300 zł.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej*

I. p.	Wyszczególnienie	2014 roku	2015 roku
1.	Domy dla osób przewlekle chorych somatycznie i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu	x	x
	kobiety	18 miesięcy	12 miesięcy
	mężczyźni	23 miesiące	20 miesięcy
2.	Domy dla osób przewlekle chorych somatycznie i dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	2 tygodnie	3 tygodnie
	mężczyźni	4 tygodnie	6 tygodni
3.	Domy dla osób przewlekle chorych psychicznie (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	3 miesiące	6 miesięcy
	mężczyźni	6 miesięcy	15 miesięcy

*średni okres oczekiwania osób, które w DPS zostały już umieszczone.

W sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów pomocy społecznej poza Poznaniem. Z uwagi na to, że w domach tych znajdowały się wolne miejsca, zainteresowani umieszczani byli po krótkim okresie oczekiwania. Wyjątek stanowiły domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych, gdzie okres oczekiwania w 2015 roku wynosił kilka miesięcy dla kobiet i kilkanaście dla mężczyzn.

POMOC DLA UCHODźCÓW

W 2015 r. z pomocy MOPR w procesie integracji skorzystało 7 osób posiadających status uchodźcy. Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 28 878 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 802 zł

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Wydawanie decyzji odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2008 r. Nr 164 poz.1027 ze zmianami) oraz zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Poznania z dnia 22 listopada 2007 r. Or.I-OG/0113-878/2007 r. do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

Ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają prawo skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone
- osoby posiadające obywatelstwo polskie
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.04 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

W 2015 r. wydano **2662 decyzji** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- **2286 decyzji ustalających prawo,**
- **111 decyzji odmawiających ustalenia prawa,**
- **108 decyzji umarzających postępowanie w sprawie wydania decyzji uprawniającej**
- **127 decyzji stwierdzających wygaśnięcie przyznania prawa.**
- **30 decyzji uchylających**
- **0 decyzji zmieniających.**

3. Realizacja pracy socjalnej

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest praca socjalna – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Świadczenie metodycznej pracy socjalnej osobom i rodzinom odbywa się w odniesieniu do „Standardów metodycznej pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem” przyjętych Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.11.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 08.03.2013 roku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej. Narzędzie to zostało wprowadzone Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r. Nr 42 poz. 409), a później zastąpione Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 roku (Dz. U. z 2010 r. Nr 218 poz. 1439).

W 2015 roku kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie i zawarto **303** kontrakty socjalne. Ponadto kontynuowano realizację **161** kontraktów zawartych w ubiegłych latach.

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach w 2015 roku (jednej osoby/rodziny może dotyczyć więcej niż jedna przyczyna) w tym okresie przedstawiały się następująco:

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych	Liczba osób
<i>bezrobocie</i>	155
<i>ubóstwo</i>	127
<i>długotrwałe pozostawianie bez pracy / długotrwałe bezrobocie</i>	70
<i>długotrwała choroba, niezadowolający stan zdrowia</i>	67
<i>uzależnienie</i>	45
<i>niepełnosprawność</i>	22
<i>rodzina niepełna / samotne macierzyństwo</i>	15
<i>bezdomność</i>	11
<i>problemy opiekuńczo wychowawcze / bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</i>	10
<i>problemy zdrowotne</i>	7
<i>bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego</i>	6
<i>trudności po opuszczeniu zakładu karnego</i>	5
<i>nieumiejętność poruszania się po rynku pracy</i>	3
<i>niski poziom wykształcenia</i>	3
<i>bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego</i>	2
<i>brak umiejętności gospodarowania środkami finansowymi</i>	2
<i>brak umiejętności w pełnieniu ról rodzinnych i zawodowych</i>	2
<i>niskie wynagrodzenie</i>	2
<i>pobyt w zakładzie karnym</i>	2
<i>zagrożenie wykluczeniem społecznym</i>	2
<i>wyuczona bezradność</i>	1
<i>przemoc</i>	1

Kontrakt przewiduje ocenę realizacji działań w nim zawartych, której celem jest weryfikacja zapisów kontraktu, tzn. czy realizowany jest zgodnie z ustaleniami, czy wymaga wprowadzenia zmian np. w zakresie działań lub terminów ich realizacji. W okresie sprawozdawczym dokonano **581 ocen** w 376 kontraktach. Spośród kontraktów realizowanych w 2015 roku, 202 kontrakty zostały zakończone.

REALIZACJA METODYCZNEJ PRACY SOCJALNEJ

Działania specjalistów pracy socjalnej - superwizorów mają na celu upowszechnienie metodycznej pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu poprzez:

- Zapewnienie usługi metodycznej pracy socjalnej wskazanym osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów metodycznej pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem” przyjętych Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.11.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 08.03.2013 r.
- Zapewnienie superwizji pracy socjalnej powierzonym grupom pracowników.

Usługa metodycznej pracy socjalnej realizowana jest poprzez:

- Diagnozę osób i rodzin
- Konstruowanie planów pracy z osobą i rodziną
- Wspieranie i monitorowanie działań podejmowanych przez osobę i rodzinę
- Organizowanie i pracę w ramach grup roboczych
- Współpracę z rejonowymi pracownikami socjalnymi, a także innymi specjalistami i konsultantami
- Współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz klientów

Realizacja metodycznej pracy socjalnej w 2015 roku

<i>Liczba środowisk</i>	81
<i>Liczba osób</i>	255
<i>w tym liczba dzieci</i>	124

Efekty jakościowe osiągnięte w ramach realizacji metodycznej pracy socjalnej:

- poprawa komunikacji między członkami rodziny - 54 środowiska
- wzrost umiejętności opiekuńczo – wychowawczych – 36 środowisk
- polepszenie funkcjonowania rodziny poprzez uregulowanie sytuacji zdrowotnej – 31 środowisk
- nabycie lub podniesienie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego – 25 środowisk
- poprawa funkcjonowania społecznego, wzrost umiejętności społecznych – 25 środowisk
- zwiększenie umiejętności poszukiwania pracy – 6 środowisk
- polepszenie funkcjonowania rodziny po uregulowaniu sytuacji prawnej – 20 środowisk

III. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROGRAM WSPARCIA RODZINY

Charakterystyka osób objętych Programem

W 2015 r. w ramach Programu Wsparcia Rodziny realizowane były programy:

- Program Pomocy Rodzinie z Osobą Uzależnioną (dalej nazwany PPRzOU)* – wsparcie dla 365 osób
- Program wsparcia w przezwyciężaniu trudności życiowych, w tym związanych z eksmisją lub zagrożeniem eksmisją (dalej nazwany Trudności Życiowe-TŻ)* – wsparcie dla 228 osób
- Dziecko pod Parasolem Prawa – interwencje wobec 539 dzieci*

łącznie objęto wsparciem 1.132 osoby, w tym 729 dzieci.

W 2015r. w ramach Programu Wsparcia Rodziny prowadzone były następujące zadania:

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy	
		program PRzOU	program TŻ
poradnictwo	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - proponowanie możliwych rozwiązań konkretnych problemów	565 porad w ramach rozmów z 176 osobami	732 porady w ramach rozmów z 193 osobami
		118 spotkań w ramach 43 grup roboczych	60 spotkań w ramach 26 grup roboczych
pomoc specjalistyczna	psychoedukacja, motywowanie, interwencja w kryzysie	319 konsultacji dla 30 osób	152 konsultacji dla 21 osób
psychoterapia indywidualna, rodzinna, par	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	843 spotkań dla 44 osób	615 spotkań dla 36osób

A. Pomoc grupowa

łącznie pomocą grupową zostało objętych 131 osób.

B. Wyjazd terapeutyczny – wypoczynkowy

Pracownicy Programu zorganizowali i przeprowadzili wyjazd terapeutyczny – wypoczynkowy, który odbył się w dworze „Andrzejówka” w Mechlinie w dniach 29-30.06.2015 roku. Wzięło w nim łącznie udział 19 osób.

C. Zajęcia kreatywne

Zorganizowano spotkanie poświęcone poznaniu techniki decoupage. Zaproszono 12 rodzin z 23 dziećmi, jednak ostatecznie uczestniczyło 12 osób.

D. Wolontariat

W ramach realizacji zadania: „Wolontariat” przeprowadzono następujące działania: podpisano 6 porozumień na pracę wolontarystyczną, monitorowano czynności związane z rekrutacją oraz

naborem nowych wolontariuszy, współpracą z aktywnymi wolontariuszami z lat poprzednich. Pracownicy Programu nawiązali współpracę z wolontariatem UAM „Volontario” oraz uczestniczyli w zorganizowanych przez „Volontario” w Wydziale Nauk Edukacyjnych UAM III Targach Wolontariatu. Pracownicy Programu przeprowadzili rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami na wolontariuszy.

E. Współpraca ze szkołami

Autorski projekt „Akademii Lidera Klasowego” z profilaktyki uniwersalnej realizowany był w dwóch szkołach:

- SP nr 7 im. Erazma z Rotterdamu w Poznaniu. Odbiorcami była 12 osobowa grupa
- SP nr 69 Szkoły Mistrzostwa Sportowego im. J. Drwęckiego w Poznaniu. Odbiorcami była 7 osobowa grupa

Projekt ma na celu przygotowanie młodych ludzi do bycia liderem zdrowego trybu życia w grupie rówieśniczej poprzez wyposażenie w wiedzę, rozwijanie umiejętności oraz dawanie im wsparcia przez zespół specjalistów.

F. Współpraca z innymi specjalistami

Pracownicy Programu na bieżąco współpracowali z innymi specjalistami: pracownikami socjalnymi i innymi pracownikami MOPR, kuratorami, lekarzami, pracownikami poradni, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, szkół. Współpraca polegała w szczególności na ustalaniu kierunków pracy z osobami/rodzinami oraz na wymianie doświadczeń.

W szczególny sposób współpracowali z rejonowymi pracownikami socjalnymi MOPR podczas realizacji grup roboczych – uczestniczyli w 69 grupach roboczych w ramach, których odbyło 178 spotkań.

G. projekt „Dziecko Pod Parasolem Prawa”

W ramach Projektu przeprowadzono 312 interwencji, w których uczestniczyło 539 dzieci w wieku od 1 miesiąca do 17 lat.

Działania wobec dorosłych:

- w 26 przypadkach patrole zastały rodziców/opiekunów pod wpływem alkoholu,
- w 66 przypadkach rodzice/opiekunowie dzieci przyznali się do nadużywania alkoholu,
- w 13 przypadkach do zażywania narkotyków, ale podczas interwencji byli trzeźwi,

Działania wobec dzieci:

- 4 dzieci interwencyjnie umieszczono w placówce/rodzinie o charakterze pogotowia rodzinnego;
- 11 dzieci pozostawiono pod opieką innych trzeźwych członków rodziny,

pozostałe dzieci, czyli 524 (po przeprowadzeniu rozmowy korygującej z rodzicami/opiekunami prawnymi), pozostały w miejscu zamieszkania.

Działania wobec rodzin:

- 13 rodzin było już objętych procedurą „Niebieskie Karty”,
- w 2 przypadkach „przyjazne patrole” sporządziły „Niebieskie Karty”
- 20 objęto nadzorem kuratora,

Propagowano ideę „przyjaznych patroli” poprzez ulotki, wywiady w mediach oraz w ramach różnorodnych akcji profilaktycznych, zdrowotnych, społeczno-rozwojowych, edukacyjnych, działania te

prowadzone były na terenie miasta Poznania: w instytucjach oświatowych, a także podczas miejskich festynów oraz w innych miejscach i instytucjach miasta, został też przedstawiony na prezentacjach wewnętrznych Policji i MOPR, stronie internetowej MOPR i Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu oraz w portalu internetowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie „Moprosfera”, w ramach Banku Dobrych Praktyk Związku Miast Polskich, a także podczas Seminarium „Przeciwdziałanie Przemocy W Rodzinie – nowe perspektywy i dobre praktyki”.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, ul. Libelta 22, Poznań.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne.

Cel projektu: Wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Działania: Projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy. Działania mają na celu:

- ✓ Zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież.
- ✓ Udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży.
- ✓ Zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze.

Osiągnięte efekty:

W 2015 r. z programu skorzystało **65 osób**, w tym z formy (jedna osoba może skorzystać z różnych form pomocy):

- spędzania czasu wolnego z dzieckiem - 13 osób
- spędzania czasu wolnego z osobą starszą - 4 osoby
- spędzania czasu wolnego z osobą niepełnosprawną - 2 osoby
- udzielenie korepetycji - 58 osób

PROJEKT „POWRÓT Z ULICY”

„DZIAŁANIA NA RZECZ OGRANICZANIA ŻEBRACTWA OSÓB DOROSŁYCH W POZNANIU”

Realizator: Komenda Miejska Policji, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Partnerzy: Urząd Miasta Poznania - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych.

Adresat: Dzieci i młodzież, osoby dorosłe uprawiające proceder żebractwa.

Działania: Zadaniem pracowników socjalnych MOPR wraz z Policją (nieumundurowaną) podczas patroli była kontrola i obserwacja miejsca, gdzie uprawiony jest proceder żebractwa, legitymowanie osób, które w różnych formach zajmowały się żebractwem, szczegółowe rozpoznawanie sytuacji opiekuńczo-wychowawczej nieletnich żebrzących, ustalanie przyczyn żebractwa, sytuacji materialno-bytowej, ustalenie planu pomocy zgodnie z kompetencjami uczestniczących w działaniach podmiotów, kierowanie alternatywnej oferty spędzenia czasu wolnego dla dzieci zajmujących się żebractwem. Patrole realizowane były w okresie od czerwca do września 2015 r.

Osiągnięte efekty: Podczas patroli podejmowane były następujące czynności:

- Kontrola i obserwacja miejsc, w których uprawiany jest proceder żebractwa.
- Legitymowanie, pouczanie osób dorosłych, które w różnych formach zajmują się żebractwem.
- Ustalenie planu pomocy zgodnie z kompetencjami uczestniczących w działaniach podmiotów.
- Zwiększenie poziomu współpracy pomiędzy Policją, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
- Zapewnienie profesjonalnej, interdyscyplinarnej pomocy osobie żebrzącej.
- Zwiększenie poziomu wiedzy MOPR i Policji o funkcjonowaniu rodziny, w której występuje proceder żebractwa.
- Zdiagnozowanie zjawiska żebractwa wśród osób dorosłych na terenie Poznania.
- Przekazanie dorosłym osobom żebrzącym informacji o możliwości skorzystania z pomocy MOPR i innych instytucji pomocowych.
- Kontrola i obserwacja miejsc sprzedaży alkoholu, wyrobów tytoniowych przede wszystkim w zakresie bezwzględnego przestrzegania przepisów o zakazie sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych osobom małoletnim.

Liczba patroli w okresie od czerwca do września 2015r. – 51 patroli.

Liczba kontroli dokonanych w trakcie patroli: 186 kontroli.

Liczba ujawnionych osób żebrzących – 113 osób (w tym 1 dziecko).

W efekcie podjętych czynności przez pracowników socjalnych ustalono wśród osób ujawnionych:

- o 38 osób jest klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- o 13 osób ma przyznaną pomoc na żywność,
- o z 20 osobami pracownicy socjalni nawiązali ponowny kontakt,
- o z 16 osobami była prowadzona praca socjalna
- o 53 osoby bezdomne,
- o 57 osób ma problemem alkoholowym,
- o 11 obcokrajowców.

PROGRAM „FUNDUSZ WODOCIĄGOWY” FIRMY AQUANET

Cel: W ramach Funduszu Wodociągowego stworzonego przez Spółkę Aquanet S.A. łagodzenie skutków podwyżek cen wody i ścieków klientom o najniższych dochodach obsługiwanych przez Aquanet S.A. zamieszkałym na terenie miasta Poznań.

Realizator: Fundacja „Familijny Poznań”,

Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Efekt: Udzielenie wsparcia finansowego **2241 środowiskom (5393 osobom)** wskazanym przez MOPR, na łączną kwotę **415 804 zł.**

3. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Poradnictwo pedagogiczne realizowane we wszystkich Filiach MOPR poprzez:

- pedagogiczne diagnozowanie rodzin,
- udzielanie porad rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- prowadzenie rozmów wspierających, psychoedukacyjnych,
- prowadzenie negocjacji i mediacji z rodzinami,
- pedagogizacja rodziców,
- terapia pedagogiczna,
- prowadzenie doraźnych interwencji w sytuacjach kryzysowych w rodzinach, mających na celu w szczególności zabezpieczenie małoletnich,
- rzecznictwo interesów rodzin w kontaktach z instytucjami i urzędami,
- współdziałanie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu rozwiązywania problemów osób, rodzin zwracających się o pomoc pedagogiczną,
- organizowanie grup roboczych z przedstawicielami organizacji, instytucji, budowanie sieci wsparcia dla rozwiązania konkretnych problemów w rodzinie,
- konsultacje pedagogiczne z pracownikami socjalnymi.

W 2015 roku poradnictwem pedagogicznym objęte były **1123 osoby, w tym 597 dzieci**.

Poradnictwo psychologiczne realizowane poprzez:

- psychologiczne diagnozowanie osób i rodzin,
- udzielanie porad psychologicznych,
- prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej (w tym z zastosowaniem terapii krótkoterminowej skoncentrowanej na rozwiązaniu),
- prowadzenie doraźnych interwencji w rodzinach,
- konsultacje dla pracowników socjalnych.

W 2015 roku poradnictwem psychologicznym objęte były **184 osoby, w tym 14 dzieci**.

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2015 roku udzielono **2536 porad**.

REALIZACJA DZIAŁAŃ W ZAKRESIE PROBLEMU PRZEMOCY W RODZINIE

Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie są realizowane przez pracowników socjalnych i pracowników socjalnych ds. przemocy w Filiach MOPR poprzez:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie.

Ponadto pracownicy socjalni ds. przemocy podejmują działania polegające na:

- udzielaniu konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- udzielaniu wsparcia merytorycznego pracownikom socjalnym w zakresie organizacji spotkań grup roboczych,
- organizowaniu pracy sekcji zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli liderów sekcji nadanej im przez ten zespół,
- prowadzeniu bazy danych instytucji zajmujących się przemocą w rodzinie na poziomie dzielnicy/powiatu/województwa,
- sporządzaniu półrocznych i rocznych sprawozdań dotyczących liczby rodzin objętych działaniami oraz efektów pracy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie były także realizowane przez pedagogów w szczególności w przypadku sporządzonego formularza „Niebieska Karta - A” na rzecz dziecka oraz przez specjalistów pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem - superwizorów.

W 2015r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście **1233 procedur**: wszczęto 754 procedur „Niebieskie Karty” (dla rodzin), z lat poprzednich kontynuowano 479 procedur.

W okresie sprawozdawczym realizowano 100 procedur „Niebieskie Karty”, gdzie ofiarą przemocy w rodzinie jest osoba dorosła i dziecko oraz 93 procedur „Niebieskie Karty”, gdzie ofiarą przemocy jest tylko dziecko.

W okresie sprawozdawczym wypełniono 823 formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę, w tym: 631 przez funkcjonariuszy Policji, 137 przez pracowników socjalnych MOPR, 27 przez przedstawicieli oświaty, 14 przez przedstawicieli służby zdrowia, 9 przez przedstawicieli MCIK, 3 formularze przez przedstawiciela MKRPA oraz 2 przez inne podmioty (w tym 1 przez Zespół Interdyscyplinarny w Swarzędzu i 1 formularz w ramach programu „Dziecko pod parasolem prawa”).

W roku 2015r. powołano 664 grupy robocze w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W ramach niniejszej procedury odbyło się 2260 posiedzeń grup roboczych.

Łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 566 procedur**, w tym:

- **202** procedury – ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy
- **364** procedury – brak zasadności podejmowanych działań

ORGANIZACJA GRUP ROBOCZYCH DOT. PROBLEMÓW WYSTĘPUJĄCYCH W RODZINIE

Realizator: Pedagodzy.

Partnerzy: Kuratorzy, policja, pedagog i psycholog szkolny, nauczyciele, przedstawiciele środowiska lokalnego, wychowawcy różnego typu placówek opiekuńczo - wychowawczych, socjalizacyjnych współpracujący z daną rodziną.

Adresat: Rodziny korzystające z pomocy MOPR.

Działania: Na spotkaniu zespołu interdyscyplinarnego omawiane są główne problemy występujące w rodzinie i wspólnie zostaje wypracowywany krótko lub długoterminowy plan pracy z rodziną celem rozwiązywania problemów i uzyskania poprawy w funkcjonowaniu rodziny. Realizowane są działania takie jak: podjęcie terapii w poradni leczenia uzależnień, zapisanie dzieci do świetlicy środowiskowej, podjęcie współpracy z pracownikiem socjalnym i konsultantem pedagogiem, zarejestrowanie się w Powiatowym Urzędzie Pracy, podjęcie terapii rodzinnej, udział w mediacji rodzinnej, regularne uczęszczanie do szkoły, skierowanie sprawy do sądu rodzinnego.

Osiągnięte efekty:

Zorganizowano 90 spotkań w odniesieniu do 45 środowisk.

- środowiska monitorowane przez pracownika socjalnego
- podjęcie leczenia w poradni leczenia uzależnień
- wsparcie pedagoga szkolnego dla uczących się dzieci
- podjęcie pracy
- podjęcie terapii rodzinnej
- zmotywowanie rodziców do zapewnienia dzieciom właściwej opieki lekarskiej
- udział w terapii psychologicznej
- poradnictwo specjalistyczne z zakresu opieki i wychowania

MEDIACJE RODZINNE

Realizator: Pracownicy MOPR prowadzący mediacje rodzinne.

Adresat: Osoby/rodziny korzystające z pomocy MOPR.

Działania: Pracownicy socjalni lub inni specjaliści MOPR na podstawie diagnozy kierują osoby/rodziny, po uzyskaniu zgody obu stron, na mediacje. Pracownicy MOPR z zachowaniem zasady bezstronności prowadzą mediacje rozumiane jako dobrowolne, poufne i niesformalizowane pozasądowe postępowanie w sprawach, w których możliwe jest zawarcie ugody, celem doprowadzenia do ugodowego załatwienia tego sporu.

Osiągnięte efekty:

- określenie kwestii spornych,
- zmniejszenie barier komunikacyjnych,
- opracowanie propozycji rozwiązań
- zawarcie wzajemnie satysfakcjonującego porozumienia jeśli jest taka wola stron.

Podjęto działania mediacyjne w odniesieniu do 14 środowisk, z czego 4 zakończyły się ugodą.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Projekt: „Śladami Pana Kleksa – Wyprawa w Kosmos”

Cel: zorganizowanie imprezy dla dzieci, podczas której mogły poszerzyć swoją wiedzę z dziedziny astronomii poprzez zabawę i naukę, zapewnienie ciekawej formy spędzania wolnego czasu, kształtowanie świadomości przynależności do środowiska lokalnego, zdobycie lub rozwijanie umiejętności pracy i zabawy w grupie

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu Filia Jeżyce

Partnerzy: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Wydział Fizyki, Instytut Obserwatorium Astronomiczne w Poznaniu, Koło Naukowe Studentów Politechniki Poznańskiej, ZHP Hufiec Poznań-Jeżyce, Fundacja Dziecko w Centrum

Adresat działania: Dzieci w wieku od 5 do 12 lat, których rodzice bądź opiekunowie korzystają ze wsparcia MOPR Filii Jeżyce

Działania: zaproszenie uczestników, pozyskanie partnerów i sponsorów do realizacji projektu, przygotowanie miejsca imprezy - sala Hufca Poznań Jeżyce (przygotowanie dekoracji, przygotowanie paczek z upominkami dla dzieci oraz dyplomów

Osiągnięte efekty: zdobyta przez dzieci wiedza o kosmosie, bezpośrednie spotkanie dzieci z cudami nauki i techniki, zwiększenie aktywności społecznej dzieci, zapewnienie dzieciom ciekawej formy spędzenia wolnego czasu, zintegrowanie środowiska lokalnego

Ilość uczestników: 60 dzieci

Festyn i II Turniej Piłki nożnej „Ze szkoły na stadiony” o puchar Dyrektora MOPR

Cel: Aktywizacja najmłodszych mieszkańców Jeżyc. Nawiązanie pozytywnych relacji ze szkołami, w tym budowanie partnerstw.

Realizator: MOPR w Poznaniu Filia Jeżyce

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 23, Red BOX

Adresat działania: dzieci i młodzież zamieszkująca poznańskie Jeżyce, uczniowie szkół podstawowych z poznańskich Jeżyc

Działania: Zorganizowanie turnieju piłki nożnej dla szkół podstawowych o Puchar Dyrektora MOPR, zaproszenie do współpracy wszystkich Szkół Podstawowych z terenu poznańskich Jeżyc. Zorganizowanie Festynu w trakcie którego dzieci mogły uczestniczyć w przygotowanych konkursach sprawnościowych, a także quizach. Zorganizowanie pokazu Straży Pożarnej, w tym ratownictwa medycznego. Współpraca z organizacją propagującą zdrową żywność. Zorganizowano wsparcie Straży Miejskiej celem zabezpieczenia imprezy

Osiągnięte efekty: W imprezie wzięło udział około 250 dzieci, w tym 60 w turnieju piłki nożnej. Wszystkie dzieci otrzymały pamiątkowe dyplomy, organizatorzy przewidzieli również drobne upominki dla każdego uczestnika festiwalu (książki, gry planszowe, maskotki). Przeprowadzono turniej piłki nożnej, każdy z uczestników turnieju otrzymał nagrody, drużyny otrzymały pamiątkowe puchary i dyplomy. Ponadto uczestnicy turnieju zostali zabezpieczeni w suchy prowiant i napoje. Nawiązano współpracę z dyrektorem SP 23. Pozyskano wsparcie wielu instytucji i firm, które to wsparcie umożliwiło realizację projektu. Dyżur pracownika socjalnego w namiocie MOPR.

Projekt: „IMPREZA KARNAWAŁOWA”

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Filia Wilda,

Partner: Cukiernia Liczbańscy, Fundacja „Głos dla Życia”, Szkoła Podstawowa nr 5

Rola MOPR: Pozyskanie uczestników, przygotowanie planu imprezy, zabezpieczenie organizacyjne, przygotowanie zabaw i konkursów dla uczestników.

Działania: Przeprowadzenie rekrutacji uczestników, pozyskanie partnerów, koordynowanie współpracy pomiędzy poszczególnymi partnerami, ułożenie planu wydarzenia.

Liczba uczestników: W imprezie udział wzięło około 40 uczestników – dzieci i młodzież z rodzin objętych pomocą MOPR Filia Wilda

Projekt: „II SPOTKANIE ŚWIĄTECZNE”

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Filia Wilda,

Partner: Wydziałowe Centrum Wolontariatu „Volontario”, Poznański Ośrodek Sportu i Rekreacji- Oddział „Chwiałka”, Młodzieżowy Dom Kultury nr 1 w Poznaniu, Polski Komitet Pomocy Społecznej

Rola MOPR: Zainicjowanie i zorganizowanie imprezy, pozyskanie sponsorów, partnerów i uczestników.

Działania: Zainicjowanie i zorganizowanie imprezy, pozyskanie sponsorów, pozyskanie partnerów, wykorzystanie środków finansowych przeznaczonych na organizację imprezy i rozliczenie tych środków, zapewnienie opieki uczestnikom podczas trwania imprezy.

Liczba uczestników: W imprezie udział wzięło około 70 uczestników – dzieci z rodzin objętych pomocą MOPR Filia Wilda

Projekt: „Świr, wariat czy chorujący psychicznie ? Porozmawiajmy!”

Cel: Przyjmowanie prospołecznych, tolerancyjnych postaw wobec osób chorujących psychicznie i pozyskanie wiedzy gdzie można uzyskać specjalistyczną pomoc w sytuacjach kryzysu psychicznego

Realizator: Pracownicy Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z osobami wymagającymi Wsparcia Psychicznego

Partnerzy: Zespół Szkół Zawodowych nr 6 w Poznaniu, XII Liceum Ogólnokształcące w Poznaniu

Adresat działania: Młodzież szkoły średniej

Działania: Spotkania psychoedukacyjne z młodzieżą ze szkół ponadgimnazjalnych

Osiągnięte efekty: Poprzez udział w spotkaniach zapoznano uczestników z rodzajem chorób psychicznych, uświadomiono uczestnikom istnienia mocnego oddziaływania na świadomość społeczną mitów o chorobach psychicznych, przedstawiono problemy funkcjonowania codziennego osób chorujących psychicznie, zapoznano z systemem pomocowym dla osób i rodzin dotkniętych chorobą psychiczną, uwrażliwiono na potrzeby osób chorujących psychicznie, uczniowie posiadają informacje o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc w sytuacjach kryzysu w zakresie zdrowia psychicznego, umocniono w przekonaniu, że nie pozostają sami z problemem, który mógł dotknąć ich samych oraz ich bliskich – członków rodziny, przyjaciół.

Wśród młodzieży ujawniły się osoby, których problem bezpośrednio dotyczył, tj. same chorują lub mają w rodzinie osoby chorujące psychicznie.

Ilość uczestników: ok. 190 uczniów (łącznie 8 spotkań)

Projekt: „RAJD STUDENCI DZIECIOM”

Realizator: Wydziałowe Centrum Wolontariatu „Volontario” SWE UAM

Rola MOPR: Pozyskanie uczestników do „Drużyny MOPR, Filia Wilda” przygotowanie uczestników do udziału w Imprezie, przygotowanie transparentu, hasła, przebrań dla uczestników.

Działania: Przeprowadzenie rekrutacji uczestników, zabezpieczenie uczestników imprezy, nadzorowanie przebiegu imprezy, zapewnienie środków transportu na miejsce imprezy i w drodze powrotnej.

Liczba uczestników: W imprezie udział wzięła drużyna MOPR złożona z 10 uczestników (dzieci i młodzież z dzielnicy Poznań-Wilda, których rodzice korzystają ze wsparcia MOPR) i 2 opiekunów. Drużyna wzięła udział w rajdzie pieszym w miejscowości Kórnik, pikniku z okazji Dnia Dziecka

Realizator: Politechnika Poznańska Instytut Elektroenergetyki Zakład Wysokich Napięć i Materiałów Elektrotechnicznych ul. Piotrowo 3 a Poznań,

Partner: MOPR Filia Nowe Miasto, Fundacja 1, 2, 3

Rola MOPR: Pozyskanie uczestników, koordynacja działań.

Działania: Nawiązanie kontaktu z Politechniką, organizacja wycieczki, przyjmowanie zgłoszeń na udział w wycieczce od rejonowych pracowników socjalnych, zapewnienie opieki dzieciom uczestniczącym

Liczba uczestników: W wycieczce udział wzięło 30 dzieci

Realizator: Szkoła Karate- GO- FIGHTER.

Rola MOPR: Koordynacja działań

Działania: Utrzymanie kontaktu z trenerami, rodzicami dzieci, przyjmowanie zgłoszeń na zajęcia karate

Liczba uczestników: 30 dzieci wzięło udział w zajęciach

Realizator: Parafialny Zespół Caritas.

Adres: Parafia Maryi Królowej, Rynek Wildecki 4, Poznań.

Rola MOPR: Zachęcanie dzieci klientów Filii MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: Zajęcia w świetlicy dla dzieci uczęszczających do szkoły podstawowej, aktualnie przychodzą uczniowie klas I - V. Świetlica działa w okresie od września do czerwca, w godz. 15.00-18.00 pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie czasu wolnego, posiłki. W okresie letnim są organizowane półkolonie dla dzieci.

Liczba uczestników: 20 dzieci uczestniczyło w zajęciach.

Realizator: Świetlica u Zmartwychwstańców.

Adres: Parafia Zmartwychwstania Pańskiego, ul. Dąbrówki 4, Poznań.

Rola MOPR: Zachęcanie dzieci klientów MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: Pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie wolnego czasu, drobny poczęstunek.

Liczba uczestników: 40 dzieci uczestniczyło w zajęciach.

Realizator: Świetlica socjoterapeutyczna „Płomyczek”.

Adres: Polski Komitet Pomocy Społecznej, Poznań, ul. Kosińskiego 28,

Rola MOPR: Zachęcanie dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji na temat sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: Pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie wolnego czasu, drobny poczęstunek, zajęcia socjoterapeutyczne

Liczba uczestników: 15 dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPR.

Organizator: „Klub przedszkolaka”, Instytut Małego Dziecka im. Astrid Lindgren.

Adres: os. Wichrowe Wzgórze 119, Poznań.

Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Przedszkole nr 87 przy ul. Czesława 6a, Urząd Miasta Poznania (dotacje).

Rola MOPR: Propagowanie wśród klientów tej formy spędzania wolnego czasu, edukacji małego dziecka, zachęcanie i dokładne informowanie rodziców dzieci o ofercie klubu.

Działania: Zajęcia są kierowane do dzieci w wieku 2,5-5 lat z rodzin o trudniejszej sytuacji finansowej, dzieci, które nie uczęszczają do przedszkola. Zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu po 2 godziny.

Liczba uczestników: 10 dzieci uczestniczyło w zajęciach Klubu.

Realizator: Wielkopolskie Kuratorium Oświaty, organizator: Zachodniopomorski Związek Towarzystw Krzewienia Kultury Fizycznej

Rola MOPR: Kierowanie dzieci na kolonie,

Działania: Rekrutacja dzieci – organizacja wypoczynku letniego

Liczba uczestników: 92 dzieci

Realizator: SALOS ul. Pszczelna 20 , 61-658 Poznań

Rola MOPR: Zakwalifikowanie odpowiedniej liczby dzieci,

Działania: Rekrutacja dzieci, wydanie rodzicom kart kolonijnych a następnie ich zebranie i przekazanie organizatorowi

Liczba uczestników: 15 dzieci

Realizator: Państwowa Szkoła Muzyczna II stopnia ul. Solna 12 Poznań

Rola MOPR: Kierowanie dzieci na kolonie,

Działania: Rekrutacja dzieci na Artystyczne półkolonie letnie – 9 tygodniowych turnusów przez cały okres wakacyjny

Liczba uczestników: 23 dzieci z rejonu Starego Miasta

Realizator: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Wojewódzki we współpracy z Radą Osiedla „Zielony Dębiec”

Rola MOPR: Kierowanie dzieci na półkolonie,

Działania: Rekrutacja dzieci i młodzieży w wieku 8 – 15 lat z rodzin korzystających ze wsparcia MOPR Filia Wilda

Liczba uczestników: 30 dzieci

Realizator: Klasztor Franciszkanów

Rola MOPR: Zakwalifikowanie odpowiedniej liczby dzieci,

Działania: Rekrutacja dzieci i młodzieży w wieku 8 – 12 lat z rodzin gdzie występuje problemem uzależnienia od alkoholu

Liczba uczestników: 8 dzieci

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (CHWALISZEWÓ)

Charakterystyka programu

Działania na rzecz społeczności lokalnej Chwaliszewa realizowane były od stycznia 2015r. do grudnia 2015r., w ramach działań prowadzonych przez animatora społeczności lokalnej, przy wykorzystaniu metody organizowania społeczności lokalnej (OSL).

Działania z zakresu OSL podjęte na Chwaliszewie:

- Nawiązanie i bieżąca współpraca z instytucjami i podmiotami w zakresie organizowania społeczności lokalnej;
- Tworzenie sieci współpracy;
- Diagnozowanie zasobów i potrzeb grup i społeczności lokalnych;
- Wsparcie grup i społeczności lokalnych w rozwiązywaniu problemów;
- Wyszukiwanie, wsparcie i edukowanie lokalnych liderów;
- Ułatwianie dostępu do edukacji i informacji, w szczególności z zakresu przysługujących obywatelom praw i uprawnień (m.in. poprzez inicjowanie sytuacji edukacyjnych, szkoleniowych, rzecznictwo interesów społeczności).

W trakcie podjętych działań wyłoniono potencjalnych partnerów lokalnych oraz liderów:

Partnerzy: Stowarzyszenie Chwaliszewo, Fundacja Altum, Rada Osiedla Stare Miasto, Pawilon Nowa Gazownia wraz z Fundacją Czapski Art Foundation, UMP/Rewitalizacja, MOPR/pracownicy socjalni z rejonu, Biblioteka Raczyńskich filia nr 11, Lody Chwaliszewo 7/8, KOBA Cocktail Bar, Kasia Orwat home desing, Przychodnia weterynaryjna Kociak, High Szkoła Jazdy, Kawroz Club, Stowarzyszenie Przyjaciół Śródk i Okolic Śródeja.

Liderzy: Jurek Ruciński, Jan Zujewicz, Karolina Dąbrowska, Natalia Kuszewska, Natalia Rozmus.

Adresat

- Społeczność lokalna Chwaliszewa
- Podmioty działające na terenie Chwaliszewa

Działania merytoryczne

1. Nawiązanie i bieżąca współpraca z instytucjami i podmiotami w zakresie organizowania społeczności lokalnej
 - Spotkania partnerów lokalnych.
 - Udział w spotkaniach organizowanych przez poszczególnych partnerów i inne podmioty, np. spotkanie inauguracyjne w Pawilonie Nowa Gazownia, warsztaty/konsultacje organizowane przez UMP, spotkanie Kultura dla Przestrzeni. Przestrzeń dla Kultury organizowane przez KONTENER ART., spotkanie/panel dyskusyjny w Pawilonie Nowa Gazownia w ramach działania/projektu „POZNAĆ moją przestrzeń”.
 - Informowanie w zakresie, spraw obywatelskich, możliwości pozyskiwania środków finansowych na planowane działania, możliwości podejmowanych działań oraz planów realizowanych przez Miasto – np. „punktowa rewitalizacja”, „odmień swoje podwórko”.
 - Spotkanie integrujące społeczność przedsiębiorców z rejonu m.in. Chwaliszewa.
2. Tworzenie sieci współpracy
 - Kontakt indywidualny z podmiotami lokalnymi oraz wspólne spotkania.
 - Koordynowanie wspólnych spotkań, działań, planów.

- Pełnienie funkcji lokalnego kanału informacyjnego i kontaktowego.
 - Kontakt i spotkania i z Radą Osiedla Stare Miasto.
 - Rozmowy i konsultacje związane z projektem i konferencją „Wspólna nie znaczy niczyja”, konsultacje w związku z planowanym murałem na Chwaliszewie, konsultacje i wsparcie w związku z projektem otwarcia skwerku Ślepego Antka.
3. Diagnozowanie zasobów i potrzeb grup i społeczności lokalnych
- Rozmowy indywidualne z mieszkańcami społeczności
 - Informacja i edukacja obywatelska
 - Aktywizujące formy badania zasobów i potrzeb społeczności lokalnej.
4. Wsparcie grup i społeczności lokalnych w rozwiązywaniu problemów
- Spotkania partnerów w związku z realizacją poszczególnych inicjatyw.
 - Pomoc w realizacji projektu „odmień swoje podwórko”.
 - Informowanie o możliwościach rozwiązywania konkretnych problemów (zwerbalizowanych przez liderów i partnerów).
 - Rozmowy indywidualne z mieszkańcami, zachęcanie ich do włączenia się w działania na rzecz społeczności lokalnej.
5. Wyszukiwanie, wsparcie i edukowanie lokalnych liderów
- Merytoryczna pomoc w pisaniu projektów.
 - Podjęcie wstępnych działań merytorycznego przygotowania do samodzielnego działania na rzecz społeczności lokalnej.
 - Rozmowy indywidualne z liderami – edukacja i przygotowanie liderów do nowej roli.
 - Przygotowanie, promocja, realizacja i udział w inicjatywach.
 - Angażowanie mieszkańców w sprawy społeczności lokalnej, stworzenie warunków do powstania lokalnych inicjatyw i działania na rzecz społeczności lokalnej
6. Ułatwianie dostępu do edukacji i informacji, w szczególności z zakresu przysługujących obywatelom praw i uprawnień (m.in. poprzez inicjowanie sytuacji edukacyjnych, szkoleniowych, rzecznictwo interesów społeczności).
- Spotkanie z grupą inicjatywną;
- Udzielanie niezbędnych informacji, wskazywanie instytucji, podmiotów które mogą pomóc

Osiągnięte efekty

- Nawiązanie kontaktu z organizacjami, instytucjami których działanie może wesprzeć społeczność lokalną.
- Wyłonienie liderów lokalnych.
- Wsparcie Partnerów i Liderów w realizacji inicjatyw:
 - Odmień swoje podwórko,
 - Otwarcie skwerku ślepego Antka,
 - Przechadzki z przewodnikiem „kino, kawiarnia, spacer”,
 - Piknik „Karuzela Wrażeń”.
- Przeprowadzenie badań pośród społeczności lokalnej i sporządzenie wstępnej mapy zasobów i potrzeb.

„PISANKA W MUZEUM”

Cel: Organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery Świąt Wielkanocnych, integracja.

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR – Filia Stare Miasto

Partnerzy: Stowarzyszenie Zrozumieć i Pomóc, Fundacja FIONA, Stowarzyszenie Tai Chi, Fundacja Świat jest Nasz, Akademia Reissa, Djembe Planet, Baśnie Właśnie, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Ustawicznego i Zawodowego nr 2

Adresat działań: Dzieci, młodzież i seniorzy

Działania: Organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie - prowadzenie warsztatów

Osiągnięte efekty: Ilość uczestników ok. 698 osób (informację uzyskano poprzez wydawane numery w szatni).

Poprzez udział w imprezie dzieci miały możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce wielkanocnej, warsztatach plastycznych, bębniarskich i sportowych. Wzięły udział w koncercie bębniarskim. Dzieci uczestniczyły w spotkaniu z twórcami ludowymi i zapoznały się z różnymi formami tradycji wielkanocnej.

X FESTIWAL AKTYWNYCH SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

Cel: prezentacja i promocja działań wolontarystycznych na rzecz społeczności lokalnych, wymiana doświadczeń oraz nawiązywanie współpracy pomiędzy uczestniczącymi organizacjami, propagowanie idei społeczeństwa obywatelskiego

Realizator: MOPR Poznań, Klub Osiedlowy „Krąg”,

Partnerzy: Klub Osiedlowy „Krąg” Rada Osiedla Św. Łazarz, Rada Osiedla Łazarz Spółdzielni Mieszkaniowej Grunwald, ŚDS Ognik, ŚDS Iskra, Klub Centrum – ZDDP, Fundacja Panteon Mistrzów, Szkoła Podstawowa nr 26, Publiczna Szkoła Salezjańska w Poznaniu

Adresat działania: społeczności lokalne, mieszkańcy Poznania

Działania: Organizacja X FASL dnia 30.05.2015r Amfiteatr w Parku Wilsona, powiadomienie instytucji działających na rzecz społeczności lokalnych na terenie dzielnicy Poznań – Wilda o FASL, zapewnienie instytucjom niezbędnego zaplecza (stoły, krzesła, czajniki), prowadzenie Festiwalu Aktywnych Społeczności Lokalnych

Osiągnięte efekty: w festiwalu wzięły udział 34 organizacje.

FESTYN OSIEDLOWY

Cel: Aktywizacja środowiska lokalnego

Realizator: Stowarzyszenie „Razem na Główniej”

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 45, Parafia pw. NMP Niepokalanie Poczętej, MOPR Filia Piątkowo

Adresat działania: Dzieci z rejonu ul. Główniej

Działania: Zajęcia animacyjne dla dzieci

Osiągnięte efekty: Organizacja czasu wolnego dla ok. 60 dzieci, integracja lokalnej społeczności

FESTYN Z OKAZJI DNIA DZIECKA

Cel: Integracja społeczności lokalnej

Realizator: Fundacja 1,2,3

Partnerzy: MOPR Filia Nowe Miasto,

Adresat działania: Dzieci korzystające ze wsparcia Fundacji 1,2,3 i ich rodziny oraz sąsiedzi

Działania: Pomoc w pozyskaniu sponsorów, organizacja festynu

Osiągnięte efekty: Integracja rodzin i społeczności lokalnej, kreowanie pozytywnego wizerunku MOPR, podtrzymanie kontaktów instytucjonalnych i społecznych, udział ok. 40 osób

FESTYN SPORTOWO-RODZINNY „Pożegnanie lata”

Cel: Integracja społeczności lokalnej

Realizator: Szkoła Podstawowa nr 63 w Poznaniu ul. Starołęcka 142 MOPR Filia Nowe Miasto,

Partnerzy: Rada Osiedla Starołęka – Minikowo - Marlewo, Fundacja 1,2,3, Komisariat Policji Poznań Nowe Miasto, Straż Miejska Referat Nowe Miasto, Straż Pożarna JRG 7, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu

Adresat działania: Mieszkańcy Osiedla Starołęka – Minikowo - Marlewo

Działania: Pomoc w pozyskaniu sponsorów, organizacja festynu

Osiągnięte efekty: Integracja rodzin i społeczności lokalnej, kreowanie pozytywnego wizerunku MOPR, podtrzymanie kontaktów instytucjonalnych i społecznych, udział ok. 350 osób

ŚWIĘTO ŻIOŁ

Cel: Integracja środowiska lokalnego, organizacja czasu wolnego

Realizator: MOPR Filia Stare Miasto, Muzeum Etnograficzne

Partnerzy: Miejska Straż Pożarna, Miejska Komenda Policji, Fundacja Fiona, Instytut Włókien Naturalnych i Roślin Zielarskich, zielarka Jadwiga Anioła, Stowarzyszenie Taoistyczne Tai Chi, Djembe Planet

Adresat działania: Mieszkańcy Poznania i okolic

Działania: Organizacja imprezy, sponsoring, pozyskiwanie partnerów, kontakt z mediami, reklama i kierowanie klientów MOPR do udziału w imprezie, udział pracowników - prowadzenie warsztatów, dokumentacja fotograficzna, przygotowanie prezentacji

Osiągnięte efekty: Udział ok.250 osób – na podstawie wydawanych bezpłatnych biletów. Impreza stworzyła możliwość udziału w organizowanych warsztatach plastycznych, sportowych, edukacyjnych tak dzieci jak i dorosłych pozwalając na integrację społeczności.

CHOINKA W MUZEUM

Cel: Integracja środowiska lokalnego, organizacja czasu wolnego ,wejście w tradycję i atmosferę świąteczną

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR – Filia Stare Miasto

Partnerzy: Fundacja Fiona, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego

i Ustawicznego nr 2, Świetlica Socjoterapeutyczna Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi w Szamotułach, Stowarzyszenie Taoistyczne Tai Chi, MOHER, Akademia Reissa

Adresat działań: Mieszkańcy Poznania i okolic

Działania: Organizacja imprezy, sponsoring, pozyskiwanie partnerów, kontakt z mediami, reklama i kierowanie klientów MOPR do udziału w imprezie, udział pracowników - prowadzenie warsztatów, dokumentacja fotograficzna, przygotowanie prezentacji

Osiągnięte efekty: Udział ok.500 osób – na podstawie wydawanych bezpłatnych biletów. Impreza stworzyła możliwość udziału w organizowanych warsztatach tak dzieci jak i dorosłych. Uczestnicy mogli samodzielnie, pod okiem profesjonalistów wykonać wiele świątecznych ozdób, brać udział w zajęciach sportowych, czy relaksować się i integrować ćwicząc Tai Chi.

Zostań Św. Mikołajem

Cel: Zorganizowanie paczek świątecznych dla seniorów jeżyckich poprzez aktywizację środowiska lokalnego, zagospodarowanie czasu wolnego seniorów

Realizator: MOPR Filia Jeżyce

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 71 ul. Przybyszewskiego w Poznaniu, Szkoła Przemysłu Spożywczego w Poznaniu

Adresat działania: 40 jeżyckich seniorów

Działania:

- zorganizowanie przedstawienia świątecznego
- współpraca ze szkołami celem pozyskania produktów do paczek
- nawiązanie współpracy z PKPS
- nawiązanie współpracy z Bankiem Żywności
- współpraca z Przedszkolami celem zorganizowania produktów do paczek
- współpraca z SP 71 w zakresie zorganizowania przedstawienia, udostępnienia Sali
- współpraca ze szkoła Przemysłu Spożywczego celem zorganizowania przedstawienia
- pakowanie produktów
- dostarczenie paczek do domu seniorów, którzy nie mogli uczestniczyć w spotkaniu
- zorganizowanie drobnych upominków dla dzieci biorących udział w przedstawieniu (80 dzieci)

Osiągnięte efekty:

- udział w imprezie 30 jeżyckich seniorów, 80 dzieci ze szkoły podstawowej, oraz uczniów Zespołu Szkół Przemysłu Spożywczego
- zorganizowanie paczek żywnościowych dla wszystkich seniorów, jak również dostarczenie paczek do innych najuboższych mieszkańców Jeżyc, około 80 paczek
- zorganizowanie spotkania pokoleń, które miało na celu uwrażliwienie dzieci i młodzieży na osoby starsze
- przygotowanie przez najmłodszych uczestników upominków dla seniorów

V. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZROBOTNYCH

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROGRAM PRACY Z BEZROBOTNYM KLIENTEM MOPR W POZNANIU

Cel Programu: podejmowanie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej klientów MOPR pozostających bez pracy.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Program jest realizowany od 2 stycznia 2007 roku.

Adresat działań:

- osoby bezrobotne i bierne zawodowo (w wieku aktywności zawodowej) korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w MOPR w Poznaniu w zakresie współuczestniczenia w diagnozie własnej sytuacji zawodowej i korzystania z instrumentów aktywizujących,
- pracownicy socjalni MOPR w zakresie wykorzystywania narzędzi *Programu* w pracy socjalnej na różnych etapach metodycznego działania.

Działania (oparte na etapach metodycznego postępowania pracownika socjalnego):

- Poznanie i zrozumienie oczekiwań osób pozostających bez pracy - z wykorzystaniem *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* (Część II – *Arkusze Moje zasoby i możliwości*)
- Opis i analiza sytuacji zawodowej (oraz innej, jeżeli wiąże się z sytuacją zawodową) – z wykorzystaniem *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* (Część I – *Moje kwalifikacje i umiejętności*, Część III – *Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej*), *Ofert pracy*, *Notatek z poszukiwania pracy*, *Zaświadczenia lekarskiego*
- Opracowanie diagnozy – oceny sytuacji – z wykorzystaniem *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* (Część I – *Moje kwalifikacje i umiejętności*, Część III – *Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej*), *Ofert pracy*, *Notatek z poszukiwania pracy*, *Zaświadczenia lekarskiego*
- Realizacja opracowanego planu działania (w zakresie aktywności zawodowej) oraz edukacja i stymulowanie własnej aktywności klienta – z wykorzystaniem *Informator dla bezrobotnych klientów MOPR*, *Ofert pracy*, *Notatek z poszukiwania pracy*).

Zgodnie z przyjętym założeniem objęcie Programem oznacza zastosowanie co najmniej 2 narzędzi obligatoryjnych, tj. 2 części *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* Część I – *Moje kwalifikacje i umiejętności* i Część III – *Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej* (w 2015 roku takich osób było 125).

Osiągnięte efekty:

Liczba osób objętych Programem	125
Liczba wypełnionych <i>Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy</i>	
Część I – <i>Moje kwalifikacje i umiejętności</i>	154
Część II – <i>Arkusze Moje zasoby i możliwości</i>	102
Część III – <i>Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej</i>	125
Liczba wydanych <i>Informatorów dla bezrobotnych klientów MOPR</i>	211
<i>Oferty pracy</i>	

Liczba klientów, którym były wydawane oferty	712
Liczba klientów informujących o skutkach otrzymanej oferty	517
Liczba osób, które sporządzały <i>Notatki z poszukiwania pracy</i>	460
Liczba osób, które dostarczyły <i>Zaświadczenie lekarskie</i>	230
Efekty realizacji Programu	
Liczba osób zatrudnionych w wyniku wydanej oferty i innych działań Programu /umowa o pracę, umowy cywilno-prawne tj. zlecenie i o dzieło/	50
Liczba osób, które zaprzestały kontaktu z MOPR w wyniku przedłożonej oferty/ofert pracy i innych działań Programu /tzn. nie ubiegają się o świadczenia co najmniej 3 miesiące po otrzymaniu oferty, Informatora, sporządzaniu Notatek z poszukiwania pracy/	56

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS)

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu (KIS wpisany do rejestru klubów integracji społecznej prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego).

KIS jest prowadzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu od 2009 roku. Jest to miejsce spotkań dla osób pozostających bez zatrudnienia, które poszukują pracy, własnego rozwoju oraz chcą podnieść swoje kwalifikacje i poznać osoby w podobnej sytuacji życiowej.

W 2015 roku z oferty KIS skorzystało 80 osób, w tym:

- 34 osoby z indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych,
- 46 osób z warsztatów grupowych (w ramach programów opisanych poniżej), niektóre z tych osób także z indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych.

W 2015 roku w ramach KIS były realizowane 3 programy:

I. Program Integracji dla Rodziców.

Program skierowany był do mieszkańców Poznania, którzy są rodzicami wychowującymi dzieci w wieku do 5 roku życia, warunkiem udziału w zajęciach jest podpisanie kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym.

Cel: Kompleksowe wsparcie grupy rodziców małych dzieci, korzystających z pomocy społecznej w zakresie zwiększenia ich poziomu integracji społecznej, rozwoju osobistego i kompetencji wychowawczych.

Czas trwania: 17 marca - 24 czerwca

Adresat: Rodzice wychowujący dzieci w wieku od 1 do 5 lat, którzy:

- chcieli lepiej poznać samego siebie;
- chcieli podnieść swoje umiejętności ułatwiające samodzielne przezwyciężanie trudności życiowych;
- chcieli rozwijać umiejętność budowania dobrych relacji z innymi;
- czuli bezradność, bezsilność, przygnębienie niekończącymi się problemami w wychowywaniu małego dziecka;
- nie radzili sobie ze stresem oraz z własnymi emocjami w kontakcie z innymi ludźmi oraz z dzieckiem, chcieli poznać skuteczne sposoby by nad tym zapanować;
- szukali skutecznych sposobów na dziecko, które często buntuje się, złości, krzyczy, bije inne dzieci i dorosłych;
- pragnęli być lepszym tatą, mamą dla swojego dziecka.

Działania merytoryczne i osiągnięte efekty

Kompleksowe wsparcie 6 rodziców małych dzieci, korzystających z pomocy społecznej w zakresie zwiększenia ich poziomu integracji społecznej, rozwoju osobistego i kompetencji wychowawczych.

II. Program Aktywizacja i Integracja (PAI).

Program Aktywizacja Integracja realizowany jest przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. W ramach programu inicjowane są działania na rzecz aktywizacji zawodowej i integracji społecznej osób bezrobotnych.

Cel: Kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, zwiększenie motywacji do pracy oraz wzrost samooceny uczestników Programu.

Czas trwania:

- Cykl I – 16 marca-8 maja
- Cykl II – 11 maja-3 lipca
- Cykl III – 3 sierpnia-25 września
- Cykl IV – 5 października-27 listopada

Adresat: Osoby bezrobotne, zarejestrowane w Urzędzie Pracy i z ustalonym III profilem pomocy, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej.

Działania merytoryczne i osiągnięte efekty: Kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, zwiększenie motywacji do pracy oraz wzrost samooceny 33 uczestników Programu.

III. Program „Odnajdź siebie, aby znaleźć pracę”.

Program był skierowany do mieszkańców Poznania, dla osób w trudnej sytuacji życiowej, pozostających bez zatrudnienia, zmieniających pracę. Warunkiem udziału w zajęciach było podpisanie kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym.

Cel: Kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, poznanie skutecznych metod poruszania się po rynku pracy, zwiększenie motywacji do pracy oraz wzrost samooceny uczestników Programu.

Czas trwania: 7 września-14 grudnia

Adresat: Osoby pozostające bez zatrudnienia, zmieniające pracę, które:

- Były w trudnej sytuacji życiowej;
- Chciały poznać i wzmacniać swoje mocne strony oraz te, które warto rozwijać;
- Szukały kontaktu z osobami w podobnej sytuacji życiowej, by uzyskać wzajemne wsparcie;
- Chciały poznać aktualne i skuteczne metody poruszania się po rynku pracy w Poznaniu.

Działania merytoryczne i osiągnięte efekty: Kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, poznanie skutecznych metod poruszania się po rynku pracy, zwiększenie motywacji do pracy oraz wzrost samooceny 7 uczestników Programu.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

CENTRA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej (CIS) jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Szkoła Barki” Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, os. Jana III Sobieskiego 105,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4.
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań ul. św. Wincentego 6/9.

Adresat działań:

Działania CIS są skierowane w szczególności do osób:

- bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- zawieranie i realizacja *Indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego* obejmujących:
 - zajęcia edukacji ogólnej,
 - zajęcia z zakresu reintegracji społecznej,
 - zajęcia z zakresu reintegracji zawodowej,
 - warsztaty zawodowe,
 - praktyki zawodowe,
- poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne,
- działania towarzyszące,
- wydawanie posiłków dla uczestników CIS,
- wypłacanie świadczeń integracyjnych.

Osiągnięte efekty:

	<u>CIS Stowarzyszenie „Szkoła Barki” Poznań, ul. św. Wincentego 6/9</u>	<u>CIS „Etap” Poznań, os. Jana III Sobieskiego 105</u>	<u>CIS „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4</u>	<u>CIS Poznań Fundacji Pomocy Wzajemnej Barka ul. św. Wincentego 6/9</u>
Liczba osób skierowanych do udziału w zajęciach CIS, w tym:	145	187	68	37
o długotrwale bezrobotnych	79	128	7	18
o bezdomnych	21	6	57	7
o niepełnosprawnych	10	20		
o zwolnionych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem	8	15	1	1
o uzależnionych od alkoholu	3	4	1	1
o uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających	1			2
o zagrożonych wykluczeniem społecznym z innych powodów	29	32	2	10
o chorych psychicznie		1		
Liczba osób, które rozpoczęły udział w zajęciach CIS	49	61	37	13
Liczba osób, które ukończyły indywidualny program zatrudnienia socjalnego	39	26	5	5
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego	20	15	4	2

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Adresat: Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę.

Realizator: Prace społecznie użyteczne organizowane są przez Miasto Poznań w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W Poznaniu są to: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Poznańskie Centrum Świadczeń oraz Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji.

Działania:

- wyselekcjonowanie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Osiągnięte efekty: Na podstawie Porozumienia w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego w dniu 13.04.2015r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Urzędem Miasta Poznania w okresie od 13.04.2015 roku do 30.11.2015 roku 31 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:

- prace biurowe i porządkowe w MOPR – 9 osób,
- prace biurowo i porządkowe w Poznańskim Centrum Świadczeń – 8 osób,
- prace porządkowo-gospodarcze oraz w charakterze pomocy kuchennej i pomocy biurowej w Poznańskich Ośrodkach Sportu i Rekreacji – 14 osób.

Na podstawie Porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja zawartego w dniu 13.03.2015r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Urzędem Miasta Poznania w okresie od 13.03.2015r. do 30.11.2015r. dodatkowych 40 osób zostało skierowanych od wykonywania prac społecznie użytecznych (10 godzin tygodniowo każda osoba) w Poznańskich Ośrodkach Sportu i Rekreacji (prace porządkowo-gospodarcze oraz w charakterze pomocy kuchennej i pomocy biurowej). Prace te były realizowane równolegle z udziałem tych osób w zajęciach Klubu Integracji Społecznej.

SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA „POZNANIANKA”

Cel: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: Osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- Realizowanie zadań wynikających ze Statutu Spółdzielni,
- Wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie Wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- Współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,

Osiągnięte efekty:

- Zatrudnienie 7 osób w Spółdzielni na umowę o pracę oraz 11 na umowę-zlecenie.
- Realizowanie zleceń z:
 - o Zarządu Zieleni Miejskiej,
 - o Zakładu Zagospodarowania Odpadów,
 - o Zarządu Transportu Miejskiego,
 - o Wydziału Zamówień i Obsługi Urzędu Miasta Poznania,
 - o Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
- Pływalni Miejskiej „Atlantis”
- Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych,
- Zarządu Dróg Miejskich,
- Wydział Gospodarki Nieruchomościami,
- Prywatni przedsiębiorcy
- Spłacanie przez pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych.
- Spłacanie przez pracowników Spółdzielni zobowiązań względem innych wierzycieli.
- Reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne itp.).

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZDOMNYCH

1. Koordynacja działań na rzecz osób bezdomnych.

Realizator: Zadania realizowane przez stanowisko ds. koordynacji integracji społecznej w Dziale Metodycznym MOPR.

Adresat: Osoby bezdomne na terenie miasta Poznania oraz organizacje i instytucje działające na rzecz osób bezdomnych

Partnerzy:

- Urząd Miasta Poznania – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, ul. 3 Maja 46,
- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Michałowo 68,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR-MARKOT, Gościejewo 52a,
- Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka” w Poznaniu, ul. św. Wincentego 6/9,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,

- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Centrum Redukcji Szkód i Wczesnej Interwencji Terapeutycznej dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Używających Alkoholu w Sposób Szkodliwy przy WCPB w Poznaniu, ul. Podolańska 46,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarządca Dworca PKS ,
- Caritas Archidiecezji Poznańskiej,
- Inne podmioty.

Działania:

- Bieżące konsultacje i wymiana informacji pomiędzy organizacjami i instytucjami zajmującymi się udzielaniem pomocy osobom bezdomnych (telefoniczne i z wykorzystaniem poczty elektronicznej),
- Cykliczne spotkania organizacji i instytucji zajmujących się udzielaniem pomocy osobom bezdomnych. W 2015 roku przeprowadzono 5 spotkań, podczas których zajmowano się:
 - analizą sytuacji osób bezdomnych w Poznaniu,
 - ofertą pomocy dla osób bezdomnych, w tym całoroczną oraz związaną z sezonem zimowym,
 - monitorowaniem i wykorzystaniem miejsc w placówkach dla osób bezdomnych,
 - zorganizowaniem badania wśród osób bezdomnych w Poznaniu (21/22 stycznia 2015r.),
 - rozpoznaniem potrzeb osób bezdomnych w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego,
 - sposobem kierowania osób bezdomnych do placówek świadczących schronienie po zrealizowaniu wniosków pokontrolnych NIK,
 - realizacją uchwały Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia,
 - zasadami działania Przytuliska-Ogrzewalni prowadzonej przez Caritas,
 - zmianami w ustawie o pomocy społecznej z 2015 roku dotyczącymi usług dla osób bezdomnych,
 - uzgodnieniami w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym oraz realizacją indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności od stycznia 2016 roku w związku ze zmianami w ustawie o pomocy społecznej,
 - realizowaniem lokalnej diagnozy systemu pomocy osobom bezdomnym.

Osiągnięte efekty:

- Zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym oraz innych usług wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
- Systematyczne monitorowanie wykorzystania miejsc w placówkach dla osób bezdomnych (miejsc dotowanych przez Miasto Poznań).
- Zrealizowanie badania dotyczącego osób bezdomnych przebywających na terenie miasta Poznania oraz w placówkach poza Poznaniem, które świadczą usługi osobom bezdomnych na podstawie umowy z Poznaniem - Raport z badania osób bezdomnych przeprowadzonego w Poznaniu w dniach 21/22 stycznia 2015 roku.
- Przygotowanie i rozpowszechnianie ulotki z ofertą pomocy dla osób bezdomnych.

- Wypracowanie uzgodnień dotyczących współpracy MOPR i organizacji pozarządowych w zakresie zapewnienia schronienia i realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy społecznej.
- Kontynuowanie działań partnerskich w obszarze wychodzenia z bezdomności.
- Zrealizowaniem lokalnej diagnozy systemu pomocy osobom bezdomnym - Raport z diagnozy systemu pomocy osobom bezdomnym, Poznań 2015r.

2. Programy i projekty realizowane przez MOPR

SPECIALISTYCZNY ZESPÓŁ PRACY SOCJALNEJ Z OSOBAMI BEZDOMNYMI

Realizator: Pracownicy Specjalizacyjnego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi, MOPR Filia Nowe Miasto

Adresat: Osoby bezdomne na terenie miasta Poznania.

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Michałowo 68,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo.
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR-MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS,
- Inne podmioty.

Działania:

- Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie, zapewnienie niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, zapewnienie pomocy w formie biletu kredytowanego, pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.
- Tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania w ramach opracowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
- Obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych (postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań).

Osiągnięte efekty: 1.235 osób bezdomnych było objętych świadczeniami Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi w 2015 roku (oraz 10 w innych Zespołach Pracy Socjalnej MOPR).

Rezultat	Liczba osób, u których rezultat wystąpił
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	2260 wskazań
- wydanie decyzji kierującej do Ośrodka Dla Bezdomnych nr 1 ul. Michałowo 68 w Poznaniu od 01.01.2015 r. do 28.09.2015 r.	176 osób
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	260 osób
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych, w tym:	257
- w mieście Poznaniu	112
- poza Poznaniem	145
Liczba zrealizowanych biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	653
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję na jeden ciepły posiłek dziennie (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje kilka decyzji o przyznaniu tej formy pomocy)	119
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję ustalającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	520
Liczba zawartych Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	32

MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ DWORCA PKP I PKS

Realizator: Specjalistyczny Zespół Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi.

Adresat: Osoby bezdomne przebywające w koczowiskach na terenie miasta Poznania oraz na terenie dworców PKP i PKS.

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji, ul. Szylinga 2, Poznań.
- Straż Miejska, Pl. Kolegiacki 17, Poznań.
- Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, ul. Jawornicka 50, Poznań.
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS.

Działania:

- Dotarcie do miejsc gromadzenia się osób bezdomnych
- Ostrzeganie o możliwych zagrożeniach życia lub zdrowia w przypadku pogorszenia się warunków atmosferycznych.
- Udzielenie informacji, gdzie można uzyskać pomoc.
- Wydawanie ulotki informacyjnej o dostępnych formach pomocy osobom bezdomnym.
- Zachęcanie do skorzystania z miejsc w placówkach dla bezdomnych.
- W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia - wzywanie pogotowia ratunkowego.
- Informowanie o możliwości skorzystania ze świadczeń pomocy społecznej i prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w przypadku nie posiadania prawa do bezpłatnej pomocy medycznej).

Osiągnięte efekty:

Patrole z poszczególnymi służbami:

- Z Komendą Miejską Policji,
- Strażą Miejską Miasta Poznania,

Patrole pozostałe:

- Streetworkerzy ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne,
- Straż Ochrony Kolei.

Podczas patroli w 2015 roku została udzielona pomoc w następującej formie:

- Przeciwdziałanie zamarnięciom osób bezdomnych (253 patrole w koczowiskach i innych miejscach niemieszkalnych).
- Motywowanie do skorzystania z dostępnej oferty usługowej - szczególnie ogrzewalni, noclegowni i schronisk lub do powrotu do gminy ostatniego zameldowania (w przypadku osób pochodzących spoza Poznania).

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROGRAM KLUCZ – KONTAKT Z LUDŹMI UŁATWIA CODZIENNE ZMAGANIA

Realizator: Specjalistyczny Zespół Pracy Socjalnej z Osobami Wymagającymi Wsparcia Zdrowia Psychicznego, MOPR Filia Piątkowo

Adresat: Osoby zamieszkujące na terenie Poznania, których zachowanie wskazuje na to, że mogą chorować psychicznie (wykazują zaburzenia psychiatryczne) lub chorują psychicznie, rodzina i/lub inne osoby bliskie osobie chorej psychicznie, społeczność lokalna.

Partnerzy

- Służba zdrowia.
- Sąd.
- Prokuratura.
- Policja.
- Straż Miejska.
- Organizacje pozarządowe świadczące usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Rady Osiedli.
- Społeczność lokalna.

Cel główny: Poprawić funkcjonowanie w środowisku osób z zaburzeniami psychicznymi

Cele szczegółowe:

- ustalić sytuację zdrowotną klienta, którego zachowanie wskazuje na występowanie zaburzeń psychicznych,
- poprawić stan zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- zapewnić wsparcie środowiska,
- zapewnić opiekę osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- przełamywać stereotypy na temat osób z zaburzeniami psychicznymi

Działania

- Stwarzanie warunków do poprawy stanu zdrowia psychicznego
- Motywowanie osób chorujących psychicznie do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej
- Wspieranie lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem
- Zwiększanie poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie beneficjentów programu
- Organizowanie prelekcji lub dyskusji

Osiągnięte efekty: 142 osoby były objęte działaniami Programu KLUCZ, w tym 56 przyjętych w 2015r.

Efekt	Liczba osób
1. Ustalono możliwość (lub jej brak) wystąpienia o badanie psychiatryczne wbrew woli klienta	6
2. Ustalono konieczność (lub jej brak) leczenia szpitalnego wbrew woli klienta	10
3. Zmotywowano klienta do podjęcia leczenia psychiatrycznego	4
4. Utrzymano motywację klienta do systematycznego leczenia psychiatrycznego	13
5. Klient uzyskał wsparcie ze strony środowiska w procesie leczenia	4
6. Ustalono sposób funkcjonowania klienta po odbyciu leczenia szpitalnego lub w trakcie leczenia ambulatoryjnego	10
7. Zorganizowano badanie psychiatryczne w środowisku lub w PZP	12
8. Zmotywowano klienta do podjęcia rehabilitacji społecznej (w tym specjalistyczne usługi, środowiskowy dom samopomocy, terapia psychologiczna itp.)	3
9. Zmotywowano klienta do podjęcia rehabilitacji zawodowej	2
10. Stworzono warunki umożliwiające utrzymanie motywacji do aktywności rehabilitacyjnej	4
11. Zrealizowano postanowienie sądu	2
12. Klient usamodzielniał się	31
13. Stworzenie warunków do nabycia lub przywrócenia prawidłowego pełnienia ról społecznych (np. rodzica, pracownika)	1
14. Ustalono konieczność zapewnienia opieki w DPS	2
15. Zorganizowano spotkanie, w trakcie którego budowano pozytywne opinie o chorobach psychicznych i likwidowanie negatywnych stereotypów	8 spotkań dla łącznie ok. 190 uczniów

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA - DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracy Socjalnej w MOPR

Adresat: Osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

Partnerzy:

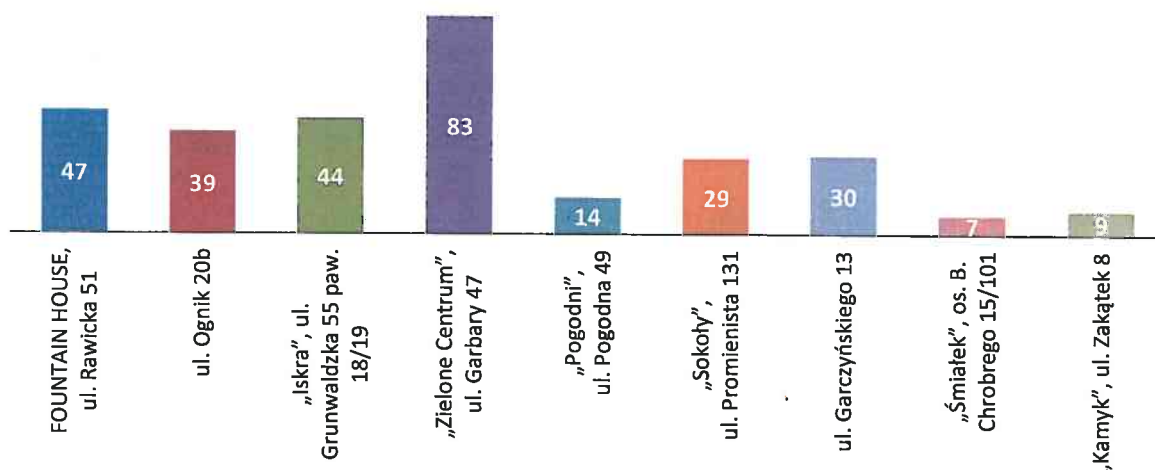
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Ślabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu ul. Pogodna 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Grunwaldzkiej 55 paw. 18/19, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”.
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu, ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa.

Działania: Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu

sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: Poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia.

WYKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2015 (łącznie 302 osoby)



KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA - DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Zespoły Pracy Socjalnej

Adresat: Osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki i wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Działania: Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

Osiągnięte efekty: Możliwość realizacji przez osoby starsze własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

Zespół Dziennych Domów Pomocy Społecznej	Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2015 r.
Filia nr 1 „Klub Centrum” ul. Konopnickiej 18, Poznań	13
Filia nr 2 „Klub Ogrody” ul. Nowy Świat 7/1, Poznań	11
Filia nr 3 „Klub Promień” os. Piastowskie 101, Poznań	11
Filia nr 4 „Klub Starówka” ul. Wielka 1, Poznań	4
Filia nr 5 „Klub Winogrody” os. Kosmonautów 15, Poznań	7
Dzienny Dom Pomocy Społecznej – „Klub Słoneczna Przysia” ul. Racjonalizatorów 3, Poznań (prowadzony przez Polski Komitet Pomocy Społecznej)	7
Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Bukowska 27/29, Poznań	0
Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Konarskiego 11/13, Poznań	1
Łącznie	54

WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO NA RYNKU PRACY

Realizator: Stowarzyszenie Środowisko dla Niepełnosprawnych EKO SALUS

Nazwa/ tytuł programu lub projektu: „KROWA – Kreowanie Rozwoju Osobistego Wspieranego Aktywnie”

Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy

Osiągnięte efekty: skierowano 3 osoby

Realizator: Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami

Nazwa/ tytuł programu lub projektu: Wspieranie rozwoju zawodowego osób niepełnosprawnych

Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy

Osiągnięte efekty: skierowano 23 osoby.

Realizator: Stowarzyszenie na TAK

Nazwa/ tytuł programu lub projektu: BIZON

Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy

Osiągnięte efekty: skierowano 3 osoby.

Realizator: Fundacja Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych

Adresat: Osoby niepełnosprawne - bezrobotne

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Działania: Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Osiągnięte efekty: skierowano 2 osoby

Realizator: Centrum Inicjatyw Senioralnych

Nazwa/ tytuł programu lub projektu: Poznańskie Pudełko Życia

Adresat: Osoby niepełnosprawne, samotne

Partnerzy: Pogotowie ratunkowe, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Działania: Zebranie niezbędnych informacji zdrowotnych oraz innych ważnych informacji w specjalnym pudełku znajdującym się w lodówce w domu osoby samotnej

Osiągnięte efekty: przekazano 4 pudełka.

VIII. PROGRAMY I PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

„SCHEMATOM STOP!”

„Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż” (styczeń 2014 – marzec 2015)

Charakterystyka programu

Głównym celem projektu było skoordynowanie system współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia, lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, a także testowe wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej.

Partnerzy

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (Lider),
- Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu,
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMP,
- Poznańskie Centrum Świadczeń,
- Kurator Okręgowy Sądu Okręgowego w Poznaniu,
- Komenda Miejska Policji w Poznaniu,
- Stowarzyszenie Etap,
- Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka”,
- Związek Dużych Rodzin „Trzy Plus” – Oddział Wielkopolski,
- Wydział Oświaty UMP.

Adresat

- Odbiorcy instytucjonalni, instytucje rynku pracy specjalizujące się w działaniach na rzecz długotrwale bezrobotnych, instytucje pomocy i integracji społecznej oraz urzędy administracji samorządowej szczebla gminnego i powiatowego,
- Odbiorcy indywidualni: pracownicy instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej oraz urzędów administracji samorządowej szczebla gminnego i powiatowego,
- 10 rodzin wielodzietnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu długotrwałego bezrobocia i ubóstwa.

Działania merytoryczne i osiągnięte efekty.

Działania merytoryczne w projekcie zakończono w 2014 r. W 2015 r. zadanie uruchomiono na potrzeby realizacji konferencji podsumowującej i zamykającej przedsięwzięcie, stworzono raport i wydano rekomendacje.

IX. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIECIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

ŚWIATOWY DZIEŃ PRACY SOCJALNEJ 17 MARCA 2015

Organizatorzy: Międzynarodowa Federacja Pracowników Socjalnych, natomiast w Polsce w organizację wydarzeń w ramach tego Dnia włączają się pracownicy ośrodków pomocy społecznej oraz podmioty działające na rzecz rozwoju pracy socjalnej, jak np. Instytut Rozwoju Służb Społecznych

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, pracownicy Poznańskiego Centrum Świadczeń, pracownicy Centrum Integracji Społecznej „Piątkowo” działający przy Stowarzyszeniu ETAP, osoby kształjące się w zawodzie pracownika socjalnego oraz kadra pedagogiczna z Wielkopolskiego Samorządowego Centrum Kształcenia w Poznaniu.

Działania: Z tej okazji MOPR wraz z Partnerami zorganizował spotkanie pracowników socjalnych i innych specjalistów z poznaniankami w przestrzeni miejskiej (namiot Ośrodka rozstawiony przy ul. Półwiejskiej 41, obok Starego Browaru). Celem spotkania było przybliżenie tematu pracy socjalnej, wskazanie na wartości, które jej przyświecają. Podczas spotkania pracownicy socjalni, pedagodzy psycholodzy oraz przedstawiciele partnerskich instytucji udzielali informacji z obszarów własnej działalności. Na własnoręcznie wykonanych transparentach pracownicy prezentowali główne hasła tegorocznego Światowego Dnia Pracy Socjalnej m.in.: „Promowanie godności i wartości każdego człowieka”. Informację o spotkaniu przekazano mieszkańcom poprzez poznańskie media, które licznie przybyły na miejsce spotkania.

SZLACHETNA PACZKA

Cel: mądra pomoc, czyli taka, która daje szansę na zmianę

Realizator: Stowarzyszenie „Wiosna”

Partnerzy: MOPR Filia Stare Miasto i Filia Nowe Miasto

Adresat działania: rodziny w objęcie pomocą MOPR

Działania: wytypowanie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej a spełniających kryteria projektu do uzyskania wsparcia w postaci paczki na konkretne potrzeby

Osiągnięte efekty: zgłoszenie do projektu 47 środowisk z rejonu Starego Miasta i 12 środowisk z rejonu Nowego Miasta

X. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1) Prowadzenie systematycznej (corocznej) diagnozy poziomu wykluczenia społecznego mieszkańców Poznania, wraz z zabezpieczaniem środków finansowych niezbędnych dla jej prowadzenia.

Aktualna wiedza na temat lokalnej specyfiki wykluczenia społecznego i zachodzących w tym zakresie procesów jest niezbędna dla efektywnego planowania skutecznych programów reintegracji społecznej i zawodowej mieszkańców Poznania. Działania zmierzające do rozwiązywania problemów zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców miasta wymaga znajomości przyczyn i skali tych problemów. Diagnoza powinna obejmować opis stanu faktycznego i prawnego obrazującego problem wykluczenia społecznego, opartego o możliwie jak największy rodzaj i zakres danych. Diagnozowanie umożliwi profesjonalizację działania, wyznaczeni celów adekwatnych do problemów i potrzeb, planowanie działań oraz przyglądanie się rezultatom oraz korygowanie działań, jeżeli zachodzi taka potrzeba. Dlatego diagnoza potrzebuje systematycznej aktualizacji opartej o nowe dane. Ważnym aspektem diagnozy powinno być też ukazanie charakteru lokalnych mechanizmów wykluczenia społecznego, a także odpowiedź na pytanie, jakie zjawiska społeczne i ekonomiczne oddziałują wykluczająco na określone grupy społeczne albo utrudniają im dostęp do usług publicznych. Znaczenie tak rozumianego diagnozowania wykluczenia społecznego zostało uwzględnione w propozycji Programu Rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu.

2) Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej, w tym zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnieniem organizatorów społeczności lokalnych i objęcie lokalnymi programami aktywizacji kolejnych zdegradowanych społecznie obszarów miasta.

Zgodnie z upowszechniającym się obecnie paradygmatem pomocy społecznej oraz z programowymi i strategicznymi dokumentami krajowymi działania związane z aktywizowaniem społeczności lokalnych stanowią jeden z kluczowych elementów służących przeciwdziałaniu i zmniejszeniu skali wykluczenia społecznego. W chwili obecnej programami aktywizowania społeczności lokalnej objęte są (lub były) tylko nieliczne obszary miasta. Potrzeby w tym zakresie są o wiele większe. Wykorzystanie w tym zakresie pozytywnych doświadczeń związanych z realizacją OSL w Poznaniu (np. na Śródcie) a także w innych miejscach w Polsce oraz wpisania tych działań jako kluczowego elementu programów rewitalizacyjnych, zwiększyłoby skuteczność systemowego oddziaływania pomocy społecznej na terenie miasta.

3) Pozyskiwanie lokali i tworzenie mieszkań chronionych dla osób bezdomnych, niepełnosprawnych oraz opuszczających zakłady karne i usamodzielniających się wychowanków domów dziecka.

Mieszkanie chronione jest ofertą wsparcia dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, które ani samodzielnie, ani przy pomocy własnych rodzin nie są w stanie pokonać swoich trudności i rozpocząć samodzielnego życia z wzięciem pełnej odpowiedzialności za siebie. Dzięki wsparciu specjalisty pobyt w mieszkaniu chronionym stwarza warunki przygotowywania się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Okres zamieszkiwania w mieszkaniu chronionym pomoże przygotowywać do usamodzielnienia się i wyjścia poza system pomocy społecznej. Skala potrzeb:

- W Poznaniu przebywa ponad 1.000 osób bezdomnych, w tym w placówkach dla osób bezdomnych oraz w miejscach niemieszkalnych. Proces wychodzenia z bezdomności wymaga systematycznego

wsparcia, w tym optymalną jego formą jest stopniowe usamodzielnianie poprzez czasowy pobyt w mieszkaniu chronionym (w ostatnim etapie przed uzyskaniem samodzielnego lokalu mieszkalnego i rzeczywistym życiowym usamodzielnianiem się).

- Około 1.200 rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej jest zagrożonych eksmisją z powodu zaległości czynszowych
- Co roku około 400 osób opuszcza zakłady karne i ma trudności w integracji ze środowiskiem – w tej grupie około 1/3 nie ma gdzie wrócić po zakończeniu kary lub powrót do miejsca zamieszkania znacznie uprawdopodobnia ponowne dokonanie przestępstwa
- Około 4.000 rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej ma wśród swoich członków osoby niepełnosprawne, wśród nich jest wiele osób z różnymi typami niepełnosprawności, które potrzebują pomocy w formie mieszkań chronionych.
- Corocznie pełnoletniość osiąga ok. 50 wychowanków rodzin zastępczych oraz usamodzielnia się ok. 50 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, wśród których zwłaszcza osoby opuszczające placówki to osoby wymagające pomocy w formie zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym.

4) Zwiększenie wsparcia streetworkerów pracujących na terenie Miasta Poznania z osobami bezdomnymi.

Z doświadczeń realizacji projektu „Działania na rzecz ograniczanie żebractwa osób dorosłych w Poznaniu” (wchodzącego w skład Programu Przeciwdziałania Procederowi Żebractwa na terenie miasta Poznania na lata 2008-2015, na podstawie Zarządzenia nr: 370/2008/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 4 lipca 2008r.) dostrzegalna jest potrzeba pracy z osobami bezdomnymi, które spędzają czas żebrząc na ulicy, którzy stanowią blisko połowę osób zajmujących się żebraniem zatrzymanych w ramach w/w projektu w 2014r.). Stąd proponuje się zwiększenie liczby streetworkerów pracujących na terenie miasta Poznania z osobami bezdomnymi

5) Wsparcie działalności utworzonej spółdzielni socjalnej osób prawnych.

Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” została utworzona z inicjatywy Miasta Poznań we współpracy z Samorządem Województwa Wielkopolskiego w 2013r. Realizuje zadania reintegracji społeczno-zawodowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i stanowi ważny instrument pozwalający na podjęcie pracy dla tej grupy osób. Konieczne jest zatem propagowanie celów działania i rodzajów usług spółdzielni wśród potencjalnych zleceńodawców publicznych, w tym: wydziałów i jednostek miasta. Pozyskanie kolejnych zleceń pozwoli na objęcie działaniami reintegracyjnymi i tym samym włączenie w rynek pracy większej liczby mieszkańców Miasta.

6) Utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Obecnie w Poznaniu funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych (ul. Konarskiego i oddział ul. Zamenhofa – łącznie 170 miejsc dla kobiet i mężczyzn, ul. Niedziałkowskiego – 35 miejsc wyłącznie dla kobiet, ul. Sielska i oddział ul. Mińska – łącznie 140 miejsc dla kobiet). Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to około 16 miesięcy (mężczyźni 20 miesięcy). Obecnie w sytuacjach interwencyjnych, w których umieszczenie w DPS wymaga podjęcia działań zmierzających do zapewnienia opieki całodobowej w trybie pilnym, osoby wymagające takiej interwencji kieruje się poza miasto Poznań

WSPIERANIE **RODZINY**

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

ASYSTENTURA RODZINY

W ramach Programu Wsparcia Rodziny w 2015r realizowana była usługa asystenta rodziny, którego działania:

- stanowiły metodę wspierającą i wzmacniającą działania dotychczas realizowane w PWR
- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny przyjętych Zrządzeniem nr MOPR-I.0015.38.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 13.06.2013r

W 2015 r. MOPR zatrudniał na 31 grudnia 2015 r. 16 asystentów rodziny (10 etatów) współfinansowanych w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2015 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej””.

Realizując zadania określone w ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2015r. asystenci pracowali z 186 rodzinami.

W większości rodzin występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze, które w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Asystent rodziny wspierał rodziców w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi.

Najczęściej podejmowane działania	
Działanie asystenta	Ilość rodzin
Wsparcie w rozwiązywaniu problemów wychowawczych	122
Edukacja rodziny	130
Działania motywujące członków rodziny	138
Kontakt i współpraca ze szkołami, kuratorami, instytucjami	107
Rozmowa i pomoc w rozwiązywaniu problemów bieżących	135
Pomoc w zakresie załatwiania spraw urzędowych	111
Mediacje rodzinne	78
Wsparcie psychologiczne i emocjonalne w trudnych sytuacjach	111
Pomoc w zakresie spraw zdrowotnych	76
Inne działania	13

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel został osiągnięty w przypadku 322 dzieci, które pozostały w domu rodzinnym. W przypadku 62 dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy

zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. Sześcioro dzieci wróciło do domu.

XII. POTRZEBY W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY

1) Rozwój usługi asystentury rodzinnej

Asystenci rodziny mają *asystować (towarzyszyć)* rodzinom, które przeżywają trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach objętych usługą współistnieje też wiele innych problemów, które w sprzężeniu ze sobą stanowią zagrożenie dla bezpiecznego funkcjonowania dzieci w rodzinie. Osiąganie celu związanego z poprawą funkcjonowania rodzin z dziećmi (i pozostawianiem dzieci w domu rodzinnym lub powrotem do domu dzieci przebywających w zastępczych formach opieki) wymaga zwiększania liczby asystentów w Poznaniu. W obliczu zmian związanych z tym, że od 1 stycznia 2015r zmniejszono ilość rodzin, z którymi asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę oraz przydzielenie asystentów rodziny stało się obligatoryjne (13 rodzin zostało sądownie zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny) zachodzi potrzeba zwiększenia liczby asystentów w Poznaniu. Z analizy ilości otrzymanych zgłoszeń w latach 2014-2015 wynika, że średnio miesięcznie pojawia się 7 nowych zgłoszeń o objęcie rodziny pomocą asystenta, w związku z czym szacuje się, że w nowym roku wzrośnie zapotrzebowanie na usługę asystenta rodziny o około 82 rodziny. Zatem obecny stan kadrowy (10 etatów asystentów) nie będzie wystarczający do zaspokojenia istniejących potrzeb, przy założeniu, że większość rodzin objętych obecnie wsparciem wymaga pomocy długoterminowej.

2) Rozwój systemu wsparcia dla rodziny w środowisku lokalnym w formie rodzin wspierających

Wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych jest jednym z priorytetów pomocy społecznej. Szczególnie ważne jest systemowe wykorzystanie różnych możliwych form pomocy w tym pozainstytucjonalnej w miejscu zamieszkania rodzin. Obecne ustawodawstwo stwarza możliwości pomocy takim rodzinom w ramach rozwijania systemu wsparcia bezpośrednio w otoczeniu rodziny poprzez rodziny wspierające. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone osobom z bezpośredniego otoczenia dziecka, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo. Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny, pomaga rodzinie przeżywającej trudności w: opiece i wychowaniu dziecka; prowadzeniu gospodarstwa domowego; kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych. Z rodziną wspierającą zawierana jest umowa, która określa zasady zwrotu kosztów związanych z udzielaniem pomocy

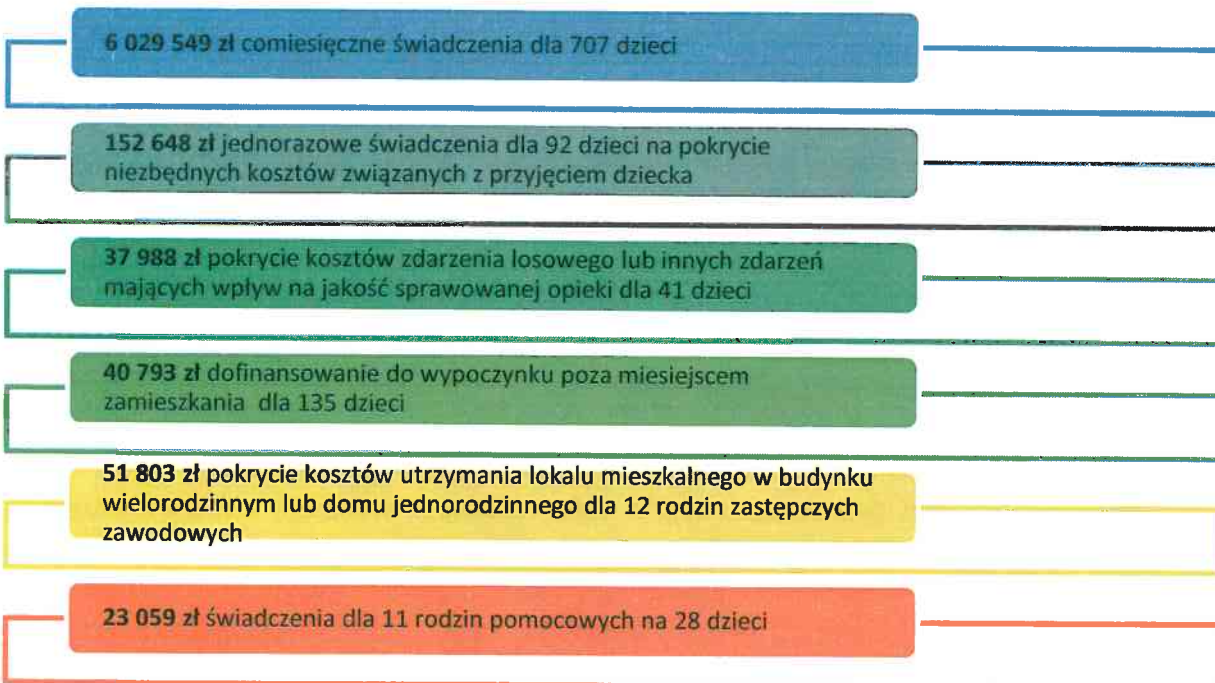
PIECZA **ZASTĘPCZA**

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

XIII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2015 roku polegała na:



Od 1 stycznia 2012 roku, w związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obowiązuje nowy podział form rodzinnej pieczy zastępczej:

- rodzina zastępcza:
 - spokrewniona
 - niezawodowa
 - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

Porównanie liczby rodzin zastępczych (z podziałem na poszczególne typy)

Wyszczególnienie	rok 2014		rok 2015	
	liczba rodzin zastępczych	liczba dzieci	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci**
rodziny zastępcze ogółem	495	704	504	707
rodziny zastępcze spokrewnione	315	399	318	395
rodziny zastępcze niezawodowe	152	181	157	188
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	28	124	30	129
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	9	63	9	66
specjalistyczne	7	12	7	14
zawodowe (bez specjalizacji)	12	49	14	49

* liczba rodzin zastępczych nie sumuje się, co wynika z przekwalifikowania jednej rodziny niezawodowej na zawodową.

** liczba dzieci nie sumuje się, co wynika z pobytu tych samych dzieci w różnych rodzinach zastępczych.

Dokonując porównania danych z 2014 i 2015 roku, daje się zaobserwować wzrost liczby rodzin zastępczych (o około 2%) oraz dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej (o około 0,4%). Tym samym wskazać można występowanie trendu wzrostowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej.

Bardzo pozytywnym faktem jest utworzenie w 2015 roku (w drugim półroczu) 2 nowych rodzin zastępczych zawodowych (bez specjalizacji), w tym jednej przekształconej z rodziny zastępczej niezawodowej.

W 2015 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 2015 r. - 22 koordynatorów (19 etatów) rodzinnej pieczy zastępczej (finansowanie w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w „Resortowym programie wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej na rok 2015 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej””), którzy podjęli współpracę z 292 rodzinami zastępczymi i 89 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeźyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR,

kuratorzy, policja, itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych nawiązano także współpracę ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” oraz Wydziałowym Centrum Wolontariatu „VOLONTARIO”.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

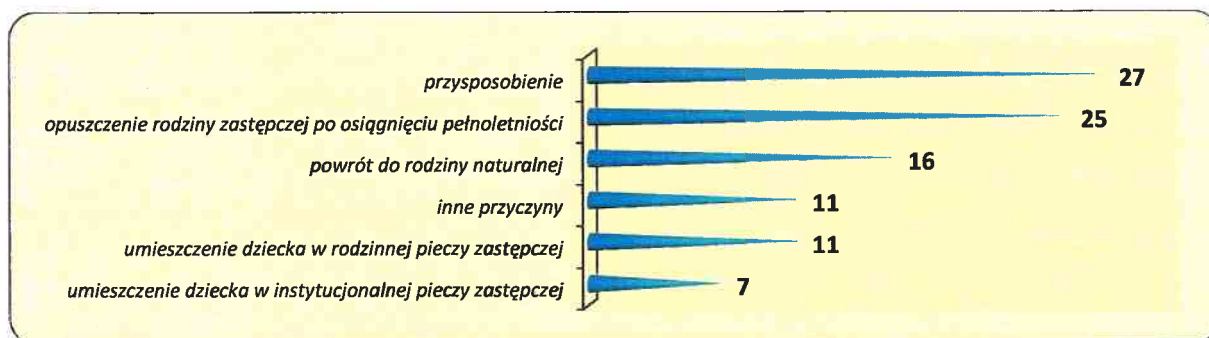
- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 568 opinii dotyczących funkcjonowania rodziny zastępczej, sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o kandydatach na rodzinę zastępczą;
- uzupełniał dokumentację w przypadku nowych 113 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2015 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco);
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 31 informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną;
- zorganizował dla 31 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (13), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku oraz zwolnienia lekarskiego;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w okresie od stycznia do grudnia 2015 roku w 44 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 180 informacji o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych

W 2015 roku **97 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

WYKRES: Powody opuszczenia przez dzieci rodzin zastępczych w 2015 roku



Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletniości opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Pomoc ta polegała na:

- wypłacie stałej miesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla **252** osób na kwotę **1 123 014 zł**,
- wypłacie pomocy na usamodzielnienie dla **42** osób na kwotę **220 836 zł**,
- przyznaniu pomocy na zagospodarowanie (w tym w formie rzeczowej) dla **30** osób na kwotę **96 295 zł**.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **1 440 145 zł**.

W 2015 roku w 4 mieszkaniach chronionych funkcjonującym przy MOPR zamieszkiwało 21 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Istnieje jednak dalsza potrzeba pozyskiwania lokali, w tym tworzenia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej, gdyż na dzień 31 grudnia 2015 roku na miejsce w mieszkaniu chronionym oczekiwało 3 wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych. Ponadto w 2015 roku pełnoletność osiągnęło 42 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 47 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest także rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Do placówek opiekuńczo – wychowawczych dzieci kieruje powiat właściwy do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, tj. powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka

przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej. W uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka bez skierowania w placówce może nastąpić na wniosek rodziców, dziecka lub osoby trzeciej lub umieszcza się dziecko w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Powiat kieruje dziecko do odpowiedniej placówki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie).

Właściwy powiat jest zobowiązany do realizacji orzeczeń sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce. Jeżeli właściwy powiat nie może skierować dziecka do placówki z powodu braku placówki określonego typu lub z powodu braku miejsca w placówce niepublicznej tego typu na jego terenie, zwraca się do innego powiatu z wnioskiem o skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki. Dziecko do regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz do interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego kieruje samorząd województwa na wniosek powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, a w przypadku dziecka cudzoziemców, na wniosek powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Placówka opiekuńczo-wychowawcza jest prowadzona jako placówka typu:

- socjalizacyjnego;
- interwencyjnego;
- specjalistyczno-terapeutycznego;
- rodzinnego.

Na terenie Poznania w 2015 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 3 publiczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3 oraz Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych,
- 2 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio oraz Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni),
- 1 miejska placówka dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2015 roku

L.p.	Wyszczególnienie	2014 rok	2015 rok
	Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych *)	148	133
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo -wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	116	97
	Dom Dziecka/CWR „Swoboda”	47	49
	Dom Młodzieży	40	23
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego	9	5
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	20	20
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	24	22
	Dom Dziecka	23	18
	Pogotowie Opiekuńcze	1	3
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego	-	1
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo -wychowawczych	8	14
	Osoby oczekujące od ubiegłego roku	2	1
	Dom Dziecka lub Rodzinny Dom lub Pogotowie Opiekuńcze	8	14

*) dane dotyczące roku sprawozdawczego

Dzieci oczekujące na umieszczenie w placówce wg kryterium wieku:

Typ placówki	Wiek dziecka oczekującego na umieszczenie							
	Σ	10	11	13	14	15	16	17
Instytucjonalna piecza zastępcza	11		1	2	2	2	3	1
Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	3	1		2				

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal liczna grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2015 roku dotyczyło to 14 dzieci (tj. 11% ogółu wymagających umieszczenia). Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej (MOPR podejmuje i w dalszym ciągu będzie podejmował działania w kierunku tworzenia nowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka) oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 30 w przypadku placówek funkcjonujących przed 1 stycznia 2012 roku i 14 w przypadku nowotworzonych placówek), konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek), co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji. Aktualnie na terenie Poznania działa tylko jedna miejska placówka opiekuńczo - wychowawcza dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub” na ul. Sienkiewicza (z filią na os. Zwycięstwa) - która nie zaspokaja istniejących potrzeb. W związku z tym istnieje konieczność tworzenia większej liczby placówek tego typu.

XIV. PROGRAMY I PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

„KARnet 15+”

KARnet 15+ - model współpracy trójsektorowej (luty 2014 – czerwiec 2015)

Charakterystyka programu

Projekt „KARnet 15+” zakładał aktywne partnerstwo sektora biznesu z publicznymi i niepublicznymi instytucjami pomocy i integracji społecznej.

Partnerzy

Partnerstwo we Wrocławiu

- Wrocławska Rewitalizacja-Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Wrocławska Pracownia Psychoedukacji i Terapii „PLUS” Polskiego Towarzystwa Psychologicznego
- Firma doradczo-szkoleniowa Attestor SC Ewa Kuzilek-Sekścińska, Ewa Suchożębska
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu

Partnerstwo w Poznaniu

- PL.architekci
- Fundacja Aktywności Lokalnej
- Gmina Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Adresat

Projekt skierowany był do dwóch grup docelowych:

- młodzieży w wieku 15-25 lat zagrożonej wykluczeniem społecznym, również osób z zaburzonymi więziami rodzinnymi, objętych pieczą zastępczą (odbiorcy). W celu umacniania pozytywnych postaw wśród młodzieży zagrożonej wykluczeniem, w realizację projektu włączona jest także młodzież o poprawnych wzorcach społecznych;
- osób, które w różnych aspektach życia sprawują opiekę nad młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym – m.in. pracownicy publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej, organizacji pozarządowych oraz pracodawcy (użytkownicy).

Działania merytoryczne i osiągnięte efekty

Działania merytoryczne w projekcie zakończono w 2014 r. W 2015 r. zadanie uruchomiono na potrzeby realizacji dwóch wizyt studyjnych – podsumowujących osiągnięte efekty.

XV. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. Promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci przebywających w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.

Biorąc pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej konieczne jest promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.

2. Utworzenie na terenie Poznania placówki opiekuńczo – wychowawczej

Dążąc do wypełnienia zapisów ustawowych w zakresie osiągnięcia do 2020 roku standardu dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 30 os. w przypadku placówek funkcjonujących przed 1 stycznia 2012 roku i 14 os. w przypadku nowotworzonych placówek) oraz biorąc pod uwagę małe zainteresowanie ofertą prowadzenia rodzinnych form pieczy zastępczej, konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek). Zwiększenie liczby miejsc jest niezbędne z uwagi trudności pojawiające się w sytuacjach wymagających interwencyjnego zapewnienia opieki.

3. Utrzymanie zatrudnienie odpowiedniej liczby koordynatorów pieczy zastępczej.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koordynator rodzinnej pieczy zastępczej nie może mieć pod opieką łącznie więcej niż 15 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka.

4. Przeniesienie siedzib placówek opiekuńczo-wychowawczych

Obecne placówki opiekuńczo-wychowawcze: Centrum Wspierania Rodzin "Swoboda", Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3, Dom Opiekuńczo-Wychowawczy Dla Dziewcząt, 2 Domy Młodzieży w Poznaniu odpowiednio po: 28,30, 28, 30, 20 i 30 wychowanków. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, liczba dzieci jednocześnie przebywających

w placówce opiekuńczo-wychowawczej nie może przekraczać 14. Standard w zakresie liczby wychowanków powinien zostać osiągnięty do 2020 roku.

Wobec powyższego koniecznym jest pozyskanie nowych lokalizacji dla placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz ich zmniejszenie poprzez podział tak, aby każda z nich liczyła nie więcej niż 14 wychowanków.

5. Zwiększenie dostępności rodzin zastępczych do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i prawnego oraz specjalistycznego.

Przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obligują powiat do zapewnienia rodzinom zastępczym poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Na terenie miasta Poznania działanie realizuje, zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania Nr 587/2015/P z dnia 1 września 2015 r. w sprawie wyznaczenia organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w powiecie grodzkim Poznań, Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”. Zwiększenie dostępności specjalistycznego poradnictwa dla poznańskich rodzin zastępczych wpłynie na znaczący wzrost efektywności funkcjonowania rodzin przy zachowaniu dobrego i bezpiecznego rozwoju dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.”

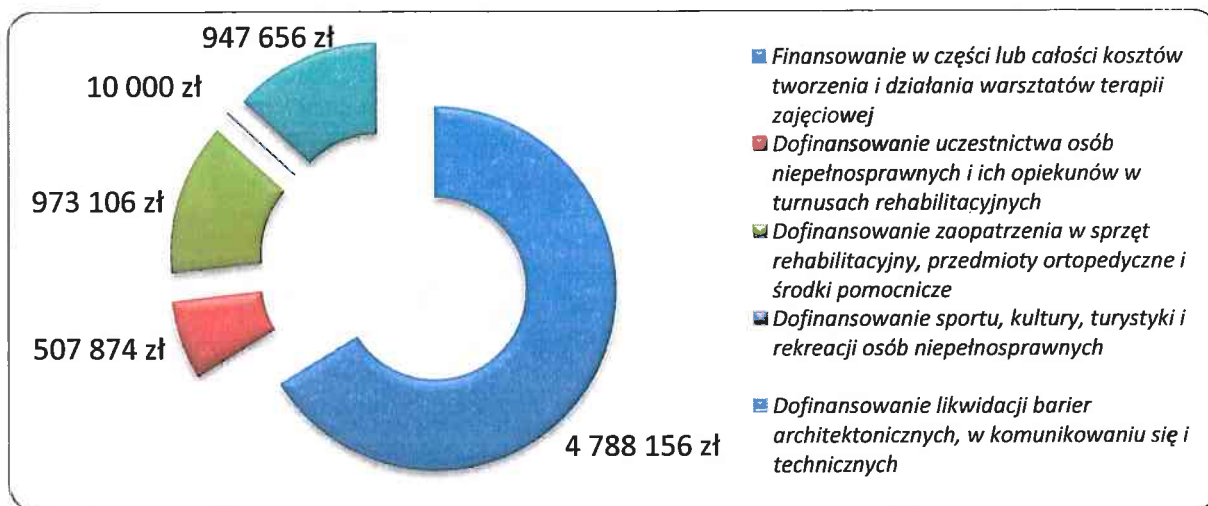
REHABILITACJA **SPOŁECZNA OSÓB** **NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XVI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr IX/62/VII/2015 r. z dnia 24 marca 2015 roku oraz zmieniona uchwałą nr XVI/174/VII/2015 z dnia 8 września 2015 r. sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła w 2015 roku środki w wysokości 7 226 792 zł.

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2015 roku



- Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 311 osób. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2015 wynosi 90 % tych kosztów. Pozostałe 10 % warsztaty otrzymały ze środków powiatu grodzkiego miasta Poznania. W roku 2015, wydatkowano kwotę 4 788 156 zł, a w 2014 roku kwotę 4 453 596 zł.

- Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2015 roku wydatkowano łącznie kwotę 507 874 zł. Z dofinansowania skorzystały **645 osoby**, w tym 70 dzieci i młodzieży. W 2014 roku wydatkowano łącznie kwotę 532 833 zł, a z dofinansowania skorzystały 622 osoby w tym 101 dzieci i młodzieży.

- Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

łącznie na realizację tego zadania wydatkowano w 2015 roku kwotę 973 106 zł, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie

w 2015 roku **697 osób**, w tym 73 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny. W 2014 roku wydatkowano łącznie kwotę 877 953 zł, a z dofinansowania skorzystało 681 osób, w tym 92 dzieci i młodzieży oraz 2 podmioty.

• **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie przedmiotowego zadania występowały głównie stowarzyszenia, organizując na rzecz osób niepełnosprawnych wycieczki, spotkania okolicznościowe, imprezy kulturalne, rajdy itp. W 2015 roku pozytywnie rozpatrzono **10 wniosków**, na realizację których wydatkowano kwotę 10 000 zł. W 2014 roku rozpatrzono 10 wniosków na kwotę 10 000 zł.

• **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się.**

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2015 roku z tego rodzaju pomocy skorzystały łącznie **184 osoby**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 947 656 zł. W 2014 roku z pomocy skorzystało 222 osób i wydatkowano kwotę 996 820 zł.

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2015 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1498	645 *)	nie dotyczy
Bariery, ogółem	490	184	37,55
w tym:			
• bariery architektoniczne	149	23	15,44
• bariery techniczne	213	101	47,42
• bariery w komunikowaniu się	128	60	46,88
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,	1143	697	60,98
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	22	10	45,45

*) we wskazanej pozycji podano liczbę osób, która otrzymała dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego tj.: 5 osób niepełnosprawnych zatrudnionych w zpch, 361 osób dorosłych niepełnosprawnych, 70 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, 142 opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych, 67 opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000001/15/D z dnia 5 kwietnia 2013 r. zmienionej aneksem nr 1/2013 z dnia 25 listopada 2013 r., aneksem nr 4 z dnia 3 marca 2015 r.,

aneksem nr 5 z 8 października 2015 r., oraz aneksem nr 6 z dnia 20 listopada 2015 r., na realizację tego zadania przeznaczono kwotę 968 604 zł. Program był realizowany w II Modułach:

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON w ramach programu „Aktywny Samorząd” – analiza danych za 2015 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków pozytywnie zrealizowanych	Kwota udzielonego dofinansowania	% realizacji wniosków
Moduł I				
Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	48	41	152 669 zł	85,41
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	0	0	0,00 zł	0,00
Obszar A -2 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	5	5	5 878 zł	100,00
Obszar B-1 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	0	0	0,00 zł	0,00
Obszar B-2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	6	0	0,00 zł	0,00
Obszar C-1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	0	0	0,00 zł	0,00
Obszar C-2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	18	18	32 126 zł	100,00
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	4	4	94 000 zł	100,00
Obszar C -4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	1	1	1 800 zł	100,00
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	14	13	18 865 zł	92,85
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	318	313	801 773	98,42
RAZEM	366	354	954 442 zł	96,72

Zadania, które nie były realizowane w roku 2015, zgodnie z założeniami programowymi PFRON zostały oznaczone jako „0”

ORGANIZACJA

XVII. WSPÓŁPRACA ZE ŚRODKAMI MASOWEGO PRZEKAZU

DEBATY I DYŻURY EKSPERCKIE W ŚRODKACH MASOWEGO PRZEKAZU

- 9.01. WYDAWNICTWO MIEJSKIE POSNANIA, jaką instytucją jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, kto może być klientem MOPR? Jak działa pomoc socjalna w Poznaniu? W jaki sposób są rozwiązywane problemy potrzebujących?
- 16.01. FILANTROP NASZYCH CZASÓW, pomoc MOPR świadczona osobom niepełnosprawnym
- 22.01. PTV, Drugie liczenie osób bezdomnych w Poznaniu 21/22 stycznia
- 23.01. WTK, Drugie liczenie osób bezdomnych w Poznaniu 21/22 stycznia
- 19.02. WTK, pomoc osobom bezdomnym w Poznaniu
- 23.02. RADIO MERKURY, Czy człowiek ma prawo do bezdomności
- 17.03. WTK, pomoc osobom poszkodowanym w pożarze domu przy ul. Roboczej
- 12.05. WTK, pomoc osobom w trudnej sytuacji socjalno-bytowej i zdrowotnej
- 9.07., POLSKIE RADIO, PROGRAM I, Czego potrzebują seniorzy? Jak im pomagać?
- 29.07., WTK, Gość „PULSU DNIA”, Pomoc MOPR w związku z podejrzeniem (lub pewnością) stosowania przemocy wobec dzieci, czym zajmują się w MOPR specjaliści ds. przemocy?
- 30.09., WTK, Pomoc osobom bezdomnym w Poznaniu
- 13.10., GŁOS WLKP. Pomoc rodzinom wielodzietnym i z niepełnosprawnym członkiem rodziny
- 15.12., RADIO MERKURY, Pomoc osobom niepełnosprawnym

Problemy społeczne dominujące we współpracy MOPR ze środkami masowego przekazu 2015r.

- Pomoc osobom bezdomnym, w tym w okresie zimowym
- Pomoc pogorzelcom
- Pomoc osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym w formie przyznania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
- Odpłatność rodziców biologicznych za dzieci przebywające w zastępczych formach opieki
- Zasady działania programu „Dziecko pod parasolem prawa”
- Pomoc samotnym matkom
- Pomoc udzielana przez MOPR osobom i rodzinom wymagającym wsparcia psychicznego w kontekście Światowego Dnia Walki z Depresją
- Zasady i kryteria dożywiania dzieci w szkołach
- Pomoc rodzinom z chorym, niepełnosprawnym dzieckiem
- Zadania realizowane przez zawodowe rodziny zastępcze
- Pomoc osobom nieporadnym życiowo
- Pomoc osobom eksmitowanym bez prawa do lokalu socjalnego
- Pomoc osobom zadłużonym
- Pomoc opiekunom osób niesamodzielnych i starszych, w sytuacji gdy opiekunowie rezygnują z pracy by sprawować opiekę
- Praca na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Pomoc rodzinom wielodzietnym
- Pomoc rodzinom skonfliktowanym

XVIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Nowe rozwiązania organizacyjne w MOPR

- a) Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.11.2015 Dyrektora MOPR w Poznaniu z dnia 29.04.2015r. zatwierdzonym w dniu 22 czerwca 2015r. przez Prezydenta Miasta Poznania wprowadzone zostały zmiany do Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
- b) Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.86.2015 Dyrektora MOPR w Poznaniu z dnia 28.12.2015r. zatwierdzonym w dniu 07 stycznia 2016r. przez Prezydenta Miasta Poznania wprowadzone zostały zmiany do Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

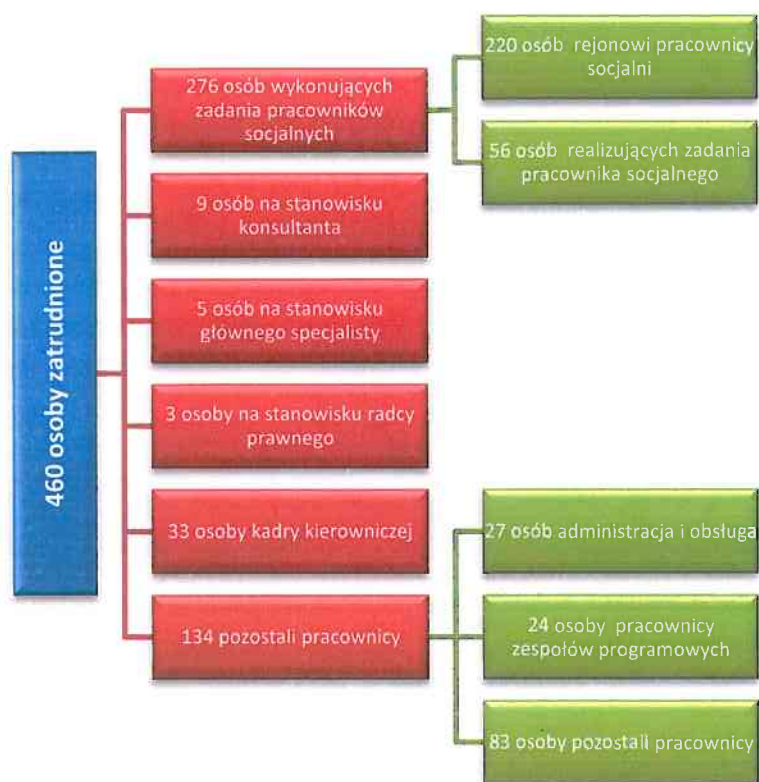
2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Wg stanu na dzień 31.12.2015 roku **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu** zatrudniał **460 osoby** bez 13 pracowników przebywających na urloпах wychowawczych.

Ponadto dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie w okresie od 01.01.2015r. do 31.12.2015r.:

- 9 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe) - stan na 31.12.2015r. - 0 osób;
- 1 osoba skierowana przez Powiatowy Urząd Pracy wykonujące pracę w ramach stażu zawodowego - stan na 31.12.2015r. - 0 osób;
- 18 osób realizujących staż organizowany przez Fundację Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie POMOC MALTAŃSKA – projekt: „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy III”, realizowanego w ramach współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna Działanie 1.3 Ogólnopolskie programy integracji i aktywizacji zawodowej Poddziałanie 1.3.6 PFRON – projekty systemowe, którego Liderem jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych -stan na 31.12.2015r. – 2 osoby;
- 6 osób bezrobotnych zatrudnionych przez MOPR w Poznaniu w ramach robót publicznych – stan na 31.12.2015r. – 0 osób;
- 40 osób wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne - stan na 31.12.2015r. – 7 osób;
- 7 wolontariuszy - stan na 31.12.2015r. – 2 osoby.

2.1. Struktura organizacyjna



2.2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2015 roku:

- **356** osoby posiadają wykształcenie wyższe, w tym:
 - **90** osób wykształcenie podyplomowe,
 - **17** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - **3** osoby studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
- **104** osób posiada wykształcenie średnie, w tym **52** osoby specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **10** osób II°)

W grupie **276** pracowników realizujących zadania pracowników socjalnych:

- **220** osoby to rejonowi pracownicy socjalni, wśród których:
 - **170** osoby posiadają wykształcenie wyższe, w tym:
 - **23** osoby wykształcenie podyplomowe,
 - **10** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - **1** osoba studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego.
 - **50** osób posiada wykształcenie średnie, w tym **34** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **osób II°**)
- **56** osoby to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego), wśród których:
 - **37** osób posiada wykształcenie wyższe, w tym:
 - **17** osób wykształcenie podyplomowe,
 - **2** osoby specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego
 - **1** osoba studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego

- 19 osób posiada wykształcenie średnie, w tym 14 osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym 2 osoby II°)

2.3. Szkolenia pracowników

W 2015 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu uczestniczyli w 187 różnych formach rozwojowych (63 szkoleń otwartych, 22 konferencje, 37 szkoleń zamkniętych, 65 szkoleń wewnętrznych, w tym 28 grup superwizyjnych). Przeszkolonych zostało 403 pracowników. Odbyły się m.in. następujące szkolenia:

1. Szkolenia zamknięte zewnętrzne:

Szkolenia merytoryczne z obszaru pomocy społecznej:

- Dialog motywujący - wydobywanie i wzmacnianie motywacji w pracy z klientem
- Budowanie wiedzy w zakresie planowania i koordynowania pracy interdyscyplinarnej specjalistów zaangażowanych w prace grupy roboczej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i sytuacji klienta
- Szkoła dla rodziców i wychowawców
- Szkolenie podstawowe z dialogi motywującego
- Kolorowe kredki... Praca terapeutyczna z dziećmi. Metody i narzędzi.
- Model sieciowej pomocy społecznej
- Dylematy nadzoru i kontroli: Praca socjalna jako usługa społeczna. Jak wspierać rozwój pracy socjalnej w organizacji?
- Dylematy działania: Różnorodność sposobów definiowania i prowadzenia pracy socjalnej. Aktywność zawodowa pracowników socjalnych a standardy pracy socjalnej jako usługi społecznej.
- Szkolenie dotyczące profilaktyki, interwencji i działania w obszarze uzależnień i używania narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych
- Zastosowanie mediacji w zarządzaniu konfliktem w pracy koordynatora pieczy zastępczej

Szkolenia merytoryczne z zakresu funkcjonowania MOPR jako instytucji:

- Szkolenia BHP okresowe
- Dostępność informacji i treści elektronicznych dla osób niepełnosprawnych
- Zastosowanie technik samoobrony
- Komunikacja bez przemocy
- Zmiany w normie ISO 9001:2015

2. Szkolenia wewnętrzne:

Szkolenia merytoryczne z obszaru pomocy społecznej:

- Czy klient musi być trudny – cykl szkoleń dla pracowników socjalnych
- Superwizja wewnętrzna dla pracowników socjalnych

Szkolenia merytoryczne z zakresu funkcjonowania MOPR jako instytucji:

- Szkolenie wewnętrzne dla Kadry Kierowniczej

- Szkolenia adaptacyjne dla nowozatrudnionych pracowników
- Szkolenia BHP wstępne

3. Superwizje dla komórek specjalistycznych i stanowisk:

Cykl szkoleń superwizyjnych dla:

- pracowników Programu Wsparcie Rodziny
- pracowników socjalnych SZPS dla Osób Wymagających Wsparcia Psychicznego
- pracowników socjalnych ds. przemocy
- asystentów rodziny
- konsultantów pedagogów i konsultanta psychologa
- koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej
- specjalistów z indywidualnym przypadkiem – superwizorów.
- pracowników Klubu Integracji Społecznej
- pracowników w zakresie rozwijania umiejętności związanych z organizowaniem /koordynowaniem pracy interdyscyplinarnej w grupie roboczej powołanej w ramach procedury Niebieskiej Karty.

XIX. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Audyty wewnętrzne w MOPR

- Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.
- Dofinansowanie zadań w ramach programu Aktywny Samorząd.
- Świadczenia pomocy społecznej.

2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

2.1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR

- Urząd Miasta Poznania, Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli - Zapewnienie miejsc w Domach Pomocy Społecznej.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – przekazywanie należnej Skarbowi Państwa części dochodów budżetowych związanych z realizacją zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostce samorządu terytorialnego.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – wykorzystanie dotacji celowej z budżetu państwa na realizację zadań zleconych.
- Sąd Rejonowy – prace społeczno-użyteczne.
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – dokumentacja dotycząc Rodzinnego Domu nr 5 i nr 6.
- Najwyższa Izba Kontroli – Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.
- Urząd Kontroli Skarbowej – audyt projektu „Pokonać wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego.”

2.2. Kontrole wewnętrzne w MOPR

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - planowanie budżetu,
 - realizacja zadań związana z dochodzeniem należności pieniężnych od klientów MOPR,
 - obsługa finansowo- księgową, w zakresie wydatków budżetowych,
 - realizacja zadań w zakresie kierowania i umieszczania w Rodzinnym Domu Pomocy oraz ustalania lub zmiany opłat za pobyt tych osób w RDP, a także dochodzenia należności pieniężnych od klientów MOPR i windykacji należności,
 - umowy zlecenia i o dzieło.
- Dział Organizacyjny
 - dyscyplina pracy
 - stosowanie Instrukcji kancelaryjnej
 - realizacja umowy dotyczącej sprawiania pogrzebów.
- Stanowisko ds. ochrony danych osobowych
 - w zakresie stosowania Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

2.3. Kontrole zewnętrzne w jednostkach nadzorowanych

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Koniczynka”, prowadzony przez Stowarzyszenie Ludzi z Epilepsją, Niepełnosprawnych i Ich Przyjaciół, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przyjaciele”, prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przylesie”, prowadzony przez Stowarzyszenie „Na Tak”, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Amikus”, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych i Ich Rodzin, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Pomoc Maltańska”, prowadzony przez Fundację Kawalerów Maltańskich, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Pomost”, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Krzemień”, prowadzony przez Stowarzyszenie „Na Tak”, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Ognik”, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.

- Warsztat Terapii Zajęciowej "Śmiałek", prowadzony przez Stowarzyszenie Na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej.
- Rodzinny Dom Pomocy w Poznaniu, ul. Andrychowska 2, w zakresie świadczenia usług opiekuńczych i bytowych (2 planowane i 1 doraźna),
- Rodzinny Dom Pomocy w Poznaniu, ul. Dziedzicka 38, w zakresie świadczenia usług opiekuńczych i bytowych (2 planowane i 1 doraźna),
- Firma „Catering Smaczny Kociółek” Hanna Kosmalska, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 80.
- Firma F.U.H. Magi Małgorzata Potocka, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 35.
- Firma „Catering Frytka” Piotr Adrych, w zakresie realizacji umowy przygotowania i dowozu posiłków do klienta pomocy społecznej.
- Firma Menu-et Catering s.c. Zdzisław Konieczka i Emilia Pustelnik, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 50.
- Firma JSJ Catering Joanna Szwab, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 42.
- Realizacja zawartych umów z osobami fizycznymi dotyczących dofinansowania z PFRON.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych
 - Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu Aktywny Samorząd”.

W wyniku przeprowadzonych kontroli wydano zalecenia pokontrolne, które zostały wykonane lub są w trakcie realizacji.

XX. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ MOPR

W ramach utrzymywanego systemu zarządzania w 2015r. zrealizowano następujące zadania:

- Wydano lub zaktualizowano:
 - 27 instrukcji,
 - 20 podprocesów,
 - 4 wskaźniki,
- Dokonano zmian w dokumentacji systemowej podstawie wpływających wniosków (47):
 - działania korygujące – 26 wniosków,
 - działania usprawniające – 9 wniosków,
 - działania zapobiegawcze – 12 wniosków.
- Przeprowadzono 3 generacje bazy Aris MOPR do portalu internetowego Aris-Qms.
- Przeniesiono bazę Aris MOPR do nowego narzędzia do przeglądania procesów BIC Portal.
- W 2015 r. w MOPR odbyły się dwa audyty wewnętrzny systemu zarządzania jakością i dotyczył następujących aspektów:
 - Analiza wyznaczonych do auditu procesów pod kątem ich optymalizacji
 - Identyfikacja i analiza powiązań pomiędzy procesami
 - Weryfikacja regulacji procesów dublowanych przez zarządzenia
 - Diagnoza adekwatności polityki systemu zarządzania jednostek do nowej Polityki Systemu Zarządzania Miasta.
- Auditowana działalność MOPR/PS-07 Planowanie i realizacja budżetu.
 - Zarządzenia i ich podstawy prawne
 - Weryfikacja i przeniesienie bazy do BIC Portal
 - Stosowanie instrukcji kancelaryjnej
 - Weryfikacja dokumentacji systemowej.

W 2015r. odbył się audit zewnętrzny re-certyfikujący przeprowadzony przez firmę zewnętrzną TUV Rheinland Polska Sp. z o.o.

Przygotowano i przeprowadzono cztery Przeglądy Systemu Zarządzania, podczas których dokonano oceny utrzymywanego systemu zarządzania w oparciu o wytyczne normy PN-EN ISO 9001:2009, m.in. pomiary satysfakcji klienta, stopnia realizacji celów, podejmowanych działań korygujących, usprawniających i zapobiegawczych, audytów wraz z weryfikacją realizacji przyjętego harmonogramu zadań wynikających z Polityki Systemu Zarządzania na 2015 rok.

Opracowanie zbiorcze:

Aneta Olszewska, Sekcja Planowania i Analiz
tel. 061 860 99 15

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Poznaniu
Włodzimierz Polek