

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Poznańskie Centrum Dziedzictwa, ul. Gdańska 2, 61-123 Poznań

Numer identyfikacyjny REGON

30120480100000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

centrum@pcd.poznan.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

lucyna.kaczmarkiewicz@pcd.poznan.pl

Telefon kontaktowy

571267308

Data

2021-03-24

Miejscowość

Poznań

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. WIELKOPOLSKIE

Powiat

Powiat m. Poznań

Gmina

Poznań-Nowe Miasto

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

1

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

TAK

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

W budynku są: automatycznie otwierające się drzwi, brak progów, windy prowadzące na ekspozycję, platforma prowadząca na amfiteatr, zainstalowane znaczniki TOTUpoint - dźwiękowa nawigacja dla osób niewidomych, tyflografiki przestrzeni dla zwiedzających, przed-przewodniki ułatwiające wizytę i poruszanie się po obiekcie, mapy (również w wysokim kontraście) ułatwiające poruszanie się po obiekcie. Toaleta dostępna jest dla osób z niepełnosprawnością i jest wyposażona w system alarmowo-przyzywowy. Szklane drzwi i schody są oznaczone kontrastowo.

Dysponujemy krzesłami do ewakuacji oraz procedurą uwzględniającą ewakuację osób z niepełnosprawnościami.

Na taras widokowy prowadzą tylko schody, jest zapewniony dostęp alternatywny w postaci bieżącego widoku z tarasu na ekranie dostępnym przed schodami na taras. Częścią obiektu jest zabytkowa Śluza Katedralna, w której na poziom - 1 prowadzą tylko schody. Zejście na poziom -1 jest możliwe z asystą pracowników Zespołu Obsługi Klienta.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url <https://bramapoznania.pl/>

ID a11y-status Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-18

ID a11y-url <https://trakt.poznan.pl/>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-21

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 3
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej <http://tilden.bramapoznania.pl/>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej <https://festfyrstel.pl/>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej <https://www.szlaklegend.pl/>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Strony są przygotowane odpowiednio dla osób posługujących się czytnikami ekranu, poza wyjątkami opisanymi w deklaracjach dostępności.

Systematycznie pracujemy nad podnoszeniem dostępności cyfrowej.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] TAK
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub [X] TAK

aplikacje (tłumaczenie online)

g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty NIE

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

20

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

5

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

TAK

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym:

1

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:

1

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba wniosków – ogółem:

11

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form: (wpisać słownie np. alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie Braille’a - 3 razy)

Tyflografiki z informacją w brajlu - 10 razy
Przewodnik w tekście łatwym do czytania - 1 raz

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:

15

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Pętla indukcyjna - 15 razy

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

14

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

Wyłożenie maty na szklanej kładce - 4 razy

Skorzystanie z windy towarowej z uwagi na lęk wysokości - 4 razy

Użyczenie wózka ortopedycznego na czas zwiedzania ekspozycji - 6 razy

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Ekspozycja Bramy Poznania znajduje się na dwóch piętrach w 4 salach, rozdzielonych szklanymi kładkami. Niektóre osoby obawiają się przejścia szklanymi kładkami z uwagi na różne lęki. Pracownicy Zespołu Obsługi Klienta w takich sytuacjach zapewniają inne rozwiązania. Jednym z nich jest rozłożenie mat na kładce, innym jest udostępnienie windy towarowej zamiast skorzystania z kładki.

Użyczenie wózka ortopedycznego na czas zwiedzania ułatwia przemieszczanie się po salach ekspozycyjnych osobom z dysfunkcjami ruchu, starszym lub z czasowym ograniczeniem poruszania się.