

Protokół z posiedzenia
Komisji Współpracy Lokalnej, Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego
nr 21 /2019
10 grudnia 2019 r.

Posiedzenie Komisji Współpracy Lokalnej, Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego, któremu przewodniczyła **Przewodnicząca Komisji, p. Monika Danelska** odbyło się w pokoju radnych nr 7, pl. Kolegiacki 17 w Poznaniu.

W posiedzeniu wzięło udział 7 członków Komisji oraz zaproszeni goście.

Lista obecności członków Komisji stanowi *załącznik nr 1 do protokołu*.

Lista obecności gości uczestniczących w posiedzeniu Komisji stanowi *załącznik nr 2 do protokołu*.

Proponowany porządek obrad był następujący (*zał. nr 3*):

1. Współpraca z Centrum Inicjatyw Rodzinnych i Centrum Inicjatyw Senioralnych.
2. Miejski Rzecznik Konsumentów.
3. Sprawy wniesione. Wolne głosy i wnioski.

Przewodnicząca Komisji, p. Monika Danelska powitała przybyłych radnych oraz gości, a następnie przedstawiła porządek obrad. Poinformowała, że posiedzenie jest nagrywane w celu sporządzenia protokołu.

Ad 1. Współpraca z Centrum Inicjatyw Rodzinnych i Centrum Inicjatyw Senioralnych.

Przewodnicząca KWLBiPP poinformowała, że temat Centrum Inicjatyw Rodzinnych nie zostanie omówiony w związku z niemożnością przybycia na posiedzenie dyrektorki CIR.

Głos zabrał Dyrektor Centrum Inicjatyw Senioralnych – p. Wojciech Bauer, który opowiedział o Centrum. Powstało ono 10 lat temu i jest punktem informacji odnośnie ofert miasta dla seniorów. Do grupy seniorów 60+ zalicza się obecnie około 150 tys. poznanianów. Drugim, zaraz po zdrowiu, problemem osób starszych jest samotność. Centrum współpracuje

z wieloma partnerami m.in. jednostkami miejskimi i organizacjami pozarządowymi. Wydawane są publikacje dla seniorów takie jak np. „Poznański Przewodnik Seniorki i Seniora”. Opowiedział też o projekcie dot. bezpieczeństwa seniorów, w ramach którego przygotowano spoty telewizyjne oraz wydano publikację. Podjęto też współpracę z emerytowanymi sędziami, którzy dzielą się swoją wiedzą, głównie z prawa cywilnego i rodzinnego. Organizowane są też wykłady we współpracy z NFZ dotyczące praw pacjenta oraz wykłady dotyczące bezpieczeństwa. Seniorzy mają również możliwość skorzystania z bezpłatnych porad prawnych oraz konsultacji z pracownikami ZUS.

Przewodnicząca KWLBiPP zapytała, czy dotychczasowe sposoby promocji działań Centrum są wystarczające.

Dyrektor CIS powiedział, że same działania sprawdzają się, ale docieranie z informacją nadal może zostać ulepszone. Powiedział, że od stycznia wspólnie z Wydawnictwem Miejskim powstanie nowa gazeta – „Senioralny Poznań”, która będzie dedykowana osobom starszym. Częścią gazety będzie tzw. tytuł seniora. Nakład wyniesie 20 tys. egzemplarzy, a jeśli inicjatywa się przyjmie, nakład może być zwiększony do 25 tys. Promocja działań CIS odbywa się również z pomocą radia i telewizji lokalnej. Najbardziej skuteczną formą informowania jest „promocja szeptana”. Dyrektor wspomniał też o projekcie, który spotkał się z bardzo pozytywnym odzewem tj. „Senior maluszka tuli”.

Przewodnicząca KWLBiPP zapytała, czy jest jakiś pomysł na współpracę CIS z CIR w ramach realizowanych działań międzypokoleniowych.

Dyrektor CIS powiedział, że były takie rozważania, ale nie powstał żaden konkretny projekt. CIS w ramach integracji międzypokoleniowej z pomocą wolontariuszy oferujących pomoc seniorom w nauce korzystania z nowej technologii.

Radna Anna Wilczewska zapytała, ilu jest obecnie wolontariuszy działających w CIS i czy ta ilość jest wystarczająca.

Dyrektor CIS odpowiedział, że jest to 40 osób i jest to wystarczające. Czasami problemem jest to, że pojawiają się chętni do działania seniorzy, a nie ma w co ich zaangażować. Wielu seniorów na emeryturze ma dużą wiedzę merytoryczną i mogłoby nadal pracować. Ciekawym aspektem rozszerzenia działalności CIS mogłaby być pomoc w znalezieniu pracy dla takich osób.

Radny Wojciech Chudy zapytał, czy Centrum promuje swoją działalność podczas różnych wydarzeń odbywających się w mieście.

Dyrektor CIS odpowiedział, że organizowany jest szereg wydarzeń w ramach senioraliów, które promują CIS. Odbywają się też targi senioralne oraz CIS występuje na stoiskach razem z PCS podczas wszelakich eventów.

Ad 2. Miejski Rzecznik Konsumentów

Głos zabrał **Miejski Rzecznik Konsumentów – p. Marek Janczyk**, który opowiedział, że zajmuje się udzielaniem bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach sporów konsumenckich. Działania opierają się na zapewnieniu informacji prawnej i porad prawnych. Biuro cieszy się dużym zainteresowaniem. Rocznie z pomocy korzysta ok. 20 tys. osób.

Przewodnicząca KWLBiPP zapytała, czy ilość ta wzrosła na przestrzeni lat.

Rzecznik odpowiedział, że od kilku lat kształtuje się na tym samym poziomie i jest na wysokiej pozycji w porównaniu z innymi miastami. W zakresie poradnictwa konsumenckiego udzielana jest pomoc każdemu, kto przyjdzie osobiście, zadzwoni lub nawiąże kontakt mailowy, jednak jest weryfikowane, czy jest to mieszkaniec Poznania. Pierwszy obszar pomocy dotyczy różnych spraw głównie wykonania usług i reklamacji, z czego często korzystają seniorzy. Drugim obszarem jest występowanie w indywidualnych sprawach do przedsiębiorców, gdy jest już jakiś spór. Udzielana jest też pomoc w zakresie postępowań sądowych, przygotowywanie samodzielnych pozwów. Powiedział też, że niestety niektórzy przedsiębiorcy są nastawieni na oszukiwanie seniorów.

Przewodnicząca KWLBiPP zapytała, czy takich przypadków wykorzystywania seniorów jest więcej, niż było wcześniej.

Rzecznik odpowiedział, że jest to dość stała liczba zgłoszeń, zmienia się tylko przedmiot sprzedaży. Problemami są umowy zawierane w mieszkaniach konsumentów, gdzie konsument jest zaskoczony wizytą. Wiele zgłoszeń wynika również z umów zawieranych na wszelkiego rodzaju pokazach, gdzie ofiarami głównie są seniorzy. Jeśli konsument w ciągu 14 dni przyjdzie po pomoc do rzecznika, będzie możliwe odstąpienie od umowy. Po tym terminie sytuacja jest trudniejsza. W stosunku do firm działających na takiej zasadzie prowadzone są postępowania przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a Miejski Rzecznik Konsumentów działa tylko w imieniu i dla konsumentów indywidualnych.

Przewodnicząca KWLBiPP zapytała, czy obecny zespół działający w ramach biura MRK jest wystarczający.

Rzecznik powiedział, że obecny skład radzi sobie i w tym momencie nie ma możliwości na jego zwiększenie. Zgłoszeń jest bardzo dużo, głównie mailowych, a ta droga nie jest powszechnym kanałem kontaktu w innych miastach. Telefony dzwonią ciągle, a najmniej osób przychodzi osobiście. Kłopotliwe jest to, że często osoby, z którymi jest kontakt osobisty, a nie ma dobrych wiadomości, bywają agresywne.

Wobec braku dalszych głosów Przewodnicząca podziękowała zebranych za przybycie i zakończyła posiedzenie Komisji Współpracy Lokalnej, Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego.

Przewodnicząca Komisji Współpracy
Lokalnej, Bezpieczeństwa i Porządku
Publicznego

/-/ Monika Danelska

Sporządziła:
M.Tomczak w dn. 18.12.2019 r.

