



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Poznaniu**

za 2020 rok

I. ZAPOBIEGANIE, PRZECIWDZIAŁANIE I ZWALCZANIE COVID-19	4
II. INFORMACJE WSTĘPNE	12
1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	12
POMOC SPOŁECZNA	14
III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	15
1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej	15
2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom	17
3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców	20
(Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 - Podprogram 2020, Pomoc dla uchodźców, Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)	
4. Realizacja pracy socjalnej	23
(Kontrakt socjalny, Realizacja metodycznej pracy socjalnej)	
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży).....	24
1. Asystentura rodzin	24
2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR	25
(Projekt „Poradnictwo Specjalistyczne i Terapia”, Poradnictwo specjalistyczne prawne, Przeciwdziałanie problemowi przemocy)	
3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	28
(Projekt „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania”(ZIT), Projekt „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – edycja II (ZIT), Projekt „Akademia Lidera Klasowego”, Program „Wolontariat z MOPR w poznańskich rodzinach”)	
4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci	31
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)	32
1. Działania podejmowane na rzecz osób bezdomnych	32
(Organizowanie pomocy osobom bezdomnym, Sporządzanie i weryfikacja listy miejsc przebywania osób bezdomnych, Monitorowanie koczowisk osób bezdomnych, Mobilny punkt pomocy medycznej, działania na rzecz Romów, Akcja „Zgotujmy razem trochę dobra”, Projekt „Roof”)	
2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób bezrobotnych	36

(Projekt „FENIKS BIS”, Współpraca z Centrami Integracji Społecznej, Organizowanie prac społecznie użytecznych, Współpraca ze spółdzielnią socjalną „Poznanianka”)

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)	40
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	40
<i>(Domy pomocy społecznej, Organizowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych, Program „Klucz”)</i>	
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	46
<i>(Projekt „Testowanie Modelu Wsparcia Usamodzielniania Młodych Z Zaburzeniami Psychicznymi Moja Sprawa!”, Projekt „Usługi Społeczne Dla Mieszkańców Poznania”)</i>	
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	42
<i>(Znalezienie zieleni w przestrzeni, Szyjąc pomagamy, Hortiterapia, Plenerowe kino podróżnicze, Okno na świat, Zaprawiamy co mamy, Święty Mikołaju już czekamy, Słodki podarunek dla seniora, Ceramiczne Mikołajki, Baby robią, Ogrodnicy zmiany, Szędanie po fyrtku Starołyń, Brykanie na dywanie, Integracja i empowerment mieszkańców należących do 3 wspólnot mieszkaniowych współdzielących to samo podwórko, Żywa muzyka, Zielony fyrtek, Kino podwórkowe, Podwórkownia, Sąsiedzki hotel roślinny, Balik noworoczny, Paczki świąteczne)</i>	
VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	59
PIECZA ZASTĘPCZA	64
IX. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	65
<i>(Instytucjonalna opieka nad dzieckiem, Program „Dobry Start”)</i>	
X. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	71
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	75
XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	76
<i>(Program „Aktywny Samorząd” Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”, Program „Zajęcia Klubowe w WTZ”)</i>	
ORGANIZACJA	82
XII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	83
1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	83
2. Wykształcenie pracowników.....	83
3. Szkolenia pracowników	84
4. System zarządzania - rozwiązania organizacyjne.....	84

XIII. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR	84
1. Audyty wewnętrzne w MOPR	84
2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR	84



I. ZAPOBIEGANIE, PRZECIWDZIAŁANIE I ZWALCZANIE COVID-19

Rok 2020 zostanie zapisany w historii jako czas globalnego zmagania się z pandemią COVID-19. Kryzys zdrowotny oraz wprowadzone wymogi epidemiczne przełożyły się na całokształt funkcjonowania instytucji pomocy społecznej.

Klient pomocy społecznej, który do tej pory zmagał się z wykluczeniem, trudnościami w przystosowaniu się do życia w społeczeństwie jeszcze bardziej dotkliwie odczuł skutki pandemii. Sytuacja panująca w kraju przez większość 2020 roku pogłębiła wyalienowanie, a także wykluczenie osób wspieranych przez instytucje pomocowe. Po wsparcie częściej niż dotychczas zgłaszały się osoby bezdomne, bezrobotne, starsze niesamodzielne, niewydolne w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, doświadczające przemocy domowej oraz wymagające zapewnienia pomocy w czasie obowiązkowej kwarantanny.

Rolą MOPR jako instytucji pomocy społecznej jest przede wszystkim pomoc rodzinom oraz osobom samotnym w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać własnymi możliwościami. Bez wątpienia ubiegły rok ukazał nasilenie problemów z radzeniem sobie w obliczu sytuacji kryzysowej, jaką jest pandemia. Dlatego też instytucje pomocy społecznej w tym czasie zajmowały strategiczne miejsce. W obliczu problemów z: utratą pracy, kwarantanną, izolacją, edukacją zdalną, a także kryzysem psychicznym Ośrodek stał się pierwszą linią kontaktu dla osób, które potrzebowały pomocy finansowej, rzeczowej, wsparcia emocjonalnego. Pracownicy MOPR w tym trudnym czasie musieli podjąć nowe wyzwanie jakim była zmiana metod pracy, z ukierunkowaniem na kontakt zdalny z klientem z wykorzystaniem elektronicznych procedur administracyjnych. Istotą wsparcia stało się zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w obliczu zmian jakich jesteśmy świadkami poprzez wsparcie pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, asystenta rodziny, koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Realizacji standardowych działań oraz nowych obowiązków wynikających z profilu Ośrodka towarzyszyło wdrożenie procedur zapewniających bezpieczeństwo pracy, ochronę przed zakażeniem wirusem oraz przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się i powstawaniu ognisk epidemicznych.

WYKRES: Wydatki (w zł) związane ze zwalczaniem i przeciwdziałaniem pandemii Covid-19 w 2020 r.

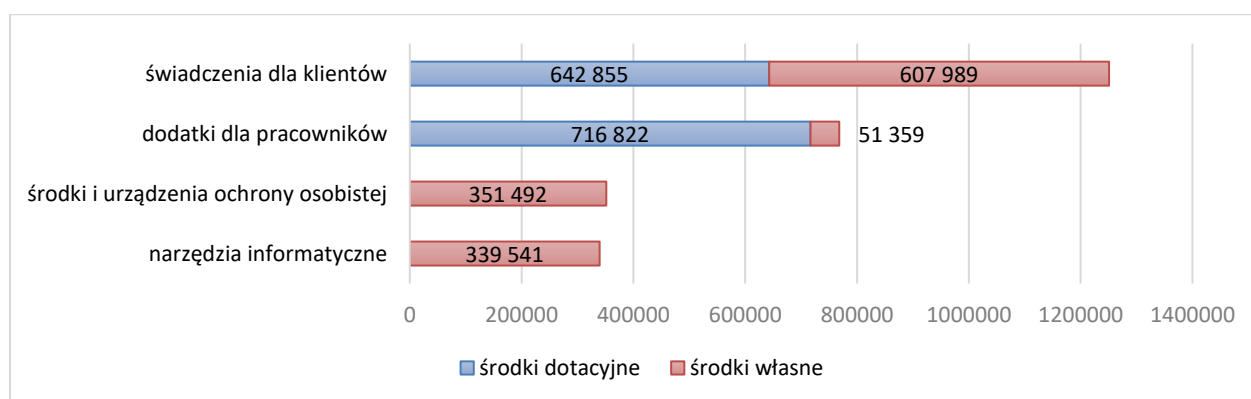


Tabela: Działania na rzecz klientów MOPR podjęte w celu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID – 19 w 2020 roku

Adresat działań	Działania podejmowane	Ilu osób dotyczyło podejmowane działanie
Mieszkańcy Poznania	• Od marca do maja wstrzymano bezpośrednią obsługę mieszkańców (za wyjątkiem DPOB). • Od czerwca podjęto bezpośrednią pracę z klientami z grup ryzyka we wszystkich siedzibach MOPR z zachowaniem środków ostrożności i reżimu sanitarnego. • Zalecono mieszkańcom kontakt drogą telefoniczną, mailową, bądź przez platformę Epuap. • Uruchomiono dodatkowe telefony dostępne dla klientów zewnętrznych. • W każdej siedzibie Ośrodka umieszczono skrzynki podawcze na dokumenty. • Uruchomiono dodatkowe dyżury telefoniczne poza godzinami pracy MOPR.	Dotyczy wszystkich klientów zgłaszających się po wsparcie do MOPR
Osoby wnioskujące o świadczenia pomocy społecznej przyznawane decyzją	Realizowano wprowadzone rozwiązania prawne dotyczące czynności podejmowanych w ramach postępowań administracyjnych prowadzonych w oparciu o wywiady środowiskowe.	Dotyczy wszystkich klientów zgłaszających się po wsparcie do MOPR, gdzie wymagane było wydanie decyzji administracyjnej
Osoby korzystające z posiłków w barach	W początkowym okresie pandemii od III do V: w związku z zamknięciem barów „Społem” uruchomiono posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania klientów.	ok. 200 osób dziennie
Rodziny z dziećmi korzystającymi z posiłków w szkole	W okresie zawieszenia stacjonarnej działalności szkół przyznawano zasiłki celowe na zakup posiłków lub posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania. W okresie zmiennego trybu działalności szkół - umożliwienie odbioru posiłków przyznanych dzieciom uczącym się w klasach I-VIII w szkole.	Rodziny z dziećmi uczącymi się w szkołach podstawowych
Seniorzy	Koordinacja działań w zakresie realizacji rządowego programu „Wspieraj Seniora”, z okresem obowiązywania od X do XII, obejmująca weryfikację wniosków poznańskich seniorów składanych poprzez infolinię ogólnopolską oraz obsługiwaną przez Poznań Kontakt w zakresie zapotrzebowania na pomoc w zrobieniu zakupów żywnościowych i niezbędnych środków higienicznych. Realizacja uzgodnionego zakresu pomocy odbywała się poprzez wolontariuszy kierowanych do seniorów przez Caritas.	• 359 osób objętych wsparciem (w tym: 321 os. powyżej 70 r.ż, 38 os. poniżej 70 r.ż.) • 253 zaangażowanych wolontariuszy

Osoby bezdomne	• Utrzymanie funkcjonowania Punktu Obsługi Klienta Działu Pomocy Osobom Bezdomnym przy ul. Gronowej 22 bez dodatkowych ograniczeń. Przyjmowane były wszystkie osoby bezdomne zgłaszające się bezpośrednio do siedziby bez konieczności wcześniejszego ustalenia terminu wizyty. • Organizowano regularne wizyty w miejscach pobytu osób bezdomnych wspólnie ze Strażą Miejską w celu rozpoznawania potrzeb (szczególnie zdrowotnych) tych osób oraz udzielenia informacji lub podjęcia interwencji. Pracownicy wyposażeni byli w termometry bezdotykowe i w razie potrzeby mierzyli temperaturę i przekazywali maseczki oraz termometry. • Szczególnym wsparciem objęto osoby zamieszkujące koczowisko Romskie oraz koczowisko przy ul. Lechickiej, gdzie wizyty odbywały się w towarzystwie Fundacji Akceptacja. • Stosowanie uproszczonej formy realizacji recept dla osób bezdomnych.	• Średnio 25 osób dziennie przez cały okres pandemii • Co tydzień monitoring każdej z 6 dzielnic • Średnio 10 osób w tygodniu
Uczestnicy zajęć Klubu Integracji Społecznej	• Od marca do połowy maja nastąpiło zawieszenie stacjonarnej działalności Klubu Integracji Społecznej, w tym okresie wdrożono pracę zdalną z uczestnikami. • Po wznowieniu działalności Klubu Integracji Społecznej (od połowy maja do końca grudnia) powrócono do stacjonarnej pracy z uczestnikami Klubu.	Liczba uczestników – 196 osób Liczba uczestników – 305 osób
Osoby wymagające wsparcia psychologicznego/ terapeutycznego	Uruchomiono telefoniczne wsparcie psychologiczne/terapeutyczne pod specjalnie wyłonionymi do tego celu numerami telefonów. Ze wsparcia psychologicznego zaczęli korzystać również mieszkańcy miasta Poznania do tej pory nie korzystający z żadnej formy wsparcia. Osoby zgłaszały się po wsparcie z powodu trudności w radzeniu sobie ze stresem, z emocjami wywołanymi chorobą, z zaburzeniami lękowymi.	Wzrost skali problemu o 10%
Osoby wymagające wsparcia pedagoga i asystenta rodziny	Włączono edukacyjny element wsparcia rodzin objętych pomocą o porady zdalne dotyczące: funkcjonowania w okresie pandemii, prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, zasad dbałości o higienę i zdrowie w celu zapobiegania zakażeniu COVID-19, korzyści z przestrzegania izolacji, obostrzeń podczas wychodzenia z domu, wytycznych dot. zachowania gdy któryś z członków rodziny ma objawy choroby, opieki nad chorym członkiem	x

	rodziny, pomysłów na spędzanie czasu z dziećmi z wykorzystaniem przedmiotów i zabawek dostępnych w domu, pomocy dzieciom w odrabianiu lekcji w formie e-learningu, wsparcia w kontaktach ze szkołą.	
Osoby przebywające w kwarantannie/izolacji domowej	Weryfikacja osób odbywających kwarantannę/izolację domową w celu ustalenia im pomocy żywnościowej i rzeczowej oraz koordynacja ich realizacji przez wolontariuszy.	• 37.073 podjęte kontakty • 868 wniosków dot. zakupu żywności, leków, wyniesienia śmieci czy wyprowadzenia psa
Osoby doświadczające przemocy w rodzinie	• Wdrożono zasady zdalnego wsparcia osób doświadczających przemocy w rodzinie. • W okresie pandemii zaobserwowano wzrost zachowań agresywnych w rodzinach, co skutkowało koniecznością stałego monitorowania rodzin ze szczególnym nadzorem w środowiskach, w których przemoc ukierunkowana była na dzieci. Odbywały się systematycznie wizyty pedagoga lub pracownika socjalnego oraz stały kontakt telefoniczny.	14% eskalacja agresji w stosunku do 2019 roku
Rodziny zastępcze, pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo-wychowawcze	• Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej utrzymywali stały kontakt telefoniczny z rodzinami, wspierali dzieci w odrabianiu lekcji, kontaktowali się minimum raz w tygodniu z rodzinami. • Wydawanie rodzinom zastępczym środków ochrony (płyn dezynfekujący, maseczki, rękawiczki) oraz sprzętu komputerowego dla dzieci w wieku szkolnym w ramach projektu "Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19". • Osoby nadzorujące mieszkania chronione utrzymywały stały kontakt z wychowankami mieszkań chronionych i wspierały w sytuacjach tego wymagających.	• 452 rodzin zastępczych z 636 dziećmi oraz 202 pełnoletnich wychowanków; • 212 rodzin otrzymało dzięki programowi: - 187 laptopów, - 3 sprzęty multimedialne, - 13.500 szt. rękawiczek, - 2.750 szt. maseczek, - 2.515 lit. płynów dezynfekcyjnych • 6 mieszkań, 26 miejsc
Osoby z niepełnosprawnością	• W ramach programu „Aktywny Samorząd” wprowadzono Moduł III „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Pomoc udzielana była osobom, które w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 15 października 2020 r. utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej.	• Aktywny Samorząd Moduł III – 1.755 złożonych wniosków

	• Zorganizowanie akcji dystrybucji i składania wniosków w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych na rok 2021 z uwzględnieniem ograniczeń związanych z bezpośrednią obsługą Klienta. • Osoby zainteresowane miały możliwość zamówienia bezpłatnej wysyłki wzorów wniosków na wskazany adres oraz trybu składania wniosku poprzez pocztę, na specjalnie założone adresy mailowe lub przez ePUAP). Wdrożony został także system SOW do składania wniosków w ramach programu „Aktywny Samorząd” • Była również możliwa bezpośrednia obsługa Klienta w siedzibie Ośrodka, która odbywała się po wcześniejszym umówieniu.	• 3.500 podjętych kontaktów telefonicznych
--	---	--

Tabela: Działania organizacyjne podjęte w celu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID – 19 w 2020 roku

Adresat działań	Działania podejmowane	Ilu osób dotyczyło podejmowane działanie
Pracownicy MOPR	Zgodnie z obowiązującymi przepisami wprowadzono możliwość pracy zdalnej w MOPR - z podziałem na zespoły pracowników pracujące rotacyjnie: • od III do V - wprowadzenie pracy zdalnej na wszystkich stanowiskach pracy, • od VI do VIII - praca zdalna na niektórych stanowiskach, • od X do XII - praca zdalna na wszystkich stanowiskach w Ośrodku.	Pracownicy MOPR
Pracownicy MOPR	Wdrożono: • procedury dotyczące obsługi klientów MOPR, • procedury dotyczące ograniczeń, nakazów, zakazów dot. sytuacji pandemicznej, • procedury na wypadek zabezpieczenia pracy w przypadku zwiększającej się liczby zachorowań na COVID-19 lub objęcia kwarantanną pracowników Ośrodka.	Pracownicy MOPR
Pracownicy MOPR	• Zapewnienie środków ochrony osobistej, w tym: maski ochronne, rękawiczki jednorazowe, płyny do dezynfekcji, dozowniki, lampy bakteriobójcze przepływowe, termometry samoobsługowe ściennie. Dodatkowo zakupiono kamerę termowizyjną dokonującą pomiaru temperatury. • Dostosowanie miejsca pracy do sytuacji pandemicznej (montaż osłon).	Pracownicy MOPR

Pracownicy MOPR	Wypłacenie dodatków specjalnych dla pracowników w bezpośrednim kontakcie z klientem oraz aktywnie działających w czasie pandemii w ramach: • „Programu asystent rodziny na rok 2020” współfinansowanego ze środków MRPiPS, • programu „Wspieraj seniora” finansowanego ze środków MRPiPS, • projektu „STOP COVID-19. Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce” współfinansowanego ze środków EFS, • środków własnych miasta	• 18 osób, wydatek: 33.681 zł • 19 osób, wydatek: 201.853 zł • 250 osób, wydatek: 481.289 zł • 39 osób, wydatek: 51.359 zł
Pracownicy MOPR	Zakupienie laptopów do pracy zdalnej – 112 sztuk, a także akcesoriów oraz licencji	Pracownicy MOPR – 112 osób
Pracownicy MOPR	Wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych: • przeprowadzenie kampanii informacyjnych w zakresie pracy zdalnej dla pracowników • platforma do komunikacji grupowej tzw. CHAT • platforma do wideokonferencji dla pracowników pracujących zdalnie • portal intranetowy dla pracowników pracujących zdalnie • platforma - chmura firmowa zapewniająca dostęp do plików podczas pracy zdalnej • zwiększenie przepustowości łącza internetowego • wdrożenie programu LEGALIS dla wyznaczonych pracowników • wdrożenie aplikacji dziedzinowych poprzez szyfrowane kanały VPN • testowanie systemu RCPONLINE – elektroniczne listy obecności • wdrożenie możliwości wydruku poprzez połączenia zdalne VPN • system prowadzenia procesu rekrutacyjnego zdalnie • system przeprowadzania szkoleń on-line dla nowozatrudnionych pracowników	• pracownicy MOPR • osoby aplikujące o pracę
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Urząd Miasta Poznania	Składanie sprawozdań oraz raportów dotyczących: • pracowników PCPR objętych kwarantanną i izolacją • liczby pracowników deklarujących gotowość zaszczepienia się przeciw Covid-19 • przypadków kwarantanny, izolacji w pieczy zastępczej • programów dedykowanych w celu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 • formy pomocy osobom zgłaszającym się do Ośrodka z powodu pandemii • raporty dot. obecności pracowników w poszczególnych komórkach organizacyjnych.	X

Tabela: Działania niezrealizowane w wyniku pandemii COVID – 19 w 2020 roku

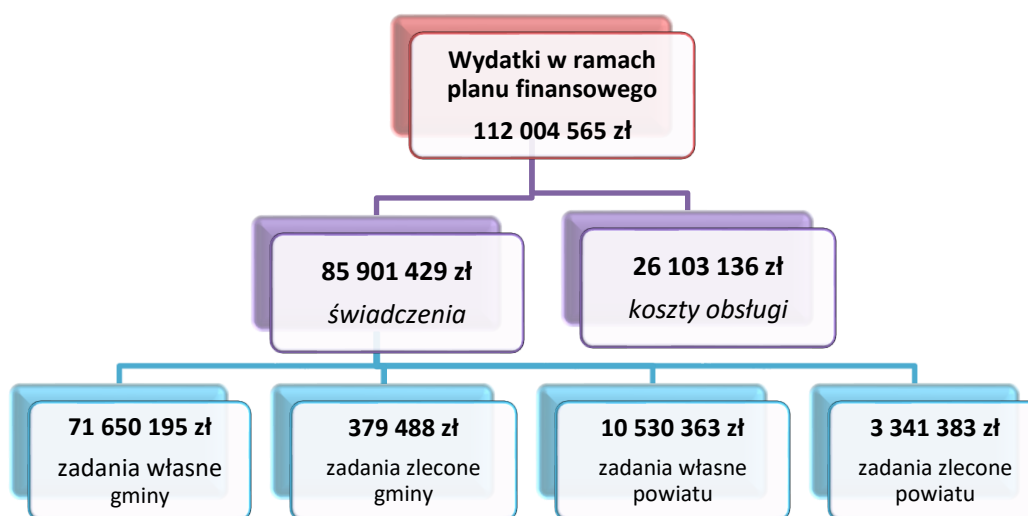
Adresat niezrealizowanych działań	Działania	Konsekwencje rezygnacji z przedsięwzięcia
Mieszkańcy Poznania	Nie odbyły się festyny i spotkania na rzecz społeczności lokalnej m.in.: festyn promujący rodzicielstwo zastępcze, „Festyn Rodzinny”, „Poznańskie Dni Rodziny”, „Festyn Różnorodności”, „Viva Seniorzy”, impreza edukacyjna dla dzieci, „Festyn na Ostrowie Tumskim”, „Lato na targach”, spotkania świąteczne.	Środki finansowe zaangażowane na to zadanie zostały wydatkowane m.in. na środki ochrony dla pracowników
Osoby z niepełnosprawnościami	Brak możliwości dofinansowania pobytu na turnusach rehabilitacyjnych osób, które wybrały termin turnusu na 23.10.2020 do 31.12.2020 r. z powodu okresowego zawieszenia działalności uzdrowisk i sanatoriów.	Środki finansowe zaangażowane na to zadanie zostały wydatkowane na inne cele w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych
Instytucje współpracujące z MOPR	Nie odbyły się szkolenia oraz spotkania i prelekcje w zakresie działalności Działu Wsparcia Specjalistycznego oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie prowadzone przez pracowników tej komórki organizacyjnej.	Szkolenia zostały przesunięte na 2021 r.
Pracownicy MOPR	• Ograniczenie części szkoleń i superwizji pracowników • Rezygnacja z usługi „Bezpieczny Pracownik” • Odstąpienie od badania efektywności pracy pracowników Ośrodka • Przedłużenie terminu realizacji okresowych ocen pracowniczych.	Środki finansowe zaangażowane na to zadanie zostały wydatkowane m.in. na środki ochrony dla pracowników
Pracownicy MOPR	Z uwagi na kumulację działań IT na zabezpieczeniu zmiany formy organizacji pracy nie zrealizowano/przesunięto w czasie następujące inwestycje: • zakup programu do monitoringu dożywiania • przebudowa programu do zamówień publicznych • zmianę oprogramowania dziedzinowego Z uwagi na ograniczone środki finansowe częściowo zrealizowano: • kompleksową modernizację wraz z rozbudową siedziby głównej MOPR	• Przesunięcie realizacji na 2021 r. • Rezygnacja z części inwestycji w elemencie dotyczącym rozbudowy siedziby

II. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2020 ROKU WYNIOSŁY 125.204.051 zł, z tego wydatki:

- 1) w ramach planu finansowego – 112.004.565 zł,
- 2) poza planem finansowym – rehabilitacja społeczna – 13.199.486 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

68 107 998 zł	•USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
12 089 516 zł	•USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
3 222 387 zł	• USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI
1 155 983 zł	•USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŻWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLOWI
890 305 zł	•USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
435 240 zł	•USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

W 2020 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

- świadczeń pomocy społecznej – 21 142 osobom (14.156 rodzinom),
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – 3.532 osobom,
- przeciwdziałania alkoholizmowi – 846 osobom (511 rodzinom)
- pieczy zastępczej – 636 dzieciom w rodzinach zastępczych, 100 dzieciom w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 202 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych oraz instytucjonalnych form opieki.

POMOC SPOŁECZNA

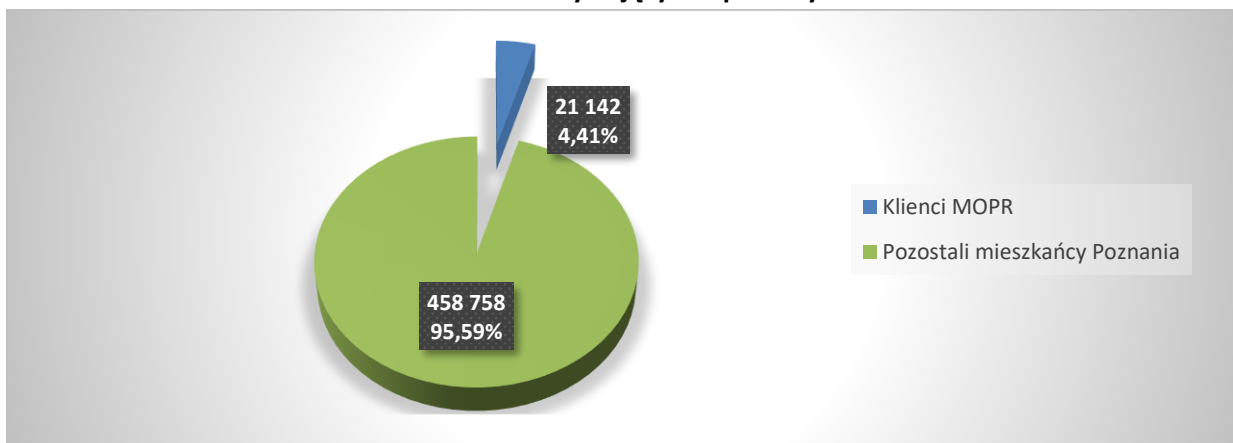
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"

III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

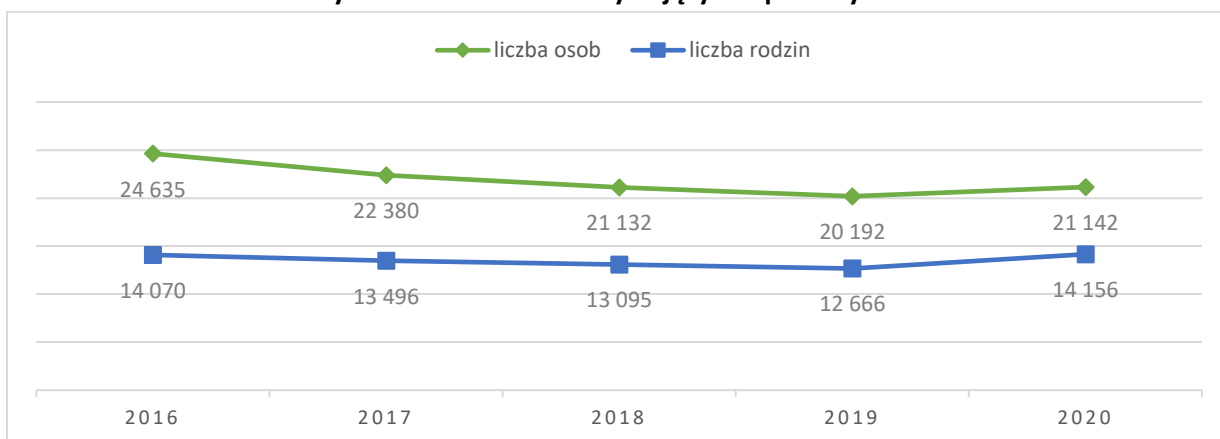
W 2020 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało **21.142 osób** z 14.156 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2020 roku



Dokonując porównania danych za 2019 i 2020 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zwiększyła się o 1.490 rodzin, tj. ok. 12%, natomiast liczba osób objętych wsparciem zwiększyła się o 950 osób. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania w stosunku do 2019 roku zwiększył się o ok. 0,4%.

WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

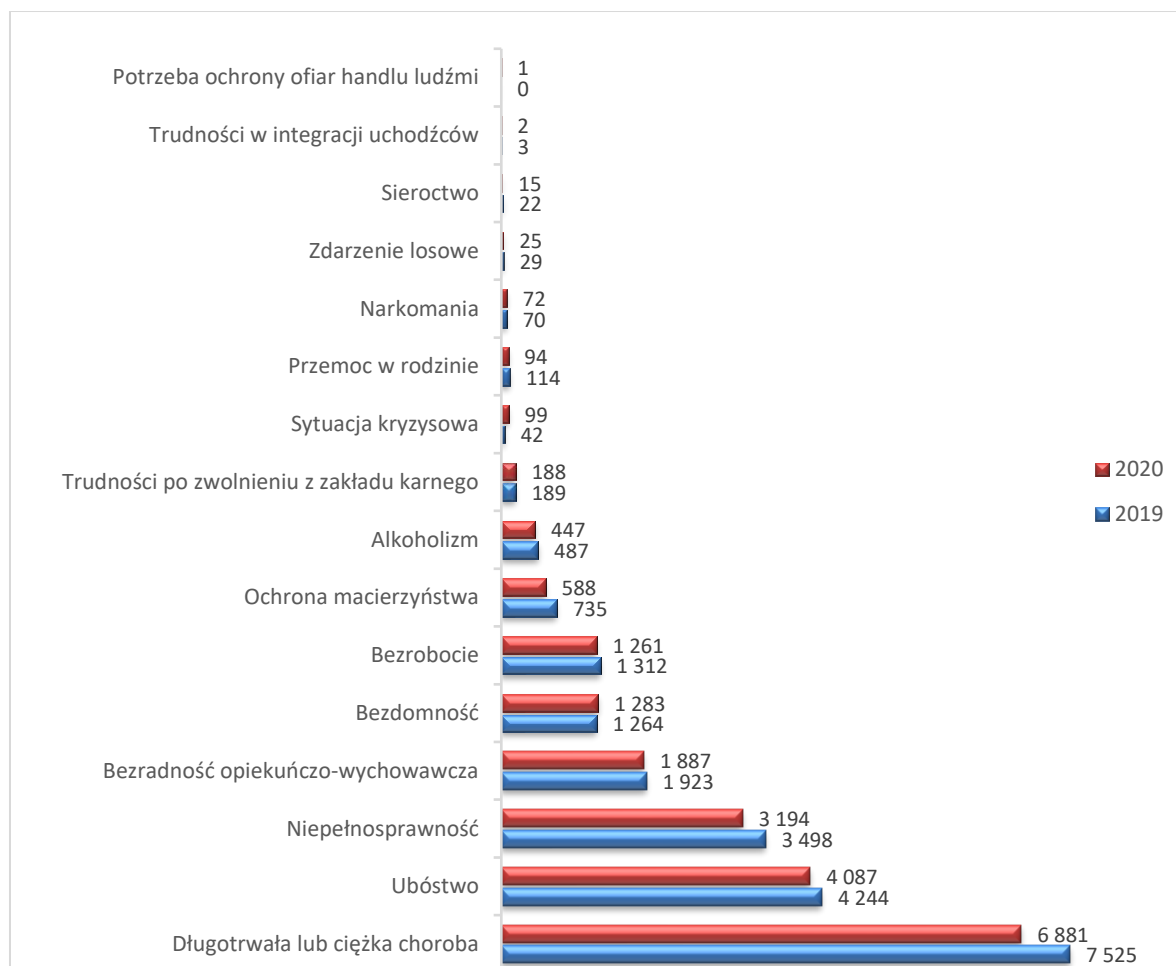


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były trzy przesłanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2020 roku, stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 6.881 rodzin, tj. ok. 49% ogółu rodzin. Kolejną dużą grupę stanowiły: rodziny osób dotkniętych ubóstwem – 4.087 rodzin, tj. ok. 29% ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami – 3.194 rodzin, tj. ok. 23% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezradnością opiekuńczo-wychowawczą – 1.187, tj. 13% ogółu rodzin.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2020 roku oraz w 2019 roku

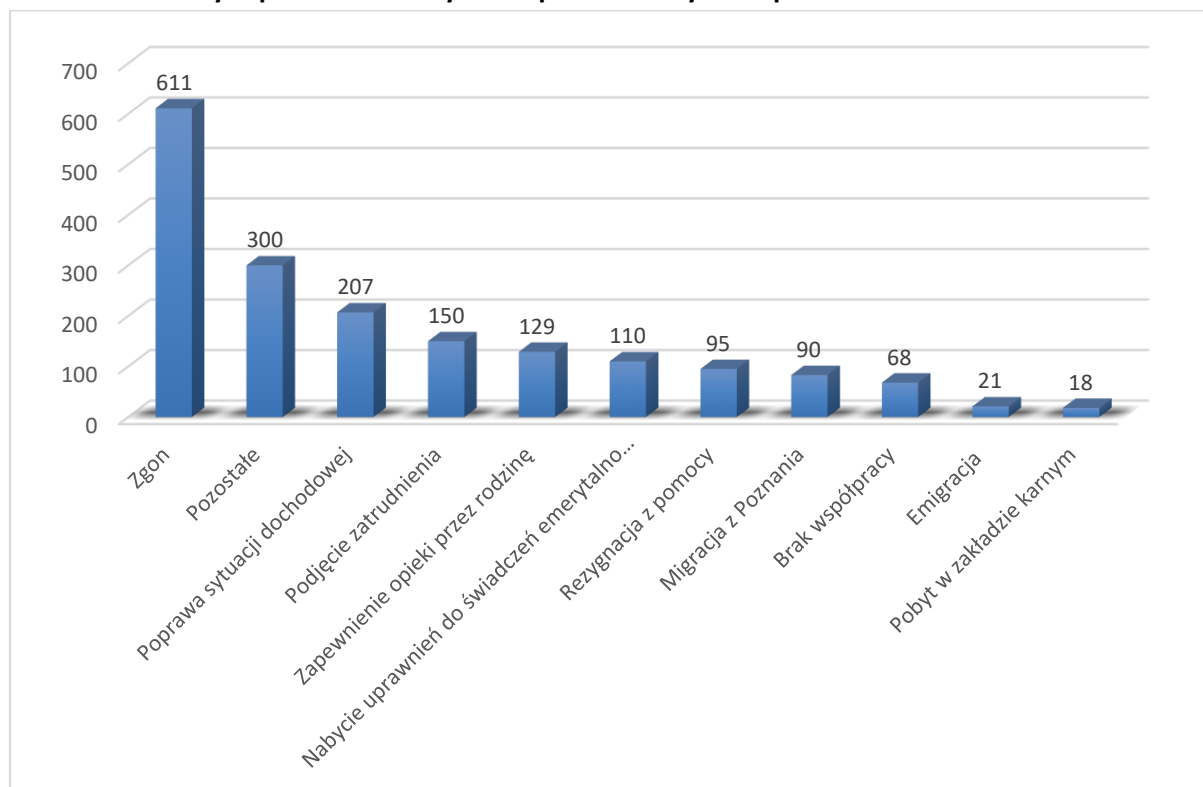


Wśród rodzin klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka w poszczególnych miesiącach w 2020 roku (średnio 7.956 środowisk), **ok. 3% stanowiły nowe rodziny**, czyli takie, które nie figurowały w rejestrach klientów od 01.01.2019 roku. Średnio w miesiącu przybywało ok. 227 środowisk.

Wśród 1.799 rodzin, które w 2020 roku opuściły system pomocy społecznej (jako podstawę kwalifikacji przyjęto nie korzystanie z pomocy przez sześć kolejnych miesięcy):

- 26% stanowiły rodziny, których sytuacja materialna uległa poprawie na skutek podjęcia zatrudnienia, nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych lub innych źródeł dochodu.
- 11% rodzin zaprzestało z korzystania ze wsparcia na skutek wyprowadzki z Poznania lub rezygnacji z pomocy;
- 4% rodzin zerwało współpracę;
- w odniesieniu do 34% rodzin, które odeszły z systemu powodem był zgon.

WYKRES: Powody zaprzestania korzystania przez rodziny ze wsparcia Ośrodka



2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 528 zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy^{*)}

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZINACH ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM **)	13 870	X**)	70 239 446	11 770	18 625
ZASIŁKI STAŁE ¹	1 731	16 575	9 322 925	1 718	1 920
ZASIŁKI OKRESOWE ²	4 400	23 484	7 866 647	4 367	7 762
SCHRONIENIE	367	51 856	1 624 403	367	403
POSIŁEK ³	2 799	396 102	4 126 540	1 958	4 919
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	1 821	222 893	1 754 908	1 047	3 950
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁴	3 704	1 308 384	32 013 460	3 674	4 586
w tym: specjalistyczne	70	17 899	707 548	70	168
ZASIŁEK CELOWY NA POKRYCIE WYDATKÓW NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE OSOBOM NIEMAJĄCYM DOCHODU I MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ŚWIADCZEŃ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU NFZ	0	0	0	0	0
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	20	29	26 768	19	38
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	138	190	3 464	129	138
SPRAWIENIE POGRZEBU	146	146	516 892	146	147
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁶	6 677	X	14 738 348	6 605	11 916
w tym: zasiłki specjalne celowe	1 766	4 756	1 657 483	1 761	3 124
POMOC NA EKONOMICZNE USAMODZIELNIENIE	0	X	0	0	0

*) w wierszu razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

**) brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 9.322.925 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 7.595.197 zł dotacja na zasiłki okresowe

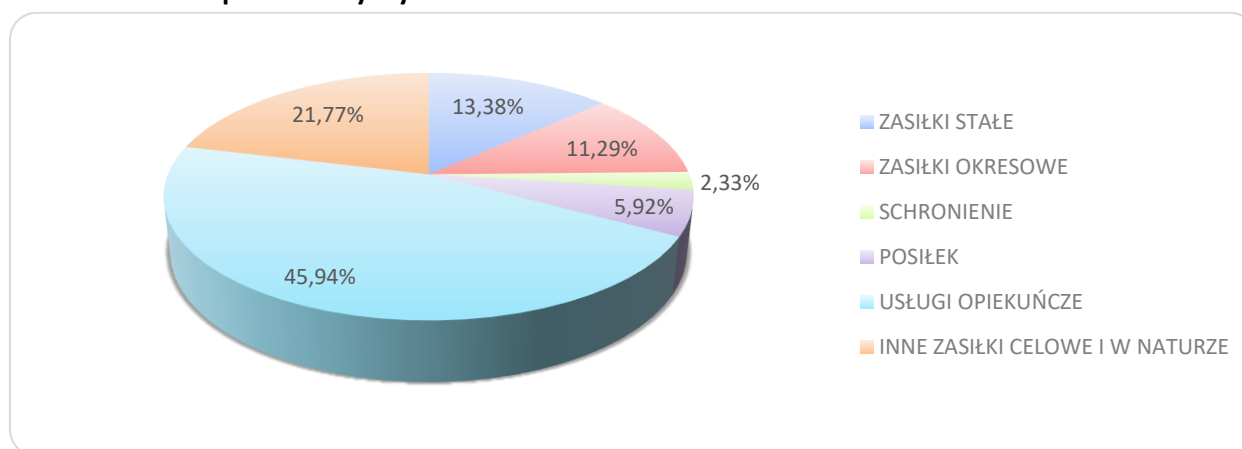
3) w tym: 1.535.060 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

4) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

5) w tym: 8.035.926 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”, 109.072 zł w ramach wkładu własnego w projekcie „Feniks BIS” oraz 2.250 zł w ramach wkładu własnego w projekcie „Moja sprawa”

Koszt zadań własnych gminy zrealizowanych w 2020 roku objął **70.239.446 zł**.

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2020 roku



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2020 roku tą formą pomocy objęto **3.704 osoby**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy w 2020 roku skorzystało **4.400 osób**, na co wydatkowano kwotę **7.866.647 zł**. Natomiast w 2019 roku skorzystało 4.204 osób, na co wydatkowano kwotę 6.791.645 zł. Zauważalny jest niewielki wzrost liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 5 %) oraz wzrost wydatkowanych środków (o ok. 16 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 271.450 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 7.595.197 zł.

Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2020 roku objęto **1.731 osób** i wydatkowano na ten cel **9.322.601 zł**, natomiast w 2019 roku objęto 1.846 osób, wydatkując na ten cel 9.450.300 zł. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2020 r.

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	1	69	18 982	750 359	68	88
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	2	X	X	X	X	X
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	1	26	28 123	X	X
w tym:	4	1	26	28 123	X	X
- zasiłki w formie pieniężnej						
- w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	18	235	91 955	X	X

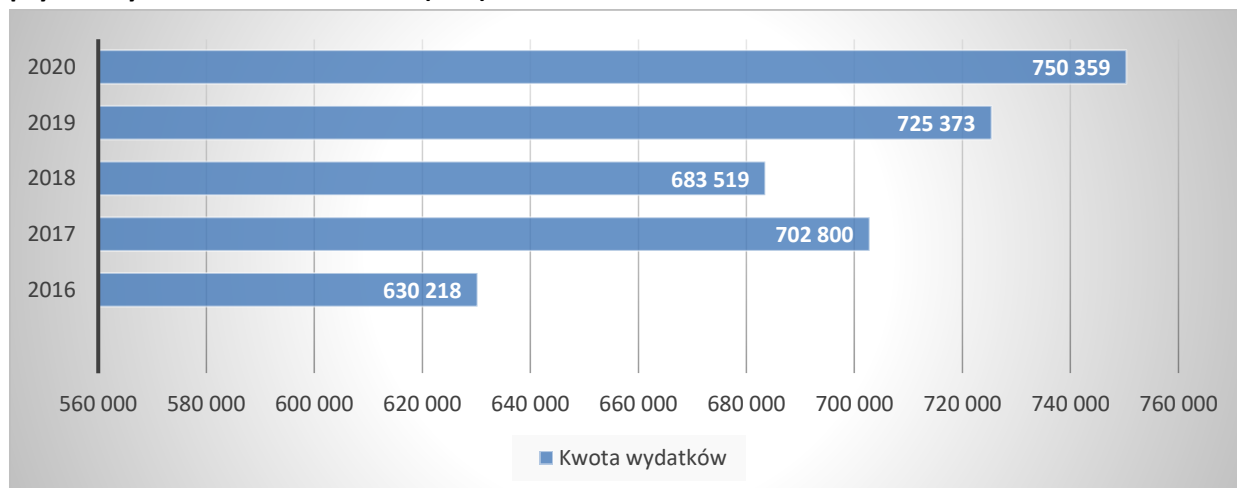
*) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 870.437 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2020 roku pomocą w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **69 osób**, na co wydatkowano 750.359 zł.

Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2016-2020 (w zł)



* Wzrost wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze jest wynikiem wzrostu stawki godzinowej

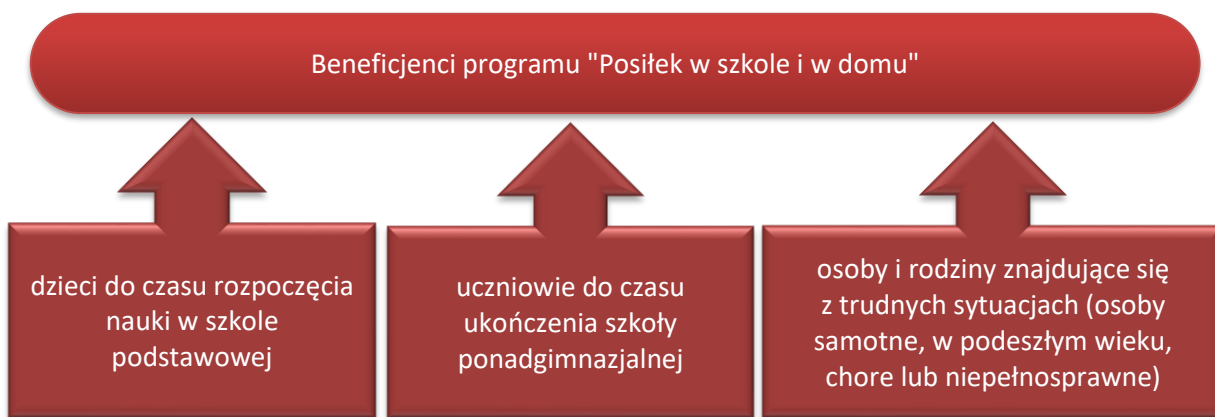
W 2020 roku wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 18 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 91.955 zł.

Dodatkowo w 2020 roku wypłacono również pomoc w formie zasiłku pieniężnego cudzoziemcowi. Przyznano w sumie 26 świadczeń, a ich łączna kwota wyniosła 28.123 zł.

3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz uchwałą nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

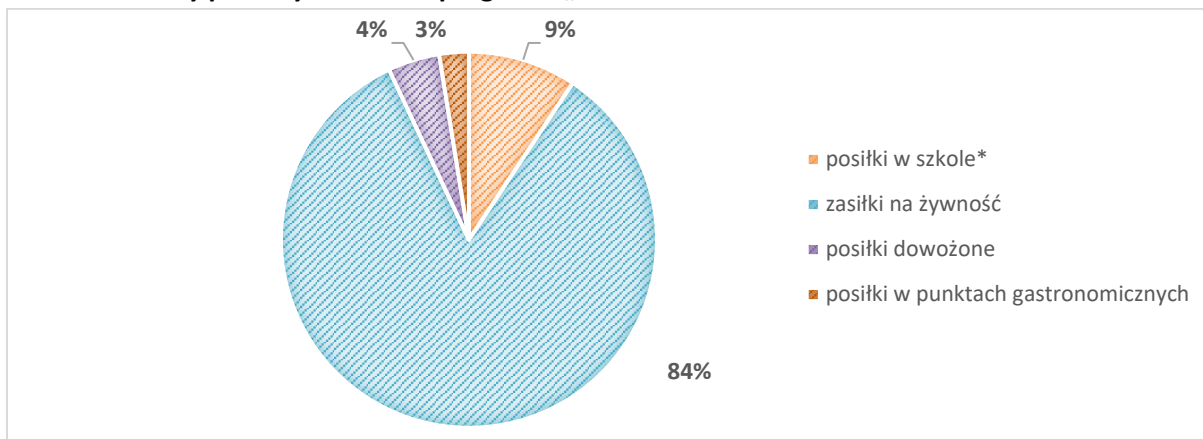


Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr XVI/175/VII/2015 Rady Miasta Poznania z 8 września 2015 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2020 roku z programu skorzystało łącznie **9.629 osób**, w tym 3.418 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 12.001.794**, w tym:

- 2.430.808 zł ze środków własnych gminy,
- 9.570.986 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2020 roku



*posiłki w szkole obejmują również posiłki dowożone dla dzieci, kiedy zamknięto szkoły z uwagi na sytuację epidemiologiczną

Zgodnie z założeniami Programu strategicznym celem udzielania pomocy żywieniowej jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 - PODPROGRAM 2020

Cel: udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków

Realizator: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Partner: Caritas we współpracy z MOPR

Efekt: udzielenie wsparcia w formie żywności **2.307 osobom**, poprzez wydanie 1 389 skierowań. Udział klientów w działaniach towarzyszących w formie warsztatów dietetycznych: 377 osób.

POMOC DLA UCHODźCÓW

W 2020 r. z pomocy MOPR w procesie integracji skorzystała 1 osoba posiadająca status uchodźcy. Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 6.880 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 290 zł.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

W 2020 r. prowadzono 3.390 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2020 r. nr 1398 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2020 r. nr 1099/2020 do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

4. Realizacja pracy socjalnej

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przewyższanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

REALIZACJA METODYCZNEJ PRACY SOCJALNEJ

W 2020 r. pracę socjalną zgodnie z przyjętymi „Standardami metodycznej pracy socjalnej” pracownicy socjalni realizowali na rzecz 84 środowisk (191 osób w rodzinach), którym udzielono 1.707 porad specjalistycznych oraz 1.332 konsultacji.

W 2020 r. zakończono pracę z 41 środowiskami, z czego 22 z nich osiągnęło założone cele, 6 częściowo zrealizowano zakładany plan, po czym zrezygnowało z usługi. Pozostały odsetek stanowiły środowiska, wśród których brak było efektów współpracy bądź wymagana była zmiana metod pracy.

KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przewyższaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2020 r. kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie w ramach **1.410 kontraktów socjalnych** (w tym 424 kontrakty realizowano w projekcie „Feniks BIS”).

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach to przede wszystkim: ubóstwo (652 osoby), bezdomność (561 osób), długotrwała choroba/problemy zdrowotne (171 osób), uzależnienia (144 osoby), bezrobocie/brak zatrudnienia (121 osób).

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Asystentura Rodzin

W ramach Działu Wsparcia Specjalistycznego w 2020 roku realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2020 roku MOPR zatrudniał **20 asystentów rodziny** współfinansowanych ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego oraz jednorazowego dodatku w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2020”. Realizując zadania określone w Ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2020 roku asystenci pracowali z 330 rodzinami, w których łączna liczba osób wyniosła 1.384, w tym: 970 dorosłych i 414 dzieci.

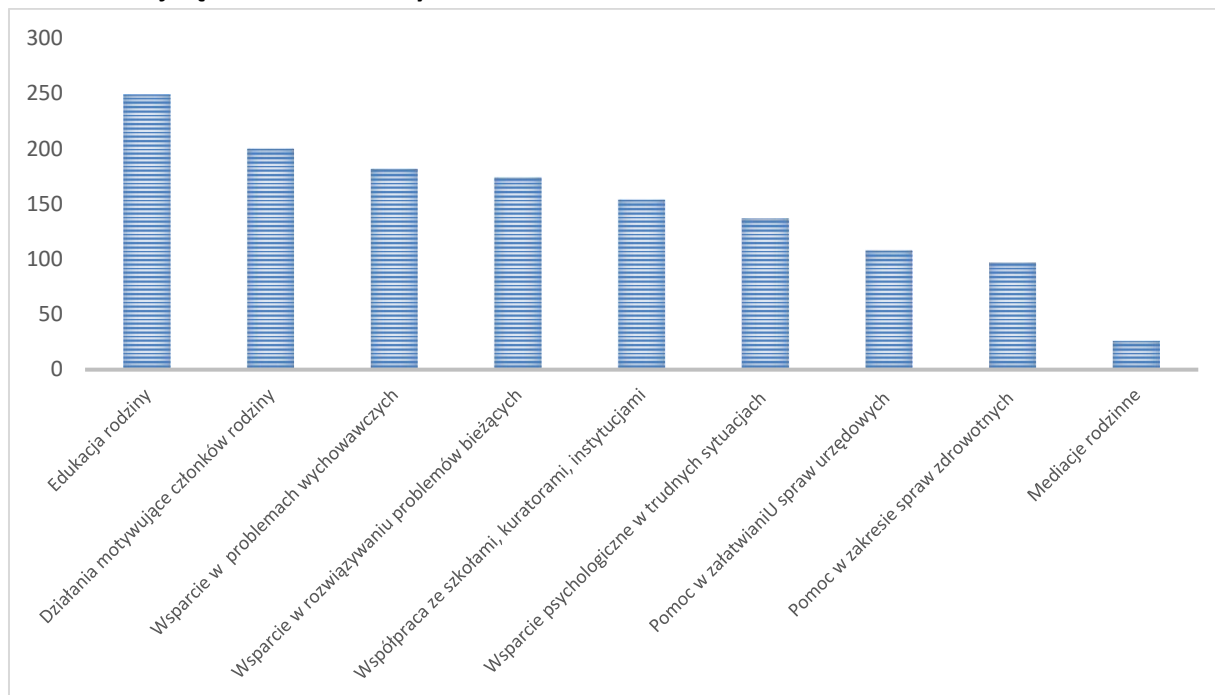
TABELA: Okres korzystania z pomocy asystentów

Czas korzystania z pomocy asystentów	Liczba rodzin
Do 3 miesięcy	40
Od 3 do 12 miesięcy	118
Powyżej 12 miesięcy	172
Ogółem	330

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi. 45 rodzin zostało zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny.

WYKRES: Najczęstsze działania asystentów



Spośród 192 rodzin objętych stałym wsparciem asystenta (rodziny podpisały umowę współpracy), w 2020 r. współpracę zakończono z 145 rodzinami:

- 26 rodzin – osiągnięcie założonych celów, zakończenie współpracy,
- 79 rodzin – zaprzestanie współpracy przez rodzinę / rezygnacja z usługi,
- 29 rodzin – brak efektów współpracy,
- 11 rodzin – wymagana zmiana metod pracy.

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku **330 rodzin**, których dzieci pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. **11 dzieci z pieczy wróciło do domu.**

2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

Cel szczegółowy: zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

Adresat: klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Działania: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 392 rodziny - liczba konsultacji: 1.195
		konsultacje pedagogiczne: - 119 rodzin - liczba konsultacji: 1.211
poradnictwo specjalistyczne	<i>indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 2.254 porad psychologicznych - 1.044 porady pedagogiczne
	<i>grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 71 porady psychologiczne - 4 porady pedagogiczne
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 944 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 6 działań psychologa/terapeuty - 4 działania pedagoga

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu zakończono prace z 157 środowiskami (24% - całkowita realizacja założonych celów, 34% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,
- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,
- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie w czasie kwarantanny i izolacji spowodowanej pandemią.

W przypadku pozostałych 42% nie udało się zrealizować założeń.

Dzięki udzielonemu wsparciu pedagogicznemu zakończono prace z 66 środowiskami, przez wzgląd na poprawę nawyków, zwyczajów, metod wpływu na dziecko, relacji między członkami rodziny (30 rodzin - całkowita realizacja założonych celów, 11 rodzin - częściowa realizacja zakładanych celów). 12 rodzin nie osiągnęło zakładanych efektów współpracy, a w przypadku 4 rodzin konieczna była zmiana metod pracy oraz 9 rodzin zrezygnowało z usługi.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

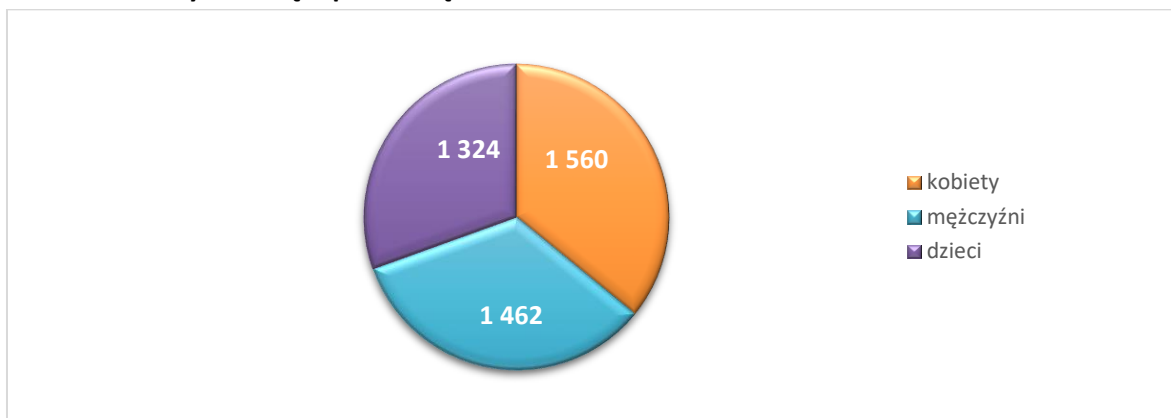
- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2020 roku udzielono **1.621 porad**.

PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

W 2020 r. specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy objęto **4.346 osób**.

WYKRES: Osoby dotknięte przemocą



Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie obejmują:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie,
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- udzielanie wsparcia merytorycznego pracownikom socjalnym w zakresie organizacji spotkań grup roboczych,
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołów opiniujących.

W 2020 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście **1.623 procedur**: wszczęto 1.055 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 568 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

- analiza realizowanych procedur „Niebieskie Karty” pod kątem osób dotkniętych przemocą w rodzinie dotyczy:
 - w 151 procedurach osoby dorosłej i dziecka,
 - w 125 procedurach wyłącznie dziecka,
 - w 779 procedurach wyłącznie osoby dorosłej.

- wypełniono 1 378 formularze „Niebieska Karta-A”, w tym:
1.202 przez funkcjonariuszy Policji, 114 przez pracowników socjalnych MOPR, 27 przez przedstawicieli oświaty, 22 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej, 12 przez przedstawicieli służby zdrowia, MKRPA – 1
- 94 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - C" sporządzonych z zaproszoną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
- 61 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - D" sporządzonych z wezwaną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie
- powołano 851 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 2.106 posiedzeń grup roboczych.

łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 958 procedury**, w tym:

- 196 – ustanie przemocy,
- 762 - brak zasadności podejmowanych działań.

3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINNĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MIO POZNANIA” (ZIT)



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-03-2017 r. do 29-02-2020 r.

Docelowe nakłady finansowe: 5.771.399 zł, w tym 5.414.399 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 357.000 zł wkład własny.

Poniesione nakłady finansowe w 2020 r.: 196.514,18 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa.

Cel: poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych oraz opracowaniu diagnoz i planów pomocy dla dzieci z rodzin biologicznych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2017-2020 to 692 osoby.

Realizator: jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych.

Osiągnięte efekty: 298 osoby objęte usługami w projekcie*, w tym:

- 268 osób (83 rodziny) – usługa asystentury rodzinnej,
- 2 dzieci – diagnoza psychologiczno-pedagogiczna i plany pomocy dzieciom (w tym 2 dzieci z ww. rodzin objętych zostało usługą asystentury rodzinnej),
- 3 osoby (1 rodzina) - usługa specjalistyczna w postaci wsparcia przez rodzinę wspierającą,
- 3 osoby (2 rodziny) zgłoszone do usługi poradnictwa mediacyjnego (w tym 1 osoba objęta została usługą asystentury rodzinnej),
- 25 dzieci z rodzin zastępczych – usługa 9 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

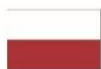
Podsumowanie projektu:

- Osiągnięto wskaźnik 100% planowanego zatrudnienia asystentów i osób do pomocy
- 100% zaplanowanych rodzin wspierających
- Zrealizowano 96% planowanych diagnoz psychologiczno-pedagogicznych
- Częściowe zrealizowanie poradnictwa mediacyjnego – wskaźnik 2% wynikał ze świadczenia takiej usługi w Poznaniu przez inne (coraz liczniejsze) podmioty / organizacje.
- Nie zrealizowano warsztatów wyjazdowych z uwagi na długi czas trwania procedur akceptujących wnioski przesłane do Instytucji Zarządzającej i kończący się już projekt.

PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINNĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MIO POZNANIA – EDYCJA II” (ZIT)



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-03-2020 r. do 28-02-2023 r.

Docelowe nakłady finansowe: 5.077.620,00 zł, w tym 4.717.620,00 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 360.000,00 zł wkład własny.

Poniesione nakłady finansowe w 2020 r.: 757.277,70 zł, w tym 657.277,70 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 100.000,00 zł wkład własny.

Cel: poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2020-2023 to 479 osób.

Realizator: jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych.

Osiągnięte efekty: 175 osoby objęte usługami w projekcie*, w tym:

- 144 osób (z 50 rodzin) – usługa asystentury rodzinnej,
- 31 dzieci z zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych – usługa 11 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich (w tym: 27 dzieci z zawodowych rodzin zastępczych - usługa 10 osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich; 4 dzieci z niezawodowych rodzin zastępczych - usługa 1 osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich).

*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

PROJEKT „AKADEMIA LIDERA KLASOWEGO”

Cel szczegółowy: wzrost kompetencji indywidualnych w zakresie zdrowego stylu życia

Adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

Działania: warsztaty psychospołeczne, warsztaty twórcze.

W projekcie wzięły udział 2 szkoły, odbyło się 8 spotkań, w których uczestniczyło 14 dzieci.

Pracownicy Programu Wsparcia Specjalistycznego na bieżąco współpracowali z: kuratorami, policją, szkołami, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi. Współpraca polegała w szczególności na ustalaniu kierunków pracy z osobami/rodzinami oraz na wymianie doświadczeń.

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Cel projektu: wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, Nowowiejskiego 15/15a, 61-732 Poznań.

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne

Działania: Projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy. Podejmowane działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

Osiągnięte efekty:

W 2020 r. z programu skorzystały 47 uczestników /45 rodzin/, do których skierowano 64 wolontariuszy. Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań. Pośród seniorów i osób niepełnosprawnych objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu poprzez między innymi nawiązanie pozytywnych relacji jak i poprawę w radzeniu sobie z czynnościami codziennego życia.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Ip	Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Partner	Rola MOPR	Działania	Efekty
1	Zajęcia w świetlicy socjoterapeutycznej	Świetlica u Zmartwychwstańców przy Parafii p.w. Zmartwychwstania Pańskiego ul. Dąbrówki 48	Dzieci i młodzież z rejonu Wildy	MOPR	Zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy.	Zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie parafii możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu , pomoc w odrabianiu lekcji, a także drobny posiłek.	W zajęciach uczestniczyło 15 dzieci.
2		Świetlica Socjoterapeutyczna „Płomyczek” ul. Kosińskiego 28.					W zajęciach uczestniczyło 26 dzieci.
3	Organizacja czasu wolnego	Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Oświatowo – Wychowawczych im. Teresy Kras ul. Kościelna 5a/1, 20-307 Lublin	Dzieci w wieku od 7 do 16 lat z rodzin z obszaru działalności Filii MOPR, w których dochód nie przekracza kwoty kryterium ustawowego	Urząd Miasta Poznania, MOPR	Kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie)	Zorganizowanie wypoczynku letniego/ kolonii dla dzieci i młodzieży. Miejsce: Ośrodek Wypoczynkowy „Willa Płazówka”, ul. Sądelska 54a, 34-531 Murzasichle, Turnus: 11 sierpnia - 20 sierpnia 2020	Odkrywanie nowych miejsc, budzenie pasji, otwieranie na świat. W wypoczynku uczestniczyło 48 dzieci

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)

1. Działania podejmowane na rzecz osób bezdomnych

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
 - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błorńsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – MARKOT, Gościewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS,
- Centrum Inicjatyw Senioralnych,
- inne podmioty.

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,

- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie kontraktów socjalnych, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa oraz udział w spotkaniach w ramach comiesięcznego Dnia Ubogich: dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli, udział w spotkaniach z mieszkańcami w parafiach organizowanych przez Fundację Pro-Publico, udzielanie informacji w mediach,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezrobotnych: cykliczne spotkania/kontakt z streetworkerami Caritas, koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne oraz wolontariuszami Pro-Publico, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac,
- dystrybucja materiałów informacyjnych przygotowanych przez Ogólnopolską Federację na Rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności,
- stała współpraca z jadłodajniami wydającymi posiłki dla osób bezdomnych i ubogich.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2020 roku

<i>Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia</i>	Liczba osób
Osoby bezdomne objęte pomocą	1 492
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	600
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	945
- opłacenie kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych w formie zasiłku celowego	403
Liczba przyjęć do ogrzewalni dla bezdomnych	10 040
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	132
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	198
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	587

SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB BEZDOMNYCH

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Caritas Archidiecezji Poznańskiej,

Działania: wymiana informacji z instytucjami rządowymi tj. Policja i Straż Miejska oraz z streetworkerami i wolontariuszami

Osiągnięte efekty:

- aktualizacja miejsc koczowania osób bezdomnych,
- monitorowanie koczowisk osób bezdomnych,
- pozyskanie informacji o możliwych, nowych miejscach koczowania osób bezdomnych.

MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Ratownictwo Medyczne

Działania: regularne wizyty w koczowiskach osób bezdomnych w wyznaczonych miejscach, w 2020 r. było to 117 miejsc, rozeznanie potrzeb, uświadomienie o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym i proponowanie pobytu w placówce, udzielanie poradnictwa i wsparcia, reagowanie na sytuacje zagrożenia zdrowia i życia, ustalanie możliwości zamieszkania w placówce dla osób bezdomnych, informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia

Osiągnięte efekty: objęcie wsparciem 242 osób, zapewnienie pomocy medycznej osobom tego wymagającym, zmotywowanie kilkunastu osób do zamieszkania w placówce, zwiększenie dostępu do oferty Miasta dedykowanej dla osób bezdomnych i ubogich, weryfikacja tzw. „mapy bezdomności”.

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta

Realizator: Fundacja Signum Caritatis

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Umożliwienie dostępu do usług medycznych dla osób, które z nich nie korzystały.

DZIAŁANIA NA RZECZ ROMÓW

Podjęte działania:

- weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa oraz uzupełnianie mapy terenu, zajmowanego przez społeczność romską,
- kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w celu dokonania rejestracji,
- podejmowanie działań mających na celu zapisanie dzieci romskich do szkół,

- rejestracja pobytu w UW,
- kontakt z lekarzem rodzinnym ustalenie możliwości przyjmowania rodzin romskich,
- współpraca z Wielkopolskim Stowarzyszeniem Lokatorów w zakresie integracji środowiska romskiego na terenie poznania,
- zbiórka odzieży dla środowiska romskiego oraz rozdysponowanie odzieży,
- umawianie przyjazdu i towarzyszenie podczas wizyty Mobilnego Punktu Pomocy, co ma bezpośredni wpływ na poprawę stanu zdrowia,
- kontakt z Wojewódzkim Lekarzem Weterynarii w celu podjęcia działań zgodnych z kompetencjami i wyeliminowanie zagrożenia epidemią,
- kontakt z PCS w celu pomocy w uzyskaniu świadczeń,
- regularne wizyty na terenie koczowiska i reagowanie na zgłoszenia wpływające ze środowiska.

Osiągnięte efekty: 89 osób zostało objętych pomocą finansową oraz 35 osób pomocą w formie pracy socjalnej.

AKCJA „ZGOTUJMY RAZEM TROCHĘ DOBRA” 25.11.2020-30.12.2020

Adresaci: osoby bezdomne oraz najuboższe z terenu miasta Poznania

Realizatorzy: WZISS, Agencja Lucky You, Miasto Poznań

Partnerzy: Stowarzyszenie Pogotowie społeczne, MOPR

Działania:

- Pozyskanie zaproszeń dla osób bezdomnych
- Wypożyczenie pojazdu do rozwożenia posiłków
- wypożyczenie opakowań termicznych do przewozu posiłków
- wręczanie zaproszeń dla osób bezdomnych we współpracy z Strażą Miejską
- wydawanie posiłków w dniu akcji.

Osiągnięte efekty:

- 30.12.2020 r. - wydanie 200 porcji dwudaniowych obiadów z napojami
- udzielanie informacji na temat możliwości uzyskania pomocy
- współpraca z 20 restauratorami z Poznania.

PROJEKT „ROOF”

Adresaci: miasta uczestniczące w projekcie

Realizatorzy: Biuro Spraw Lokalowych

Partnerzy: Pogotowie społeczne, MOPR

Działania: Aktywne uczestnictwo w grupach roboczych

Osiągnięte efekty: przepływ informacji dotyczących sprawdzonych, działających modeli rozwiązywania problemów bezdomności. Nawiązanie współpracy pomiędzy partnerami. wypracowanie praktycznych, innowacyjnych i zrównoważonych metod, łączących wymiar ekonomiczny, społeczny i środowiskowy. Projekt w trakcie realizacji.

2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób bezrobotnych

PROJEKT „FENIKS BIS”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 31-03-2019 r. do 28-06-2021 r.

Wartość projektu: 4.032.423,43 zł, w tym 3.830.802,25 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 201.621,18 zł wkład własny)

Poniesione nakłady finansowe w 2020 r.: 1.796.754,10 zł, w tym 1.687.681,92 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 109.072,18 zł wkład własny.

Cel główny:

- zmniejszenie od 31.03.2019 r. do 28.06.2021 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 416 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

Osiągnięte efekty:

- 350 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej,
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: Łazarz, Ogrody, Starołęka-Minikowo-Marlewo, Stare Miasto i Wilda,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,

- realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
- monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”,
- rozpoczęto rozpoznawanie / diagnozowanie nowych społeczności jako obszaru do wdrożenia w niej usługi organizowania społeczności lokalnej (dotyczy części Osiedla Łazarz i Stare Miasto, innych niż wcześniej objęte usługą - obszar zdegradowany/rewitalizacji).

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, os. Powstańców Warszawy 5D.

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- inne osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych

i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,
- wydanie skierowania/ kwalifikacji do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji *Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego*.

Osiągnięte efekty:

- 304 osoby skierowano do Centrów Integracji Społecznej,
- 146 osób rozpoczęło udział w zajęciach CIS,
- 17 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat: osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę

Realizator: MOPR oraz PCS

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Osiągnięte efekty: na podstawie Porozumienia w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 03.03.2020 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań (aneksowanego 17.08.2020 r.) w okresie od 09.07.2020 r. do 30.11.2020 r. 7 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:

- prace biurowo-administracyjne w MOPR – 5 osób,
- prace biurowo-administracyjne w PCS – 2 osoby.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 11 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 5 na umowę zlecenie oraz 5 osób przystąpiło do Centrum Integracji Społecznej,
- realizowanie zleceń* z:
 - Zarządu Zieleni Miejskiej (5 osób),
 - Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),
 - Wydziału Zamówień i Obsługi Urzędu Miasta Poznania (2 osoby),
 - Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Urzędu Miasta Poznania (1 osoba),
 - Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania (1 osoba),
 - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (2 osoby),
 - Remondis Sanitech Poznań (2 osoby),
 - Urzędu Marszałkowskiego Województwa Wielkopolskiego (1 osoba),*(*liczba osób nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),*
- spłacanie przez 8 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz spłacanie zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie około 28 tys zł,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, itp.) – kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła ok. 35 tysięcy zł,
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

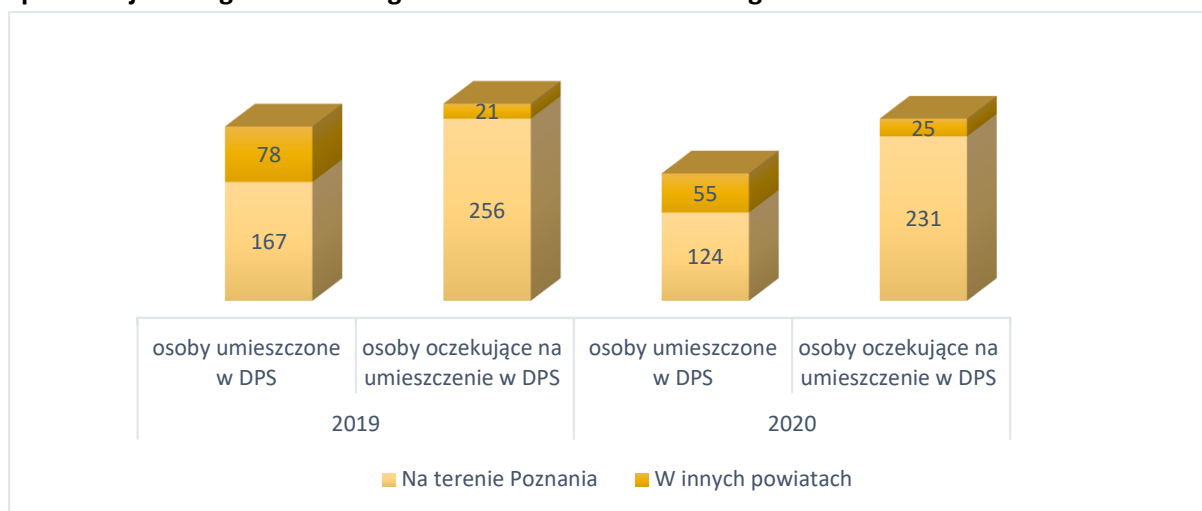
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2020 roku zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 716 miejscami**.

WYKRES: Liczba miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Poznania

170 miejsc	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)	
140 miejsc	ul. Bukowska 27/29
• dla osób w podeszłym wieku (K/M)	
140 miejsc	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)	
136 miejsc	ul. Ugory 18/20
• dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)	
60 miejsc	ul. św. Rocha 13
• dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)	
35 miejsc	ul. Pokrzywno 1
• dla osób w podeszłym wieku (K)	
35 miejsc	ul. Niedziałkowskiego 22
• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)	

W 2020 r. wydano 285 skierowań do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – 221 osób, poza Poznaniem – 64 osób.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2019 roku oraz na 31 grudnia 2020 roku


W 2020 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem 64 osoby, umieszczono – 55 (46 osób skierowanych w 2020 r. i 9 skierowanych w poprzednich latach). Kolejnych 25 osób oczekuje na umieszczenie (12 osób skierowanych w 2020 r., 13 osób skierowanych w poprzednich latach). Pozostałe 6 osób skierowanych w 2020 r. zrezygnowało z umieszczenia w DPS, zmarły przed przyjęciem lub właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej odmówiły przyjęcia.

TABELA: Liczba skierowań do DPS poza Poznaniem według typu domów

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2020 r.	Umieszczono w 2020 r.		
			Łącznie	w tym skierowani w 2020 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	22	19	14	5
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	2	2	0	2
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	5	4	4	0
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0
Umieszczenia ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki					
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	23	22	21	1
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	12	8	7	1

W dniu 31 grudnia 2020 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało 573 mieszkańców Poznania, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2020). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2020 r. – **21.164 072 zł**. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to **2.878 zł**.

TABELA: Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

I.p.	Wyszczególnienie	2019 r.	2020 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)	x	x
	kobiety	6 miesięcy	7 miesięcy
	mężczyźni	9 miesięcy	12 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	5 miesięcy	9 miesięcy
	mężczyźni	6 miesięcy	6 miesięcy
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	3,5 miesiąca	1 miesiąc
	mężczyźni	1 miesiąc	2 miesiące
4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	3 miesiące	2,5 miesiąca
	mężczyźni	3 tygodnie	2,5 miesiąca
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	4 miesiące	4,5 miesiąca
	mężczyźni	4 miesiące	3 miesiące
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	1,5 miesiąca	x
	mężczyźni	2,5 miesiąca	3 miesiące
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)	x	X
	kobiety	7 tygodni	3 lata
	mężczyźni	2,5 miesiąca	2,5 miesiąca

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do Domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na Domy Pomocy Społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2019 r. najbardziej skrócił się czas oczekiwania na męskie miejsce w Domu dla osób przewlekle psychicznie chorych – z 4 miesięcy w 2019 roku do 3 miesięcy w 2020 r. Było to spowodowane podjęciem współpracy z Domami tego typu znajdującymi się poza Wielkopolską. Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 86 Domach znajdujących się na terenie 13 województw.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu
- realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy
- realizacja usług opiekuńczych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2020 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż
Usługi opiekuńcze, finansowane z:			
1	budżet Miasta	1 908 osób 693 838 godzin	1 451 osób 436 419,5 godziny
2	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON osoby od 16-75 roku życia	112 osób 71 650,5 godziny	82 osób 42 424,5 godziny
3	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON osoby do 16 roku życia	1 osoba 1 050 godzin	x
4	projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	177 osób 45 103,5 godziny	x
Specjalistyczne usługi opiekuńcze, finansowane z:			
1	budżet Miasta	69 osób 15 761,5 godziny	x
2	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON osoby od 16-75 roku życia	9 osób 1 169,5 godziny	
3	program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” SFWON osoby do 16 roku życia	8 osób 968 godzin	

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

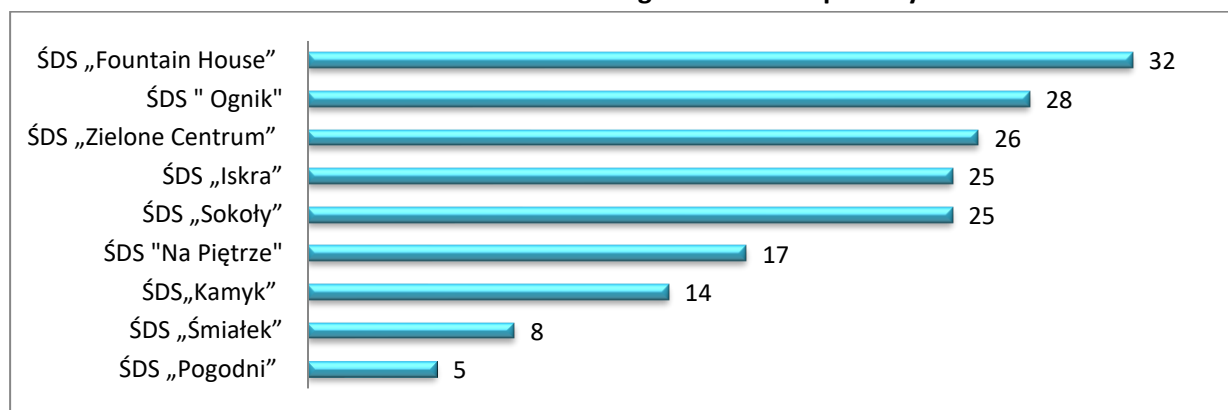
Partnerzy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Na Piętrze” w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Fountain House” w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Ognik” w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Pamiętkowej 28a, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia – łącznie 180 osób.

WYKRES: Liczba osób skierowana do Środowiskowego Domu Samopomocy



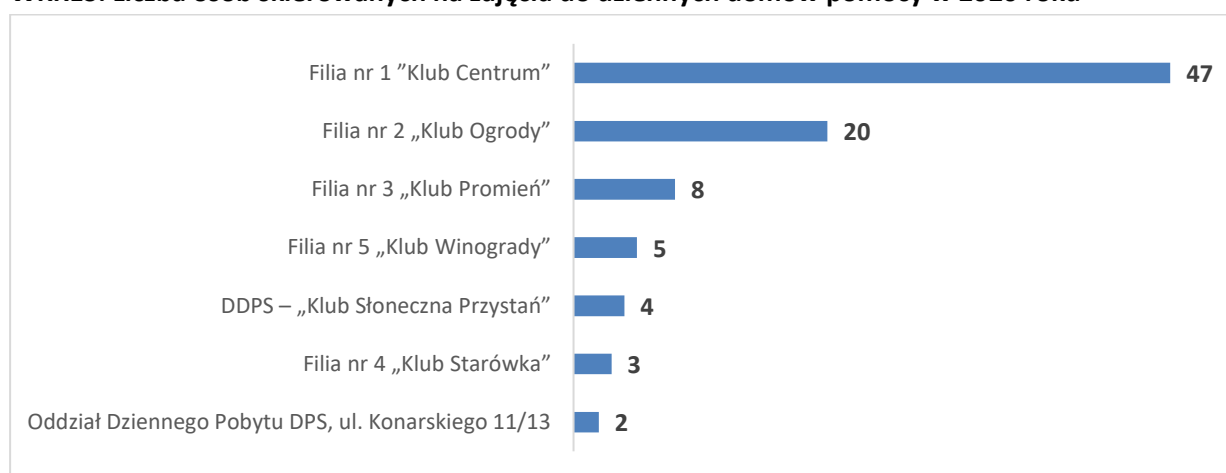
KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki i wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze (89 osób) własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspakajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

WKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2020 roku



PROGRAM „KLUCZ”

Realizator: Dział Wsparcia Specjalistycznego MOPR

Adresat: osoby zamieszkujące na terenie Poznania, których zachowanie wskazuje na to, że mogą chorować psychicznie (wykazują zaburzenia psychotyczne) lub chorują psychicznie, rodzina i/lub inne osoby bliskie osobie chorej psychicznie, społeczność lokalna

Partnerzy: służba zdrowia, sąd, prokuratura, policja, straż miejska, organizacje pozarządowe świadczące usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, rady osiedli, społeczność lokalna.

Cel główny: poprawa funkcjonowania w środowisku osób z zaburzeniami psychicznymi:

- ustalenie sytuacji zdrowotnej klienta, którego zachowanie wskazuje na występowanie zaburzeń psychicznych,
- poprawa stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- zapewnienie wsparcia środowiska oraz opieki osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- przełamywanie stereotypów na temat osób z zaburzeniami psychicznymi

Działania:

- stwarzanie warunków do poprawy stanu zdrowia psychicznego,
- motywowanie osób chorujących do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno-zawodowej,
- wspieranie lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem,
- zwiększanie poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie,
- organizowanie prelekcji lub dyskusji,

Osiągnięte efekty:

- 114 rodziny objęto pomocą pracownika socjalnego ds. wsparcia zdrowia psychicznego,
- udzielono: 1 452 konsultacje, 1.343 porady specjalistyczne oraz podjęto 15 działań o charakterze interwencyjnym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa,
- specjaliści ds. wsparcia zdrowia psychicznego uczestniczyli w 31 procedurach „Niebieskie Karty”
- zakończono pracę z 27 środowiskami przy czym:
 - 10 środowiska w pełni zrealizowały założone cele,
 - 9 środowisk realizowało plan pracy w sposób częściowy do momentu zaprzestania korzystania z usługi,
 - w przypadku 1 środowiska zmieniono metodę pracy,
 - w przypadku pozostałych środowisk (7) brak było efektów współpracy.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „TESTOWANIE MODELU WSPARCIA USAMODZIELNIANIA MŁODYCH Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOJA SPRAWA!”



Rzeczpospolita
Polska



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: 01.06.2018 – 31.05.2021 (MOPR: 01.02.2019 – 31.03.2021)

Docelowe nakłady finansowe: 4.483.492,33 zł, w tym środki MOPR 294.084 zł (289 584 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 4.500 zł wkład własny).

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2020 r.: 129.566,56 zł, w tym 127.316,56 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 2.250 zł wkład własny.

Cel: poprawa jakości działań w obszarze zdrowia psychicznego osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi w wieku 15-35 lat. U podstaw założeń projektu leżą integracja i współpraca pomiędzy sektorami zdrowia i pomocy społecznej, wykorzystanie potencjału istniejącej siatki relacji między lekarzem pierwszego kontaktu a pacjentem oraz dopasowanie działań pomocowych do indywidualnych potrzeb pacjenta. Dla wyrównania szans młodej osoby z zaburzeniami psychicznymi w procesie usamodzielniania się zapewniony zostanie dostęp do zatrudnienia wspomaganego i podejmowane będą działania w środowisku kontaktowym.

Realizator: Lider projektu Stowarzyszenie Na Tak w partnerstwie z:

- Fundacją Ciszum,
- Nova-med Bodak i wspólnicy sp. j.,
- Centermed sp. z o. o.,
- Asoft sp. z o. o.,
- MOPR.

Adresaci: adolescenci od 15 r.ż. oraz młode osoby dorosłe (do 35 r.ż.), których dojrzewanie psychiczne jest utrudnione oraz rodziny i osoby kontaktowe ww. osób.

Działania:

- wykorzystanie zasobów opieki zdrowotnej i zasobów środowiskowych w celu wzmocnienia indywidualnych kompetencji młodej osoby w zakresie ochrony i poprawy zdrowia psychicznego, przy równoczesnym zwiększeniu potencjału wsparcia w jej najbliższym otoczeniu. Wynikająca z partnerstwa rola konsultantów ds. społecznych (pracowników MOPR) w obszarze wsparcia społecznego polega na:
 - rozpoznaniu sygnałów świadczących o problemach psychicznych uczestników projektu w ramach rutynowych obowiązków oraz motywowanie ww. osoby do zgłoszenia się do lekarza POZ w celu włączenia do projektu,
 - uczestniczeniu w pracach zintegrowanych zespołów opieki ZZO (jest łącznikiem zespołu z obszarem pomocy społecznej) i wspomaganie diagnozy w środowisku kontaktowym (przede wszystkim rodzina, szkoła),
- organizowanie oparcia w obszarze relacji społecznych oraz monitorowanie społecznych efektów leczenia i usamodzielniania osoby w zakresie funkcjonowania społecznego.

Osiągnięte efekty:

- 35 osób objętych wsparciem konsultantów ds. społecznych.

PROJEKT „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNANIA”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-09-2019 r. do 31-12-2021 r.

Docelowe nakłady finansowe (5 partnerów): 18.722.310,04 zł, w tym środki Miasta Poznań: 3.988.721,54* dofinansowanie z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny po stronie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania), w tym środki MOPR 1.822.900,53 zł.

**Kwota jest składową udziału finansowego w projekcie po stronie Miasta Poznań tj. 3.052.606,03 zł oraz wkładu własnego tj. 936.115, 51 zł.*

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR: 227.139,48 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa

Cel: ułatwienie w latach 2019-2021 dostępu minimum 1 702 mieszkańcom Poznania niesamodzielnym i z niepełnosprawnościami i 8 osobom opuszczającym pieczę zastępczą do przystępnych cenowo, trwałych, wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym i w lokalnej społeczności, 100 osobom do usług opieki medycznej w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej oraz 200 opiekunom faktycznym do wsparcia w zakresie świadczonej opieki.

Realizator: Lider projektu – Stowarzyszenie Medycyna Polska w partnerstwie z:

- CenterMed Poznań sp. z o.o.,
- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Miasto Poznań (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych).

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Działania:

- tworzenie i rozwijanie sieci usług społecznych świadczonych na poziomie społeczności lokalnych oraz wdrażanie usług dla uczestników projektu. Usługa realizowana przez pięciu pracowników do spraw wdrażania usług społecznych zatrudnionych w poszczególnych filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- przygotowanie oraz uruchomienie usługi w zakresie utworzenia mieszkania chronionego treningowego dla uczestników projektów będących osobami opuszczającymi pieczę zastępczą,
- realizowanie usług przez partnerów na rzecz osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnością.

Osiągnięte efekty:

- uruchomiono 2 mieszkania chronione,
- przeszkolono 5 pracowników ds. wdrażania usług społecznych
- 1.199 osoby objęte usługami w projekcie, w tym 223 osoby w ramach usług opiekuńczych, 15 osób w ramach Centrum Usamodzielnienia, 91 osób objętych wsparciem asystenckim, 734 osoby w ramach teleopieki, 85 osób korzysta z usługi wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego oraz 7 osób korzysta z mieszkań chronionych i 44 osób ze wsparcia jako opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych.

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

ZNALEZIENIE ZIELENI W PRZESTRZENI (10.03.2020)

Cel: budowanie świadomości ekologicznej wśród dzieci oraz wzajemna dbałość o lokalną przestrzeń

Partnerzy: Wolontariusze z II LO wraz z opiekunem, przedstawiciel społeczności lokalnej

Adresat działań: Przedszkole „Leśne Ludki”

Działania:

- posadzenie bulw kwiatów oraz roślin wieloletnich.

Osiągnięte efekty:

- zwiększenie dbałości o wspólną przestrzeń wokół Przedszkola,
- upiększenie wspólnie przestrzeni ogrodowej,
- chęć kontynuacji działań w przestrzeni ogrodowej,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SZYJĄC POMAGAMY (01 - 31.05.2020)

Cel: aktywizacja społeczna seniorów

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald, Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Flandria

Partnerzy: wolontariusze

Adresat działań: seniorzy

Działania:

- szycie maseczek dla samotnych seniorów
- zapewnienie logistyki działania

Osiągnięte efekty:

- przeciwdziałanie izolacji społecznej,
- budowanie sieci kontaktów w najbliższym otoczeniu osób starszych,
- zwrócenie uwagi na poczucie samotności w trakcie pandemii w środowisku lokalnym,
- przygotowanie 6 krojów maseczek-wzory,
- uszycie i dostarczenie do seniorów 130 maseczek,
- 40 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

HORTITERAPIA (08.07.2020)

Cel: zapoznanie uczestników poprzez hortiterapię

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald

Partnerzy: Klub Seniora Relax

Adresat działań: podopieczni ŚDŚ Kamyk, seniorzy Klubu Relax

Działania:

- posadzenie roślin w donicach oraz w ogrodzie,
- spotkanie integracyjne w ogrodzie po zakończeniu sadzenia roślin.

Osiągnięte efekty:

- doświadczenie dobroczynnego działania hortiterapii dla osób w każdym wieku,
- spędzenie czasu na świeżym powietrzu,
- 10 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PLENEROWE KINO PODRÓŻNICZE (23.07.2020, 13.08.2020, 24.09.2020)

Cel: Uwrażliwienie odbiorców na zagadnienie wolontariatu i jego roli w społeczeństwie i wymiana doświadczeń w tym temacie; przedstawienie występujących różnic pomiędzy danymi kulturami; uwrażliwienie seniorów na budowanie podstaw wzajemnej akceptacji i szacunku; przeciwdziałanie

izolacji społecznej i poczuciu samotności osób starszych w trakcie pandemii;

Realizator: Klub Seniora „Zorza”, organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald

Partnerzy: inicjatywę oddolną zrealizowano w ramach projektu Mobilne Centrum Inicjatyw lokalnych Łazanka 2020 ze środków Rady Osiedla Św. Łazarz

Adresat działań: seniorzy

Działania:

- opracowanie 3 bloków tematycznych dla seniorów z uwzględnieniem ich potrzeb i zainteresowań;

Osiągnięte efekty:

- wzmocnienie więzi, wymiana doświadczeń i opinii w danym temacie, poszerzenie światopoglądu oraz sieci kontaktów,
- zwiększenie wiedzy związanej pasjami podróżniczymi, poznawaniem innych kultur oraz osobistych zainteresowań,
- 60 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

OKNO NA ŚWIAT (10.07.2020, 17.07.2020, 24.07.2020, 31.07.2020, 07.08.2020)

Cel: Aktywizacja społeczna seniorów

Realizator: Klub Seniora Relax, organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald

Partnerzy: inicjatywę oddolną zrealizowano w ramach projektu Mobilne Centrum Inicjatyw lokalnych Łazanka 2020 ze środków Rady Osiedla Św. Łazarz

Adresat działań: seniorzy

Działania:

- opracowanie 5 bloków tematycznych dla seniorów z uwzględnieniem ich potrzeb,
- wsparcie psychologiczno-coachingowe oraz doradcze w obszarach ważnych i potrzebnych seniorom (grupowe i indywidualne).

Osiągnięte efekty:

- poszerzenie wiedzy na temat poszukiwania potencjału, poznania i wykorzystania narzędzi coachingowych mających na celu podniesienie ich samoświadomości, odkrywania swoich zasobów, dokonywania wglądu w wybrane przez siebie obszary funkcjonowania,
- zwiększenie wiedzy z zakresu rozwoju osobistego oraz budowania relacji społecznych,
- podniesienie swojej samoświadomości przez seniorów, poznanie siebie, dokonanie wglądu w siebie, poszerzenie wiedzy i umiejętności w zakresie: definiowanie własnych celów, zmiana postawy wobec siebie i otoczenia, dzielenie się wiedzą i umiejętnościami z innymi i zachęcani ich do rozwoju, aktywizowania, wychodzenia z inicjatywami,
- przekazanie uczestnikom po 5 sztuk rozbudowanych i bogatych w wiedzę merytoryczną materiałów szkoleniowych oraz po około 25 sztuk materiałów do ćwiczeń,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ZAPRAWIAMY CO MAMY (24.08.2020)

Cel: budowanie wzajemnej relacji pomiędzy seniorami a osobami niepełnosprawnymi

Partnerzy: Klub Seniora Relax

Adresat działań: podopieczni ŚDŚ „Kamyk”

Działania:

- podtrzymywanie wzajemnych relacji w pandemii,
- wymiana wspólnych przepisów i doświadczeń w zakresie wykonywania zapraw domowych,
- seniorzy wraz z opiekunami pomagali w nauce kiszenia ogórków, poprzez tablice sensoryczne, osobom niepełnosprawnym.

Osiągnięte efekty:

- wzajemne zapoznanie się seniorów i osób niepełnosprawnych,
- wymiana doświadczeń w zakresie codziennego funkcjonowania,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ŚWIĘTY MIKOŁAJU JUŻ CZEKAMY (03.12.2020)

Cel: aktywizacja środowiska lokalnego na rzecz osób niepełnosprawnych do wspólnych działań środowiskowych, integracja podmiotów lokalnych (firm), podtrzymywanie tradycji bożonarodzeniowych

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald, lokalni liderzy firm z Łazarza

Partnerzy: Masz Babo Placek, Jagoda nie porzeczka

Adresat działań: Podopieczni Środowiskowy Dom Samopomocy 'Kamyk'

Działania:

- przygotowanie paczek mikołajkowych,
- wzmacnianie więzi społecznych,

Osiągnięte efekty:

- budowanie lokalnej sieci wsparcia społecznego w trakcie pandemii,
- przeciwdziałanie izolacji społecznej i samotności osób niepełnosprawnych,
- aktywizacja lokalnych firm w zakresie budowania więzi społecznych,
- zwiększenie świadomości problematyką osób niepełnosprawnych,
- dostarczenie 20 paczek mikołajkowych,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SŁODKI PODARUNEK DLA SENIORA (04.12.2020)

Cel: wsparcie społeczne w okresie świątecznym samotnych seniorów

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Grunwald, Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Flandria

Partnerzy: Fundacja Anioły Edukacji, Zespół Teleopieki, Zespół opiekunów, Jagoda nie porzeczka, Masz Babo Placek, indywidualne osoby, wolontariusze z II LO

Adresat działań: samotni seniorzy w trudnej sytuacji materialnej

Działania:

- stworzenie 20 paczek świątecznych do samotnych seniorów,
- wzmacnianie więzi interpersonalnych,
- pobudzanie aktywności społecznej.

Osiągnięte efekty:

- budowanie i wzmacnianie wspólnych relacji partnerskich, sąsiedzkich, międzypokoleniowych pomiędzy poszczególnymi organizacjami, instytucjami, społecznością lokalną,

- zwiększenie świadomości problematyki osób starszych,
- wzmocnienie potencjału społeczności lokalnej, ze szczególnym uwzględnieniem liderów i wsparcia grup nieformalnych,
- dostarczenie 20 paczek świątecznych do samotnych seniorów
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

CERAMICZNE MIKOŁAJKI (08.12.2020)

Cel: Aktywizacja, rehabilitacja poprzez warsztaty

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Jeżyce

Partnerzy: Pracownia Ceramiczna „Gliniana Kula”, Stowarzyszenie na Tak

Adresat działań: osoby dorosłe z niepełnosprawnością intelektualną i ich opiekunowie

Działania:

- warsztaty ceramiczne z robienia ozdób choinkowych z zachowaniem reżimu sanitarnego

Osiągnięte efekty:

- poznanie metod pracy z gliną, ćwiczenie manualne rąk i samodzielne projektowanie ozdób,
- poprawa jakości życia emocjonalnego,
- wykonane kilkadziesiąt ozdób choinkowych, które została następnie wypalona przez Pracownię Ceramiczną „Gliniana Kula”,
- 5 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

BABY ROBIĄ (lipiec-listopad 2020)

Cel: aktywizacja społeczności lokalnej Starołąki Minikowa- Marlewa

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Nowe Miasto, Koło Gospodyń Miejskich

Partnerzy: Porozumienie dla Twierdzy Poznań

Adresat działań: społeczność lokalna Starołąki – Minikowo – Marlewa

Działania:

- piknik mieszkańców na skwerze "Wolbromska-Żeglarska";
- warsztaty rękodzielnicze wspólnie z mieszkańcami osiedla Starołąka - Minikowo - Marlewo: warsztat robienia kartek świątecznych, w tym częściowo online ze względu na pandemię,
- przygotowanie i udostępnienie filmów instruktażowych na temat: kartka świąteczna, keks świąteczny, wianek bożonarodzeniowy, "Takie sobie sprawki" - robienie bombek i lampionów, kolejne wianki,
- dostarczenie osobom chętnym paczek z materiałami niezbędnymi do wykonania proponowanych warsztatów.

Osiągnięte efekty:

- stworzenie wspólnej przestrzeni wymiany doświadczeń, spostrzeżeń i dyskusji na tematy ważne dla mieszkańców, tym samym na lepszą integrację oraz aktywizację,
- zaangażowanie się mieszkańców w działania lokalne,
- 60 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

OGRODNICY ZMIANY (lipiec-listopad 2020)

Cel: aktywizacja społeczności lokalnej Starołęki - Minikowa - Marlewa oraz aktywizacja wychowanków Zakładu Poprawczego

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Nowe Miasto, lokalna Grupa Nieformalna

Adresat działań: Społeczność Lokalna Starołęki – Minikowo – Marlewa, wychowankowie Zakładu Poprawczego

Działania:

- kształtowanie kompetencji w zakresie strukturalizacji czasu wolnego,
- kształtowanie postawy systematyczności, obowiązkowości i konsekwencji w realizowaniu podjętych zamierzeń,
- kształtowanie postawy szacunku dla przyrody,
- kanalizowanie i redukcja napięć i skłonności do zachowań agresywnych poprzez aktywne formy spędzania czasu,
- kształtowanie nawyku pracy zespołowej przy realizacji założonych rozciągniętych w czasie zadań,
- rozwijanie postawy opiekuńczości, empatii i skłonności altruistycznych,
- kontakty ze środowiskiem lokalnym.

Osiągnięte efekty:

- powstanie ogrodu - wydzielona specjalnie przestrzeń w ramach terenu przyległego do Zakładu Poprawczego, budowa wiaty na drewno, budowa bezpiecznego miejsca na ognisko, nasadzenie 10 sztuk drzew,
- integracja wychowanków Zakładu Poprawczego z szerszą społecznością lokalną,
- częściowa zmiana opinii mieszkańców społeczności lokalnej na temat Zakładu Poprawczego i jego wychowanków,
- nowe inicjatywy oddolne w społeczności,
- rozbudowa kontaktów oraz partnerstw w społeczności lokalnej,
- 22 osoby uczestniczące w przedsięwzięciu.

SZWENDANIE PO FYRTLU STAROŁYNA (lipiec-listopad 2020)

Cel: Aktywizacja Społeczności lokalnej Starołęki – Minikowa – Marlewa

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Nowe Miasto, Koło Gospodyń Miejskich

Partnerzy: Porozumienie dla Twierdzy Poznań

Adresat działań: Społeczność Lokalna Starołęki – Minikowa – Marlewa

Działania:

- wspólne spacerowanie po osiedlu oraz jedno spotkanie integracyjne przy ognisku pod nazwą "Spotkania z pyramą". W trakcie zorganizowanych spacerów odbyło się zwiedzanie starołęckich fortyfikacji, zajezdni tramwajowej, OSP Głuszyna oraz okolic Małej Starołęki, mini wykład o historii powstania i funkcjonowania Fortów poznańskich, zorganizowanie przez mieszkańców swoich własnych inicjatyw takich jak gry, zabawy i inne oddolne pomysły
- spacer odbył się do Zajezdni Tramwajowej na ulicy Fortecznej, poznanie historii zajezdni oraz

poznanie jej funkcjonowania „od środka”, rozmowy o tym jak dla krajobrazu Starołęki jest to ważne miejsce,

- spacer w Ochotniczej Straży Pożarnej Głuszyna, poznanie funkcjonowania straży pożarnej, możliwość zadawania pytań, zobaczenia sprzętu,
- wykład o historii Bambrów podczas spaceru po okolicach Starołęki Małej wraz z poczęstunkiem,
- dla dotarcia do większej liczby uczestników wydarzeń stworzono plakaty i ulotki dotyczące spacerów (daty, tematy spacerów, miejsca spotkań) i ich rozpropagowanie wśród społeczności: sklepy, słupy informacyjne, tablice informacyjne, punkty ważne dla społeczności.

Osiągnięte efekty:

- integracja oraz aktywizacja społeczności lokalnej,
- wyłonienie jednego lidera w społeczności, który zaoferował wsparcie działań oraz podjęcie współpracy z Kołem Gospodyń Miejskich (zaowocowało to już nowymi pomysłami dla społeczności),
- wymiana myśli, idei mieszkańców, wspólne zastanawianie się nad cechą charakterystyczną osiedla (jednogłośnie wybrano most kolejowy jako symbol Starołęki; powstały w ten sposób symbol został przeniesiony w formie znaku graficznego na koszulki-gadżety, które zostały rozdane mieszkańcom-uczestnikom projektu),
- wzmocnienie lokalnej identyfikacji i tożsamości mieszkańców (mieszkańcy społeczności przekonali się, że Starołęka jest miejscem nie pozbawionym swojej własnej historii, charakteru oraz symboli),
- 60 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

BRYKANIE NA DYWANIE (lipiec-listopad 2020)

Cel: Aktywizacja Społeczności lokalnej Starołęki – Minikowa – Marlewa

Partnerzy: Porozumienie dla Twierdzy Poznań

Adresat działań: społeczność lokalna Starołęki – Minikowa – Marlewa

Działania:

- gry i zabawy z najmłodszymi dziećmi z chustą Klanzy,
- spotkania z rodzicami - rodzice mogli swobodnie w swoim gronie wymieniać się uwagami, spostrzeżeniami i wiedzą,
- spotkanie dla dzieci – dogoterapia,
- ćwiczenia sensoryczne wykorzystujące zakupione pianki rehabilitacyjne,
- piknik "pożegnanie lata": budowa budek dla ptaków, zajęcia kulinarne, gry i zabawy dla dzieci, znakowanie rowerów, pogadanki ekologiczne,
- akcja zbierania śmieci w starołęckim lesie,
- większość naszych działań została przeprowadzona w ogrodzie (plener), aby zapewnić bezpieczeństwo jego uczestnikom.

Osiągnięte efekty:

- zaangażowanie mieszkańców w planowanie i realizację powyższych działań,
- zwiększenie otwartości i integracja mieszkańców, postawa szczerości i gotowości do dalszych działań na rzecz społeczności oraz ze społecznością,
- pobudzenie potencjału mieszkańców, uruchomienie aktywności i kreatywności,
- sieciowanie aktywnych mieszkańców, liderów, radnych oraz przedstawicieli instytucji,

- integracja społeczności osiedla oraz rozszerzenie oferty dla najmłodszych dzieci i ich rodziców,
- zrealizowanie diagnozy społecznej – badanie potrzeb mieszkańców społeczności lokalnej,
- 10 spotkań z dziećmi i rodzicami,
- 2 spotkania integracyjnych z mieszkańcami,
- zakupiono 10 kompletów ławek,
- zakupiono 1 komplet pianek rehabilitacyjno - sensorycznych dla dzieci do stymulacji sensorycznej oraz budowania przestrzennych konstrukcji,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

INTEGRACJA I EMPOWERMENT MIESZKAŃCÓW NALEŻĄCYCH DO 3 WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH WSPÓŁDZIELĄCYCH TO SAMO PODWÓRKO (styczeń-grudzień 2020)

Cel: integracja mieszkańców, animacja podwórek, rewitalizacja terenów zielonych na podwórku

Partnerzy: Centrum Inicjatyw Lokalnych Sąsiedzki z Kólturą, Fundacja Fractal

Adresat działań: Mieszkańcy podwórek zlokalizowanych przy ul. Młyńskiej 6-7 i 8-10 i placu Cyryla Ratajskiego 6-6A

Działania:

- przeprowadzenie 2 spotkań sąsiedzkich,
- rewitalizacja pasa zieleni,
- zbudowanie kanałów komunikacji sąsiedzkiej.

Osiągnięte efekty:

- zidentyfikowanie liderów lokalnych i wsparcie ich w działaniach mających na celu poprawę jakości funkcjonowania mieszkańców na wspólnym podwórku,
- zrealizowanie spotkań sąsiedzkich,
- ustalenie potrzeb i zasobów mieszkańców,
- przeprowadzenie prac porządkowych,
- 17 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ŻYWA MUZYKA (marzec-listopad 2020)

Cel: Empowerment grupy inicjatywnej seniorów, aktywizacja muzyczno-ruchowa podopiecznych DDP AKME

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Stare Miasto, Grupa Nieformalna Niezapominajki

Partnerzy: DDP AKME, Zespół Szkół Zawodowych nr 6 im. Joachima Lelewela

Adresat działań: podopieczni Dziennego Domu Pomocy AKME

Działania:

- współtworzenie i złożenie wniosku o dofinansowanie projektu „Żywa Muzyka” z grantu CIL Regrantingowe,
- pomoc w realizacji projektu i nawiązanie współpracy z partnerami,
- pomoc w rozliczeniu projektu i złożeniu sprawozdania.

Osiągnięte efekty:

- zaktywizowanie i wzmocnienie poczucia sprawczości w Grupie Nieformalnej Niezapominajki,
- zbudowanie sieci współpracy pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w realizację projektu,
- 8 zajęć taneczno-ruchowych dla podopiecznych DDP,
- zakup materiałów i własnoręczne wykonanie przez podopiecznych instrumentów muzycznych do zajęć,
- przygotowanie projektu graficznego śpiewnika dla seniorów,
- 30 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ZIELONY FYRTEL (marzec-grudzień 2020)

Cel: integracja i animacja grup sąsiedzkich, zazielenienie staromiejskich podwórek

Realizator: organizator społeczności lokalnej z Filii MOPR Stare Miasto, Fundacja Fractal

Partnerzy: Centrum Inicjatyw Lokalnych Sąsiedzki z Kólturą, Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowe

Adresat działań: Mieszkańcy staromiejskich podwórek

Działania:

- współtworzenie i złożenie wniosku o dofinansowanie projektu „Zielony Fyrstel” z grantu CIL Regrantingowe,
- pomoc w realizacji projektu i nawiązanie relacji pomiędzy realizatorami a mieszkańcami,
- budowanie sieci współpracy.

Osiągnięte efekty:

- zaktywizowanie i wzmocnienie poczucia sprawczości w grupach sąsiedzkich i liderach mieszkańców,
- poprawa estetyki podwórek,
- edukacja ogrodnicza mieszkańców,
- na 7 podwórkach rozpoczęto lub kontynuowano wcześniej rozpoczęte przez mieszkańców prace ogrodnicze, których celem jest założenie i prowadzenie ogrodów podwórkowych,
- 14 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

KINO PODWÓRKOWE (sierpień 2020)

Cel: integracja mieszkańców, animacja podwórek

Partnerzy: CK Zamek, Poznańska Fundacja Artystyczna, Fundacja Kreaktywator, Stowarzyszenie MUA, Galeria Jerzego Piotrowicza Pod Koroną

Adresat działań: mieszkańcy podwórek zlokalizowanych przy ul. Kościuszki 80, ul. Mostowej 20 i ul. Mielżyńskiego 38

Działania:

- przeprowadzenie pokazów filmów w ramach Kina Podwórkowego,
- warsztaty artystyczne dla dzieci zakończone wernisażem w Galerii Stowarzyszenia MUA.

Osiągnięte efekty:

- zaktywizowanie i integracja mieszkańców podwórek,
- zbudowanie sieci współpracy pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w realizację projektu,

- 3 projekcje Kina podwórkowego,
- 3 warsztaty artystyczne dla dzieci,
- 1 wernisaż i wystawa prac dzieci,
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PODWÓRKOWNIA (marzec-październik 2020)

Cel: aktywizacja lokalnych liderów, poprzez inicjowanie działań integrujących Społeczność Lokalną na rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację animacji dla dzieci w okresie letnim

Partnerzy: Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, Fundacja „FRAKTAL”, MPGM w Poznaniu i wspólnota Mieszkaniowa, Bistro „MUSTANG”, Sklep spożywczy „RABAT”, Klub Sportowy „WARTA” Poznań, Sklep „Centrum Trofeum Sportowych i Okolicznościowych BIL-CUP”, Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów „KLANZA”, Centrum Inicjatyw Lokalnych „FIFNY FYRTEL”, Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ”, Centrum Inicjatyw Lokalnych – Regrantingowe (Wielkopolska Sieć Organizacji Pozarządowych „Działamy Razem”)

Adresat działań: społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda)

Działania:

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi liderami, tworząc Grupę Nieformalną CZWOROBOK,
- przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i zasobów wraz z opracowaniem koncepcji działań integrujących lokalną społeczność, a także angażujących liderów do organizacji animacji letnich dla dzieci.

Osiągnięte efekty:

- zainicjowano sieciowanie współpracy wśród lokalnych liderów, tworząc Grupę Nieformalną i opracowując koncepcję realizacji inicjatywy oddolnej, sfinansowanej przez CIL-Regrantingowe,
- zgromadzenie Mieszkańców podwórka, a także lokalnych liderów wokół wspólnych spraw, ważnych dla społeczności; w tym, upiększenie terenu poprzez zasadzenie drzewek i kwiatów w podwórkowych donicach, a także organizację czasu wolnego dla dzieci, dotychczas spędzających czas na podwórku bez opieki czy nadzoru osób dorosłych, czego konsekwencją stawały się akty chuligaństwa,
- 4 otwarte spotkania sąsiedzkie, w formie pikników,
- 8 warsztatów otwartych, o zróżnicowanej tematyce: pierwsza pomoc i jak dbać o zwierzęta domowe, animacje i zabawy podwórkowe, sadzenie drzewek thuji oraz kwiatów i krzewów w podwórkowych donicach, ozdabianie ramek na zdjęcia i zajęcia plastyczne, tworzenie domków nadrzewnych dla owadów, trening piłki nożnej i bieg z przeszkodami, czytanie lokalnych legend i tańce podwórkowe, zabawy z chustą klanzy i podwórkowy cyrk,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SĄSIEDZKI HOTEL ROŚLINNY (maj-wrzesień 2020)

Cel: aktywizacja lokalnych liderów, poprzez inicjowanie działań integrujących społeczność lokalną na rzecz wspólnego dobra

Partnerzy: Grupa Nieformalna „Sąsiedzki Hotel Roślinny”, Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, Stowarzyszenie „Kultura Się Szerzy”, Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów „KLANZA”, Centrum Inicjatyw Lokalnych „Fifny Fyrtel”, Centrum Inicjatyw Lokalnych – Regrantingowe (Wielkopolska Sieć Organizacji Pozarządowych „Działamy Razem”)

Adresat działań: społeczność lokalna Wildy

Działania:

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi liderami, tworząc Grupę Nieformalną „Sąsiedzki Hotel Roślinny” we współpracy z Grupą Nieformalną „Czworobok”,
- przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i zasobów wraz z opracowaniem koncepcji działań integrujących lokalną społeczność.

Osiągnięte efekty:

- zainicjowano sieciowanie współpracy wśród lokalnych liderów, tworząc Grupę Nieformalną i opracowując koncepcję realizacji inicjatywy oddolnej, sfinansowanej przez CIL-Regrantingowe,
- zgromadzenie mieszkańców podwórka, a także lokalnych liderów wokół wspólnych spraw, ważnych dla społeczności; w tym upiększenie terenu poprzez zaadoptowanie przestrzeni podwórka, która dotychczas była bardzo zaniedbana,
- zainicjowanie sąsiedzkiej wymiany roślin; inicjatywa objęła również działania między-podwórkowe, działania angażujące liderów z Grupy Nieformalnej „Czworobok”, jak również CIL „Fifny Fyrtel”,
- 5 otwartych spotkań sąsiedzkich, w formie pikników, a także skoncentrowanych na pracach adaptacyjnych przestrzeni podwórka,
- 8 otwartych dyżurów „hotelu roślinnego”,
- 25 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

BALIK NOWOROCZNY (21.02.2020)

Cel: aktywizacja i Integracja środowiska lokalnego

Partnerzy: Volkswagen Poznań Odlewnia, Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Traugutta 42

Adresat działań: dzieci i młodzież z dzielnicy Poznań-Wilda

Działania:

- przygotowanie wydarzenia, realizacja, zapewnienie opieki nad dziećmi, wystrój sali i podsumowanie.

Osiągnięte efekty:

- zapewnienie w karnawałowym nastroju dzieciom radosnego i bezpiecznego czasu z dzielnicy Wilda, zabawy karnawałowe połączone były z poczęstunkiem,
- nabycie umiejętności aktywnego spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież,
- zwiększenie kompetencji społecznych i rozwój kreatywności,
- 25 osób uczestniczących w przedsięwzięciu,
- 25 osób (dzieci, młodzież) wzięło udział w baliku noworocznym.

PACZKI ŚWIĄTECZNE (23.12.2020)

Cel: aktywizacja i Integracja środowiska lokalnego

Partnerzy: Volkswagen Poznań Odlewnia

Adresat działań: dzieci, młodzież osoby dorosłe, osoby starsze z dzielnicy Poznań-Wilda

Działania:

- przygotowanie przez pracowników Volkswagen Poznań Odlewnia paczek świątecznych dla klientów MOPR,
- współpraca pracowników MOPR z pracownikami Volkswagen Poznań Odlewnia,
- przekazanie przez pracowników MOPR przygotowanych upominków klientom.

Osiągnięte efekty:

- wzrost integracji środowiska lokalnego pomiędzy Volkswagen Poznań Odlewnia, MOPR i mieszkańcami dzielnicy Wilda,
- 40 osób otrzymało paczki świąteczne.

VIII. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zwiększenie dostępności miejsc w domach pomocy społecznej

O dom pomocy społecznej mogą starać się osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności stają się niesamodzielne wymagają całodobowej opieki, niemożliwej do zapewnienia w domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej powinny trafić do domu pomocy położonego najbliżej miejsca zamieszkania.

Skala potrzeb:

- Miejsca dla osób przewlekle somatycznie chorych

Na terenie miasta Poznania funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Łącznie w DPS przy ul. Konarskiego z oddziałem przy ul. Zamenhofska korzysta 170 kobiet i mężczyzn, w DPS przy ul. Niedziałkowskiego 35 kobiet i 140 kobiet w placówkach przy ul. Sielskiej i Mińskiej. Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to średnio 7 miesięcy dla kobiet i 12 miesięcy dla mężczyzn.

Stan epidemii COVID19 spowodował znaczne spowolnienie w możliwości obsadzania wolnych miejsc osobami oczekującymi na przyjęcie do Domów. Przyczynami spowolnienia były ogniska zapalne w DPS, a także konieczność przeprowadzania testów dla osób nowo przyjmowanych oraz przymusowa izolacja tych osób.

Sytuacja pandemiczna spowodowała iż 50 osób pomimo sytuacji zdrowotnej wymagającej opieki całodobowej, poprosiło o prolongatę przyjęcia do DPS. Na miejsce w domu pomocy społecznej w Poznaniu oczekuje w tej chwili 209 osób, przyjętych przez cały rok 2020 było 124.

- Miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych

Miasto Poznań nie dysponuje domem pomocy społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. W miastach zblizonych do Poznania pod wzgledem ilosci mieszkancow np. w Gdansk funkcjonuje DPS, ze wsparcia ktorego korzysta 216 osob, w Krakowie -310 osob, w Lodzi-107 osob, w Szczecinie-168, we Wroclawiu-195 osob. Z uwagi na brak mozliwosci zapewnienia osobom chorujacym psychicznie wsparcia w formie pobytu w DPS na terenie miasta Poznania, osoby takie kierowane sa do domow dzialajacych na terenie caliej Polski (np. Debica woj. Podkarpackie, Jedlanka woj. Mazowieckie, Lyszkowice woj. Malopolskie, Surhow woj. Lubelskie, czy Zochcinek woj. Swietokrzyskie). Umieszczanie Klientow w tak odleglych czesciach Polski stwarza trudnosci organizacyjne i finansowe zwiazane z zapewnieniem transportu oraz prowadzi do utraty lub duzego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej z rodzina. W calym 2020 roku w domach dla osob psychicznie chorych poza Poznaniem przebywalo 227 osob, za ich pobyt Miasto Poznan zaplacilo 7.291.724,67 zl. W 2020 roku w domach dla osob przewlekle psychicznie chorych umieszczono 20 osob. Oczekuja na umieszczenie 4 osoby.

2. Poprawa warunkow zyciowych osob z problemem bezdomnosci przebywajacych na terenie miasta Poznania.

W 2020 r. ze wsparcia DPOB skorzystaly 1.492 osoby. Miasto Poznan nadal dysponuje zbyt mala liczba miejsc noclegowych (60% potrzeb), szczegolnie dotkliwy jest brak mozliwosci zapewnienia schronienia kobietom z problemem bezdomnosci, rodzinom oraz osobom wymagajacych wsparcia uslugami opiekuńczymi, np. po opuszczeniu szpitala. Konieczne wydaje sie wprowadzenie dzialan profilaktycznych i terapeutycznych na rzecz dzieci i mlodzięzy przebywajacych w placowkach dla osob z problemem bezdomnosci. Duzym problemem dla sluzb interweniujacych w sprawach kobiet dotknietych bezdomnoscia jest brak miejsc w sytuacji podejmowania dzialan interwencyjnych – placowki nie dysponuja miejscami tzw. interwencyjnymi. Nadto trudnoscia jest brak transportu, ktory sluzylby osobom dotknietym bezdomnoscia i dowozilby je do punktow na terenie Poznania, w ktorych moglyby skorzystac z lazni lub punktow opieki medycznej. Skutkiem niedoboru miejsc bylo wydatkowanie przez MOPR w 2020 r. 1.624.403 zl na oplacenie pobytu 367 osob bezdomnych w placowkach zapewniajacych schronienie na terenie Poznania (miejscza poza kontaktem) oraz innych gmin, oddalonych nawet o 80 km.

3. Prowadzenie systematycznej (corocznej) diagnozy poziomu wykluczenia spolecznego mieszkancow Poznania, wraz z zabezpieczaniem srodkow finansowych niezbednych do jej prowadzenia i wykorzystania jej wynikow do wypracowania rozwiązani sluzacych wspieraniu osob zagrozonych wykluczeniem oraz programow profilaktycznych zapobiegajacych ww. zjawisku.

Diagnoza poziomu wykluczenia spolecznego mieszkancow Poznania jest dzialaniem, dzieki ktoremu aktualizowana jest wiedza dotyczaca wykluczenia spolecznego i zachodzacych w tym zakresie procesow. Dzieki dzialaniom diagnostycznym mozliwe jest opracowanie optymalnych programow reintegracji spolecznej i zawodowej mieszkancow Poznania. Dzialania w zakresie diagnozy i opracowanie jej wynikow sluzi pozyskaniu wiedzy o przyczynach, skali problemow oraz o ich dynamice. Coroczne, regularne aktualizowanie wiedzy w oparciu o nowe dane pozwala na precyzyjny dobór

zarówno metod, jak i narzędzi umożliwiających zminimalizowanie niekorzystnych skutków wykluczenia społecznego, pozwala również na zastosowanie adekwatnych programów profilaktycznych. Ważnym aspektem diagnozy powinno być też ukazanie charakteru specyficznych lokalnych mechanizmów wykluczenia społecznego, a także odpowiedź na pytanie: jakie zjawiska społeczne i ekonomiczne oddziałują wykluczająco na określone grupy społeczne albo utrudniają im dostęp do usług publicznych.

4. Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej, w tym zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie organizatorów społeczności lokalnych i objęcie lokalnymi programami aktywizacji kolejnych rewitalizowanych i zdegradowanych obszarów miasta.

W 2020 r. w ramach projektu „Feniks Bis”, współfinansowanego ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020 – Poddziałanie 7.1.2. Aktywna integracja - projekty konkursowe, 5-ciu organizatorów społeczności lokalnej realizowało w Poznaniu środowiskowe metody pracy socjalnej, m.in. aktywizację społeczności lokalnych, która stanowi jeden z kluczowych elementów służących przeciwdziałaniu i zmniejszeniu skali wykluczenia społecznego (szczególnie na obszarach uznanych za zdegradowane/rewitalizowane). Działania OSL są zgodne z paradygmatem pomocy społecznej oraz z Krajowym Programem Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualnie programami aktywizowania społeczności lokalnej w Poznaniu objęte są nadal nieliczne obszary miasta. Potrzeby w zakresie działań organizatorów społeczności lokalnej są nadal nie w pełni zaspokojone. Pozytywne doświadczenia związane z realizacją przedsięwzięć OSL w Poznaniu (np. na Starym Mieście, Łazarzu, Zielonym Dębcu, Wildzie, Główniej, Ogrodach), jak i doświadczenia dotyczące działań w innych miastach wskazują, że są to działania będące kluczowym elementem programów rewitalizacyjnych, podwyższającym skuteczność systemowego oddziaływania pomocy społecznej na terenie miasta. Finansowanie zatrudnienia 5 organizatorów społeczności lokalnej zapewnione jest w ramach projektu do czerwca 2021 roku. W lutym 2020 r. złożono wniosek o kontynuację wsparcia w ramach kolejnego projektu ("Feniks Trzeci"), jednak z uwagi na przedłużany kilkakrotnie proces rozstrzygnięcia konkursu (aktualnie do marca 2021 roku) istnieje realne zagrożenie braku możliwości kontynuacji zatrudnienia, a tym samym zapewnienia usługi.

5. Utworzenie programu wsparcia cudzoziemców.

Poznań jest dużym ośrodkiem miejskim, w którym rokrocznie wzrasta liczba imigrantów.

Wyraźnie zauważalny jest wzrost liczby osób spoza Unii Europejskiej, szczególnie narodowości ukraińskiej, we wszystkich obszarach życia społecznego. Imigranci wnoszą w społeczność miasta nowe wartości i umiejętności związane z ich kulturą. Wychodząc naprzeciw im potrzebom Miasto Poznań prowadzi od 2020 r. wraz z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji i Fundacją Centrum Badań Migracyjnych projekt „#AKTYWATOR WLKP – wsparcie integracji migrantów w województwie wielkopolskim”, w ramach którego udzielane są lekcje języka polskiego, porady prawne, konsultacje, doradztwo zawodowe, inicjatywy integrujące. Mimo szerokiej skali działania, w ramach projektu nie ma możliwości rozwiązywania problemów związanych z trudnymi sytuacjami życiowymi migrantów. Poza tym funkcjonujący teraz projekt jest rozwiązaniem krótkoterminowym - będzie trwać do 30 września

2022 r. Miasto Poznań ma niestety ograniczone możliwości niesienia pomocy cudzoziemcom w sytuacjach kryzysowych.

Podstawowym i największym ograniczeniem kierowania pomocy do cudzoziemców są przepisy ustawy z dnia 12 maja 2004 roku o pomocy społecznej. Ustawa określa co prawda, że prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje także innym osobom niż tym posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to jest to jednak ograniczona grupa cudzoziemców. Dla przykładu art. 5 a ustawy stanowi, że świadczenia w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego, przysługują osobie w przypadku domniemania, że jest ofiarą handlu ludźmi, obywatelem państw członkowskich Unii Europejskiej, czy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA). Mimo ograniczeń wynikających z zapisów ustawowych, wraz z napływem migrantów do Poznania, Miasto będzie musiało stawić czoła coraz to większej skali problemów związanych z zabezpieczaniem podstawowych potrzeb także swoich nowych mieszkańców.

Niezbędne w tym przypadku okazuje się poszukanie chociażby tymczasowego rozwiązania związanego z podstawowymi potrzebami – schronieniem, czy pożywieniem dla wszystkich cudzoziemców w sytuacjach kryzysowych, będących mieszkańcami Poznania

6. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznaniaków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, chronionych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem treningowym,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych i socjalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach komunalnych w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci),

W 2020 r. Miasto Poznań realizowało program najmu lokali socjalnych ze wsparciem treningowym dla osób, które posiadały prawo do lokalu socjalnego z zasobów Miasta. Celem pobytu osoby w mieszkaniu treningowym było wsparcie w obszarze samodzielnego funkcjonowania w lokalu. W 2020 r. zlecono zapewnienie wsparcia treningowego w 132 lokalach socjalnych w 41 mieszkaniach o powierzchni powyżej 80m². Funkcję operatorów mieszkań pełniły organizacje pozarządowe wybrane na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Wsparcie operatora mieszkania to w szczególności pomoc w uzyskaniu porad służących rozwiązaniu problemów życiowych, wsparcie w obszarze poprawy funkcjonowania w życiu codziennym,

pomoc w nabyciu umiejętności korzystania z przysługujących uprawnień, udzielenie wsparcia przy nabyciu świadczeń finansowych. Mieszkańcy korzystają m.in. z treningów kulinarnych; warsztatów umiejętności interpersonalnych obejmujących kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika programu z osobami bliskimi, sąsiadami, z innym osobami np. w instytucjach, urzędach. Operatorzy mieszkań treningowych motywują uczestników do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz do podjęcia i utrzymania pracy zarobkowej. Z punktu widzenia zadań pomocy społecznej uzasadnione jest kontynuowanie realizacji programu najmu socjalnego lokali ze wsparciem w 2021r.

7. Wdrożenie działań skutkujących osiągnięciem ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych

Zgodnie z art. 110 pkt 11 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31.12.2020 r. MOPR w Poznaniu liczba mieszkańców przypadająca na 1 etat rejonowego pracownika socjalnego wynosiła 2 594. Braki etatowe w tej grupie zawodowej w MOPR w Poznaniu wynoszą 21 etatów.

Od kilku lat MOPR w Poznaniu boryka się z trudnościami w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników socjalnych. Wynika to zarówno z faktu braku osób z odpowiednim wykształceniem na rynku pracy, jak i rezygnacji z pracy już zatrudnionych pracowników socjalnych. Zatrudniani pracownicy socjalni (najczęściej młodzi adepci zawodu) często rezygnują z pracy z powodu niskich wynagrodzeń nieadekwatnych do wykonywanych zadań i niekonkurencyjnych na rynku pracy. Ponadto mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, ich praca nie spotyka się z uznaniem i szacunkiem społecznym. Konieczne jest zatem wdrożenie działań wspierających MOPR w Poznaniu w zakresie :

- lobbowania za zmianami w ustawie o pomocy społecznej w zakresie zmiany zapisów dotyczących wymagań i kwalifikacji osób wykonujących zawód pracownika socjalnego,
- opracowanie strategii wzrostu wynagrodzeń w pomocy społecznej,
- kampanii na rzecz promocji zawodu pracownika socjalnego, w tym zatrudnienia w MOPR w Poznaniu.

PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

IX. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2020 roku polegała na:

5 781 348 zł comiesięczne świadczenia dla 636 dzieci, w tym 27 643 zł dla 4 dzieci cudzoziemskich

2 703 323 zł wypłata dodatku wychowawczego (500+) dla 530 dzieci

180 746 zł pokrycie kosztów utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu wielorodzinnym dla 12 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 034 zł na pokrycie kosztów związanych z przebywaniem w 2 rodzinach zastępczej zawodowej pełniących funkcję pogotowia rodzinnego 2 dzieci cudzoziemskich

73 424 zł jednorazowe świadczenia na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 45 dzieci, tym 411 zł dla 1 dziecka cudzoziemskiego

18 255 zł dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 56 dzieci

35 595 zł pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych dla 32 dzieci, w tym 325 zł dla 1 dziecka cudzoziemskiego

26 269 zł świadczenia dla 19 rodzin pomocowych dla 31 dzieci, w tym 271 zł dla 1 dziecka cudzoziemskiego

TABELA: Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin w ujęciu narastającym*

Wyszczególnienie	2019		2020	
	liczba rodzin zastępczych**	liczba dzieci***	liczba rodzin zastępczych**	liczba dzieci***
rodziny zastępcze ogółem	458	641	452	636
rodziny zastępcze spokrewnione	291	367	287	355
rodziny zastępcze niezawodowe	141	164	141	170
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	26	113	25	111
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	6	54	6	53
specjalistyczne	7	14	7	13
zawodowe (bez specjalizacji)	13	50	13	45

* stan na 31.12.2020 r. to 23 rodziny zastępcze zawodowe (w tym: 5 pogotowi rodzinnych, 6 rodzin specjalistycznych i 12 rodzin bez specjalizacji)

** liczba rodzin zastępczych nie sumuje się co wynika z przekwalifikowania rodzin niezawodowych na zawodowe.

*** liczba dzieci nie sumuje się co wynika z pobytu tych samych dzieci w różnych rodzinach zastępczych.

Dokonując porównania danych z 2019 i 2020 roku, daje się zaobserwować spadek liczby dzieci (o ok 1%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych (o około 1%). Tym samym wskazać można kontynuację trendu spadkowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej.

W 2020 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 2020 r. 25 (18,5 etatów) koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy podjęli współpracę z 240 rodzinami zastępczymi i 30 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” (objęto wsparciem wolontariuszy pozyskanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej MOPR 43 rodziny zastępcze).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

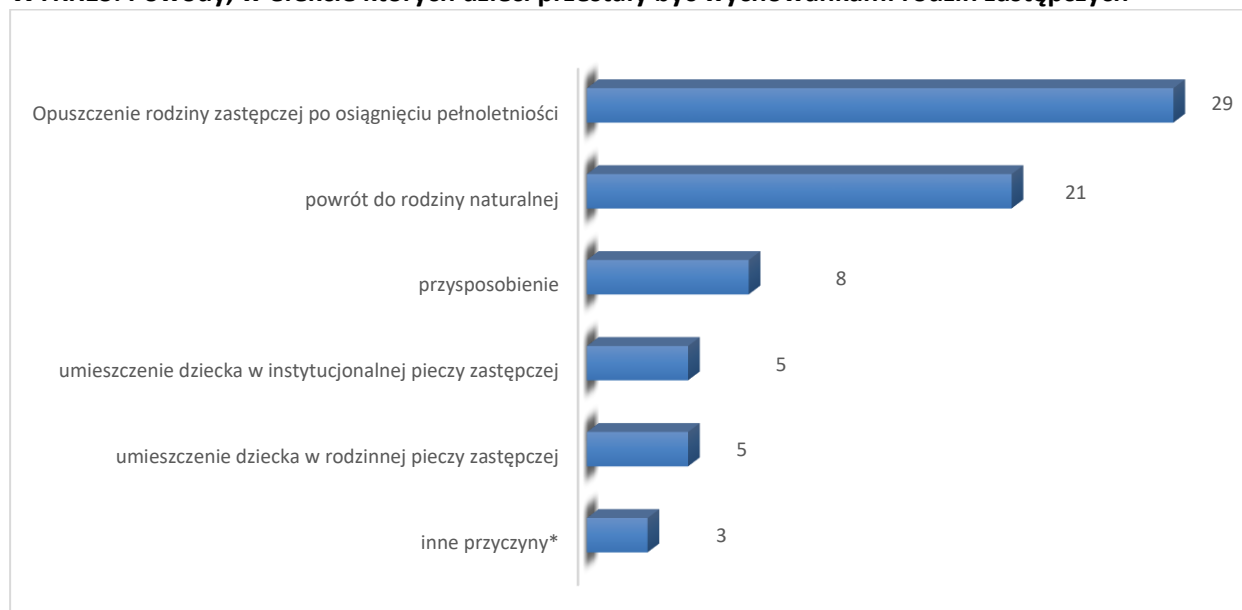
- wydał 819 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej;
- uzupełniał dokumentację w przypadku nowych 78 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2020 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco);
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 19 informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną;
- zorganizował dla 31 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (19), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku;
- zorganizował 2 grupy superwizyjne dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a każda grupa odbyła po 3 szkolenia superwizyjne; łącznie w w/w zajęciach udział wzięło 18 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej;

Ponadto koordynatorzy w 2020 r. wzięli udział w następujących przedsięwzięciach szkoleniowych:

- Sposoby radzenia sobie z zachowaniami agresywnymi wśród dzieci i młodzieży – 1 osoba;
- Porozumienie bez przemocy – poziom podstawowy – 8 osób.
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w okresie od stycznia do grudnia 2020 roku w 38 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 89 informacje o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

W 2020 roku **71 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

WYKRES: Powody, w efekcie których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych



* inne przyczyny – sytuacje zmiany pobytu dziecka: np. skierowanie dziecka do innego typu placówki (DPS, młodzieżowy ośrodek wychowawczy) lub „powierzenie pieczy” nad dzieckiem bez powołania rodziny zastępczej.

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletności opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **907.730 zł**.

622 132 zł wypłata comiesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla 153 osób

203 085 zł wypłata pomocy na usamodzielnienie dla 37 osób

82 513 zł przyznanie pomocy na zagospodarowanie dla 42 osób

W 2020 roku w 6 mieszkaniach chronionych funkcjonujących przy MOPR zamieszkiwało 27 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Dzięki realizacji projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Poznania” finansowanego ze środków EFS w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na

lata 2014–2020, w trakcie 2020 r. utworzone zostały dwa nowe mieszkania. Istnieje jednak dalsza potrzeba pozyskiwania lokali, w tym tworzenia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej, gdyż na dzień 31 grudnia 2020 roku na miejsce w mieszkaniu chronionym oczekiwało 4 wychowanków opieki zastępczej (3 wychowanków instytucjonalnych form opieki zastępczej oraz 1 wychowanek rodziny zastępczej). Ponadto w 2020 roku pełnoletność osiągnęło 34 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 43 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest także rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **338.494 zł**.

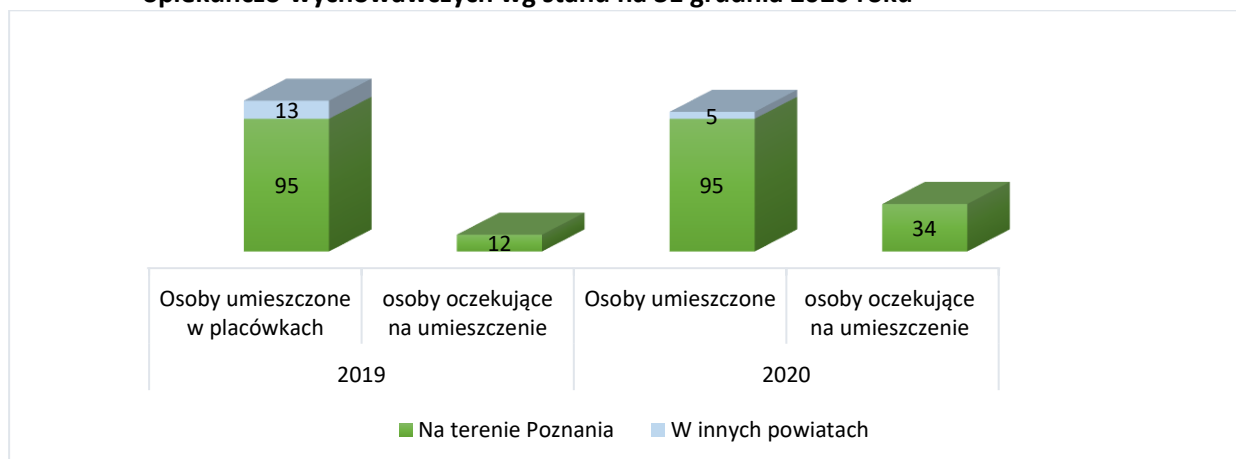
418 096 zł wypłata dodatku wysokości świadczenia wychowawczego dla 97 osób

148 875 zł wypłata dodatku do zryczałtowanej kwoty w wysokości świadczenia wychowawczego dla 25 osób

Na terenie Poznania w 2020 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 3 publiczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3 oraz Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 4 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio, Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni, Dom Młodzieży im. bł. Poznańskiej Piątki, Dom Młodzieży im. Michała Magone),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

TABELA: Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2020 roku



Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2020 roku dotyczyło to 34 dzieci (tj. około 25% ogółu wymagających umieszczenia).

TABELA: Dzieci oczekujące na umieszczenie w placówce według kryterium wieku

Typ placówki	Wiek dziecka oczekującego na umieszczenie		
	0-5 lat	6-13 lat	14-18 lat
Instytucjonalna piecza zastępcza typu rodzinnego lub socjalizacyjnego	11	14	5
Placówka opiekuńczo-wychowawcza specjalistyczno-terapeutyczna	x	2	x

PROGRAM „DOBRY START”

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" MOPR wypłacił dla **454 dzieci** w pieczy zastępczej świadczenia na kwotę **136.200 zł**, w tym:

108 900 zł dla 363 dzieci znajdujących się w rodzinach zastępczych

21 300 zł dla 71 dzieci przebywających w niepublicznych placówkach opiekuńczo-wychowawczych

6 000 zł dla 20 dzieci przebywających w rodzinnych domach dziecka

X. POTRZEBY W ZAKRESIE PIELCZY ZASTĘPCZEJ

1. Zwiększenie dostępności rodzin do usług prowadzonych w placówkach wsparcia dziennego.

Działania związane ze wsparciem rodziny są realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 9 wymienionej ustawy rodzina może uzyskać wsparcie poprzez działania placówek wsparcia dziennego. Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Placówki wsparcia dziennego prowadzą działania z zakresu wsparcia specjalistycznego, organizują zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne, realizują również indywidualne programy korekcyjne, programy psychokorekcyjne lub psychoprofilaktyczne.

W 2020 roku na terenie Miasta Poznania funkcjonowały 22 placówki wsparcia dziennego, w których było 739 miejsc. Z czego 13 placówek było prowadzonych w formie specjalistycznej. Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”, jest jedyną miejską placówką na terenie miasta Poznania, która jest placówką specjalistyczną. Natomiast 12 placówek wsparcia dziennego działała na zlecenie Miasta, realizując zadania z zakresu wsparcia specjalistycznego. Z uwagi na wzrost zapotrzebowania na działania profilaktyczne i terapeutyczne skierowane do dzieci i młodzieży zasadne jest wspieranie rozwoju placówek o charakterze specjalistycznym.

Optymalna realizacja zadań realizowanych przez placówkę wsparcia dziennego jest możliwa, jeżeli placówka znajduje się jak najbliżej rodziny potrzebującej wsparcia. Obecnie na mapie Miasta Poznań znajdują się „białe plamy”, czyli obszary na których nie można uzyskać tego typu pomocy.

2. Działania zmierzające do rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej

Biorąc pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej konieczne jest:

- prowadzenie kampanii społecznych oraz przekazywanie informacji poprzez media,
- rozbudowywanie systemu motywacyjnego dla osób rozważających podjęcie działań na rzecz pomocy dziecku,
- upowszechnienie wiedzy wśród mieszkańców na temat rodzicielstwa zastępczego i pieczy zastępczej,
- zwiększenie dostępności lokalnych systemów wsparcia socjalnego, pedagogicznego, psychologicznego i prawnego,
- utrzymanie świadczeń fakultatywnych dla rodzin zastępczych,

w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej zmniejszaniu liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej. Działania te wynikają z „Poznańskiego programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2020-2022”.

Z analizy danych organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej w Poznaniu dot. funkcjonujących rodzin zastępczych wynika, że wszystkich rodzin zastępczych w 2020 roku było 452 rodzin. W stosunku do 2019 roku liczba rodzin zmniejszyła się o 6 i jest to niestety stała tendencja. Podejmowane przez Miasto Poznań działania nie zahamowały tego procesu. W związku z priorytetem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom rodziców, którzy mają ograniczoną władzę rodzicielską obecnie koniecznym jest umieszczenie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

3. Przeniesienie siedzib placówek opiekuńczo-wychowawczych

Obecne placówki opiekuńczo-wychowawcze: Centrum Wspierania Rodzin "Swoboda", Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3, Dom Opiekuńczo-Wychowawczy Dla Dziewcząt mają odpowiednio po: 28, 30, 28 i 30 wychowanków. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, liczba dzieci jednocześnie przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej nie może przekraczać 14. Pełen standard w zakresie liczby wychowanków został uzyskany w Salezjańskich Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych Dla Młodzieży w Poznaniu. W pozostałych placówkach standard powinien zostać osiągnięty do 2020 roku.

W kwestii zmiany lokalizacji placówek opiekuńczo wychowawczych wykonano następujące działania:

- a) Placówka Dom Opiekuńczo Wychowawczy dla Dziewcząt im. Bł. Marii Karłowskiej przy ul. Piątkowskiej 148 jest prowadzona w ramach zlecenia realizacji zadania publicznego przez Zgromadzenie Sióstr Pasterek od Opatrzności Bożej. Umowa na realizację wymienionego zadania została zawarta na okres od 01.01.2021 do 31.12.2021 na prowadzenie placówki dla 30 wychowanek. Zgodnie z podjętymi działaniami związanymi z osiągnięciem standardu i rozmowami z pełniącą funkcję dyrektora placówki s. Ireną Filipczyk placówka ma zostać przekształcona w placówkę 14 osobową. W związku z powyższym pismem z dnia 4.12.2020 r. Zgromadzenie Sióstr Pasterek od Opatrzności Bożej zwróciło się z prośbą do Wojewody Wielkopolskiego o wyrażenie zgody na przedłużenie okresu dochodzenia do standardów w prowadzonym przez Zgromadzenie w w/w Domu Opiekuńczo – Wychowawczym, do dnia 1 sierpnia 2021 r. Odpowiadając na pismo Zgromadzenia Wojewoda Wielkopolski wyznaczył dodatkowy termin na osiągnięcie wymaganych przepisami prawa warunków i standardów do dnia 31 grudnia 2021 r.
- b) Placówka Dom Dziecka nr 3 przy ul. Suwalskiej 30 spełnia standard lokalowy związany z umieszczeniem dzieci w placówce. Placówka działa na podstawie zezwolenia wojewody (nr PS-II.9423.4.5.2015.8 z dn. 03.09.2015 r.) na prowadzenie jednej placówki dla 28 wychowanków. Obecnie trwają prace nad projektem statutu placówki, którego przygotowanie pozwoli na wystąpienie do Wojewody Wielkopolskiego o zezwolenie na funkcjonowanie dwóch 14 osobowych placówek oraz zespołu administracyjno organizacyjnego obsługującego placówki.

- c) Placówka Dom Dziecka nr 2 przy ul. Pamiątkowej 28 działa na podstawie zezwolenia wojewody (nr PS-II.9423.4.9.2013.5 z dn.19.08.2013 r.) na prowadzenie jednej placówki dla 30 wychowanków. W 2019 roku Miasto Poznań wybudowało 2 budynki przy ul. Filareckiej w Poznaniu na potrzeby realizacji zadań związanych z prowadzeniem placówek opiekuńczo wychowawczych oraz zespołu administracyjno-organizacyjnego obsługującego placówki. Docelowo placówka Dom Dziecka nr 2 zostanie przekształcona a dzieci w niej umieszczone zostaną przeniesione do nowych budynków z uwzględnieniem standardu zapisanego w ustawie. Obecnie trwają prace nad wyposażeniem placówek oraz opracowaniem projektów statutów w celu uzyskania zezwolenia Wojewody na prowadzenie placówek 14-osobowych.
- d) Placówka opiekuńczo wychowawcza w Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” przy ul. Swoboda 59 działa na podstawie zezwolenia Wojewody (nr PS-II.9423.4.13.2013.5 z dn. 04.10.2013) na prowadzenie jednej placówki dla 28 wychowanków. Miasto Poznań podjęło decyzję o zmianie lokalizacji i wybudowanie dwóch nowych placówek przy ul. Perzyckiej w Poznaniu, które spełnią standard lokalowy związany z liczbą miejsc w placówce. W dniu 13.02.2020 r. ogłoszony został przetarg na budowę jednego budynku opiekuńczo wychowawczego oraz budynku administracyjnego w wymienionej lokalizacji. Przewidywany termin zakończenia realizacji zadań budowlanych sierpień 2021 roku. Przedłużający się termin wykonania tego zadania związany jest ze skokowym wzrostem cen wykonania robót budowlanych. W związku z tym, konieczne było zwiększenie zabezpieczenia środków finansowych w budżecie Miasta Poznania.

Zgodnie z pismem z dnia 4.01.2021 r. (znak: PS-III.9421.1.2.2020.5) Wojewoda Wielkopolski wyznaczył dla placówek opiekuńczo wychowawczych: Centrum Wspierania Rodzin SWOBODA, Dom dziecka Nr 2 i Dom Dziecka nr 3 w Poznaniu dodatkowy termin na osiągnięcie wymaganych przepisami prawa warunków i standardów w w/w placówkach opiekuńczo – wychowawczych do dnia 31 grudnia 2021 r.

4. Pozyskiwanie lokali i tworzenie mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej

Istnieje dalsza potrzeba pozyskiwania lokali, w tym tworzenia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej. Mieszkanie chronione jest ofertą wsparcia dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, które ani samodzielnie, ani przy pomocy własnych rodzin nie są w stanie pokonać swoich trudności i rozpocząć samodzielnego życia z wzięciem pełnej odpowiedzialności za siebie. Dzięki wsparciu specjalisty pobyt w mieszkaniu chronionym stwarza warunki przygotowywania się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Okres zamieszkiwania w mieszkaniu chronionym pomoże przygotowywać do usamodzielnienia się i wyjścia poza system pomocy społecznej. Skala potrzeb: na dzień 31 grudnia 2020 roku na miejsce w mieszkaniu chronionym oczekiwało 4 wychowanków opieki zastępczej (3 wychowanków instytucjonalnych form opieki zastępczej oraz 1 wychowanek rodziny zastępczej). Ponadto w 2020 roku pełnoletność osiągnęło 34 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 43 wychowanków, wśród których zwłaszcza osoby opuszczające placówki, to osoby wymagające pomocy w formie zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym.

W ramach projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Poznania” finansowanego ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego, Oś priorytetowa 7: Włączenie społeczne, Działanie: 7.2 Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 7.2.2 Usługi społeczne i zdrowotne – projekty konkursowe w 2020 roku uruchomiono 2 mieszkania chronione dla 8 pełnoletnich osób opuszczających pieczę zastępczą.

5. Zwiększenie dostępności rodzin zastępczych oraz osób prowadzących i pracujących w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i prawnego oraz specjalistycznego

Przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obligują powiat do zapewnienia rodzinom zastępczym poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Na terenie miasta Poznania działanie realizuje, zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania Nr 587/2015/P z dnia 1 września 2015 r. w sprawie wyznaczenia organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w powiecie grodzkim Poznań, Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”. Zwiększenie dostępności specjalistycznego poradnictwa dla poznańskich rodzin zastępczych wpłynie na znaczący wzrost efektywności funkcjonowania rodzin przy zachowaniu dobrego i bezpiecznego rozwoju dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

Podejmowane są działania zwiększające zapewnienie dostępności rodzin zastępczych oraz osób prowadzących placówki opiekuńczo wychowawcze typu rodzinnego do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, prawnego i innego specjalistycznego. Poza działaniami realizowanymi przez jednostki miejskie organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2019 roku i w 2020 roku na rzecz tych rodzin realizowane są zadania przez Fundację „Dziecko w Centrum”. Obecnie konieczne jest zapewnienie finansowania tych zadań przez organizacje pozarządowe do końca 2021.

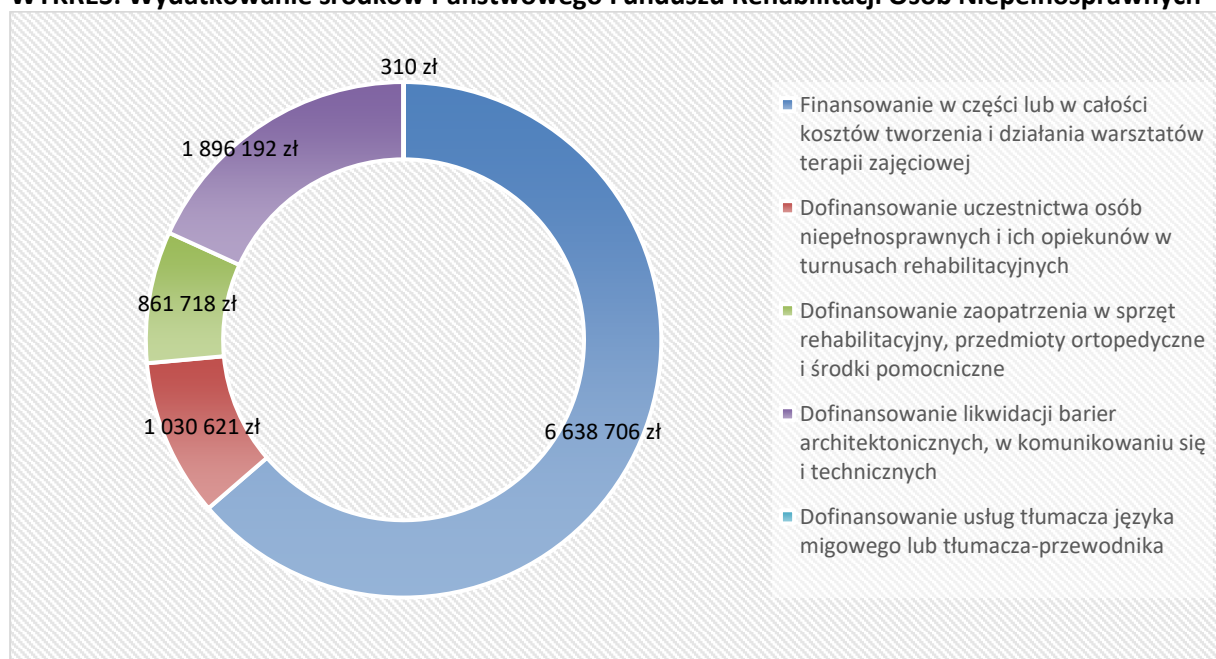
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr XXVI/477/VIII/2020 z dnia 28 kwietnia 2020 roku w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych w 2020 roku środki w wysokości **10.437.407 zł.**

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych



• Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, które dysponowały **324 miejscami**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2020 wynosi do 90% tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10% warsztaty otrzymały ze środków powiatu grodzkiego miasta Poznania. W roku 2020, wydatkowano kwotę **6.638.706 zł**, a w 2019 roku, w porównywalnym okresie wydatkowano ze środków PFRON kwotę 5.857.736 zł. Zwiększenie wydatku wynika z podwyższenia rocznego kosztu pobytu uczestnika w WTZ finansowanego z PFRON z 18.096 zł do 20.496 zł.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2020 roku wydatkowano łącznie kwotę **1.030.621 zł**. Z dofinansowania skorzystało **885 osób**, w tym 68 dzieci i młodzieży. W porównywalnym okresie w 2019 roku wydatkowano łącznie kwotę 280.562 zł, a z dofinansowania skorzystały 239 osoby w tym 26 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się**

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2020 roku z tego rodzaju pomocy skorzystało łącznie **429 osób**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **1.896.192 zł**. W porównywalnym okresie w 2019 roku z pomocy skorzystało 228 osób i wydatkowano kwotę 1.619.531 zł.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

łącznie na realizację tego zadania wydatkowano w 2020 roku kwotę **861.718 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **650 osób**, w tym 91 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny. W porównywalnym okresie w 2019 roku wydatkowano łącznie kwotę 1.131.361 zł, a z dofinansowania skorzystało 786 osób, w tym 120 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika**

Celem wsparcia jest dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika dla osób niepełnosprawnych wymagających jego pomocy, aby umożliwić im samodzielne funkcjonowanie. Tłumacz języka migowego służy pomocą osobom głuchym posługującym się polskim językiem migowym (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM). W 2020 roku w ramach tego zadania wpłynął 1 wniosek na kwotę **310 zł**, który został zrealizowany. W porównywalnym okresie w 2019 roku nie wpłynął żaden wniosek.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie przedmiotowego zadania występowały głównie stowarzyszenia, organizując na rzecz osób niepełnosprawnych wycieczki, spotkania okolicznościowe, imprezy kulturalne, rajdy itp. W 2020 roku zgodnie z uchwałą Rady Miasta Poznania nie przeznaczono środków na realizację tego zadania, podobnie jak w 2019 r.

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2020 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne*	1 009 <i>(łącznie 1 485 osób – wnioskodawcy wraz z opiekunami)</i>	593 <i>(wraz z opiekunami wnioskodawców - 885 osób)</i>	59%

* łącznie dofinansowanie do udziału w turnusie rehabilitacyjnym przyznano 971 osobom. Z powodu pandemii i odwołania turnusów w IV kwartale osoby, które miały zaplanowany turnus w tym okresie musiały zrezygnować z dofinansowania.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Bariery, ogółem	629	429	68%
W tym:			
• Bariery architektoniczne	168	37	22%
• Bariery techniczne	260	227	87%
• Bariery w komunikowaniu się	201	165	82%
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	831	650	78%
Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika	1	1	100%
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	2	0	0%

PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000070/15/D z dnia 9 maja 2018 r. Na realizację zadania w 2020 roku przyznano łącznie **2.931.406 zł**. Na podaną kwotę składają się pozostałe środki do wykorzystania w ramach aneksu podpisanego w 2019 roku (realizacja od 01.03.2019 r. do 30.08.2020 r.), tj. 1.006.606,25 zł, oraz kwota przyznana w ramach edycji programu na 2020 rok – 1.924.800,00 zł (realizacja od 01.03.2020 r. do 15.04.2021 r.).

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń w ramach programu „Aktywny Samorząd”

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	W tym wnioski złożone w 2019, a zrealizowane w 2020	Liczba wniosków pozytywnie zweryfikowanych i przekazanych do realizacji	Kwota udzielonego dofinansowania	% realizacji wniosków
Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	274	96	142	701 725 zł	52%
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu ruchu)	12	2	3	10 587 zł	25%
Obszar A - 2,3 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	12	6	6	8 392 zł	50%
Obszar B - 1,3,4 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	105	37	37	202 451 zł	35%
Obszar B - 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	32	13	13	28 000 zł	41%
Obszar B - 5 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego	1	0	0	0 zł	0%
Obszar C - 1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	18	7	15	149 416 zł	83%
Obszar C - 2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	23	1	21	53 815 zł	91%
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	13	6	12	190 031 zł	92%

Obszar C - 4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	6	0	5	0 zł	83%
Obszar C - 5 Dofinansowanie zakupu skutera lub oprzyrządowania do wózka ręcznego	13	1	7	25 175 zł	54%
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	39	23	23	33 858 zł	59%
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	285	94	227	617 114 zł	80%
RAZEM	559	190	369	1 318 839 zł	66%

Pierwotnie, zgodnie z obowiązującym harmonogramem, środki przyznane w ramach edycji programu z 2019 roku miały zostać rozliczone do 15.04.2020 r., jednak w związku z obowiązującym stanem epidemii i problemami Beneficjentów z rozliczeniem zadań z zakresu Modułu I Obszar A – Zadanie 2 i 3 tj. dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B, ostateczne rozliczenie zostało przesunięte na 30.08.2020 r.

Zgodnie z ogłoszonym dokumentem programowym pn. „Kierunki działań oraz warunki brzegowe obowiązujące realizatorów pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2020 roku” wprowadzono ograniczenia co do częstotliwości korzystania z dofinansowania w zakresie niektórych obszarów w programie. W Module I Obszar B Zadania 1,2,3 i 4 po raz kolejny można skorzystać z programu po upływie 5 lat od uzyskania dofinansowania, a w Obszarze A oraz Obszarze C Zadania 1,3 i 5 okres karencji wynosi 3 lata.

MODUŁ III PROGRAMU „POMOC OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM POSZKODOWANYM W WYNIKU ŻYWIOŁU LUB SYTUACJI KRYZYSOWYCH WYWOŁANYCH CHOROBYMI ZAKAŹNYMI”

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu pełnił rolę Realizatora Modułu III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Pomoc udzielana była osobom, które w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 15 października 2020 r. utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej (m.in. Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy, Dienne Domy Pomocy Społecznej, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze).

Wysokość pomocy została określona na 500 zł miesięcznie na jedną osobę niepełnosprawną, z tym że okres na jaki może być przyznane świadczenie nie może być dłuższy niż 5 miesięcy.

W każdym z miesięcy, wykazanych we wniosku o dofinansowanie w ramach Modułu III, musiał wystąpić brak możliwości korzystania z opieki w placówce rehabilitacyjnej przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych.

W ramach programu w 2020 r. do MOPR wpłynęło łącznie **1.755 wniosków**. Do dnia 31.12.2020 r. rozpatrzono 997 wniosków, z czego do dofinansowania zakwalifikowano 852 wnioski, w ramach których wypłacono **1.160.000 zł**. Pozostałe wnioski będą rozpatrywane w 2021 roku.

PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2020 roku MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganie uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2020 z tego wsparcia skorzystały trzy Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i wydatkowały kwotę łącznej wysokości **118.800 zł** dla 22 klubowiczów.

ORGANIZACJA

XII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

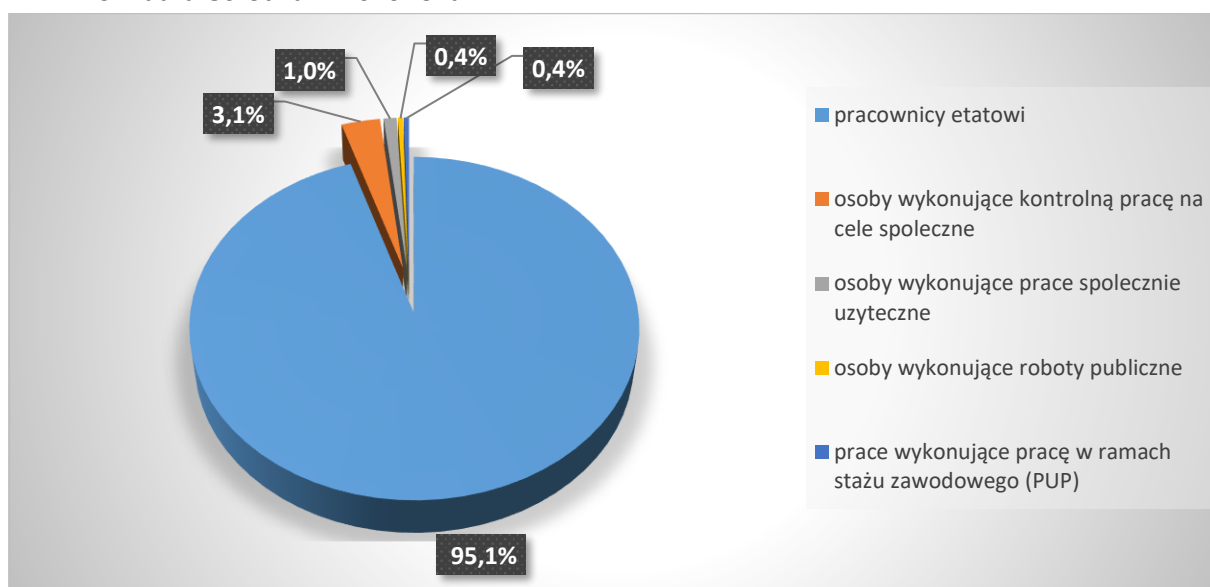
1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Według stanu na dzień 31.12.2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał – **462** pracowników (z wyłączeniem **12** pracowników przebywających na urloпах wychowawczych).

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- 5 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- 2 osoby skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy wykonujące pracę w ramach stażu zawodowego,
- 2 osoby bezrobotne zatrudnione przez MOPR w Poznaniu w ramach robót publicznych,
- 15 osób wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne.

WYKRES: Kadra Ośrodka w 2020 roku



2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2020 roku:

- 1) **361 osób** posiadało wykształcenie wyższe,
- 2) **101 osób** posiadało wykształcenie średnie.

W grupie **256** osób realizujących zadania pracowników socjalnych:

- 1) **184** osoby to rejonowi pracownicy socjalni,
- 2) **72 osoby** to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego).

3. Szkolenia pracowników

W 2020 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział w 77 różnych formach rozwojowych (29 szkolenia/konferencje otwarte, 17 szkolenia zamknięte zewnętrzne, 31 szkolenia wewnętrzne). Przeszkolonych zostało 249 pracowników.

4. System zarządzania - rozwiązania organizacyjne

W 2020r. kontynuowano prace w następujących obszarach:

1. Komunikacja z klientem zewnętrznym

Opinie klientów na temat usług świadczonych przez MOPR pozyskiwano za pomocą:

- ankiety wystandaryzowanej - udostępnionej w komórkach obsługujących klientów oraz na stronie internetowej MOPR, a także przesyłanej do współpracujących z Ośrodkiem wydziałów Urzędu Miasta Poznania i niektórych miejskich jednostek organizacyjnych,
- ankiety dedykowanej – ocena usług świadczonych przez MOPR w formie zasiłku celowego i zasiłku okresowego (badanie przeprowadzane telefonicznie przez pracowników Biura Poznań Kontakt).

W obu przypadkach klienci korzystający z usług MOPR byli zadowoleni lub bardzo zadowoleni z ich jakości oraz wysoko oceniali przestrzeganie przez pracowników zasad etycznych.

2. Architektura procesów

W ramach ujednolicenia i zminimalizowania dokumentacji systemowej realizowane były spotkania i prace nad zmianą budowy procesów związanych z obsługą klienta, w taki sposób, by usługa dla klienta, od wniosku do jego realizacji, była ujęta w jednym procesie i była zgodna z przyjętym w MOPR modelem zarządzania przez cele. Aktualizowane w MOPR procesy zostały zatwierdzone 31.12.2020 r. z mocą obowiązywania od 01.01.2021 r.

XIII. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Audyty wewnętrzne w MOPR

1. Udzielanie pomocy rodzinom zastępczym oraz dzieciom w nich umieszczonym.

2. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Biuro Kontroli Urzędu Miasta Poznania – badanie przepływów finansowych MOPR .
- Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej – kontrola Projektu „Testowanie modelu wsparcia usamodzielniania młodych z zaburzeniami psychicznymi MOJA SPRAWA!”

- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – kontrola obszaru piecza zastępcza – 2 kontrole.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – kontrola procedury Niebieska Karta.
- Wielkopolski Urząd Marszałkowski - kontrola projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Poznania”.
- Okręgowa Inspekcja Pracy – kontrola stosowania przez pracodawcę przepisów prawa pracy w zakresie stosowania przepisów ograniczających ryzyko zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 - Filia Wilda.
- Audyt nadzoru systemu ISO.
- Audyt wewnętrzny ISO systemu zarządzania.
- Audyt Bezpieczeństwa Informacji.

2. Kontrole wewnętrzne w MOPR:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Realizacja świadczeń pomocy społecznej – zasiłki stałe.
 - Realizacja świadczeń finansowych z pomocy społecznej dla bezdomnych Romów pochodzenia rumuńskiego koczujących na działkach ul. Lechicka.

3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Realizacja planu wydatków i działalności merytorycznej - Warsztaty Terapii Zajęciowej (9 podmiotów).
 - Świadczenie usług opiekuńczych i bytowych w Rodzinnym Domu Pomocy w Poznaniu (3 kontrole).
 - Realizacja zapisów umowy w zakresie świadczenia usługi przygotowania posiłków i dowozu do miejsca zamieszkania klienta (2 kontrole).
 - Realizacja zapisów umowy na usługę sprzątania pomieszczeń MOPR.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:
 - Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.

Opracowanie zbiorcze:

Sekcja Planowania i Analiz

tel. 61 878 17 56