

Protokół Nr 49/13
z posiedzenia Komisji Gospodarki Komunalnej i Polityki Mieszkaniowej
Rady Miasta Poznania
w dniu 10 maja 2013 r.

Posiedzenie Komisji Gospodarki Komunalnej i Polityki Mieszkaniowej RMP, któremu przewodniczył **Przewodniczący Tomasz Lewandowski** odbyło się w Sali Sesyjnej nr 2 w Urzędzie Miasta Poznania.

W posiedzeniu udział wzięło 10 członków Komisji, co stanowi quorum mogące podejmować prawomocne decyzje oraz zaproszeni goście (**załącznik nr 1,2** do niniejszego protokołu).

Przyjęto następujący porządek obrad:

- 1) Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna.
- 2) Sprawy wniesione, wolne głosy i wnioski.

Zaproszenie na posiedzenie stanowi **załącznik nr 3** do protokołu.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski powitał członków Komisji, gości i przedstawicieli mediów. Wskazał, że w programie posiedzenia jest tylko jeden punkt a tematowi nowego systemu sprzedaży biletów, uiszczania opłat za przejazdy komunikacją zbiorową poświęcony zostanie cykl spotkań. Poinformował również, że kolejne posiedzenie Komisji odbędzie się 17 maja 2013 r. i poświęcone będzie opiniowaniu projektów uchwał oznaczonych na najbliższą sesję oraz opiniowaniu sprawozdania z wykonania budżetu za rok 2012. Przechodząc do części merytorycznej spotkania oddał głos Mirosławowi Kruszyńskiemu – Zastępcy Prezydenta Miasta Poznania.

Ad 1. Poznańska Elektroniczna Karta Aglomeracyjna.

Zastępca Prezydenta – Mirosław Kruszyński potwierdził słowa Przewodniczącego, że nie jest to ostatnie spotkanie poświęcone tej tematyce. Wskazał, że dyskusja ta ma na celu przedstawienie Radnym obszaru systemu PEKA. Wyjaśnił, że PEKA jest wsparciem poziomu operacyjnego ma jednak nadzieje, że w przyszłości będzie można wykorzystać ten system na poziomie taktycznym i strategicznym. Wskazał, że będzie starał się powiedzieć o kilku zaletach tego systemu prosząc Przewodniczącego KGKiPM o zgodę na wystąpienie Dyrektora ZTM-u, który uszczegółowi tematykę PEKA, zapewniając, że będą starać się udzielić odpowiedzi na pytania zadane przez zebranych. Przechodząc do prezentacji systemu PEKA przedstawił korzyści dla pasażerów, mieszkańców aglomeracji i miasta, miejsca wykorzystania korzyści oraz etapy wdrożenia systemu (prezentacja stanowi **załącznik nr 4** do niniejszego protokołu). Dodał, że projekt uchwały dot. taryf oraz projekt uchwały o ulgach i zwolnieniach jest już w jego posiadaniu, ale przez wzgląd na uwagi przekazanie nastąpi w przeciągu dwóch najbliższych tygodni.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski oddając głos Dyrektorowi Zarządu Transportu Miejskiego wyjaśnił, że pytania będzie można formułować po jego wystąpieniu.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński przechodząc do prezentacji propozycji nowego systemu biletowego przedstawił tryb wprowadzenie tego systemu, adresatów oferty oraz jej założenia, wskazując, że system ten ma zmniejszyć ogromną liczbę obecnie dostępnych biletów. Omawiając główne grupy usług wskazał na bilety dla osób regularnie korzystających z komunikacji miejskiej, bilety dla osób sporadycznie korzystających z komunikacji miejskiej oraz bilety specjalne dla węższych grup klientów. Naświetlając koncepcje proponowanych taryf uściślił, że będą one przedmiotem konsultacji społecznych a wartości proponowane nie odbiegają od taryfy obowiązującej (są to przekształcone wartości odpowiednio dopasowane do systemu PEKA). Dodał, że tworzony będzie system lojalnościowy związany z premiowaniem częstego korzystania z komunikacji miejskiej. Poruszył również zagadnienie ulg i zwolnień oraz przedstawił plan wdrożenia nowego systemu biletowego i ewolucje systemu PEKA (prezentacja stanowi **załącznik nr 5** do niniejszego protokołu). Dodał, że zaprasza wszystkich mieszkańców i pasażerów do aktywnej dyskusji i zgłaszania uwag, które pozwolą na dopasowanie przedłożonej oferty.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski podziękował Dyrektorowi ZTM-u za przedstawione informacje i przekazując głos Radnemu Michałowi Grzesiowi rozpoczął dyskusję nt. systemu PEKA.

Radny Michał Grześ chcąc usystematyzować wypowiedzi zapytał, czy Miasto płacąc za system będzie właścicielem systemu i całej infrastruktury informatycznej? Kto będzie świadczył usługi bankowe? Czy będą pobierane z tego tytułu opłaty? Czy na karcie będzie umieszczone logo organizacji płatniczej? Zapytał również ile ten system rocznie będzie kosztował Miasto? W związku z możliwością wprowadzenia na kartę informacji dot. opłacania podatków w Poznaniu zapytał, czy rozważa się zróżnicowanie cen biletów dla osób płacących podatki w Poznaniu i finansujących komunikację miejską i tych, którzy podatki płaca poza Poznaniem? Stwierdził także, że rozłożenie wprowadzenia systemu na cały rok 2014 nie jest dobrym pomysłem z racji, że spowodować to może odłożenie formalności związanych z wyrobieniem karty PEKA na ostatni tydzień roku

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska odpowiedziała, że aplikacja bankowa umieszczona na karcie PEKA – jej aktywacja jak i wszystkie operacje - jest bezpłatna dla pasażera. Miasto z tego tytułu również nie ponosi żadnych wydatków – kwota ta została uwzględniona w przeprowadzonym przetargu, który dotyczył poza zakupem samego nośnika, zakupu oraz obsługi technicznego rachunku bankowego, który nie jest imienny i nie ma obowiązku korzystania z tej funkcji. Dodała także, że konta techniczne kart PEKA, zakupionych w poprzedniej dostawie, są obsługiwane przez Bank Zachodni WBK. Odnośnie umieszczenia logo na karcie PEKA wyjaśniła, że na wydanej karcie, aby mogła ona służyć jako karta płatnicza, musi być umieszczone logo organizacji płatniczej, obsługującej daną aplikację (w przypadku pierwszego przetargu jest to MasterCard). Za umieszczenie na karcie logo Miasto nie ponosi odpłatności, nie osiąga też z tego tytułu korzyści finansowych.

Radna Lidia Dudziak wskazała, że jest to nowatorski sposób na rozwiązanie problemu w komunikacji miejskiej. Dodała jednak, że zwrócili się do niej mieszkańcy Poznania, którzy obawiają się, że dane, które należy zamieścić we wniosku o wydanie karty, zostaną wykorzystane w innym celu. W związku z tym zapytał, czy ciekawość urzędu na temat danych osobowych ludzi musi być tak dalece posunięta? Czy wszystkie dane muszą być podawane? Zapytała również:

1. Czy ceny biletów wzrosną w związku z wprowadzeniem karty PEKA i co będzie z ewentualnymi podwyżkami cen biletów na następne lata?

2. Czego mają dotyczyć konsultacje społeczne, jaka będzie ich forma i w jakim miejscu będą one przeprowadzane?
3. Jakie będą roczne koszty utrzymania systemu?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że koszty eksploatacyjne zostaną zdefiniowane. Dodał, że każdy system jest wdrażany w celu optymalizacji kosztów, wzrosną oczywiście koszty IT związane z instalacją systemu natomiast zmaleją koszty zarządzania procesem dostarczania usług od operatorów do klientów oraz nastąpi optymalizacja procesu sprzedaży. Sam projekt jest projektem unijnym.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski wskazał, że Radni nie pytają o koszt wyjściowy, czyli wkład własny Miasta, lecz o koszty bieżące – chcieliby wiedzieć jak będą wyglądały koszty funkcjonowania tego systemu w porównaniu z obecnym?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że w tej chwili nie jest w stanie podać tych kosztów. Zapewnił, że koszty zostaną przeanalizowane i wynik analizy zostanie Radnym przedstawiony.

Radny Michał Grześ wskazał, że w większości Miast ogłasza się przetarg na prowadzenie takiego systemu i w związku z tym opłaca się marżę, Poznań natomiast jest właścicielem tego systemu w związku z tym zapytał czy ktoś policzył koszty roczne funkcjonowania tego systemu?

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski uzupełniając poprzednie pytania poprosił o wytłumaczenie jak będzie wyglądał proces otrzymania karty PEKA, jaki będzie okres oczekiwania na wydanie karty oraz gdzie będą one wydawane? Wskazał także, że wkład własny i ewentualne ryzyko niepowodzenia projektu ponosi Miasto Poznań, skoro system ma służyć aglomeracji to czy w jakiegokolwiek formule przewidziano partycypację tych gmin w koszcie początkowym, który poniósł Poznań?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiedział, że prowadząc rozmowy z kolejnymi gminami ten etap jest przed Miastem – kalkulowane będą koszty działalności i poszczególne gminy, którym będzie udostępniany ten system będą ponosiły opłaty - sposób realizacji zostanie dopiero ustalony.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski zapytał, czy wkład własny rozłożony zostanie na te gminy, które będą korzystały z systemu czy też Miasto Poznań będzie finansowało to narzędzie?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że wkład własny jest wkładem Miasta Poznań. Dodał, że karty są zakupywane w drodze przetargu, natomiast personalizowane są przez system w punktach ZTM-u. Wyjaśnił, że aby otrzymać kartę PEKA należy złożyć wniosek o jej wydanie w jednym z punktów sprzedaży biletów ZTM lub przez Internet. Wydanie pierwszej karty jest bezpłatne a karta gotowa jest do odbioru w wybranym punkcie po upływie 10 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski zapytał, na jakim etapie będzie odbywała się weryfikacja prawa do ulgi?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że zgodnie z obowiązującym prawem dla określonych grup wymagane są określone dokumenty poświadczające prawo do ulgi, informacje, o których zostaną przypisane do karty PEKA. Jeśli chodzi o ochronę danych osobowych to Dyrektor wskazał, że zachowane zostały w systemie wszystkie standardy bezpieczeństwa. W przypadku zagubienia karty lub jej kradzieży nie ma możliwości, aby osoba niepowołana dostała się do danych, gdyż „zaszyte” są one w systemie – na karcie znajduje się tylko część danych. Odpowiadając na pytanie Radnej Dudziak wyjaśnił, że w przypadku, gdy mieszkaniowiec nie złoży wniosku o wydanie imiennej karty PEKA będzie mógł korzystać z karty bezimiennej na okaziciela.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński nawiązując do pytań Radnego Grzesia wskazał, że jego sugestie dotyczące preferencji dla osób płacących podatki w Poznaniu oraz skrócenia okresu przejściowego zostaną rozważone. Zapewnił także, że udostępniona zostanie kompleksowa analiza kosztów eksploatacji rocznej.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odnosząc się do pytania Radnej Dudziak dot. cen biletów wyjaśnił, że ceny proponowane do konsultacji są cenami, które zawarte są w obowiązującej uchwale Rady na 2014 rok.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński dodał, że nadal studiuje proponowaną taryfę, dlatego też projekt uchwały nie został jeszcze Radzie przedstawiony.

Radny Łukasz Mikula zapytał, jaka jest struktura kosztów w tej kwocie właściwego projektu, która jest objęta dofinansowaniem unijnym (ile, za co płacimy, ile pochłania centralna infrastruktura informatyczna, ile będą kosztowały urządzenia, które trzeba będzie zainstalować w pojazdach)? Czy poza tym co jest objęte dofinansowaniem Miasto poniesie także inne koszty związane z systemem np. z wymianą biletomatów – czy koszty te przewidziane są w projekcie czy też będzie to koszt dodatkowy w całości pokrywany przez Miasto? Nawiązując do biletów jednorazowych i taryfy przystankowej zapytał, czy urządzenia do rejestrowania kart będą znajdowały się przy każdych drzwiach w pojeździe, ważne jest to bowiem dla zachowania sprawności opuszczania pojazdów? Zauważył, że dużym udogodnieniem w taryfie przystankowej będzie możliwość przesiadek zapytał, jaki będzie czas na przesiadkę? Czy osoby posiadające bilety okresowe również będą musiały rejestrować wejście i wyjście z pojazdu? Czy osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów, zwłaszcza te po 70 r. życia, będą musiały wyrobić sobie kartę PEKA? Zapytał czy w tych 60 punktach, o których wspominał Pan Dyrektor będzie można doładować karty PEKA? Odnosząc się do kwestii ulg zapytał, czy w przypadku studentów, którzy mają przedłużane prawo do ulgi semestralnie, będą musieli za każdym razem udać się do punktu ZTM-u w celu weryfikacji tego uprawnienia? Poprosił także o przedstawienie, jak będzie wyglądał okres przejściowy, w którym pojawi się kilka rodzajów biletów jednorazowych i zapytał, czy nie wprowadzi to chaosu?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odnosząc się do kwestii struktury kosztów powtórzył, że zostanie ona wyciągnięta ze studium wykonalności i dostarczona Radnym. Jeśli chodzi o wymianę biletomatów, wyjaśnił, że koszt ten nie został ujęty w projekcie, dlatego też rozważana jest koncepcja outsourcingu usługi dostarczenia biletomatów dostosowanych do tego systemu.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że w każdym pojeździe przy każdych drzwiach podwójnych znajdować się będą dwa kasowniki a

przy drzwiach pojedynczych jeden kasownik, aby proces kasowania na wejściu i wyjściu był jak najbardziej usprawniony. Czas przesiadki to parametr, dlatego będzie mógł zostać ustawiony, na razie nie został on określony, jednak może to być 5, 10 lub 15 min – możliwości te zostaną przeanalizowane i czas na kontynuowanie podróży zostanie określony. W przypadku osób powyżej 70 roku życia Miastu zależy na tym, aby karty również zostały przez nich wyrobione - jednak kwestią otwartą jest obowiązek rejestrowania tej karty przy wejściu i wyjściu. Zakłada się, że karta dla osób powyżej 70 roku życia byłaby tzw. Kartą seniora, na której znalazłyby się inne udogodnienia dla osób starszych nie tylko te związane z transportem zbiorowym. Odnosnie innych rodzajów biletów wyjaśnił, że bilety papierowe w automatach mobilnych będą drukowane od razu skasowane. W kwestii cen biletów na papierowej karcie jednorazowej wskazał, że taka jest praktyka w systemach kart elektronicznych w Europie (Londyn, Holandia), dlatego też osoby, które posiadają karty elektroniczne mają tańsze przejazdy a osoby, które chcą korzystać z innych form muszą liczyć się z wyższym kosztem. Dodał, że trwają prace nad okresem przejściowym, więc trudno powiedzieć, jakie bilety będą w nim obowiązywały.

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska odnosząc się do zapisu uprawnienia do ulgi dla studentów wyjaśniła, że zostało zawarte porozumienie z Międzyuczelnianym Centrum Personalizacji Legitymacji Studenckich i Elektroniczne Legitymacje Studenckie (ELS) będą posiadały pełną funkcję karty PEKA (poza płatniczą), natomiast dane dot. ważności uprawnień studenckich będą przekazywane bezpośrednio z systemu uczelnianego do systemu PEKA, nie będzie więc potrzeby, aby studenci dwa razy w roku zgłaszali się do punktów ZTM-u w celu aktualizacji uprawnień do ulgi. Aby móc skorzystać z ELS-a jako nośnika biletu student będzie musiał się zgłosić do punktu ZTM-u i złożyć wniosek o adaptację karty i wtedy funkcja karty PEKA zostanie aktywowana.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski dodał, że szacuje się że jest ok. 1000 punktów sprzedaży i papierowa karta jednorazowa będzie w tych punktach dystrybuowana, natomiast te kilkadziesiąt punktów, o których mówił Pan Dyrektor będzie dotyczyło zakupu biletu okresowego oraz doładowania tPortmonetki.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski poprosił o doprecyzowanie ile ma być kart wyprodukowanych, ile ma zostać wydanych i w jakim okresie i jak rozumiane jest zrealizowanie tego wskaźnika? Zapytał również:

1. Czy konieczne będzie przeprogramowanie parkomatów w celu przystosowania ich do kart PEKA i jaki będzie koszt tych działań?
2. Czy jest możliwość, aby przystosować do drukowania kart jednorazowych biletomaty, które zostały zakupione kilka lat temu?
3. Jaki rodzaj biletu trzeba będzie odbijać przy wejściu i wyjściu? Czy użytkownicy biletów okresowych będą musieli je aktywować przy wejściu i wyjściu?
4. Czy inne bilety bezpłatne np. dla niepełnosprawnych, dla honorowych dawców, dla pracowników i rodzin MPK będą musiały być aktywowane przy wsiadaniu i wysiadaniu? Jeśli tak to jak to ma funkcjonować? Jeśli nie to, co z zapowiedziami, że PEKA pozwoli ewidencjonować, jaki jest realny koszt udzielenia określonej ulgi czy też zwolnienia z opłat?
5. W trakcie zapowiedzi wprowadzania systemu PEKA pojawiły się głosy, że funkcjonalność okresowa dla studentów zostanie wprowadzona wcześniej czy oznacza to, że będzie można wrócić do dyskusji na temat biletów semestralnych?

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska wyjaśniła, że zgodnie z projektem Miasto musi zakupić 500 000 kart, natomiast do końca 2015 roku zarejestrowanych musi zostać 400 000 użytkowników (osoba, która zostanie zarejestrowana w systemie).

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński nawiązując do pytania dot. parkomatów odpowiedział, że parkomaty da się zaadaptować do obsługi karty PEKA i kroki w tym kierunku zostaną podjęte, przygotowany jest proces z doprowadzeniem do przetargu na to zadanie, dlatego też nie można na razie podać kosztów. W przypadku biletomatów są dwie możliwe drogi ich dostosowania do obsługi karty PEKA:

1. Wymiana funkcji obecnych biletomatów, dostawienie kolejnych z systemem PEKA
2. Outsourcing całej usługi na zewnątrz i skorzystanie z usługi firmy, która wykonuje tego typu prace.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski dopytał, czy biletomaty zarówno mobilne jak i stacjonarne nie są przystosowane do drukowania karty jednorazowej?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że biletomaty mobilne dotyczą biletu papierowego i po zakończeniu okresu przejściowego zakłada się, że będą one nadal funkcjonowały.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński – dodał, że w biletomatach mobilnych nie będzie można nabyć biletów na zapas, będą one od razu kasowane a ich ilość będzie rejestrowana w systemie. Bilet papierowy będzie miał formę tradycyjną czasową lub jednorazową na przejazd środkiem lokomocji, w którym został zakupiony. Zmiana, o której mówił Pan Dyrektor dotyczy tylko biletomatów stacjonarnych, w których będą drukowane bilety papierowe elektroniczne z zaszytym chipem.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski wskazał, że o projekcie PEKA mówiło się od lat i w tym czasie zrealizowano wiele inwestycji zakupu biletomatów stacjonarnych czy nie można było przewidzieć, że biletomaty te będą miały mieć inną funkcję?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że koncepcja PEKA i biletów stacjonarnych powstawała mniej więcej równolegle. Początki biletomatów stacjonarnych tworzone były w MPK Poznań i wtedy nie można było przewidzieć, jakie funkcjonalności będzie miała karta PEKA.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wskazał, że ze względu na optymalizację kosztów całego procesu i możliwość ich kontrolowania, rejestrowanie karty check in/check out powinno być dokonywane przez każdego użytkownika. Dodał, że nie rejestrowanie faktu posiadania uprawnienia do przejazdu powoduje, że ZTM nie będzie w takiej sytuacji posiadał informacji o napełnieniu pojazdu, która niezbędna jest do przewidywania ilości tramwajów i autobusów do przewozu określonej liczby osób. Dodał, że dzięki tej informacji będzie można doprowadzić do obniżenia kosztów zarządzania.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski zapytał, czy nie będzie to wydłużało okresu wsiadania i wysiadania z pojazdów?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński zapewnił, że dostarczy nagranie obrazujące funkcjonowanie tego systemu w innych miastach. Odnosząc się do biletów semestralnych i okresowych wyjaśnił, że zgodnie z obowiązującym prawem w poszczególnych rodzajach ulg wiadome jest, jakie dokumenty użytkownik karty będzie musiał dostarczyć do punktu ZTM, gdzie uprawnienie będzie weryfikowane i rejestrowane w systemie.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski zapytał, czy częściowa funkcjonalność zostanie wprowadzona wcześniej i jeżeli Rada podejmie decyzję o taryfikatorze biletów semestralnych będzie możliwość wprowadzenia systemu dla studentów?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński potwierdził, iż w obecnym systemie jest możliwość wprowadzenia biletów semestralnych od sierpnia.

Radny Adam Pawlik skierował prośbę do Prezydenta o dostarczenie członkom Rady skrótu studium wykonalności projektu. Zapytał także, gdzie znajduje się „serce” systemu i kto będzie miał do niego dostęp?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński zapewnił, że studium wykonalności zostanie Radzie dostarczone. Odnosząc się do systemu poinformował, że „serce” systemu znajduje się na ul. Matejki a dostęp do niego będą mieli informatycy ZTM-u. Odnosząc się do pytania Radnego Pawlika dot., czy będzie on miał dostęp do informacji na temat konkretnych osób wyjaśnił, że system nie będzie analizował imiennie kto, gdzie wysiada – system będzie raportował dane statystyczne dot. ilości a nie osób. Dodał także, że są i będą przestrzegane przepisy o ochronie danych osobowych i nie będzie prowadzona żadna analiza poruszania się konkretnych osób.

Radny Adam Pawlik poprosił o wyjaśnienie czy system daje możliwość gromadzenia danych i czy będą one gromadzone?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiedział, że system do tego nie jest przeznaczony. Zapewnił, że zapyta inżynierów i konstruktorów czy system daje taką możliwość.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński wyjaśnił, że system daje takie możliwości, ale nikt nie będzie postępował niezgodnie z przepisami prawa.

Radny Adam Pawlik zapytał, jakie gminy, czy też przewoźnicy przewidziani są do uczestnictwa w tym projekcie? Poprosił także o potwierdzenie, że karta będzie wydawana nieodpłatnie?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że docelowo w projekcie uczestniczyć ma cały powiat poznański. Odnosnie odpłatności za kartę zapewnił, że pierwsza karta wydawana będzie bezpłatnie.

Radny Adam Pawlik wskazując na przedstawiony taryfikator cen biletów zapytał skąd pomysł, aby nie definiować biletów miesięcznych, kwartalnych itd.? Zapytał także, czy nie zmieniają się ceny biletów okresowych?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że w uchwale nie będzie zdefiniowanych biletów miesięcznych, kwartalnych itd. będzie jedynie zdefiniowana cena dla biletu 14-dniowego oraz dla dodatkowych dni w poszczególnych przedziałach. Ceny są tak skalkulowane, aby odpowiadały mniej więcej ceną obecnie obowiązującym.

Radny Adam Pawlik poprosił o podanie kosztu zakupu biletomatu stacjonarnego i mobilnego i zapytał ile będzie kosztowało przystosowanie tych biletomatów do systemu PEKA? Odnosząc się do przetargów na karty zapytał, co w sytuacji, gdy zostanie on wygrany przez firmę inną niż w I przetargu i czy karty te będą kompatybilne?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski odnośnie biletomatów wyjaśnił, że pierwsze 40 sztuk biletomatów stacjonarnych zakupionych było przez MPK więc należy w dokumentacji sprawdzić cenę zakupu pojedynczych sztuk. Biletomaty mobilne zakupywane są natomiast przez przewoźników wraz z taborami. Zapewnił, że ZTM postara się ustalić cenę zakupu pojedynczych sztuk biletomatów.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odnosząc się do kwestii dostosowania biletomatów do nowego systemu wyjaśnił, iż w przypadku biletomatów mobilnych nie będą z tego tytułu ponoszone żadne koszty z racji, że biletomaty te będą, jak dotychczas drukowały bilety papierowe (już skasowane). W przypadku biletomatów stacjonarnych niemożliwe jest podanie kosztów ich dostosowania, jednak najprostszą drogą jest zastosowanie outsourcingu usługi.

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska odnosząc się do przetargów na karty PEKA wyjaśniła, że przygotowana specyfikacja techniczna opisana w dokumentacji przetargowej zawiera szczegółowe wytyczne dot. języka programowania i całej zawartości technicznej więc każda karta, która te wymagania spełni będzie mogła współpracować z systemem PEKA.

Radny Adam Pawlik odnosząc się do biletów okresowych i bezpłatnych zapytał, jak planuje się przekonać użytkowników z nich korzystających do rejestracji przy wysiadaniu z pojazdu?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, iż zaplanowany jest dla tych osób program lojalnościowy. Każde zdarzenie w systemie czy to zakup, doładowanie karty, czy to rejestracja biletów przy wejściu i wyjściu z pojazdu będzie premiowana określoną liczbą punktów, które po zsumowaniu pozwolą na doładowanie z rabatem tPortmonetki lub biletu okresowego.

Radny Maciej Przybylak poprosił o zastanowienie się nad stworzeniem preferencji dla osób, które płacą podatki w Poznaniu. Zapytał, kto będzie pokrywał koszty zwrotu kaucji za KOMkarty?

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska wyjaśniła, że kwota pobrana z tyt. kaucji przez MPK została przekazana do ZTM-u i zwroty za KOMkarty realizowane są na bieżąco przez ZTM od początku jego istnienia.

Radny Maciej Przybylak wskazał, że należałoby zrezygnować ze wszystkich biletów czasowych, które w jego przekonaniu są nieuczciwe w związku z tym zapytał, czy istnieje taka możliwość, aby bilety kupowane w pojazdach były biletami przystankowymi? Odnosząc

się do tPortmonetki zapytał, co się stanie w sytuacji, gdy nie wystarczy na karcie środków na przejazd określonej liczby przystanków? Poprosił również o przedstawienie procesu technicznego zakupu przez użytkownika PEKA biletu innemu pasażerowi.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że nie będzie biletów przystankowych papierowych a przystankowość będzie występowała wyłącznie na karcie PEKA. Odnosząc się do drugiego pytania Radnego Przybyłaka wyjaśnił, że każdy kasownik będzie pełnił również funkcje informacyjną o pozostałych środkach na tPortmonetce. Wyjaśniając kwestie zakupu biletu dla współpasażera wskazał, że opłacając swój przejazd będzie można dopłacić za przejazd drugiej osoby poprzez wybranie na kasowniku opcji „dopłata za innego pasażera”. Opłata ta pobierana jest na takiej samej zasadzie jak użytkownika, czyli z tPortmonetki za ilość przejechanych przystanków. Wylogowanie obu podróży odbywać się będzie poprzez zarejestrowanie karty przy wyjściu z pojazdu.

Radny Maciej Przybylak wyraził zdziwienie, że nie został jeszcze ustalony czas przesiadki, co świadczyć może o niedoprecyzowaniu całego systemu.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński zaznaczył, że założeniem jest, aby czas na przesiadkę wynosił 5 min. Założenie to jednak zostanie poddane konsultacjom społecznym, po których faktyczny czas zostanie określony.

Przedstawiciel NZS UAM Wojciech Piasek odnosząc się do biletów semestralnych zapytał o cenę proponowanych biletów dla studentów? Poprosił również o wskazanie, czy przewidziane są jakieś programy lojalnościowy dla studentów? Zapytał również o czas rejestracji karty ELS jako karty PEKA oraz o planowane akcje promujące system PEKA i działania, zmierzające do poprawy wizerunku ZTM-u w oczach mieszkańców i studentów?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiadając na pytanie dot. cen biletów semestralnych dla studentów wyjaśnił, że w tej chwili trwają dyskusje i z Panem Prezydentem ustalana jest ostateczna wersja więc informacja ta zostanie podana za niebawem. Odnosząc się do programów lojalnościowych dla studentów wytłumaczył, że program taki jak na razie nie został zdefiniowany, podane zostały uwarunkowania, które będą brane pod uwagę przy wdrożeniu systemu a pytanie przedstawiciela NZS UAM potraktowane zostanie jako postulat i możliwość wprowadzenia programów lojalnościowych dla studentów zostanie rozważona.

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska odnosząc się do kwestii legitymacji studenckich wyjaśniła, że te, które będą posiadały zaszytą aplikację PEKA (wydawane od początku maja po podpisaniu porozumienia z MCPLS) aktywowane będą w punkcie ZTM-u i będzie to proces kilkuminutowy. Dodała, że ZTM nie wydaje zaświadczenia, że taka operacja została wykonana.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński zapewnił, że ZTM podejmie kroki by poprawić swój wizerunek w oczach studentów i wszystkich mieszkańców. Takie rozmowy są już przez ZTM prowadzone, organizowane będą również spotkania ze społecznościami akademickimi w celu prowadzenia rozmów na temat ofert kierowanych dla pasażerów.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski poprosił o weryfikację danych zawartych w prezentacji dotyczących zakładanych przedziałów cenowych i utrzymanych rabatów dla biletów okresowych.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, iż nieścisłość w prezentacji wynika z faktu, iż rabat dla biletów 6, 9 i 10 miesięcznych jest taki sam.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski odnosząc się do czasu oczekiwania na przesiadkę zwrócił uwagę, iż system komunikacyjny Poznania jest sformułowany jako przesiadkowy, co zauważyć było można np. po otworzeniu trasy na Franowo, gdzie komunikacja autobusowa została zmieniona tak, aby nie pełniła funkcji dojazdowej do centrum a do trasy tramwajowej w związku z tym czas oczekiwania na przesiadkę 5 min jest stanowczo zbyt mały przy oczekiwaniu na przesiadkę np. w komunikacji nocnej do 30 min..

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński zgodził się ze słowami przedmówcy i przyjął ten głos jako postulat, aby dostosować czas oczekiwania na przesiadkę do aktualnej sytuacji komunikacyjnej w mieście.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski zapytał, czy możliwe jest rozciągnięcie funkcji maksymalnej opłaty dziennej w równowartości ceny biletu 24-godzinnego na pozostałe bilety? Czy zablokowanie pobierania opłat dla biletu 24-godzinnego będzie uwzględniać także promocję tzw. Weekendową wprowadzoną przy okazji jednej z poprzednich podwyżek (bilet kasowany w piątek wieczorem jest ważny do niedzieli)?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że sumowanie stosowane będzie tylko w przypadku biletów dobowych. W przypadku biletów weekendowych będą one dostępne tylko w wersji papierowej – nie będzie możliwości korzystania z tej promocji z użyciem tPortmonetki.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski zapytał, w jaki sposób będzie się odbywała weryfikacja lokalizacji pojazdów i czy będzie to inny system niż używany obecnie? Czy przystanki podwójne o tej samej nazwie będą liczone jako kolejne przystanki?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że położenie każdego pojazdu będzie wykrywany przez komputer pokładowy i GPS. Będzie to system nowy działający w ramach systemu PEKA.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski dodał, że przystanki podwójne o tych samych nazwach nie są liczone jako kolejne przystanki.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski poprosił o wyjaśnienie czy konto bankowe przypisane do karty PEKA i tPortmonetka są od siebie zależne? Zapytał również o informacje czy w parkomatach zachowana zostanie możliwość dokonywania opłat gotówką? Czy możliwość użytkowania kart PEKA w różnych instytucjach kultury itp. będzie się wiązała z zakupem czytników tych kart?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że będą to dwie niezależne od siebie funkcje a w parkomatach zostanie zachowana funkcja płatności gotówką.

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska odnosząc się do kwestii czytników wyjaśniła, że zostały one zakupione w postępowaniu na cały system informatyczny PEKA. Czytniki te można wykorzystać jako punkt styku programu lojalnościowego jak i terminal sprzedaży w punktach zewnętrznych – urządzeń takich zostało zakupionych 200 sztuk, nie podjęto jednak decyzji ile z nich będzie wykorzystywanych w punktach sprzedaży.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski poprosił o informację ile wyrobionych zostało KOMkart?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski odpowiedział, że wydanych zostało ok. 300 000 KOMkart jednak nie można określić ile z nich jest aktywnych, ponieważ system KOMkarta nie daje takiej możliwości.

Radny Michał Grześ wskazał, że obawia się, iż wprowadzenie karty PEKA może spowodować spowolnienie komunikacji w związku z obowiązkiem rejestracji karty przy wejściu i wyjściu z pojazdu. Zapytał, czy możliwe jest doładowanie tPortmonetki za pomocą konta internetowego i ile jej zasilenie potrwa?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiedział, że oczywiście będzie możliwość wykonania zasilenia karty PEKA drogą elektroniczną, natomiast czas wykonania przelewu uzależniony będzie od operatora obsługującego tą usługę.

Radny Andrzej Bielerzewski zapytał, czy katalog gmin, które będą mogły korzystać z systemu PEKA jest już zamknięty? Jakie będą stosowane kryteria partycypowania w kosztach wdrożenia tego systemu.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiadając wskazał, że projekt jest projektem Miasta, ale obejmować ma całą aglomerację. Miasto nie będzie na porozumieniach zarabiać a partnerzy będą ponosili opłaty w wysokości pokrycia kosztów.

Wiceprezes Stowarzyszenia „My Poznaniacy” Anna Wachowska-Kucharska zapytała, czy rozważa się możliwość, aby osoby powyżej 70 r. życia nie musiały aktywować tej karty?

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski dodał, że osoby powyżej 70 r. życia spoza Poznania nie będą korzystać z tego systemu.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wskazał, że nic nie będzie robione na siłę, wszystko ma wymiar społeczny i zostanie poddane konsultacjom, aby uzyskać jak najkorzystniejszy wariant dla tej grupy osób.

Radny Łukasz Mikula konkludując całą dyskusję wskazał, że w przypadku przeprowadzania konsultacji społecznych materiał, który trafić ma do mieszkańców powinien zostać rozszerzony i uzupełniony o zagadnienia poruszone na posiedzeniu, aby mieszkańcy mogli wypowiedzieć się na temat proponowanych rozstrzygnięć.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński podziękował za wypowiedzi i zapewnił, że z całą pewnością ZTM z nich skorzysta. Dodał, że większość

pytań i odpowiedzi na nie znajduje się na stronie PEKA. Również odpowiedzi na pytania, które zadane zostały podczas posiedzenia zostaną umieszczone na tej samej stronie, usprawni to bowiem postępowanie i cały proces.

Radna Lidia Dudziak odnosząc się do kwestii planowanych konsultacji społecznych zapytała, jakie grupy zostaną nimi objęte? Wskazała, że należałoby przeprowadzić niezależne konsultacje zarówno z mieszkańcami jak i ze studentami.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiedział, że prowadzone są prace nad charakterem konsultacji. Wskazał, że początkowo zakładano spotkania ze studentami w związku, iż jest to duża grupa, która zapytywała się o kwestie związane z funkcjonowaniem systemu. Dodał, że należy jeszcze zdefiniować, kto będzie brał udział w konsultacjach i ZTM jest otwarty na propozycje Rady, z których chętnie skorzysta.

Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski odnosząc się do trwających rozmów międzyklubowych na temat wprowadzenia biletu semestralnego zapytał, czy i jakie muszą być spełnione warunki, aby bilety długookresowe dla grupy studentów mogły być uruchomione w sierpniu? Dodał, że Rada musiałaby wiedzieć, do kiedy musiałby być przyjęty taryfikator i jakiego rodzaju aktywność uchwałodawcza musiałaby być po stronie Rady? Wskazał, że w poniedziałek odbędzie się spotkanie międzyklubowe i gdyby do tego czasu udało się przygotować odpowiedź w tej kwestii to można by wprowadzać pod obrady Rady pewne rozwiązania.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński wyjaśnił, że kolejne spotkanie z zespołem projektowym w temacie taryf odbędzie się we wtorek i na nim przedyskutowane zostaną warunki brzegowe dot. biletów semestralnych.

Przedstawiciel Organizacji Studenckiej zapytał o możliwość przesiadek wskazując brak skomunikowania miejskich środków transportu.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński odpowiedział, że czas przesiadki między jednym a drugim środkiem lokomocji zostanie określony, wstępnie wyznaczono go na 5 min. Wskazał, że element ten poddany zostanie konsultacjom społecznym.

Przedstawiciel Organizacji Studenckiej zapytał, czy w celu usprawnienia wpłacania środków na tPortmonetkę zakłada się podpisanie umowy z operatorem przelewów internetowych? Zapytał także, czy wprowadzona będzie możliwość debetu na karcie?

Zastępca Kierownika projektu PEKA – Aleksandra Sadowska wyjaśniła, że ZTM takiego operatora wyłoni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dlatego też na chwilę obecną nie można wskazać, który z operatorów to będzie. Odnosząc się do kwestii debetu wskazała, że nie jest zaplanowana w systemie możliwość debetowania podróży komunikacją miejską.

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński dodał, że temat debetu jest nieplanowany w ramach zespołu jest on jednak możliwy i temat ten jest do dyskusji. Wskazał, że jego wielkość mogłaby oscylować na poziomie jednego przystanku i w jego przekonaniu taka funkcjonalność jest możliwa i dopuszcza się poszukiwania takiego rozwiązania. Kwestią dyskusyjną jest strona prawna dot. pozostawiania tego zobowiązania poza rozliczeniem i egzekucji takiego zobowiązania, które trzeba będzie wyjaśnić w trakcie dyskusji.

Przedstawiciel Organizacji Studenckiej skierował zapytanie czy będą dostępne karty PEKA na okaziciela? I czy będą one łatwo dostępne?

Zastępca Prezydenta Mirosław Kruszyński odpowiedział, że karty na okaziciela będą dostępne i pozyskać je będzie można w punktach obsługi lub złożyć zamówienie przez Internet.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski zapytał, czy możliwe jest wprowadzenie czytników na przystankach, aby możliwe było zarejestrowanie zakończenia przejazdu w momencie, gdy pasażer zapomni tego dokonać w pojeździe? Bądź czy jest możliwe wprowadzenie takiej funkcji do biletomatów, które będą nowe?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński odpowiedział, że system nie przewiduje takiego rozwiązania gdyż byłoby to nieuzasadnionym zwiększeniem kosztów.

Przedstawiciel Stowarzyszenia Inicjatyw dla Poznania Arkadiusz Borkowski jak policzona będzie taryfa w sytuacji, gdy z pojazdu, w którym nie dokonano rejestracji „check out” pasażer przesiądzie się do innego pojazdu i tam dokona rejestracji „check in”?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wyjaśnił, że musi sprawdzić taką ewentualność. Uważa jednak, że system jest na tyle sprytny, że wykryje przesiadkę i anuluje brak „check out” w poprzednim pojeździe.

Radny Krzysztof Grzybowisk nawiązując do zapytania o operatora operacji bankowych zapytał, czy podczas przygotowywania zamówienia brane jest pod uwagę zastrzeżenie w specyfikacji elastyczności dla warunków, które w dzisiejszych czasach daje Internet?

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński wskazał, że celem będzie spowodowanie jak największej liczby kanałów i jak najszybszych. Wybór nie będzie ograniczał się do jednego operatora, lecz do warunków dostawy tej usługi. Dodał, że jest to dobrze rozwijający się rynek, więc nie powinno z tego powodu być kłopotu.

Student Politechniki Poznańskiej zapytał, dlaczego papierowe bilety mają kosztować 4, 60 zł? Poprosił również o wskazanie, kiedy pojawi się możliwość korzystania z karty PEKA w pociągach i czy będzie ona obsługiwana tylko przez jedną spółkę?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że płacąc z tPortmonetki zostanie ściągnięta tylko kwota za ilość przejechanych przystanków. Bilety dostępne dodatkowo są droższe niż te dostępne na karcie elektronicznej i praktyka taka stosowana jest w wielu miastach na świecie.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego – Bogusław Bajoński dodał, że podstawową przesłanką jest liczenie kosztów sprzedaży, które przy sprzedaży biletów papierowych są większe niż przy sprzedaży biletów elektronicznych. Dla dobra pasażerów i optymalizacji kosztów wprowadza się system biletów elektronicznych i podwyższanie kosztów biletów papierowych, choć może wydawać się niekorzystne jest dla ogółu optymalnym rozwiązaniem.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski odpowiadając na pytanie dotyczące PKP wskazał, że wszystko uzależnione jest od ustaleń pomiędzy Miastem/

ZTM a poszczególnymi przewoźnikami kolejowymi. W pierwszej kolejności z uwagi na stopień zaawansowania rozmów współpraca będzie rozwijana z Przewozami Regionalnymi.

Radny Szymon Szynkowski vel Sęk poprosił o potwierdzenie, czy dla osób, które nie będą zainteresowane korzystaniem z karty PEKA będą dostępne tylko dwa rodzaje biletów (30 min i 24 h)?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wskazał, że oprócz wyrobienia karty PEKA można otrzymać kartę na okaziciela. Natomiast na papierowej karcie papierowej zakłada się jeden rodzaj biletu jednorazowego i jeden rodzaj biletu krótkookresowego (24 h). Dodał, że będzie to jeszcze poddawane konsultacjom.

Radny Szymon Szynkowski vel Sęk zwrócił uwagę, że karta na okaziciela dostępna w punktach doładowujących kartę PEKA jest ofertą mało atrakcyjną dla osób okazjonalnie korzystających z komunikacji miejskiej. Wskazał, również, że nie spotkał się w żadnym mieście z występowaniem wyłącznie dwóch rodzajów biletów papierowych.

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski odnosząc się do słów Radnego Szynkowskiego podał przykłady miast europejskich, gdzie występuje tylko i wyłącznie jeden rodzaj biletów na jednorazowych kartach papierowych. Dodał, że na papierowej karcie jednorazowej będą występowały tylko dwa rodzaje biletów ze względu na koszty nośnika jednak oferta w biletomatach i sprzedaż poprzez telefon komórkowy będzie szersza.

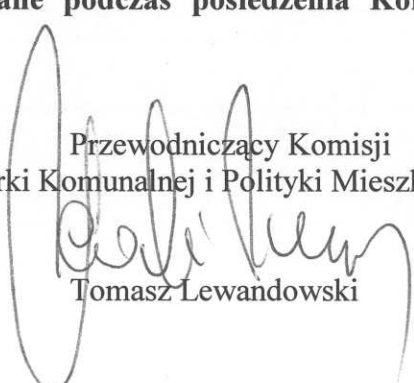
Radny Łukasz Mikula zapytał, czy będzie jakaś minimalna kwota, jaką będzie trzeba załadować kartę na okaziciela?

Główny specjalista ds. zarządzania PEKA – Marcin Wojciechowski wyjaśnił, że rozważa się wprowadzenie kaucji za kartę na okaziciela bądź konieczności załadowania jej za wyznaczoną kwotę.

W związku z brakiem dalszych pytań **Przewodniczący KGKiPM – Tomasz Lewandowski** podziękował wszystkim za udział w spotkaniu i zamknął posiedzenie Komisji zapraszając na kolejne, które poświęcone będzie opiniowaniu sprawozdania z wykonania budżetu za rok 2012 oraz projektów uchwał przewidzianych na najbliższą sesję.

Odpowiedzi ZTM na pytania formułowane podczas posiedzenia Komisji stanowią załącznik nr 6 do niniejszego protokołu.

Przewodniczący Komisji
Gospodarki Komunalnej i Polityki Mieszkaniowej


Tomasz Lewandowski

Protokół sporządziła:
K.Koczorowska
Biuro Rady Miasta
21 maja 2013 r.