



986

SM@UM.POZNAN.PL

STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2022

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnań*

Spis treści

I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna	1
1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania	1
2. Struktura organizacyjna	1
II. Przyjęte zgłoszenia	2
III. Zabezpieczenie uroczystości, imprez i zgromadzeń	3
IV. Realizacja zadań	5
V. Bezpieczeństwo i porządek	7
1. Monitoring Miasta Poznania	7
2. Współpraca z jednostkami samorządowymi	10
3. Działania pomocowe	11
4. Działania w stanie epidemii	12
5. Działania profilaktyczne	13
6. Współpraca z Policją	16
VI. Porządek w ruchu drogowym	17
VII. Czystość i ochrona środowiska	18
VIII. Handel i usługi	22
IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta	23
X. Współpraca z mediami, kanały komunikacji	23
XI. Dzień Straży Gminnej	24
XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania	25
XIII. Tabela porównawcza 2022 i 2021 rok	26



I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna

1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 515/2019/P od 1 lipca 2019 roku liczbę etatów w Straży Miejskiej Miasta Poznania określono na 337.

Liczba pracowników SMMP pozostających w stosunku pracy w 2022 roku kształtowała się średnio na poziomie 305.

2. Struktura organizacyjna

Struktura organizacyjna wraz z etatyzacją na dzień 31 grudnia 2022 roku.

Lp.	Jednostka organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania	Liczba etatów
1.	Komenda SMMP	4,3
2.	Referat Finansowo-Księgowy	7
3.	Referat Kadr i Szkoleń (+ długotrwale nieobecni)	5 (+7)
4.	Referat Administracyjno-Techniczny	16,95
5.	Referat Kancelaryjny	7
Pion Ogólnomiejski		
6.	Referat Koordynacji Służb	20
7.	Referat Ekopatrol	15
8.	Referat Monitoringu	32
9.	Referat Zarządzania Operacyjnego	24
10.	Referat Wykroczeń	36,9
Pion Prewencji		
11.	Referat Nowe Miasto	17
12.	Referat Wilda	14
13.	Referat Grunwald	17
14.	Referat Jeżyce	18
15.	Referat Północ	19
16.	Referat Stare Miasto	30
17.	Referat Interwencyjno - Drogowy	18,5
razem		308,65



II. Przyjęte zgłoszenia

Na stanowisku Dyżurnego SMMP przyjęto do realizacji 73.462 zgłoszenia przekazane drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście. Ilość przyjętych zgłoszeń, w tym uwzględniając podział na kategorie, jest porównywalna do 2021 roku, przy nieznacznie zmniejszonym udziale zgłoszeń w kategorii ruch drogowy.

1986

Podział zgłoszeń według kategorii:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- ruch drogowy	42.579
- czystość i porządek	6.341
- zwierzęta	5.729
- spożywanie alkoholu / osoby nietrzeźwe	4.855
- zagrożenie życia i zdrowia	3.062
- awarie i uszkodzenia infrastruktury miejskiej	2.554
- bezdomność	2.011
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	1.821
- spalanie odpadów	1.587
- ochrona środowiska / gospodarka odpadami	1.108
- handel	226
- żebractwo	149
- plakatowanie / graffiti	66
- inne zdarzenia	1.374

Przekazywane sprawy za pomocą numeru alarmowego były nadal dominujące, lecz wykorzystanie innych form kontaktu, w tym kanałów łączności elektronicznej w postaci aplikacji mobilnych, poczty elektronicznej oraz formularzy zgłoszeniowych spowodowało, że tradycyjne zgłoszenia głosowe stanowiły połowę wszystkich przyjętych.

Podział zgłoszeń według kanału komunikacji:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- kontakt telefoniczny	36.526
- łączność elektroniczna	24.816
- inne (w tym kontakt osobisty)	12.120

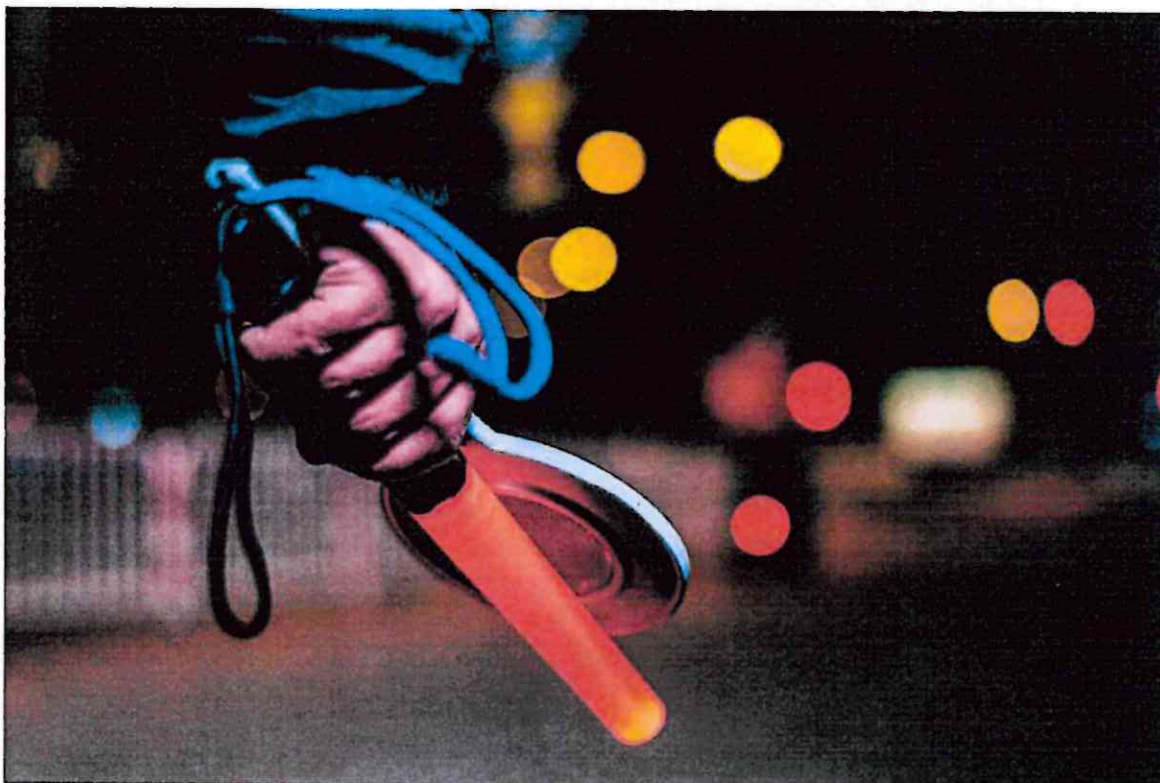


Liczba przyjmowanych zgłoszeń na stanowisku Dyżurnego SMMP w ciągu doby rozkładała się w zbliżony sposób na zmianie porannej i popołudniowej, z zauważalnym w kolejnym okresie sprawozdawczym wzrostem na zmianie popołudniowej.

Podział zgłoszeń według systemu zmianowego:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- I zmiana	32.460
- II zmiana	34.751
- III zmiana	6.251

III. Zabezpieczenie uroczystości, imprez i zgromadzeń



Strażnicy Straży Miejskiej Miasta Poznania zabezpieczali porządek publiczny, jednocześnie dbając o bezpieczeństwo uczestników 191 zgromadzeń, uroczystości, imprez oraz festynów, mających charakter patriotyczny, społeczny, sportowy, kulturalny lub religijny. Realizowanie tego zadania prowadzone było poprzez kierowanie patroli w liczbie adekwatnej do istniejących potrzeb, często w ścisłej współpracy z Wydziałem Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu. Zaangażowanie funkcjonariuszy w tych działaniach było zróżnicowane, uzależnione od rodzaju przedsięwzięcia oraz czasu jego trwania, a realizacja prowadzona była w toku 1.504 służb. W trakcie dokonywanych zabezpieczeń nie odnotowano zdarzeń skutkujących zagrożeniem życia i zdrowia uczestników wydarzeń czy osób trzecich.



Największe siły SMMP angażowano podczas poniżej wykazanych zabezpieczeń:

- 80. rocznica przeprowadzenia Akcji Bollwerk,
- 77. rocznica zakończenia walk o Poznań,
- Narodowy Dzień Pamięci Żołnierzy Wyklętych,
- 231. rocznica uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- 77. rocznica zakończenia II wojny światowej w Europie,
- 66. rocznica Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- 78. rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- 83. rocznica wybuchu II wojny światowej,
- 83. rocznica napaści wojsk sowieckich na Polskę,
- 82. rocznica powstania Batalionów Chłopskich,
- Narodowe Święto Niepodległości,
- 66. rocznica Powstania Węgierskiego 1956 roku,
- 41. rocznica wprowadzenia stanu wojennego,
- 78. rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- 83. rocznica powstania Polskiego Państwa Podziemnego,
- obchody Narodowego Dnia Zwycięskiego Powstania Wielkopolskiego,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- Święto Patronów Miasta Poznania,
- koncert „Męskie Granie 2022”,
- „18. Bieg Recordowa Dziesiątka”,
- „II Puchar Świata Seniorów w Wioślarstwie”,
- „14. PKO Poznań Półmaraton”,
- „JBL Triathlon Poznań 2022”,
- „Wings for Life World Run 2022”,
- wyścig kolarski „Gran Fondo Poznań 2022”,
- „21. Poznań Maraton im. Macieja Frankiewicza”,
- „IRONMAN 70.3 Poznań”,
- „Bieg Niepodległości”,
- imprezy targowe oraz festiwalowe organizowane na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich,
- mecze ligowe i pucharowe zespołu Lecha Poznań na stadionie przy ulicy Bułgarskiej.



W dniu Wszystkich Świętych i Dniu Zadusznym oraz w okresie je poprzedzającym strażnicy czuwali nad porządkiem w rejonie poznańskich cmentarzy, a także nad bezpieczeństwem osób odwiedzających groby. W rejonie nekropolii kontrolowali także funkcjonowanie handlu oraz przestrzeganie przepisów ruchu drogowego, szczególnie dotyczących parkowania samochodów. Zadania realizowane były poprzez skierowanie do służb 264 funkcjonariuszy.

IV. Realizacja zadań

Zadania, które zostały nałożone na Straż Miejską Miasta Poznania, w szczególności mające na celu zapewnienie spokoju i porządku publicznego, sprawnego funkcjonowania infrastruktury technicznej, czystości i ład estetycznego miasta, porządku w ruchu drogowym oraz bezpieczeństwa, przełożyły się na osiągnięte przez strażników miejskich rezultaty, którzy:



- ujawnili 48 czynów noszących znamiona przestępstwa oraz ujeli 13 sprawców ich popełnienia. Ujęte osoby to sprawcy naruszeń nietykalności cielesnej lub znieważenia funkcjonariuszy publicznych, sprawca napadu przy użyciu niebezpiecznego narzędzia, sprawca uszkodzenia mienia, osoby posiadające środki psychoaktywne, sprawcy kradzieży sklepowych oraz sprawcy pobić,
- przekazali Policji 778 zgłoszeń lub informacji w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli załatwić we własnym zakresie z powodu braku uprawnień,
- zabezpieczyli 76 miejsc zdarzeń do czasu przybycia Policji, Państwowej Straży Pożarnej bądź innych specjalistycznych służb powołanych do usunięcia istniejącego zagrożenia,
- udzielili 97 asyst pracownikom administracji państwowej i samorządowej, a także właścicielom i administratorom nieruchomości,
- przewieźli do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych, placówki medycznej, placówki opiekuńczej lub miejsca zamieszkania 961 osób, które znajdowały się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, albo zagrażających życiu i zdrowiu innych osób,
- podjęli 3.364 interwencje dotyczące osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych, nakładając 1.722 mandaty karne, stosując 191 pouczeń oraz kierując 7 wniosków o ukaranie do sądu,
- ukarali 3.045, pouczyli 192 oraz skierowali 21 wniosków o ukaranie do sądu osób palących tytoń w miejscach objętych zakazem,
- wydali 6.530 zaleceń odpowiedzialnym podmiotom w zakresie zaniedbań wymagających podjęcia działań (dotyczących między innymi utrzymania czystości i porządku, zniszczeń i awarii urządzeń infrastruktury miejskiej oraz bezpieczeństwa komunikacyjnego i architektonicznego),



- wylegitymowali 61.519 osób w związku z popełnieniem przez nie wykroczeń lub mogących doprowadzić do ustalenia sprawcy czynu zabronionego,
- pouczyli 6.329 osób,
- ukarali mandatami karnymi 53.552 osoby na kwotę 6.343.943,99 zł., z czego:
 - 45.250 osób mandatami kredytowanymi na kwotę 5.485.710 zł.,
 - 8.302 osoby mandatami karnymi gotówkowymi na kwotę 858.233,99 zł.,
- mandaty karne przedmiotowo:
 - 1.598 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 9 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 257 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 42.426 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 303 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 71 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 2.685 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 109 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 6.094 za inne wykroczenia, określone w ustawach, w tym:
 - 3.052 w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 1.732 w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 685 w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 312 w ustawie o odpadach,
 - 82 w ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt,
 - 72 w ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami,
 - 62 w ustawie Prawo ochrony środowiska,
 - 57 w ustawie Prawo o miarach,
 - 24 w ustawie o ochronie zwierząt,
 - 7 w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
 - 3 w ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 2 w ustawie o bateriach i akumulatorach,
 - 2 w ustawie Prawo wodne,
 - 1 w ustawie o ochronie przyrody,
 - 1 w ustawie o dowodach osobistych,



- skierowali 3.381 wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego, z czego:
 - 18 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 11 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 8 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 3.219 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 42 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 4 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 27 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 1 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 51 za inne wykroczenia, określone w ustawach, w tym:
 - 21 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 11 za wykroczenia określone w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 8 za wykroczenia określone w ustawie o odpadach,
 - 7 za wykroczenia określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 4 za wykroczenia określone w ustawie Prawo ochrony środowiska.

V. Bezpieczeństwo i porządek

1. Monitoring Miasta Poznania

Miejski system monitoringu wizyjnego obsługiwany jest przez 30 cywilnych pracowników Straży Miejskiej Miasta Poznania, wchodzących w skład Referatu Monitoringu. Obecnie stanowiska usytuowane są w siedzibie przy ulicy Libelta, jako Zintegrowane Centrum Oglądu Monitoringu i Zarządzania Kryzysowego, natomiast przed translokacją mieściły się we właściwych terytorialnie komisariatach Policji: Nowe Miasto, Wilda, Grunwald, Jeżyce, Północ oraz Stare Miasto. Kamery obsługują operatorzy pracujący w systemie całodobowym, a ich podstawowym zadaniem jest ujawnianie zdarzeń mających znamiona czynów przestępczych lub cechujących się dużą szkodliwością społeczną. Według stanu na 31 grudnia 2022 roku do dyspozycji operatorów były 1.232 cyfrowe kamery o wysokich parametrach.

Podczas prowadzonych obserwacji operatorzy monitoringu wizyjnego ujawnili 8.698 zdarzeń wymagających podjęcia interwencji, zgłaszając 7.944 z nich na stanowisko Dyżurnego SMMP w celu zrealizowania przez właściwe referaty SMMP, a pozostałe 754 właściwym komisariatom Policji. Największą liczbę niepożądanych zdarzeń (4.000) odnotowano na stanowisku operatorów na Starym Mieście.



Podział zdarzeń według kategorii:

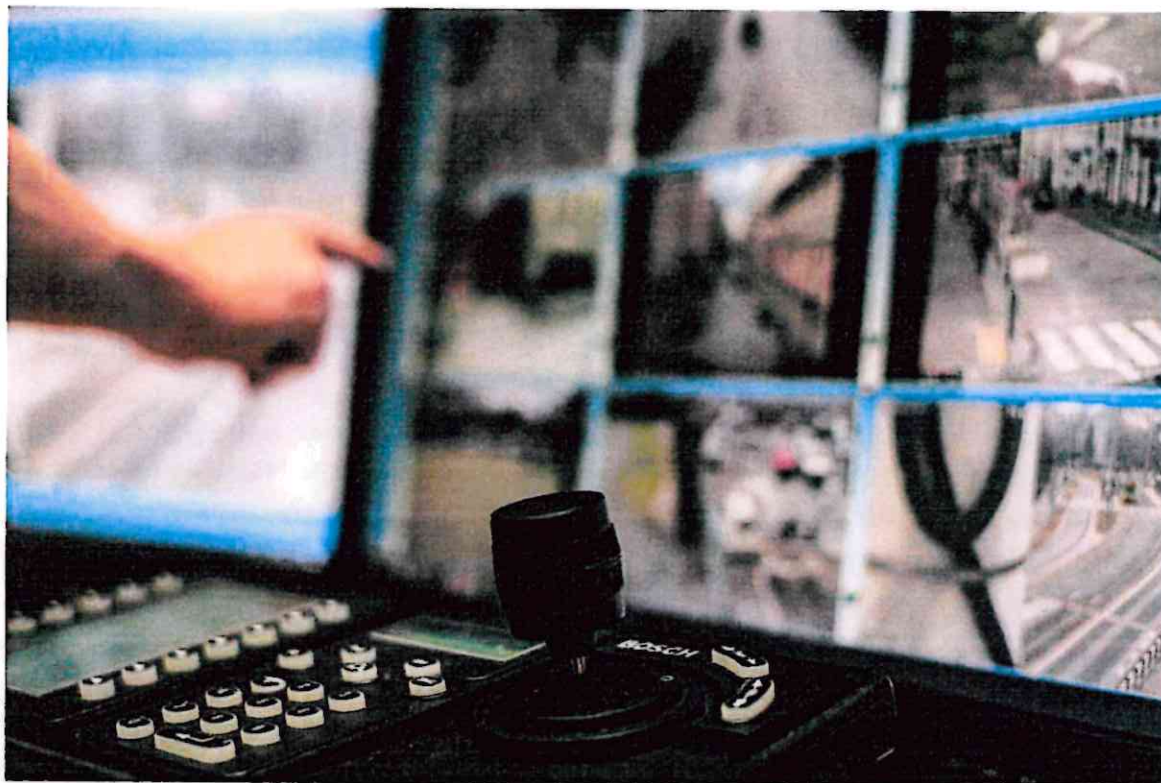
	<u>liczba zdarzeń</u>
- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem / osoby nietrzeźwe	3 023
- uszkodzenia infrastruktury miejskiej	1 252
- uchybienia porządkowe i zaśmiecanie	1 122
- osoby leżące w miejscach publicznych	1 032
- parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych	896
- bezdomność	378
- awarie	219
- substancje psychoaktywne	199
- handel	102
- bójki, rozboje, kradzieże	91
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego / zgromadzenia	80
- żebractwo	79
- porzucone hulajnogi, rowery, bagaż	65
- plakatowanie i graffiti	38
- kolizje drogowe	36
- dewastacje	32
- zagrożenie życia i zdrowia	32
- inne zdarzenia	22

Podział zdarzeń według lokalnych centrów:

	<u>liczba zdarzeń</u>
	4 000
Stare Miasto	1 186
Grunwald	1 102
Północ	1 013
Wilda	746
Nowe Miasto	651
Jeżyce	



Na podstawie zgłoszeń otrzymanych od operatorów zatrzymano 139 osób, głównie posiadaczy substancji narkotycznych (71), sprawców dewastacji (25), poszukiwanych przez wymiar sprawiedliwości (17), zakłócających porządek publiczny (10), sprawców rozbojów i kradzieży (7) oraz uczestników bójek ulicznych (4).



Całodobowe działanie systemu miejskiego monitoringu wizyjnego zwiększa skuteczność działań strażników miejskich i policjantów. Patrole podejmują czynności w miejscach, gdzie zaistniała sytuacja wymaga natychmiastowego działania. Obecność kamer zmniejsza ilość popełnianych wykroczeń i przestępstw w miejscach objętych ich zasięgiem, a zapisy obrazu, stanowiące materiał dowodowy, są pomocne podczas prowadzenia czynności wyjaśniających lub dochodzeniowo - śledczych. System jest także skutecznym narzędziem zwiększającym poczucie bezpieczeństwa wśród mieszkańców, przyczynia się do zachowania ładu i estetyki w przestrzeni publicznej, czy ujawniania awarii technicznych i uszkodzenia infrastruktury. Dodatkową zaletą systemu monitoringu miejskiego jest obecność wybranych zdarzeń w materiałach prasowych lub mediach społecznościowych, ukazujących szybkie i skuteczne reakcje służb na ujawnione przestępstwa lub wykroczenia.

Wyznaczane dla operatorów priorytety przyczyniają się do podniesienia wagi przekazywanych spraw, co bezpośrednio przekłada się na liczbę podejmowanych przez właściwe służby interwencji w zakresie spożywania alkoholu w miejscach publicznych oraz niewłaściwego zachowania po jego spożyciu, uszkodzeń infrastruktury miejskiej czy uchybień porządkowych.



2. Współpraca z jednostkami samorządowymi

Straż Miejska Miasta Poznania przydzieliła do współpracy z radami osiedli strażników, uwzględniając podział zastosowany przez jednostki samorządowe, według poniższego wykazu:

- | | |
|------------------------|------------------|
| - Referat Nowe Miasto | - 11 samorządów, |
| - Referat Wilda | - 3 samorzady, |
| - Referat Grunwald | - 9 samorządów, |
| - Referat Jeżyce | - 9 samorządów, |
| - Referat Północ | - 9 samorządów, |
| - Referat Stare Miasto | - 1 samorząd. |

Przydział do poszczególnych samorządów umożliwia bliski i bezpośredni kontakt z mieszkańcami, rozpoznanie ich potrzeb oraz rozwiązywanie bieżących problemów społeczności lokalnych. Funkcjonariusze SMMP realizują zgłoszone przez mieszkańców uwagi i interwencje, co przekłada się na celowość i efektywność działań w powierzonych rejonach.

Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” powstał w 2013 roku i ma na celu obniżenie przestępczości, ograniczenie zjawisk powodujących uciążliwość dla mieszkańców w ich życiu codziennym, a także inicjowanie i rozwijanie współpracy pomiędzy mieszkańcami miasta i jednostkami odpowiedzialnymi za stan bezpieczeństwa. Spotkania przedstawicieli poszczególnych organów i instytucji, uczestniczących w programie, z założenia odbywają się raz w miesiącu w siedzibach komisariatów Policji. Obok funkcjonariuszy Policji, przedstawicieli poszczególnych rad osiedli, pracowników Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania oraz w zależności od potrzeb innych jednostek organizacyjnych, w skład tych zespołów wchodzi również strażnicy z właściwych terytorialnie referatów Straży Miejskiej Miasta Poznania. W trakcie narad omawiane są już zrealizowane sprawy i wskazywane kolejne wymagające podjęcia działań przez odpowiednie instytucje, a aktualny stan bieżących zadań jest sprawozdawany i oceniany podczas kolejnych spotkań.

Na początku roku kontakty z przedstawicielami rad osiedli oraz spotkania w ramach programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”, z powodu utrzymującego się stanu epidemii, ograniczały się do telefonicznych lub poprzez kanały łączności elektronicznej. Mając rozpoznanie rejonów, zadania i możliwości osobowe strażnicy podejmowali działania, mające ograniczyć występowanie zachowania uciążliwego dla lokalnych społeczności, szczególnie w zakresie ustanowionych ograniczeń, zakazów i nakazów. Od kwietnia stopniowo wracano do stacjonarnych spotkań w siedzibach komisariatów.



3. Działania pomocowe

Działania podejmowane wobec osób bezdomnych prowadzone były samodzielnie, jak i przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie oraz Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. Ich maksymalne nasilenie nastąpiło w okresie występowania niekorzystnych warunków pogodowych i utrzymujących się niskich temperatur powietrza. Działania sprawdzające skoncentrowane były na miejscach niemieszkalnych, a strażnicy starali się dotrzeć do wszystkich znanych koczowisk na terenie miasta, w których przebywają bezdomni. Przebywające tam osoby rozpytywano o stan zdrowia i samopoczucie. Dodatkowo strażnicy rozdawali wszystkim potrzebującym pakiety żywnościowe oraz udzielali pomocy podczas prowadzonych akcji wydawania posiłków dla osób ubogich i bezdomnych.



Działania wobec osób bezdomnych podejmowano również na skutek zgłoszeń do Dyżurnego SMMP, których przyjęto 2.011. Interwencje najczęściej dotyczyły śpiących na klatkach schodowych, w zasiekach śmietnikowych, na ławkach parkowych, na przystankach komunikacji miejskiej oraz w windach przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. W większości przypadków czynności kończyły się zastosowaniem pouczenia oraz przekazaniem informacji dotyczących zasad związanych ze stanem epidemii i obowiązujących obostrzeniach. Osoby bezdomne stosowały się do wskazań udzielanych przez strażników, oddalając się z miejsc interwencji.

Miejsca znane z przebywania bezdomnych łącznie skontrolowano 4.475 razy, umożliwiając 32 osobom kontakt ze służbami medycznymi, a kolejnym 64 - z ośrodkami pomocy socjalnej. Wobec osób bezdomnych znajdujących się w stanie nietrzeźwości



strażnicy miejscy podejmowali także działania pomocowe. Osoby będące w upojeniu alkoholowym 824 razy odwożono transportem SMMP do wytrzeźwienia w Ośrodku dla Osób Nietrzeźwych, mieszczącym się przy ulicy Podolańskiej, a 52 bezdomnych, których stan zdrowia nie pozwalał na transport do ODON-u, przekazano Pogotowiu Ratunkowemu.

Prowadząc kontrole w miejscach, gdzie wcześniej stwierdzano prowadzenie procederu żebractwa, jak i realizując otrzymane zgłoszenia strażnicy miejscy podejmowali działania wobec ujawnionych osób, będących często obcokrajowcami. Utrzymujący się na początku roku stan epidemii znacznie ograniczył liczbę osób proszących przechodniów o datki. Żebractwo najczęściej występuje w okolicach marketów i sklepów małych i dużych sieci handlowych, kościołów, dworców autobusowych, a także na skrzyżowaniach i ulicach o dużym natężeniu ruchu pieszego i kołowego.

Z powodu sytuacji na terenie Ukrainy oraz wejścia w życie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, strażnicy zapewniali niezbędną pomoc i utrzymanie porządku w rejonie siedziby Urzędu Miasta Poznania przy ulicy Libelta podczas nadawania numeru PESEL obywatelom ukraińskim oraz w czasie działań pomocowych na dworcu autobusowym i kolejowym Poznań Główny. Ponadto zapewniali bezpieczeństwo podczas wydawania artykułów dla osób narodowości ukraińskiej w Miejskim Punkcie Pomocy przy ulicy Bukowskiej oraz w punkcie przy ulicy Głogowskiej.

4. Działania w stanie epidemii

W pierwszej części okresu sprawozdawczego czynności podejmowane przez Straż Miejską Miasta Poznania warunkowane były zasadami obowiązującymi w stanie epidemii. Działania determinowały wymogi ustawowe, bieżąca ocena stanu porządku, a także uwzględnienie zarządzenia Wojewody Wielkopolskiego, nakazujące organizowanie wspólnych działań z policjantami, szczególnie w centrach handlowych oraz sklepach wielkopowierzchniowych, w zakresie obowiązku przestrzegania nakazu zakrywania ust i nosa.

Realizacja zadań wyznaczana była także poprzez monitorowanie bieżącej sytuacji w mieście. W zakresie ochrony porządku publicznego, w związku z wprowadzonymi ustanowionymi ograniczeniami, zakazami i nakazami zachowania w miejscach publicznych, we ścisłej współpracy z Komendą Miejską Policji w Poznaniu oraz poszczególnymi komisariatami, w ramach posiadanych uprawnień, prowadzono kontrole wytypowanych i uzgodnionych wspólnie miejsc pod kątem przestrzegania nałożonych obowiązków, w głównej mierze skupiając się na oddziaływaniu prewencyjnym i informacyjnym, jednak w szczególnych przypadkach stosowano środki prawne.

Czynności dotyczące wykroczeń popełnionych w miejscach publicznych, w związku z rozporządzeniami Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, zostały zakończone nałożeniem 273 mandatów karnych, zastosowaniem 78 pouczeń oraz skierowaniem

42 wniosków o ukaranie do sądu. Najczęściej strażnicy miejscy interweniowali wobec osób niezakrywających ust i nosów w miejscach ogólnodostępnych. Współpracując z pracownikami Nadzoru Ruchu Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego, jak również podczas codziennych służb, strażnicy miejscy sprawdzali stosowanie się do obowiązku zakrywania ust i nosa także w pojazdach komunikacji miejskiej. Pasażerom przekazywali ulotki informacyjne i maseczki, a wobec niestosujących się do przepisów podejmowali działania dyscyplinujące.

5. Działania profilaktyczne

Zadania prowadzone są głównie przez strażników z Zespołu Profilaktyki, uczestniczących w zajęciach edukacyjnych, dostosowywanych do danej grupy docelowej. Udział w nich odbywa w ramach zaproszeń ze strony placówek oświatowych, specjalnych i środowiskowych, świetlic, klubów dla dorosłych oraz osiedlowych domów kultury. Formy podejmowanych działań są zróżnicowane i uzależnione od odbiorcy.



W okresie obowiązywania obostrzeń epidemicznych Straż Miejska Miasta Poznania przeorganizowała realizację zadania dotyczącego informowania społeczności lokalnej o rodzajach zagrożeń, którą dotychczas wykonywano głównie podczas spotkań bezpośrednich i zajęć profilaktycznych kierowanych do różnych grup wiekowych. W tym czasie działania profilaktyczne w placówkach oświatowych prowadzono podczas spotkań online. Ponadto działania profilaktyczne realizowano podczas patroli, często wspólnie z Policją, w miejskich przestrzeniach publicznych. Działania informacyjne prowadzono na targowiskach, w rejonach



obiektów handlowych, parków, zieleńców, miejsc intensywnie uczęszczanych przez pieszych, na drogach dla rowerzystów, a także w rejonach miasta, gdzie mieszkania ogrzewane są tradycyjnymi piecami. Problematyka ochrony przed zagrożeniami epidemicznymi była akcentowana podczas patroli, jak również podczas działań wśród pasażerów komunikacji miejskiej.

Z powodu obowiązujących ograniczeń dotyczących spotkań, zgromadzeń czy organizowania imprez plenerowych, nie były w pełnym zakresie prowadzone działania profilaktyczne adresowane ściśle do seniorów. Jednak podczas patroli profilaktycznych podejmowano także problematykę bezpieczeństwa osób starszych. W szczególności dotyczyła zwiększenia świadomości i umiejętności przeciwdziałania w sytuacjach związanych z kradzieżami, oszustwami (w tym telefonicznymi) czy działaniami kieszonkowców. Sytuacja epidemiczna znacznie się zmieniła wiosną, gdzie zniesiono przeważającą część obostrzeń.

Strażnicy prowadzili lub współuczestniczyli w 1.213 zajęciach lub spotkaniach (w tym online), w których wzięło udział 19.080 osób. Najliczniejszą grupą wiekową byli uczniowie szkół podstawowych, a także dzieci przedszkolne. Tematyka prowadzonych dla nich zajęć przyczynia się do wzrostu wiedzy i świadomości dotyczącej bezpieczeństwa oraz wpływa na kształtowanie pozytywnych zachowań. Strażnicy organizowali także cieszące się dużym zainteresowaniem projekty i konkursy tematyczne, między innymi: „Wiem. Wybieram dobrze”, „Eko Poznaniak”, czy „Dzień Bezpiecznego Internetu 2022”.

W okresie poprzedzającym ferie zimowe oraz zakończenie roku szkolnego 2021/2022 prowadzono działania propagujące bezpieczeństwo, we współpracy między innymi z Policją i Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego, których odbiorcami byli nieletni korzystający ze zorganizowanych zajęć w różnej formie. Przeważały pogadanki dotyczące bezpiecznego i odpowiedzialnego zachowania podczas wakacji, bezpieczeństwa w podróży, w przestrzeni publicznej, na drodze i w domu. Do zajęć wykorzystywano prezentacje, spoty filmowe, kolorowanki oraz miasteczko drogowe. W tym temacie przeprowadzono także cykl spotkań z uczestnikami półkolonii.

Wraz z rozpoczęciem nowego roku szkolnego podjęto zajęcia profilaktyczne „ABC bezpiecznego dziecka” oraz „Bezpieczeństwo na drodze” skierowane do najmłodszych grup uczniów. Funkcjonariusze zapoznawali dzieci z podstawowymi zasadami ruchu drogowego oraz najważniejszymi znakami drogowymi. Dzieci otrzymały również edukacyjne książeczki projektu „ABC Bezpiecznego Dziecka”, pomocne na kolejnych zajęciach.

We wrześniu w ramach projektu „Bezpieczna droga do szkoły” przeprowadzono cykl spotkań oraz pogadanek profilaktycznych, dotyczących bezpiecznego uczestnictwa pieszych w ruchu drogowym. Uczniowie najmłodszych klas uczestniczyli w zajęciach praktycznych, z wykorzystaniem infrastruktury drogowej w pobliżu szkoły. Temat bezpiecznego uczestnictwa w ruchu drogowym jest kontynuowany w czasie spotkań strażników z uczniami w ciągu roku szkolnego. Przy wsparciu strażników z Zespołu Profilaktyki starsi uczniowie uzupełniają wiedzę i doskonałą umiejętności niezbędne do uzyskania karty rowerowej.

Głównym celem programu profilaktycznego „Wiem. Wybieram dobrze”, skierowanego do młodzieży klas VII i VIII szkół podstawowych, jest opóźnienie inicjacji zażywania substancji psychoaktywnych oraz ograniczenie rozwoju intensywności ich zażywania. Spotkania odbyły się w formie warsztatów z uczestnictwem i wsparciem strażników przez wykwalifikowanego trenera. Opierały się na ćwiczeniach z asertywności, integracji grupy i uświadamianiu faktów odnośnie używek. W ramach programu odbyła się konferencja dla zainteresowanych tematyką uzależnień wśród młodzieży pedagogów i nauczycieli, której organizatorem była Straż Miejska Miasta Poznania. W listopadzie nastąpiło ogłoszenie, a w następnym miesiącu rozstrzygnięcie konkursu w formie prac plastycznych. W grudniu nastąpiło także podsumowanie programu oraz rozpoczął się nabór do nowej edycji.



Działania informacyjne dla mieszkańców osiedli domów jednorodzinnych strażnicy z Zespołu Profilaktyki realizowali pod takim hasłem „Nie dla smogu”. Do skrzynek na listy lub bezpośrednio mieszkańcom przekazywali broszury informujące o problemach związanych ze smogiem. Podczas patroli profilaktycznych w rejonach miasta, gdzie do ogrzewania służą piece na opał stały, strażnicy przekazywali mieszkańcom informacje o sposobach ograniczenia „niskiej emisji” oraz możliwościach dofinansowania do wymiany pieców na ekologiczne źródła ogrzewania.

Podczas spotkań środowiskowych funkcjonariusze omawiali zakres możliwych zagrożeń dla bezpieczeństwa seniorów, a przede wszystkim przedstawiali zasady postępowania w celu przeciwdziałania ich skutkom. Uczestnikom przedstawiali najczęstsze sposoby działania na szkodę seniorów. Szczególną uwagę strażnicy zwracali na konieczność zachowania ostrożności w kontaktach z przedstawicielami instytucji, firm odwiedzających



seniorów w mieszkaniach i oferujących pomoc lub usługi. Przypominali także o zachowywaniu ostrożności w pojazdach komunikacji publicznej i na targowiskach, aby nie zostać ofiarą kradzieży kieszonkowej. W trakcie spotkań omawiano zasadność stosowania elementów odbłaskowych przez pieszych, stosowanych dla poprawy widoczności na drodze oraz zachęcano seniorów do posiadania w domu „poznańskiego pudełka życia”, zawierającego niezbędne informacje w przypadku konieczności udzielenia pomocy. Podczas profilaktycznych patroli, w rejonach zwiększonej obecności seniorów, przypomniano o sposobach przeciwdziałania zagrożeniom. Dodatkowo prowadząc działania dla tej grupy docelowej, przekazywano przydatne dla ich bezpieczeństwa gadżety oraz broszury z pomocowymi informacjami.

6. Współpraca z Policją

Współpraca obu służb prowadzona jest na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu. Polega na wspólnym pełnieniu służb patrolowych na rzecz bezpieczeństwa i spokoju mieszkańców miasta, wzajemnym wsparciu w działaniach, wymianie informacji o różnego rodzaju zagrożeniach oraz podejmowaniu roboczych kontaktów.

Zgodnie z zarządzeniem Wojewody Wielkopolskiego w zakresie przestrzegania obowiązujących obostrzeń, wynikających z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, w styczniu i lutym organizowano wspólne patrole w centrach handlowych oraz sklepach wielkopowierzchniowych, sprawdzając przestrzeganie nakazu zakrywania ust i nosa. W wyniku prowadzonych działań, podejmowanych podczas 536 służb, nałożono 220 mandatów karnych, zastosowano 78 pouczeń oraz skierowano do dalszego procedowania 23 sprawy w związku z odmową przyjęcia mandatów karnych.

Utrzymujący się na początku roku stan epidemii powodował, że Straż Miejska Miasta Poznania skupiła większość swoich sił i środków na realizację zadań z nim związanych w zakresie posiadanych uprawnień. Wspólne patrole wykonywane były sporadycznie, przy zachowaniu środków bezpieczeństwa. W dalszej części roku działania realizowane były przez strażników rejonowych i policjantów z komisariatów dzielnicowych (10 patroli), z funkcjonariuszami Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w zakresie prawidłowości parkowania, między innymi pojazdów dostawczych na ulicy Głogowskiej (29 patroli) oraz podczas wspólnych służb informacyjno - profilaktycznych i pogadarek w placówkach oświatowych przy udziale Zespołu Profilaktyki (86 patroli).

Obok wyżej wymienionych działań strażnicy uczestniczyli z policjantami w akcjach informacyjnych, działaniach prewencyjnych i profilaktycznych, pracach komisji bezpieczeństwa, wizjach lokalnych, realizacji programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” oraz zabezpieczaniu imprez masowych i uroczystości odbywających się na terenie miasta.

VI. Porządek w ruchu drogowym

Częstotliwość występowania zdarzeń w danym miejscu oraz analiza przyjętych zgłoszeń są podstawami do podejmowania działań w zakresie porządku w ruchu drogowym. Przyjęte na stanowisku Dyżurnego Straży Miejskiej Miasta Poznania zgłoszenia, dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji szczególnie dotyczące nieprawidłowego parkowania, determinowały zakres podejmowanych interwencji. W ramach jednego zgłoszenia często prowadzone były czynności wobec wielu kierujących do czasu wyeliminowania nieprawidłowości w danym rejonie. W okresie sprawozdawczym takich zgłoszeń przyjęto 42.579, co stanowi około 58% wszystkich podjętych przez patrole.



Czynności dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji zostały zakończone nałożeniem 42.426 mandatów karnych, zastosowaniem 5.377 pouczeń oraz skierowaniem 3.219 wniosków o ukaranie do sądu. W celu zwiększenia skuteczności działań oraz optymalizacji czasu realizacji wystawiono również 16.064 wezwania, procedowane przez Referat Wykroczeń oraz zastosowano 13.623 razy urządzenia blokujące koła nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów. Dodatkowo Referat Wykroczeń prowadził sprawy zgłaszane przez mieszkańców kanałami komunikacji elektronicznej, dotyczące ujawnionych wykroczeń.

Działania wobec pieszych ujawniły 1.007 osób popełniających wykroczenia, co skutkowało ukaraniem 884 mandatami, pouczeniem 111 oraz skierowaniem 12 wniosków o ukaranie do sądu. Dotyczyło to głównie niestosujących się do sygnalizacji świetlnej oraz przekraczających jezdnię w miejscach zabronionych. Czynności podejmowane wobec rowerzystów zakończyły się zastosowaniem 149 postępowań mandatowych, 30 pouczeń oraz



skierowaniem 5 wniosków o ukaranie do sądu w związku z naruszeniem przepisów o ruchu rowerów, szczególnie dotyczących nieuprawnionej jazdy po chodniku oraz niestosowania się do sygnalizacji świetlnej.

Wraz ze zmianą przepisów oraz uzyskaniem przez strażników uprawnień do kontroli ruchu drogowego, dotyczących osób kierujących hulajnogami elektrycznymi i urządzeniami transportu osobistego, a także poruszających się przy użyciu urządzeń wspomagających ruch, strażnicy podjęli wobec nich 78 działań, zakończonych nałożeniem 69 mandatów karnych, zastosowaniem 7 pouczeń oraz skierowaniem 2 wniosków o ukaranie do sądu.

Działając na podstawie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym strażnicy wystawili 1.285 dyspozycji usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu, w tym 589 na odcinkach dróg objętych znakami zakazu zatrzymywania się lub postoju wraz z tabliczką wskazującą, że pozostawiony pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela, 290 za naruszenie zakazu postoju w miejscach utrudniających wjazd lub wyjazd, 185 z miejsc zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych, 96 za tamowanie lub utrudnianie ruchu, 65 za naruszenie dopuszczalności zatrzymania lub postoju pojazdu na chodniku, 21 za zatrzymanie pojazdu na drodze dla rowerów, 20 za parkowanie na skrzyżowaniu, 7 za naruszenie zakazu zatrzymania pojazdu na przejeździe tramwajowym, 7 z miejsc utrudniających dostęp do innych prawidłowo zaparkowanych pojazdów oraz 5 za zatrzymanie pojazdu na przejściu dla pieszych.

Kontrole dotyczące prawidłowego ustawienia kontenerów na gruz i inne odpady poremontowe w pasach drogowych wykazały 119 nieprawidłowości w tym zakresie. Na osoby odpowiedzialne za naruszenie obowiązujących przepisów nałożono 112 mandatów karnych, każdorazowo przekazując informacje do Zarządu Dróg Miejskich o stwierdzonych nieprawidłowościach.

Ponadto w wyniku przyjętych zgłoszeń i spostrzeżeń podczas codziennych służb strażnicy miejscy skierowali do zarządców dróg 2.309 uwag lub wniosków dotyczących stwierdzonych awarii i uszkodzeń urządzeń drogowych, czytelności oznakowania lub innych czynników mających znaczący wpływ na płynność i drożność ruchu drogowego oraz bezpieczeństwo jego uczestników.

VII. Czystość i ochrona środowiska

Działania na rzecz czystości miasta, ochrony środowiska, stanu sanitarnego oraz porządkowego prowadzone były przez strażników rejonowych i Referat Ekopatrol. Podczas podejmowanych interwencji korzystano ze wsparcia tematycznie właściwych instytucji i organizacji. Działalność informacyjna prowadzona była przez Zespół Profilaktyki oraz strażników rejonowych.

W ramach podejmowanych działań strażnicy zrealizowali następujące zadania:

- przeprowadzili 1.223 kontrole lub interwencje w zakresie spalania w domowych instalacjach grzewczych substancji zabronionych bądź palenia ognisk, z czego 333 zakończyły się zastosowaniem środków prawnych (306 mandatów karnych, 20 pouczeń oraz 7 wniosków do sądu o ukaranie). W ramach prowadzonych działań sprawdzano również w 657 przypadkach rodzaj i jakość stosowanych paliw stałych. W tym zakresie stwierdzono 67 nieprawidłowości, zakończonych nałożeniem 44 mandatów karnych oraz zastosowaniem 23 pouczeń. Prowadząc działania, pobrano 29 próbek odpadów paleniskowych w celu określenia ich składu chemicznego oraz występowania ewentualnych zanieczyszczeń, co pozwala na określenie czy doszło do termicznego przekształcania odpadów. Po przeprowadzonej analizie stwierdzono w 14 próbkach spalanie niedozwolonych substancji, co skutkowało wszczęciem czynności wyjaśniających w stosunku do osób odpowiedzialnych. Działania wspierane były badaniami jakości powietrza, przy wykorzystaniu specjalistycznego drona, wyposażonego w czujniki pozwalające wykryć czy w spalinach emitowanych z kontrolowanej posesji znajdują się szkodliwe związki chemiczne,



- ujawnili i spowodowali usunięcie 1.087 nielegalnych wysypisk odpadów, doprowadzając do likwidacji 101 z nich przez sprawców (spośród których 32 zostało ujawnionych w trakcie pozbywania się odpadów), a w sprawie pozostałych wnioskując o usunięcie do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania lub innych podmiotów. W wyniku podjętych czynności strażnicy zastosowali wobec sprawców 130 razy środki prawne (123 mandaty karnych oraz 7 pouczeń),
- przekazali 219 spraw do Zarządu Zieleni Miejskiej,



- potwierdzili 7 interwencji dotyczących zanieczyszczeń cieków wodnych i akwenów. Nieczystości najczęściej neutralizowały na miejscu jednostki Państwowej Straży Pożarnej, a sprawy przekazywano Wydziałowi Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- podjęli 2.472 działania wobec niszczących roślinność, zakończone 2.313 postępowaniami mandatowymi, zastosowaniem 137 pouczeń oraz skierowaniem 22 wniosków o ukaranie do sądu,
- doprowadzili do usunięcia 793 pojazdów, których stan wskazywał na to, że nie były używane. Z tej liczby 192 pojazdów usunęli na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, natomiast pozostałe 601 usunięto w wyniku czynności prowadzonych wobec ich właścicieli. Największa ilość pojazdów nieużywanych została usunięta z rejonów działania Referatu Jeżyce (229), Referatu Grunwald (190), Referatu Północ (177) oraz Referatu Nowe Miasto (167),
- przeprowadzili 4.648 kontroli (w 222 lokalizacjach) placów budów i terenów do nich przylegających pod kątem czystości ulic oraz stosowania zabezpieczeń przeciwko roznoszeniu nieczystości i odpadów z terenów inwestycji. Stwierdzone nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 137 grzywn na osoby odpowiedzialne lub kierowników budów oraz zastosowaniem 8 pouczeń,
- do Uniwersyteckiego Centrum Medycyny Weterynaryjnej przekazali 1.001 ptaków,
- skontrolowali 4.021 nieruchomości pod kątem obowiązku przeprowadzenia deratyzacji poprzez wyłożenie preparatów służących do zwalczania gryzoni (akcja deratyzacyjna odbywała się dwukrotnie - w kwietniu i wrześniu). Strażnicy ujawnili 211 nieprawidłowości, z których najwięcej dotyczyło budynków wielolokalowych - 120 oraz obiektów handlowych branży spożywczej - 62. Wobec odpowiedzialnych podmiotów zastosowali 167 postępowania mandatowych, 15 pouczeń oraz skierowali 3 wnioski do sądu o ukaranie,
- nałożyli 82 mandaty karne na osoby uchylające się od obowiązku ochronnego szczepienia psów przeciw wściekliźnie, a kolejnych 6 pouczyli,
- zastosowali 253 postępowania mandatowe, 279 pouczeń oraz skierowali 6 wniosków o ukaranie do sądu za nieprzestrzeganie obowiązku zachowania środków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierzęcia, a na właścicieli psów nieprzestrzegających obowiązku sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzęta nałożyli 11 grzywn,
- do Schroniska dla Zwierząt przekazali 272 bezdomne psy, 128 kotów oraz inne zwierzęta (np. króliki, fretki). Pozostałe zwierzęta przekazywano właścicielom, Straży Ochrony Zwierząt, Polskiemu Towarzystwu Ochrony Przyrody „Salamandra” lub wolontariuszom,
- służba dyżurna przyjęła od mieszkańców miasta 791 zgłoszeń o pojawieniu się dzików w terenie zurbanizowanym, co stanowi 20% w stosunku do zgłoszeń przyjętych w 2021 roku (3.942). Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 49 interwencji (271 potwierdzonych w 2021 roku). W tych przypadkach powiadomiono Centrum Zarządzania Kryzysowego o konieczności podjęcia dalszych działań związanych z usunięciem zwierząt,

- dyżurni przyjęli również 223 zgłoszenia dotyczące bytowania lisów. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 23 interwencji. Czynności związane z usunięciem zwierząt ze zurbanizowanego terenu miasta także realizowało Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Egzekwując przepisy uchwały Rady Miasta Poznania w sprawie utworzenia „Parku Kulturowego Stare Miasto w Poznaniu”, dotyczącej poprawy jakości przestrzeni publicznej, strażnicy miejscy podejmowali działania restrykcyjne, mające na celu zdyscyplinowanie osób odpowiedzialnych za wdrażanie zmian. Na niestosujących się do zapisów ustawy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami (zawierającą podstawę prawną do sankcjonowania na terenie parku kulturowego) strażnicy miejscy nałożyli 72 mandaty karne oraz zastosowali 2 pouczenia.



Kontrole posesji w zakresie zbierania, gromadzenia i pozbywania się nieczystości ciekłych oraz posiadanej dokumentacji przeprowadzono 367 razy, sprawdzając między innymi zawarte umowy i opłacane rachunki. Kontrole ujawniły 62 nieprawidłowości, co skutkowało nałożeniem każdorazowo mandatów karnych. Podejmowane działania przyczyniają się do minimalizowania ilości ujawnianych nieprawidłowości, jak również dyscyplinują właścicieli nieruchomości.

Sprawdzenia obszarów wodnych, terenów rekreacyjnych i placów zabaw pod kątem przygotowania do sezonu wiosenno-letniego w ramach codziennych służb realizowały referaty terenowe, wspomagane strażnikami z Zespołu Profilaktyki. Dokonano oględzin prawidłowości oznakowania, stanu urządzeń technicznych infrastruktury oraz stanu porządkowego. Uchybienia zgłaszano podmiotom bądź osobom odpowiedzialnym, którzy doprowadzali miejsca i obiekty do właściwego stanu. Strażnicy powzięli także wiedzę o występujących problemach (spożywanie alkoholu, grillowanie w miejscach zabronionych



czy dewastacje), która zostanie wykorzystana w kolejnych latach do planowania służb i realizacji zadań w okresie letnim, w ramach posiadanych kompetencji oraz sił i środków. Dodatkowo Zespół Profilaktyki prowadził zajęcia dla uczniów szkół podstawowych w celu utrwalenia wiedzy o zasadach bezpieczeństwa w trakcie wypoczynku letniego, a w okresie letnim w działania podczas półkolonii i festynów.

VIII. Handel i usługi

W trakcie przeprowadzania 823 kontroli targowisk strażnicy miejscy stwierdzili 31 wykroczeń w zakresie używania wag bądź odważników z nieaktualną legalizacją przez sprzedających, na których nałożyli 29 mandatów karnych oraz zastosowali 2 pouczenia. Kontrole prowadzono również dwunastokrotnie we współpracy z pracownikami Okręgowego Urzędu Miar w Poznaniu.

Podejmowane działania poza targowiskami doprowadziły do ujawnienia innych wykroczeń popełnianych przez handlujących. Za prowadzenie działalności w miejscach zabronionych strażnicy ukarali mandatami 112 osób, pouczyli 6 osób oraz skierowali 10 wniosków o ukaranie do sądu; na nieposiadających wymaganego zezwolenia na sprzedaż nałożyli 189 mandatów karnych i zastosowali 8 pouczeń; za używanie urządzeń wagowych niezgodnych z wymogami ukarali 23 osoby i zastosowali 2 pouczenia. Liczba osób ukaranych za handel poza targowiskami wynika głównie z nasilenia sezonowej sprzedaży owoców (truskawki, maliny, borówki) w miejscach o dużym natężeniu ruchu pieszego.

Kontrole punktów handlu detalicznego, mające na celu sprawdzanie czy przestrzegany jest obowiązek umieszczania informacji o zakazie sprzedaży alkoholu i papierosów osobom niepełnoletnim oraz obowiązek umieszczania ostrzeżeń o szkodliwym działaniu alkoholu, doprowadziły do ukarania 23 i pouczenia 2 osób, które nie uwidoczniły takich informacji.

Strażnicy miejscy przeprowadzili również 2.661 kontroli taksówek osobowych, świadczących usługi na terenie miasta. Sprawdzali, czy respektowane są przepisy zawarte w uchwale Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem taksówkami na terenie miasta Poznania. Podczas podjętych działań ujawnili 910 nieprawidłowości dotyczących oznaczenia pojazdów, z czego 121 dotyczyło nieoznakowania pojazdu naklejką z QR-kodem, pomimo obowiązku umieszczenia jej na szybie pojazdu, za co strażnicy nałożyli 114 mandatów karnych, pouczyli 6 przewoźników oraz skierowali 1 wniosek do sądu o ukaranie. Pozostałe nieprawidłowości dotyczyły nieprzestrzegania obowiązku stosowania ustalonego wzoru oznakowania zewnętrznego pojazdu, co zakończyło się nałożeniem 763 grzywien, zastosowaniem 20 pouczeń oraz skierowaniem do sądu 6 wniosków o ukaranie. Sprawdzano także inną dokumentację obowiązującą świadczących usługi przewozowe (między innymi licencję, cennik, legalizację licznika). Tutaj stwierdzone nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 316 mandatów karnych oraz zastosowaniem 18 pouczeń.

Kontrolując 15 punktów skupu złomu, strażnicy sprawdzali prowadzoną dokumentację, posiadane zezwolenia, stosowanie wymaganych przepisami urządzeń



wagowych oraz asortyment przyjętego towaru, ze szczególnym uwzględnieniem elementów infrastruktury technicznej miasta, mogących pochodzić z kradzieży, a także sprzętu gospodarstwa domowego i elektronicznego skupowanego bez posiadania zezwolenia na tego rodzaju działalność. W wyniku przeprowadzonych czynności strażnicy nałożyli 19 mandatów karnych oraz zastosowali 1 pouczenie. Ponadto o stwierdzonych nieprawidłowościach informowali Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa oraz Wydział Kształtowania i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania.

IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta

Prowadzenie systematycznych kontroli eliminujących niedopełnienie obowiązku umieszczenia w odpowiednim miejscu albo utrzymania w należytym stanie tabliczki z numerem porządkowym nieruchomości oraz oświetlenia ulic, osiedli, placów oraz parków służy zapewnieniu bezpieczeństwa i porządku w mieście. Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym strażnicy kontrolowali podczas rutynowych patroli, stwierdzając 24 nieprawidłowości, a na winnych zaniedbań nałożyli 18 mandatów karnych oraz zastosowali 6 pouczeń. W wyniku podjętych interwencji w zdecydowanej większości uchybienia usunięto. Sprawność oświetlenia ulic, osiedli, parków i placów kontrolowana była w trakcie codziennych służb patrolowych. Stwierdzone usterki przekazywane były podmiotom odpowiedzialnym za ich usunięcie.

X. Współpraca z mediami, kanały komunikacji

Stałe, codzienne kontakty z dziennikarzami są nierozłącznym elementem pracy strażników miejskich. Po okresie ograniczeń związanych ze stanem epidemii przywrócono spotkania bezpośrednie z dziennikarzami stacji telewizyjnych oraz rozgłośni radiowych, począwszy od nagrań w terenie, aż po wizyty studyjne. Należy jednak podkreślić, że doświadczenia i wypracowane formy współpracy w dobie ograniczeń epidemicznych nadal są wykorzystywane w codziennej pracy, poszerzając wachlarz możliwości działań medialnych. Wypowiedzi rzecznika zapisane w pliku audio lub poprzez wykorzystanie łącza do komunikacji audiowizualnej, pozwalają na szersze kontakty. Zasadniczo żadnych zmian nie wymagały kontakty z dziennikarzami prasy drukowanej i internetowej. Współpraca z tymi ośrodkami mediów nadal jest oparta na informacjach przesyłanych pocztą elektroniczną, komunikatach zamieszczanych na stronie internetowej i mediach społecznościowych oraz plikach umieszczonych na serwerze. Ważną była również właściwa reakcja na publikacje dotyczące realizowanych zadań przez strażników, codziennie zapoznawanie się z opiniami mieszkańców publikowanymi na portalach otwartych grup społecznych lub redakcji prasy internetowej. Jeżeli zamieszczone informacje były nieprawdziwe, bądź wymagały uściślenia, wyjaśnienia lub podjęcia stosownych czynności, to podejmowane były stosowne działania, jak komentarze do postów, komentarze redakcyjne oraz komentarze w formie nowych postów.

XI. Dzień Straży Gminnej

Zgodnie z tradycją w sierpniu, z okazji Dnia Straży Gminnej, odbyła się uroczystość podsumowująca całoroczną pracę poznańskich strażników miejskich oraz pracowników cywilnych Straży Miejskiej Miasta Poznania. Z tej okazji wręczono wyróżnienia pracownikom wykonującym pracę na rzecz lokalnej społeczności.



Najważniejszym punktem uroczystości było ogłoszenie zwycięzcy konkursu na Najlepszego Strażnika Roku. W XIV edycji konkursu oceniano 11 funkcjonariuszy. Najlepszy strażnik został wyłoniony na podstawie efektów całorocznej pracy, ale także na podstawie wyników testu z wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych. Decyzją Kapituły Konkursowej tytuł Najlepszego Strażnika Roku 2022 przyznany został Tomaszowi Zielonce, strażnikowi z Referatu Nowe Miasto.

Wyróżniono także strażników rejonowych za całokształt wieloletniej służby i wkład w wychowanie nowych pokoleń strażników. Kolejne wyróżnienia otrzymali operatorzy monitoringu miejskiego za działania poprawiające bezpieczeństwo publiczne oraz strażnicy ceremoniału miejskiego za profesjonalizm, dyspozycyjność oraz wzorowe wypełnianie obowiązków ceremoniału uroczystości miejskich. Uroczystość była również okazją do wręczenia awansów na wyższe stanowiska służbowe. W 2022 roku awans otrzymało 25 funkcjonariuszy.

Wyróżnienie „Niezawodny Partner Straży Miejskiej Miasta Poznania” otrzymał Wydział Gospodarowania Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania. Jest to forma podziękowania Komendanta SMMP dla instytucji, która poprzez swoją działalność wspiera strażników w realizacji powierzonych im zadań.



XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania

W systemie zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania w oparciu o normę PN-EN ISO 9001:2015-10 funkcjonowały następujące procesy i podprocesy:

I. Działania na rzecz ochrony porządku publicznego - SM/PS-01

1. Postępowanie mandatowe - SM/PS-01/PR-01.
2. Blokowanie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-02.
3. Wnioski do sądu - SM/PS-01/PR-03.
4. Usuwanie pojazdów - SM/PS-01/PR-04.

II. Zapewnianie zdolności SMMP do sprawnego wykonywania zadań - SM/PS-02

1. Kurs podstawowy dla strażników gminnych (miejskich) - SM/PS-02/PR-01.
2. Szkolenia doskonalące - SM/PS-02/PR-2.
3. Rozliczanie mandatów karnych - SM/PS-02/PR-03.

Przeprowadzony audyt nadzoru wykazał, że system funkcjonuje prawidłowo.



**XIII. Tabela porównawcza 2022 i 2021 rok**

I.p.	stan etatowy / rodzaj działania	2022 rok	2021 rok
1.	średni stan etatowy	305	306
2.	liczba zgłoszeń przyjętych przez Dyżurnego SMMP	73 462	76 457
3.	liczba osób wylegitymowanych	61 519	61 243
4.	liczba osób ukaranych mandatem karnym z czego:	53 552	53 498
	– w komunikacji	42 426	43 487
	– pozostałe	11 126	10 011
5.	kwota nałożonych mandatów	6.343.944 zł.	5.665.110 zł.
6.	liczba sporządzonych wniosków do sądu	3 381	3 219
7.	liczba osób przekazanych do wytrzeźwienia	961	799
8.	liczba usuniętych wraków samochodowych, w tym na podstawie art. 50a Prawa o ruchu drogowym	793 192	983 222
9.	liczba pojazdów unieruchomionych przez urządzenia blokujące	13 623	15 290
10.	liczba usuniętych pojazdów na podstawie art. 130a Prawa o ruchu drogowym	1 285	2 346
11.	liczba zaleceń porządkowych przekazanych instytucjom komunalnym i innym jednostkom	6 530	6 933
12.	liczba zlikwidowanych nielegalnych miejsc gromadzenia odpadów	1 087	998
13.	liczba podjętych kontroli / interwencji dotyczących spalania odpadów	1 223	2 210
14.	liczba zgłoszeń / działań dotyczących dzików i lisów	1 014	4 188
15.	liczba psów i kotów przekazanych do Schroniska	400	427
16.	liczba ptaków przewiezionych do azylu / kliniki	1 001	734
17.	liczba zabezpieczonych imprez, zgromadzeń, festynów	191	150
18.	liczba zdarzeń zaobserwowanych przez operatorów monitoringu wizyjnego	8 698	5 849