

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.1.98.2012

051112-1893

Poznań, 5 listopada 2012 r.

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNĘŁO DNIA	05 LIS. 2012	WPLYNĘŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

**Szanowna Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania**

W związku z przekazaną pismem z dnia 22 września 2012 r. interpelacją Pani Przewodniczącej w sprawie kłopotów z zakupem biletów tramwajowych i brakiem informacji dotyczącej ich sprzedaży, uprzejmie informuję:

Z wyjaśnień, o które zwróciłem się do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w powyższej sprawie wynika, że na wszystkich przystankach oraz we wszystkich pojazdach w sieci połączeń ZTM jest zamieszczona taryfa opłat. W związku z ograniczonym miejscem w gablotach, a w przypadku ich braku koniecznością zamieszczania informacji na dodatkowej "blaszce" umieszczanej pod rozkładami jazdy, informacja jest przygotowana w formacie A5 i z tego względu nie ma możliwości zamieszczenia dodatkowej treści w języku angielskim. Ograniczyłoby to czytelność takiej informacji. W przypadku rozkładów jazdy, ze względu na mniejszą ilość tekstu, podstawowe słowa są tłumaczone na język angielski. Pełna informacja o taryfie opłat w języku angielskim dostępna jest na stronie internetowej Zarządu Transportu Miejskiego.

Niestety nie jest możliwe umieszczenie informacji na przystankach o wszystkich miejscach zakupu biletów. Informacja taka ulegałaby ciągłym zmianom i stawałaby się praktycznie bezużyteczna. Obecnie na 300 przystankach znajdują się schematy sieci tramwajowej i autobusowej, na których są zaznaczone lokalizacje zarówno Punktów Sprzedaży Biletów ZTM, jak również biletomatów, a mapa jest przetłumaczona na język angielski i niemiecki.

ZTM czyni starania, by w listopadzie br. wydruk ten został ponownie zaktualizowany o nowe lokalizacje biletomatów. Zwiększona zostanie także ilość przystanków, gdzie dostępny będzie schemat sieci. Dodatkowo od 5 listopada 2012 r., w związku z kolejną aktualizacją schematów sieci

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

zamieszczanych we wszystkich tramwajach kursujących w Poznaniu, pojawi się również na nich lokalizacja Punktów Sprzedaży Biletów ZTM oraz biletomatów.

Dyrektor w swym piśmie poinformował ponadto, że we wszystkich pojazdach kursujących na liniach nocnych w ramach sieci połączeń ZTM prowadzona jest sprzedaż biletów przez kierowców.

Ze względu na konieczność utrzymania płynności ruchu oraz punktualności połączeń, a także na fakt obowiązywania w Poznaniu systemu biletów czasowych nie będzie prowadzona sprzedaż biletów na liniach dziennych, która powodowałaby niezadowolenie i skargi pasażerów, którzy zakupili bilety poza pojazdem. Wydłużenie w ten sposób czasu podróży powodowałoby znaczący wzrost kosztów dla pozostałych pasażerów.

Na terenie miasta Poznania bilety komunikacji publicznej są dostępne poprzez następujące kanały dystrybucji:

- **tradycyjne źródła sprzedaży:**

ZTM posiada 11 punktów sprzedaży, natomiast Ruch S.A. 13 punktów sprzedaży biletów jednorazowych, krótkookresowych i długookresowych. Bilety jednorazowe i krótkookresowe sprzedawane są w sieciach Ruch S.A., Doktor Lex, King, Lima, KDWT, Polski Tytoń, Almark, Społem i ZasPoll. Każdy podmiot gospodarczy, który chciałby podpisać umowę z ZTM na dystrybucję biletów ma taką możliwość a umowa realizowana jest niezwłocznie po podpisaniu;

- **nowoczesne, bezobsługowe źródła sprzedaży:**

Bilety jednorazowe, krótkookresowe i długookresowe dostępne są w sieci 49 automatów na terenie miasta Poznania i w 1 automacie na terenie miasta Lubonia. Bezobsługowa dystrybucja biletów jednorazowych i krótkookresowych realizowana jest przez 240 mobilne automaty zamontowane w pojazdach MPK komunikacji publicznej. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. określiło linie autobusowe, na których automaty biletowe dostępne są we wszystkich pojazdach. Informacja znajduje się na stronie internetowej Zarządu Transportu Miejskiego. W przypadku linii tramwajowych nie zostały na stałe przypisane pojazdy z automatami biletowymi. ZTM do obsługi stacjonarnych i mobilnych automatów biletowych zatrudnia czterech pracowników;

*Miasto know-how

- **telefoniczne źródła sprzedaży:**

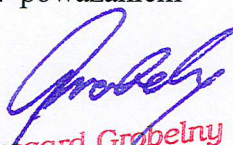
Dostępne są dwa źródła sprzedaży biletów jednorazowych i krótkookresowych - **CallPay** - dostępny dla każdego telefonu komórkowego i w sieci każdego operatora, gdzie zakup biletu odbywa się przy wykorzystaniu połączenia głosowego na określone numery. Przed pierwszym zakupem biletu wymagane jest aktywowanie konta na stronie internetowej www.callpay.pl i zasilenie konta wpłatą. Po wejściu do pojazdu pasażer wybiera numer telefonu dla biletów ulgowych lub normalnych i jednocześnie poprzez odpowiednie wpisanie dwóch ostatnich cyfr numeru wybiera rodzaj biletu np. bilet ulgowy na 15 minut: 61 64 60 1 15, a następnie pasażer otrzymuje potwierdzenie zakupu biletu.

W związku z rozwojem systemu zakupu biletów CallPay na większości przystanków zamieszczona została informacja o możliwości korzystania z usługi.

- **MoBILET** - usługa zakupu biletów jednorazowych i krótkookresowych dostępna dla posiadaczy telefonów z obsługą aplikacji JAVA i dostępem do Internetu. W celu zakupu biletów niezbędne jest zainstalowanie w telefonie aplikacji moBILET. Zakup biletu odbywa się po połączeniu z aplikacją moBILET i wybraniu oraz skasowaniu biletu. Pasażer otrzymuje potwierdzenie zakupu biletu na kolejnych trzech ekranach telefonu, który należy okazać w czasie kontroli.

Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego zapewnił jednocześnie, że w celu ułatwienia dostępu do biletów komunikacji publicznej prowadzone są nadal działania nad rozwojem sieci dystrybucji biletów, ze szczególnym zwróceniem uwagi na nowoczesne źródła dystrybucji np. takie, które dostępne są dla każdego posiadacza telefonu komórkowego.

Z poważaniem


Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Załącznik nr 1: Taryfa opłat zamieszczana na przystankach:

Obowiązuje od

01 czerwca 2012

TARYFA OPŁAT

* ztm
Krajowa Transportowa

BILETY JEDNORAZOWE CZASOWE JEDNOPRZEJAZDOWE

STREFY	do 15 minut lub do 10 przystanków, 1 przejazd	do 30 minut lub na 10 przystanków, 1 przejazd
A	2,60	3,40

BILETY JEDNORAZOWE CZASOWE

STREFY	do 30 minut	do 60 minut	do 120 minut
A	-	4,00	-
A, B, C	3,60	4,20	6,00

BILETY KRÓTKOOKRESOWE

STREFY	24h	48h	72h	7 dniowy
A, B	12,00	16,00	20,00	32,00
A, B, C	20,00	27,00	33,00	50,00

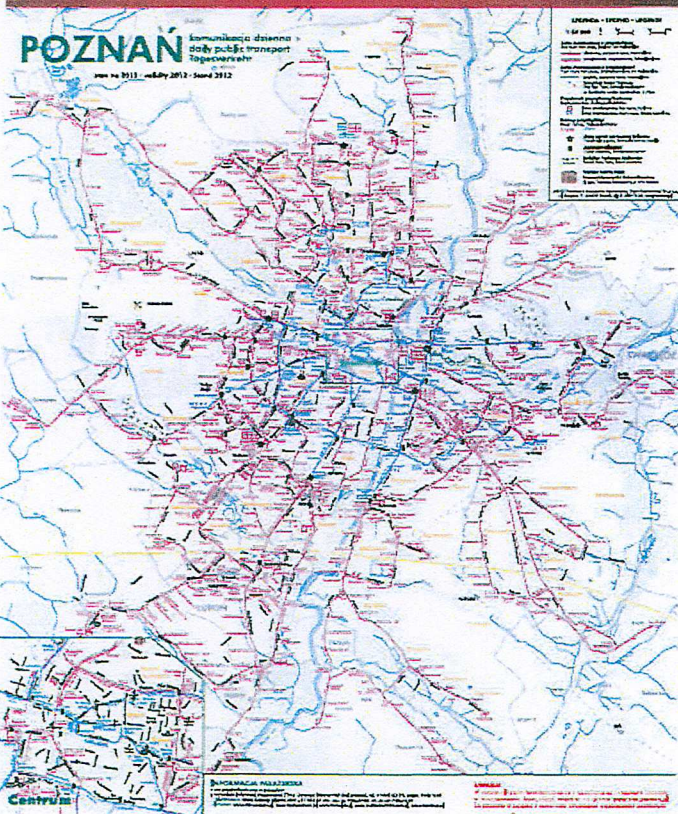
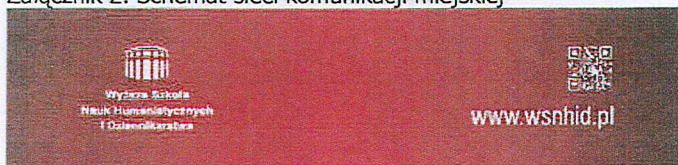
Wszystkie podane ceny są cenami brutto

Wszystkie podane ceny są cenami brutto. Wskazano cenę brutto. Wskazano

Informacja: 61 633 53 19

www.ztm.poznan.pl

Załącznik 2: Schemat sieci komunikacji miejskiej



Załącznik nr 3: Informacja o usłudze CallPay



Zarząd Transportu Miejskiego

Bilety w telefonie komórkowym!

bez dodatkowych aplikacji w telefonie

Aktywacja konta:
→ pod nr 22 100 1 600 lub na www.callpay.pl
→ doładuj swoje konto na www.callpay.pl lub płac swoją kartą MasterCard

BILETY CZASOWE NORMALNE	61 41 51 1 XX
BILETY CZASOWE ULGOWE	61 64 60 1 XX
BILETY DOBOWE NORMALNE	61 64 60 9 XX
BILETY DOBOWE ULGOWE	61 64 60 5 XX

Znacznik biletu:
→ wchodzić do pojazdu kierowcą na podany powyżej numer
XX to czas ważności biletu, np. 15, 30 minut lub 24, 72 godziny
bilet tygodniowy 070
→ torowo podążasz zgodnie z dwiema lub trzema postaciami

Usługi elektroniczne:



Numer infolinii 616 550 550
Czas 24 godziny, 7 dni w tygodniu

www.callpay.pl