

Urząd Miasta Poznania  
Wydział Zamówień i Obsługi Urzędu

Nr sprawy: ZOU-XII.271.64.2018.MC  
UID: 961826  
180518-03010

## Uczestnicy postępowania

Poznań, 18 maja 2018 r.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej ustawą), Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: **Usługi zdalnego monitoringu elektronicznego**

### Pytanie nr 1

Dotyczy II pkt. 2) A) ppkt. b)

Czy należy wezwać jedynie odpowiednie służby tj: policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną czy również grupy interwencyjne?

**Odpowiedź:** Zamawiający wnioskuję z treści zadanego pytania, że nastąpiła omyłka pisarska i pytanie dotyczy: III pkt 2) A) ppkt b.

Zamawiający nie wymaga interwencji w razie konieczności grup interwencyjnych.

### Pytanie nr 2

Dotyczy III pkt. 2.1) C)

Co w przypadku kiedy zgłoszenie Zamawiającego wpłynie do Wykonawcy np. w piątek o godz. 16:00. Czy w tym przypadku również czas na wymianę urządzenia wynosi nie dłużej niż 24 godziny? Jest to nieuzasadnione i nierealne do realizacji, jeśli zamawiający przyśle zgłoszenie w piątek o 16:00.

**Odpowiedź:** Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

#### **1) pkt. III pkt. 2.1) C) (pierwsza pozycja) SIWZ otrzymuje brzmienie:**

„Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas zgłoszenia liczony w godzinach dni roboczych.”

**2) W załączniku nr 7 do SIWZ - wzór umowy § 3 ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

„W okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, w terminie nie dłuższym niż 24h od dnia zgłoszenia reklamacji (czas liczony w godzinach dni roboczych), a na czas naprawy Wykonawca dostarczy skonfigurowane urządzenie zastępcze najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia wady.”

**Pytanie nr 3**

dotyczy III pkt. 2.1) C)

Jeżeli umowa zostaje zawarta na 24 miesiące to dlaczego Zamawiający nie punktuje Wykonawcy, który udzieli gwarancji na okres 24 miesiące?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie punktuje okresu 24 miesięcy gwarancji, zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego - art. 577 § 4 gdzie termin gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Powyższe zmiany należy uwzględnić w składanej ofercie.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
*Katarzyna Wozniak*  
Katarzyna Wozniak