

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

URZĄD MIASTA POZNANIA, PL. KOLEGIACKI 17, 61-841 POZNAŃ

**Numer identyfikacyjny REGON**

00051419900000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

PREZYDENT@UM.POZNAN.PL

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

AGNIESZKA.MACIEJEWSKA@UM.POZNAN.PL

**Telefon kontaktowy**

602194941

**Data**

2021-03-25

**Miejscowość**

POZNAŃ

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. WIELKOPOLSKIE

**Powiat**

Powiat m. Poznań

**Gmina**

Poznań-Stare Miasto

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

8

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

3

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

4

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

2

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:

1

### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Podmiot zapewnia ewakuację wszystkim osobom przebywającym w budynkach. Są opracowane formalne procedury. Krzesło ewakuacyjne jest dostępne w lokalizacji ul. Matejki 50. W kolejnych lokalizacjach planowana jest poprawa zapewnienia dostępności.

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada**

**deklarację dostępności**

Liczba stron: 2  
Liczba aplikacji: 0

**Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url https://www.poznan.pl/  
ID a11y-status [ X ] Częściowo zgodna  
ID a11y-data-sporzadzenie 2019-10-31

ID a11y-url https://bip.poznan.pl/  
ID a11y-status [ X ] Częściowo zgodna  
ID a11y-data-sporzadzenie 2019-10-31

**2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności**

Liczba stron: 0  
Liczba aplikacji: 1

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Smart City Poznań  
Zgodność z UdC [ X ] Częściowo zgodna

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Niektóre dokumenty zamieszczone na stronie BIP są niedostępne, ponieważ zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji, pochodzą z innych źródeł, lub zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej. Na stronie są scany dokumentów PDF, także uchwały i zarządzenia, które są dostępne cyfrowo. Niektóre filmy w serwisie, opublikowano przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, dlatego mogą nie posiadać napisów lub innych wymaganych elementów zapewniających dostępność.

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny

[ X ] TAK

- b. Kontakt korespondencyjny**  TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych**  TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych**  TAK
- e. Przesyłanie faksów**  TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)**  NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty**  TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

w ciągu 2-3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)**  NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

2

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

2

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

TAK

- b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

TAK

- c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:

1

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

200

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W przypadku osób ze szczególnymi potrzebami umożliwiono dotarcie do windy, pomagano też przy otwieraniu drzwi.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

50

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Po nastaniu pandemii w Urzędzie Miasta Poznania standardem stało się wyznaczenie stanowisk w dostępnej części budynków, do których schodzą urzędnicy wezwani do załatwienia sprawy. Dotyczy to wszystkich mieszkańców, nie tylko osób ze szczególnymi potrzebami.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE