ZOU-XII.271.64.2018.MC

**Załącznik nr 7 do SIWZ**

**Wzór Umowy**

zawarta w dniu ............................................ w Poznaniu pomiędzy:

Miasto Poznań reprezentowane przez …………………………………………………

 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu, ul. Cześnikowska 18, 60-330 Poznań, NIP 209-00-01-440, REGON 631257822

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

……………………………………………………………………………………………………………

w rezultacie przeprowadzenia przez Zamawiającego postepowania w trybie art……… ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) na świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

sprzedaż i dostawę przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego fabrycznie nowych urządzeń mobilnych w ilości …… sztuk, szczegółowo opisanych w rozdziale „Opis przedmiotu zamówienia” Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wraz z instrukcją obsługi w języku polskim (dla każdego urządzenia), za cenę podaną w Zestawieniu Kosztów zadania – załącznik nr ……. do SIWZ będącym załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.

świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zdalnego monitoringu elektronicznego urządzeń o których mowa w pkt. 1 mającego na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu -szczegółowo opisanych w rozdziale „Opis przedmiotu zamówienia” Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zdalny monitoring będzie świadczony w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00 dla …….. urządzeń oraz w godzinach od 7:00 do 22:00 dla ….. urządzeń na terenie miasta Poznania, podczas wykonywania czynności służbowych w celu zabezpieczenia pracowników w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę zamówienia interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb, w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Wykonawcy, szczegółowo opisanych w SIWZ, za cenę podaną w Zestawieniu Kosztów zadania – załącznik nr ……. do SIWZ będącym załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy.

* 1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia rozpoczęcia świadczenia usług zdalnego monitoringu tj. od dnia ……….. do dnia ……………… z zastrzeżeniem §4 ust. 6.
	2. Od chwili wydania Zamawiającemu urządzeń GPS na Zamawiającego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Urządzenia GPS.
	3. Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji całego zamówienia, osoby dyżurujące przy usłudze zdalnego monitoringu elektronicznego, będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r.– Kodeks pracy (t. j. Dz.U. z 2018 poz.108 ze zm.) przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
	4. Dla udokumentowania tego faktu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego oświadczenie potwierdzające zatrudnienie osób wymienionych w pkt 4 na umowę o pracę i niezaleganie z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.

**§ 2**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY i SPOSÓB WYKONYWANIA USŁUG**

1. Zakres usługi wskazanej w § 1 ust.1 pkt 2) obejmuje:
	1. Przyjęcie przez Wykonawcę powiadomienia alarmowego od pracowników Zamawiającego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym określonym w § 1 ust.1 pkt.1)  poprzez m.in.:
		1. natychmiastową identyfikację lokalizacji pracownika zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa,
		2. zapewnienie niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania pracownika zamawiającego z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia,
		3. zapewnienie komunikacji głosowej/audio z pracownikiem zamawiającego. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Wykonawca przez okres świadczenia usługi zapewni zamawiającemu dostęp do nagrań z interwencji w terminie do 5 dni roboczych od daty dokonania nagrania oraz będzie je przechowywał przez okres trwania zamówienia,
		4. nawiązanie kontaktu z pracownikiem, który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu, a jeżeli kontakt nie będzie możliwy niezwłoczne podjęcie działań opisanych lit. b). Po nawiązaniu kontaktu, wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu.
	2. Zapewnienie zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego pracownikowi zamawiającego z dokładnością do 1 metra na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach.
	3. Wykonawca zobowiązany jest przez okres świadczenia usługi, do gromadzenia i udostępniania na żądanie Zamawiającego danych dotyczących lokalizacji (adresy, trasy) uzyskanych z włączonego urządzenia mobilnego. Wykonawca udostępni zamawiającemu wskazania z urządzeń mobilnych poprzez stronę internetową……..
	4. Zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez pracownika Zamawiającego do Wykonawcy o planowanych adresach, w których pracownik będzie w dany dzień przebywał.
2. W terminie ....... dni roboczych od dnia podpisania umowy Wykonawca dokona wdrożenia usług polegającego na:
	1. przeprowadzeniu szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego. Maksymalna liczba uczestników szkoleń to ………. osób. Szkolenia odbędą się w jednostkach MOPR na terenie miasta Poznania. Zamawiający we własnym zakresie zapewni Wykonawcy pomieszczenie adekwatne do liczby jednorazowo szkolonych osób, oraz przekaże wykonawcy imienną listę pracowników, którzy będą zobowiązani uczestniczyć w szkoleniu. Każdy uczestnik szkolenia winien potwierdzić swój udział na liście obecności.
	2. wydaniu protokolarnie Zamawiającemu urządzeń mobilnych wskazanych w §1 ust.1 pkt 1), przyporządkowanych do określonego pracownika Zamawiającego (numer urządzenia i imię, nazwisko pracownika), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.
	3. przeprowadzeniu na terenie miasta Poznania testów funkcjonowania urządzeń mobilnych wskazanych w §1 ust.1. pkt 1). Wykonawca umożliwi pracownikom Zamawiającego wykonanie jednego ćwiczebnego połączenia alarmowego. Z przeprowadzonych testów zostanie dostarczony Zamawiającemu raport, zawierający informacje o: liczbie próbnych alarmów, ich dacie i godzinie, lokalizacji – dokładny adres na terenie Poznania, z której zostały wzbudzone, zidentyfikowanie pracownika oraz jakości połączenia głosowego i jakości nagrania audio. Za zadawalającą jakość audio, Zamawiający uzna wyłącznie nagranie, na którym będzie słychać wyraźną rozmowę w sytuacji trzymania mobilnego urządzenia w kieszeni ubrania pracownika Zamawiającego.
3. Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usługi zdalnego monitoringu elektronicznego przez Wykonawcę będą:
	1. podpisane przez uczestników szkolenia listy obecności z przeprowadzonych szkoleń dostarczone do Zamawiającego,
	2. podpisany przez obie strony protokół przekazania urządzeń mobilnych wraz listą pracowników, którym zostały przyporządkowane ww. urządzenia,
	3. raport z testów urządzeń wygenerowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i stosowne uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji i aktywacji urządzeń mobilnych.

**§ 3**

**GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ MOBILNYCH**

1. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne w dostarczonych urządzeniach mobilnych, ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczone urządzenia:
2. stanowią własność osoby trzeciej albo, jeżeli są obciążone prawem osób trzecich,
3. ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia,
nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego albo, jeżeli dostarczono go w stanie niekompletnym.
4. O wadzie fizycznej towaru, Zamawiający zawiadamia Wykonawcę. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” sporządzony przez Zamawiającego lub jego reprezentanta, przekazany Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty ujawnienia wady. Protokół reklamacji może zostać wysłany za pośrednictwem faksu oraz poczty elektronicznej na adres wskazany przez Wykonawcę.
5. W okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, w terminie nie dłuższym niż 24h od dnia zgłoszenia reklamacji, a na czas naprawy Wykonawca dostarczy skonfigurowane urządzenie zastępcze najpóźniej następnego dnia od zgłoszenia wady.
6. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji usterek i wad w urządzeniach mobilnych, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonania naprawy lub wymiany. Usunięcie wad Wykonawca dokona na swój koszt, nawet gdyby ceny za urządzenia mobilne uległy zmianie.
7. W przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym w ust. 3, Zamawiający upoważniony jest do zlecenia ich usunięcia osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze).
8. Usunięcie wad w ramach wykonania zastępczego nie skutkuje utratą uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
9. Na dostarczony towar Wykonawca udziela Zamawiającemu ………. miesięcznej gwarancji i rękojmi.
10. Bieg terminów gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu przekazania urządzeń bez uwag.
11. Wykonawca nie może zwolnić się z obowiązku usunięcia wad i braków lub niezgodności
z umową stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
12. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 Kodeksu Cywilnego.

**§ 4**

**WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łącznie wynagrodzenie maksymalne w wysokości:

netto ………………………………… zł

brutto ……………………………….. zł

słownie wartość brutto: …………………………………………………………..…..zł,

w tym:

* 1. za …….sztuk urządzeń mobilnych w wysokości …….. zł. netto …………. zł. brutto,
	2. cena **netto** nie zawierająca podatku VAT za przedmiot umowy wynosi: **…………. zł**
	 *(słownie: ………………………złotych 00/100).*
1. Za abonament miesięczny zdalnego monitoringu elektronicznego dla 1 urządzenia monitorowanego: ……. zł. netto ……… zł. brutto ( dla urządzenia monitorowanego w godzinach 7.00-16.00) oraz …….zł. netto……….zł. brutto (dla urządzenia monitorowanego w godzinach 7.00 -22.00).
2. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) nastąpi na podstawie faktury wraz z załączonymi dokumentami potwierdzającymi przeprowadzenie wdrożenia, określonymi w §2 ust. 3 w terminie do ….. dni od dnia dostarczenia faktury przelewem na konto wskazane w fakturze.
3. Wynagrodzenie z tytułu abonamentu płatne będzie w okresach miesięcznych jako iloczyn wartości abonamentu i ilości zgłoszonych przez Zamawiającego używanych urządzeń z zastrzeżeniem §5 ust.1 pkt 3.
4. Należności o których mowa w ust. 3 w poszczególnych miesiącach regulowane będą na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur częściowych i dostarczonych Zamawiającemu po zakończeniu kolejnych okresów miesięcznych liczonych od 1-go dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca, przy czym faktura za miesiąc grudzień zostanie wystawiona i doręczona nie później niż na 3 dni robocze przed końcem roku.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem, gdy jej łączna wartość równa będzie kwocie wynagrodzenia maksymalnego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonywanie przedmiotu umowy na podatnika: Miasto Poznań Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, ul. Cześnikowska18, 60-330 Poznań, NIP 209-00-01-440.
7. Faktury winny być dostarczane na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, ul. Cześnikowska18, 60-330 Poznań.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktur za wykonane usługi do 10 dnia każdego miesiąca z zastrzeżeniem ust. 5. Zapłata będzie dokonana przelewem bankowym na konto wskazane na fakturze do 21 dni od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowych faktur.
10. Za datę płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu Zamawiającego oraz oświadcza, iż jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
12. Wykonawca oświadcza że …………. czynnym płatnikiem podatku VAT.
13. Za opóźnienie w płatności faktur Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

**§ 5**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
2. opóźnienia wdrożenia usług w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 2 w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień opóźnienia,
3. opóźnienia usunięcia wad w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 3 w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
4. za niedostarczenie urządzenia zastępczego na czas usunięcia wad w wysokości 500 zł za każde niedostarczone urządzenie. W przypadku nie dostarczenia urządzenia zastępczego oprócz naliczenia kar, Zamawiający nie będzie pokrywał kosztu abonamentu za usługę dla tego urządzenia do czasu dostarczenia urządzenia zastępczego lub sprawnego urządzenia.
5. Za nienależyte wykonanie lub niewykonanie usług zdalnego monitoringu w szczególności określonych w § 2 w wysokości 100 zł. za każde stwierdzone zdarzenie.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5% wartości wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w §4 ust 1.
7. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę. Strony ustalają, że w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z któregokolwiek z obowiązków określonych w §1 ust. 4 i 5, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3 % wartości umowy.
8. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo na wezwanie Strony uprawnionej
do żądania kary umownej w terminie wskazanym w wezwaniu.
9. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącenia kar umownych i innych należności służących mu wobec Wykonawcy, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

 **§ 6**

 **ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 145 ust. 1 i ust.2 ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz na zasadach wskazanych w przepisach Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości wystąpienia istotnych uchybień w realizacji zamówienia, a Wykonawca zapłaci karę określoną w § 5 ust. 3.
3. Uchybienia określone w ust. 2 mogą polegać w szczególności na:
	1. nie dokonaniu naprawy wadliwych urządzeń monitorujących przez okres powyżej 10 dni roboczych przy jednoczesnym nie dostarczeniu urządzeń zastępczych,
	2. nie świadczeniu usług zdalnego monitoringu elektronicznego przez okres powyżej 3 kolejnych dni roboczych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca ma prawo żądać tylko wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu przed upływem terminu na jaki została zawarta,
ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia Zamawiającego, nie wykonuje usługi zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.

**§ 7**

**ZMIANY DO UMOWY**

1. Umowa może być zmieniona w stosunku do złożonej oferty i na niżej wymienionych warunkach:

1) w stosunku do realizacji umowy:

1. w przypadku zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności likwidacji etatów związanych ze zmianami organizacyjnymi Zamawiającego, zmianie ulegnie ilość monitorowanych urządzeń w związku z tym pomniejszona zostanie opłata abonamentowa o ilość niemonitorowanych urządzeń.
2. w razie zmian dotyczących warunków technicznych realizowanych usług,
3. w razie zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań, niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia lub SIWZ;

 d. w razie zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania dokumentów, które te przepisy narzucają;

 2) w stosunku do wartości umowy:

1. zmiany stawki podatku od towarów i usług – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia,
2. Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
	1. stawki podatku od towarów i usług
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

-jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

1. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:
2. zmiana osób realizujących zadania pod warunkiem, że osoby te będą spełniały wymagania określone w SIWZ,
3. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego, zmiana dokumentów potwierdzających uregulowanie płatności wobec podwykonawców,
4. zmiany danych teleadresowych,
5. zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

4. Zmiany umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach normowania Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 8**

**OSOBY DO KONTAKTU**

1. Osobą wyznaczoną, ze strony Zamawiającego, do kontaktu z Wykonawcą jest pan/..................................... tel. ................................, email....................., faks ..................
2. Osobą wyznaczoną, ze strony Wykonawcy, do kontaktu z Zamawiającym jest pan/ pani ............................... nr tel. .............................................., email ....................., faks .......................

**§ 9**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 31 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późń .zm.), Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy powierzenia danych.

**§10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część przedmiotowej umowy~~.~~
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem przepisów art. 139 - 151 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie spory wynikające z treści niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać
w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia sporu drugiej stronie w sprawach niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1.Formularz ofertowy

2. Zestawienie kosztów zadania

3. SIWZ

4. Umowa o powierzenie danych osobowych