

986

SM@UM.POZNAN.PL



606-986-986



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2014

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnań*

Spis treści

<i>Czystość miasta i ochrona środowiska</i>	<i>1</i>
<i>Poprawa porządku, spokoju oraz bezpieczeństwa publicznego</i>	<i>3</i>
<i>Współpraca ze społecznością lokalną miasta</i>	<i>6</i>
<i>Bezpieczeństwo w szkołach i ich otoczeniu</i>	<i>9</i>
<i>Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta</i>	<i>12</i>
<i>Kontrola stanu dróg, parkowania pojazdów oraz przestrzegania innych przepisów ruchu drogowego</i>	<i>13</i>
<i>Współpraca z instytucjami i organami administracji publicznej</i>	<i>14</i>
<i>Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń</i>	<i>16</i>
<i>Działania informacyjne Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>17</i>
<i>Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>19</i>
<i>System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009</i>	<i>19</i>
<i>Kontrole działalności Straży Miejskiej Miasta Poznania</i>	<i>20</i>
<i>Zadania i cele Straży Miejskiej Miasta Poznania na 2015 rok</i>	<i>20</i>

Załączniki:

1. *Struktura zgłoszeń przyjętych przez służby dyżurne*
2. *Kategorie wykroczeń*
3. *Tendencje statystyczne w grupie pouczeń, mandatów i wniosków o ukaranie*



Realizacja zadań

Czystość miasta i ochrona środowiska

Zapewnienie czystości w mieście stanowi jedno z zadań realizowanych na co dzień przez strażników miejskich na rzecz szeroko pojętej ochrony środowiska. Działania sprowadzają się nie tylko do doraźnych interwencji, ale obejmują także sferę prewencji oraz stosowanie dostępnych środków służących przywracaniu pierwotnego stanu miejsc uprzednio zanieczyszczonych. Prowadząc je strażnicy korzystali ze wsparcia szeregu instytucji bądź organizacji, przede wszystkim Wydziału Ochrony Środowiska, Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej oraz Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania, Zarządu Zieleni Miejskiej, Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, Państwowej Straży Pożarnej i Straży Leśnej. Podejmowane czynności przynoszą wymierne efekty, a najistotniejsze z nich to:

1. Likwidacja nielegalnych wysypisk odpadów

W trakcie patrolowania terenów potencjalnie zagrożonych zaśmieceniem strażnicy miejscy ujawnili 532 nielegalne wysypiska. Dzięki przeprowadzonym czynnościom wyjaśniającym



ustalili 20 sprawców pozbywania się odpadów, nakładając na nich mandaty karne i obligując równocześnie do niezwłocznego uprzątnięcia zaśmieconego terenu. W wyniku samodzielnych działań doprowadzili do oczyszczenia 232 miejsc, a w celu uprzątnięcia pozostałych zwrócili się z wnioskami do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania. W 23 przypadkach doprowadzili do rekultywacji terenów przez sprawców ich zanieczyszczenia.

2. Zachowanie wymogów związanych z trzymaniem zwierząt

Nieprzestrzeganie obowiązku sprzątania nieczystości pozostawianych przez psy było przedmiotem 80 interwencji podejmowanych wobec właścicieli zwierząt. Na winnych lekceważenia tego obowiązku strażnicy nałożyli 60 mandatów karnych i zastosowali 20 pouczeń. Każdorazowo powodowali, że zanieczyszczone miejsca zostały wysprzątane. W związku z nieprzestrzeganiem obowiązku zachowania środków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierzęcia strażnicy interweniowali 282 razy wobec osób, które wyprowadzały na spacer psy bez założonej smyczy. Na winnych takich zachowań nałożyli 211 mandatów karnych, skierowali 6 wniosków o ukaranie do sądu, a pozostałych pouczyli. Czipowanie psów sprawdzali 352 razy, stwierdzając 79 razy jego brak. Ujawnili także 49 przypadków zaniechania obowiązku szczepienia psa, nakładając 39 mandatów karnych i kierując 1 wniosek o ukaranie do sądu. Do Schroniska dla Zwierząt przekazali 667 bezpańskich psów.



3. Kontrola realizacji zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania w sprawie deratyzacji

Komunikatem Prezydenta Miasta Poznania z dnia 11 kwietnia 2014 roku, ogłoszonym na podstawie § 13 Uchwały Nr L/780/VI/2013 Rady Miasta Poznania, w celu zapobiegania powstawania chorób zakaźnych przenoszonych na ludzi i zwierzęta przez szczury i myszy, wprowadzony został na terenie miasta Poznania obowiązek dokonania deratyzacji. Od dnia 2 maja 2014 roku, w miejscach występowania gryzoni, należało na okres 14 dni wyłożyć preparaty służące do ich zwalczania.

Dla zapewnienia właściwej realizacji zawartych w komunikacie poleceń strażnicy przeprowadzili lustrację 2.128 posesji, z czego 621 prywatnych, 312 administrowanych przez Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, 1.051 spółdzielczych, 122 użytku publicznego oraz 22 innych. Kontrole ujawniły 70 nieprawidłowości (najwięcej dotyczyło posesji prywatnych - 62). Wobec odpowiedzialnych podmiotów zastosowano 49 postępowań mandatowych oraz 21 pouczeń, zobowiązując jednocześnie do niezwłocznego usunięcia zaniedbań.



4. Spełnianie wymogów dotyczących gromadzenia i usuwania odpadów

Wraz z tak zwaną „rewolucją śmieciową” zmianie uległy zadania realizowane przez strażników miejskich w zakresie kontroli gospodarki odpadami. Wyposażenie nieruchomości w urządzenia do ich gromadzenia oraz odbiór odpadów to obowiązek gminy, realizowany w Poznaniu przez Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”. Straż Miejska Miasta Poznania skupia swe działania na kontroli prawidłowości zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości. Kontrole prowadzono samodzielnie, jak i wspólnie z pracownikami związku.

5. Kontrola stanu porządkowego miasta

Działania zmierzające do poprawy stanu porządkowego miasta realizowane były przez strażników miejskich w czasie codziennych służb patrolowych i obejmowały szeroki zakres podejmowanych czynności:

- podmiotom odpowiedzialnym w zakresie czystości, porządku i stanu technicznego infrastruktury miejskiej wydali 10.075 zaleceń,
- wobec osób naruszających ład estetyczny miasta – poprzez nielegalne plakatowanie lub nanoszenie napisów podjęli 110 interwencji nakładając 100 mandatów karnych,
- w stosunku do odpowiedzialnych za obowiązek utrzymania czystości, porządku i należytego stanu sanitarnego w obrębie nieruchomości interweniowali 270 razy, karząc 203 osoby,
- w miejscach objętych zakazem palenia wyrobów tytoniowych podjęli 705 interwencji, nakładając 518 mandatów karnych,
- wobec osób zaśmiecających chodniki, place i zieleńce podjęli 839 interwencji nakładając 502 mandaty karne,
- niszczących zieleń ukarali 1.563 razy podczas podjętych 1.799 interwencji,



- sprawdzili wiarygodność 545 zgłoszeń w sprawie spalania odpadów w urządzeniach grzewczych, zadymiania bądź palenia ognisk. Wynikiem kontroli było potwierdzenie 52 zgłoszeń, z czego 44 dotyczyły palenia ognisk, a 8 spalania odpadów. W 21 przypadkach winnych ukarali mandatami,
- siedmiokrotnie spowodowali wszczęcie procedury w sprawach dotyczących ochrony drzewostanu,
- czterokrotnie podejmowali interwencje związane z zanieczyszczaniem wód,
- do Centrum Kwarantanny i Rehabilitacji Ptaków Dzikich przy Nowym ZOO („Ptasiego Azylu”) przekazali 106 chorych bądź rannych ptaków.

6. Kontrola stanu porządkowego parków, zieleńców i lasów komunalnych

Kontrole porządku parków, zieleńców, placów zabaw i lasów komunalnych realizowano w trakcie pełnienia codziennych służb. Stwierdzone uchybienia niezwłocznie zgłaszano stosownym służbom porządkowym i w większości na bieżąco były one usuwane. Najczęściej były to zanieczyszczone alejki parkowe, zamalowane regulaminy, uszkodzone ławki i kosze na śmieci, drobne zaśmiecenia, a także połamane konary drzew. Kontrole terenów leśnych wskazują na mniejszą liczbę przypadków zaśmiecania. Na kontrolowanych placach zabaw znajdujących się na terenie miasta nie ujawniono większych uchybień. Uwagi przekazywane przez Straż Miejską Miasta Poznania były realizowane na bieżąco przez administrację osiedli oraz zarządców nieruchomości.

Poprawa porządku, spokoju oraz bezpieczeństwa publicznego

Zapewnienie porządku, spokoju oraz bezpieczeństwa w mieście determinowało pracę strażników na niwelowaniu przyczyn i okoliczności sprzyjających generowaniu różnego rodzaju zagrożeń. Podejmowane były czynności prowadzące do objęcia niebezpiecznych miejsc szczególnym nadzorem oraz działania w ramach realizacji programów mających na celu poprawę poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

„Bezpieczna przestrzeń” to umownie przyjęte określenie obszaru, na którym wcześniej występowały zjawiska zagrażające poczuciu bezpieczeństwa mieszkańców. Strażnicy podejmowali różnorodne działania zmierzające do usunięcia bądź zminimalizowania zagrożeń i okoliczności sprzyjających popełnianiu wykroczeń lub przestępstw. Zadanie to realizowane było w ciągu całego roku i polegało w pierwszym rzędzie na likwidacji sytuacji sprzyjających bądź generujących zagrożenia, a wynikających niejednokrotnie z przyczyn pozornie błahych, jak na przykład porzucane w różnych miejscach sprzęty wielkogabarytowe (tapczany, fotele), stanowiące zachętę do bytowania bezdomnym lub osobom szukającym miejsca, w którym będąc niezauważalnym można spożywać alkohol. Nieprzewidywalne zachowania takich osób są uciążliwe dla otoczenia, a nawet wręcz niebezpieczne. Kolejne zagrożenia rodzą się z takich przyczyn jak braki oświetlenia parków, placów i ulic, niezabezpieczonych pustostanów, nielegalnych składowisk odpadów, a także nadmiernie rozrośniętych drzew i krzewów sprzyjających gromadzeniu się elementu przestępczego. Są przyczynkiem demoralizacji młodzieży, spożywania alkoholu, porzucaniu odpadów komunalnych i tym podobnych.



W 2014 roku strażnicy ujawnili i doprowadzili do usunięcia 39 tego typu zagrożeń. Nie znaczy to, że wszystkie problemy zostały trwale wyeliminowane. Część z nich, ze względu na fakt, że mają charakter nawracający, wymaga ciągłego monitorowania i likwidowania zagrożeń już w zarodku (np. nielegalne wysypiska śmieci, odpady wielkogabarytowe, a przerośnięte zarośla). Działania zaradcze prowadzone były wspólnie z Zarządem Zieleni Miejskiej, Powiatowym Inspektoratem Nadzoru Budowlanego, zarządcami terenów oraz szeregiem służb porządkowych.



Znaczącą rolę w kształtowaniu porządku i bezpieczeństwa odgrywa monitoring wizyjny miasta. Aktualnie w systemie działa 6 centrów utworzonych w komisariatach Policji. Ich obsługa powierzona została pracownikom Straży Miejskiej Miasta Poznania. Równolegle możliwość obserwacji, z dowolnie wybranej kamery, posiada Komenda Miejska Policji, Centrum Zarządzania Kryzysowego, Centrum Sterowania Ruchem Zarządu Dróg Miejskich, dyspozytornia Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego oraz

stanowisko dyżurnych Straży Miejskiej Miasta Poznania. Przesył obrazu do dowolnego centrum możliwy jest dzięki wykorzystaniu Systemu Infrastruktury Służb Ratowniczych i Bezpieczeństwa Publicznego Miasta Poznania. Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 roku monitoring dysponuje 319 kamerami obsługiwanymi całodobowo przez 32 operatorów. System ten zdecydowanie zwiększa skuteczność działania policjantów i strażników miejskich, przede wszystkim dzięki szybkiemu przepływowi informacji wymagających podjęcia pilnej interwencji, jak i ominięciu szeregu zbędnych procedur decyzyjnych. Ponadto zapisy obrazu z kamer, stanowiące materiał dowodowy, ułatwiają w znaczący sposób prowadzenie czynności wyjaśniających lub dochodzeniowych.

Obsługa monitoringu zaobserwowała 8.742 sytuacje bądź zdarzenia wymagające interwencji. Z liczby tej 7.033 zgłosiła do załatwienia właściwym terytorialnie referatom Straży Miejskiej Miasta Poznania, a pozostałe 1.709, leżące poza kompetencjami strażników, komisariatom Policji. Poniżej katalog zaobserwowanych zdarzeń:

• uchybienia porządkowe	- 822
• zaśmiecanie	- 138
• psy pozostające bez nadzoru	- 6
• spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem	- 1.514
• naganne zachowania osób nietrzeźwych	- 509
• palenie tytoniu w miejscach objętych zakazem	- 4
• naganne zachowania nieletnich	- 9
• żebractwo	- 249
• bezdomność	- 460
• prowadzenie handlu w miejscach zabronionych	- 186



• bójki, pobicia	- 116
• nieuprawnione plakatowanie	- 174
• nanoszenie graffiti	- 12
• rozboje i kradzieże	- 50
• zakłócanie porządku	- 109
• dewastacja mienia	- 84
• nieprawidłowe parkowanie	- 2.621
• blokowanie torowisk, wjazdów itp.	- 75
• niszczenie zieleni przez kierujących	- 66
• inne (uszkodzenia infrastruktury miejskiej, dzikie zwierzęta, miejsca niebezpieczne itp.)	- 1.538

Zdecydowana większość wskazywanych przez obserwatorów przypadków zakończyła się skuteczną interwencją dzięki szybkiej reakcji i sprawnemu działaniu zarówno strażników, załatwiających z reguły sprawy porządkowe, jak i policjantów rozwiązujących sytuacje mające związek z bezpieczeństwem.

Działania chroniące osoby bezdomne prowadzone są przez cały rok, a ich nasilenie wzrasta z chwilą nastania niskich temperatur i opadów śniegu. Okres silnych mrozów, poniżej 10 stopni Celsjusza, notowano w dniach od 17 do 31 stycznia. Poprzedziły je opady śniegu trwające od 12 do 16 stycznia. W lutym temperatura utrzymywała się w granicach zera. Kolejne niskie temperatury miały miejsce w ostatnich dniach listopada, a następnie w ostatnim tygodniu grudnia. Obok



przedsięwzięć o charakterze pomocowym, strażnicy przy ścisłej współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie i przy wsparciu Policji, prowadzili również różnorodne działania zapobiegające zaistnieniu sytuacji, w której osoby bezdomne narażone są na utratę zdrowia lub życia, w tym również na skutek spożycia alkoholu w ilościach prowadzących do utraty samokontroli. Jednym z takich działań były kontrole miejsc znanych strażnikom z bytowania bądź gromadzenia się osób bezdomnych (szałasy, ziemianki, namioty, pustostany, strychy, piwnice i inne). Miejsca takie odwiedzili 1.528 razy, w tym 38 wspólnie ze wskazanymi wyżej podmiotami. Z napotkanymi tam osobami przeprowadzili 1.744 rozmowy, informując o możliwościach otrzymania pomocy socjalnej bądź medycznej. Stu dwudziestu pięciu bezdomnym umożliwiono kontakt ze służbami medycznymi, a 21 z ośrodkami pomocy socjalnej. Mając na względzie zdrowie osób bezdomnych będących w stanie upojenia alkoholowego, po konsultacjach ze służbami medycznymi, 613 razy odwożono je transportem SMMP do wytrzeźwienia w Ośrodku dla Osób Nietrzeźwych, mieszczącym się przy ulicy Podolańskiej.



Kolejnym ze zjawisk, któremu starali się przeciwdziałać strażnicy, jest żebractwo, cechujące się tendencją do nawracania, uprawiane zarówno przez obcokrajowców, jak i przez obywateli Polski. Działając na rzecz zminimalizowania tego problemu strażnicy prowadzili systematyczne kontrole miejsc, gdzie wcześniej notowano uprawiane tego procederu. Przeprowadzili 345 działań, w tym 5 z przedstawicielami instytucji wspierających. Efektem było ujawnienie 527 osób, w tym 63 obcokrajowców, proszących przechodniów o datki. W 15 przypadkach żebrzącym towarzyszyły dzieci. Drogą perswazji spowodowano, że wszyscy po otrzymaniu informacji, gdzie mogą otrzymać pomoc socjalną, oddalili się z miejsca uprawiania procederu. Rejony najczęstszego występowania żebractwa to skrzyżowania o dużym natężeniu ruchu kołowego, okolice marketów i sklepów sieci dużych handlowych oraz kościołów.

Kolejnym działaniem na rzecz poprawy porządku i spokoju publicznego było eliminowanie przypadków spożywania alkoholu w miejscach objętych zakazem. Zachowania osób spożywających w tych miejscach alkohol spotykają się ze zdecydowaną dezaprobatą społeczności lokalnej oraz stanowią zagrożenie dla poczucia ich bezpieczeństwa, jak również przyczyniają się do demoralizacji dzieci i młodzieży. W związku z naruszeniem postanowień ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi strażnicy podjęli 1.865 interwencji i usunęli 876 osób nietrzeźwych naruszających zasady współżycia społecznego. W 948 przypadkach nałożyli także mandaty karne. Do wytrzeźwienia przekazali 227 osób, co w skali roku (łącznie z nietrzeźwymi bezdomnymi) daje liczbę 840 osób przewiezionych do ODON-u lub miejsca zamieszkania i pozostawionych pod opieką ośrodka lub rodziny.

Jednym z ważnych problemów związanych z bezpieczeństwem, zgłaszanym przez mieszkańców miasta były sygnały o pojawianiu się dzików w terenie zurbanizowanym,



co powodowane było szukaniem przez nie pożywienia. Służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania przyjęły 617 takich zgłoszeń (w porównaniu z 2013 rokiem nastąpił wzrost o 288). Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 78 z nich (wzrost o 26). Lokalizowano zarówno pojedyncze osobniki, jak i całe stada. W takich przypadkach zabezpieczano rejon żerowisk, a informacje przekazywano do Centrum Zarządzania Kryzysowego, które zgodnie z procedurą prowadziło dalsze czynności związane z usunięciem zwierząt.

Współpraca ze społecznością lokalną miasta

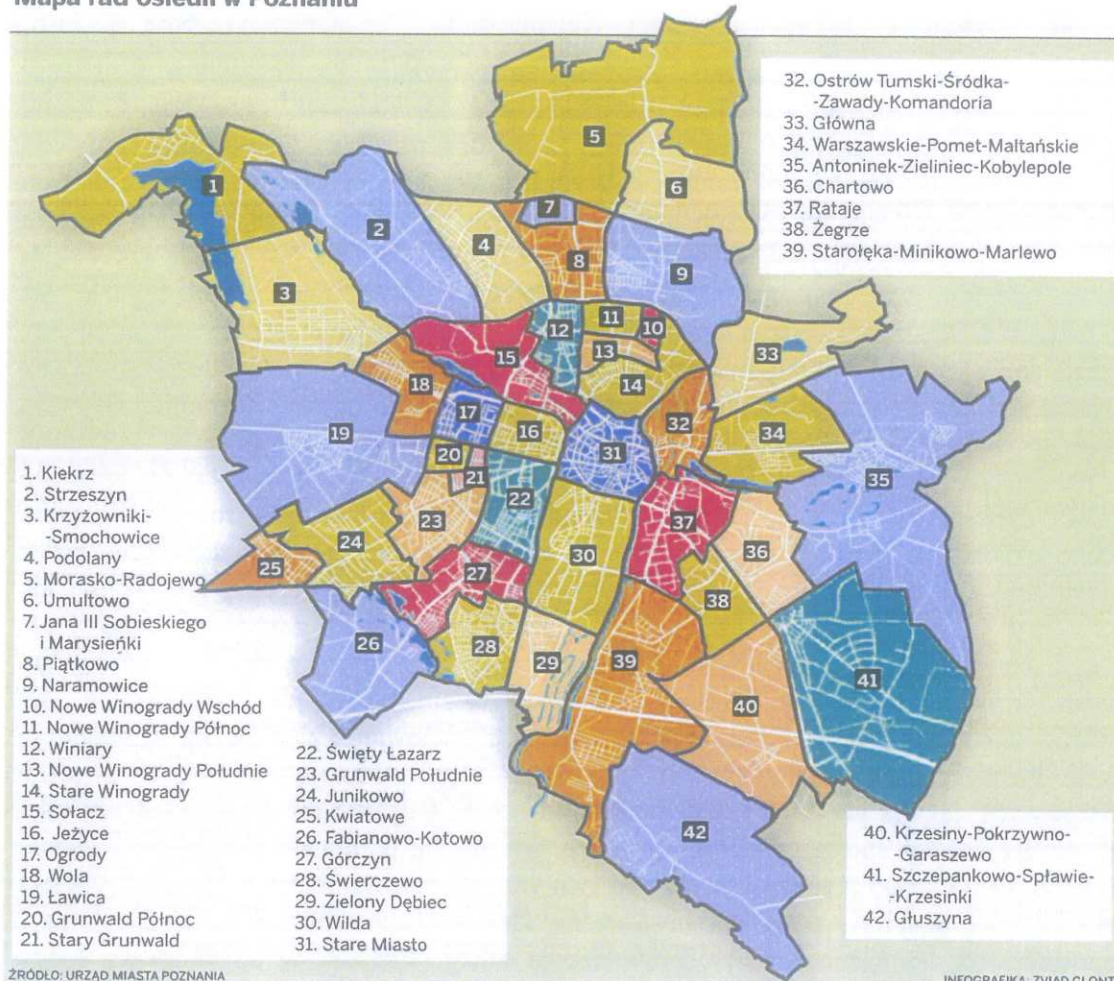
Straż Miejska Miasta Poznania współdziałała na rzecz porządku i bezpieczeństwa z 42 samorządami pomocniczymi istniejącymi na terenie miasta. Mając na względzie potrzebę utrzymywania stałych roboczych kontaktów, do bezpośredniej współpracy z poszczególnymi samorządami wyznaczono 16 „Naszych strażników.” Ich podstawowym zadaniem jest stała współpraca i realizowanie w pierwszej kolejności zadań wskazanych przez samorząd. Strażnicy ci działają na:

- Nowym Mieście - 3 strażników (11 samorządów),



- Wildzie - 2 strażników (3 samorządy),
- Grunwaldzie - 3 strażników (9 samorządów),
- Jeźcach - 2 strażników (5 samorządów),
- Piątkowie - 2 strażników (6 samorządów),
- Winogradach - 3 strażników (7 samorządów),
- Starym Mieście - 1 strażnik (1 samorząd).

Mapa rad osiedli w Poznaniu



Opinie na temat stanu bezpieczeństwa i porządku pozyskiwane przez strażników w trakcie wspólnych porad, komisji, wizji lokalnych i innych roboczych spotkań stanowiły wskazania do podejmowania ściśle określanych działań. Realizując je przyjęto do rozwiązania 355 różnych problemów. Z tej liczby 235 wskazanych zostało przez samorządy i załatwionych przez „Naszych strażników”. Należy podkreślić, że poszczególne samorządy, wskazując potrzebę działania w obszarach związanych z porządkiem i bezpieczeństwem, same włączały się również w ich realizację. Współpraca oceniana przez osoby z grona samorządowców, jak i kierowników poszczególnych terenowych referatów SMMP, przebiegała w sposób satysfakcjonujący obie strony. Samorządy wyrażają zainteresowanie współpracą i uważają ją za dobrą. Wyrazem tego jest coroczne wsparcie finansowe poszczególnych referatów terenowych oraz listy gratulacyjne i pisma z podziękowaniami.



Problemy budzące dezaprobatę lokalnej społeczności, wskazywane strażnikom do załatwienia jako priorytetowe, dotyczyły najczęściej gromadzenia się osób spożywających alkohol (w tym bezdomnych), zakłócania spokoju i porządku przez młodzież, sprzeczne z przepisami parkowanie pojazdów (między innymi na miejscach postojowych zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych) oraz naruszanie bezpieczeństwa osób pieszych. Rozwiązywanie tych ostatnich zagadnień możliwe było dzięki współpracy z administratorami dróg, którzy akceptując wnioski strażników wprowadzali korzystne dla bezpieczeństwa i porządku zmiany organizacji ruchu, oznakowania poziomego i pionowego (również odnawianie) oraz instalowali urządzenia zabezpieczające (barierki, progi spowalniające i tym podobne).

W oparciu o Miejski Program Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego powstał program „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec”. Zakłada on tworzenie Dzielnicowych Zespołów Koordynacyjnych - Społecznych Rad Bezpieczeństwa działających przy komisariatach Policji. Obok przedstawicieli rad osiedli, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania, Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta oraz w zależności od potrzeb innych jednostek organizacyjnych, w skład zespołu wchodzi również Straż Miejska Miasta Poznania. Celem programu jest przede wszystkim obniżenie stopnia przestępczości, ograniczenie zjawisk powodujących uciążliwość dla mieszkańców w ich życiu codziennym, inicjowanie oraz rozwijanie współpracy pomiędzy mieszkańcami a jednostkami odpowiedzialnymi za stan bezpieczeństwa. Cykliczne spotkania przedstawicieli poszczególnych organów i instytucji uczestniczących w programie odbywają się raz w miesiącu w siedzibach komisariatów Policji. W trakcie narad zgłaszane są najważniejsze problemy związane z bezpieczeństwem, wymagające niezwłocznego podjęcia działań zaradczych. W ten sposób powstaje swego rodzaju katalog wyselekcjonowanych według rangi ważności spraw, wymagających załatwienia przez merytorycznie właściwe służby czy organy administracji publicznej. Sposób ich załatwienia bądź fazę realizacji poszczególni przedstawiciele zespołu relacjonują na kolejnych wspólnych spotkaniach. Strażnicy miejscy, będący w znaczącym stopniu ogniwem wykonawczym, przyjmowali do rozwiązania problemy mieszczące się w kompetencji ich działania, szczególnie w kwestii eliminowania zjawisk, które naruszają poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Niektóre z nich pozostają ze sobą w związku przyczynowym, jak na przykład spożywanie alkoholu, zakłócanie porządku i zaśmiecanie. Mają one najczęściej charakter nawracający i pojawiają się ponownie z chwilą odwołania służb patrolowych. Takim specyficznym pod tym względem obszarem jest Deptak Dębiecki wraz z okolicą kościoła, pętla autobusowa na Dębcu oraz okolica posesji przy ulicy Hetmańskiej 102. Tu konieczne było prowadzenie stałego nadzoru aż do momentu, kiedy warunki atmosferyczne zminimalizowały problem. Inne uporczywe zjawisko, które praktycznie ustało z chwilą nastania chłódów, to nielegalny handel okrężny prowadzony na Deptaku Dębieckim. Kolejny z nawracających problemów to niepoprawne parkowanie pojazdów. Najwięcej takich miejsc, które z tego powodu objęte zostały stałym nadzorem znajduje się na terenie Starego Miasta. Tu najczęściej notowano też przypadki zaniedbań sanitarnych i porządkowych. Należy podkreślić, że w wyniku działań dyscyplinujących oraz oddziaływania prewencyjnego szereg nieprawidłowości zostało wyeliminowanych bezzwłocznie, szczególnie takie, które miały charakter jednorazowy, jak na przykład niepoprawność funkcjonowania infrastruktury drogowej czy zaniedbania porządkowe i sanitarne. Strażnicy miejscy przyjęli do realizacji łącznie 149 zadania wskazywane przez członków zespołu programu jako priorytetowe. Z liczby tej, załatwienia 25 z nich podjął się Referat Nowe Miasto, 12 - Referat Wilda, 34 - Referat Grunwald, 10 - Referat Jeżyce,



15 - Referat Piątkowo, 14 - Referat Winogrody oraz 39 - Referat Stare Miasto. Z analizy powyższych materiałów wynika, że w odczuciu społecznym, największe zagrożenia stanowią: zachowania osób spożywających alkohol w miejscach publicznych, zakłócanie porządku i spokoju oraz kwestie bezpieczeństwa związane z ruchem drogowym, szczególnie nieszanowanie przez kierujących praw osób pieszych i nieprzemyślane parkowanie samochodów.

Szczególnym nadzorem obejmowane są miejsca, gdzie występują zjawiska zagrażające porządkowi publicznemu i bezpieczeństwu. Informacja o pojawieniu się tego rodzaju problemu pochodzi najczęściej od mieszkańców. Szereg interwencji, obok mieszczących się w zakresie programu „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec”, pochodzi również od samorządów, urzędów, czy też organizacji. Analizie podlegają również obserwacje strażników patrolujących miasto. Po uznaniu potrzeby wprowadzenia w określonym miejscu szczególnego nadzoru, sporządzona zostaje „karta zadania doraźnego”, określająca rodzaj zagrożenia, jego lokalizację i częstotliwość występowania. Czas trwania nadzoru zależy od skuteczności działań dyscyplinujących. Może mieć charakter akcyjny, określony lub stały. Decyzję w tym względzie podejmuje kierownik referatu za aprobatą naczelnika wydziału. Na mocy odrębnych przepisów szczególnym nadzorem stałym obejmowane są również niektóre obiekty i urządzenia infrastruktury miasta, ważne dla jego poprawnego funkcjonowania. W pierwszej połowie 2014 roku, niezależnie od miejsc objętych programem „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec,” wzmożony nadzór wprowadzono w ośmiu miejscach. W drugiej połowie wytypowano trzy takie miejsca.

Część miejsc objętych wzmożonym nadzorem w pierwszym półroczu wymagała kontynuowania działań z uwagi na fakt, że występujące w określonym miejscu zjawisko ma charakter nawracający, pojawiający się z chwilą zaprzestania działań strażników. Dotyczy to przede wszystkim spożywania alkoholu w miejscach publicznych oraz parkowania pojazdów w rejonach objętych zakazem.

Bezpieczeństwo w szkołach i ich otoczeniu

Zadanie to zostało wyodrębnione z całokształtu działań Straży Miejskiej Miasta Poznania i powierzone wyspecjalizowanej grupie strażników szkolnych, którzy w 2014 roku realizowali zadania w rejonach szkolnych przez 4.420 służb. Koncentrowali się głównie na działaniach na rzecz nieletnich we współpracy z gronem pedagogicznym szkół podstawowych, gimnazjalnych, a także w mniejszym stopniu ponadgimnazjalnych. Współpraca obejmowała doraźnie również przedszkola. Równolegle strażnicy angażowali się także do współpracy ze świetlicami środowiskowymi, osiedlowymi domami kultury i innymi placówkami skupiającymi dzieci i młodzież. Łącznie pod opieką strażników było około 200 placówek oświatowych. Warto zaznaczyć, że przedsięwzięcia strażników szkolnych są skorelowane z rytmem roku szkolnego, a działania profilaktyczne wpisują się w szkolne programy profilaktyki.





Pierwsze z zadań to udział strażników w lekcjach wychowawczych, podczas których wspierając działania pedagogów, propagowali konieczność dbałości o bezpieczeństwo własne i innych, omawiali zasady odpowiedzialności za niewłaściwe postępowanie w środowisku rówieśniczym oraz kryteria odpowiedzialności prawnej w przypadkach popełnienia czynów zabronionych. Prelekcje i rozmowy dotyczyły również wypracowania sposobów uniknięcia zagrożeń wynikających z niepożądanych zjawisk, jak agresja, przemoc i znęcanie się, źródeł ich występowania oraz mechanizmów działania sprawców. Strażnicy szkolni ostrzegali uczniów o szkodliwości działania alkoholu, tytoniu, a także o zagrożeniach wynikających ze stosowania środków psychoaktywnych. Inne omawiane tematy, to kwestie bezpieczeństwa pieszych i rowerzystów w ruchu drogowym, rozpoznawanie i unikanie zagrożeń podczas podróży środkami komunikacji publicznej, nad wodami oraz w różnych miejscach odpoczynku czy rekreacji. W okresie świąteczno-noworocznym poruszali także problematykę bezpiecznego używania środków pirotechnicznych, koniecznej opieki dorosłych i odpowiedzialności za naruszenia norm prawa. W 2014 roku strażnicy szkolni brali udział w 1.807 lekcjach wychowawczych oraz pełnili 16 razy dyżury w świetlicach środowiskowych i osiedlowych, a we współpracy z placówkami oświatowymi przeprowadzili 278 działań profilaktycznych, głównie podczas szkolnych festynów, turniejów oraz imprez samorządowych i środowiskowych.

Drugim realizowanym zadaniem było kształtowanie poprawnych zachowań uczniów. W tym względzie rola strażników szkolnych sprowadza się do szeroko pojętej współpracy z Policją, rodzicami, gronem wychowawców, nauczycieli i psychologów szkolnych. Pole działania jest bardzo rozległe. Począwszy od asystowania przy rozmowach dyscyplinujących uczniów, prowadzonych na różnych szczeblach szkoły, przez udział w rozmowach pedagogów i wychowawców z uczniami, rodzicami bądź opiekunami, na działaniach interwencyjnych - w przypadkach popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia norm prawnych - skończywszy. Ze względu na złożoność problemu, trudno jest precyzyjnie określić liczbę rozmów przeprowadzonych w sprawach kształtowania właściwych zachowań uczniów. W sprawach poważnych naruszeń przepisów prawa przez nieletnich uczniów strażnicy podjęli 257 interwencji.

Trzecim z zadań realizowanych przez strażników szkolnych były działania prewencyjne i profilaktyczne, w dużej części prowadzone we współpracy z innymi partnerami. Najważniejsze z nich ukierunkowano na bezpieczeństwo, porządek i ochronę środowiska, a ich adresatami byli uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów.

Podczas letnich wakacji strażnicy szkolni przeprowadzili w różnej formie działania profilaktyczne, często we współpracy z różnymi partnerami - organizatorami wypoczynku dla dzieci i młodzieży, między innymi:

- uczestniczyli w spotkaniach z dziećmi korzystającymi ze zorganizowanych form wypoczynku, prowadząc pogadanki dotyczące wakacyjnego bezpieczeństwa,
- samodzielnie lub z policyjnymi specjalistami do spraw nieletnich kontrolowali ulubione przez dzieci i młodzież rejon grupowania się i przebywania w czasie letnich wakacji. Spotkanym nieletnim przypominali o koniecznej ostrożności, rozważa w wielu miejscach i sytuacjach oraz rozmawiali na temat sposobów wzywania pomocy i przekazania niezbędnych informacji służbom ratunkowym,
- dokonywali doraźnych kontroli obiektów rekreacyjno-sportowych, sprawdzali urządzenia i wyposażenie pod kątem bezpieczeństwa ich użytkowników, a stwierdzone drobne nieprawidłowości administratorzy niezwłocznie usuwali.



Przed rozpoczęciem roku szkolnego 2014/2015 troską strażników szkolnych była przede wszystkim „Bezpieczna droga do szkoły” - zespół przedsięwzięć w zakresie kontroli infrastruktury związanej z bezpieczeństwem uczniów. Patrole lustrowały okolice placówek oświatowych pod kątem infrastruktury drogowej. Sprawdzana była czytelność oznakowania pionowego i poziomego, sprawność urządzeń bezpieczeństwa ruchu (sygnalizatory, bariery), stan przejść dla pieszych i ścieżek rowerowych, progów spowalniających ruch, oświetlenia drogowego, a także widoczność w obrębie miejsc uczęszczanych przez dzieci, często utrudniona przez przerośnięte krzewy, drzewa i chwasty. Prowadzono również kontrolę obiektów szkolnych pod względem sprawności urządzeń rekreacyjnych, sprzętu technicznego na boiskach, a także stanu bram i ogrodzeń szkolnych. Stwierdzone nieprawidłowości dotyczyły głównie spraw porządkowych i technicznych na szkolnych placach i boiskach oraz oznakowania drogowego, wymagającego odświeżenia i uzupełnienia. Uchybienia, które zgłoszono odpowiedzialnym podmiotom, zostały usunięte przed rozpoczęciem roku szkolnego. Pod koniec wakacji, podczas spotkań z dyrekcjami szkół, strażnicy dokonali uzgodnień w zakresie zasad i form współpracy w nowym roku szkolnym.

Kolejne stawiane strażnikom szkolnym zadanie zawiera się w obszarze czynności pozostającym w związku z:

- reagowaniem na naruszenia porządku prawnego wobec nieletnich, jak również w środowisku rówieśniczym przez dzieci i młodzież,
- współpracą z instytucjami, urzędami i organizacjami w zakresie ochrony dobra dzieci,
- ochroną uczniów przed zagrożeniami zewnętrznymi spoza szkoły i spoza środowiska (przed dostępem osób z marginesu społecznego, świata przestępczego i podobnych),
- ujawnianiem i interweniowaniem wobec nieletnich sprawców poważnych naruszeń przepisów prawa oraz podejmowaniem odpowiednich, w ramach posiadanych uprawnień, czynności służbowych.

Ostatnie z zadań postawionych strażnikom szkolnym dotyczy ujawniania i interweniowania wobec nieletnich sprawców poważnych naruszeń przepisów prawa oraz podejmowania odpowiednich, zgodnym z kompetencjami czynności. Działania te wspomagane były także przez pozostałych strażników Straży Miejskiej Miasta Poznania.

Dotyczyły między innymi przypadków:

- nabywania, palenia tytoniu	- 92
- naruszeń przepisów ruchu drogowego	- 61
- nierealizowania obowiązku szkolnego	- 61
- śmiecenia, zanieczyszczania	- 17
- zakłócania spokoju, porządku publicznego	- 7
- nabywania, spożywania alkoholu	- 5
- dewastacji mienia	- 4
- uczestniczenia w bójkach	- 2

W powyższych przypadkach 7 spraw przekazano do Policji, w 169 powiadomiono szkołę, a o 9 zdarzeniach poinformowano rodziców lub opiekunów prawnych w celu podjęcia stosownych postępowań bądź rozstrzygnięć. Ponadto strażnicy szkolni skierowali



96 wystąpień do kompetentnych organów w sprawach ujawnionych nieprawidłowości w infrastrukturze lub zaniedbaniach w otoczeniu, mających wpływ na bezpieczeństwo nieletnich.

Ochrona interesu handlowców i dóbr konsumenta

Koncentrując się na zapewnianiu poprawności funkcjonowania handlu podejmowano działania chroniące nie tylko dobro konsumenta, ale również interes handlowców, spełniających wszelkie wymogi formalne i prawne. Zagroženiem są osoby, które bez płacenia podatku i bez posiadania wymaganych zezwoleń trudnią się handlem okrężnym, prowadzonym najczęściej w miejscach zabronionych (w pobliżu targowisk, w bramach i na chodnikach). Zjawisko nieupoważnionego handlu okrężnego, mimo systematycznie prowadzonych działań, ma charakter nawracający z tendencją nasilania sezonowego, szczególnie w okresie Wielkanocy, Wszystkich Świętych i Bożego Narodzenia. Przeciwdziałając wskazanym wyżej praktykom strażnicy podjęli 145 interwencji wobec osób nieposiadających zezwoleń na prowadzenie handlu (122 ukarali, 23 pouczyli), kolejne 111 w związku z prowadzeniem działalności w miejscach objętych zakazem. Na winnych nałożyli 72 mandaty oraz zastosowali 39 pouczeń. Kolejna ze zwalczanych nieprawidłowości dotyczy używania przez sprzedawców urządzeń wagowych bez legalizacji. Pośrednio godzi to również w dobro konsumenta. Stwierdzono łącznie 43 tego rodzaju przypadki, w tym 5 na targowiskach. Za ich stosowanie ukarano 26 osób, a 17 pouczone. Poza sferą handlu okrężnego obszarem objętym nadzorem są również targowiska. Strażnicy przeprowadzili tam 222 kontrole, w tym 19 z innymi podmiotami. Znaczących nieprawidłowości nie stwierdzili. Obiektem ich zainteresowania pozostawał przede wszystkim problem porządku i czystości miejsc prowadzenia handlu oraz przestrzeganie innych przepisów sanitarnych zarówno przez sprzedawców, jak i dostawców towarów. Te zagadnienia kontrolowali również w obrębie lokali gastronomicznych oraz punktów szybkiej konsumpcji, dodatkowo sprawdzając czy przestrzegany jest obowiązek wystawiania pojemników na odpady. Nieprawidłowości w tym względzie zdarzały się sporadycznie i niezwłocznie były usuwane.

Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania w ramach współpracy zwrócił się 14 razy o przeprowadzenie obserwacji wskazanych obiektów handlowych i dokonanie oceny, czy w ich okolicy nie zdarzają się przypadki zakłócenia porządku publicznego, stanowiące przesłanki do podjęcia decyzji o cofnięciu zezwolenia na sprzedaż alkoholu. Zjawisk takich nie stwierdzono.

W 2014 roku przeprowadzonych zostało 80 kontroli punktów skupu złomu, w trakcie których w zainteresowaniu strażników pozostawał problem rzetelności i poprawności w prowadzeniu dokumentacji oraz stosowaniu wymaganych przepisami urządzeń wagowych. Strażnicy sprawdzali przy tym, czy na składowiskach nie znajdują się elementy infrastruktury technicznej miasta, jak kratki ściekowe, włazy do kanałów lub słupki i tarcze znaków drogowych, pochodzące z kradzieży i sprzedawane następnie przez zbieraczy złomu. W czasie prowadzonych kontroli informowano kierowników i pracowników punktów o odpowiedzialności karnej za skup przedmiotów, które mogą pochodzić z kradzieży bądź przyjmowania sprzętu AGD i elektronicznego bez posiadania stosownego zezwolenia na tego rodzaju działalność. Kontrole prowadzone były systematycznie, zarówno samodzielnie, jak i przy współudziale policjantów oraz funkcjonariuszy Straży Ochrony Kolei; ci ostatni sprawdzali miejsca



składowania pod kątem elementów mogących pochodzić z kradzieży dokonywanych na szkodę kolei (elementy linii kolejowych, przewody sterownicze lub kable energetyczne).

Strażnicy przeprowadzili również 732 kontrole taksówek osobowych. Ich przedmiotem była prawidłowość realizacji postanowień zawartych w uchwale Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem taksówkami na terenie miasta Poznania. Podjęte działania przyczyniły się do ujawnienia 36 nieprawidłowości. W 35 przypadkach dotyczyły one niekompletnego oznaczenia zewnętrznego pojazdu, a w 1 braku identyfikatora. Wobec 29 wykraczających zastosowano postępowanie mandatowe, a 7 osób pouczone.

Kontrola stanu dróg, parkowania pojazdów oraz przestrzegania innych przepisów ruchu drogowego

Niezgodne z obowiązującymi przepisami parkowanie pojazdów, utrudniające osobom pieszym swobodne poruszanie się po drogach osiedlowych, deptakach i chodnikach, często zmuszające je do wchodzenia na jezdnię, jest zjawiskiem uciążliwym i niebezpiecznym dla zdrowia i życia. Skalę problemów związanych z nieprawidłowym parkowaniem potwierdza przyjęcie przez służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania 25.296 interwencji od mieszkańców, zgłaszających konieczność podjęcia działań wobec kierujących pojazdami.

Wykroczenia w komunikacji były przyczyną podjęcia 42.531 postępowań wobec użytkowników dróg. Z liczby tej 1.486 to osoby piesze naruszające przepisy drogowe, 559 poruszające się na rowerach, a 1.682 to kierowcy niszczący zieleń. Podejmując działania mające na celu wyeliminowanie procederu parkowania osób nieuprawnionych na miejscach zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych podjęli 131 interwencji.

Na poprawę bezpieczeństwa w tej dziedzinie wpływało również prowadzenie działań wobec kierujących przekraczających dopuszczalne prędkości jazdy. Realizowano je przy pomocy urządzeń samoczynnie ujawniających i rejestrujących naruszenia przepisów ruchu drogowego. Zarejestrowano 13.824 czytelne przypadki przekroczenia dozwolonej prędkości jazdy, w związku z którymi nałożono 8.398 mandatów karnych. Sporządzono także 1.566 wniosków o ukaranie do sądu. Ustawowa i faktyczna podstawa określenia miejsc dokonywania pomiarów przekraczania dopuszczalnej prędkości opierała się na ścisłej współpracy z Policją i na korzystaniu z jej analizy wypadkowości, przy zachowaniu jawności informowania o nich oraz uwzględnianiu zapotrzebowania społecznego na podejmowanie tego rodzaju działań.



Pozostałe działania dotyczyły głównie niezgodnego z przepisami parkowania pojazdów. W 21.567 przypadkach podjęte czynności wiązały się z założeniem na koło samochodu blokady. Na podstawie artykułu 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym zlecono usunięcie 695 pojazdów, blokujących lub utrudniających ruch drogowy. Drożność komunikacyjna miasta naruszana była również przez pojazdy zakwalifikowane jako wraki. Doprowadzono do usunięcia 631 pojazdów, których stan



wskazywał na to, że nie są używane lub pozostawione zostały bez tablic rejestracyjnych. Z liczby tej 146 pojazdów usunięto na podstawie artykułu 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostałe 485 po interwencji strażników usunęli ich właściciele.

Z poprawnością funkcjonowania systemu komunikacyjnego miasta wiąże się również zagadnienie jego czytelności i oświetlenia. W 2014 roku kontrole oznakowania poszczególnych posesji numerem porządkowym oraz oświetlenia parków, placów i ulic przeprowadzono w marcu i październiku. Wiosną sprawność oświetlenia kontrolowali na 44 osiedlach, 444 ulicach, w 17 parkach oraz na 28 placach. Łącznie stwierdzili 28 usterek, z czego 23 na ulicach, 3 na osiedlach oraz 2 w parkach. Podjęli 27 interwencji w stosunku do podmiotów odpowiedzialnych, co w efekcie doprowadziło do usunięcia 21 usterek. Pozostałe 6 pozostały niezłaćwione z tytułu trudności natury technicznej. Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym kontrolowano na 5.818 posesjach (3.732 prywatnych, 297 w zarządzie miasta, 1.548 spółdzielczych, 160 użytku publicznego oraz 81 innych). Łącznie stwierdzili 35 nieprawidłowości. Winnych zaniedbań w 21 przypadkach pouczyli, a w jednym sporządzili wniosek o ukaranie do sądu. W wyniku podjętych interwencji odpowiedzialni usunęli 27 uchybień. Podczas jesiennej kontroli poprawność oświetlenia kontrolowali na 50 osiedlach, 623 ulicach, w 25 parkach oraz na 27 placach. Łącznie stwierdzili 56 usterek, z czego 44 na ulicach i osiedlach, 11 na placach oraz 1 w parku. Podjęli 52 interwencje w stosunku do odpowiedzialnych, co w efekcie doprowadziło do usunięcia 45 usterek. Pozostałych nie złaćwiono z powodów technicznych. Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym kontrolowali na 6.798 posesjach (4.928 prywatnych, 379 stanowiących zarząd miasta, 1.273 spółdzielczych, 148 użytku publicznego oraz 70 innych). Łącznie stwierdzili 49 nieprawidłowości. Wobec winnych zaniedbań w 32 przypadkach zastosowali pouczenia, a w 1 ukarano mandatem. Każdorazowo obligowali odpowiedzialne za taki stan rzeczy podmioty do niezwłocznego usunięcia usterek.

Współpraca z instytucjami i organami administracji publicznej

Strażnicy miejscy prowadzili najczęściej współpracę z policjantami, której zakres określony zostały w porozumieniu zawartym w dniu 29 marca 2012 roku pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu. Wyrazem tej współpracy jest między innymi pełnienie 94 wspólnych służb patrolowych, kierowanych w miejsca najczęstszego występowania przypadków naruszania porządku publicznego, współuczestniczenie w 61 różnych akcjach, realizacja 16 wspólnych inicjatyw na rzecz porządku i bezpieczeństwa, a także udział strażników w specjalistycznych szkoleniach. W ramach codziennej współpracy strażnicy przekazali Policji 1.794 informacje w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli złaćwcić we własnym zakresie z powodu braku możliwości technicznych bądź osobowych.

Wspólne służby, w zależności od potrzeb, działały na kilku różnych płaszczyznach. Pierwszą z nich było przeciwdziałanie szeroko pojętej przestępczości pospolitej, jak kradzieże kieszonkowe, kradzież i okradanie samochodów, włamania do obiektów, narkomania, bójki uliczne i szereg innych. Te zadania realizowano przede wszystkim na szczeblu dzielnic i koordynowano według ustaleń kierownictw komisariatów Policji i referatów Straży Miejskiej Miasta Poznania. Druga płaszczyzna to działanie na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. Poza szeroką współpracą ze strażnikami szkolnymi prowadzone były również wspólne lustracje miejsc gromadzenia się młodzieży w celu przeciwdziałania przypadkom



kontaktu uczniów z elementem przestępczym, stosowania aktów przemocy, wagarowania, używania narkotyków, spożywania alkoholu, czy palenia tytoniu. W sferze ruchu drogowego, wspomagano Policję szczególnie w takich dziedzinach, jak przekraczanie dopuszczalnych prędkości jazdy, nieprzestrzeganie przepisów związanych z parkowaniem samochodów, kierowanie pojazdami w stanie nietrzeźwości oraz dyscyplinowanie pieszych i rowerzystów.

Strażnicy miejscy podczas patroli ujęli 19 sprawców czynów noszących znamiona przestępstwa. Dwukrotnie zatrzymania dokonano w czasie pełnienia wspólnej służby z policjantami. Ujęte osoby to sprawcy różnego rodzaju kradzieży, oszustw, pobić, naruszeń nietykalności cielesnej funkcjonariuszy publicznych, obnażający się w miejscu publicznym, kierujący pojazdami w stanie nietrzeźwości oraz poszukiwani listem gończym.

Obok wyżej wymienionych działań strażnicy uczestniczyli z policjantami w pracach komisji bezpieczeństwa szczebla samorządów pomocniczych miasta, brali udział w wizjach lokalnych oraz innych przedsięwzięciach. Na podkreślenie zasługuje także wspólna wymiana informacji na temat przypadków występowania zagrożeń, których eliminowania, zależnie od właściwości, podejmowały się obie służby. Wspólnie zabezpieczali również szereg imprez i uroczystości odbywających się na terenie miasta.



Straż Miejska Miasta Poznania na rzecz bezpieczeństwa, spokoju i porządku publicznego współpracowała również z innymi odpowiedzialnymi organizacjami, instytucjami, urzędami i służbami. Współdziałania prowadzono głównie z Wydziałem Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania jako koordynatorem działań o szczególnym znaczeniu. W tych ramach mieści się współpraca z Państwową Strażą Pożarną, jak również służbami medycznymi.

W praktyce współpraca z PSP ma miejsce w czasie działań ratowniczych oraz prewencyjnych, takich jak kontrole przejezdności dla wozów ratownictwa, stref zagrożeń, czy też zagrożenia przeciwpożarowego. Cel, jakim jest ratowanie zdrowia, łączy także Straż Miejską Miasta Poznania z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Z reguły są to działania na rzecz osób bezdomnych, potrzebujących pomocy bądź będących w stanie zagrożenia życia lub zdrowia. Współpracę podejmowano także z Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną oraz Wydziałem oraz Inspektorem Ochrony Środowiska.

Innym rodzajem współdziałania są asysty, których udzielono 87 takim podmiotom jak: organizacje charytatywne, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, poszczególne wydziały Urzędu Miasta Poznania, Zarząd Dróg Miejskich, Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej, Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”, Obwodowy Urząd Miar, administracje budynków i szereg innych.

W 2014 roku wpłynęło celem realizacji 1.737 wniosków innych straży gminnych o udzielenie pomocy w ramach prowadzonych przez nich czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia.



Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń

W Poznaniu organizowane są liczne imprezy, zgromadzenia i uroczystości o charakterze patriotycznym, kulturalnym, religijnym, handlowym czy sportowym. Strażnicy miejscy czuwali nad prawidłowym ich przebiegiem, zabezpieczali również trasy przemarszów, pochodów i manifestacji. W 2014 roku zapewniono bezpieczny przebieg 461 takim wydarzeniom. Najważniejsze z zabezpieczanych imprez to:

- przyjęcie noworocznego wydanego przez Prezydenta Miasta Poznania,
- „Orszak Trzech Króli 2014”,
- XXII Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- uroczystości z okazji 72. rocznicy przeprowadzenia akcji „Bolwerk”,
- uroczystości z okazji 69. rocznicy zakończenia walk o Poznań,
- Narodowy Dzień „Pamięci Żołnierzy Wyklętych”,
- „Kaziuki 2014”,
- 10. Bieg „Maniacka Dziesiątka”,
- uroczystości upamiętniające 71. rocznicę akcji pod „Arsenałem”,
- uroczystości ku czci ofiar okupacji hitlerowskiej w latach 1939 – 1945,
- „7 Poznań Półmaraton”,
- „Misterium Męki Pańskiej” na Cytadeli,
- uroczystości upamiętniające 74. rocznicę zbrodni katyńskiej i drugą masową zsyłkę Polaków na Sybir,
- otwarcie Bramy Poznania ICHOT,
- obchody „Dnia Europy”,
- uroczystości z okazji 223. rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich - Dni Ułana 2014,
- uroczystości z okazji 69. rocznicy zakończenia II wojny światowej w Europie,
- wybory do Parlamentu Europejskiego oraz wybory samorządowe,
- uroczystości z okazji Dnia Hołdu Pamięci Ofiar Reżimu Komunistycznego,
- „Juwenalia 2014”,
- „Malta Festival Poznań 2014”,
- „XXXIX Jarmark Świętojański”,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- procesja Najświętszego Serca Pana Jezusa,
- uroczystości z okazji 58. rocznicy Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- uroczystości organizowane z okazji Święta Miasta,
- obchody 70. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego,
- uroczystości z okazji 94. rocznicy Bitwy Warszawskiej oraz Święta Wojska Polskiego,



- „XIV Światowy Przeglądu Folkloru - Integracje 2014”,
- uroczystości z okazji Dnia Solidarności i Wolności,
- uroczystości upamiętniające 75. rocznicę napaści Niemiec hitlerowskich na Polskę,
- festyn charytatywny „Niebiescy Dzieciom”,
- uroczystości związane z 75. rocznicą wkroczenia wojsk sowieckich do Polski,
- obchody 75. rocznicy powstania Polskiego Państwa Podziemnego,
- obchody Święta Plonów,
- bieg „Poznań Business Run”,
- 15. Poznań Maraton im. Macieja Frankiewicza,
- obchody 58. rocznicy Powstania Węgierskiego,
- uroczystości odbywające się w związku z dniem Wszystkich Świętych oraz akcja „Znicz”,
- obchody Narodowego Święta Niepodległości,
- „Imieniny Ulicy Święty Marcin”,
- zgromadzenia i uroczystości związane z 33. rocznicą wprowadzenia stanu wojennego w Polsce,
- uroczyste przekazanie Betlejemskiego Światła Pokoju,
- uroczystości upamiętniające 96. rocznicę wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- zgromadzenia czczące Maryję Królową Polski,
- zgromadzenia i uroczystości organizowane dla uczczenia pamięci ofiar katastrofy w Smoleńsku,
- imprezy rozrywkowe i koncerty muzyczne odbywające się na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich oraz w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- spotkania ligowe i pucharowe zespołu Lecha Poznań oraz imprezy masowe odbywające się na INEA Stadion.

Działania informacyjne Straży Miejskiej Miasta Poznania



W 2014 roku ściśle współpracowano ze stacjami telewizyjnymi, rozgłośniami radiowymi oraz wydawnictwami prasowymi. Dziennikarze na bieżąco korzystali z informacji umieszczanych na stronie internetowej Straży Miejskiej Miasta Poznania i wykorzystywali je w swych materiałach. Do wspólnych patroli zapraszani byli dziennikarze, którzy obserwowali pracę funkcjonariuszy w trakcie wykonywania czynności służbowych. Relacjonowali zarówno



realizację bieżących interwencji w terenie, jak i czynności wykonywane przez strażników z zakresu obsługi urzędów rejestrujących. Towarzyszyli również strażnikom podczas działań o charakterze edukacyjnym oraz charytatywnym. Przedstawiciele SMMP zapraszani byli do stacji telewizyjnych oraz rozgłośni radiowych do uczestnictwa w programach informacyjnych emitowanych na żywo.

Ciekawym i szeroko komentowanym wydarzeniem był zorganizowany całonocny cykl spotkań z mieszkańcami pod nazwą „Psi tydzień w Poznaniu”. Celem tego przedsięwzięcia było przypomnienie właścicielom psów o obowiązkach, jakie na nich ciąży z racji posiadania czworonoga. Podczas spotkań strażnicy rozdawali mieszkańcom pakiety informacyjne składające się z publikacji „Kejtrowy elementarz”, woreczków oraz informatora o zakresie pracy strażników. Łącznie w trakcie całonocnej akcji rozdali 120 tysięcy sztuk woreczków. W trakcie tych spotkań mieszkańcy przekazywali strażnikom swoje uwagi, które dotyczyły głównie „psiej infrastruktury” znajdującej się w pobliżu miejsca ich zamieszkania.

Na szczególną uwagę zasługują konferencje prasowe. Pierwsza dotyczyła dzikich zwierząt przebywających na terenach zurbanizowanych miasta. W konferencji udział wzięli przedstawiciele Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania, Zakładu Lasów Poznańskich, Ptasiego Azylu, Ogrodu Zoologicznego, Usług Komunalnych, Policji oraz Zakładu Zagospodarowania Odpadów. Dziennikarzom zaprezentowano zadania realizowane przez poszczególne jednostki na rzecz zwierząt żyjących na wolności, a w szczególności zaprezentowano program realizowany przez WZKiB UMP. W trakcie kolejnej konferencji podsumowano 15 lat pracy poznańskiego monitoringu wizyjnego. Dziennikarzom przedstawiono rys historyczny ukazujący ewolucję systemu od pierwszych kamer w rejonie dworca kolejowego i Kaponiery aż po chwilę obecną. Omówione zostały założenia oraz zadania, jakie pełni w naszym mieście monitoring wraz z perspektywami jego rozwoju. W osobnym wystąpieniu zaprezentowano podsumowanie czteroletniej pracy operatorów SMMP oraz zakres, w jakim system ten wykorzystywany jest przez Policję, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne, Zarząd Transportu Miejskiego i Zarząd Dróg Miejskich.

Niezmiennie od kilku lat najpopularniejszym kanałem przekazywania informacji przez dziennikarzy jest internet. Witryna Straży Miejskiej Miasta Poznania zawiera obszerne informacje z zakresu zadań realizowanych przez strażników i jest jedną z najczęściej odwiedzanych stron w ramach portalu www.poznan.pl. O atrakcyjności strony stanowi aktualny serwis informacyjny, porady i ciekawe się największą popularnością wideo-relacje. Wykorzystując zestaw operatorski, wykonano i przekazano dziennikarzom 25 nagrań ukazujących złożoną pracę strażnika miejskiego. Jednak największym zainteresowaniem dziennikarzy cieszyły się upublicznione nagrania z poznańskiego monitoringu oraz zapis zarejestrowany poprzez foto-pułapki. Nagrania te przekazywano dziennikarzom za pośrednictwem serwera ftp, który umożliwia przesyłanie plików o rozmiarach znacznie przekraczających możliwości tradycyjnej poczty elektronicznej.

W prasie, zarówno drukowanej jak i elektronicznej, często opisywano pracę strażników miejskich. Ogromną rolę w kontaktach z czytelnikiem odgrywa fotografia, która jest łatwo zapamiętywana i zauważana. W większości artykułów, zwłaszcza w prasie internetowej, jest ona nieodzownym elementem. Kontynuowano także współpracę z miesięcznikiem „Przegląd komunalny”. Jest to czasopismo branżowe o ogólnopolskim zasięgu, kolportowane między innymi w jednostkach administracji samorządowej.



Współpracowano również z kilkoma stacjami telewizyjnymi o zasięgu lokalnym i ogólnokrajowym.

Przedstawiciele SMMP wielokrotnie gościli w programach informacyjnych. Najczęściej były to komentarze i krótkie wypowiedzi ale także, transmitowane na żywo, wejścia z terenu oraz wizyty studyjne. Udzielali także licznych wywiadów w rozgłoszeniach radiowych. Zapraszani byli do poszczególnych rozgłośni jako gość programu, w którym dyskutowali o sprawach ważnych dla słuchaczy.

Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania nr 6/2012/K z dnia 1 lutego 2012 roku do dnia 1 kwietnia 2014 roku liczba etatów w Straży Miejskiej Miasta Poznania wynosiła 293 etaty. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 186/2014/P z dnia 2 kwietnia 2014 roku ustalono etatyzację w SMMP w liczbie 299 etatów (średnia etatyzacja w 2014 roku wyniosła 297 etatów).

Liczba pozostających w stosunku pracy wyniosła około 306, zaś z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 301,7 etatu.

System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2009

W systemie zarządzania jakością funkcjonującym w SMMP w oparciu o normę ISO 9001:2009 zaszły zmiany polegające na likwidacji podprocesu „Działania prewencyjne i interweniowanie na rzecz ochrony porządku publicznego - SM/PS-01/PR-01” zastępując go dwoma odrębnymi („Unieruchamianie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-01,, i „Legitymowanie - SM/PS-01/PR-02”) oraz likwidacji podprocesu „Zapewnienie sortów mundurowych - SM/PS-02/PR-03”. Na chwilę obecną funkcjonują w systemie następujące procesy i podprocesy:

Działania na rzecz porządku i bezpieczeństwa

1. Unieruchamianie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-01,
2. Legitymowanie - SM/PS-01/PR-02.
3. Wnioski o ukaranie - SM/PS-01/PR-03.
4. Usuwanie pojazdów - SM/PS-01/PR-04.

Zapewnienia zdolności SMMP do prawidłowego wykonywania zadań

1. Kurs podstawowy dla strażników gminnych (miejskich) - SM/PS-02/PR-01.
2. Szkolenia doskonalące - SM/PS-02/PR-2.
3. Rozliczanie mandatów karnych - SM/PS-02/PR-03.



Przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A. audyt nadzoru wykazał, że system funkcjonuje prawidłowo. Prowadzone 2 audyty wewnętrzne wykazały jedną niezgodność, która została skorygowana.

Kontrole działalności Straży Miejskiej Miasta Poznania

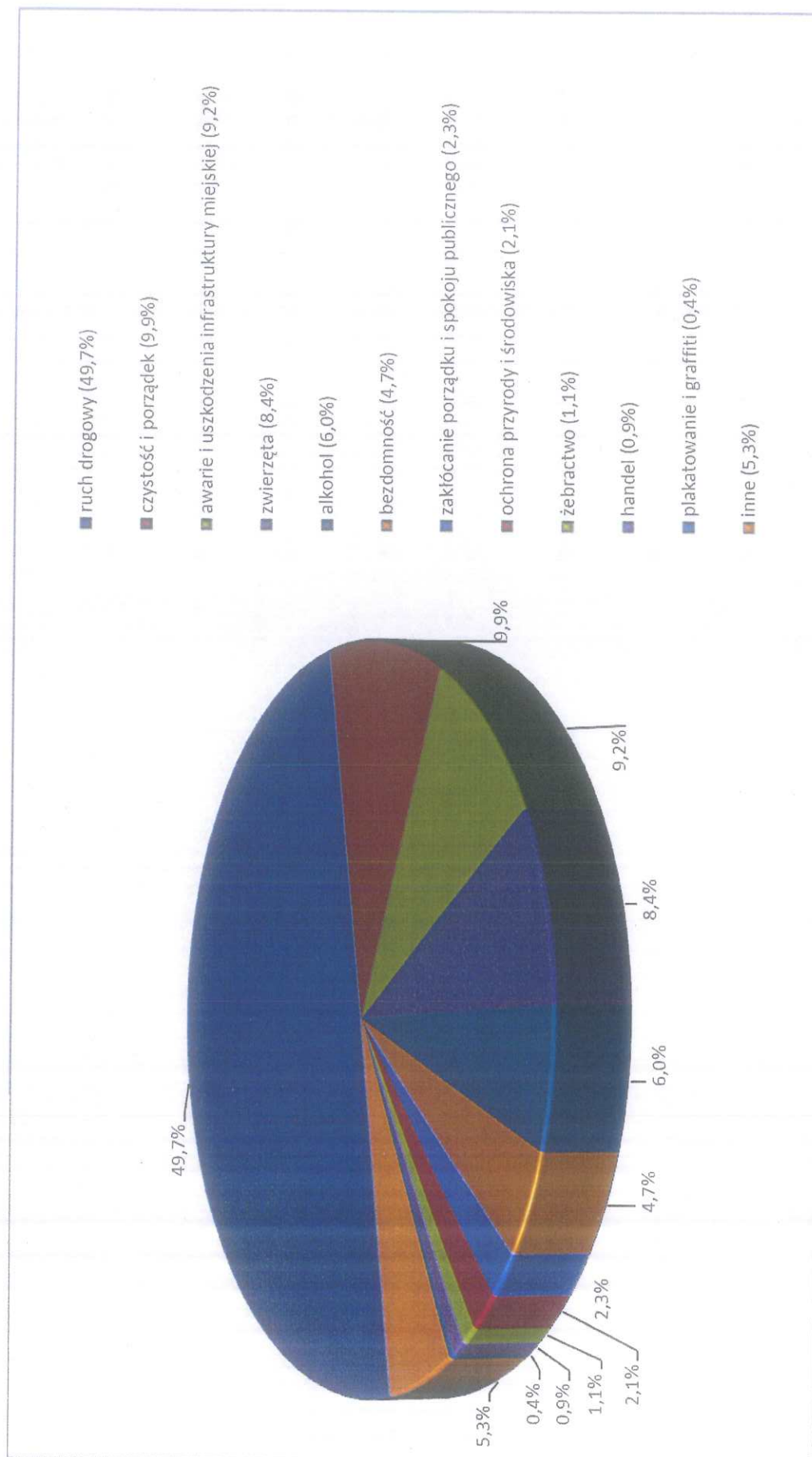
Na podstawie ustawy o strażach gminnych w Straży Miejskiej Miasta Poznania przeprowadzono kontrolę zewnętrzną, zarządzoną przez Wojewodę Wielkopolskiego, której celem było sprawdzenie zgodności realizacji zadań przez SMMP z obowiązującymi przepisami. Kontrola nie stwierdziła uchybień z wyjątkiem jednego przypadku przekroczenia terminu instrukcyjnego w ramach postępowania wyjaśniającego przed skierowaniem wniosku o ukaranie do sądu.

Zadania i cele Straży Miejskiej Miasta Poznania na 2015 rok

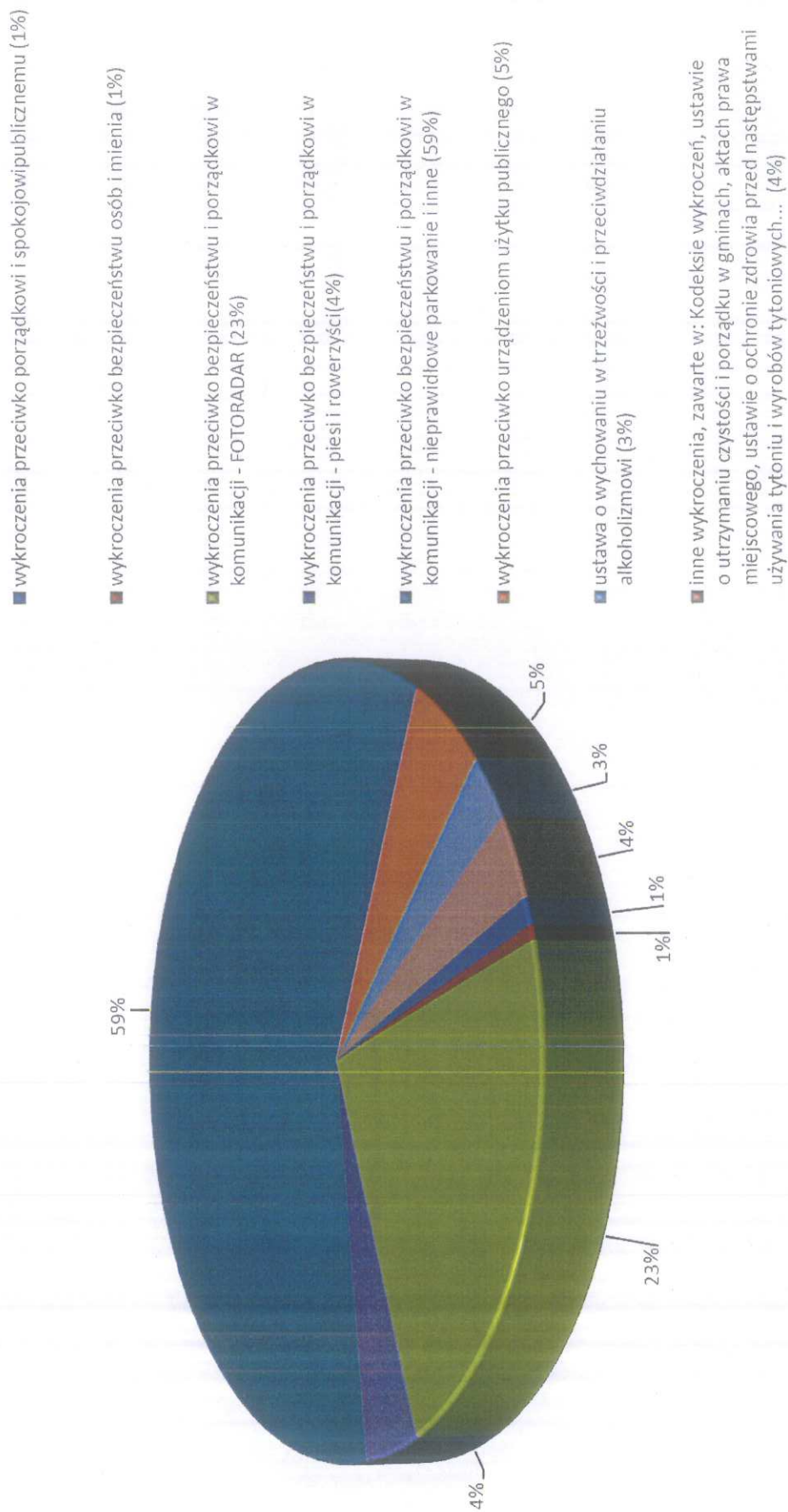
Zadania i cele Straży Miejskiej Miasta Poznania w 2015 roku obejmują:

- w zakresie czystości i porządku:
 - aktywną współpracę ze Związkiem Międzygminnym „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi,
 - intensyfikację kontroli zasad utrzymywania zwierząt,
 - ujawnianie i usuwanie pojazdów noszących znamiona nieużywanych.
- w zakresie ochrony spokoju i porządku w miejscach publicznych:
 - wspieranie służb porządkowych poprzez monitoring miejski,
 - dążenie do zmniejszenia czasu oczekiwania na przyjęcie zgłoszenia interwencji przez służbę dyżurną SMMP,
 - działania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości,
 - zabezpieczenie, w ustalonym zakresie, przebiegu wyborów parlamentarnych, prezydenckich oraz samorządowych do Rad Osiedli.
- w zakresie bezpieczeństwa i porządku w ruchu drogowym:
 - kontrole prawidłowości parkowania,
 - uaktywnienie działań porządkowych w oparciu o współpracę ze Strefą Płatnego Parkowania,
 - kontynuację współpracy z mieszkańcami (program „Bezpieczna dzielnica, bezpieczny mieszkaniec”).

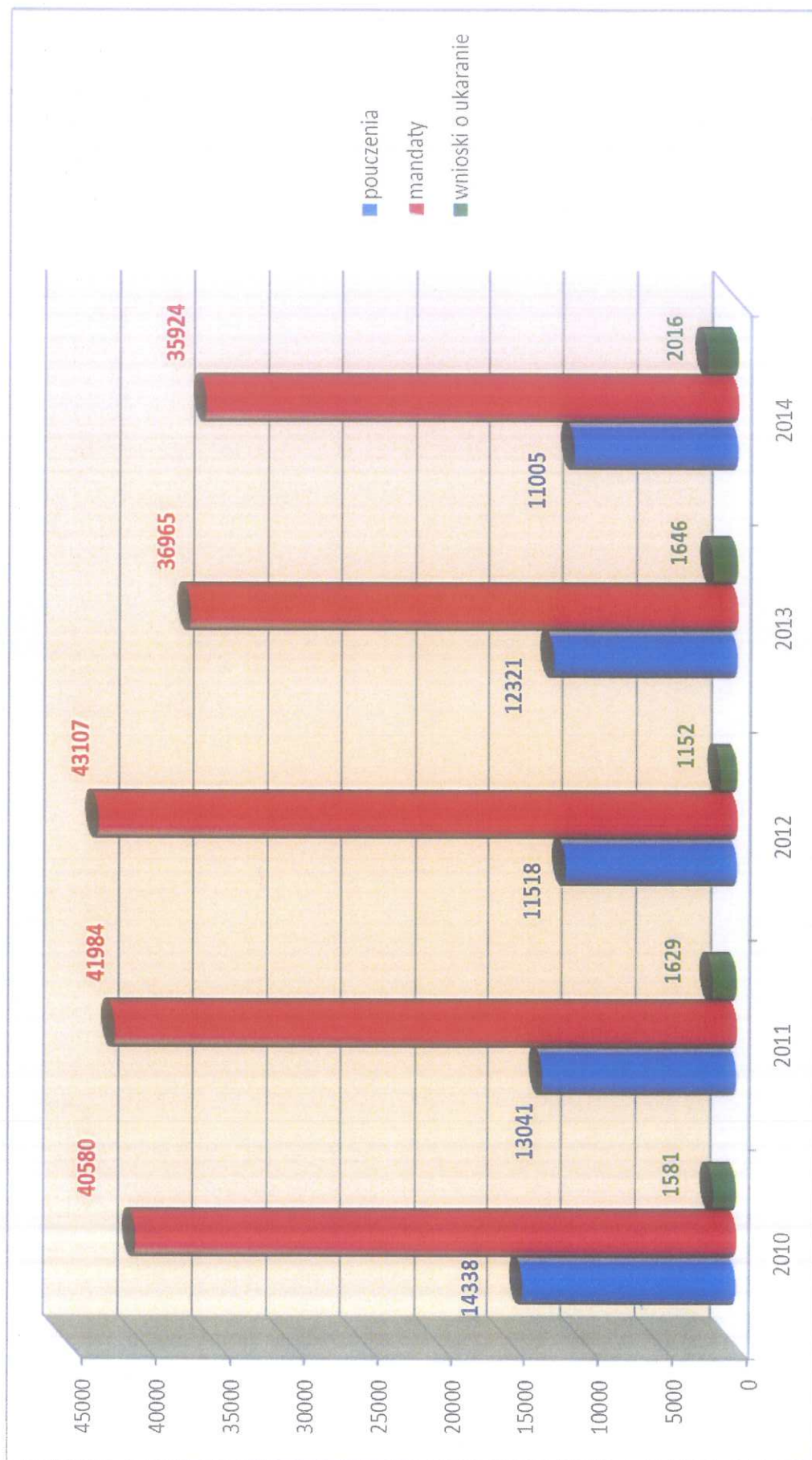
Wykres ilustrujący strukturę zgłoszeń przyjętych przez służby dyżurne Straży Miejskiej Miasta Poznania w 2014 roku



Wykres ilustrujący procentowy udział kategorii wykroczeń w ogólnej liczbie podejmowanych interwencji w 2014 roku



Wykres ilustrujący porównanie liczby pouczeń, mandatów karnych oraz wniosków o ukaranie w latach 2010 – 2014



Załącznik nr 3 - Tendencje statystyczne w grupie pouczeń, mandatów i wniosków o ukaranie

