

Urząd Miasta Poznania
Wydział Zamówień i Obsługi Urzędu
Nr sprawy: ZOU-XII.271.3.2018.HS
UID: 733185

Wszyscy Wykonawcy

Poznań, dnia 16.02.2018 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę 200 zestawów komputerowych klasy PC.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 Prawa zamówień publicznych przekazuję treść pytań, które wpłynęły od Wykonawcy wraz z odpowiedziami.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści do zaoferowania monitory o rozmiarze 21,5"i formacie 16:10 oraz rozdzielczości 1920x1080 spełniający pozostałe wymagania?

Odpowiedź:

Nie dopuszcza się zaoferowania monitorów o powyższych parametrach. Podtrzymane zostają wszystkie wymagania dotyczące monitora określone w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem usługi HOT Line w okresie gwarancji.

Odpowiedź:

Pod pojęciem „usługi HOT LINE przez okres gwarancji” o której mowa w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy, rozumie się telefoniczne wsparcie techniczne (w dniach i godzinach roboczych Zamawiającego, wskazanych w odpowiedzi nr 4) w zakresie dostarczonych zestawów komputerowych.

Pytanie:

Według wymagań dostawa sprzętu dokonana będzie w jedno miejsce, ale czy sprzęt będzie użytkowany tylko na wskazanym adresie tzn. Pl. Kolegiacki 17, czy też będzie rozdysponowany między różne jednostki Urzędu Miasta Poznania znajdujących się w różnych lokalizacjach?

Odpowiedź:

Dostarczone zestawy komputerowe będą użytkowane przez różne jednostki Urzędu Miasta Poznania, w 8 lokalizacjach na obszarze Miasta Poznania.

Pytanie:

Prosimy o wskazanie przedziału godzin roboczych Zamawiającego w jakich będzie liczony czas zapewnienia ciągłości pracy, czy te godziny będą stałe czy też zależne od lokalizacji jeżeli sprzęt będzie użytkowany w różnych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Godziny robocze Zamawiającego to:

- a) poniedziałek 7:30 – 17.00
- b) od wtorku do piątku: 7.30 – 15.30.

Zgodnie z zapisami §2 ust. 8 wzoru umowy, czas przywrócenia ciągłości pracy liczony jest w dniach a nie w godzinach.

Pytanie:

Czy testy dwóch wskazanych przez Zamawiającego zestawów komputerowych będą przeprowadzone w dniu dostawy sprzętu czy też w innym terminie ustalonym na etapie realizacji umowy?

Odpowiedź:

Test wydajności (o którym mowa w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy) dwóch losowo wskazanych przez Zamawiającego zestawów komputerowych, powinien zostać przeprowadzony w ramach dostawy przed upływem terminu wskazanego w §2 ust. 1 umowy.

Pytanie:

Zamawiający w SIWZ wymaga Oświadczenia producenta komputerów, że maksymalna głośność oferowanych komputerów nie przekracza 35dB mierzona zgodnie z normami PN ISO 9296/7779, a następnie w specyfikacji parametrów minimalnych oświadczenia niezależnego ośrodka badawczego, że maksymalna głośność oferowanych komputerów nie przekracza 35 dB, mierzona zgodnie z normami PN ISO 9296/7779. Z informacji uzyskanych od laboratoriów zajmujących się określonym zakresem badań, otrzymaliśmy informację, że nie jest możliwe wystawienie przez nich oświadczenia deklarującego maksymalną głośność. Wskazane przez Zamawiającego normy ISO 9296 oraz 7779 szczegółowo określają zakres badań oraz sposób ich prezentacji, to zgodnie z nimi certyfikowane ośrodki badawcze nie wystawiają dokumentu dotyczącego maksymalnej głośności komputerów, a jedynie raporty dla określonego typu przeprowadzonych badań zgodnie ze wskazanymi normami. Raport taki zawiera wynik poziomu hałasu dla danego trybu pracy (IDLE, WORK) i pozycji komputera (operator, obserwator). „Najgłośniejszym” w tym zakresie jest tryb WORK i pozycja operatora. Jednocześnie należy też wskazać, że na głośność zestawu ma też wpływ pracujący zainstalowany napęd optyczny (badania z ODD). Jednakże w codziennej pracy napęd optyczny używany jest sporadycznie i w określonych skończonych okresach czasu, co nie ma wpływu na komfort użytkowania komputera.

W związku z powyższym prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- a) Prosimy o doprecyzowanie określenia - niezależny ośrodek badawczy – czy ma to być dowolny ośrodek badawczy czy też ośrodek, który posiada certyfikacje w danym zakresie. Pragniemy zauważyć, że aby dokonać odpowiednich badań i pomiarów konieczne jest dysponowanie urządzeniami spełniającymi wymagania wskazanych norm, zatem nie powinno być to dowolne laboratorium, ponieważ przedstawione dokumenty i badania mogą nie być w pełni obiektywne?

- b) Prosimy o potwierdzenie że jako niezależny ośrodek badawczy należy traktować ośrodek, nie powiązany w żaden sposób z producentem – tzn. badania jak i raport nie mogą pochodzić od ośrodka, który jest laboratorium producenta urządzeń i czy Zamawiający będzie weryfikował „niezależność ośrodka i w jaki sposób.
- c) Czy jako oświadczenie ośrodka Zamawiający dopuszcza raport z badań przeprowadzony przez ośrodek badawczy?
- d) Prosimy o jednoznaczne wskazanie jakiego trybu pracy i pozycji mają dotyczyć badania i raport z badań. Wymóg oświadczenia ośrodka badawczego o maksymalnej głośności jest niezgodny z przedmiotem badań i procedur określonych w normach ISO 9296 oraz ISO 7779 wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga w ten sposób przedstawienia dokumentu nie możliwego do uzyskania od niezależnego ośrodka badawczego certyfikowanego w zakresie wskazanych norm.
- e) Prosimy również o wskazanie czy badania głośności mają obejmować również pracujący napęd optyczny, czy też Zamawiający dopuszcza badania z zainstalowanym, ale nie uruchomionym napędem optycznym (badania bez ODD) ?
Dane katalogowe dla komputerów, nawet w przypadku międzynarodowych producentów, dotyczą pomiarów głośności dla typowej pracy komputera czyli bez uruchomionego napędu optycznego, a uruchomienie napędu i jego chwilowa praca może zwiększyć głośność komputera. Nie stanowi to jednak elementu, który może być odczuwalny i uciążliwy dla użytkownika, tym bardziej, że aktualnie zdecydowanie częściej korzysta się z innych, o wiele pojemniejszych, nośników danych niż płyty CD/DVD np. pamięci przenośny (pendrive).
- f) Czy dopuszczone będą badania przeprowadzone na konfiguracji zbliżonej do oferowanej, tj. posiadającej te same komponenty wpływające na głośność – tzn. zasilacz, wentylator procesora, obudowa, dysk HDD, dodatkowe wentylatory?

Odpowiedź:

W ramach wymogu określonego w:

- pkt VI.4.f) SIWZ, Wykonawca składa oświadczenie producenta oferowanych komputerów;
 - pkt 8 Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ), Wykonawca składa oświadczenie niezależnego ośrodka badawczego (tj. raport z przeprowadzonych badań oferowanego zestawu komputerowego).
- a) Wymagane jest złożenie oświadczenia/raportu z niezależnego ośrodka badawczego posiadającego certyfikację w zakresie przeprowadzenia badań poziomu hałasu w oparciu o normy PN-ISO 9296 / 7779
- b) Raport z pomiaru głośności zestawu komputerowego powinien być wystawiony przez niezależny ośrodek badawczy, tj. nie powiązany z Producentem i Dostawcą oferowanych zestawów komputerowych.
- c) Przez oświadczenie niezależnego ośrodka badawczego rozumie się raport z przeprowadzonych badań oferowanego zestawu komputerowego.
- d) Badanie głośności i raport z badania winny dotyczyć trybu pracy IDLE i pozycji operatora.
- e) Badanie głośności musi obejmować cały oferowany zestaw komputerowy, tj. wyposażony również w napęd DVD RW, lecz niepracujący podczas badania.
- f) Badanie głośności winno zostać przeprowadzone dla oferowanego zestawu komputerowego, a nie zbliżonej konfiguracji.

Pytanie:

Ze względu na lepsze parametry w odniesieniu do dźwięku, producenci płyt głównych w tzw. sekcjach audio (powiązanych ze zintegrowaną z płytą główną kartą dźwiękową) stosują kondensatory niskoszumowe, które nie są kondensatorami polimerowymi. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie płyty głównej wyposażonej w kondensatory polimerowe z dopuszczeniem innego rodzaju kondensatorów jedynie w sekcji audio?

Odpowiedź:

Podtrzymany zostaje wymóg dotyczący kondensatorów typu „Solid-State”, określony w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy.

Pytanie:

Zamawiający wymaga dostarczenia dysku 240GB – czy oferowany dysk ma być dyskiem SSD czy może to być dowolny rodzaj dysku.

Odpowiedź:

Jedynym wymogiem dla dysku, określonym przez Zamawiającego w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy jest minimalna pojemność 240GB.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści BIOS komputerów z trwale wyłączoną funkcjonalnością Boot Menu tzn. brak możliwości włączenia (enabled Boot Menu)?

Odpowiedź:

Podtrzymany zostaje wymóg dotyczący funkcjonalności BIOS-u komputerów, określony w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy. Oznacza to, że BIOS musi posiadać funkcjonalność „disabled/enabled Boot Menu”.

Pytanie:

Ponieważ stosowanie pamięci o pojemności 8192 MB w jednym module jest aktualnie bardziej uzasadnione ekonomicznie niż stosowanie dwóch modułów 4096 MB to czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie pamięci RAM o pojemności 8192 MB w jednym module?

Odpowiedź:

Podtrzymany zostaje wymóg dotyczący pamięci RAM, określony w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy.

Pytanie:

Zamawiający wymaga: Licencja na Microsoft Windows 10 Professional PL (klucz licencyjny zapisany w BIOSie (UEFI)) uprawniającą do używania MS Windows 7 Professional PL - zainstalowany i nie wymagający aktywacji Microsoft Windows 7 Professional PL 64 bit z SP1 – (licencję dostarcza Sprzedający) lub równoważny.

Czy Zamawiający jako równoważne dopuszcza zaoferowanie licencji z kluczem zapisanym na naklejce (COA), a nie w BIOS-ie.

Pragniemy zwrócić uwagę, że od dnia 01.11.2016 producenci komputerów zgodnie z umowami zawartymi z firmą Microsoft nie mogą, dokonać fabrycznego (produkcyjnego) downgrade-u systemu Windows 10 Pro do Windows 7 Professional. Prawo „obniżenia wersji” dalej ma użytkownik końcowy i może je zrealizować własnoręcznie, lub jeśli posiada umowę Volume Licensing to może zlecić (osobną, nawet bezpłatną umową) producentowi

dokonanie instalacji używanej przez siebie legalnej wersji systemu tzw. Re-Imaging. W przypadku kiedy Wykonawcą składający ofertę jest producent komputera to nie może on dokonać downgrade-u systemu. Powoduje to nieuczciwe traktowanie Wykonawców – wykluczenie z bezpośredniego udziału producentów komputerów. Zatem czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputerów z Licencją Windows 10 Pro umożliwiającą dokonanie downgrade-u i wykona go we własnym zakresie lub Zamawiający posiada umowę Volume Licensing i zleci osobną, bezpłatną umowę, wykonanie takiego downgrade-u przez producenta komputera?

Odpowiedź:

Podtrzymane zostają wszystkie wymogi dotyczące systemu operacyjnego określone w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy.

Wg informacji uzyskanych z Microsoft Polska, jedynie producent komputera nie może wykonać downgrade'u systemu MS Windows 10 do MS Windows 7. Nie ma żadnych przeszkód, aby przedmiotowy downgrade dla Zamawiającego zrealizował Wykonawca (dostawca komputerów).

Pytanie:

Czy dostawa komputerów i monitorów obejmuje również wniesienia komputerów do określonego pomieszczenia?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy, zestawy komputerowe winny zostać dostarczone do: Pl. Kolegiacki 17, V piętro, pokój 522.

Pytanie:

Czy Zamawiający może odstąpić od wymogu dostarczenia nośników do systemu 32 bitowego?

Odpowiedź:

Podtrzymane zostają wszystkie wymagania dotyczące nośników Recovery, określone w załącznikach 1a i 1b do wzoru umowy.

Proszę o uwzględnienie powyższych odpowiedzi przy składaniu ofert.

Z-CA DYREKTORA
ds. zamówień publicznych

Katarzyna Kruk-Choniawko

