

**Wykaz procesów zidentyfikowanych w Urzędzie Miasta Poznania,
miejskich jednostkach organizacyjnych i spółce**

BIURO CYFRYZACJI I CYBERBEZPIECZEŃSTWA	
1.	CC/PS-01 Obsługa serwisów informacyjnych
2.	PDS-04 Zarządzanie dokumentami
3.	PDS-09 Nadzór nad bezpieczeństwem informacji i ochroną danych osobowych
BIURO KONTROLI	
4.	PDS-05 Kontrola
BIURO KOORDYNACJI PROJEKTÓW I REWITALIZACJI MIASTA	
5.	PDS-07 Zarządzanie projektami
BIURO MIEJSKIEGO KONSERWATORA ZABYTKÓW	
6.	MKZ/PS-01 Ochrona i opieka nad zabytkami
BIURO MIEJSKIEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW	
7.	MRK/PS-01 Ochrona interesów konsumentów
BIURO NADZORU WŁAŚCICIELSKIEGO	
8.	NW/PS-01 Nadzór właścicielski i restrukturyzacja
BIURO OBSŁUGI INWESTORÓW	
9.	OI/PS-01 Pozyskiwanie i obsługa inwestorów
BIURO POZNAŃ KONTAKT	
10.	PK/PS-01 Obsługa Callcontact center
BIURO RADY MIASTA	
11.	RM/PS-01 Obsługa administracyjno-organizacyjna pracy Rady Miasta
BIURO SPRAW LOKALOWYCH	
12.	SLk/PS-01 Koordynacja działań w zakresie pomocy mieszkaniowej
GABINET PREZYDENTA	
13.	Prd/PS-01 Obsługa organizacyjna Prezydenta i Zastępców Prezydenta w ramach kontaktów publicznych
14.	Prd/PS-02 Zarządzanie polityką informacyjną Prezydenta i UMP
15.	Prd/PS-03 Wspieranie inicjatyw oddolnych
16.	Prd/PS-04 Koordynacja promocji Miasta
URZĄD STANU CYWILNEGO	
17.	SC/PS-01 Obsługa ludności
WYDZIAŁ BUDŻETU I KONTROLINGU	
18.	PDS-02 Budżet i wieloletnia prognoza finansowa
WYDZIAŁ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ROLNICTWA	
19.	DGR/PS-01 Obsługa Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
20.	DGR/PS-02 Obsługa licencji na krajowy transport drogowy
21.	DGR/PS-03 Obsługa zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
22.	DGR/PS-04 Obsługa Działalności Rolniczej
WYDZIAŁ FINANSOWY	
23.	Fn/PS-01 Prowadzenie obsługi finansowo - księgowej Urzędu
24.	Fn/PS-02 Prowadzenie rachunkowości budżetu miasta i sporządzanie sprawozdań finansów
25.	Fn/PS-03 Ustalanie i pobór podatków i opłat
WYDZIAŁ GOSPODARKI KOMUNALNEJ	
26.	GKo/PS-01 Koordynacja działań w zakresie nadzoru nad jednostkami, zadań komunalnych oraz inwestycji lokalnych realizowanych przy współudziale mieszkańców
27.	GKo/PS-02 Koordynacja działań w zakresie infrastruktury technicznej i efektywności energetycznej
28.	GKo/PS-03 Koordynacja działań w zakresie gospodarki odpadami komunalnymi i funkcjonowania instalacji
WYDZIAŁ GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI	
29.	GN/PS-01 Gospodarowanie nieruchomościami Miasta Poznania i Skarbu Państwa
30.	GN/PS-07 Działania na rzecz poprawy porządku na nieruchomościach Miasta Poznania
WYDZIAŁ INFORMATYKI	
31.	In/PS-01 Obsługa nowej funkcjonalności systemu
32.	In/PS-02 Obsługa zgłoszonych błędów w oprogramowaniu i ich napraw
33.	In/PS-03 Realizacja zgłoszeń informatycznych dot. funkcjonowania zasobów
WYDZIAŁ KULTURY	
34.	KI/PS-01 Wspieranie i promocja oferty kulturalnej Miasta Poznania
35.	KI/PS-02 Nadzorowanie zadań realizowanych przez podległe jednostki organizacyjne
36.	KI/PS-03 Realizacja budżetu w zakresie kultury
WYDZIAŁ KSZTAŁTOWANIA I OCHRONY ŚRODOWISKA	
37.	KOS/PS-01 Sprawozdawczość Wydziału
38.	KOS/PS-02 Dofinansowanie zadań ze środków budżetu miasta
39.	KOS/PS-03 Dofinans. do zadań wykonyw. przez Wydział ze środków WFOŚiGW w Poznaniu
40.	KOS/PS-04 Postępowanie administracyjne
41.	KOS/PS-05 Działania bezpośrednio związane z ochroną środowiska w mieście

42.	KOS/PS-06 Tworzenie zasobów i udostępnianie wiedzy merytorycznej o środowisku
WYDZIAŁ ORGANIZACYJNY	
43.	Or/PS-01 Obsługa kadrowo-płacowa
44.	Or/PS-02 Zarządzanie zasobami osobowymi
45.	Or/PS-03 Obsługa statutowych organów Miasta
46.	Or/PS-04 Prowadzenie Archiwum Zakładowego
47.	Or/PS-05 Rozpatrywanie skarg wniosków i petycji
48.	Or/PS-06 Nadawanie uprawnień i podział kompetencji
49.	Or/PS-08 Planowanie i realizacja Audytu Wewnętrznego
50.	PDS-01 Doskonalenie systemu zarządzania
51.	PDS-08 Zarządzanie ryzykiem
52.	PDS-10 Udostępnianie informacji publicznej
WYDZIAŁ OŚWIATY	
53.	OW/PS-01 Prowadzenie spraw osobowych i awansu zawodowego
54.	OW/PS-02 Planowanie i realizacja budżetu
55.	OW/PS-03 Planowanie i nadzór nad realizacją inwestycji i remontów
56.	OW/PS-04 Udzielanie dofinansowania kosztów kształcenia młodocianych
57.	OW/PS-05 Ewidencja szkół i placówek niepublicznych
WYDZIAŁ PRAWNY	
58.	Pw/PS-01 Obsługa prawna Prezydenta i Rady Miasta
WYDZIAŁ ROZWOJU MIASTA I WSPÓŁPRACY MIĘDZYNARODOWEJ	
59.	RMWM/PS-01 Analizy sytuacji społeczno-gospodarczej miasta
60.	RMWM/PS-02 Strategiczne zarządzanie rozwojem miasta
61.	RMWM/PS-03 Współpraca ze środowiskiem akademickim i naukowym
WYDZIAŁ SPORTU	
62.	Sp/PS-01 Upowszechnianie sportu
WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH I UPRAWNIEN KOMUNIKACYJNYCH	
63.	SOUK/PS-01 Prowadzenie spraw dotyczących ewidencji ludności
64.	SOUK/PS-02 Prowadzenie spraw dotyczących dowodów osobistych
65.	SOUK/PS-03 Prowadzenie spraw dotyczących uprawnień do kierowania pojazdami
66.	SOUK/PS-04 Prowadzenie spraw dotyczących ewidencji pojazdów
67.	SOUK/PS-05 Nadzór nad przedsiębiorcami prowadzącymi działalność związaną z ruchem drogowym
WYDZIAŁ URBANISTYKI I ARCHITEKTURY	
68.	UA/PS-01 Obsługa urbanistyczna miasta
69.	UA/PS-02 Obsługa architektoniczno-budowlana miasta
70.	UA/PS-03 Obsługa organizacyjno-administracyjna Wydziału
WYDZIAŁ WSPIERANIA JEDNOSTEK POMOCNICZYCH MIASTA POZNANIA	
71.	WJPM/PS-01 Wspieranie działalności jednostek pomocniczych miasta
WYDZIAŁ ZAMÓWIEN I OBSŁUGI URZĘDU	
72.	ZOU/PS-01 Obsługa logistyczna
73.	ZOU/PS-02 Zarządzanie obiektami
74.	PDS-03 Zamówienia publiczne
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO I BEZPIECZEŃSTWA	
75.	ZKB/PS-01 Ochrona ludności
76.	ZKB/PS-02 Działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego
77.	ZKB/PS-03 Utrzymanie i rozwój infrastruktury technicznej na potrzeby ZK, OL, B i PP
WYDZIAŁ ZDROWIA I SPRAW SPOŁECZNYCH	
78.	ZSS/PS-01 Planowanie i nadzór nad realizacją budżetów, inwestycji, wydatków majątkowych i remontów
79.	ZSS/PS-02 Decyzje administracyjne i zaświadczenia
80.	ZSS/PS-03 Wsparcie osób z niepełnosprawnościami
81.	PDS-06 Dotacje
BIBLIOTEKA RACZYŃSKICH	
82.	BR/PS-01 Gromadzenie, opracowanie i ubytkowanie zbiorów
83.	BR/PS-02 Udostępnianie materiałów bibliotecznych
84.	BR/PS-03 Planowanie i realizacja budżetu rocznego
MIEJSKA PRACOWNIA URBANISTYCZNA	
85.	MPU/PS-01 Obsługa planistyczna miasta
86.	MPU/PS-02 Utrzymanie i zapewnienie infrastruktury
87.	MPU/PS-03 Zarządzanie zasobami ludzkimi
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE	
88.	MOPR/PS-01 Zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin
89.	MOPR/PS-02 Zapewnienie wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnienie ich potencjału
90.	MOPR/PS-03 Zapewnienie opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami
91.	MOPR/PS-05 Zarządzanie zasobami osobowymi
92.	MOPR/PS-06 Zarządzanie organizacją
93.	MOPR/PS-07 Planowanie i realizacja budżetu
94.	MOPR/PS-09 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i infrastrukturą inf.
POWIATOWY INSPEKTORAT NADZORU BUDOWLANEGO DLA MP	
95.	PINB/PS-01 Obsługa orzeczniczo-administracyjna

96.	PINB/PS-02 Prowadzenie inspekcji i kontroli
97.	PINB/PS-03 Organizacja i zarządzanie PINB
POZNAŃSKIE CENTRUM ŚWIADCZEN	
98.	PCS/PS-01 Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego
99.	PCS/PS-02 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne
100.	PCS/PS-03 Pomoc materialna dla uczniów
101.	PCS/PS-04 Wspieranie rodzin wielodzietnych
102.	PCS/PS-05 Bezpośrednia obsługa klienta
103.	PCS/PS-06 Planowanie i realizacja budżetu PCS
104.	PCS/PS-07 Organizacja i zarządzanie infrastrukturą administracyjno-techniczną
105.	PCS/PS-08 Zarządzanie zasobami ludzkimi
106.	PCS/PS-09 Zarządzanie infrastrukturą IT
107.	PCS/PS-10 Dłużnicy alimentacyjni i należności
108.	PCS/PS-11 Program 500Plus
109.	PCS/PS-12 Świadczenie Dobry Start
POZNAŃSKIE OŚRODKI SPORTU i REKREACJI	
110.	POSiR/PS-01 Udostępnianie bazy i organizacja imprez
111.	POSiR/PS-02 Organizacja i zarządzanie w POSiR
STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA	
112.	SM/PS-01 Działania na rzecz ochrony porządku publicznego
113.	SM/PS-02 Zapewnienie zdolności SM do sprawnego wykonywania zadań
ZAKŁAD ZAGOSPODAROWANIA ODPADÓW W POZNANIU Sp.z o.o.	
114.	ZZO/PS-01 Gospodarka odpadami
115.	ZZO/PS-02 Elektrownia biogazowa i oczyszczanie odcieków
116.	ZZO/PS-03 Zarządzanie zasobami osobowymi
117.	ZZO/PS-04 Nadzór nad infrastrukturą
ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH	
118.	ZDM/PS-01 Organizacja i zarządzanie
119.	ZDM/PS-02 Inwestycje drogowe
120.	ZDM/PS-03 Utrzymanie dróg
121.	ZDM/PS-04 Gospodarka parkingowa i przestrzeń publiczna
122.	ZDM/PS-05 Bezpieczeństwo ruchu drogowego
123.	ZDM/PS-06 Zarządzanie finansami
ZARZĄD GEODEZJI I KATASTRU MIEJSKIEGO GEOPOZ	
124.	GEOPOZ/PS-01 Prowadzenie powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego
125.	GEOPOZ/PS-02 Prowadzenie Systemu Informacji Przestrzennej Miasta Poznania
126.	GEOPOZ/PS-03 Tworzenie inf. określających położenie nieruchomości w przestrzeni Miasta
127.	GEOPOZ/PS-04 Rozstrzyganie spraw z zakr. adm. publ. związanych z gospodarką nieruch.
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO	
	Mapa procesów w opracowaniu
ZARZĄD ZIELENI MIEJSKIEJ	
128.	ZZM/PS-01 Planowanie i realizacja budżetu
129.	ZZM/PS-02 Proces utrzymania i konserwacji zieleni miejskiej
130.	ZZM/PS-03 Proces Zarządzania Zasobami Osobowymi