

I. Aurot
14.05.2018

Nr sprawy: DO.033.6.2018.MR

94267

URZĄD MIASTA POZNANIA KANCELARIA Plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań		
WPLYNEŁO DNIA	2018-05-11	WPLYNEŁO DNIA
L. dz.	zał. <i>pkc</i>	
znak spr.	- 613 - 02	

Poznań, 9 maja 2018 r.

Wydział Organizacyjny
Urząd Miasta Poznania,
Plac Kolegiacki 17,
61-841 Poznań

W odpowiedzi na pismo z dnia 7.05.2018 r. w/s zapytań *odnośnie uporczywego nieodbierania bioodpadów z posesji przy ul. Kordeckiego 60a/1* informuję, iż w wyniku napływających informacji o nieprawidłowościach w zakresie odbioru odpadów biodegradowalnych z nieruchomości przy ul. Augustyna Kordeckiego 60a/1 wielokrotnie interweniowano w sprawie braku odbioru odpadów z przedmiotowej nieruchomości poprzez:

- przesyłanie do Wykonawcy informacji w postaci zgłoszeń (lub ich wznawianie) w Systemie Przekazywania Zgłoszeń (zgłoszenia 110105, 115101, 121730).
- przesyłanie do Wykonawcy (zarówno bezpośrednio do dyspozytorów jak i do dyrekcji firmy Remondis) interwencji poza Systemem Przekazywania Zgłoszeń (e-maile),
- przeprowadzenie wizji na terenie nieruchomości

Natychmiast po otrzymaniu informacji o nieprawidłowościach na nieruchomości do Wykonawcy przesyłano także liczne interwencje. Sprawa była monitorowana na bieżąco, a adres Kordeckiego 60a/1 w Poznaniu zgłaszany był przy wszystkich możliwych prośbach o odbiór odpadów łącznie z wezwaniem Wykonawcy do należytego świadczenia usług.

W załączniku znajdują się szczegółowe informacje w postaci zgłoszeń w Systemie Przekazywania Zgłoszeń, interwencji e-mailowych do Wykonawcy oraz przeprowadzonych wizji, a także korespondencja z właścicielem nieruchomości w tej sprawie.

Biuro Obsługi Klienta Związku Międzygminnego "Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej" wraz z Oddziałem Kontroli Związku dołożyło wszelkich starań, aby problem braku odbioru odpadów biodegradowalnych na ul. Kordeckiego 60a/1 w Poznaniu oraz na terenie okolicznych nieruchomości został ostatecznie rozwiązany, a odpady odebrane.

Odbiór odpadów z przedmiotowej nieruchomości potwierdzony został na dzień 18 kwietnia 2018 r w wyniku bieżącej korespondencji z właścicielem nieruchomości.

Z terenu nieruchomości odebrane zostały wszystkie znajdujące się na niej oraz przed nią odpady.

W dniu 8 maja 2018 roku podczas rozmowy telefonicznej z Klientem potwierdzono także kolejny odbiór odpadów z przedmiotowej nieruchomości oraz zabranie dodatkowo podstawionego pojemnika na odpady zmieszane (zgłoszenie 129257), o którego zabranie wnioskował Klient.

Dyrektor Biura
ZM „GOAP”
Andrzej Sprynger

Otrzymują:

1. Adresat
2. Aa

Załączniki:

1. treść zgłoszenia 110105 (w/s odbioru)
2. treść zgłoszenia 115101 (w/s odbioru)
3. treść zgłoszenia 121730 (w/s odbioru)
4. treść zgłoszenia 129257 (w/s pojemnika)
5. treść notatki rozmowy w sprawie dokonanego odbioru (info z rozmowy o dokonanym odbiorze)
6. treść interwencji z 18 kwietnia 2018 r.
7. treść interwencji w/s odbioru z 24 kwietnia 2018 r.
8. treść interwencji w/s pojemnika z 24 kwietnia 2018 r.
9. treść notatki z wizji nieruchomości dokonanej 13 kwietnia 2018 r. (notatka z 13.04.2018 r.)
10. treść pism przesłanych do ZM GOAP wraz z odpowiedziami (pismo 1, pismo 2)

Sprawę prowadzi:

Dział Organizacyjny ZM „GOAP”

Sporządził:

Monika Ratajczyk