

986

SM@UM.POZNAN.PL



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2016

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnan*

Szanowni Państwo,

rok 2016 był kolejnym okresem wyjątkowej pracy, w którym poznańscy strażnicy miejscy realizowali działania na rzecz utrzymania ładu i porządku w naszym mieście. Dla Straży Miejskiej Miasta Poznania był to rok zmian, zarówno strukturalno-organizacyjnych, jak i jakościowych, podnoszących efektywność pracy dla dobra miasta i jego mieszkańców.

Uzyskiwane wyniki nowopowstałych referatów, specjalizujących się w działaniach związanych z ochroną środowiska i przyrody, profilaktyką, czy porządkiem w ruchu drogowym, jak również współpraca strażników rejonowych z radami osiedli, pozwalają wnioskować o słuszności i właściwym kierunku przeprowadzonej reorganizacji.

Warto wspomnieć, iż strażnicy miejscy wykonując codzienne obowiązki ściśle współpracowali z wieloma instytucjami, co pozwalało na poszerzenie podejmowanych działań i osiągnięcie skuteczniejszych rezultatów.

Za wymierny sukces uważam także wzrastające zaufanie do podległej mi jednostki, odzwierciedlone zarówno w liczbie i wadze zgłaszanych interwencji, jak również w pozytywnych komentarzach, formułowanych przez mieszkańców w przekazach medialnych.

W 2016 roku nasza jednostka obchodziła jubileusz XXV-lecia istnienia. Był to doskonały punkt odniesienia do podsumowania dotychczasowych osiągnięć Straży Miejskiej Miasta Poznania oraz określenia celów na kolejne lata.

Komendant
Straży Miejskiej Miasta Poznania
Waldemar Matuszewski

Spis treści

<i>I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna</i>	<i>1</i>
1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania	1
2. Struktura organizacyjna	1
<i>II. Przyjęte zgłoszenia</i>	<i>2</i>
<i>III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń</i>	<i>3</i>
<i>IV. Realizacja zadań</i>	<i>4</i>
<i>V. Bezpieczeństwo i porządek</i>	<i>6</i>
1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”	6
2. Współpraca z jednostkami samorządowymi	8
3. Tworzenie „Bezpiecznych przestrzeni”	9
4. Rejony szczególnego nadzoru	10
5. Monitoring miasta Poznania	11
6. Bezdomność i żebractwo	12
7. Działania profilaktyczne	13
8. Współpraca z Policją	14
<i>VI. Porządek w ruchu drogowym</i>	<i>14</i>
<i>VII. Czystość i ochrona środowiska</i>	<i>16</i>
<i>VIII. Handel i usługi</i>	<i>18</i>
<i>IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta</i>	<i>19</i>
<i>X. Jubileusz 25-lecia Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>19</i>
<i>XI. Współpraca z mediami</i>	<i>20</i>
<i>XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>20</i>
<i>XIII. Tabela porównawcza 2016 i 2015 rok</i>	<i>21</i>



I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna

1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 84/2016/P z dnia 28 stycznia 2016 roku ustalono od dnia 1 lutego 2016 roku etatyzację w Straży Miejskiej Miasta Poznania w liczbie 330 etatów. Do dnia 31 stycznia liczba etatów w SMMP wynosiła 299 (na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania nr 186/2014/P z dnia 2 kwietnia 2014 roku).

Liczba pozostających w stosunku pracy wyniosła średnio 318 pracowników. Z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 311,6.

2. Struktura organizacyjna

Struktura organizacyjna wraz z etatyzacją na dzień 31 grudnia 2016 roku.

Lp.	Jednostka organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania	Liczba etatów
1.	Komenda SMMP	6,3
2.	Referat Finansowo-Księgowy	7
3.	Referat Kadr i Szkoleń (w tym osoby długotrwale nieobecne, pozostające w dyspozycji referatu)	19
4.	Referat Administracyjno-Techniczny	12,2
5.	Referat Kancelaryjny	4
Pion Ogólnomiejski		
6.	Referat Koordynacji Służb	56
7.	Referat Interwencyjny	34
8.	Referat Zarządzania Operacyjnego	23
9.	Referat Drogowy	33
Pion Prewencji		
10.	Referat Nowe Miasto	25
11.	Referat Wilda	16
12.	Referat Grunwald	19
13.	Referat Jeżyce	24
14.	Referat Północ	20
15.	Referat Stare Miasto	28
razem		326,5



II. Przyjęte zgłoszenia



Na stanowisku Dyżurnego SMMP przyjęto do realizacji 51.878 zgłoszeń przekazanych drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście.

Podział zgłoszeń według struktury organizacyjnej SMMP:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
Referat Interwencyjny	11.229
Referat Drogowy	6.624
Referat Północ	6.453
Referat Nowe Miasto	5.850
Referat Grunwald	5.262
Referat Zarządzania Operacyjnego	4.771
Referat Jeżyce	3.992
Referat Stare Miasto	3.979
Referat Wilda	3.718

Podział zgłoszeń według kategorii:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- ruch drogowy	26.485
- czystość i porządek	4.982
- zwierzęta	3.893
- bezdomność	2.473
- alkohol	2.426
- zagrożenie życia i zdrowia	2.113
- ochrona przyrody i środowiska	1.811
- awarie i uszkodzenia infrastruktury miejskiej	1.336
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	1.225
- handel	478
- żebractwo	340
- plakatowanie i graffiti	198
- inne zdarzenia	4.118

III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń



Zabezpieczenie porządku podczas 377 zgromadzeń, festynów bądź imprez o charakterze patriotycznym, religijnym, społecznym, handlowym, kulturalnym, artystycznym lub sportowym zrealizowane zostało poprzez skierowanie patroli w liczbie ustalonej z organizatorami. Zaangażowanie strażników w tych działaniach było zróżnicowane w zależności od rodzaju przedsięwzięcia i czasu jego trwania. Największe siły SMMP zaangażowano podczas poniższych zabezpieczeń:

- XXIV Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- 1050-lecie chrztu Polski,
- 60. rocznica Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- 71. rocznica zakończenia walk o Poznań,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich - Dni Ułana 2016,
- 225. rocznica uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- 71. rocznica zakończenia II wojny światowej w Europie,
- 98. rocznica wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- 72. rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- Święto Miasta,
- Dożynki Miejskie 2016,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- Międzynarodowe Pokazy Lotnicze Aerofestival 2016,
- „Juwenalia 2016”,
- „9 PKO Poznań Półmaraton”,
- „Challenge Poznań 2016” - IV edycja triathlonu w Poznaniu,
- 12. Bieg Lotto „Maniacka Dziesiątka”,
- bieg Wings For Life World Run,



- „Skoda Bike Challenge Poznań 2016”,
- Puchar Świata w Wiosłarstwie 2016,
- bieg „Poznań Business Run 2016”,
- „17. PKO Poznań Maratonu im. Macieja Frankiewicza”,
- „Betlejem Poznańskie 2016”,
- spotkania ligowe i pucharowe zespołu Lecha Poznań, mecz międzypaństwowy reprezentacji Polski oraz imprezy masowe odbywające się na INEA Stadion,
- imprezy rozrywkowe i koncerty muzyczne organizowane na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich oraz w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- jarmarki odbywające się na placu Starego Rynku.

W czasie zabezpieczanych przez strażników miejskich imprez nie odnotowano zdarzeń skutkujących zagrożeniem dla uczestników wydarzeń czy osób trzecich.

IV. Realizacja zadań



Wywiązując się z nałożonych zadań, w szczególności mających na celu zapewnienie spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwa, czystości i ładu estetycznego miasta, sprawnego funkcjonowania infrastruktury technicznej oraz porządku ruchu drogowego, strażnicy miejscy osiągnęli następujące rezultaty:

- ujęli 17 sprawców czynów noszących znamiona przestępstwa. Ujęte osoby to sprawcy kradzieży, dewastacji, naruszenia nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego, używający gróźb karalnych, kierujący pojazdami w stanie nietrzeźwości, obnażający się w miejscu publicznym oraz poszukiwani listami gończymi,
- przekazali Policji 1.459 zgłoszeń lub informacji w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli załatwić we własnym zakresie z powodu braku możliwości osobowych lub technicznych,
- odnaleźli 6 pojazdów utraconych w wyniku kradzieży,
- zabezpieczyli 121 miejsc zdarzeń do czasu przybycia Policji, Państwowej Straży Pożarnej bądź innych specjalistycznych służb powołanych do usunięcia istniejącego zagrożenia,
- udzielili 139 asyst pracownikom administracji państwowej i samorządowej, a także właścicielom i administratorom nieruchomości,
- przewieźli do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych, placówki medycznej lub miejsca zamieszkania 1.660 osób, które znajdowały się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, albo zagrażających życiu i zdrowiu innych osób,
- wydali 9.803 zalecenia odpowiedzialnym podmiotom w zakresie zaniedbań wymagających podjęcia działań (dotyczących między innymi czystości i porządku, bezpieczeństwa architektonicznego i komunikacyjnego oraz zniszczeń i awarii urządzeń infrastruktury miejskiej),



- wylegitymowali 51.608 osób w związku z popełnieniem przez nie wykroczeń lub mogących doprowadzić do ustalenia sprawcy popełnionego wykroczenia,
- pouczyli 12.731 osób,
- ukarali mandatami karnymi 33.078 osób na kwotę 3.042.760 złotych, z czego 440 osób mandatami karnymi gotówkowymi na kwotę 42.620 złotych oraz 32.638 osób mandatami kredytowanymi na kwotę 3.000.140 złotych,
- mandaty karne przedmiotowo:
 - 674 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 5 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 346 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 23.321 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 1 za wykroczenie przeciwko osobie,
 - 24 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 56 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 2.809 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 17 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 5.825 za inne wykroczenia, określone w ustawach i uchwałach, w tym:
 - 2.263 w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 2.414 w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 701 w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 196 w ustawie o odpadach,
 - 105 w ustawie Prawo o miarach,
 - 6 w ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 6 w ustawie Prawo ochrony środowiska,
 - 4 w ustawie o ochronie zwierząt,
 - 1 w ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt,
 - 1 w ustawie o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
 - 1 w ustawie o dowodach osobistych,
 - 127 w aktach prawa miejscowego.
- skierowali 1.223 wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego, z czego:
 - 43 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 14 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 1.050 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 1 za wykroczenie przeciwko zdrowiu,
 - 2 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 40 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 1 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 43 za wykroczenia określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,

- 17 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
- 6 za wykroczenia określone w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
- 2 za wykroczenia określone w ustawie o odpadach,
- 2 za wykroczenia określone w przepisach ustawy Prawo o miarach,
- 1 za wykroczenie określone w ustawie o publicznym transporcie drogowym,
- 1 za wykroczenie określone w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

V. Bezpieczeństwo i porządek

1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”



Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” powstał w oparciu o Miejski Program Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego. Jego celem jest przede wszystkim obniżenie stopnia przestępczości, ograniczenie zjawisk powodujących uciążliwość dla mieszkańców w ich codziennym życiu oraz inicjowanie i rozwijanie współpracy pomiędzy mieszkańcami a jednostkami odpowiedzialnymi za stan bezpieczeństwa. Spotkania przedstawicieli poszczególnych organów i instytucji uczestniczących w programie odbywają się raz w miesiącu w siedzibach komisariatów Policji. Obok przedstawicieli rad osiedli, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania, Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta oraz w zależności od potrzeb innych jednostek organizacyjnych, w skład zespołów wchodzi również Straż Miejska Miasta Poznania. W trakcie spotkań zgłaszane są sprawy, wymagające podjęcia działań przez odpowiednie instytucje, a realizacja zadań jest sprawozdawana podczas kolejnych narad. Strażnicy miejscy podjęli sprawy mieszczące się w kompetencji działania według poniższego podziału:



referat zdarzenie	Nowe Miasto	Wilda	Grunwald	Jeżyce	Północ	Stare Miasto	razem
ilość miejsc objętych nadzorem	46	29	54	24	20	16	<u>189</u>
zaniedbania porządkowe / nielegalne wysypiska odpadów	10	9	27	10	2	-	58
nieprawidłowe parkowanie	10	13	9	5	12	-	49
spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	7	3	7	1	1	3	22
zakłócanie ciszy nocnej / porządku publicznego	1	-	1	-	-	11	13
pojazdy nieużywane / wraki	6	2	1	1	2	-	12
nieprawidłowości w infrastrukturze drogowej	6	1	2	1	1	-	11
bezdомność	1	-	3	2	-	-	6
wykroczenia popełniane przez właścicieli zwierząt	1	-	1	1	1	-	4
dewastacje urządzeń użytku publicznego	1	1	-	2	-	-	4
spalanie odpadów	1	-	1	1	-	-	3
wykroczenia rowerzystów	2	-	-	-	-	-	2
punkt sprzedaży dopalaczy	-	-	-	-	-	2	2
nielegalny handel	-	-	1	-	-	-	1
dzikie zwierzęta	-	-	-	-	1	-	1
niezabezpieczony opuszczony budynek	-	-	1	-	-	-	1

Analiza zgłoszeń wskazuje, że najczęściej wskazywane były tereny, gdzie dochodziło do zaniedbań porządkowych poprzez notoryczne zaśmiecanie lub gromadzenia odpadów, co w konsekwencji prowadziło do tworzenia nielegalnych wysypisk oraz miejsca nieprawidłowego parkowania pojazdów, w szczególności dotyczące dróg osiedlowych (koperty przeznaczone do działań przeciwpożarowych, postój poza miejscami wyznaczonymi w strefie zamieszkania, zakaz ruchu w obu kierunkach). Działania strażników koncentrowały się na likwidacji problemów lub ich minimalizacji poprzez objęcie stałym nadzorem wskazanych miejsc, co sprawiło, że większość spraw została zakończona w sposób pozytywny i satysfakcjonujący społeczność lokalną.

2. Współpraca z jednostkami samorządowymi

Struktura organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania uwzględnia podział stosowany przez jednostki samorządowe, przydzielając do współpracy z radami osiedli 42 strażników, przy zachowaniu zasady, że do każdej jednostki oddelegowany jest 1 strażnik, zajmujący się obszarem działania przypisanej do niego rady według poniższego wykazu:

- | | |
|------------------------|------------------|
| - Referat Nowe Miasto | - 11 samorządów, |
| - Referat Wilda | - 3 samorzady, |
| - Referat Grunwald | - 9 samorządów, |
| - Referat Jeżyce | - 8 samorządów, |
| - Referat Północ | - 10 samorządów, |
| - Referat Stare Miasto | - 1 samorząd. |

Podział umożliwia bezpośredni kontakt z mieszkańcami, rozpoznanie ich potrzeb i rozwiązywanie bieżących problemów społeczności lokalnych, przy zwiększeniu odpowiedzialności strażników za powierzone rejony. Funkcjonariusze systematycznie kontaktują się osiedłowymi radami, pełnią wyznaczone dyżury oraz uczestniczą w spotkaniach w ramach programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”.

Mapa rad osiedli w Poznaniu



3. Tworzenie „Bezpiecznych przestrzeni”



„Bezpieczne przestrzenie” jest projektem ukierunkowanym na poprawę bezpieczeństwa mieszkańców (w szczególności ograniczenia przestępczości) poprzez odpowiednie rozwiązania projektowe. Takie działania przyczyniają się do poprawy estetyki danego rejonu oraz sprawiają, iż dalsze utrzymanie porządku w tak przygotowanym terenie staje się znacznie łatwiejsze. Podstawowym celem programu jest stworzenie bezpiecznych przestrzeni i przeciwdziałanie ich degradacji, a w przypadku wystąpienia zniszczeń rekultywacja terenów. Zadanie to było realizowane przez strażników i zamknęło się liczbą 42 miejsc, wymagających zabezpieczenia, uprzątnięcia bądź wykonania prac pielęgnacyjnych. Rejony te wymagają monitorowania, ze względu na nawracający charakter występujących zagrożeń. Każde podjęte działanie w tym zakresie przekłada się na wymierne zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców, jak likwidacja koczowisk osób bezdomnych w Parku Sołackim i przy ulicy Dąbrowskiego (gdzie w wyniku wspólnych działań z Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania wywieziono 4 tony odpadów komunalnych), przycięcie krzewów i wykoszenie wysokiej trawy w rejonie ciek Górczynka przy ulicy Opolskiej po otrzymaniu informacji o pojawiającym się tam ekshibicjonście, czy oczyszczenie terenu przy stawie powyrobowym Stara Baba, gdzie powstało dzikie wysypisko odpadów, które służyło do wznecania ognisk i zadymiania okolicy.

Dodatkowe zagrożenie dla mieszkańców miasta, spowodowane rozprzestrzenieniem się rośliny o nazwie Barszcz Sosnowskiego determinowało priorytetowe reagowanie na zgłoszenia mieszkańców o podejrzeniu występowania chwastu. Potwierdzono 8 stanowisk vegetacji, z czego 3 nowe, niebędące znane z działań ubiegłorocznych. Zlokalizowane miejsca zostały oznaczone przez strażników miejskich, a następnie informowano właściwe instytucje o konieczności natychmiastowego podjęcia działań.



4. Rejony szczególnego nadzoru

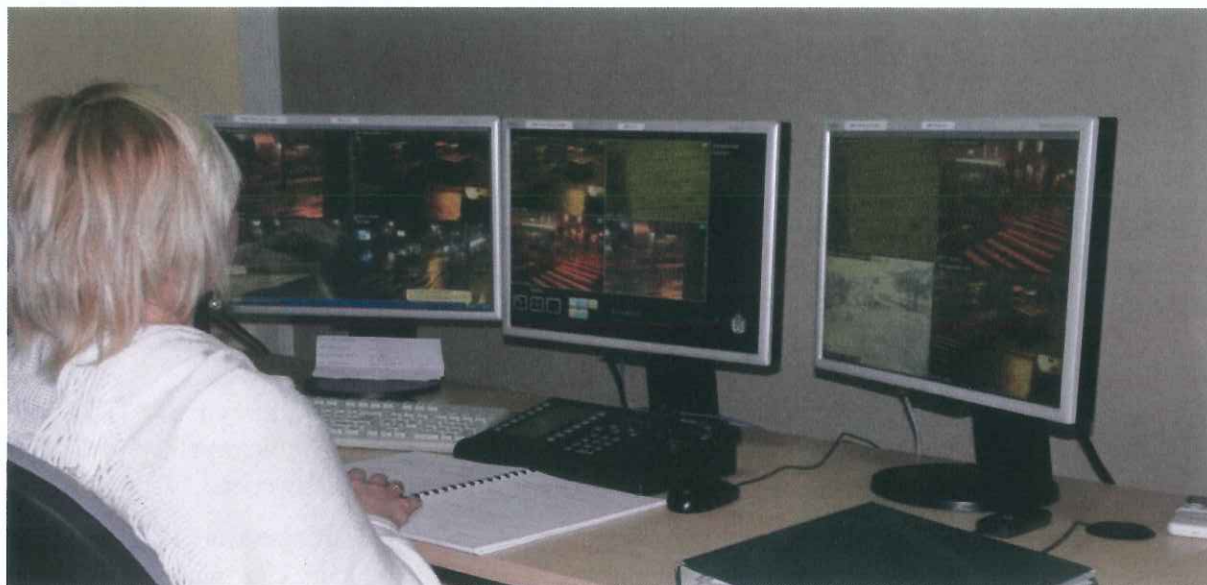
Objęcie określonego miejsca wzmożonym nadzorem jest uwarunkowane występowaniem zdarzeń w sposób powtarzalny, zagrażający bezpieczeństwu mieszkańców lub zakłócający porządek publiczny, a niemieszczący się w zakresie programu „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec”. Czas trwania nadzoru zależy od wyników prowadzonych przez strażników miejskich działań. Dzielnicowe referaty SMMP realizują zadania samodzielnie lub we współpracy z Referatem Interwencyjnym lub Referatem Drogowym. Do najistotniejszych, podjętych w miejscach szczególnie rzutujących na wizerunek miasta zaliczyć trzeba działania:

- w rejonie ulicy Milczańskiej, gdzie dochodziło do niszczenia terenów zielonych przez pracowników budowy Centrum Handlowego „Poznań”,
- na Rynku Jeżyckim wobec osób bezdomnych oraz spożywających alkohol, zakłócających spokój i zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców,
- w okolicy ulicy Klenowskiej przy Wielkopolskiej Gildii Rolno - Ogrodniczej ze względu na osoby sprzedające warzywa i owoce z samochodów. Po reorganizacji ruchu handel przeniósł się na teren zarządzany przez IKEA, gdzie został zlikwidowany. Obecnie prowadzone są doraźne kontrole w celu niedopuszczenia do nawrotu procederu,
- na ulicy Szpitalnej wobec kierujących pojazdami, niestosujących się do obowiązujących przepisów dotyczących parkowania,
- w Parku im. Kirsche (Parku Nadolnik) pod kątem dewastacji urządzeń zabawowych i elementów wyposażenia parku oraz osób spożywających alkohol,
- na giełdzie „Sielanka” i w jej okolicach w celu wyeliminowania nielegalnego handlu oraz parkowania na terenach zielonych,
- w rejonie skweru Zielone Ogródki im. Zbigniewa Zakrzewskiego, dążące do wyeliminowania spożywania alkoholu i nieprawidłowego parkowania,
- porządkujące parkowanie przy Parku Kasprowicza oraz egzekwujące przestrzeganie regulaminu parkowego, między innymi podczas imprez masowych, organizowanych w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- mające na celu wyeliminowanie przebywania osób bezdomnych w muszli koncertowej oraz spożywania alkoholu w Parku Wilsona.

Na mocy odrębnych przepisów szczególnym stałym nadzorem objęte są również niektóre obiekty i urządzenia infrastruktury miasta, ważne dla jego poprawnego funkcjonowania.

Wraz z sezonem letnim oraz zwiększoną atrakcyjnością spędzania czasu wolnego w okolicach Starego Rynku oraz rejonach nad rzeką Wartą zwiększono nadzór nad terenami nadwarciańskimi wraz z przylegającą do nich Wartostradą. Patrole dyslokowano pod kątem miejsc zagrożonych, szczególnie w godzinach popołudniowo-wieczornych, gdzie występuje duże natężenie ilości przebywających tam osób. Podobnymi działaniami objęto także rejony miejskich kąpielisk oraz terenów rekreacyjnych.

5. Monitoring miasta Poznania



Miejski system monitoringu wizyjnego obsługiwany jest przez cywilnych pracowników Straży Miejskiej Miasta Poznania. Siedziby poszczególnych stanowisk usytuowane są w komisariatach Policji. Kamery obsługiwane są przez 31 operatorów pracujących w systemie całodobowym, których podstawowym zadaniem jest ujawnianie zdarzeń o dużej szkodliwości społecznej lub mających znamiona czynów przestępczych. Wskazywanie priorytetów operatorom oraz zmiany w strukturze organizacyjnej SMMP przyczyniły się do przewartościowania charakteru i wagi przekazywanych spraw, co przełożyło się na zwiększoną liczbę podejmowanych interwencji w zakresie spożywania alkoholu w miejscach publicznych i niewłaściwych zachowań po jego spożyciu oraz uchybień porządkowych. Prowadząc obserwacje obsługa monitoringu ujawniła 8.435 zdarzeń wymagających interwencji, zgłaszając 7.054 na stanowisko Dyżurnego SMMP w celu zrealizowania przez właściwe referaty SMMP, a pozostałe 1.381 komisariatom Policji.

Podział zdarzeń według kategorii:

	<u>liczba zdarzeń</u>
- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem / osoby nietrzeźwe	2.699
- parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych	1.533
- uchybienia porządkowe	1.022
- bezdomność	437
- handel	309
- żebractwo	249
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	203
- bójki, rozboje, kradzieże	168
- plakatowanie i graffiti	42
- dewastacje	40
- inne zdarzenia	1.733



Podział zdarzeń według lokalnych centrów:

	<u>liczba zdarzeń</u>
Stare Miasto	3.600
Nowe Miasto	1.673
Grunwald	1.118
Wilda	909
Jeżyce	811
Północ	324

Na podstawie zgłoszeń od operatorów monitoringu miejskiego zatrzymano 315 osób, głównie sprawców rozbojów, pobić i kradzieży, uczestników bójek ulicznych, posiadaczy substancji narkotycznych oraz poszukiwanych przez wymiar sprawiedliwości.

System zdecydowanie zwiększa skuteczność działań policjantów i strażników miejskich. Mając podgląd obrazu z kamer patrole mogą być częściej kierowane w miejsca, gdzie aktualnie wymaga tego sytuacja. Ponadto obecność kamer pasywnie zmniejsza ilość popełnianych wykroczeń i przestępstw. Zapisy obrazu z kamer, stanowiące materiał dowodowy, ułatwiają w znaczący sposób prowadzenie czynności wyjaśniających lub dochodzeniowych.

Zdarzenia zarejestrowane przez monitoring cieszą się także dużym zainteresowaniem mediów, czego przykładem jest program publicystyczny „Polska w monitoringu”, w którym wykorzystano materiały Straży Miejskiej Miasta Poznania. Udostępnienie nagrań działa edukacyjnie i prewencyjnie wskazując, że sprawcy nie pozostają bezkarni nawet, gdy ich czynom nie towarzyszą świadkowie czy służby mundurowe.

6. Bezdomność i żebractwo

Działania podejmowane wobec osób bezdomnych realizowane były w sposób ciągły przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie i Policją, a maksymalnie nasilone w okresie występowania niekorzystnych warunków pogodowych i utrzymujących się niskich temperatur powietrza. Strażnicy miejscy prowadzili czynności zapobiegające zaistnieniu sytuacji, w których osoby bezdomne mogłyby być narażone na utratę zdrowia, a nawet życia, między innymi przekazując potrzebującym pakiety zawierające artykuły żywnościowe i drogerijne oraz ochronną pelerynę. Skontrolowali 3.123 razy miejsca znane z bytowania osób bezdomnych, jak strychy, piwnice, pustostany, namioty, ziemianki czy szałas. Napotkane osoby informowali o punktach noclegowych oraz możliwościach otrzymania pomocy socjalnej bądź zaopatrzenia medycznego. Umożliwili 42 bezdomnym kontakt ze służbami medycznymi, a 72 z ośrodkami pomocy socjalnej. Mając na względzie zdrowie osób będących w stanie upojenia alkoholowego, po decyzjach podjętych przez lekarzy albo ratowników medycznych, 1.589 razy odwożono je transportem SMMP do wytrzeźwienia w Ośrodku dla Osób Nietrzeźwych, mieszczącym się przy ulicy Podolańskiej. Ponadto 29 bezdomnych, których stan zdrowia nie pozwalał na transport do ODON-u przekazano Pogotowiu Ratunkowemu lub przewieziono do placówki medycznej.



Minimalizując problem żebractwa w mieście strażnicy systematycznie kontrolowali miejsca, gdzie już wcześniej stwierdzali prowadzenie tego procederu. Przeprowadzone działania ujawniły 457 osób proszących o datki, w tym 109 obcokrajowców. W 57 przypadkach żebrzącym towarzyszyły dzieci. Przeprowadzone rozmowy spowodowały, że wszystkie osoby oddaliły się po otrzymaniu informacji, gdzie mogą otrzymać pomoc socjalną. Żebractwo, które ma tendencję do nawracania, najczęściej występuje w okolicach kościołów, marketów i sklepów dużych sieci handlowych, dworców autobusowych, a także w obrębie skrzyżowań i ulic o dużym natężeniu ruchu pieszego i kołowego, co przekłada się na miejsca podejmowanych działań przez strażników, które skoncentrowane były szczególnie na terenie Referatu Stare Miasto.

7. Działania profilaktyczne

Zadania profilaktyczne prowadzone są głównie przez Zespół Profilaktyki, którego działania w zajęciach edukacyjnych dostosowywano do danej grupy docelowej. Udział w nich odbywał się najczęściej w ramach zaproszeń ze strony placówek oświatowych, specjalnych i środowiskowych, świetlic, klubów dla dorosłych oraz osiedlowych domów kultury. Formy działań były zróżnicowane (pogadanki, prelekcje, prezentacje, zabawy i konkursy) i uzależnione od odbiorcy. Strażnicy prowadzili lub współuczestniczyli w 1.766 przedsięwzięciach, w których udział wzięło 38.885 osób. Najliczniejszą grupą wiekową byli uczniowie szkół podstawowych, a także dzieci przedszkolne, co według tematyki prowadzonych zajęć przekłada się na wzrost wiedzy i świadomości dotyczącej bezpieczeństwa oraz kształtowanie pozytywnych zachowań. Pozostałe działania przeprowadzane były podczas festynów, imprez, spotkań oraz patroli przy wykorzystaniu materiałów informacyjnych (m. in. stoiska na targach, cykl spotkań w sieci kin Cinema City, spotkania z seniorami, miejsca o zwiększonym czynnikiem zagrożenia – przystanki komunikacji miejskiej, targowiska, główne ciągi komunikacyjne), a także konkursów i turniejów tematycznych oraz autorskiego cyklicznego projektu SMMP „Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania” skierowanego do uczniów szkół podstawowych i promującego ruch rowerowy i ekologię.



Spotkania z seniorami nakierowane były na poprawę świadomości starszych osób w zakresie bezpieczeństwa i przeciwdziałanie sytuacjom związanym z kradzieżami, np. metodą „na wnuczka”, czy działaniem kieszonkowców.

Działania prewencyjne przyczyniają się do redukcji niewiedzy w zakresie prawa, informują o kompetencjach organów, procedurach i konsekwencjach karnych, a także wskazują możliwości oraz sposoby poprawy poczucia bezpieczeństwa i spokoju społeczności lokalnej.

8. Współpraca z Policją



Współpraca obu służb na rzecz bezpieczeństwa i spokoju mieszkańców miasta prowadzona jest na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu. Polega na podejmowaniu roboczych kontaktów, wymianie informacji o różnego rodzaju zagrożeniach,

wzajemnym wsparciu w działaniach oraz wspólnym pełnieniu służb patrolowych.

Największa ilość wspólnych służb strażników z policjantami odbyła się w ramach patroli „Centrum”, prowadzonych w rejonie Starego Miasta. Zrealizowano 276 patroli, w których uczestniczyło 409 strażników. Patrole posiadają walor oddziaływania prewencyjnego, a w sytuacjach koniecznych podejmowane są środki dyscyplinujące. Pozostałe działania realizowane były podczas wspólnych służb z policjantami z komisariatów dzielnicowych (75 patroli) oraz z Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji (50 patroli), między innymi podczas działań na ulicy Koszalińskiej w okresie funkcjonowania kąpieliska w Strzeszynie oraz w rejonie Starego Miasta podjętych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w ruchu drogowym.

Obok wyżej wymienionych działań strażnicy uczestniczyli z policjantami w akcjach informacyjnych, działaniach prewencyjnych, pracach komisji bezpieczeństwa, wizjach lokalnych, realizacji programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” oraz zabezpieczaniu imprez masowych i uroczystości odbywających się na terenie miasta.

VI. Porządek w ruchu drogowym

Działania prewencyjne na rzecz porządku w ruchu drogowym prowadzone są na podstawie analizy zgłoszeń i częstotliwości występowania zdarzeń w danym miejscu. Ilość przyjętych zgłoszeń na stanowisku Dyżurnego Straży Miejskiej Miasta Poznania, dotyczących wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji (26.485), w tym w przeważającej liczbie dotyczących nieprawidłowego parkowania, determinowała zakres podejmowanych interwencji. Działania w ramach jednego zgłoszenia często prowadzone były wobec wielu kierujących do czasu wyeliminowania zjawiska

nieprawidłowego parkowania w danym rejonie. W celu zwiększenia skuteczności oraz optymalizacji czasu podejmowanych zgłoszeń wprowadzono możliwość wystawiania wezwań przy pomocy aplikacji mobilnej. Spowodowało to spadek ilości stosowanych urządzeń blokujących (11.958, w porównaniu do 16.056 w 2015 roku), na rzecz wezwań (22.885), które procedowane są przez Referat Drogowy. Ogółem podjęte działania dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji zakończone zostały nałożeniem 23.321 grzywnien w drodze mandatów karnych, skierowaniem 1.050 wniosków do sądu oraz zastosowaniem 9.214 pouczeń.



Reorganizacja ruchu w centrum miasta i wytyczenie nowych ścieżek rowerowych spowodowały konieczność podjęcia działań informacyjnych i prewencyjnych. Najszerze działania podjęto w rejonie ronda Kaponiera, gdzie w miejsce wyznaczonego na czas remontu przejścia dla pieszych poprowadzono ścieżkę rowerową, a pieszy ruch skierowany został do przejścia podziemnego. Czynności strażników skoncentrowały się na informowaniu o obowiązującej organizacji ruchu na rondzie oraz przekazywaniu przechodniom i rowerzystom ulotek i odblasków. Ogółem podjęte na terenie miasta działania represyjne skutkowały ukaraniem 1.288 oraz pouczeniem 331 osób pieszych. Wobec rowerzystów zastosowano 199 postępowań mandatowych oraz 61 pouczeń.

Na podstawie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym strażnicy wystawili 1.031 dyspozycji usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu, w tym 374 dyspozycje na odcinkach dróg objętych znakami zakazu zatrzymywania się lub postoju wraz z tabliczką wskazującą, że pozostawiony pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela, 365 za naruszenie zakazu postoju w miejscach utrudniających wjazd lub wyjazd, 256 z miejsc zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych, 22 za naruszenie zakazu zatrzymania pojazdu na przejeździe tramwajowym, 9 ze skrzyżowań oraz 5 z miejsc utrudniających dostęp do innych prawidłowo zaparkowanych pojazdów.



VII. Czystość i ochrona środowiska

Reorganizacja strukturalna pozwoliła na zintensyfikowanie działań kontrolnych i prewencyjnych na rzecz czystości miasta, stanu sanitarno-porządkowego oraz ochrony środowiska poprzez ścisłe współdziałanie strażników rejonowych i Eko-patrolu. Działalność informacyjna prowadzona była zarówno przez Zespół Profilaktyki, jak również przez strażników rejonowych w czasie spotkań i festynów. Podczas podejmowanych interwencji korzystano ze wsparcia właściwych instytucji bądź organizacji, przede wszystkim Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania, Wydziału Gospodarki Nieruchomościami UMP, Wydziału Gospodarki Komunalnej UMP, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP, Państwowej Straży Pożarnej, Zarządu Zieleni Miejskiej, Zakładu Lasów Poznańskich i Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Specjalizacja strażników skutkuje podejmowaniem większości interwencji z zakresu ochrony środowiska przez Eko-patrol wchodzący w skład Referatu Interwencyjnego.

W ramach realizowanych codziennych zadań i interwencji strażnicy osiągnęli poniższe efekty:

- ujawnili i spowodowali usunięcie 833 nielegalnych wysypisk odpadów, doprowadzając do likwidacji 108 przez sprawców (spośród których 12 zostało ujawnionych w trakcie pozbywania się odpadów), a w sprawie pozostałych wnioskuje o usunięcie do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania lub innych podmiotów,
- podjęli 676 interwencji w zakresie kontroli spalania w domowych instalacjach grzewczych bądź palenia ognisk, z czego 192 zakończyły się zastosowaniem środków prawnych,
- zrealizowali 14 interwencji w sprawie nielegalnego wycinania drzew, powiadamiając jednocześnie Wydział Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- przekazali 346 spraw do Zarządu Zieleni Miejskiej,
- podjęli 2.172 działania wobec niszczących roślinność, zakończone 1.911 postępowaniami mandatowymi, skierowaniem 29 wniosków o ukaranie do sądu oraz zastosowaniem 232 pouczeń,
- potwierdzili 11 interwencji dotyczących zanieczyszczeń cieków wodnych i akwenów. Najczęściej zabrudzeniu ulegała rzeczka Główna. Nieczystości neutralizowały na miejscu jednostki Państwowej Straży Pożarnej, a sprawy przekazywano Wydziałowi Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- doprowadzili do usunięcia 652 pojazdów, których stan wizualny i techniczny wskazywał na to, że nie są używane. Z tej liczby 95 pojazdów usunęli na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostałe 557 usunięto w wyniku czynności prowadzonych wobec ich właścicieli,
- skontrolowali 115 razy place budów i tereny do nich przylegające pod kątem czystości ulic oraz stosowania zabezpieczeń przeciwko roznoszeniu nieczystości i odpadów z terenów inwestycji. Stwierdzone nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 62 grzywien na osoby odpowiedzialne lub kierowników budów,



- skontrolowali 2.217 nieruchomości pod kątem obowiązku dokonania deratyzacji poprzez wyłożenie preparatów służących do zwalczania gryzoni. Sprawdzili 1.102 posesje spółdzielcze, 633 prywatne, 336 administrowanych przez Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, 90 użytku publicznego oraz 56 innych. Ujawnili 73 nieprawidłowości (najwięcej dotyczyło posesji prywatnych – 59). Wobec odpowiedzialnych podmiotów zastosowali 43 postępowania mandatowe oraz 35 pouczeń,
- sprawdzili 89 razy zaccipowanie psów w celu ustalenia właściciela zwierzęcia,
- zastosowali 112 postępowań mandatowych wobec właścicieli psów nieprzestrzegających obowiązku sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzęta oraz 436 za nieprzestrzeganie obowiązku zachowania środków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierzęcia,
- do Schroniska dla Zwierząt przekazali 488 bezdomnych psów, 143 koty oraz sporadycznie inne zwierzęta (króliki, zające, świnkę morską),
- do Ptasiego Azylu przekazali 442 razy chore lub ranne ptaki i pisklęta,
- służba dyżurna przyjęła od mieszkańców miasta 421 zgłoszenia o pojawieniu się dzików w terenie zurbanizowanym. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 50 interwencji. W tych przypadkach powiadomiono Centrum Zarządzania Kryzysowego o konieczności podjęcia dalszych działań związanych z usunięciem zwierząt,
- dyżurni przyjęli również 109 zgłoszeń dotyczących bytowania lisów. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 18 interwencji. Czynności związane z usunięciem zwierząt ze zurbanizowanego terenu miasta realizowało Centrum Zarządzania Kryzysowego.

W ramach codziennych służb systematycznym kontrolom poddawane były tereny rekreacyjne zagrożone zaśmiecaniem, place zabaw oraz strzeżone i dzikie kąpieliska. Stwierdzane uwagi były przekazywane na bieżąco administratorom, którzy doprowadzali miejsca i obiekty do właściwego stanu.

Kontrole posesji w zakresie posiadanej dokumentacji dotyczącej wywozu nieczystości ciekłych przeprowadzono 490 razy. Sprawdzano zawarte umowy i opłacane rachunki. Systematyczne kontrole ujawniły 261 nieprawidłowości, co skutkowało nałożeniem 227 mandatów karnych i zastosowaniem 34 pouczeń. Podejmowane działania dyscyplinują właścicieli nieruchomości i przyczyniają się do minimalizowania ilości ujawnianych nieprawidłowości.

VIII. Handel i usługi

W trakcie przeprowadzonych 718 kontroli targowisk strażnicy najczęściej stwierdzali wykroczenia w zakresie używania wag bądź odważników z nieaktualną legalizacją przez sprzedających, na których nałożyli 58 mandatów karnych oraz zastosowali 4 pouczenia.

Podejmowane działania poza targowiskami doprowadziły do ujawnienia szeregu innych wykroczeń popełnianych przez handlujących. Za prowadzenie działalności w miejscach zabronionych strażnicy ukarali mandatami 266 osób i pouczyli 59; na nieposiadających wymaganego zezwolenia na sprzedaż nałożyli 44 mandaty karne i zastosowali 9 pouczeń; za używanie urządzeń wagowych niezgodnych z wymogami ukarali 43 osoby i 2 pouczyli. Tak duża liczba osób ukaranych za handel poza targowiskami wynika z nasilenia sezonowej sprzedaży owoców miękkich w miejscach o dużym natężeniu ruchu pieszego.



Kontrole punktów handlu detalicznego, mające na celu sprawdzanie czy przestrzegany jest obowiązek umieszczania informacji o zakazie sprzedaży alkoholu i papierosów osobom niepełnoletnim oraz obowiązek umieszczania ostrzeżeń o szkodliwym działaniu alkoholu, doprowadziły do ukarania 47 i pouczenia 12 osób, które nie uwidoczniły takich informacji.

Strażnicy miejscy przeprowadzili również 3.526 kontroli taksówek osobowych świadczących usługi na terenie miasta. Sprawdzali, czy respektowane są przepisy zawarte w uchwale Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem taksówkami na terenie miasta Poznania. Podczas podjętych działań ujawnili 248 nieprawidłowości dotyczących oznaczenia pojazdów. Największa liczba stwierdzonych nieprawidłowości dotyczyła nieoznakowania pojazdu naklejką z QR-kodem. Wszyscy przedsiębiorcy wykonujący transport drogowy w zakresie przewozu osób taksówką z dniem 1 stycznia 2016 roku zobowiązani zostali do jej umieszczenia na szybie pojazdu. Na nieposiadających takiego oznakowania strażnicy nałożyli 161 mandatów karnych, zastosowali 51 pouczeń oraz skierowali 9 wniosków do sądu o ukaranie.

Strażnicy skontrolowali także 40 punktów skupu złomu, w tym 3 na wniosek Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania. Sprawdzeniu podlegała prowadzona dokumentacja, posiadane zezwolenia, stosowanie wymaganych przepisami urządzeń wagowych oraz asortyment przyjętego towaru, ze szczególnym uwzględnieniem elementów

infrastruktury technicznej miasta, mogących pochodzić z kradzieży, a także sprzętu gospodarstwa domowego i elektronicznego skupowanego bez posiadania zezwolenia na tego rodzaju działalność. W wyniku przeprowadzonych kontroli strażnicy nałożyli 3 mandaty karne za brak właściwego wpisu dotyczącego działalności gospodarczej, 2 za używanie wag i odważników z nieaktualną legalizacją oraz 1 za składowanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego łącznie z innymi odpadami. O stwierdzonych nieprawidłowościach informowali WOŚ UMP.

IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta

Dla zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w mieście strażnicy prowadzili systematyczne kontrole eliminujące niedopełnienie obowiązku umieszczenia w odpowiednim miejscu albo utrzymania w należytym stanie tabliczki z numerem porządkowym nieruchomości, a także nieprawidłowości dotyczące oświetlenia ulic, osiedli, placów i parków.

Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym skontrolowali na 11.025 posesjach (10.142 prywatnych, 266 będących w zarządzie miasta, 484 spółdzielczych, 52 użytku publicznego oraz 81 innych), stwierdzając łącznie 128 nieprawidłowości. Wobec winnych zaniedbań zastosowali 59 pouczeń, nałożyli 63 mandaty karne oraz skierowali 6 wniosków o ukaranie do sądu. W wyniku podjętych interwencji w zdecydowanej większości uchybienia usunięto.



Sprawność oświetlenia ulic, osiedli, parków i placów kontrolowana była w trakcie codziennych służb patrolowych. Stwierdzone usterki przekazywane były podmiotom odpowiedzialnym za usunięcie uchybień.

X. Jubileusz 25-lecia Straży Miejskiej Miasta Poznania

Do najważniejszych dla jednostki wydarzeń w 2016 roku należy jubileusz jej utworzenia. Obchody 25-lecia Straży Miejskiej Miasta Poznania zostały objęte patronatem honorowym przez Prezydenta Miasta Poznania Pana Jacka Jaśkowiaka i zainaugurowane uroczystą akademią na terenie Maltańskiego Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnego. Punktem szczególnym spotkania była uroczystość wręczenia odznaczeń państwowych



9 pracownikom SMMP. Podczas uroczystości zostały wręczone Złote, Srebrne i Brązowe Medale Za Długoletnią Służbę. W dalszej kolejności jubileuszowych wydarzeń współorganizowano sympozjum naukowe poświęcone roli straży miejskich i gminnych w Polsce, zaprezentowano wystawę fotograficzną pod tytułem „25 lat straży w obiektywie” oraz przeprowadzono szereg spotkań z mieszkańcami prezentując jednostkę jako bliższą mieszkańcom, zawsze stojącą na straży prawa i poszanowania porządku publicznego.

XI. Współpraca z mediami

Oprócz systematycznych działań na rzecz ocieplenia wizerunku miały miejsce wydarzenia spektakularne, które ogólnokrajowe media prezentowały strażnika miejskiego



jako osobę pomagającą bezdomnym, dbającą o bezpieczeństwo dzieci czy działającą na rzecz ochrony środowiska naturalnego. SMMP utrzymywała również stały kontakt z mediami poprzez przekazywanie do nich informacji o działaniach strażników, jak również udostępnianie serwera ftp dla dziennikarzy, pobierających duży transfer danych w postaci filmów oraz zdjęć. Kanałem komunikacji, który ma nieograniczony zasięg i pozwala na szybką informację, jest fanpage SMMP na Facebooku. Informacja o działaniach i inicjatywach strażników przekazywana była również w trakcie konferencji tematycznych oraz briefingu.

XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania

W systemie zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania w oparciu o normę ISO 9001:2009 funkcjonowały następujące procesy i podprocesy:

I. Działania na rzecz ochrony porządku publicznego - SM/PS-01

1. Postępowanie mandatowe - SM/PS-01/PR-01.
2. Blokowanie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-02.
3. Wnioski do sądu - SM/PS-01/PR-03.
4. Usuwanie pojazdów - SM/PS-01/PR-04.

II. Zapewnianie zdolności SMMP do sprawnego wykonywania zadań - SM/PS-02

1. Kurs podstawowy dla strażników gminnych (miejskich) - SM/PS-02/PR-01.
2. Szkolenia doskonalące - SM/PS-02/PR-2.
3. Rozliczanie mandatów karnych - SM/PS-02/PR-03.

Przeprowadzony audyt nadzoru wykazał, że system funkcjonuje prawidłowo.



XIII. Tabela porównawcza 2016 i 2015 rok

l.p.	Rodzaj zadania	2016 rok	2015 rok
1.	średni stan etatowy	311,6	298,5
2.	liczba zgłoszeń przyjętych przez dyżurnych	51.878	50.568
3.	liczba osób wylegitymowanych	51.608	40.625
4.	liczba osób ukaranych mandatem karnym z czego:	33.078	27.217
	– w komunikacji	23.321	22.482
	– pozostałe	9.757	4.735
5.	kwota nałożonych mandatów	3.042.760 zł.	2.983.470 zł.
6.	liczba sporządzonych wniosków do sądu	1.223	2.686
7.	liczba ujętych sprawców przestępstw	17	23
8.	liczba osób przekazanych do wytrzeźwienia	1.660	928
9.	liczba usuniętych wraków samochodowych, w tym na podstawie art. 50a Prawa o ruchu drogowym	652 95	661 169
10.	liczba zaleceń porządkowych przekazanych instytucjom komunalnym i innym jednostkom	9.803	11.313
11.	liczba pojazdów unieruchomionych przez urządzenia blokujące	11.958	16.056
12.	liczba zlikwidowanych nielegalnych miejsc gromadzenia odpadów	833	720
13.	liczba podjętych kontroli / interwencji dotyczących spalania odpadów	676	536
14.	liczba psów i kotów przekazanych do Schroniska dla zwierząt	631	712
15.	liczba ptaków przewiezionych do Ptasiego Azylu	442	51
16.	liczba zabezpieczonych imprez, zgromadzeń, festynów	377	402
17.	liczba zdarzeń zaobserwowanych przez operatorów monitoringu	8.435	7.422

