

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Ip	Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Partner	Rola MOPR	Działania	Efekty
1.	Zajęcia w świetlicy socjoterapeutycznej	Świetlica przy Parafialnym Zespole Caritas – Parafia p.w. Maryi Królowej, Rynek Wildecki 4	Dzieci i młodzież z regionu Wildy		Zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy	Zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie parafii możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu, pomoc w odrabianiu lekcji, a także drobny posiłek	W zajęciach uczestniczyło 15 dzieci
		Świetlica Socjoterapeutyczna „Płomyczek” ul. Kosińskiego 28					W zajęciach uczestniczyło 34 dzieci
2.	Organizacja czasu wolnego	Zachodniopomorski Związek Towarzystw Krzewienia Kultury Fizycznej ul. Garncarska 5, 70-377 Szczecin	Dzieci w wieku od 7 do 16 lat z rodzin z obszaru działalności Filii MOPR, w których dochód nie przekracza kwoty kryterium ustawowego	Kuratorium Oświaty	Kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie)	Zorganizowanie wypoczynku letniego/ kolonii dla dzieci i młodzieży. Miejsce: Zakopane, Turnusy: 22.07-04.08.2019 r. 05.08-18.08.2019 r.	Dzieci uczyły się koleżeństwa, tolerancji, szacunku i obcowania z drugim człowiekiem. Odkrywanie nowych miejsc, budzenie pasji, otwieranie na świat. W wypoczynku letnim uczestniczyło: w turnusie I - 50 dzieci w turnusie II - 24 dzieci.

3	Organizacja czasu wolnego	Fundacja „Współpraca”, Al. Niepodległości 22, 65-048 Zielona Góra	Dzieci w wieku od 8 do 17 lat z rodzin z obszaru działalności Filii Wilda MOPR spełniających kryterium dochodowe, w szczególności tych zagrożonych problemem przemocy i alkoholizmu	UMP	Kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie). W koloniach brały udział dzieci z rodzin zagrożonych problemem przemocy oraz alkoholizmu	Kolonie letnie „Żyj zdrowo” z elementami profilaktyki zdrowotnej i sportowej”. Miejsce: Ośrodek Wypoczynkowy Międzynarodowe Centrum Spotkań „Zameczek” w Łagowie Lubuskim ul. Sulęcińska 9. Termin: 27.07-10.08.2019 r.	Dzieci uczyły się koleżeństwa, tolerancji, szacunku i obcowania z drugim człowiekiem. Brały udział w profilaktycznych zajęciach dotyczących m.in. przemocy i problematyki uzależnień. W obozie udział wzięło 5 dzieci z Filii Wilda MOPR.
4	Organizacja czasu wolnego	Zespół Wsparcia Specjalistycznego MOPR	Dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPR	POSiR, TVP	Zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w wycieczkach	Zorganizowanie wycieczki na kręgle oraz wycieczki do siedziby Telewizji Polskiej w Poznaniu.	W wycieczce na kręgle uczestniczyło 26 dzieci. W wycieczce do TVP uczestniczyło 8 dzieci.
4	Pomoc rzeczowa	MOPR	Rodzina zamieszkała na terenie osiedla Antoninek-Zieliniec-Kobylepole znajdująca się w trudnej sytuacji życiowej oraz 60 dzieci z rodzin klientów MOPR Nowe Miasto	Volkswagen Poznań Sp. z o.o. ul. Warszawsk a 349, 60-060 Poznań	Wytypowanie jednej rodziny do otrzymania dużej paczki rodzinnej oraz 60 dzieci klientów MOPR Filia Nowe Miasto z rejonu Antoninek-Zieliniec-Kobylepole do otrzymania świątecznych upominków przygotowanych przez pracowników i kierownictwo Volkswagena, zebranie informacji od rodziców o oczekiwaniach dzieci.	Odebranie paczek świątecznych od Volkswagena oraz wydanie upominków dzieciom.	Przekazanie paczek 60 dzieciom.

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu pozostawania bez pracy i bezdomności)

1. Działania podejmowane przez MOPR

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych Rożnowice 33, Rogoźno,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS,
- Centrum Inicjatyw Senioralnych,
- inne podmioty.

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych

- świadczeń zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania w ramach opracowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych: postawienie o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa oraz udział w spotkaniach w ramach comiesięcznego Dnia Ubogich: dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli, udział w spotkaniach z mieszkańcami w parafiach organizowanych przez Fundację Pro-Publico,, udzielanie informacji w mediach,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezrobotnych: cykliczne spotkania z streetworkerami Caritas, koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne oraz wolontariuszami Pro-Publico, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2019 roku

Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia	Liczba
Osoby bezdomne objęte pomocą	1 390
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	662
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVII/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	634
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych, w tym:	396
- w mieście Poznaniu	
- poza Poznaniem	
- kwota wydana na zasiłki celowe na schronienie (w Poznaniu i poza Poznaniem)	1 396 469,87
Liczba przyjęć osób w ogrzewalni dla bezdomnych	Ogrzewalnia: 10 746 *w tym nowe osoby: 319 Świetlica dzienna: 5 471 *w tym nowe osoby: 284
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	126

Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	149
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	581 liczba osób 898 – liczba decyzji
Liczba zawartych Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	2

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta

Realizator: Fundacja Signum Caritatis

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Umożliwienie dostępu do usług medycznych dla osób, które z nich nie korzystały.

MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Ratownictwo Medyczne

Działania: regularne wizyty w koczowiskach osób bezdomnych w wyznaczonych miejscach, w 2019 r. było to 112 miejsc, rozeznanie potrzeb, uświadczenie o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym i proponowanie pobytu w placówce, udzielanie poradnictwa i wsparcia, reagowanie na sytuacje zagrożenia zdrowia i życia, ustalanie możliwości zamieszkania w placówce dla osób bezdomnych, informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia

Osiągnięte efekty: objęcie wsparciem 263 osób, zapewnienie pomocy medycznej osobom tego wymagającym, zmotywowanie 12 osób do zamieszkania w placówce, zwiększenie dostępu do oferty Miasta dedykowanej dla osób bezdomnych i ubogich, weryfikacja tzw. „mapy bezdomności”.

DZIAŁANIA NA RZECZ ROMÓW

Podjęte działania:

- weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa oraz uzupełnianie mapy terenu, zajmowanego przez społeczność romską,
- kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w celu dokonania rejestracji,
- podejmowanie działań mających na celu zapisanie dzieci romskich do szkół,
- rejestracja pobytu w UW,
- kontakt z lekarzem rodzinnym ustalenie możliwości przyjmowania rodzin romskich,
- współpraca z Wielkopolskim Stowarzyszeniem Lokatorów w zakresie integracji środowiska romskiego na terenie poznania,
- zbiórka odzieży dla środowiska romskiego oraz rozdysponowanie odzieży,
- umawianie przyjazdu i towarzyszenie podczas wizyty Mobilnego Punktu Pomocy, co ma bezpośredni wpływ na poprawę stanu zdrowia,
- kontakt z Wojewódzkim Lekarzem Weterynarii w celu podjęcia działań zgodnych z kompetencjami i wyeliminowanie zagrożenia epidemią,
- kontakt z PCS w celu pomocy w uzyskaniu świadczeń,

- regularne wizyty na terenie koczowiska i reagowanie na zgłoszenia wpływające ze środowiska,
- kontakt i współpraca z wolontariuszami pomagającymi obywatelom rumuńskim pochodzenia romskiego,
- spotkania i indywidualne rozmowy z mieszkańcami zainteresowanymi problemem społeczności romskiej.

Osiągnięte efekty: 71 osób zostało objętych pomocą finansową oraz 26 osób pomocą w formie pracy socjalnej (22 rodziny).

WIZYTA STUDYJNA W TULUZIE

Cel: wymiana informacji i doświadczeń w zakresie rozwiązań stosowanych w działaniach na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

Realizator: Stowarzyszenie „Eurocities”

Partnerzy: Urząd Miasta Poznania

Adresat działania: miasta członkowskie

Działania: aktywne uczestnictwo w grupach roboczych mających na celu wypracowywanie modeli i rozwiązań na problemy zgłaszane przez poszczególne miasta członkowskie

Osiągnięte efekty: wypracowanie wspólnych strategii, przepływ informacji dotyczących sprawdzonych, działających modeli rozwiązywania problemów bezdomności społeczności romskich (nielegalnych obozów), dbanie o wizerunek Ośrodka oraz nawiązanie kontaktu z przedstawicielami miast europejskich zrzeszonych wokół EUROCITIS.

2. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROJEKT „FENIKS”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 30-06-2017 r. do 29-06-2019 r.

Wartość projektu (5 partnerów): 15 000 066 zł, w tym środki MOPR 4 465 018,36 zł (3 569 544,21 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 895 474,15 zł wkład własny)

Poniesione nakłady finansowe w 2019 r.: 1 263 788,76 zł, w tym 999 167,82 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 231 033,25 zł wkład własny, środki Miasta: 33 587,69 zł

Cel główny:

- zmniejszenie skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanym przez osoby zamieszkujące w Poznaniu,

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia przez 1 375 osób niepracujących,

- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych przez 1 525 osób,
- zwiększenie poziomu zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych 150 osób pracujących,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania,

Realizator/partnerzy: Miasto Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi:

- Fundacją im. Królowej Polski św. Jadwigi,
- Stowarzyszeniem ETAP,
- Stowarzyszeniem Pogotowie Społeczne,
- Stowarzyszeniem Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich (PISOP),

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym bezrobotne, bierne zawodowo i pracujące,
- społeczności lokalne zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu przez MOPR jako Partnera wiodącego,
- realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- współprowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR,
- realizowanie przez MOPR i Partnerów usług aktywnej integracji

Osiągnięte efekty:

- 1 145 uczestników projektu, w tym:
 - 208 osób – usługi Klubu Integracji Społecznej (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie i Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi),
 - 368 osób – usługi w ramach Programu dla osób z niepełnosprawnościami (Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi),
 - 142 osoby – usługi Centrum Integracji Społecznej (Stowarzyszenie Etap),
 - 175 osób – usługi w ramach Programu dla osób bezdomnych,
 - 135 osób - usługi w ramach Programu wsparcia dla pracujących
 - 117 osób - usługi w ramach Programu wsparcia dla wychowanków pieczy zastępczej,
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiąc części osiedli: Łazarz, Ogrody, Główna, Stare Miasto i Zielony Dąbiec,
 - kontynuowano rozpoznawanie potrzeb oraz zasobów wybranych społeczności lokalnych,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
 - realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
 - sporządzono aktualizację „Mapy zasobów i potrzeb” dla społeczności lokalnych,
 - monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”.

PROJEKT „FENIKS BIS”



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 31-03-2019 r. do 30-03-2021 r.

Wartość projektu: 4 032 423,43 zł, w tym 3 830 802,25 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 201 621,18 zł wkład własny),

Poniesione nakłady finansowe w 2019 r.: 922 002,94 zł, w tym 858 002,94 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 64 000 zł wkład własny,

Cel główny:

- zmniejszenie w okresie od 31.03.2019 r. do 30.03.2021 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 416 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, w tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

Osiągnięte efekty:

- 247 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej,
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: Łazarz, Ogrody, Główna, Stare Miasto i Zielony Dąbiec,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (m.in. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
 - realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
 - monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”,
 - rozpoczęto wstępne rozpoznawanie nowej społeczności jako obszaru do wdrożenia w niej usługi organizowania społeczności lokalnej (dotyczy części Osiedla Starołęka-Minikowo-Marlewo - obszar zdegradowany/rewitalizacji).

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenia umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie potrzeb społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywania umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie, podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- nauki planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywania umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań, ul. św. Wincen 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, Powstańców Warszawy 5D.

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby uzależnione od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestniczenie w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,

- wydanie skierowanie/decyzji kwalifikującej do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji "Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego".

W 2019 r. do Centrów Integracji Społecznej skierowano łącznie **338 osób**.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat: osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę

Realizator: MOPR oraz Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu

Osiągnięte efekty: na podstawie Porozumienia (i aneksu do tego Porozumienia) w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego w dniu 27.03.2019 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań (Urzędem Miasta Poznania) w okresie od 01.04.2019 r. do 30.09.2019 r. 6 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:

- prace biurowo-administracyjne w MOPR – 2 osoby,
- prace porządkowo – gospodarcze oraz w charakterze pomocy kuchennej i pomocy biurowej w Poznańskich Ośrodkach Sportu i Rekreacji – 4 osoby.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze Statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- uzyskanie statusu Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej oraz rozpoczęcie działalności programu od 2019 roku.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 11 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 5 na umowę zlecenie oraz osiągnięcie poziomu 5 uczestników programu Centrum,
- realizowanie zleceń* z:
 - Zarządu Zieleni Miejskiej (5 osób),
 - Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),
 - Wydziału Zamówień i Obsługi Urzędu Miasta Poznania (2 osoby),
 - Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Urzędu Miasta Poznania (3 osoby),
 - Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania (1 osoba),
 - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (2 osoby),
 - Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych (1 osoba),
 - Remondis Sanitech Poznań (3 osoby),
 - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. (2 osoby)
 - Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego (1 osoba).

*(*liczba osób przy poszczególnych zleceniach nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),*
- spłacanie przez 7 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie 22 053,17 zł.,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, itp.) – kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła 29 048,14 zł,
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

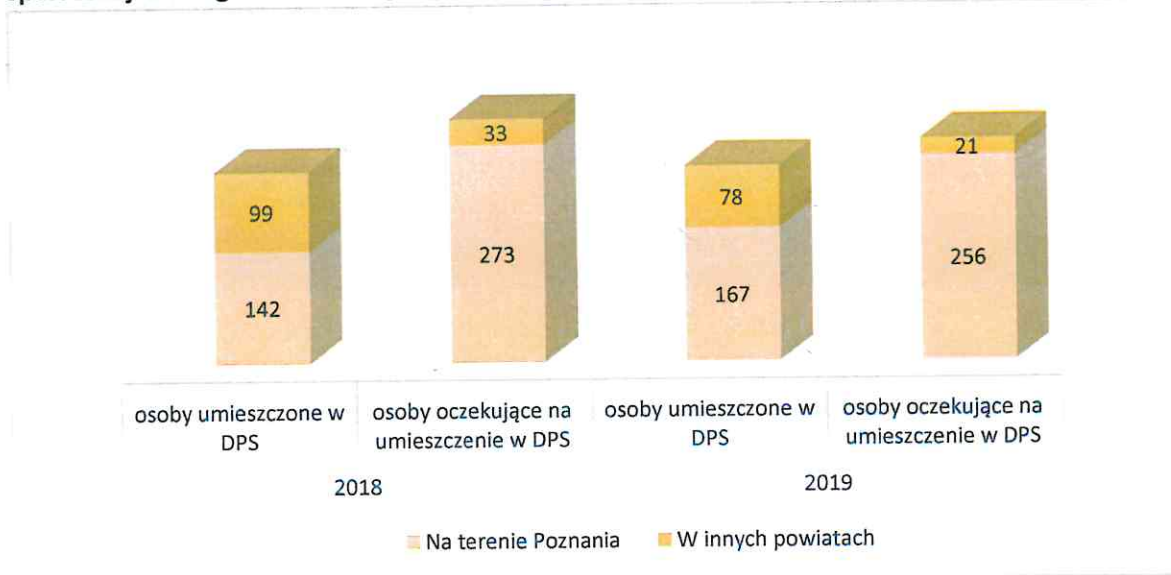
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2019 r. zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 716 miejscami**.

WYKRES: Liczba miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Poznania

140 miejsc	ul. Bukowska 27/29
• dla osób w podeszłym wieku (K/M)	
136 miejsc	ul. Ugory 18/20
• dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Pokrzywno 1
• dla osób w podeszłym wieku (K)	
170 miejsc	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofska 142a
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K/M)	
35 miejsc	ul. Niedziałkowskiego 22
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K)	
140 miejsc	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
• dla osób przewlekłe chorych somatycznie (K)	
60 miejsc	ul. św. Rocha 13
• dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)	

W 2019 r. wydano **384 skierowań** do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – **278 osób**, poza Poznaniem – **106 osób**.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2018 roku oraz na 31 grudnia 2019 roku



W 2019 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem 106 osób, umieszczonych (w tym 64 skierowanych w 2019 roku i 14 skierowanych w poprzednich latach). Pozostałe 28 osób, które zostały skierowane w 2019 r. - zrezygnowały z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane, zmarły przed przyjęciem lub właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej odmówiły przyjęcia.

TABELA: Liczba skierowań do DPS poza Poznaniem według typu domów

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2019 r.	Umieszczono w 2019 r.		
			Łącznie	w tym skierowani w 2019 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	31	23	11	12
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	16	9	9	0
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	3	2	2	0
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0
Umieszczenia ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki					
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	26	18	17	1
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	30	26	25	1

W dniu 31 grudnia 2019 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało **623 mieszkańców** Poznania, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2019). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2019 r. – **21 454 597,28 zł**. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to **2 717,84 zł**.

TABELA: Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

L.p.	Wyszczególnienie	2018 r.	2019 r.
Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)			
1.	kobiety	11 miesięcy	6 miesięcy
	mężczyźni	14 miesięcy	9 miesięcy
Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)			
2.	kobiety	8 miesięcy	5 miesięcy
	mężczyźni	4 miesiące	6 miesięcy
Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)			
3.	kobiety	3 miesiące	3,5 miesiąca
	mężczyźni	2 miesiące	1 miesiąc
Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)			
4.	kobiety	2 miesiące	3 miesiące
	mężczyźni	2,5 miesiąca	3 tygodnie
Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)			
5.	kobiety	5 miesięcy	4 miesiące
	mężczyźni	12 miesięcy	4 miesiące
Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)			
6.	kobiety	2 tygodnie	1,5 miesiąca
	mężczyźni	3,5 miesiąca	2,5 miesiąca
Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)			
7.	kobiety	11 tygodni	7 tygodni
	mężczyźni	2 miesiące	2,5 miesiąca

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do Domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na Domy Pomocy Społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2018 r. najbardziej skrócił się czas oczekiwania na męskie miejsce w Domu dla osób przewlekle psychicznie chorych – z 12 miesięcy w 2018 roku, do 4 miesięcy w 2019 r. Było to spowodowane podjęciem współpracy z kolejnymi Domami tego typu znajdującymi się poza Wielkopolską. Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 91 Domach znajdujących się na terenie 13 województw.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu
ul. Krasińskiego 3/5
60-830 Poznań

- realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych

- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy
ul. Górna Wilda 99 AB
61-563 Poznań

- realizacja usług opiekuńczych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2019 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż
Usługi opiekuńcze, finansowane z:			
1	budżet Miasta	2 059 osób 738 684,0 godziny	1 450 osób 438 848,5 godziny
2	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON	101 osób 62 394,5 godziny	87 osób 35 159,0 godzin
3	projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	1 osoba 4 godziny	x
Specjalistyczne usługi opiekuńcze, finansowane z:			
1	budżet Miasta	68 osób 15 993,5 godziny	x
2	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON	8 osób 2 732,0 godziny	
3	projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	2 osoby 3 godziny	

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia

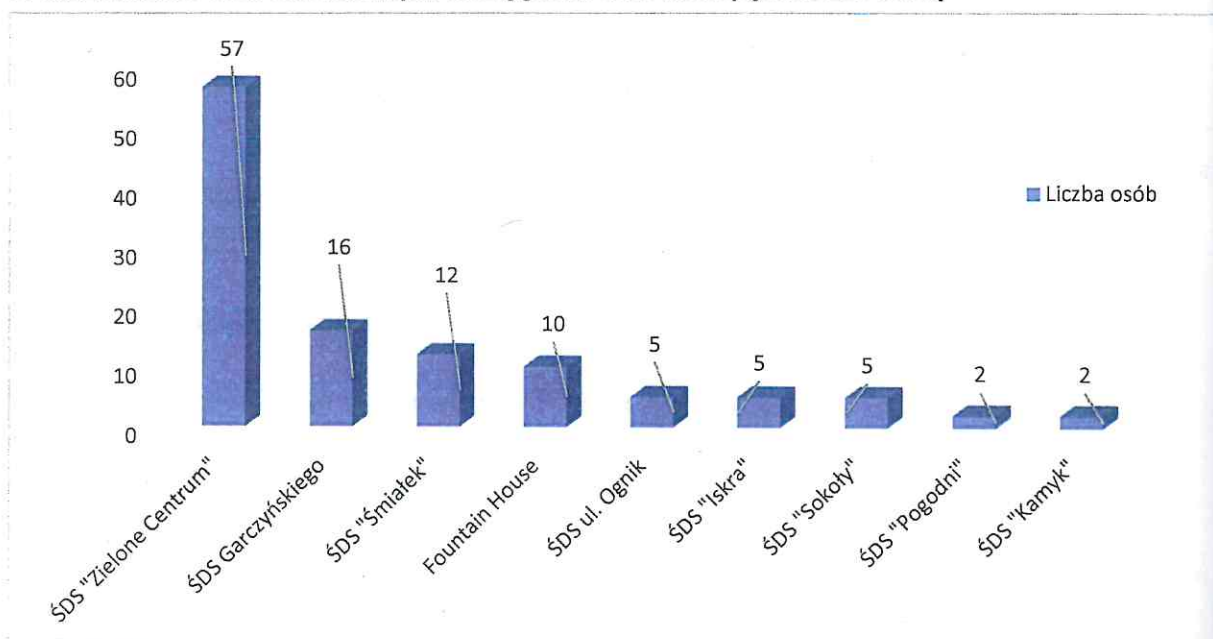
Partnerzy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Grunwaldzkiej 55 paw. 18/19, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności oraz monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia.

WYKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2019 roku (łącznie 114 osób)



KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki i wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

TABELA: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2019 roku

Zespół Dziennych Domów Pomocy Społecznej	Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2019 r.
Filia nr 1 "Klub Centrum" ul. Konopnickiej 18	16
Filia nr 2 „Klub Ogrody” ul. Nowy Świat 7/1	13
Filia nr 3 „Klub Promień” os. Piastowskie 101	20
Filia nr 4 „Klub Starówka” ul. Wielka 1	0
Filia nr 5 „Klub Winogrody” os. Kosmonautów 15	13
Dzienny Dom Pomocy Społecznej – „Klub Słoneczna Przystań” ul. Racjonalizatorów 3 (prowadzony przez Polski Komitet Pomocy Społecznej)	6
Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Konarskiego 11/13	0
łącznie	68

PROGRAM „KLUCZ”

Cel: poprawa funkcjonowania w środowisku osób z zaburzeniami psychicznymi:

- ustalenie sytuacji zdrowotnej klienta, którego zachowanie wskazuje na występowanie zaburzeń psychicznych,
- poprawa stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- zapewnienie wsparcia środowiska oraz opieki osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- przełamywanie stereotypów na temat osób z zaburzeniami psychicznymi.

Partnerzy: służba zdrowia, sąd, prokuratura, policja, straż miejska, organizacje pozarządowe świadczące usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, rady osiedli, społeczność lokalna

Adresat: osoby zamieszkujące na terenie Poznania, których zachowanie wskazuje na to, że mogą chorować psychicznie (wykazują zaburzenia psychotyczne) lub chorują psychicznie, rodzina i/lub inne osoby bliskie osobie chorej psychicznie, społeczność lokalna

Działania:

- stwarzanie warunków do poprawy stanu zdrowia psychicznego,
- motywowanie osób chorujących do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno-zawodowej,
- wspieranie lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem,
- zwiększanie poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie,
- organizowanie prelekcji lub dyskusji.

Osiągnięte efekty:

- 133 rodziny objęto pomocą pracownika socjalnego ds. wsparcia zdrowia psychicznego,
- udzielono: 1 446 konsultacji, 1 597 porad specjalistycznych oraz podjęto 17 działań o charakterze interwencyjnym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa,
- specjaliści ds. wsparcia zdrowia psychicznego uczestniczyli w 35 procedurach „Niebieskie Karty”
- zakończono pracę z 38 środowiskami przy czym:
 - 15 środowiska w pełni zrealizowały założone cele,
 - 10 środowisk realizowało plan pracy w sposób częściowy do momentu zaprzestania korzystania z usługi,
 - w przypadku pozostałych 13 środowisk brak było efektów współpracy.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „TESTOWANIE MODELU WSPARCIA USAMODZIELNIANIA MŁODYCH Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOJA SPRAWA!”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



**MINISTERSTWO
ROZWOJU**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: 01.06.2018 – 31.05.2021 (MOPR: 01.02.2019 – 31.03.2021)

Docelowe nakłady finansowe: 4 483 492,33 zł, w tym środki MOPR 293 859 zł (289 359 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 4 500 zł wkład własny).

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2019 r.: 114 853,63 zł, w tym 112 603,63 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 2 250,00 zł wkład własny.

Cel: poprawa jakości działań w obszarze zdrowia psychicznego osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi w wieku 15-29 lat. U podstaw założeń projektu leżą integracja i współpraca pomiędzy sektorami zdrowia i pomocy społecznej, wykorzystanie potencjału istniejącej siatki relacji między lekarzem pierwszego kontaktu a pacjentem oraz dopasowanie działań pomocowych do indywidualnych potrzeb pacjenta. Dla wyrównania szans młodej osoby z zaburzeniami psychicznymi w procesie usamodzielniania się zapewniony zostanie dostęp do zatrudnienia wspomagane i podejmowane będą działania w środowisku kontaktowym.

Realizator: Lider projektu Stowarzyszenie Na Tak w partnerstwie z:

- Fundacja Ciszum,
- Nova-med Bodak i wspólnicy sp. j.,
- Centermed sp. z o. o.,
- Asoft sp. z o. o.,
- Miasto Poznań Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: adolescenci od 15 r.ż. oraz młode osoby dorosłe (do 29 r.ż.), których dojrzewanie psychiczne jest utrudnione oraz rodziny i osoby kontaktowe ww. osób.

Działania:

- wykorzystanie zasobów opieki zdrowotnej i zasobów środowiskowych w celu wzmocnienia indywidualnych kompetencji młodej osoby w zakresie ochrony i poprawy zdrowia psychicznego, przy równoczesnym zwiększeniu potencjału wsparcia w jej najbliższym otoczeniu. Wynikająca z partnerstwa rola konsultantów ds. społecznych (pracowników MOPR) w obszarze wsparcia społecznego polega na:
 - rozpoznaniu sygnałów świadczących o problemach psychicznych uczestników projektu w ramach rutynowych obowiązków oraz motywowanie ww. osoby do zgłoszenia się do lekarza POZ w celu włączenia do projektu,
 - uczestniczeniu w pracach zintegrowanych zespołów opieki ZZO (jest łącznikiem zespołu z obszarem pomocy społecznej) i wspomaganie diagnozy w środowisku kontaktowym (przede wszystkim rodzina, szkoła),
- organizowanie oparcie w obszarze relacji społecznych oraz monitorowanie społecznych efektów leczenia i usamodzielniania osoby w zakresie funkcjonowania społecznego.

Osiągnięte efekty:

- 30 osób objętych wsparciem konsultantów ds. społecznych.

PROJEKT „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNANIA”



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-09-2019 r. do 31-12-2021 r.

Docelowe nakłady finansowe (5 partnerów): 18 722 310,04 zł, w tym środki Miasta Poznań: 4 084,06 zł* dofinansowanie z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny po stronie Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznań).

*Kwota jest składową udziału finansowego w projekcie po stronie Miasta Poznań tj. 3 635 968, 55 zł oraz wkładu własnego 936 115, 51 zł.

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR: 227 139,48 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa

Cel: ułatwienie w latach 2019-2021 dostępu minimum 1 702 mieszkańcom Poznania niesamodzielnym i z niepełnosprawnościami i 8 osobom opuszczającym pieczę zastępczą do przystępnych cenowo, trwałych, wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym i w lokalnej społeczności, 100 osobom do usług opieki medycznej w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej oraz 200 opiekunom faktycznym do wsparcia w zakresie świadczonej opieki.

Realizator: Lider projektu – Stowarzyszenie Medycyna Polska w partnerstwie z:

- CenterMed Poznań sp. z o.o.,
- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Miasto Poznań (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych).

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Działania:

- tworzenie i rozwijanie sieci usług społecznych świadczonych na poziomie społeczności lokalnych oraz wdrażanie usług dla uczestników projektu. Usługa realizowana przez pięciu pracowników do spraw wdrażania usług społecznych zatrudnionych w poszczególnych filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- przygotowanie oraz uruchomienie usługi w zakresie utworzenia mieszkania chronionego treningowego dla uczestników projektów będących osobami opuszczającymi pieczę zastępczą,
- realizowanie usług przez partnerów na rzecz osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnością,

Osiągnięte efekty:

- uruchomione 5 stanowisk ds. wdrażania usług społecznych,
- 3 osoby objęte usługami w projekcie, w tym 2 osoby w ramach usług opiekuńczych, 1 osoba w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych,
- wynajęte 2 mieszkania z przeznaczeniem na mieszkania chronione.

MTP „VIVA SENIORZY” (25-26.10)

Cel: dotarcie z informacją o dostępnych usługach będących w ofercie Ośrodka dla seniorów

Realizator: MTP, MOPR

Partnerzy: Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1, PKO BP, Fundacja Fraktal, Zespół Szkół Zawodowych nr 6 im. Joachima Lelewela, Przedszkole nr 30 „Mały Olimpijczyk”

Adresat działań: seniorzy zwiedzający targi, w tym poznańscy seniorzy

Działania: w trakcie trwania akcji odbyły się warsztaty i wykłady na temat zdrowego stylu życia, bezpieczeństwa, świadomości konsumenckiej, a także warsztaty artystyczne i panele dyskusyjne

Osiągnięte efekty: ok. 350 osób odwiedzających stoisko MOPR.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

„DOM SĄSIEDZKI NA DĘBCU” (od 01.01.2019 do 31.12.2019)

Cel: tworzenie sąsiedzkiej przestrzeni wspólnej, sprzyjającej integracji społeczności lokalnej poprzez inspirowanie mieszkańców do angażowania się w konstruktywne formy aktywności

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Wilda

Partnerzy: Stowarzyszenie Zielona Grupa, Fundacja Jak Malowana, Stowarzyszenie Pedagogów Społecznych RIPOSTA, grupy nieformalne: Ogrodowy Krąg Sąsiedzki i MATULANKI, Rada Osiedla Zielony Dąbiec

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca

Działania:

- organizacja przestrzeni lokalowej z udziałem społeczności lokalnej,
- prace remontowe
- uroczyste otwarcie 13.04.2019,
- cykliczne warsztaty o różnicowanej tematyce, w tym otwarte spotkania psychoedukacyjne, spotkania animacyjne dla młodzieży, spotkania grupy zabawowej dla najmłodszych dzieci wraz z opiekunami, warsztaty rodzinne, spotkania klubu seniora, wydarzenia kulturalne (wernisaż, koncert, kiermasze charytatywne i okolicznościowe).

Osiągnięte efekty:

- utworzenie otwartego miejsca spotkań dla mieszkańców,
- wzmocnienie więzi społecznych wśród mieszkańców, a także zwiększenie zainteresowania nawiązaniem i podtrzymywaniem kontaktu z najbliższym sąsiedztwem,
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

MAŁY UNIWERSYTET OSIEDLOWY (od 01.02.2019 do 31.12.2019)

Cel: edukacja oraz integracja mieszkańców dzielnicy

Realizator: organizator społeczności lokalnej

Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 45, Piękniejsza Strona Nauki, Centrum Inicjatyw Lokalnych - Fyrte Główna, Centrum Inicjatyw Lokalnych - Piątkowo, Instytut Zachodni

Adresat działań: mieszkańcy społeczności lokalnej osiedla Główna

Działania:

- zorganizowanie otwartych spotkań dla mieszkańców z ciekawymi osobami,
- zorganizowanie poczęstunków dla mieszkańców.

Osiągnięte efekty:

- dostarczenie wiedzy z zakresu popularnonaukowego,
- integracja mieszkańców podczas wspólnych spotkań,
- promocja dzielnicy,
- 6 otwartych spotkań – wykładów,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

CENTRUM INICJATYW LOKALNYCH: DĘBIEC (od 01.03.2019 DO 31.12.2019)

Cel: pobudzanie aktywności i sąsiedzkości wśród społeczności lokalnej, integracja międzypokoleniowa

Realizator: organizator społeczności lokalnej MOPR oraz Stowarzyszenie Zielona Grupa

Partnerzy: Fundacja Jak Malowana, Grupa Zabawowa MATULANKI, Grupa Hortiterapeutów: Zielony Warsztat, Ogrodowy Zakątek Sąsiedzki, Rada Osiedla Zielony Dębiec, Społeczność Lokalna Dębca

Adresat działań: społeczność lokalna Dębca.

Działania:

- organizacja działań ukierunkowanych na integrację międzypokoleniową i pobudzanie sąsiedzkości wśród okolicznych mieszkańców,
- wzmacnianie liderów wśród społeczności lokalnej,
- przeprowadzenie cyklu warsztatów dla liderów przez trenera interpersonalnego; przeprowadzono również cykl warsztatów dla mieszkańców zainteresowanych realizacją własnych inicjatyw oddolnych,
- pikniki sąsiedzkie (na terenie pobliskiego ogrodu społecznego),
- tematyczne spacery sąsiedzkie po Dębcu i Wildzie,
- spotkania okolicznościowe (m.in. z okazji Święta Niepodległości czy Świąt Bożonarodzeniowych).

Osiągnięte efekty:

- wzmocnienie potencjału społeczności lokalnej, ze szczególnym uwzględnieniem liderów i wsparcia grup nieformalnych,
- nawiązanie przez Stowarzyszenie Zielona Grupa prowadzące Centrum Inicjatyw Lokalnych trwałej współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnej, a w tym Rady Osiedla Zielony Dębiec,
- realizacja 8 inicjatyw oddolnych mieszkańców w ramach Centrum Inicjatyw Lokalnych oraz 1 inicjatywy oddolnej w ramach Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowego,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

KĄCIK INTEGRACYJNY DLA DZIECI (od marca 2019)

Cel: zagospodarowanie przestrzeni wokół Przedszkola na przestrzeń animacyjną dla dzieci

Zaangażowanie rodziców w wspólną inicjatywę Budowanie lokalnej sieci współpracy

Realizator: organizator społeczności lokalnej MOPR i Dyrekcja Przedszkola Leśne Ludki

Partnerzy: Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Urzędu Miasta Poznania

Adresat działań: Grupa przedszkolaków z Przedszkola Leśne Ludki

Działania:

- przygotowanie wybranego terenu i jego utwardzenie terenu,
- postawienie altany,
- przestrzenne zagospodarowanie zielenią.

Osiągnięte efekty;

- stworzenie możliwości do kreatywnego spędzania czasu wolnego w sezonie letnim dla najmłodszych,
- 10 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PISANKA W MUZEUM (06.04.2019)

Cel: organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery Świąt Wielkanocnych, integracja uczestników

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR

Partnerzy: Świetlica Socjoterapeutyczna Szamotuły, Teresa Sokołowska, WSKUiZ nr 2, Fundacja Jak Malowana, Stowarzyszenie Tai Chi, Fundacja Fiona, Stowarzyszenie Zawsze Razem, Klub Słoneczna Przystań, Stowarzyszenie Promocji i Dziedzictwa, osoby fizyczne

Adresat działań: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania:

- organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie,
- udział pracowników w imprezie- prowadzenie warsztatów.

Osiągnięte efekty:

- dzieci miały możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce wielkanocnej, udział w warsztatach plastycznych, sportowych,
- spotkanie z twórcami ludowymi i zapoznanie z różnymi formami tradycji wielkanocnej,
- około 740 uczestników przedsięwzięcia.

WYGIBASY NA FYRTLU (31.05.2019)

Cel: budowanie więzi sąsiedzkich, animacje dla dzieci i młodzieży w przestrzeni miejskiej, kreatywne i aktywne spędzanie czasu wolnego

Realizator: Klub Krąg

Partnerzy: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald, lokalne firmy „Bez jaj” oraz „Pizza Vege”, firma coachingowa

Adresat działań: społeczność lokalna

Działania:

- zajęcia animacyjne dla dzieci i młodzieży (przeciąganie liny, chusta klanza, bańki mydlane),
- spotkanie z coachem dla dorosłych.

Osiągnięte efekty:

- zacieśnienie więzi z uczestnikami zajęć,
- współpraca partnerska pomiędzy organizacjami w trakcie wydarzenia,
- przeprowadzenie w trakcie rozmów i zabawy diagnozy potrzeb społeczności,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

DOM SĄSIEDZKI 50+ (od 01.06.2019 DO 31.12.2019)

Cel: organizacja czasu wolnego seniorów poprzez inicjowanie zróżnicowanych tematycznie spotkań o profilu gerontologicznym

Realizator: organizator społeczności lokalnej

Partnerzy: Stowarzyszenie Zielona Grupa, Klub Seniora „50+”, Centrum Inicjatyw Senioralnych Miasta Poznania

Adresat działań: seniorzy z Dębca

Działania:

- organizacja cyklicznych spotkań dla seniorów z Dębca (nieformalny klub seniora/klub seniora „50+”) - warsztaty tematycznie zróżnicowane, nawiązujące do nowych mediów, zdrowego stylu życia i kosmetyologii, psychoedukacji,
- wzmacnianie więzi interpersonalnych i pobudzania aktywności,
- animacja potkań przez seniorkę – przyjmującą funkcję lidera klubu seniora,
- udział lidera w Akademii Animatorów i Liderów Senioralnych prowadzonej przez Centrum Inicjatyw Lokalnych Miasta Poznania i włączenie klubu seniora „50+” do nieformalnej grupy poznańskie forum klubów seniora.

Osiągnięte efekty:

- poszerzenie zakresu umiejętności interpersonalnych i pogłębienie wiedzy o sobie przez seniorów uczestniczących w spotkaniach/warsztatach,
- powstanie stabilnie funkcjonującej grupy nieformalnej, prowadzonej przez lidera, współpracującego z CIS Miasta Poznania, jak i z innymi klubami seniora, przede wszystkim w przestrzeni lokalnej,
- zrealizowanie 9 spotkań,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

WYSTAWA PT. OBOZY PRZESIEDLEŃCZE NA GŁÓWNEJ (10.06.2019)

Cel: popularyzacja wiedzy historycznej o regionie, integracja mieszkańców

Realizator: organizator społeczności lokalnej

Partnerzy: Przedstawiciele społeczności lokalnej, Centrum Inicjatyw Lokalnych - Fyrtel Główna, Instytut Zachodni

Adresat działań: mieszkańcy społeczności lokalnej osiedla Główna

Działania:

- zorganizowanie wystawy zdjęć dotyczących historii byłych obozów przesiedleńczych zlokalizowanych na osiedlu Główna.

Osiągnięte efekty:

- stworzenie 10 plasz wypełnionych zdjęciami i opisem tekstowym (współpraca z Instytutem Zachodnim),
- zorganizowanie wernisażu wystawy oraz wykładu inauguracyjnego wystawę,
- 40 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

FESTYN RODZINNY (21.09.2019)

Cel: organizacja warsztatów dla uczestników Festynu

Realizator: Szkoła Podstawowa nr 63 oraz Rada Osiedla Starołęka-Minikowo-Marlewo

Adresat działań: rodziny z terenu Poznania

Działania:

- udział pracowników w imprezie- prowadzenie warsztatów.

Osiągnięte efekty:

- możliwość udziału dzieci w różnych warsztatach o tematyce kreatywnego spędzania czasu wolnego, udział warsztatach plastycznych, decoupage, radzenia sobie ze stresem,
- ok. 300 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ŚWIĘTO ZIOŁ (07.09.2019)

Cel: organizacja czasu wolnego, integracja uczestników

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR

Partnerzy: Świetlica Socjoterapeutyczna Szamotuły, ŚDS Zielone Centrum, Jadwiga Anioła, K Słoneczna Przystań, WSKUiZ nr 2, Stowarzyszenie Tai Chi, Straż Pożarna

Adresat działań: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania:

- organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie,
- udział pracowników w imprezie - prowadzenie warsztatów.

Osiągnięte efekty:

- poprzez udział w imprezie dzieci miały możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce ziół, udział warsztatach plastycznych, sportowych,
- ok. 500 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SENIORALNY I MIĘDZYKULTURALNY ŁAZARSKI FYRTEL (od 04.11.2019 do 10.12.2019)

Cel: budowanie wzajemnie pomostu służącego do wymiany wiedzy i doświadczeń w obszar wolontariatu i relacji międzykulturowych, międzypokoleniowych

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald i grupa nieformalna seniorów

Partnerzy: Centrum Inicjatyw Młodzieżowych Horyzonty

Adresat działań: Grupa seniorów

Działania:

- wspólne przygotowanie oraz spożycie przez seniorów i wolontariuszy poczęstunku sprzyjające bliższemu poznaniu, pozyskaniu wiedzy na temat tradycji kulturowych oraz wymianie się doświadczeniem życiowym,
- przedstawienie prezentacji przez wolontariuszy z zagranicy dotyczącej kulturowych obyczajów w innych krajach oraz opowiadania o budowaniu więzi z osobami starszymi,
- warsztat z zakresu „tolerancja i wzajemny szacunek na każdym etapie życia”, spotkanie z coachem.

Osiągnięte efekty:

- pogłębienie wiedzy dotyczącej własnych uwarunkowań kulturowych i ich wpływu na postrzeganie świata i zachowanie,
- zwiększenie poziomu wiedzy na temat możliwych nieporozumień w komunikacji międzykulturowej i strategii radzenia sobie z nimi,
- zwiększenie wiedzy i umiejętności w obszarze tolerancji osób innych narodowości,
- aktywizacja seniorów w zakresie budowania więzi międzypokoleniowych,
- zwiększenie świadomości problematyką osób starszych,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ŚWIĄTECZNY ŁAZARZ MIĘDZYPOKOLENIOWY 05.12.2019

Cel: wsparcie aktywności społecznej seniorów (osób w wieku 60 lat i powyżej), poprzez umożliwienie realizacji działań grupom nieformalnym oraz podnoszenie jakości życia społeczności senioralnej

Realizator: organizator społeczności lokalnej MOPR i grupa nieformalna seniorów

Partnerzy: Stowarzyszenie Wirtualny Łazarz, Klub seniorów Zorza, lokalne firmy: „Masz Babo placek” i „Jagoda nie porzeczką”

Adresat działań: grupa seniorów / społeczność lokalna

Działania: wspólne wykonywanie ozdób świątecznych (środowisko seniorów, osób niepełnosprawnych oraz młodzież) wzajemne budowanie więzi, przełamywanie barier, aktywizacja środowiska senioralnego, międzypokoleniowa wymiana doświadczeń

Osiągnięte efekty:

- budowanie i wzmacnianie wspólnych relacji partnerskich, sąsiedzkich, międzypokoleniowych pomiędzy poszczególnymi organizacjami, instytucjami, społecznością lokalną,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

VI SPOTKANIE ŚWIĄTECZNE „W FABRYCE ŚWIĘTEGO MIKOŁAJA” (10.12.2019)

Cel: aktywizacja społeczności lokalnej obszaru Wilda do wspólnych działań środowiskowych, integracja podmiotów lokalnych (firm i instytucji), rozwijanie tradycji bożonarodzeniowych wśród najmłodszej grupy społeczności Wildy - dzieci i młodzieży

Partnerzy: Volkswagen Poznań-Odlewnia, Szkoła Podstawowa nr 5

Adresat działań: Dzieci i młodzież z obszaru działania Filii Wilda

Działania:

- zapewnienie dzieciom możliwości spędzania czasu wolnego w atrakcyjny sposób,
- zorganizowanie quizu o tradycjach bożonarodzeniowych,
- warsztaty tworzenia ozdób choinkowych i upominków świątecznych,
- zorganizowanie spektaklu teatralnego pt: „Opowieści ze śnieżnej krainy”.

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja i integracja dzieci w środowisku lokalnym,
- poznanie aktywnych form spędzania czasu wolnego,
- rozwijanie partnerstwa,
- 35 uczestników przedsięwzięcia.

CHOINKA W MUZEUM (14.12.2019)

Cel: organizacja czasu wolnego, integracja uczestników

Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR

Partnerzy: Świetlica Socjoterapeutyczna Szamotuły Teresa Sokołowska, WSKUiZ nr 2, Stowarzyszenie Tai Chi, Stowarzyszenie Zawsze Razem, Jadwiga Anioła, klub Słoneczna Przystań, SDS Zielone Centrum.

Adresat działań: dzieci, młodzież i seniorzy

Działania:

- organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie,
- udział pracowników w imprezie - prowadzenie warsztatów.

Osiągnięte efekty:

- poprzez udział w imprezie uczestnicy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce świątecznej, warsztatach plastycznych, sportowych,
- spotkanie z twórcami ludowymi i zapoznanie różnymi formami tradycji bożonarodzeniowymi,
- ok. 350 osób uczestników przedsięwzięcia.

VII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

KONFERENCJA FORUM 05-06.09.2019

W 2019 r. MOPR został organizatorem XXVIII Konferencji Stowarzyszenia Samorządowych Ośrodków Pomocy Społecznej „FORUM”.

Honorowym Patronatem Konferencję objął Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, jak również Prezydent Miasta Poznania.

Motywnym przewodnim obrad była strefa rodziny – wielowymiarowość i wieloaspektowość dobrych praktyk. Na konferencji poruszono tematy bliskie rodzinie, seniorom, włączaniu osób z niepełnosprawnością w życie społeczne i zawodowe. Przedstawione zostały nowe rozwiązania informatyczne w polityce społecznej, czy skuteczne metody zarządzania, które mają podnosić jakość świadczonych usług.

ŚWIATOWY DZIEŃ UBOGICH

Cel: uwrażliwianie na problem potrzebujących

Realizator: Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Fundacja Signum Caritatis

Adresat działania: osoby bezdomne oraz najuboższe z terenu miasta Poznania

Osiągnięte efekty: zwiększenie dostępu do informacji na temat oferowanej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu, udzielenie wzmocnienia w postaci rozmowy wspierającej, dbanie o pozytywny wizerunek MOPR-u.

VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zwiększenie dostępności miejsc w domach pomocy społecznej

O dom pomocy społecznej mogą starać się osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności stają się niesamodzielne wymagają całodobowej opieki, niemożliwej do zapewnienia w domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej powinny trafić do domu pomocy położonego najbliżej miejsca zamieszkania.

Skala potrzeb:

- Miejsca dla osób przewlekle somatycznie chorych

Na terenie miasta Poznania funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Łącznie w DPS przy ul. Konarskiego z oddziałem przy ul. Zamenhofs korzysta 170 kobiet i mężczyzn, w DPS przy ul. Niedziałkowskiego 35 kobiet i 140 kobiet w placówkach przy ul. Sielskiej i Mińskiej. Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to średnio 6 miesięcy dla kobiet i 9 miesięcy dla mężczyzn. Obecnie w sytuacjach interwencyjnych, w których umieszczenie w DPS wymaga podjęcia działań zmierzających do zapewnienia opieki całodobowej w trybie pilnym, osoby wymagające takiej interwencji kieruje się poza miasto Poznań.

- Miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych

Miasto Poznań nie dysponuje domem pomocy społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. W miastach zblizonych do Poznania pod wzgledem ilosci mieszkancow np. w Gdansk funkcjonuje DPS, ze wsparcia ktorego korzysta 216 osob, w Krakowie - 310 osob, w Lodzi - 107 osob, w Szczecinie-168, we Wroclawiu - 195 osob. Z uwagi na brak mozliwosci zapewnienia osobom chorujacym psychicznie wsparcia w formie pobytu w DPS na terenie miasta Poznania, osoby takie kierowane sa do domow dzialajacych na terenie calej Polski (np. Debica woj. Podkarpackie, Jedlanka woj. Mazowieckie, Lyszkowice woj. Malopolskie, Surhow woj. Lubelskie, czy Zochcinek woj. Swietokrzyskie). Umieszczanie Klientow w tak odleglych czesciach Polski stwarza trudnosci organizacyjne i finansowe zwiazane z zapewnieniem transportu oraz prowadzi do utraty lub duzego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej z rodzina. W calym 2019 roku w domach dla osob psychicznie chorych poza Poznaniem przebywalo 234 osob, za ich pobyt Miasto Poznan zaplacilo 7 105 880,87 zł.

2. Poprawa warunków życiowych osób z problemem bezdomności przebywających na terenie miasta Poznania

W 2019 r. ze wsparcia Działu Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR skorzystało 1 390 osób. Miasto kontynuowało współpracę z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji następujących zadań:

- mobilny punkt pomocy dla osób bezdomnych przebywających w tzw. miejscach niemieszkalnych (m.in. dworce, ulice, działki, koczowiska, klatki schodowe, pustostany). Pomoc około 250 osobom bezdomnym zapewniały 2 Stowarzyszenia tj. „Pogotowie Społeczne” i „Dom Pomocna Dłoń”. Podczas jednego kursu autobusu pomoc uzyskało ponad 100 osób. W 2019 r. wydano na ten cel 128 100,00 zł.

- zapewnienie wsparcia w mieszkaniu treningowym osobom i rodzinom przebywającym w schronisku lub noclegowni i nieposiadającym prawa do lokalu socjalnego (liczba uczestników - 14 w tym 8 dzieci; dotacja – 35 000,00 zł);
- prowadzenie Ogrzewalni przy ul. Krańcowej 10 - w okresie sprawozdawczym placówka dokonała 10 746 przyjęć, a z pomocy skorzystało 611 osób (dotacja 360 900,00 zł);
- prowadzenie łazni przy ul. Krańcowej 10 tj.: zapewnienie osobom bezdomnym możliwości korzystania na z zabiegów higienicznych, niezbędnych środków higienicznych, odzieży i wymianę oraz dodatkowo z innych form wsparcia doraźnego, z zabiegów skorzystało 3 14 osoby (dotacja 138 000,00 zł);
- streetworking - pomocą objęto 682 osoby (dotacja 200.000,00 zł);
- zapewnienie bezpłatnych posiłków wydawanych przez 1 organizację pozarządową i 3 zgromadzenia zakonne; skorzystało około 783 osoby dziennie (dotacja 80.000,00 zł);
- codziennie zapewniono 267 miejsc w noclegowniach i schroniskach dla osób bezdomnych w tym z usługami opiekuńczymi. W noclegowaniach z pomocy skorzystały 874 osoby w schroniskach 381 osób oraz w schronisku z usługami opiekuńczymi 43 osoby (dotacja ogółem 3 276 700,00 zł);
- zorganizowano po raz kolejny wigilię na MTP, w której uczestniczyło 1400 osób oraz obchód 3 Światowego Dnia Ubogich dla 400 osób.

Organizacje pozarządowe tj. Stowarzyszenie MONAR, Stowarzyszenie „Dom Pomocna Dłoń” Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot”, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Towarzystwo im. Św. Brata Alberta, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Caritas Poznańska, Fundacja Miłosierdzie Zgromadzenie Sióstr Urszulanek, Zgromadzenie Sióstr Albertynek, Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek - otrzymały ogółem 4 248 700,00 zł.

Ponadto miejski Ośrodek dla Bezdomnych Nr 1 zapewnił w 2019 r. wsparcie 287 mężczyznom (liczba miejsc – 95, okres zimowy do 115), wydatki na bieżącą działalność – 1 408 056,00 zł.

Niestety, Miasto Poznań nadal dysponuje zbyt małą liczbą miejsc noclegowych, szczególnie dotkliwy jest brak możliwości zapewnienia schronienia kobietom i rodzinom z problemem bezdomności. Konieczne jest się wprowadzenie działań profilaktycznych oraz terapeutycznych na rzecz dzieci i młodzieży przebywających w placówkach dla osób z problemem bezdomności. Dużym problemem dla służb interweniujących w sprawach kobiet dotkniętych bezdomnością jest brak miejsc w sytuacji podejmowania przez pomoc społeczną działań interwencyjnych – placówki nie dysponują miejscami tzw. interwencyjnymi.

3. Prowadzenie systematycznej (corocznej) diagnozy poziomu wykluczenia społecznego mieszkańców Poznania, wraz z zabezpieczaniem środków finansowych niezbędnych do jej prowadzenia i wykorzystania jej wyników do wypracowania rozwiązań służących wspieraniu osób zagrożonych wykluczeniem oraz programów profilaktycznych zapobiegającym ww. zjawisku

Diagnoza poziomu wykluczenia społecznego mieszkańców Poznania jest działaniem, dzięki któremu aktualizowana jest wiedza dotycząca wykluczenia społecznego i zachodzących w tym zakresie procesów. Dzięki działaniom diagnostycznym możliwe jest opracowanie optymalnych programów reintegracji społecznej i zawodowej mieszkańców Poznania. Działania w zakresie diagnozy i opracowanie jej wyników służy pozyskaniu wiedzy o przyczynach, skali problemów oraz o ich

dynamice. Coroczne, regularne aktualizowanie wiedzy w oparciu o nowe dane pozwala na precyzyjny dobór zarówno metod jak i narzędzi umożliwiających zminimalizowanie niekorzystnych skutków wykluczenia społecznego, pozwala również na zastosowanie adekwatnych programów profilaktycznych. Ważnym aspektem diagnozy powinno być też ukazanie charakteru specyficznych lokalnych mechanizmów wykluczenia społecznego, a także odpowiedź na pytanie: jakie zjawiska społeczne i ekonomiczne oddziałują wykluczająco na określone grupy społeczne, albo utrudniają im dostęp do usług publicznych.

4. Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej, w tym zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie organizatorów społeczności lokalnych i objęcie lokalnymi programami aktywizacji kolejnych rewitalizowanych i zdegradowanych obszarów miasta.

W 2019 r., w ramach projektu „Feniks” (do 29.06.2019 r.) i projektu „Feniks Bis” (od 30.06.2019 r.) współfinansowanych ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020 – Poddziałanie 7.1.2. Aktywna integracja - projekty konkursowe, 5-ciu organizatorów społeczności lokalnej realizowało w Poznaniu środowiskowe metody pracy socjalnej, m.in. takie jak aktywizacja społeczności lokalnych, która stanowi jeden z kluczowych elementów służących przeciwdziałaniu i zmniejszeniu skali wykluczenia społecznego. Działania OSL są zgodne z paradygmatem pomocy społecznej oraz z Krajowym Programem Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. W chwili obecnej programami aktywizowania społeczności lokalnej w Poznaniu objęte są lub były w przeszłości tylko nieliczne obszary miasta. Potrzeby w zakresie działań organizatorów społeczności lokalnej nadal nie są w pełni zaspokojone. Pozytywne doświadczenia związane z realizacją przedsięwzięć OSL w Poznaniu (np. na Starym Mieście, Grunwaldzie, Dębcu, Główniej, Ogrodach), jak i doświadczenia dotyczące działań w innych miejscach w Polsce wskazują, że są to działania będące kluczowym elementem programów rewitalizacyjnych, podwyższającym skuteczność systemowego oddziaływania pomocy społecznej na terenie miasta.

5. Utworzenie programu wsparcia cudzoziemców

Poznań jest dużym ośrodkiem miejskim, w którym rokrocznie wzrasta liczba imigrantów. Wyraźnie zauważalny jest wzrost liczby osób narodowości ukraińskiej we wszystkich obszarach życia społecznego. Imigranci wnoszą w społeczność miasta nowe wartości i umiejętności związane z ich kulturą, jednocześnie wielu z nich wymaga wsparcia w zakresie integracji oraz wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Zasadnym wydaje się rozpoznanie potrzeb klienta i udzielenie mu adekwatnej pomocy. W związku z powyższym, konieczne jest wypracowanie systemowego podejścia do rozwiązywania tych problemów poprzez utworzenie kompleksowego programu wsparcia cudzoziemców, w ramach, którego możliwe byłoby m.in. wygospodarowanie środków na wspieranie w sytuacjach kryzysowych, działania edukacyjne związane z nauką języka polskiego oraz działania wspierające ideę różnorodności kulturowej.

Urząd Miasta Poznania wraz Centrum Badań Migracyjnych oraz IOM Międzynarodową Organizacją ds. Migracji Fundusz Azyłu, Migracji i Integracji złożył wnioszek i decyzją Międzyresortowego Zespołu do spraw Europejskich Funduszy Spraw Wewnętrznych otrzyma w 2020 r. dofinansowanie projektu

#AKTYWATOR WLKP – Wsparcie integracji migrantów w województwie wielkopolskim. Planowany termin rozpoczęcia projektu to 16 marca 2020 roku a zakończenia to koniec września 2022 r.

Celem projektu jest przyczynienie się do ułatwienia integracji migrantów z krajów trzecich ze społeczeństwem polskim poprzez wsparcie migrantów i przygotowanie społeczeństwa polskiego do ich przyjęcia. Migranci uzyskają wsparcie w postaci rzetelnej informacji na temat ich praw i obowiązków w Polsce, szkoleń orientacji kulturowej, lekcji języka polskiego, doradztwa zawodowego oraz wielojęzycznej aplikacji o kursach i zajęciach edukacyjnych, artystycznych, sportowych itp. dostępnych w ich okolicy.

W ramach projektu:

- 1) powstanie Poznański Ośrodek Integracji (POINT), który będzie działał jako kompleksowy punkt obsługi cudzoziemców na terenie Poznania, ale również jako aktywator lokalnych działań integracyjnych adresowanych zarówno do społeczeństwa polskiego, jak i migrantów, służących ich wzajemnemu poznaniu, zbliżeniu się i budujących proces dwustronnej integracji w wymiarze lokalnym i zwiększanie kompetencji społeczeństwa przyjmującego w zakresie pracy z migrantami i integracji.
- 2) przeprowadzone zostanie badanie diagnozujące sytuację migrantów w Poznaniu oraz postawy społeczeństwa przyjmującego wobec migrantów
- 3) zostanie uruchomiona infolinia Migrant.Info i dostosowana do potrzeb i zasięgu terytorialnego projektu, tj. województwa wielkopolskiego. Informacji będą udzielać doświadczeni, władający biegle językami obcymi specjaliści. Infolinia będzie prowadzona przez IOM i obsługiwana przez jej pracowników we współpracy z konsultantami językowymi (tłumaczami z języków, którymi nie władają konsultanci infolinii)
- 4) dostępny będzie wielojęzyczny portal informacyjny www.migrant.info.pl. Na stronie będą udostępniane aktualne i przedstawione w przystępny sposób informacje na temat kwestii istotnych dla cudzoziemców i innych zainteresowanych grup (np. pracodawców, urzędników) Informacje zawarte na stronie internetowej www.migrant.info.pl, opracowane w ramach poprzednich projektów w ośmiu najpopularniejszych językach, którymi posługują się cudzoziemcy przyjeżdżający do Polski (angielskim, chińskim, francuskim, ormiańskim, polskim, rosyjskim, ukraińskim, wietnamskim) będą aktualizowane i uzupełniane o najnowsze regulacje prawne i pytania zadawane przez kontaktujących się z infolinią beneficjentów.
- 5) nowoprzybyli migranci zostaną objęci przez IOM programem szkoleń orientacji kulturowej, przygotowujących ich do życia w Polsce, ułatwiających orientowanie się w lokalnych realiach oraz budujących postawy sprzyjające integracji.
- 6) dla cudzoziemców mieszkających w Poznaniu i mających możliwość uczestnictwa w zajęciach stacjonarnych zorganizowane zostaną kursy języka polskiego jako obcego w POINT. Kursy będą prowadzone w niewielkich grupach (ok. 12-14 osób), co umożliwi większą interakcję lektora z każdym uczniem. Każdy kurs będzie trwał 60 lekcji (45 min). Kursy językowe prowadzone będą na poziomach dostosowanych do potrzeb zgłaszających się osób.
- 7) prowadzone będą działania wspierające usamodzielnienie się i samowystarczalność migrantów, w tym aktywizacja zawodowa, badanie i ocena kompetencji, doradztwo zawodowe. Migranci będą mogli skorzystać z profesjonalnego doradztwa zawodowego świadczonego w POINT.
- 8) opracowana i udostępniona zostanie wielojęzyczna aplikacja dla migrantów informująca ich o wydarzeniach odbywających się w ich otoczeniu, w szczególności o działaniach ukierunkowanych na kształcenie i rozwój zawodowy i osobisty, takich jak np. kursy i zajęcia edukacyjne, artystyczne, sportowe, itp.

- 9) zorganizowana zostanie konferencja dla pracodawców z województwa wielkopolskiego, podczas której omówiona zostanie rola pracodawców w działaniach promujących integrację cudzoziemców ze społeczeństwem polskim zarówno w miejscu pracy jak i poza nim.
- 10) kompleksowym programem szkoleń zostaną objęte osoby bezpośrednio pracujące z migrantami, takie jak np. pracownicy samorządów, oświaty, służby zdrowia, pracownicy organizacji pozarządowych itp. Przeszkoleni zostaną m.in. pracownicy ośrodków pomocy społecznej i interwencji kryzysowej w zakresie pracy z migrantami, którzy padli ofiarą przemocy, w tym przemocy seksualnej i ze względu na płeć oraz osoby sprawujące pieczę zastępczą nad dziećmi cudzoziemskimi przebywającymi w Polsce bez opieki.
- 11) prowadzona będzie kampania informacyjna promująca działania projektu, skierowana do migrantów i społeczeństwa przyjmującego w województwie wielkopolskim. Jej celem będzie maksymalizacja rezultatów projektu poprzez rozpowszechnienie informacji o działaniach projektu wśród grupy docelowej i zachęcenie do udziału w nich.

W 2020 roku rozpoczną się również działania zmierzające do opracowania polityki migracyjnej Miasta Poznania oraz utworzenia Poznańskiego Centrum Migracji jako miejskiej jednostki organizacyjnej

6. Zwiększenie dostępności rodzin do usług prowadzonych w placówkach wsparcia dziennego

Działania związane ze wsparciem rodziny są realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 9 wymienionej ustawy rodzina może uzyskać wsparcie poprzez działania placówek wsparcia dziennego. Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Placówki wsparcia dziennego prowadzą działania z zakresu wsparcia specjalistycznego, organizują zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne. Realizują również indywidualne programy korekcyjne, programy psychokorekcyjne lub psychoprofilaktyczne.

W 2019 roku na terenie Miasta Poznania funkcjonowały 24 placówki wsparcia dziennego, w których było 879 miejsc. Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”, jest jedyną jednostką na terenie miasta Poznania, która jest placówką specjalistyczną. Z uwagi na wzrost zapotrzebowania na działania profilaktyczne i terapeutyczne skierowane do dzieci i młodzieży zasadne jest wspieranie rozwoju placówek o charakterze specjalistycznym.

7. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznanianów. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, chronionych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem treningowym,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych i socjalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach komunalnych w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających

szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci).

W 2019 r. Miasto Poznań realizowało program najmu lokali socjalnych ze wsparciem treningowym dla osób, które posiadały prawo do lokalu socjalnego z zasobów Miasta. Celem pobytu osób w mieszkaniu treningowym było wsparcie w obszarze samodzielnego funkcjonowania w lokalu. W 2019 r. zlecono zapewnienie wsparcia treningowego w 132 lokalach socjalnych w 41 mieszkaniach o powierzchni powyżej 80m². Funkcję operatorów mieszkań pełniły organizacje pozarządowe wybrane na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Wsparcie operatora mieszkania to w szczególności pomoc w uzyskaniu porad służących rozwiązaniu problemów życiowych, wsparcie w obszarze poprawy funkcjonowania w życiu codziennym, pomoc w nabyciu umiejętności korzystania z przysługujących uprawnień, udzielenie wsparcia przy nabyciu świadczeń finansowych. Mieszkańcy korzystają m.in. z treningów kulinarnych, warsztatów umiejętności interpersonalnych obejmujących kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika programu z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami np. w instytucjach i urzędach. Operatorzy mieszkań treningowych motywują uczestników do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz do podjęcia i utrzymania pracy zarobkowej. Z punktu widzenia zadań pomocy społecznej uzasadnione jest kontynuowanie realizacji programu w 2020 r.

8. Rozwój i zwiększenie dostępności usług w zakresie opieki nad osobami przewlekle chorymi w miejscu ich zamieszkania

Obecnie realizowany jest projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Poznania” finansowany ze środków unijnych. Mieszkańcy Poznania uzyskują wsparcie w ramach projektu od 2019. Z uwagi na strukturę demograficzną nadal istnieje potrzeba zwiększenia dostępności opieki nad osobami przewlekle chorymi tak, aby pozostawały jak najdłużej we własnym środowisku domowym. Projekt oferuje mieszkańcom Poznania nowoczesne usługi i technologie, usługi opiekuńcze, wsparcie opiekuna faktycznego, usługi asystenckie oraz możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.