



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Poznaniu**

za 2018 rok

I INFORMACJE WSTĘPNE	4
1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
POMOC SPOŁECZNA	6
II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	7
1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej	7
2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom	9
3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców	12
(Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogram 2018, Pomoc dla uchodźców, Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Pomoc rodzinom poszkodowanym w katastrofie budowlanej)	
4. Realizacja pracy socjalnej	15
(Kontrakt socjalny, Realizacja metodycznej pracy socjalnej)	
III. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży)	16
1. Asystentura rodzin	16
2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR	17
(Projekt „Poradnictwo Specjalistyczne i Terapia”, Poradnictwo specjalistyczne prawne, Mediacje rodzinne, Projekt „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępcza na terenie MOF Poznania”(ZIT), Przeciwdziałanie problemowi przemocy)	
3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	21
(Projekt „Akademia Lidera Klasowego”, Program „Wolontariat z MOPR w poznańskich rodzinach”)	
4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci	22
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu pozostawania bez pracy i bezdomności)	24
1. Działania podejmowane przez MOPR	24
(Organizowanie pomocy osobom bezdomnym)	
2. Programy i projekty realizowane przez MOPR	26
(Projekt „FENIKS”, Współpraca z Centrami Integracji Społecznej, Organizowanie prac społecznie użytecznych, Współpraca ze spółdzielnią socjalną „Poznanianka”, Mobilny punkt pomocy medycznej, Monitorowanie koczowisk osób bezdomnych, Sporządzanie i weryfikacja listy miejsc przebywania osób bezdomnych)	
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)	31

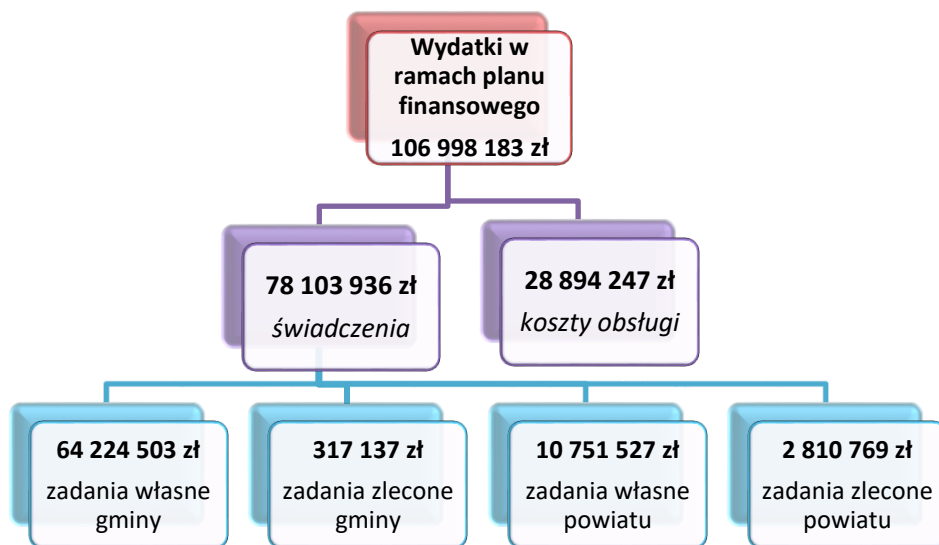
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	31
<i>(Domy pomocy społecznej, Organizowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych, Program „Klucz”)</i>	
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	38
<i>(Projekt „Usługi Społeczne Dla Mieszkańców Poznania”, Kierowanie do projektu realizowanego przez WIFOON, Cykl spotkań - samotność poznańskiego seniora)</i>	
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	39
<i>(Pisanka w muzeum, Festyn różnorodności, Ogrodowy zakątek sąsiedzki, Opowieści na rowerze, Dom sąsiedzki, Przechadzka sąsiedzka, Artystyczne spotkania sąsiedzkie, Święto ziół, Ogródek kwiatowy, Akcja proekologiczna., Wiosenne porządki i sprząkanie świata, Choinka w muzeum, Zostań św. Mikołajem, Mały uniwersytet osiedlowy)</i>	
VII DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM.....	45
<i>(Szlachetna Paczka, Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej, II Światowy Dzień Ubogich)</i>	
VIII POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	46
PIECZA ZASTĘPCZA	50
IX. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	51
<i>(Instytucjonalna opieka nad dzieckiem, Program „Dobry Start”)</i>	
X. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	56
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	58
XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	59
<i>(Program „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia Klubowe w WTZ”)</i>	
ORGANIZACJA	61
XII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	64
1. Współpraca ze środkami masowego przekazu	64
2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	64
3. Wykształcenie pracowników.....	65
4. Szkolenia pracowników	66
XIII. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR.....	66
1. Audyty wewnętrzne w MOPR	66
2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR.....	66

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2018 ROKU WYNIOSŁY 116 384 430 zł, z tego:

- 1) wydatki w ramach planu finansowego – 106 998 183 zł,
- 2) wydatki poza planem finansowym – rehabilitacja społeczna, program „Aktywny Samorząd”, dotacja celowa „Asystent rodziny” oraz kluby WTZ – 9 386 247 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego oraz poza planem) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

60 539 098 zł	•USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
15 214 092 zł	•USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
1 014 923 zł	•USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI
925 526 zł	•USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
410 297 zł	•USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

W 2018 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

- świadczeń pomocy społecznej – 13 095 rodzinom (21 132 osobom),
- przeciwdziałania alkoholizmowi – 695 osobom,
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – 1 901 osobom,
- pieczy zastępczej – 662 dzieciom w rodzinach zastępczych oraz 286 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych i instytucjonalnych form opieki.

POMOC SPOŁECZNA

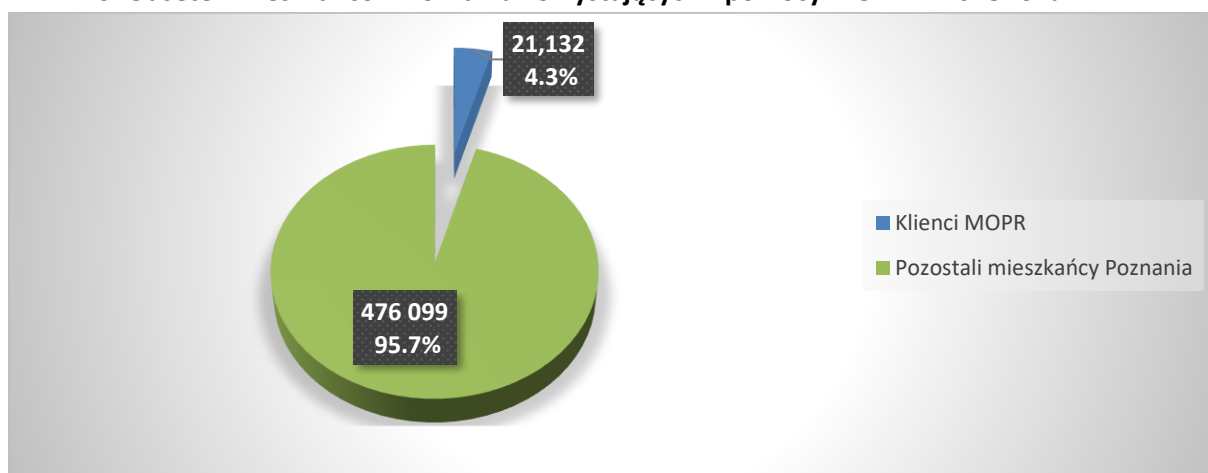
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci

II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

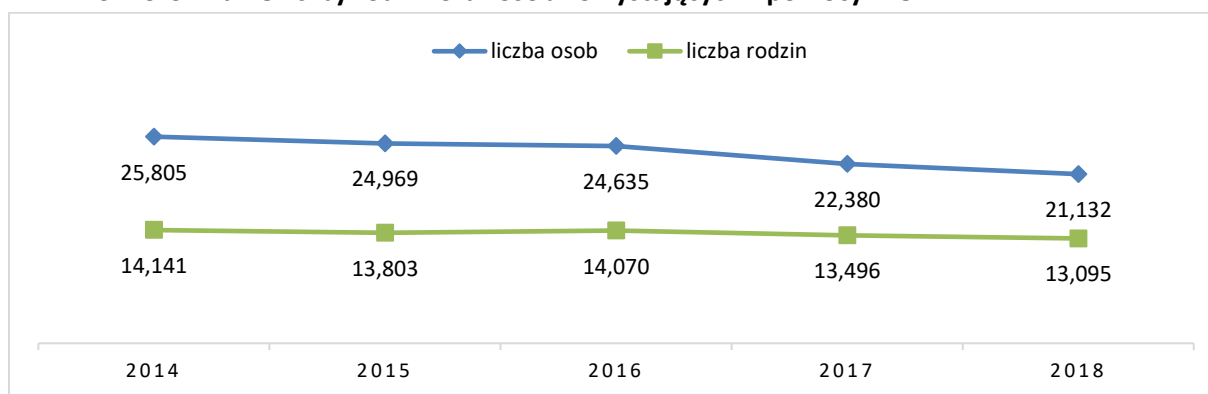
W 2018 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało **21 132 osób** z 13 095 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2018 roku



Dokonując porównania danych za 2017 i 2018 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zmniejszyła się o 401 rodziny, tj. ok. 3%, natomiast liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 1 248 osób. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania zmniejszył się o 0,2%.

WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

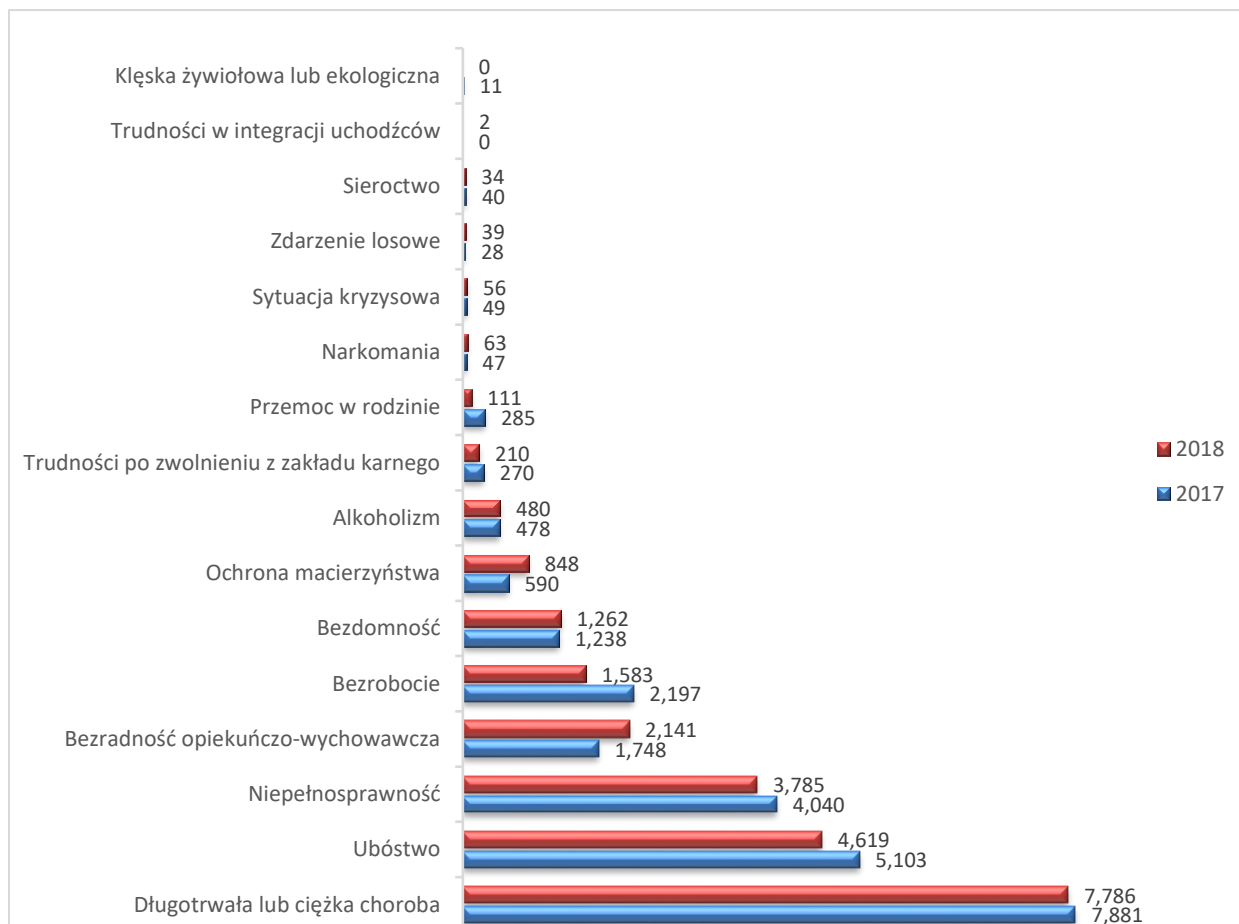


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były cztery przesłanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2018 roku, stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 7 786 rodzin, tj. ok. 59% ogółu rodzin. Kolejną dużą grupę stanowiły: rodziny osób dotkniętych ubóstwem – 4 619 rodzin, tj. ok. 35% ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami - 3 785 rodzin, tj. ok. 29% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezrobociem – 1 583, tj. 12% ogółu rodzin.

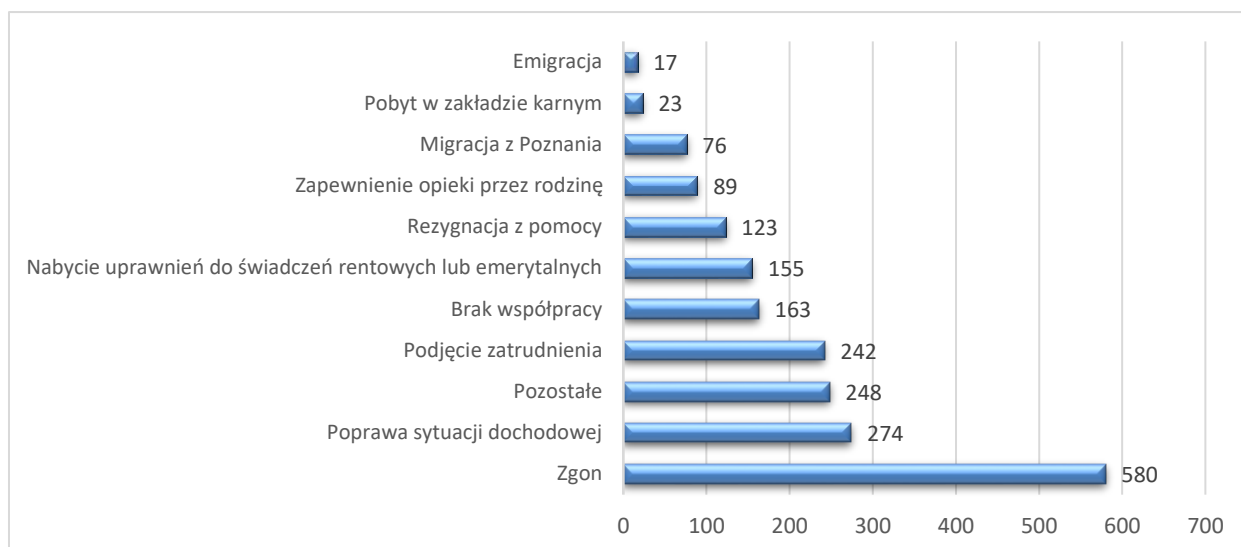
WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2017 roku oraz w 2018 roku



Wśród rodzin klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka w poszczególnych miesiącach w 2018 roku (średnio 7 991 środowisk), **ok. 3% stanowiły nowe rodziny**, czyli takie, które nie figurowały w rejestrach klientów od 01.01.2017 roku. Średnio w miesiącu przybywało ok. 227 środowisk.

Wśród 1 990 rodzin, które w 2018 roku opuściły system pomocy społecznej (jako podstawę kwalifikacji przyjęto nie korzystanie z pomocy przez sześć kolejnych miesięcy) ok. 22% stanowiły rodziny, których ogólna sytuacja materialna uległa poprawie, a 12% rodziny, których członkowie podjęli zatrudnienie. W odniesieniu do 29% rodzin, które odeszły z systemu powodem był zgon klienta.

WYKRES: Powody zaprzestania korzystania ze wsparcia ze strony Ośrodka według liczby rodzin w 2018 roku



W porównaniu z 2017 rokiem więcej środowisk rezygnowało z pomocy z powodu odmowy współpracy – w 2017 roku grupę tę stanowiło 2,6%, a w 2018 roku ok. 8% środowisk.

2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- do 30 września 2018 roku:
 - dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł,
 - dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 514 zł na osobę w rodzinie,
- od 1 października 2018 roku:
 - dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
 - dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 528 zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 792 826 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2018 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **76 osób**, na co wydatkowano 683 519 zł.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2018 roku

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	76	25 316	683 519	76	102
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną	2	X	X	X	X	X
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	2	20	28 868	X	X
w tym:	4	2	20	28 868	X	X
- zasiłki w formie pieniężnej	4	2	20	28 868	X	X
- w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	16	228	80 439	X	X

*) zakres danych zgodny ze sprawozdaniem MRPiPS dział 2A

**) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

W 2018 roku usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

W 2018 roku wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 16 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 80 439 zł.

Dodatkowo w 2018 roku wypłacono również pomoc w formie zasiłku pieniężnego dwóm cudzoziemcom. Przyznano w sumie 20 świadczeń, a ich łączna kwota wyniosła 28 868 zł.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2014-2018


WYKRES: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy w 2018 roku ^{*)}

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM ^{**)}	14 404	X^{***)}	60 429 768	12 207	20 020
ZASIŁKI STAŁE ¹⁾	1 883	17 561	9 058 617	1 867	2 183
ZASIŁKI OKRESOWE ²⁾	4 471	22 350	6 765 774	4 437	7 983
SCHRONIENIE	316	28 472	882 708	316	350
POSIŁEK ³⁾	3 150	676 957	5 073 496	2 188	5 897
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	2 337	538 713	3 519 917	1 411	4 994
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁴⁾	3 596	1 244 946	23 536 857	3 299	4 101
w tym: specjalistyczne	64	16 685	450 495	64	178
ZASIŁEK CELOWY NA POKRYCIE WYDATKÓW NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE OSOBOM NIEMAJĄCYM DOCHODU I MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ŚWIADCZEŃ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU NFZ	0	0	0	0	0
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO ⁵⁾	41	61	581 784	39	98
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	176	252	3 839	172	176
SPRAWIENIE POGRZEBU	133	133	337 707	133	133
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁶⁾	6 724	X	14 188 986	6 627	11 456
w tym: zasiłki specjalne celowe	2 192	6 249	2 070 566	2 180	3 523
POMOC NA EKONOMICZNE USAMODZIELNIENIE	0	X	0	0	0

*) zakres danych zgodnych ze sprawozdaniem MRPIPS dział 2B

**) w wierszu razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

***) brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 9 058 617 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 6 416 434 zł dotacja na zasiłki okresowe

3) w tym: 1 797 137 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”,

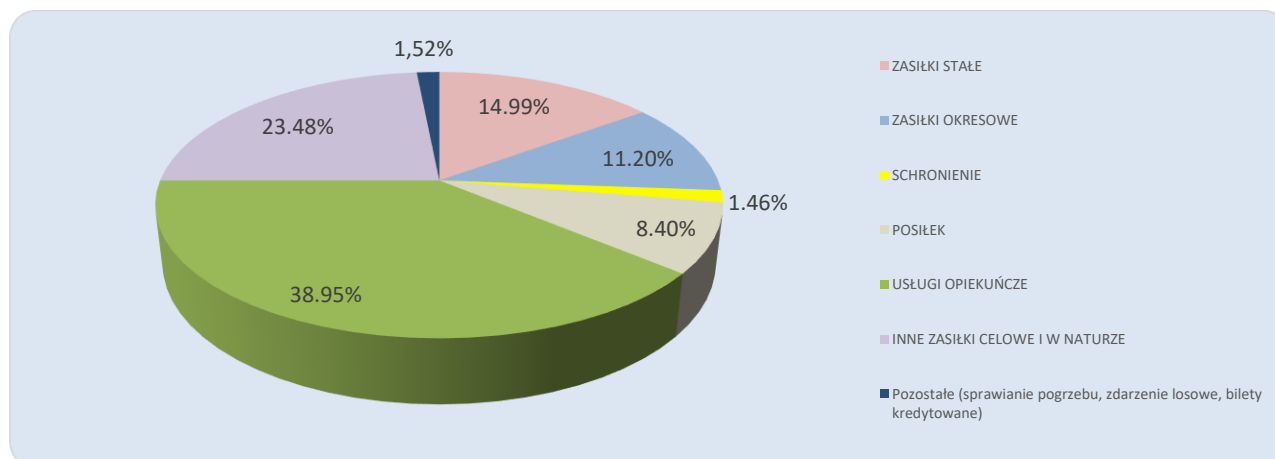
4) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

5) w tym: 438 000 zł dotacja na „Pomoc na rzecz osób poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu i zaważenia budynku mieszkalnego położonego przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 323 w Poznaniu”

6) w tym: 5 167 151 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” oraz 338 605 zł w ramach wkładu własnego w projekcie „Feniks”

Koszt zadań własnych gminy realizowanych przez MOPR w 2018 roku wyniósł ogółem **60 429 768 zł**.

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2018 roku



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swym środowisku zamieszkania.

W 2018 roku tą formą pomocy objęto **3 596 osób**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej
- Polski Czerwony Krzyż

Zlecanie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

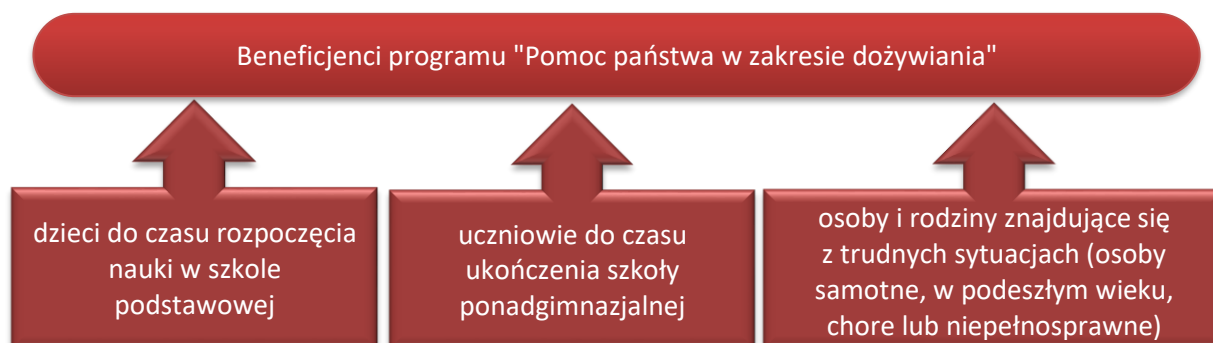
Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z pomocy w formie zasiłków okresowych w 2018 roku skorzystało **4 471 osób**, na co wydatkowano kwotę **6 765 774 zł**. Natomiast w 2017 roku pomocą w tej formie objęto 4 974 osoby na kwotę 8 080 161 zł. Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 10 %) oraz spadek wydatkowanych środków (o ok. 16 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 349 340 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 6 416 434 zł.

Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2018 roku objęto **1 883 osoby**, wydatkując na ten cel **9 058 617 zł**, natomiast w 2017 roku zasiłki stałe otrzymało 1 898 osób, na co wydatkowano 8 912 016 zł. Zwiększenie wydatkowanej kwoty związane jest ze wzrostem wysokości świadczenia z tytułu zmiany kryteriów dochodowych uprawniających do pomocy. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 oraz uchwałą nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

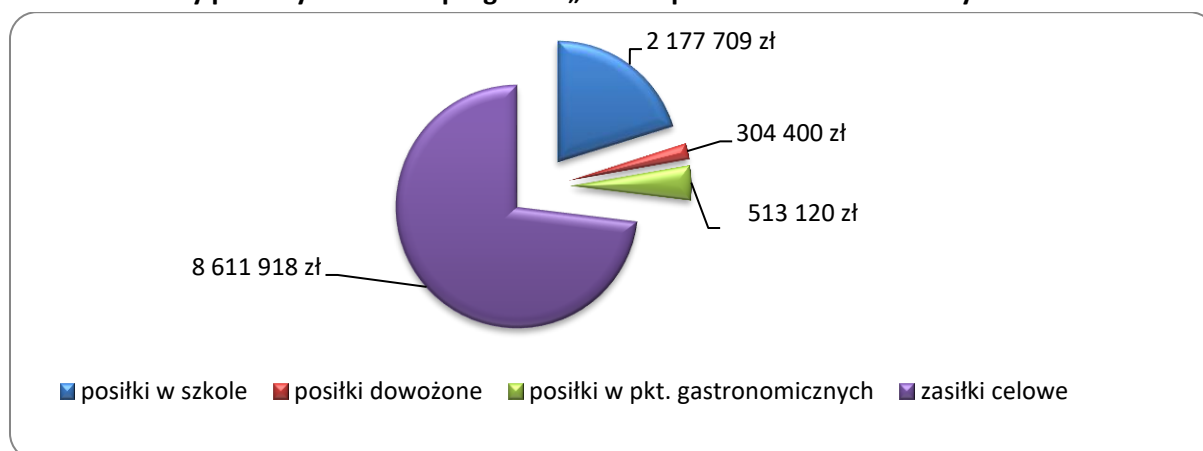


Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr XVI/175/VII/2015 Rady Miasta Poznania z 8 września 2015 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2018 roku z programu skorzystało łącznie **10 508 osób**, w tym 4 343 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 11 607 147 zł**, w tym:

- 4 642 859 zł ze środków własnych gminy,
- 6 964 288 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018 roku



Zgodnie z założeniami Programu strategicznym celem udzielania pomocy żywieniowej jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Program ma także na celu:

- poprawę poziomu życia rodzin o niskich dochodach,
- poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży,
- kształtowanie właściwych nawyków żywieniowych.

Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 - PODPROGRAM 2018

Cel: zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie sierpień 2018 r. – listopad 2018 r.

Realizator: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Partner: Caritas we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Efekt: udzielenie wsparcia w formie żywności **1 622 osobom**, poprzez wydanie 719 skierowań.

POMOC DLA UCHODźCÓW

W 2018 r. z pomocy MOPR w procesie integracji skorzystała 1 osoba posiadająca status uchodźcy. Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 9 828 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 163 zł.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

W 2018 r. prowadzono 3 392 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone
- osoby posiadające obywatelstwo polskie
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2004 nr 210 poz. 2135 ze zmianami) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 22 listopada 2007 r. Or.I–OG/0113-878/2007 r. do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

POMOC RODZINOM POSZKODOWANYCH W WYNIKU KATASTROFY BUDOWLANEJ

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresat: rodziny poszkodowane w wyniku wybuchu gazu i zawalenia budynku mieszkalnego położonego przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 323 w Poznaniu.

Partnerzy:

- Centrum Zarządzania Kryzysowego
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej
- Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych
- Biuro Spraw Lokalowych
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
- Caritas Archidiecezji Poznańskiej
- Parafia pw. Świętej Trójcy w Poznaniu, ul.28 Czerwca 1956 r. 328
- Szkoła Podstawowa nr 84 w Poznaniu, ul. Św. Szczepana 3
- Społeczna Waldorfska Szkoła Podstawowa w Poznaniu, ul. Łozowa 77

Sponsorzy:

Kuchnie ZAJC, IKEA Retail Sp. z o.o. Amica S.A. Wronki, Pepco Poland Sp. z o. o., Caarrefour Polska, Fawor Spółdzielnia Piekarsko-Ciastkarska, Selgros-Transgourmet Polska Sp. z o.o., Piórex S.A. Swarzędz, Auchan Polska Sp. z o.o., Castorama Polska Sp. z o.o., York.pl, C.H. Poznań, Meble VOX Sp. z o.o., Pati i Maks, Netto Sp. z o.o., Kompania Piwowarska, Centrum Zarządzania Kryzysowego, Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, Biuro Spraw Lokalowych, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Parafia pw. Świętej Trójcy w Poznaniu, ul.28 Czerwca 1956 r. 328, Szkoła Podstawowa nr 84 w Poznaniu, ul. Św. Szczepana 3, Społeczna Waldorfska Szkoła Podstawowa w Poznaniu, ul. Łozowa 77.

Działania:

- działania interwencyjne pracowników MOPR na miejscu zdarzenia,
- zorganizowanie niezbędnej pomocy w miejscu tymczasowego zakwaterowania,
- zapewnienie wsparcia psychologicznego i medycznego,
- objęcie każdej rodziny pomocą pracownika socjalnego, który towarzyszył w załatwieniu niezbędnych spraw urzędowych, lokalowych, pośredniczył w kontaktach z mediami, sponsorami itd.

Osiągnięte efekty:

- 16 rodzin otrzymało wsparcie finansowe z tytułu zdarzenia losowego na zaspokojenie podstawowych potrzeb w łącznej wysokości: 77 986 zł,
- 10 rodzin otrzymało nowe mieszkania,
- 12 rodzinom została przyznana pomoc w formie zasiłków celowych przeznaczonych na pokrycie kosztów adaptacji i wyposażenia lokali w łącznej wysokości 470 000 zł (tj. na rodzinę od 30 000 zł do 40 000 zł),
- 16 rodzin otrzymało wsparcie od sponsorów w formie rzeczowej m.in. sprzęt AGD, meble, kołdry, poduszki, środki czystości, środki higieny osobistej, żywność, zabawki dla dzieci, akcesoria do sprzątnięcia oraz bony podarunkowe a także wsparcie finansowe z Caritas na łączną kwotę 240 472,44 zł,
- zapewnienie wsparcia ze strony pracownika socjalnego oraz pedagoga na etapie działań interwencyjnych bezpośrednio po zdarzeniu oraz towarzyszenie do czasu pozyskania i wyposażenia nowego mieszkania.

4. Realizacja pracy socjalnej

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2018 roku kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie i zawarto **1 521 kontraktów socjalnych** (w tym 774 w ramach realizowanego projektu „Feniks”).

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach w 2018 roku to przede wszystkim: brak pracy (422 osób), bezdomność (312 osób), ubóstwo (236 osób), długotrwała choroba i niepełnosprawność (127 osób).

REALIZACJA METODYCZNEJ PRACY SOCJALNEJ

W 2018 r. pracę socjalną zgodnie z przyjętymi „Standardami metodycznej pracy socjalnej” rejonowi pracownicy socjalni realizowali na rzecz 133 środowisk (315 osób w rodzinach), którym udzielono 1 908 porad specjalistycznych oraz 1 490 konsultacji.

W 2018 r. zakończono pracę z 73 środowiskami, z czego 25% z nich osiągnęło założone cele, 41% częściowo zrealizowano zakładany plan po czym zrezygnowało z usługi. Pozostały odsetek stanowiły środowiska, wśród których brak było efektów współpracy bądź wymagana była zmiana metod pracy.

III. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Asystentura Rodzin

W ramach Działu Wsparcia Specjalistycznego w 2018 roku realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2018 roku MOPR zatrudniał **24 asystentów rodziny** współfinansowanych ze środków budżetu państwa w ramach programu „Asystent i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018” środków własnych gminy oraz w ramach dofinansowania Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego.

Realizując zadania określone w Ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2018 roku asystenci pracowali z 348 rodzinami, w których łączna liczba osób wyniosła 1 191, w tym: 531 dorosłych i 660 dzieci. Spośród tych rodzin 208 było objętych stałym wsparciem asystenta (rodziny podpisały umowę współpracy), z czego:

- 34 rodzin pozytywnie zakończyło współpracę (osiągnięto cel),
- 38 rodziny wyłączono ze wsparcia asystenta rodziny ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę (31), brak efektów (5), zmianę metod pracy (2).

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi.

TABELA: Najczęstsze działania asystentów

Wyszczególnienie	Liczba rodzin
Działania motywujące członków rodziny	279
Rozmowa i pomoc w rozwiązywaniu problemów bieżących	278
Edukacja rodziny	276
Wsparcie w rozwiązywaniu problemów wychowawczych	243
Kontakt i współpraca ze szkołami, kuratorami, instytucjami	206
Wsparcie psychologiczne i emocjonalne w trudnych sytuacjach	199
Pomoc w zakresie załatwiania spraw urzędowych	188
Pomoc w zakresie spraw zdrowotnych	125
Mediacje rodzinne	39

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku **395 dzieci**, które pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. Jedno dziecko wróciło do domu.

2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

Cel szczegółowy: zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

Adresat: klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Działania: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 512 rodzin - liczba konsultacji: 1 490
		konsultacje pedagogiczne: - 144 rodziny - liczba konsultacji: 1 965
poradnictwo specjalistyczne	<i>indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 2 057 porad psychologicznych - 1 172 porady pedagogiczne
	<i>grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 19 porady psychologiczne - 34 porady pedagogiczne
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 1 743 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 5 działań psychologa/terapeuty - 4 działania pedagoga

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu zakończono prace z 277 środowiskami (21% - całkowita realizacja założonych celów, 65% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,
- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,
- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny.

Dzięki udzielonemu wsparciu pedagogicznemu zakończono prace z 73 środowiskami, przez wzgląd na poprawę nawyków, zwyczajów, metod wpływu na dziecko, relacji między członkami rodziny (18 rodzin - całkowita realizacja założonych celów, 30 rodzin - częściowa realizacja zakładanych celów). 19 rodzin nie osiągnęło zakładanych efektów współpracy, a w przypadku 6 rodzin konieczna była zmiana metod pracy.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2018 roku udzielono **1 770 porad**.

MEDIACJE RODZINNE

Pracownicy socjalni lub inni specjaliści MOPR na podstawie diagnozy kierują osoby/rodziny, po uzyskaniu zgody obu stron, na mediacje. Pracownicy MOPR z zachowaniem zasady bezstronności prowadzą mediacje rozumiane jako dobrowolne, poufne i niesformalizowane pozasądowe postępowanie w sprawach, w których możliwe jest zawarcie ugody, celem doprowadzenia do ugodowego załatwienia tego sporu.

Osiągnięte efekty:

- określenie kwestii spornych,
- zmniejszenie barier komunikacyjnych,
- opracowanie propozycji rozwiązań,
- zawarcie wzajemnie satysfakcjonującego porozumienia, jeśli jest taka wola stron.

Podjęto działania mediacyjne w odniesieniu do 13 środowisk, z czego 3 zakończyły się ugodą.

PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINNĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MIO POZNANIA” (ZIT)

Okres realizacji projektu: od 01-03-2017 r. do 29-02-2020 r.

Docelowe nakłady finansowe: 5 771 399 zł, w tym 5 414 399 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 357 000 zł wkład własny

Poniesione nakłady finansowe w 2018 r.: 987.017,23 zł, w tym 863.017,23 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 124 000 zł wkład własny

Cel: poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych oraz opracowaniu diagnoz i planów pomocy dla dzieci z rodzin biologicznych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2017-2020 to 692 osoby.

Realizator: jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych,

Osiągnięte efekty: 322 osoby objęte usługami w projekcie*, w tym:

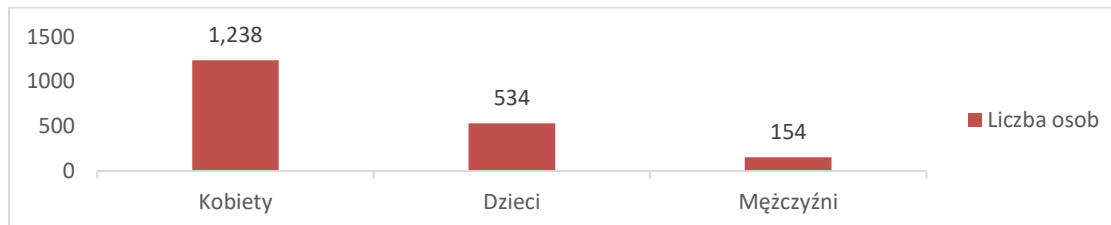
- 82 rodzin (280 osób w tych rodzinach) – usługa asystentury rodzinnej,
- 24 dzieci – diagnoza psychologiczno-pedagogiczna i plany pomocy dzieciom (w tym 13 dzieci z ww. rodzin objętych została usługą asystentury rodzinnej),
- 2 rodziny (10 osób w tych rodzinach) - usługa specjalistyczna w postaci wsparcia przez rodzinę wspierającą
- 23 dzieci z rodzin zastępczych –usługa 9 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

Specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy objęto 1 926 osób.

TABELA: Liczba osób dotknięta problemem przemocy



Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie obejmują:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie,
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- udzielanie wsparcia merytorycznego pracownikom socjalnym w zakresie organizacji spotkań grup roboczych,
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołów opiniujących.

W 2018 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście **1 496 procedur**: wszczęto 918 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 578 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

- analiza realizowanych procedur „Niebieskie Karty” pod kątem ofiar przemocy dotyczy:
 - w 250 procedurach osoby dorosłej i dziecka,
 - w 148 procedurach wyłącznie dziecka,
 - w 1 098 procedurach wyłącznie osoby dorosłej,
- wypełniono 1 167 formularze „Niebieska Karta-A”, w tym:
 - 958 przez funkcjonariuszy Policji, 133 przez pracowników socjalnych MOPR, 30 przez przedstawicieli oświaty, 30 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej, 16 przez przedstawicieli służby zdrowia,
- powołano 751 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 2 249 posiedzeń grup roboczych.

łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 972 procedury**, w tym:

- 407 – ustanie przemocy,
- 565 brak zasadności podejmowanych działań.

3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „AKADEMIA LIDERA KLASOWEGO”

Cel szczegółowy: wzrost kompetencji indywidualnych w zakresie zdrowego stylu życia

Adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

Działania: warsztaty psychospołeczne, warsztaty twórcze.

W projekcie wzięło udział 5 szkół, odbyły się 32 spotkania, w których uczestniczyło 39 dzieci.

Pracownicy Programu Wsparcia Specjalistycznego na bieżąco współpracowali z: kuratorami, policją, szkołami, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi. Współpraca polegała w szczególności na ustalaniu kierunków pracy z osobami/rodzinami oraz na wymianie doświadczeń.

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Cel programu: Wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, ul. Libelta 22, Poznań.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne.

Działania: projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze.

Osiągnięte efekty:

W 2018 r. z programu skorzystały **42 osoby** z 31 środowisk, do których skierowano **33 wolontariuszy**. Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań. Pośród seniorów i osób niepełnosprawnych objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu poprzez nawiązanie pozytywnych relacji, jak i poprawę w radzeniu sobie z czynnościami codziennego życia.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Cel szczegółowy: promowanie wzorców kreatywnego spędzania czasu wolnego

Adresat: dzieci wraz z opiekunami

Działania: spotkanie mikołajkowe, które obejmowało 50 dzieci z rodzin objętych pracą Programu Wsparcia Specjalistycznego w MOPR wraz z rodzicem/opiekunem (50 dorosłych). Spotkanie miało charakter edukacyjno-kulturalny połączony z częścią sportową, a poprowadził je animator zgodnie z przygotowanym na tę okoliczność scenariuszem (strefa artystyczna dla dzieci, program animacyjny dla dzieci z konkursami, wspólne zabawy, poczęstunek dla dorosłych i dzieci).

Realizator: Zachodniopomorski Związek Towarzystw Krzewienia Kultury Fizycznej ul. Garncarska 5, 70-377 Szczecin

Adresat: dzieci w wieku od 7 do 16 lat z rodzin z obszaru działalności Filii Nowe Miasto i Stare Miasto MOPR, w których dochód nie przekracza kwoty kryterium ustawowego

Partner: Kuratorium Oświaty, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Rola MOPR: kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie)

Działania: zorganizowanie wypoczynku letniego/ kolonii dla dzieci i młodzieży. Miejsce: Polanica Zdrój, Turnusy: pierwszy - 01.08-14.08.2018 r. i drugi - 14.08-27.08.2018 r.

Osiągnięte efekty: dzieci uczyły się koleżeństwa, tolerancji, szacunku i obcowania z drugim człowiekiem. Odkrywanie nowych miejsc, budzenie pasji, otwieranie na świat. W wypoczynku letnim uczestniczyło 15 dzieci z Filii Nowe Miasto MOPR oraz 13 dzieci z Filii Stare Miasto MOPR.

Realizator: Fundacja „Współpraca”, Al. Niepodległości 22, 65-048 Zielona Góra

Adresat: dzieci w wieku od 8 do 17 lat z rodzin z obszaru działalności Filii Nowe Miasto i Stare Miasto MOPR spełniających kryterium dochodowe, w szczególności tych zagrożonych problemem przemocy i alkoholizmu

Partner: Urząd Miasta Poznania, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Rola MOPR: kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie). W koloniach brały udział dzieci z rodzin zagrożonych problemem przemocy oraz alkoholizmu

Działania: kolonie letnie „Żyj zdrowo” z elementami profilaktyki zdrowotnej i sportowej”. Miejsce: Ośrodek Wypoczynkowy Międzynarodowe Centrum Spotkań „Zameczek” w Łagowie Lubuskim ul. Sulęcińska 9. Termin: 13-22.08.2018 r.

Osiągnięte efekty: dzieci uczyły się koleżeństwa, tolerancji, szacunku i obcowania z drugim człowiekiem. Brały udział w profilaktycznych zajęciach dotyczących m.in. przemocy i problematyki uzależnień. W ramach Filii Stare Miasto MOPR w obozie ostatecznie udział wzięło 14 dzieci, zaś z Filii Nowe Miasto MOPR uczestniczyło 11 dzieci.

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Nowe Miasto

Partnerzy: Klub Seniora

Adresat działań: dzieci i młodzież mieszkająca na Nadolniku

Działania: działania animacyjne dla dzieci i młodzieży prowadzone w okresie wakacyjnym - dwa razy w tygodniu. Zajęcia odbywały się w plenerze.

Osiągnięte efekty: wspólna integracja dzieci i młodzieży zamieszkujących w sąsiedztwie oraz organizacja czasu wolnego (dla dzieci pozbawionych tej możliwości) poprzez działania animacyjne wspólne gry i zabawy. Odbyło się łącznie 18 spotkań, w których uczestniczyło 20 osób.

Realizator: Fundacja Ewy Johansen „Talent”, ul. Głogowska 31/33, 60-702 Poznań.

Adresat: dzieci w wieku od 7 do 16 lat z rodzin z obszaru działalności Filii Stare Miasto MOPR

Partner: Urząd Miasta Poznania i Państwowa Szkoła Muzyczna II stopnia przy ul. Solnej 12, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Rola MOPR: wytypowanie chętnych dzieci, wydanie ich rodzicom formularzy zgłoszeniowych, przekazanie drogą mailową listy uczestników organizatorowi

Działania: półkolonie w Szkole Muzycznej „Dookoła Świata z Pomysłodajnią” dostępne dla dzieci i młodzieży w 11-tu tygodniowych turnusach w okresie wakacji (z zastrzeżeniem, że każde dziecko mogło skorzystać z jednego wybranego tygodniowego turnusu)

Osiągnięte efekty: aktywne spędzenie czasu wolnego umożliwiające rozwijanie zainteresowań dzieci. Udział wzięło 10 dzieci z 7 rodzin.

Realizator: Świetlica u Zmartwychwstańców przy Parafii p.w. Zmartwychwstania Pańskiego, ul. Dąbrówki 40

Adresat: dzieci i młodzież z rejonu Wildy

Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Rola MOPR: zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie parafii możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu, pomoc w odrabianiu lekcji, a także drobny posiłek

Osiągnięte efekty: poprawa jakości życia - pomoc w nauce, różne formy spędzania czasu wolnego. W zajęciach uczestniczyło 14 dzieci.

Realizator: Świetlica Socjoterapeutyczna „Płomyczek” ul. Kosińskiego 28.

Adresat: dzieci i młodzież z rejonu Wildy

Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Rola MOPR: zachęcanie dzieci klientów Filii do uczestnictwa w zajęciach świetlicy. Wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: Zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie Wildy specjalistycznych zajęć socjoterapeutycznych, możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu, pomoc w odrabianiu lekcji

Osiągnięte efekty: poprawa jakości życia - pomoc w nauce, ukazywanie różnych form spędzania czasu wolnego, posiłek. W zajęciach brało udział 15 dzieci.

Realizator: Parafialny Zespół Caritas - Parafia p.w. Maryi Królowej, Rynek Wildecki 4.

Adresat: dzieci i młodzież z dzielnicy Poznań-Wilda.

Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Rola MOPR: zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: zapewnienie bezpiecznego, radosnego i kreatywnego spędzania czasu wolnego w atmosferze akceptacji i dążenia do własnego rozwoju

Osiągnięte efekty: poprawa jakości życia - pomoc w nauce, różne formy spędzania czasu wolnego, posiłek. W zajęciach uczestniczyło 19 dzieci.

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Nowe Miasto

Adresat: młodzież - mieszkańcy osiedla Główna

Partner: Szkoła Podstawowa nr 45

Działania: we współpracy ze Szkołą Podstawową numer 45 odbyły się 2 spotkania z młodzieżą w wieku gimnazjalnym. Zostały przeprowadzone warsztaty dotyczące diagnozy – rysowanie mapy zasobów i potrzeb dzielnicy.

Osiągnięte efekty: odbyły się 2 spotkania z młodzieżą (30 osób), sporządzono 2 mapy dzielnic, przeprowadzono dyskusję z młodzieżą dotyczące dzielnicy Główna, integracja młodzieży.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresat: dzieci i młodzież z rejonu Wildy

Partner: Volkswagen Poznań Odlewnia, Amazon, Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Traugutta 42, Poznański Ośrodek Sportu i Rekreacji - Poznań Chwiątka

Rola MOPR: przygotowanie spotkania świątecznego dla dzieci i młodzieży w tym: zapewnienie opieki nad dziećmi i towarzyszącymi wydarzeniu atrakcji, zapewnienie poczęstunku, przygotowanie wystroju sali i ostatecznie podsumowanie wydarzenia.

Działania: spotkanie świąteczne „W Krainie Świętego Mikołaja” - 12.12.2018 r. Zapewnienie w świątecznym nastroju bezpiecznego, radosnego i kreatywnego spędzenia wolnego czasu dzieciom z dzielnicy Wilda. W ramach przedsięwzięcia uczestnicy doskonalili jazdę na łyżwach połączoną z poczęstunkiem oraz zabawami świątecznymi i teatrykiem dla dzieci

Osiągnięte efekty: nabycie umiejętności aktywnego spędzania czasu wolnego, aktywizacja i integracja dzieci w środowisku lokalnym, rozwijanie partnerstwa lokalnego oraz poszerzenie wiedzy dzieci na temat tradycji obchodów świąt Bożego Narodzenia. W spotkaniu wzięło udział 35 dzieci.

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu pozostawania bez pracy i bezdomności)

1. Działania podejmowane przez MOPR

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Realizator: MOPR – Dział Pomocy Osobom Bezdomnym

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS,
- inne podmioty.

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania w ramach opracowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych: postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących

z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,

- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa: stworzenie ulotki informacyjnej dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniu w Komendzie Miejskiej Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli, udział w spotkaniach z mieszkańcami, udzielanie informacji w mediach, spotkanie oraz szkolenie wolontariuszy z Fundacji Pro-Publico,
- nawiązanie platformy współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezrobotnych: cykliczne spotkania z streetworkerami Caritas, koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne oraz wolontariuszami Pro-Publico, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

Osiągnięte efekty: 1 441 osób bezdomnych było objętych świadczeniami pomocą Działu.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2018 roku

Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia	Liczba
Osoby bezdomne objęte pomocą Działu Pomocy Osobom Bezdomnym	1441
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionej drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie) -	771
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	616
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych	309
- kwota wydana na zasiłki celowe na schronienie (w Poznaniu i poza Poznaniem)	882 707,86
Liczba osób, które korzystały z ogrzewalni dla bezdomnych	Ogrzewalnia: 9377 Nowe osoby: 309 Świetlica dzienna (lato): 1258 Nowych 103
Liczba wydanych biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	205
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	136
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	617
Liczba zawartych Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	109

2. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROJEKT „FENIKS”

Okres realizacji projektu: od 30-06-2017 r. do 29-06-2019 r.

Wartość projektu (5 partnerów): 15 000 066 zł, w tym środki MOPR 4 465 018,36 zł (3 569 544,21 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 895 474,15 zł wkład własny)

Poniesione nakłady finansowe w 2018 r.: 1 825 188,65 zł, w tym 1 451 409,34 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 373 779,31 zł wkład własny

Cel główny:

- zmniejszenie skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanym przez osoby zamieszkujące w Poznaniu,
- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia przez 1 375 osób niepracujących,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych przez 1 525 osób,
- zwiększenie poziomu zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych 150 osób pracujących,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Realizator/partnerzy: Miasto Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi:

- Fundacją im. Królowej Polski św. Jadwigi,
- Stowarzyszeniem ETAP,
- Stowarzyszeniem Pogotowie Społeczne,
- Stowarzyszeniem Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich PISOP).

Adresaci: osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym bezrobotne, bierne zawodowo i pracujące.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu przez MOPR jako Partnera wiodącego,
- sporządzanie i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- współprowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR,
- realizowanie przez MOPR i Partnerów usług aktywnej integracji.

Osiągnięte efekty:

- 1 079 uczestników projektu, w tym:
 - 282 osoby – usługi Klubu Integracji Społecznej (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie i Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi),
 - 163 osoby – usługi w ramach Programu dla osób z niepełnosprawnościami (Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi),
 - 221 osób – usługi Centrum Integracji Społecznej (Stowarzyszenie Etap),
 - 204 osoby – usługi w ramach Programu dla osób bezdomnych, w tym 83 osoby usługi w Centrum Integracji Społecznej (Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne),
 - 125 osób - usługi w ramach Programu wsparcia dla pracujących
 - 84 osoby - usługi w ramach Programu wsparcia dla wychowanków pieczy zastępczej
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: Łazarz, Ogrody, Główna, Stare Miasto i Zielony Dąbiec
 - kontynuowano rozpoznawanie potrzeb oraz zasobów wybranych społeczności lokalnych,
 - sporządzono „Mapy zasobów i potrzeb” dla społeczności lokalnych,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - sporządzono i realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,

- rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności.

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań, ul. św. Wincentego 6/9

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby uzależnione od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,

- wydanie skierowanie/decyzji kwalifikującej do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji *Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego*.

W 2018 r. z usług Centrów Integracji Społecznej skorzystały 399 osoby, w tym 233 osób w CIS „Etap” (w tym 221 osób w ramach projektu „Feniks”), 85 osób w CIS „Darzybór” (w tym 83 osoby w ramach projektu „Feniks”) oraz 81 osób w CIS Fundacji Pomocy Wzajemnej „Barka”.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat: osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę.

Realizator: prace społecznie użyteczne organizowane są przez Miasto Poznań w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W Poznaniu są to: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Poznańskie Centrum Świadczeń oraz Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Osiągnięte efekty: na podstawie Porozumienia w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego w dniu 26.03.2018 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Urzędem Miasta Poznania (i aneksu do tego Porozumienia) w okresie od 03.04.2018 r. do 30.04.2018 r. 20 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:

- prace kurierskie w MOPR – 6 osób,
- prace biurowo – administracyjne w Poznańskim Centrum Świadczeń – 5 osób,
- prace porządkowo – gospodarcze oraz w charakterze pomocy kuchennej i pomocy biurowej w Poznańskich Ośrodkach Sportu i Rekreacji – 9 osób.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze Statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek

organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,

- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- uzyskanie statusu Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 13 osób w Spółdzielni na umowę o pracę oraz 9 na umowę zlecenie,
- realizowanie zleceń z:
 - Zarządu Zieleni Miejskiej,
 - Zarządu Transportu Miejskiego,
 - Wydziału Zamówień i Obsługi Urzędu Miasta Poznania,
 - Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu,
 - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
 - Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych,
 - Remondis Sanitech Poznań,
- Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o.
- od prywatnych przedsiębiorców,
- spłacanie przez pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych,
- spłacanie przez pracowników Spółdzielni zobowiązań względem innych wierzycieli,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, itp.),
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez asystenta ds. socjalnych.

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta

Realizator: Fundacja Signum Caritatis

Partner: MOPR – Dział Pomocy Osobom Bezdomnym

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Udzielono informacji oraz pomocy przedmedycznej i medycznej

MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH

Realizator: MOPR – Dział Pomocy Osobom Bezdomnym

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Ratownictwo Medyczne

Działania: objazdy, patrolowanie koczowisk osób bezdomnych w celu wsparcia osób bezdomnych, rozeznania potrzeb oraz uświadomienia o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym. Cykliczne patrolowanie miejsc koczowania osób bezdomnych na terenie miasta Poznania, w których

przebywa ok. 240 osób

Osiągnięte efekty: skierowanie kilku osób do placówek dla osób bezdomnych na terenie Poznania oraz okolic. Udzielenie pomocy medycznej przy wsparciu ratowników medycznych.

SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB BEZDOMNYCH

Realizator: MOPR

Partnerzy: Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, ul. Rynek Wildecki 4a, 61-546 Poznań, Fundacja Pro-Publico, ul. Fredry 11, 61-701 Poznań

Adresaci: osoby bezdomne koczujące na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty:

- pozyskanie informacji do sporządzenia „Mapy Bezdomności”,
- aktualizacja miejsc koczowania osób bezdomnych,
- stworzenie graficznej „Mapy Bezdomności”,
- monitorowanie koczowisk osób bezdomnych,
- pozyskanie informacji o możliwych, nowych miejscach koczowania osób bezdomnych.

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2018 r. zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

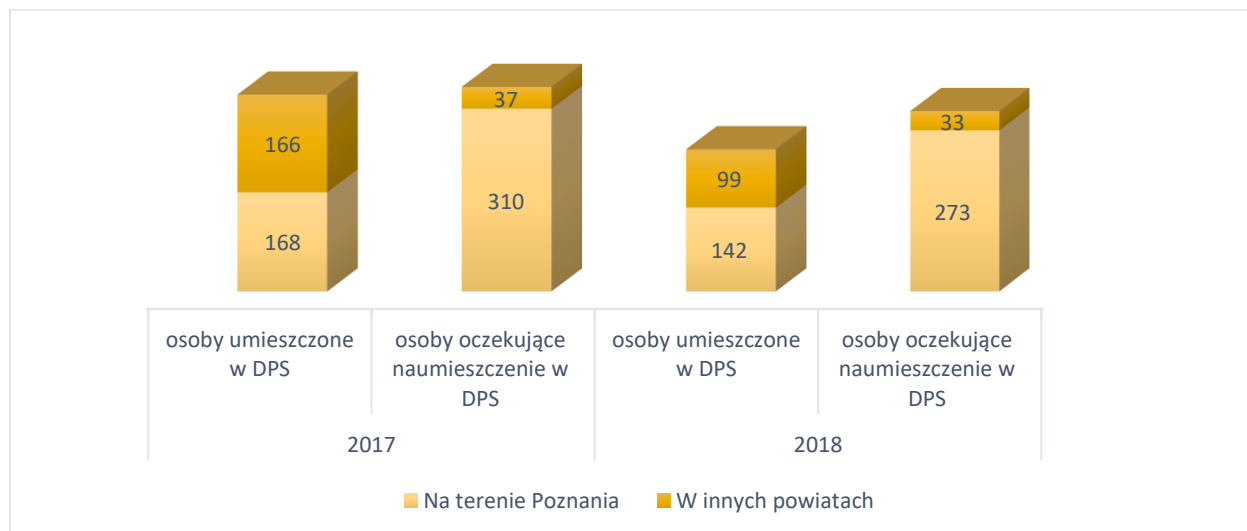
Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 716 miejscami**.

WYKRES: Liczba miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Poznania

140 miejsc	ul. Bukowska 27/29
• dla osób w podeszłym wieku (K/M)	
136 miejsc	ul. Ugory 18/20
• dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Pokrzywno 1
• dla osób w podeszłym wieku (K)	
170 miejsc	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Niedziałkowskiego 22
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)	
140 miejsc	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)	
60 miejsc	ul. św. Rocha 13
• dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)	

W 2018 r. wydano **371 skierowań** do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – **238 osób**, poza Poznaniem – **133 osoby**.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2017 roku oraz na 31 grudnia 2018 roku



W 2018 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem **133 osoby**, umieszczono – **99 osób** (79 osób skierowanych w 2018 r., 16 osób skierowanych w 2017 r., 4 osoby skierowane w 2016 r.). Kolejne **33 osoby oczekuje** na umieszczenie (25 osób skierowanych w 2018 r., 8 osób skierowanych w poprzednich latach). Pozostałe **29 osób**, które zostały skierowane w 2018 r. - zrezygnowały

z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane, zmarły przed przyjęciem lub właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej odmówiły przyjęcia.

Do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych, DPS dla niepełnosprawnych intelektualnie, DPS dla niepełnosprawnych fizycznie oraz DPS dla osób uzależnionych od alkoholu (typy Domów, których brak jest na terenie Poznania) w 2018 r. skierowano **80 osób**, a umieszczono **51** (w tym 39 osób skierowanych w 2018 r., 9 osób skierowanych w 2017 r. oraz 3 osoby skierowane w 2016 r.).

Do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i DPS dla osób w podeszłym wieku poza Poznaniem (ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki lub wystąpienie innych okoliczności) skierowano **53 osoby**, a umieszczono **48 osób** (w tym 40 osób skierowanych w 2018 r., 7 osób skierowanych w 2017 r. oraz 1 osoba skierowana w 2016 r.).

TABELA: Liczba skierowań do DPS według typu domów

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2018 r.	Umieszczono w 2018 r.		
			Łącznie	w tym skierowani w 2018 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	52	26	17	9
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	20	17	15	2
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	8	8	7	1
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0
Umieszczenia ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki					
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	36	28	24	4
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	17	20	16	4

W dniu 31 grudnia 2018 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało **668 mieszkańców Poznania**, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2018). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2018 r. – **21 013 472,31 zł**. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to **2 546,16 zł**.

TABELA: Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

L.p.	Wyszczególnienie	2017 r.	2018 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)		
	kobiety	10 miesięcy	11 miesięcy
	mężczyźni	14 miesięcy	14 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	5 miesięcy	8 miesięcy
	mężczyźni	6 miesięcy	4 miesiące
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)		
	kobiety	3 miesiące	3 miesiące
	mężczyźni	3 miesiące	2 miesiące
4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)		
	kobiety	2 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	2 miesiące	2,5 miesiąca
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)		
	kobiety	6 miesięcy	5 miesięcy
	mężczyźni	5 miesięcy	12 miesięcy
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)		
	kobiety	1 miesiąc	2 tygodnie
	mężczyźni	4 miesiące	3,5 miesiąca
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)		
	kobiety	7 tygodni	11 tygodni
	mężczyźni	5 tygodni	2 miesiące

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do Domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na domy pomocy społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2017 r. najbardziej wydłużył się czas oczekiwania na miejsce w DPS dla mężczyzn przewlekle psychicznie chorych – z 5 miesięcy w roku 2017, do 12 miesięcy w roku 2018. W przypadku konieczności interwencyjnego przyjęcia do DPS tego typu, bardzo trudno było znaleźć na terenie Polski dom z wolnym miejscem lub krótkim czasem oczekiwania. W wielu przypadkach prognozowany czas oczekiwania podawany przez właściwe Ośrodki wynosił kilka lat. Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 98 Domach znajdujących się na terenie 13 województw.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Realizator: Zespoły Pracowników Socjalnych MOPR

Dział Świadczeń MOPR

Dział Ekonomiczny MOPR

Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący

małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu
ul. Krasieńskiego 3/5
60-830 Poznań
- realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy
ul. Górna Wilda 99 AB
61-563 Poznań
- realizacja usług opiekuńczych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi w tym usługami specjalistycznymi

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2018 r.

LP.	Wyszczególnienie	Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Regionalny	Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki
1	Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	1 381 osób	2 151 osób
2	Liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych	453 957,5 godziny	774 303 godziny
3	Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	61 osób	79 osób
4	Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych	15 858,5 godziny	26 142 godziny

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracowników Socjalnych w MOPR

Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia

Partnerzy:

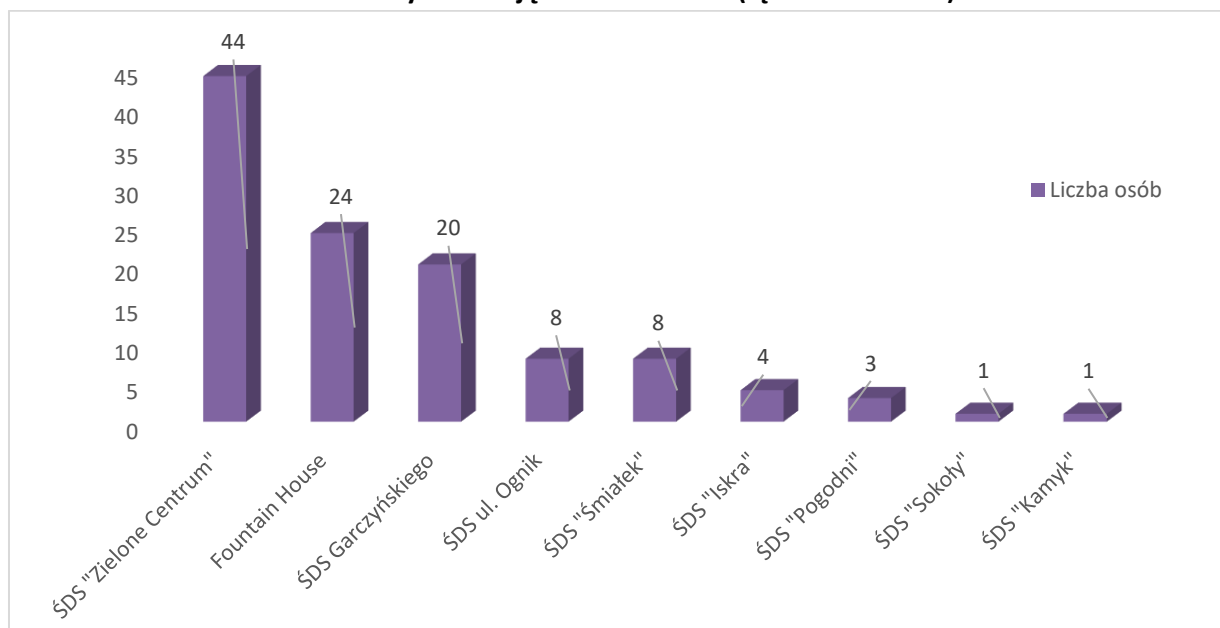
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Grunwaldzkiej 55 paw. 18/19, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku

Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia.

WYKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2018 roku (łącznie 113 osób)



KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – Zespoły Pracowników Socjalnych

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki i wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspakajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

TABELA: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2018 roku

Zespół Dziennych Domów Pomocy Społecznej	Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2018 r.
Filia nr 1 "Klub Centrum" ul. Konopnickiej 18	12
Filia nr 2 „Klub Ogrody” ul. Nowy Świat 7/1	22
Filia nr 3 „Klub Promień” os. Piastowskie 101	15
Filia nr 4 „Klub Starówka” ul. Wielka 1	3
Filia nr 5 „Klub Winogrody” os. Kosmonautów 15	9
Dzienny Dom Pomocy Społecznej – „Klub Słoneczna Przystań” ul. Racjonalizatorów 3 (prowadzony przez Polski Komitet Pomocy Społecznej)	9
Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Konarskiego 11/13	3
łącznie	73

PROGRAM „KLUCZ”

Realizator: Dział Wsparcia Specjalistycznego MOPR

Adresat: osoby zamieszkujące na terenie Poznania, których zachowanie wskazuje na to, że mogą chorować psychicznie (wykazują zaburzenia psychotyczne) lub chorują psychicznie, rodzina i/lub inne osoby bliskie osobie chorej psychicznie, społeczność lokalna

Partnerzy: służba zdrowia, sąd, prokuratura, policja, straż miejska, organizacje pozarządowe świadczące usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, rady osiedli, społeczność lokalna.

Cel główny: poprawa funkcjonowania w środowisku osób z zaburzeniami psychicznymi:

- ustalenie sytuacji zdrowotnej klienta, którego zachowanie wskazuje na występowanie zaburzeń psychicznych,
- poprawa stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- zapewnienie wsparcia środowiska oraz opieki osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- przełamywanie stereotypów na temat osób z zaburzeniami psychicznymi

Działania:

- stwarzanie warunków do poprawy stanu zdrowia psychicznego,
- motywowanie osób chorujących do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno-zawodowej,
- wspieranie lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem,
- zwiększanie poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie,
- organizowanie prelekcji lub dyskusji,

Osiągnięte efekty:

- 140 rodzin objęto pomocą pracownika socjalnego ds. wsparcia zdrowia psychicznego,
- udzielono: 1 492 konsultacje, 1 324 porady specjalistyczne oraz podjęto 17 działań o charakterze interwencyjnym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa,
- specjaliści ds. wsparcia zdrowia psychicznego uczestniczyli w 31 procedurach „Niebieskie Karty”

- zakończono pracę z 48 środowiskami przy czym:
 - 24 środowiska w pełni zrealizowały założone cele,
 - 18 środowisk realizowało plan pracy w sposób częściowy do momentu zaprzestania korzystania z usługi,
 - w przypadku 1 środowiska zmieniono metodę pracy,
 - w przypadku pozostałych 5 środowisk brak było efektów współpracy.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „USŁUGI SPOŁECZNE DLA MIESZKANCÓW POZNANIA”

Okres realizacji projektu: od 01-01-2017 r. do 31-12-2018 r.

Wartość projektu (6 partnerów): 13.390.171,00 zł, w tym środki MOPR: 1 373 210,05 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny po stronie WZiSS)

Poniesione nakłady finansowe w 2018 r.: 706 151,52 zł z dofinansowania z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa

Cel: ułatwianie dostępu 1 225 mieszkańcom niesamodzielnym i z niepełnosprawnością do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym i w lokalnej społeczności oraz 212 opiekunom faktycznym osób niesamodzielnym i z niepełnosprawnością do wsparcia w zakresie świadczonej opieki w Poznaniu w latach 2017-2018.

Realizator/partnerzy: Miasto Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi:

- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej,
- Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy „Flandria”,
- Stowarzyszeniem Medycyna Polska,
- Fundacją Aktywizacja,
- Fundacją L'Arche.

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielnym i/lub osoby z niepełnosprawnością, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnym i/lub osób z niepełnosprawnością

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu przez MOPR jako partnera wiodącego,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR wstępnych diagnoz i kwalifikowanie osób niesamodzielnym i/lub osób z niepełnosprawnością do objęcia wsparciem w projekcie,
- realizowanie usług przez partnerów na rzecz osób niesamodzielnym i/lub osób z niepełnosprawnością

Osiągnięte efekty: 1 581 osób objęto usługami w projekcie, w tym:

- a) 1 407 osób niesamodzielnym i/lub osób z niepełnosprawnością, w tym:
 - 629 osób – usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, usługi specjalistyczne pielęgniarstwa, psychologiczne i rehabilitacyjne, usługi wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, wsparcie wolontariusza (Polski Komitet Pomocy Społecznej),
 - 123 osoby – usługa trenera aktywności (Fundacja Aktywizacja),
 - 18 osób – usługa trenera aktywności (Fundacja L'Arche),

- 637 osób - usługa teleopieki (Stowarzyszenie Medycyna Polska i Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”),
- b) 174 opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnością (Polski Komitet Pomocy Społecznej, Fundacja L'Arche, Fundacja Aktywizacja).

KIEROWANIE DO PROJEKTU REALIZOWANEGO PRZEZ WIFOON

Realizator: Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami WIFOON

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (Filia Stare Miasto)

Adresat: osoby niepełnosprawne

Działania: kierowanie osób z niepełnosprawnościami wymagających aktywizacji społecznej i zawodowej

Osiągnięte efekty: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2018 r. skierował 13 osób z niepełnosprawnościami do WIFOON-u.

CYKL SPOTKAŃ - SAMOTNOŚĆ POZNAŃSKIEGO SENIORA

Realizator: organizatorzy społeczności lokalnej

Adresat: społeczność lokalna Miasta Poznania

Działania: zorganizowanie 5 spotkań wraz z poczęstunkiem dla ok. 75 mieszkańców lokalnej społeczności dotyczące problematyki samotności wśród osób starszych. Spotkanie zostało przeprowadzone przez czterech prelegentów, którzy wygłosili referaty dotyczące problematyki w obszarze samotności

Osiągnięte efekty: przekazanie wiedzy z zakresu problematyki samotności wśród osób starszych oraz integracja mieszkańców danej społeczności.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

PISANKA W MUZEUM, 24.III.2018

Cel: organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery Świąt Wielkanocnych, integracja

Realizator: MOPR Filia Stare Miasto, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Ustawicznego i Zawodowego nr 2

Partnerzy: Świetlica Socjoterapeutyczna Szamotuły, Grupa Folklorystyczna Strzelce Krajeńskie, Komisariat Policji Stare Miasto, Teresa Sokołowska, Aneta Wiśniewska, WSKUiZ nr 2, Fundacja jak malowana, Stowarzyszenie Tai Chi, Fundacja Fiona

Adresat działań: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania: organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do

udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie – prowadzenie warsztatów

Osiągnięte efekty: ok. 600 uczestników, którzy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach m.in. plastycznych, sportowych, pokazach.

FESTYN RÓŻNORODNOŚCI, 16.VI.2018

Cel: aktywizacja najmłodszych mieszkańców Jeżyc, stworzenie okazji do spotkania szerszej społeczności lokalnej, tworzenie podstaw do identyfikacji ze społecznością lokalną

Realizator: MOPR Filia Jeżyc

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 71, Warsztaty Agaty, Wielkopolska Grupa Motocyklowa

Adresat działań: dzieci i młodzież zamieszkująca poznańskie Jeżyc, uczniowie szkół podstawowych z poznańskich Jeżyc

Działania: konkursy sprawnościowe, quizy, pokaz Straży Pożarnej, w tym ratownictwa medycznego, warsztaty dla dzieci organizowane przez Warsztaty Agaty, malowanie twarzy, warsztaty plastyczne, pokaz motocykli, w tym przejażdżki dla chętnych, pokazy Policji, występ chórów Musica Nostra, malowanie toreb organizowane przez PCS i Straż Miejską, pokaz karate

Osiągnięte efekty: w festynie wzięło udział około 400 dzieci oraz ich rodzice. Wszystkie dzieci otrzymały pamiątkowe dyplomy, organizatorzy przewidzieli również drobne upominki dla każdego uczestnika Festiwalu(książki, gry planszowe, maskotki).

OGRODOWY ZAKĄTEK SĄSIEDZKI, 28.V.2018 – 31.VIII.2018

Cel: tworzenie sąsiedzkiej przestrzeni wspólnej (gród społeczny przy ul. Jaworowej/Racjonalizatorów), sprzyjającej integracji społeczności lokalnej; poprzez pobudzanie adresatów do angażowania się w konstruktywne formy aktywności

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Wilda

Partnerzy: grupa nieformalna „Ogrodowy Krąg Sąsiedzki”, stowarzyszenie Instytut Zachodni, Fundacja INSPIRATOR, stowarzyszenie Zielona Grupa, fundacja Jak Malowana, Rada Osiedla Zielony Dębiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania: organizacja cyklu wydarzeń integrujących Społeczność Lokalną w formie 3 tzw. „śniadań na trawie” oraz pikniku sąsiedzkiego; w ramach realizacji projektu pozyskano dofinansowanie działań w kwocie 5000 zł (pod patronatem stowarzyszenia Instytut Zachodni)

W ramach działań nawiązano współpracę z Biurem Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta; mieszkańcy przy wsparciu Ogrodu Botanicznego i projektantów krajobrazu opracowali projekt architektoniczny przestrzeni ogrodowej wraz z zapewnieniem zaplecza sprzętowego i roślinnego

Osiągnięte efekty: wyłoniono grupę liderów wśród społeczności lokalnej, włączono w organizację poszczególnych wydarzeń ok. 50 osób wraz z zapleczem promocyjnym i animacyjnym. W ramach wydarzeń z powodzeniem zorganizowano kampanię promocyjną oraz przeprowadzono diagnozę; każdorazowo animacji towarzyszyły warsztaty tematyczne oraz poczęstunek. W realizację działań animacyjnych w ramach wydarzeń włączono również aspirantów Państwowej Szkoły Pożarnej.

OPOWIEŚCI NA ROWERZE, 01.VI.2018 – 31.VIII.2018

Cel: wzbogacenie oferty kulturalnej Dębca wraz z aktywizacją i międzypokoleniową mieszkańców

ze szczególnym uwzględnieniem dzieci w wieku 5-12 lat

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Wilda

Partnerzy: stowarzyszenie Zielona Grupa, Rada Osiedla Zielony Dębiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania organizacja 10 spektakli teatralnych KAMISHIBAI wraz z warsztatami tematycznymi. Działania realizowane w 3 lokalizacjach Dębca: w ogrodzie społecznym przy ul. Jaworowej/Racjonalizatorów, przy ul. Orzechowej oraz na os. Dębina. W ramach realizacji projektu pozyskano dofinansowanie działań w kwocie 5.000 zł (pod patronatem stowarzyszenia Zielona Grupa)

Osiągnięte efekty: na przestrzeni realizacji projektu z udziałem ok. 50 osób skonstruowano rower, dostosowany do transportowania skrzynki wraz z kartami opowieści, rekwizytów i materiałów warsztatowych oraz z możliwością zrealizowania plenerowego przedstawienia. W okresie letnim odbyło się 10 przedstawień.

DOM SĄSIEDZKI, 01.VII.2018 – 30.XII.2018

Cel: tworzenie artystycznej przestrzeni wspólnej na Dębcu, sprzyjającej integracji sąsiedzkiej, poprzez pobudzanie do angażowania się w konstruktywne formy aktywności

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Wilda

Partnerzy: Fundacja Art. Fidelis, Pracownia Kuniec Dymbiec, Spółdzielnia Mieszkaniowa DĘBINA, Parafia p.w. Błogosławionej Poznańskiej Piątki, Rada Osiedla Zielony Dębiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania: w ramach realizowanych działań podjęto starania, ukierunkowane na reintegrację społeczności lokalnej. W procesie angażowania mieszkańców Dębca zorganizowano cykliczne warsztaty tematyczne oraz cykl wydarzeń okolicznościowych wraz z organizacją kiermaszu charytatywnego. Istotnym działaniem, spajającym organizację wydarzeń było systematyczne prowadzenie kampanii promocyjnej z wykorzystaniem lokalnych kanałów komunikacyjnych. Spotkania sąsiedzkie organizowane w przestrzeni plenerowej, w ogrodzie społecznym (ul. Jaworowa/Racjonalizatorów), w przestrzeni lokalowej Pracowni Kuniec Dymbiec, w klubie osiedlowym „Dębczak” oraz w salce parafialnej przy parafii p.w. Błogosławionej Piątki Poznańskiej.

W ramach projektu pozyskano dofinansowanie działań w kwocie 26 000 zł (pod patronatem stowarzyszenia Zielona Grupa)

Osiągnięte efekty: w ramach projektu zorganizowano: wydarzenia okolicznościowe (piknik rodzinny, upamiętnienie 100 rocznicy odzyskania niepodległości, zaduszki, andrzejkki, mikołajki, bożonarodzeniowy kiermasz charytatywny), spotkania tematyczne (4 spotkania organizacyjne liderów społeczności lokalnej, 7 spotkań sąsiedzkich pn.: „Matulanki” dla rodziców z dziećmi w wieku do 4 r.ż., 11 spotkań w ramach warsztatów rękodzieła pn.: „Koło Gospodyń Miejskich”, 19 spotkań w ramach warsztatów podróżniczo-kulinarnych pn.: „Przygodowe Czwartki”, 4 spotkania w ramach warsztatów tworzenia tzw. Mapy Symboliczne Dębca).

PRZECHADZKA SĄSIEDZKA, 01.VIII.2018 – 15.X.2018

Cel: zwiększenie świadomości i wiedzy na temat przestrzeni terytorialnej Dębca wśród społeczności lokalnej, poprzez organizację cyklicznych sąsiedzkich spacerów miejskich wraz z animacją tematyczną

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Wilda

Partnerzy: Stowarzyszenie Zielona Grupa, Stowarzyszenie Miłośników Dębiny, Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta, Rada Osiedla Zielony Dębiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania: organizacja 3 spacerów miejskich, prowadzonych przez przewodnika miejskiego wraz z poczęstunkiem i animacją tematyczną oraz konkursami z nagrodami:

- Stacja: Kuniec Dymbiec – spacer po Dębcu wraz z animacją i poczęstunkiem w klubie osiedlowych DĘBCZAK,
- W Gaju Ludwiki I – spacer wśród terenów zielonych Dębiny wraz z animacją i poczęstunkiem w leśniczówce: ognisko z kiełbaskami,
- W Gaju Ludwiki II – spacer wśród terenów zielonych Dębiny wraz z animacją i poczęstunkiem w leśniczówce: kawa i ciastka

W ramach realizacji projektu pozyskano dofinansowanie działań w kwocie 5000 zł (pod patronatem stowarzyszenia Zielona Grupa)

Osiągnięte efekty: na przestrzeni realizacji projektu, zorganizowano kampanię promocyjną oraz cykl spacerów miejskich (dla ok. 50 osób) po Dębcu. Uczestnicy otrzymali mapki tematyczne oraz pamiątkowe pocztówki. Każdorazowo, po spacerze uczestnicy otrzymali poczęstunek, następnie przeprowadzona zostały animacje tematyczne, prezentujące różne rejony Dębca w ciągu minionych dziesięcioleci.

ARTYSTYCZNE SPOTKANIA SĄSIEDZKIE, 01.VIII.2018 – 30.XI.2018

Cel: tworzenie artystycznej przestrzeni wspólnej na Dębcu, sprzyjającej integracji społeczności lokalnej, poprzez organizację tematycznych spotkań sąsiedzkich

Realizator: organizator społeczności lokalnej - Wilda

Partnerzy: Fundacja Art Fidelis, Pracownia Kuniec Dymbiec, Spółdzielnia Mieszkaniowa DĘBINA, Parafia p.w. Błogosławionej Poznańskiej Piątki, Rada Osiedla Zielony Dębiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania: w ramach realizowanych działań podjęto starania, ukierunkowane na reintegrację społeczności lokalnej. Działania prowadzone były w tematyce artystycznej. W ramach realizacji projektu pozyskano dofinansowanie działań w kwocie 5 000 zł (pod patronatem fundacji Art Fidelis)

Osiągnięte efekty: w ramach projektu zorganizowano łącznie 19 spotkań sąsiedzkich; w tym: 4 spotkania organizacyjne liderów społeczności lokalnej, prowadzone w przestrzeni lokalowej klubu osiedlowego DĘBCZAK, 7 warsztatów śpiewaczych, prowadzonych w przestrzeni lokalowej klubu osiedlowego DĘBCZAK, wraz z kameralnym występem artystycznym adresatów; 5 warsztatów rękodzieła, prowadzonych zarówno w ogrodzie społecznym, jak i w Pracowni Kuniec Dymbiec; 3 warsztaty filmowe, prowadzone w przestrzeni lokalowej parafii p.w. Błogosławionej Piątki Poznańskiej.

ŚWIĘTO ZIOŁ, 08.IX.2018

Cel: organizacja czasu wolnego, integracja

Realizator: MOPR Filia Stare Miasto, Muzeum Etnograficzne

Partnerzy: Stowarzyszenie Tai Chi, Fundacja FIONA, Świetlica socjoterapeutyczna w Szamotułach, Komenda Miejska Policji, Komenda Miejska Straży Pożarnej, Jadwiga Anioła, Instytut Włókien Naturalnych i Roślin Zielarskich, Klub Seniora „Słoneczna Przysań”

Adresat działania: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania: organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie – prowadzenie warsztatów

Osiągnięte efekty: ok. 500 uczestników, którzy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach m.in. plastycznych, sportowych.

OGRÓDEK KWIATOWY, 14.IX.2018

Cel: zorganizowanie wraz z mieszkańcami bloku socjalnego przy ul. Nadolnik 15 ogródka kwiatowego usytuowanego przed blokiem

Realizator: organizator społeczności lokalnej, mieszkańcy

Partnerzy: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, Ogród Zawady 19

Adresat działań: mieszkańcy bloku socjalnego przy ul. Nadolnik 15

Działania: wraz z mieszkańcami bloku podjęte zostały działania porządkowe: przekopanie ziemi, oczyszczenie. Następnie nasadzone zostały rośliny. Po zakończonych pracach dzięki współpracy z Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych zbudowane zostało ogrodzenie celem ochrony roślin. Ustalono osoby odpowiedzialne za utrzymanie porządku na ogródku oraz zajmujące się podlewaniem kwiatów. Podjęta została współpraca z dozorcą bloku

Osiągnięte efekty:

- ilościowe: powstanie ogródka z krzewów wieloletnich (67 sadzonek), ogrodzenie w formie płotu z siatki.
- jakościowe: integracja mieszkańców (w tym dzieci i młodzieży), uzyskanie przez mieszkańców subiektywnego poczucia wpływu na sprawy dotyczące najbliższego otoczenia.

AKCJA PROEKOLOGICZNA - WIOSENNE PORZĄDKI I SPRZĄTANIE ŚWIATA 21-23.IX.2018

Cel: uporządkowanie terenów byłych ogródków działkowych przy ul. Lechickiej

Realizator: Wydział Gospodarki Komunalnej UMP

Partnerzy: MOPR – Dział Pomocy Osobom Bezdomnym

Adresat działań: społeczność lokalna

Działania: koordynowanie oraz wykonywanie prac porządkowych przy współudziale społeczności lokalnej na terenie byłych ogródków działkowych przy ul. Lechickiej, wywiezienie wszystkich worków z zanieczyszczeniami

Osiągnięte efekty: oczyszczenie terenu byłych ogródków działkowych przy ul. Lechickiej, poprawienie jakości bytowania ludności romskiej zamieszkującej w/w teren, podniesienia poziomu świadomości ekologicznej, integracja społeczności Romskiej, pozyskanie zaufania społeczności z koczowiska.

CHOINKA W MUZEUM, 08.XII.2018

Cel: organizacja czasu wolnego, integracja

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Stowarzyszenie Tai Chi, Fundacja FIONA, Świetlica socjoterapeutyczna w Szamotułach,

Jadwiga Anioła, Teresa Sokołowska, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Ustawicznego i Zawodowego nr 2, Klub Seniora Słoneczna Przysiań. Dodatkowo swój udział miały dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 75

Adresat działań: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania: organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie – prowadzenie warsztatów.

Osiągnięte efekty: ok. 450 uczestników, którzy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach m.in. plastycznych, sportowych, pokazach, wspólnym śpiewaniu kolęd.

ZOSTAŃ ŚW. MIKOŁAJEM, 19-20.XII.2018

Cel: zorganizowanie paczek świątecznych dla seniorów Jeżyckich poprzez aktywizację środowiska lokalnego, zagospodarowanie czasu wolnego seniorów

Realizator: MOPR Filia Jeżyce

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 71

Adresat działań: 56 jeżyckich seniorów

Działania: zorganizowanie przedstawienia świątecznego, współpraca ze szkołami PKPS, Wielkopolskim Bankiem Żywności celem pozyskania produktów, pakowanie i dostarczenie paczek, zorganizowanie drobnych upominków dla dzieci biorących udział w przedstawieniu (60 dzieci)

Osiągnięte efekty: w imprezie udział wzięło 56 jeżyckich seniorów, 40 dzieci ze Szkoły Podstawowej, oraz członkowie Chóru Uniwersytetu Każdego Wieku, zorganizowano paczki żywnościowe dla wszystkich seniorów, jak również dostarczono paczki do innych najuboższych mieszkańców Jeżyc, około 20 paczek, zorganizowano spotkanie pokoleń, które miało na celu uwrażliwienie dzieci i młodzieży na osoby starsze, najmłodsi uczestnicy przygotowali własnoręczne upominki dla Seniorów.

MAŁY UNIWERSYTET OSIEDLOWY – AKCJA CYKLICZNA

Cel: integracja mieszkańców osiedla po przez prowadzenie wykładów otwartych dla mieszkańców.

Realizator: organizator społeczności lokalnej, Stowarzyszenie Konfederacja Szlachty Wielkopolskiej

Partnerzy: Szkoła Podstawowa numer 45, Stowarzyszenie Konfederacja Szlachty Wielkopolskiej

Adresat działań: mieszkańcy osiedla Główna

Działania: cykl otwartych wykładów dla społeczności

Osiągnięte efekty:

- ilościowe: 8 otwartych wykładów dla społeczności, 8 spotkań o charakterze informacyjno-integracyjnym, 8 poczęstunków kawowych, 50 sztuk plakatów
- jakościowe: integracja mieszkańców, integracja międzypokoleniowa, wymiana informacji między mieszkańcami, zwiększenie wiedzy o historii dzielnicy, inicjowanie nowych pomysłów dla społeczności.

VII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

SZLACHETNA PACZKA

Cel: wsparcie w postaci materialnej lub innej formie odpowiadającej na konkretne potrzeby osób samotnych lub rodzin, które podejmują działania zmierzające do zmiany swojej sytuacji

Realizator: Stowarzyszenie Wiosna, ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków

Partnerzy: Filia Nowe Miasto i Filia Stare Miasto MOPR

Adresat działania: rodziny objęte pomocą Filii Stare Miasto MOPR

Działania: wytypowanie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, a spełniających kryteria projektu do uzyskania wsparcia w postaci paczki na konkretne potrzeby

Osiągnięte efekty: Filia Nowe Miasto MOPR - pozyskanie zgody i przekazanie danych 53 rodzin. Filia Stare Miasto MOPR - uzyskanie wsparcia w formie rzeczowej przez 66 środowisk.

OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ PRACY SOCJALNEJ

Cel: propagowanie pracy socjalnej podczas targów socjalnych w dniu 18 kwietnia 2018r., propagowanie MOPR jako pracodawcy dla absolwentów UAM

Realizator: pracownicy Działu Metodycznego MOPR

Adresat działania: studenci Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu

Działania: udzielanie informacji o zadaniach pracownika socjalnego, asystenta rodzinnego i koordynatora pieczy zastępczej, wręczanie ulotek informacyjnych, udzielanie informacji i porad w zakresie zadań realizowanych przez MOPR

Osiągnięte efekty: udzielanie informacji 30 osobom na temat:

- możliwości uzyskania pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie
- działalności i ofercie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
- świadczeniach pomocy społecznej,
- zadaniach pracownika socjalnego asystenta rodziny, koordynatora pieczy zastępczej.

II ŚWIATOWY DZIEŃ UBOGICH

Cel: uwrażliwianie na problem potrzebujących

Realizator: Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Fundacja Signum Caritatis

Partnerzy: MOPR

Adresat działania: osoby bezdomne oraz najuboższe z terenu miasta Poznania

Osiągnięte efekty: pomoc 30 osobom poprzez:

- udzielenie informacji na temat oferowanej pomocy MOPR
- dbanie o pozytywny wizerunek MOPR-u
- rozmowy wspierające i motywujące.

VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zwiększenie dostępności miejsc w domach pomocy społecznej

O dom pomocy społecznej mogą starać się osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności stają się niesamodzielni wymagają całodobowej opieki, niemożliwej do zapewnienia w domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej powinny trafić do domu pomocy położonego najbliżej miejsca zamieszkania.

Skala potrzeb:

- Miejsca dla osób przewlekle somatycznie chorych

Obecnie w Poznaniu funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych (ul. Konarskiego i oddział ul. Zamenhofs – łącznie 170 miejsc dla kobiet i mężczyzn, ul. Niedziałkowskiego – 35 miejsc wyłącznie dla kobiet, ul. Sielska i oddział ul. Mińska – łącznie 140 miejsc dla kobiet). Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to średnio 11 miesięcy dla kobiet i 14 miesięcy dla mężczyzn. Obecnie w sytuacjach interwencyjnych, w których umieszczenie w DPS wymaga podjęcia działań zmierzających do zapewnienia opieki całodobowej w trybie pilnym, osoby wymagające takiej interwencji kieruje się poza miasto Poznań.

- Miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych

Ze wszystkich miast wojewódzkich w Polsce tylko Poznań, Bydgoszcz, Katowice, Lublin i Opole nie posiadają na swoim terenie Domu Pomocy Społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. Miasta zbliżone do Poznania pod względem liczby ludności i powierzchni: Gdańsk, Kraków, Łódź, Szczecin i Wrocław, posiadają odpowiednio: 216, 310, 107, 168 i 195 miejsc w DPS tego typu.

Z powodu braku dostępności miejsc dla osób psychicznie chorych w Poznaniu i długiego czasu oczekiwania na wolne miejsce w domach tego typu na terenie Wielkopolski, mieszkańcy naszego miasta kierowani byli do domów działających na terenie całej Polski (np. Dębica woj. Podkarpackie, Jedlanka woj. Mazowieckie, Łyszkowice woj. Małopolskie, Surhów woj. Lubelskie, czy Zochcinek woj. Świętokrzyskie). Umieszczanie Klientów w tak odległych częściach Polski stwarzało dodatkowe trudności organizacyjne i finansowe związane z zapewnieniem transportu oraz prowadziło do utraty lub dużego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej ze swoją rodziną.

W całym 2018 roku w domach dla osób psychicznie chorych poza Poznaniem przebywało 216 osób, za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło 6 259 845,48 zł.

2. Prowadzenie systematycznej (corocznej) diagnozy poziomu wykluczenia społecznego mieszkańców Poznania, wraz z zabezpieczaniem środków finansowych niezbędnych do jej prowadzenia i wykorzystania jej wyników do wypracowania rozwiązań służących wspieraniu osób zagrożonych wykluczeniem oraz programów profilaktycznych zapobiegającym ww. zjawisku.

Aktualizowanie wiedzy dotyczącej wykluczenia społecznego i zachodzących w tym zakresie procesów jest niezbędna dla tworzenia skutecznych programów reintegracji społecznej i zawodowej

mieszkańców Poznania. Działania zmierzające do rozwiązywania problemów zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców miasta wymaga znajomości przyczyn i skali tych problemów. Diagnozowanie jest podstawą profesjonalnego działania oraz wyznaczania celów adekwatnych do problemów i potrzeb. Diagnoza, z uwagi na dynamikę dotyczącą przedmiotu badania, wymaga systematycznej aktualizacji opartej o nowe dane. Ważnym aspektem diagnozy powinno być też ukazanie charakteru specyficznych lokalnych mechanizmów wykluczenia społecznego, a także odpowiedź na pytanie: jakie zjawiska społeczne i ekonomiczne oddziałują wykluczająco na określone grupy społeczne albo utrudniają im dostęp do usług publicznych.

3. Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej, w tym zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie organizatorów społeczności lokalnych i objęcie lokalnymi programami aktywizacji kolejnych rewitalizowanych i zdegradowanych obszarów miasta.

W 2018 r., w ramach projektu „Feniks” współfinansowanego ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020 – Poddziałanie 7.1.2. Aktywna integracja - projekty konkursowe, zatrudniono 5 organizatorów społeczności lokalnej, którzy realizują w Poznaniu środowiskowe metody pracy socjalnej. Aktywizowanie społeczności lokalnych stanowi jeden z kluczowych elementów służących przeciwdziałaniu i zmniejszeniu skali wykluczenia społecznego, jest zgodny z paradygmatem pomocy społecznej oraz z Krajowym Programem Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. W chwili obecnej programami aktywizowania społeczności lokalnej w Poznaniu objęte są lub były w przeszłości tylko nieliczne obszary miasta. Potrzeby w tym zakresie są nadal o wiele większe. Wykorzystanie w tym zakresie pozytywnych doświadczeń związanych z realizacją OSL w Poznaniu (np. na Śródcie), a także w innych miejscach w Polsce oraz wpisania tych działań jako kluczowego elementu programów rewitalizacyjnych, zwiększyłoby skuteczność systemowego oddziaływania pomocy społecznej na terenie miasta.

4. Utworzenie programu wsparcia cudzoziemców.

W ciągu kilku ostatnich lat dostrzegalny jest w Poznaniu wzrost liczby imigrantów. Wskazują na to zarówno dane dotyczące różnych form legalizacji pobytu i pracy, jak i liczby studentów oraz osób płacących podatki. Wyraźnie zauważalny jest wzrost liczby osób narodowości ukraińskiej we wszystkich obszarach życia społecznego. Imigranci wnoszą w społeczność miasta nowe wartości i umiejętności związane z ich kulturą, jednak nie wszyscy z nich radzą sobie w nowej dla siebie rzeczywistości. Kluczowe wydaje się być właściwe rozpoznanie potrzeb klienta i udzielenia mu adekwatnej pomocy. Zasadnym wydaje się systemowe podejście do rozwiązywania tych problemów poprzez utworzenie kompleksowego programu wsparcia cudzoziemców mających trudności w integracji z lokalną społecznością.

5. Zwiększenie dostępności rodzin do usług prowadzonych w placówkach wsparcia dziennego.

Działania związane ze wsparciem rodziny są realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 9 wymienionej ustawy rodzina może otrzymać wsparcie poprzez dziańia placówek wsparcia dziennego. Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie specjalistycznej organizuje zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne, a także realizuje indywidualne programy korekcyjne, program psychokorekcyjny lub psychoprofilaktyczny.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 roku na terenie Miasta Poznania funkcjonowały 24 placówki wsparcia dziennego, w których było 879 miejsc. Jednakże tylko jedna z placówek, Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”, była prowadzona w formie specjalistycznej. Optymalna realizacja zadań realizowanych przez placówkę wsparcia dziennego jest możliwa, jeżeli placówka znajduje się jak najbliżej rodziny potrzebującej wsparcia. Obecnie na mapie Miasta Poznań znajdują się „białe plamy”, czyli obszary na których nie można uzyskać tego typu pomocy.

6. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznaniaków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, chronionych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem treningowym,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych i socjalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach komunalnych w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci).

W latach 2017 r. - 2018 r. Miasto realizowało program najmu lokali socjalnych ze wsparciem treningowym dla osób posiadających prawo do lokalu socjalnego z zasobów Miasta. Pobyt w mieszkaniu treningowym stwarzał możliwość przygotowania się do funkcjonowania w samodzielnym lokalu. Od marca 2017 r. do 31 grudnia 2018 r. zlecono zapewnienie wsparcia treningowego w 132 lokalach socjalnych w 41 mieszkaniach o powierzchni powyżej 80m². Oferta wsparcia operatora mieszkania obejmowała w szczególności pomoc w uzyskaniu porad służących rozwiązaniu problemów życiowych, w tym z zakresu poradnictwa zawodowego, korzystaniu z przysługujących uprawnień np. dotyczących świadczeń finansowych; poprawy funkcjonowania w codziennym życiu poprzez np. trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi, trening np. kulinarny; umiejętności interpersonalnych obejmujących kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika programu z osobami bliskimi, sąsiadami, z innym osobami np. w instytucjach, urzędach oraz motywacji do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz do poszukiwania, podejmowania i utrzymania pracy zarobkowej. Funkcję operatorów mieszkań pełniły organizacje pozarządowe wybrane na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Z punktu widzenia zadań pomocy społecznej uzasadnione jest kontynuowanie realizacji programu w 2019 r.

7. Rozwój i zwiększenie dostępności usług w zakresie opieki nad osobami przewlekle chorymi w miejscu ich zamieszkania”

Istnieje potrzeba zwiększenia dostępności opieki nad osobami przewlekle chorymi tak aby pozostawały jak najdłużej we własnym środowisku domowym. Wskazany cel można osiągnąć poprzez zapewnienie odpowiedniego wykorzystania nowoczesnych usług i technologii, usług opiekuńczych, wsparcia opiekunom faktycznym, usług asystenckich oraz możliwości wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.

PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

IX. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2018 roku polegała na:

5 861 192 zł comiesięczne świadczenia dla 662 dzieci, w tym 51 763 zł dla 5 dzieci cudzoziemskich

2 689 770 zł wypłata dodatku wychowawczego (500+) dla 543 dzieci

165 845 zł pokrycie kosztów utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu wielorodzinnym dla 11 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 2 122 zł na pokrycie kosztów związanych z przebywaniem w 1 rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego 2 dzieci cudzoziemskich

113 429 zł jednorazowe świadczenia na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 65 dzieci, w tym 2 250 zł dla jednego dziecka cudzoziemskiego

44 677 zł dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 134 dzieci

36 633 zł pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych dla 47 dzieci

21 854 zł świadczenia dla 20 rodzin pomocowych na 29 dzieci, w tym 1 228 zł dla 2 dzieci cudzoziemskich

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

- rodzina zastępcza:
 - spokrewniona,
 - niezawodowa,
 - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

TABELA: Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	2017		2018	
	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci**	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci**
rodziny zastępcze ogółem	488	698	476	662
rodziny zastępcze spokrewnione	306	390	305	385
rodziny zastępcze niezawodowe	153	185	144	162
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	30	126	28	117
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	9	66	7	56
specjalistyczne	7	12	7	14
zawodowe (bez specjalizacji)	14	49	14	50

* liczba rodzin zastępczych nie sumuje się co wynika z przekwalifikowania rodzin niezawodowych na zawodowe.

** liczba dzieci nie sumuje się co wynika z pobytu tych samych dzieci w różnych rodzinach zastępczych.

Dokonując porównania danych z 2017 i 2018 roku, daje się zaobserwować spadek liczby dzieci (o około 5%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych (o około 3%). Tym samym wskazać można kontynuację trendu spadkowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej.

Pozytywnym faktem jest utworzenie w 2018 roku 1 nowej rodziny zastępczej zawodowej (bez specjalizacji), przekształconej z rodziny zastępczej niezawodowej. Jednak jednocześnie na przestrzeni roku liczba zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej zmniejszyła się o 3 (1 pogotowie rodzinne oraz 2 rodziny zastępcze zawodowe podjęły decyzję o zakończeniu działalności). A zatem w skali roku nastąpił spadek (w porównaniu z 2017 rokiem), liczby zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej o 2.

Na dzień 31.12.2018 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było 25 (19 etatów) koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (finansowanie w części w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej), którzy podjęli współpracę z 289 rodzinami zastępczymi i 53 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom

zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” oraz Wydziałowym Centrum Wolontariatu „VOLONTARIO” (objęto wsparciem wolontariuszy pozyskanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej MOPR 27 rodzin zastępczych).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

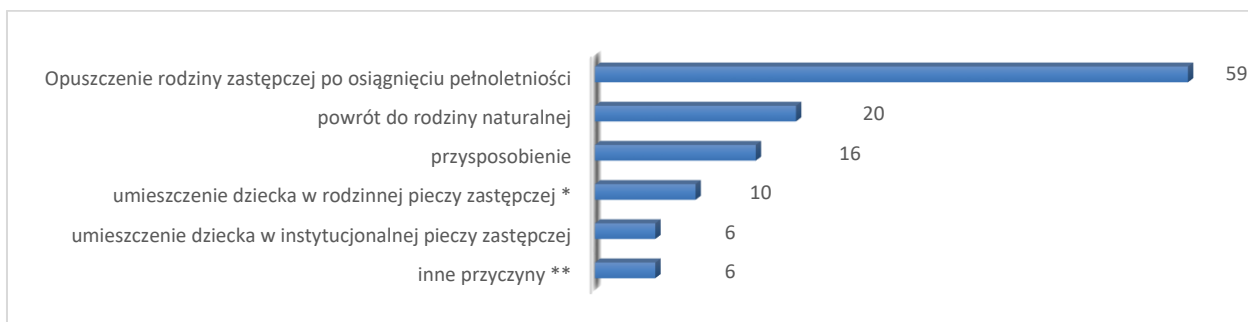
Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 524 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- uzupełniał dokumentację w przypadku nowych 78 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2018 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco),
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 22 informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną,
- zorganizował dla 32 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (23), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku,
- zorganizował 2 grupy superwizyjne dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a każda grupa odbyła po 8 szkoleń superwizyjnych; łącznie w w/w zajęciach udział wzięło 21 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
- koordynatorzy wzięli udział w następujących przedsięwzięciach szkoleniowych:
 - Polityka prorodzinna a potrzeby współczesnej rodziny – konferencja – liczba uczestników: 2 osoby,
 - Kierunek Dziecko – I Ogólnopolskie Spotkanie Organizatorów Rodzinnej Pieczy Zastępczej i Jednostek Samorządu Terytorialnego – liczba uczestników: 2 osoby,
 - Szkolenie w zakresie wprowadzania projektu „Bezpieczny pracownik” czyli usługi zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu – liczba uczestników: 20 osób,

- Wpływ zwierząt domowych na prawidłowe funkcjonowanie dzieci przebywających w pieczy zastępczej - szkolenie – liczba uczestników: 5 osób,
- Efektywna praca z klientem – szkolenie – liczba uczestników: 19 osób,
- Rodzina zastępcza - lepsze jutro – konferencja – liczba uczestników: 13 osób,
- Trening umiejętności personalnych – liczba uczestników: 17 osób,
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w 43 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 119 informacji o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

W 2018 roku **117 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

WYKRES: Powody, w efekcie, których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych w 2018 roku

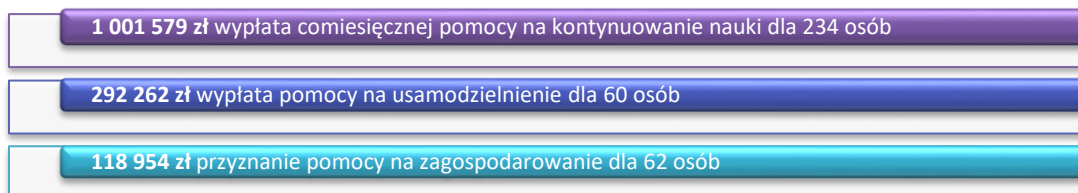


* umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej -zmiana pobytu poprzez przeniesienie dziecka pomiędzy rodzinami w ramach Poznania lub do rodziny funkcjonującej na terenie innego powiatu.

** inne przyczyny – sytuacje zmiany pobytu dziecka: np. skierowanie dziecka do innego typu placówki (DPS, młodzieżowy ośrodek wychowawczy) lub „powierzenie pieczy” nad dzieckiem bez powołania rodziny zastępczej.

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletniości opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **1 412 795 zł**.



W 2018 roku w 4 mieszkaniach chronionych funkcjonującym przy MOPR zamieszkiwało 21 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, a na dzień 31 grudnia 2018 roku na miejsce w mieszkaniu chronionym oczekiwało 7 wychowanków

pieczy zastępczej (2 wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz 5 wychowanków rodzin zastępczych). Ponadto w 2018 roku pełnoletność osiągnęło 63 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 50 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Typy placówek opiekuńczo-wychowawczych:

- socjalizacyjne,
- interwencyjne,
- specjalistyczno-terapeutyczne,
- rodzinne.

Na terenie Poznania w 2018 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 3 publiczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3 oraz Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 2 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio oraz Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

TABELA: Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2018 roku

L.p.	Wyszczególnienie	2017 rok	2018 rok
	Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	128	93
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo -wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	84	71
	Dom Dziecka/CWR „Swoboda”	31	40
	Dom Młodzieży	23	10
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	11	4
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	19	17
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	38	14
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego	32	13
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu interwencyjnego	1	0
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	0	1
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu specjalistyczno - terapeutycznego	4	0
	Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	1	0
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	6	8
	Osoby oczekujące od ubiegłego roku	1	1
	Placówka rodzinna, socjalizacyjna, interwencyjna lub specjalistyczno-terapeutyczna	6	8

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2018 roku dotyczyło to 8 dzieci (4 dzieci oczekuje w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 2 dzieci w rodzinie naturalnej, 1 dziecko w rodzinie zastępczej oraz 1 dziecko w szpitalu). Osoby te stanowią około 9% ogółu dzieci wymagających umieszczenia.

TABELA: Dzieci oczekujące na umieszczenie w placówce według kryterium wieku

Typ placówki	Wiek dziecka oczekującego na umieszczenie		
	0-5 lat	6-13 lat	14-17 lat
Instytucjonalna piecza zastępcza typu rodzinnego lub socjalizacyjnego	x	2	4
Placówka opiekuńczo-wychowawcza specjalistyczno-terapeutyczna	x	2	x

PROGRAM „DOBRY START”

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" MOPR wypłacił dla **471 dzieci** w pieczy zastępczej świadczenia na kwotę **141 300 zł**, w tym:

110 700 zł dla 369 dzieci znajdujących się w rodzinach zastępczych

22 200 zł dla 74 dzieci przebywających w niepublicznych placówkach opiekuńczo-wychowawczych

8 400 zł dla 28 dzieci przebywających w rodzinnych domach dziecka

X. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

- Promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej**

Biorąc pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej konieczne jest promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej zmniejszaniu liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.

2. Przeniesienie siedzib placówek opiekuńczo-wychowawczych

Obecne placówki opiekuńczo-wychowawcze: Centrum Wspierania Rodzin "Swoboda", Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3, Dom Opiekuńczo-Wychowawczy Dla Dziewcząt, 2 Domy Młodzieży w Poznaniu mają odpowiednio po: 28, 30, 28, 30, 20 i 30 wychowanków. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, liczba dzieci jednocześnie przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej nie może przekraczać 14. Standard w zakresie liczby wychowanków został uzyskany w Domu Dziecka nr 3, w pozostałych placówkach powinien zostać osiągnięty do 2020 roku. Wobec powyższego koniecznym jest pozyskanie nowych lokalizacji dla placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz ich zmniejszenie poprzez podział tak, aby każda z nich liczyła nie więcej niż 14 wychowanków.

3. Pozyskiwanie lokali i tworzenie mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej

Istnieje dalsza potrzeba pozyskiwania lokali, w tym tworzenia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej. Mieszkanie chronione jest ofertą wsparcia dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, które ani samodzielnie, ani przy pomocy własnych rodzin nie są w stanie pokonać swoich trudności i rozpocząć samodzielnego życia z wzięciem pełnej odpowiedzialności za siebie. Dzięki wsparciu specjalisty pobyt w mieszkaniu chronionym stwarza warunki przygotowywania się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Okres zamieszkiwania w mieszkaniu chronionym pomoże przygotowywać do usamodzielnienia się i wyjścia poza system pomocy społecznej. Skala potrzeb: na dzień 31.12.2018 r. na miejsce w mieszkaniu chronionym oczekiwało 7 wychowanków pieczy zastępczej (2 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz 5 wychowanków rodzin zastępczych). Corocznie pełnoletniość osiąga ok. 50 wychowanków rodzin zastępczych oraz usamodzielnia się ok. 50 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, wśród których zwłaszcza osoby opuszczające placówki to osoby wymagające pomocy w formie zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym.

4. Zwiększenie dostępności rodzin zastępczych oraz osób prowadzących i pracujących w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i prawnego oraz specjalistycznego

Przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obligują powiat do zapewnienia rodzinom zastępczym poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Na terenie miasta Poznania działanie realizuje, zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania Nr 587/2015/P z dnia 1 września 2015 r. w sprawie wyznaczenia organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w powiecie grodzkim Poznań, Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”. Zwiększenie dostępności specjalistycznego poradnictwa dla poznańskich rodzin zastępczych wpłynie na znaczący wzrost efektywności funkcjonowania rodzin przy zachowaniu dobrego i bezpiecznego rozwoju dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

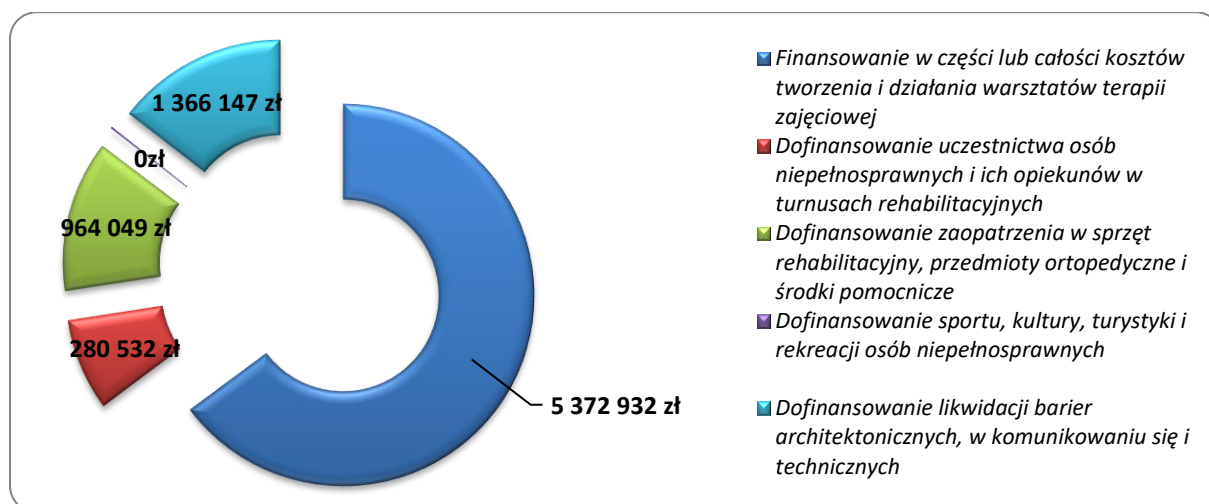
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr LXIV/1185/VII/2018 r. z dnia 3 kwietnia 2018 roku zmienioną uchwałą LXXII/1344/VII/2018 z dnia 4 września 2018 roku sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła w 2018 roku środki w wysokości 7 987 832 zł.

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2018 roku



Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło **324 osoby**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2017 wynosi do 90 % tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10 % warsztaty otrzymały ze środków powiatu grodzkiego miasta Poznania. W roku 2018, wydatkowano kwotę **5 372 932 zł**, a w 2017 roku, w porównywalnym okresie wydatkowano ze środków PFRON kwotę 5 010 747 zł.

Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2018 roku wydatkowano łącznie kwotę **280 532 zł**. Z dofinansowania skorzystało **262 osoby**, w tym 46 dzieci i młodzieży. W porównywalnym okresie w 2017 roku wydatkowano łącznie kwotę 465 151 zł, a z dofinansowania skorzystały 467 osób w tym 62 dzieci i młodzieży.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

łącznie na realizację tego zadania wydatkowano w 2018 roku kwotę **964 049 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **671 osób**, w tym 71 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny. W porównywalnym okresie w 2017 roku wydatkowano łącznie kwotę 716 096 zł, a z dofinansowania skorzystało 480 osób, w tym 53 dzieci i młodzieży.

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie przedmiotowego zadania występowały głównie stowarzyszenia, organizując na rzecz osób niepełnosprawnych wycieczki, spotkania okolicznościowe, imprezy kulturalne, rajdy itp. W 2018 roku zgodnie z uchwałą Rady Miasta Poznania nie przeznaczono środków na realizację tego zadania. W porównywalnym okresie w 2017 roku rozpatrzone 6 wniosków na kwotę 6 000 zł.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2018 roku z tego rodzaju pomocy skorzystały łącznie **178 osób**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **1 366 147 zł**. W porównywalnym okresie w 2017 roku z pomocy skorzystało 190 osób i wydatkowano kwotę 1 294 945 zł.

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2018 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1185	262 *	nie dotyczy
Bariery, ogółem	566	178	31,45
W tym:			
• Bariery architektoniczne	203	46	22,66
• Bariery techniczne	160	87	54,38
• Bariery w komunikowaniu się	203	45	22,17
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,	1197	671	56,06
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	10	0	0

* we wskazanej pozycji podano liczbę osób, która otrzymała dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego tj.: 6 osób niepełnosprawnych zatrudnionych w zpch, 116 osób dorosłych niepełnosprawnych, 46 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, 51 opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych, 43 opiekunowie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej

PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuuje realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000070/15/D z dnia 9 maja 2018 r. zmienionej aneksem nr 1 z dnia 20 listopada 2018 r., aneksem nr 2 z dnia 13 grudnia 2018 r. na realizację tego zadania przeznaczono łącznie kwotę 1 615 011,27 zł. Program jest realizowany w II Modułach:

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON w ramach programu „Aktywny Samorząd” – analiza danych za 2018 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków pozytywnie zrealizowanych	Kwota udzielonego dofinansowania	% realizacji wniosków
Moduł I				
Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	215	145	759 621,99	67,44
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	23 (w tym 10 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	17	69 932,90	73,91
Obszar A -2 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	5 (w tym 1 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	1	1 500,00	20
Obszar B-1 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	72 (w tym 5 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	45	321 781,29	62,50
Obszar B-2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	30	21	41 999,98	70
Obszar C-1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	0	0	0,00	0
Obszar C-2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	37 (w tym 9 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	25	58 425,00	67,57
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	17 (w tym 4 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	12	232 715,00	70,59
Obszar C -4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	3 (w tym 5 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	1	4 000,00	33,33
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	28 (w tym 5 wniosków złożonych w 2017 r. a zrealizowanych w 2018 r.)	23	29 627,82	82,14
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	356	321	523 199,63	90,17
RAZEM	571	466	1 282 821,62	81,61

Zadanie, które nie było realizowane w roku 2018, zgodnie z założeniami programowymi PFRON zostały oznaczone jako „0”

PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2018 roku MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganiu uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2018 z tego wsparcia skorzystały dwa Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i otrzymały dofinansowanie w łącznej wysokości **25 500 zł** dla 17 klubowiczów.

ORGANIZACJA

XII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Współpraca ze środkami masowego przekazu

Przedmiotem zainteresowania mediów w 2018 roku były następujące kwestie społeczne:

- pomocy ofiarom zdarzeń losowych,
- pomoc schorowanym seniorom, pozostającym w trudnej sytuacji mieszkaniowej,
- usługi społeczne – teleopieka,
- pomoc cudzoziemcom,
- pomoc uchodźcom,
- pomoc osobom niepełnosprawnym – rola i zadania asystenta osoby niepełnosprawnej,
- pomoc osobom niepełnosprawnym – realizacja zadań PFRON i programu Aktywny Samorząd,
- pomoc rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi: rola asystenta w rodzinie,
- pomoc osobom bezdomnym,
- pomoc w spędzaniu wolnego czasu w wakacje dzieciom z rodzin, będących klientami MOPR,
- pomoc rodzinom społecznie niewydolnym i/lub skonfliktowanym i/lub uzależnionym od alkoholu,
- pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i/lub niepełnosprawnością intelektualną,
- pomoc krzywdzonym dzieciom – problemy przemocy i molestowania,
- domy pomocy społecznej i rodzinne domy pomocy,
- powrót dzieci z pieczy zastępczej do rodzin biologicznych i związane z tym problemy,
- pomoc świadczona przez MOPR poznańskim Romom.

W 2018 roku odnotowano blisko 110 kontaktów z mediami (prasa, radio, tv) – lokalnymi i ogólnokrajowymi oraz portalami internetowymi. W przeważającej mierze media zainteresowane były uzyskaniem informacji, rzadziej interweniowały w sprawach socjalno-bytowych, zdrowotnych i ekonomicznych mieszkańców Poznania.

2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

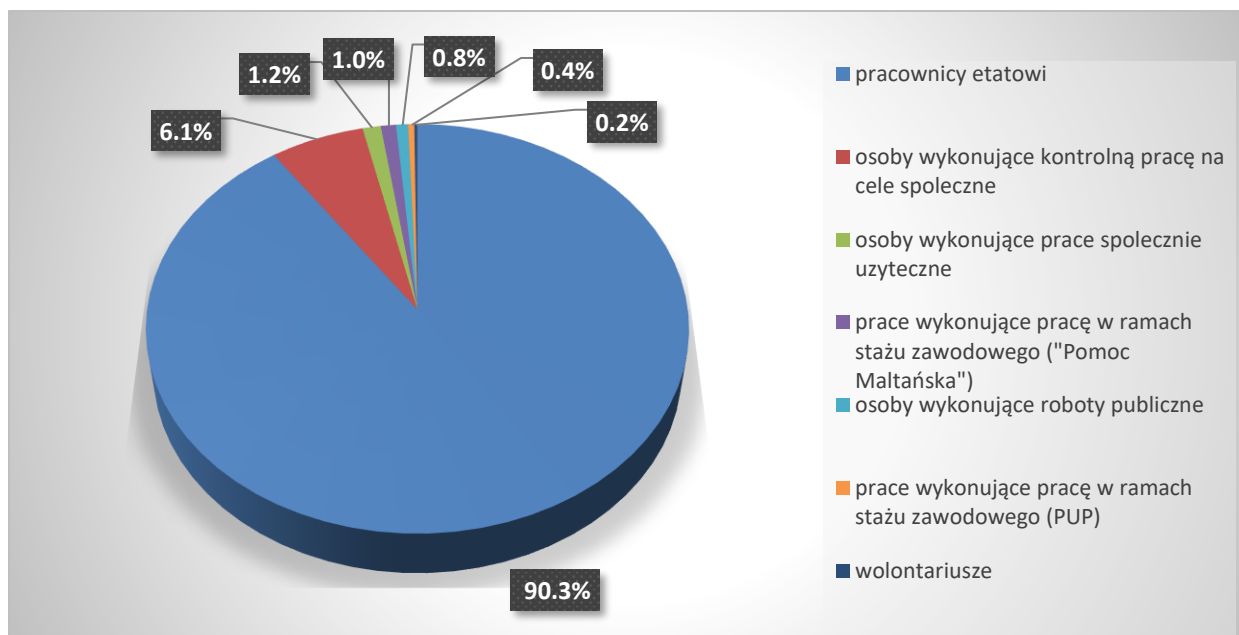
Według stanu na dzień 31.12.2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał – **456** pracowników (z wyłączeniem **26** pracowników przebywających na urloпах wychowawczych i **3** pracowników przebywających urloпах bezpłatnych).

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- 1) **6 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- 2) **2 osób** skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy wykonujące pracę w ramach stażu zawodowego,

- 3) **5 osób** realizujących staż w ramach Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie w ramach projektu pn. „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy III”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna Działanie 1.3 Ogólnopolskie programy integracji i aktywizacji zawodowej Poddziałanie 1.3.6 PFRON – projekty systemowe, którego Liderem jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- 4) **4 osób** bezrobotnych zatrudnionych przez MOPR w Poznaniu w ramach robót publicznych,
- 5) **31 osób** wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne,
- 6) **1 wolontariusza**.

WYKRES: Kadra Ośrodka w w 2018 roku



3. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2018 roku:

- 1) **351 osób** posiada wykształcenie wyższe, dodatkowo:
 - a) **74 osób** wykształcenie podyplomowe,
 - b) **18 osób** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - c) **2 osoby** studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego;
- 2) **105 osób** posiada wykształcenie średnie, w tym **39 osób** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **9 osób** II°).

W grupie **245** pracowników realizujących zadania pracowników socjalnych:

- 1) **186 osób** to rejonowi pracownicy socjalni, wśród których:

- a) **140 osób** posiada wykształcenie wyższe, dodatkowo:
 - **14 osób** wykształcenie podyplomowe,
 - **11 osób** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - **1 osoba** studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
- b) **46 osób** posiada wykształcenie średnie, w tym **29 osób** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **7 osób** II°),
- 2) **59 osób** to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego), wśród których:
 - a) **44 osoby** posiadają wykształcenie wyższe, dodatkowo:
 - **15 osób** wykształcenie podyplomowe,
 - **3 osoby** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - **0 osób** studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
 - b) **15 osób** posiada wykształcenie średnie, w tym **8 osób** specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **2 osoby** II°).

4. Szkolenia pracowników

W 2018 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział -w 122 różnych formach rozwojowych (47 szkolenia otwarte, 18 konferencje, 25 szkolenia zamknięte, 32 szkolenia wewnętrzne). Przeszkolonych zostało 309 pracowników, w tym zapewniono superwizje dla komórek merytorycznych oraz merytoryczne szkolenia.

XIII. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Audyty wewnętrzne w MOPR

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego – zadanie sprawdzające.

2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego – kontrola projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Poznania”,
- Państwowa Inspekcja Pracy – w zakresie prawa pracy,
- Audyt Bezpieczeństwa Informacji.

2. Kontrole wewnętrzne w MOPR:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Kontrola w zakresie dochodzenia i windykacji należności od klientów MOPR.
- Dział Organizacyjny:
 - Dyscyplina czasu pracy.
- Sekcja ds. Informatyki:
 - Zgodność przetwarzania danych osobowych.

3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Koniczynka” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przyjaciele” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przylesie” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Amikus” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Pomoc Maltańska” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Pomost” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Krzemień” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Ognik” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Warsztat Terapii Zajęciowej „Śmiałek” w zakresie realizacji planu wydatków i działalności merytorycznej,
 - Rodzinny Dom Pomocy w Poznaniu, ul. Dziedzicka 38, w zakresie świadczenia usług opiekuńczych i bytowych,
 - „Kulinaria” Ewa Marcinkowska, w zakresie świadczenia usługi przygotowania posiłków i dowozu do miejsca zamieszkania klienta,
 - Fundacja Aktywizacja – partner w projekcie „Usługi społeczne dla mieszkańców Poznania” – kontrola finansowa merytoryczna,
 - MAXXIM Catering Waldemar Romanowski, Poznańska Szkoła Chóralna J. Kurczewskiego kontrola w zakresie realizacji umowy dożywiania w szkole,
 - Usługi Gastronomiczne Handel KIM Katarzyna Sowacka, Szkoła Podstawowa nr 10 kontrola w zakresie realizacji umowy dożywiania w szkole.
 - Euro- Taxi Hanna Florczak kontrola w zakresie realizacji umowy dot. świadczenia usługi przewozu osób niepełnosprawnych ruchowo będącymi mieszkańcami Miasta Poznania,
 - Kontrola umów o dofinansowanie ze środków PFRON kosztów likwidacji barier technicznych.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:

- Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.
- Dział Organizacyjny:
 - Usługi pogrzebowe „Tanatos” w zakresie wykonania usług pogrzebowych dla podopiecznych MOPR.