

ANKIETA

Szanowni Państwo,

w związku z działaniami podejmowanymi na rzecz poprawy obsługi klienta w wydziałach Urzędu Miasta Poznania i miejskich jednostkach organizacyjnych zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety.

Ankieta jest dobrowolna i anonimowa.

- Klient zewnętrzny** – osoba fizyczna / prawna wnosząca w sprawach indywidualnych lub która ma przymioty strony w postępowaniu.
- Klient wewnętrzny** – pracownik wydziału Urzędu Miasta Poznania lub miejskiej jednostki organizacyjnej.

Ocena pracy.....
nazwa wydziału/miejskiej jednostki/spółki

1. Rodzaj załatwianej sprawy:

2. Ocena przestrzegania przez pracowników zasad etycznych:

	bardzo niezadowolony	niezadowolony	neutralny / obojętny	zadowolony	bardzo zadowolony
					
a) praworządność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) odpowiedzialność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) jawność	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) równe traktowanie klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) współpraca i uprzejmość w kontaktach z klientami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Państwa oczekiwania/uwagi

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!