

L.dz.SMMP.II/0210-6/09
270110-41

Informacja

o działalności

Straży Miejskiej Miasta Poznania

w roku 2009

Spis Treści

<i>I. Efekty działań kontrolno – interwencyjnych.</i>	1
<i>II. Przyjęte interwencje oraz zabezpieczenie imprez i uroczystości.</i>	3
1. <i>Interwencje</i>	3
2. <i>Zabezpieczenie imprez i uroczystości.</i>	3
<i>III. Kontrola handlu i usług.</i>	5
<i>IV. Ochrona środowiska.</i>	6
<i>V. Oświetlenie miasta, jego czytelność komunikacyjna.</i>	8
<i>VI. Kontrola upoważnienia do zajęcia pasa drogowego, przeciwdziałanie niszczeniu dróg oraz zaniechaniu obowiązku utrzymania ich w należytym stanie.</i>	9
<i>VII. Działania Straży Miejskiej Miasta Poznania na rzecz poprawy stanu porządku i bezpieczeństwa w miejscach publicznych.</i>	10
1. <i>Współpraca z samorządami pomocniczymi.</i>	10
2. <i>Miejsca oraz rejony stałego nadzoru.</i>	11
3. <i>Ochrona osób bezdomnych i przeciwdziałanie żebractwu.</i>	13
4. <i>Działania na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży.</i>	13
5. <i>Formy współpracy Straży Miejskiej z Policją.</i>	17
<i>VIII. Działania w zakresie profilaktyki i informacji.</i>	19
1. <i>Edukacja w ramach imprez, festynów i akcji.</i>	19
2. <i>Kontakty ze środkami masowego przekazu.</i>	19
<i>IX. Ilość i struktura skarg wniesionych do Straży Miejskiej przez obywateli.</i>	23
<i>X. Kadry i szkolenie.</i>	24
1. <i>Zatrudnienie w Straży Miejskiej.</i>	24
2. <i>Struktura organizacyjna oraz rozkład czasu pracy.</i>	24
3. <i>Działalność szkoleniowa w zakresie specjalistycznym i doskonalącym.</i>	25
4. <i>System zarządzania jakością ISO 9001 w Straży Miejskiej Miasta Poznania.</i>	26
<i>XI. Finanse i wyposażenie Straży Miejskiej Miasta Poznania.</i>	27
1. <i>Wydatki budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania.</i>	27
2. <i>Wydatki budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania sfinansowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.</i>	28
3. <i>Dochody budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania.</i>	28
4. <i>Dochody budżetowe Urzędu Miasta Poznania realizowane przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Poznania.</i>	28
5. <i>Stan wyposażenia Straży Miejskiej w urządzenia techniczne , środki łączności oraz środki do stosowania przymusu bezpośredniego:</i>	29

Załączniki:

1. *Zestawienie wyników za rok 2009*
2. *Dane statystyczne z realizacji zadań statutowych zrealizowanych w latach 1999 – 2009*
3. *Struktura organizacyjna oraz rejonów służbowych SMMP w latach 1999 – 2009*
4. *Stan wyposażenia SMMP w urządzenia techniczne i łączności w latach 1999 – 2009*

Informacja **o działalności Straży Miejskiej Miasta Poznania** **w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2009 roku**

I. Efekty działań kontrolno – interwencyjnych.

Wywiązując się z powierzonych zadań mających na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom, czystości miasta, jego ładu estetycznego, czytelności komunikacyjnej oraz sprawności funkcjonowania infrastruktury technicznej, strażnicy miejscy osiągnęli m.innymi następujące efekty:

- ujęli 98 sprawców różnych przestępstw bądź wykroczeń noszących znamiona znacznej społecznej szkodliwości czynu. W 18 przypadkach zatrzymań dokonano w trakcie wspólnej służby z policjantem. Spośród ujętych, 42 to osoby nieletnie, które dopuściły się takich czynów jak: kradzieże, pobicia, posiadanie bądź używanie narkotyków, spożywanie alkoholu a także ucieczek z pogotowia opiekuńczego bądź domów dziecka. Szerszy obraz negatywnych zachowań nieletnich przedstawiono w rozdziale VII pkt.4, gdzie omawiane są problemy bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. Zatrzymani dorośli to sprawcy: kradzieży, pobicia osób, włamań, fałszerstwa dokumentów, posiadania narkotyków, kierowania pojazdami pod wpływem alkoholu, napaści na strażników a także poszukiwani przez wymiar sprawiedliwości. Niezależnie od tego przekazali Policji 304 informacje w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli załatwić we własnym zakresie z powodu braku możliwości technicznych bądź osobowych.

Do Sądu Rejonowego skierowali 1593 wnioski o ukaranie, z czego:

- za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu – 36 wniosków,
- za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym - 17 wniosków,
- za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia – 16 wniosków,
- za wykroczenia w komunikacji – 1431 wniosków, w tym 1064 za przekroczenie dozwolonych prędkości jazdy stwierdzonych przy użyciu fotoradaru,
- za wykroczenie przeciwko zdrowiu – 1 wniosek,
- za wykroczenia przeciwko interesom konsumenta – 3 wnioski,
- za wykroczenia przeciwko obyczajności – 10 wniosków,
- za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego – 16 wniosków,
- za wykroczenie przeciwko szkodnictwu leśnemu – 1 wniosek,
- za wykroczenia określone w przepisach ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach - 25 wniosków,
- za wykroczenia określone w przepisach ustawy o wychowaniu w trzeźwości... – 28 wniosków /spożywanie alkoholu w miejscu zabronionym/,
- za wykroczenia określone w przepisach ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych - 3 wnioski /palenie tytoniu w miejscach zabronionych/,
- za wykroczenia określone w przepisach ustawy o odpadach – 3 wnioski,
- za wykroczenia określone w przepisach ustawy o ochronie zwierząt – 3 wnioski.

Ukarali mandatami 44 261 osób na kwotę 4 459 535 złotych z czego 438 osób mandatami karnymi gotówkowymi na kwotę 43 100 złotych, 486 osób mandatami zaocznymi na kwotę 79 700 złotych oraz 43 337 osób mandatami karnymi kredytowanymi na kwotę 4 336 735 złotych.

Mandaty karne przedmiotowo:

- 822 z tytułu wykroczeń przeciwko porządkowi publicznemu,
- 2 z tytułu wykroczeń przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym...
- 82 z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
- 33 066 z tytułu wykroczeń w komunikacji,
- 9 z tytułu wykroczeń przeciwko osobie,
- 722 z tytułu wykroczeń przeciwko zdrowiu,
- 55 z tytułu wykroczeń przeciwko interesom konsumenta,
- 710 z tytułu wykroczeń przeciwko obyczajności publicznej,
- 5 552 z tytułu wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- 95 za szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
- 3 146 za inne wykroczenia

Ukarane podmioty:

- 949 odpowiedzialni za utrzymanie porządku i czystości,
- 3 996 niszczący zieleń – w tym 3 300 to kierujący pojazdami,
- 599 handlujący,
- 716 palący tytoń w miejscu zabronionym,
- 875 spożywający alkohol w miejscu zabronionym,
- 843 odpowiedzialni za utrzymanie czystości przy trzymaniu zwierząt,
- 425 odpowiedzialni za przestrzeganie warunków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierząt,
- 35 858 naruszający porządek oraz bezpieczeństwo w komunikacji

Ponadto:

- wylegitymowali 65 109 osób w związku z popełnieniem przez nie wykroczeń;
- pouczyli 17 121 osób za wykroczenia mniejszej wagi;
- przy użyciu urządzenia Trafifoto zarejestrowali 15 166 przypadków (w tym 2 480 zapisów nieczytelnych) przekroczenia dozwolonej prędkości jazdy. Do siedziby Straży Miejskiej wezwano 10 068 osób w celu zastosowania wobec nich prawem przewidzianych środków dyscyplinujących. W okresie sprawozdawczym 8 279 kierujących ukarano mandatami karnymi. W przypadku osób zamiejscowych przekazano do Policji prośby o przejęcie postępowań.
- zabezpieczyli 263 miejsca różnych zdarzeń do czasu przybycia Policji bądź innych służb specjalistycznych powołanych do usunięcia zagrożenia, w tym 3 miejsca odnalezionych niewybuchów;
- doprowadzili do Izby Wyrzeźwień lub miejsca zamieszkania 494 osoby, które ze względu na stopień nietrzeźwości nie były w stanie pokierować swym zachowaniem;
- odnaleźli 5 pojazdów utraconych w wyniku kradzieży;
- ujęli 10 osób kierujących pojazdami w stanie nietrzeźwości w tym dwóch w czasie wspólnej służby z policjantem;
- ujawnili 388 wraków pojazdów samochodowych porzuconych na drogach. W wyniku bezpośredniej interwencji strażników usunięto 298 wraków.
- użyli 20 489 razy blokady kół w stosunku do niewłaściwie zaparkowanych pojazdów;

- na podstawie art. 50a prawa o ruchu drogowym, wystawili 146 zleceń usunięcia pojazdów pozostawionych bez tablic rejestracyjnych lub których stan wskazywał na to, że nie są używane;
- na podstawie art. 130a prawa o ruchu drogowym, wystawili 253 zlecenia usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu;
- udzielili 157 asyst pracownikom administracji państwowej, samorządowej a także właścicielom i administratorom nieruchomości;
- podmiotom odpowiedzialnym za utrzymanie porządku i czystości oraz sprawności infrastruktury miejskiej przekazali 13 799 uwag dotyczących zaniedbań w zakresie ich działania.

II. Przyjęte interwencje oraz zabezpieczenie imprez i uroczystości.

1. Interwencje

Służby dyżurne przyjęły ogółem 66 538 interwencji z czego 1663 dotyczyło różnego rodzaju awarii i zdarzeń, których załatwienie przekazano innym organom administracji, kompetentnym wydziałom Urzędu Miasta bądź merytorycznie właściwym służbom.

Interwencje dotyczyły :

	<u>liczba zgłoszeń:</u>
- zaniedbań porządkowych	13199,
- niewłaściwego parkowania pojazdów	29845,
- niezachowania środków ostrożności przy trzymaniu zwierząt	1604,
- nieprzestrzegania obowiązku utrzymania czystości przez właścicieli zwierząt	222,
- prowadzenia nielegalnego handlu:	798,
w tym dotyczących obcokrajowców	149,
- spożywania alkoholu w miejscach objętych zakazem	3467,
- konieczności przekazania do schroniska wałęsających się zwierząt	631,
- zakłócania porządku i ciszy nocnej	4253,
- osób bezdomnych i żebrzących	2372,
- innych zdarzeń	8484.

2. Zabezpieczenie imprez i uroczystości.

Na przestrzeni 2009 roku strażnicy miejscy zabezpieczali 237 różnego rodzaju zgromadzeń, uroczystości, festynów, imprez o charakterze patriotycznym, religijnym, kulturalno – artystycznym, sportowym, handlowym a także kontestacyjnym.

Najbardziej znaczące z zabezpieczanych uroczystości , zgromadzeń i imprez to:

- ◆ spotkanie noworoczne Prezydenta Miasta Poznania,
- ◆ działania organizatorów i wolontariuszy XVII edycji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- ◆ uroczystości z okazji odsłonięcia tablicy pamiątkowej ku czci Powstańców Wielkopolskich,

- ◆ uroczystości upamiętniające 69 rocznicę zsyłki Polaków na Syberię,
- ◆ uroczystości z okazji 67 rocznicy akcji „Bolwerk”,
- ◆ uroczystości z okazji 64 rocznicy zakończenia walk o Poznań,
- ◆ uroczystości upamiętniające 69 rocznicę „Mordu Katyńskiego”,
- ◆ kiermasz „Wileńskiego Kaziuka”,
- ◆ Półmaraton Poznań – 2009,
- ◆ uroczystości ku czci ofiar okupacji hitlerowskiej w latach 1939 – 1945,
- ◆ święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich – „Dni Ułana 2009”,
- ◆ uroczystości z okazji 218 rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- ◆ Jubileusz 90-lecia Uniwersytetu im. A. Mickiewicza,
- ◆ uroczystości z okazji 64 rocznicy zakończenia II Wojny Światowej w Europie,
- ◆ uroczystości z okazji 65 rocznicy Bitwy o Monte Casino,
- ◆ ogólnopolski festyn rodzinny z okazji „Dnia Dziecka”,
- ◆ festiwal muzyczny – „Juwenalia 2009”,
- ◆ „Jarmark Świętojański”,
- ◆ Galę Ogólnopolskiego Konkursu Samorządowego pn. „Ośmiu wspaniałych”,
- ◆ uroczystości związane z 65 rocznicą zamordowania generała Henryka Kowalówki,
- ◆ uroczystości kościelne „Bożego Ciała”,
- ◆ uroczystości z okazji 53 rocznicy Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- ◆ Międzynarodowy Festiwal Teatralny Malta 2009,
- ◆ uroczystości promocyjne w Szkole Aspirantów PSP,
- ◆ Ogólnopolskie Sportowe Zawody Wędkarskie,
- ◆ Mistrzostwa Europy Juniorów w Kajakarstwie,
- ◆ uroczystości związane z 65 rocznicą wybuchu Powstania Warszawskiego,
- ◆ uroczystości z okazji Święta Wojska Polskiego,
- ◆ imprezy z okazji Święta Bambińskiego,
- ◆ imprezy organizowane z okazji IX Światowego Przeglądu Folkloru,
- ◆ uroczystości z okazji 29 rocznicy podpisania „Porozumień Sierpniowych”,
- ◆ Święto Plonów,
- ◆ Mistrzostwa Świata Seniorów w Wioślarstwie,
- ◆ Letnie Koncerty Nadwarciańskie,
- ◆ „Paradę motocyklistów”,
- ◆ uroczystości z okazji 70 rocznicy napaści Niemiec hitlerowskich na Polskę,
- ◆ Jarmark Franciszkański,
- ◆ uroczystości z okazji 70 rocznicy wkroczenia wojsk sowieckich do Polski,
- ◆ uroczystości z okazji 70 rocznicy powstania Polskiego Państwa Podziemnego,
- ◆ X Maraton Poznań – 2009,
- ◆ XVII Międzynarodowy Bieg Przemysła oraz IX Ogólnopolski Bieg Maltański,
- ◆ uroczystości związane z dniem Wszystkich Świętych,
- ◆ uroczyste obchody Narodowego Święta Niepodległości,
- ◆ obchody imienin ulicy Św. Marcina,
- ◆ manifestacja związana z obchodami Dni Równości i Tolerancji,
- ◆ uroczystości związane z 28 rocznicą wprowadzenia w Polsce stanu wojennego,
- ◆ uroczystości z okazji 91 rocznicy Powstania Wielkopolskiego,
- ◆ XXXII Europejskie Spotkanie Młodych „TAIZE”,
- ◆ uroczystości pn. „Betlejem Poznańskie” oraz impreza sylwestrowa pn. „Najjaśniejszy Poznań”.

III. Kontrola handlu i usług.

Stawiając za cel minimalizację negatywnych zjawisk występujących w dziedzinie handlu, strażnicy podejmowali w okresie sprawozdawczym szereg różnorodnych działań o charakterze prewencyjnym oraz w przypadku zaistnienia takiej konieczności – represyjnym. Spełniając oczekiwania mieszkańców interweniowano przede wszystkim w przypadkach, gdzie zagrożone zostało dobro konsumenta na skutek braku rzetelności handlowców, złej jakości oferowanych towarów bądź świadczonych usług. W tej grupie wykroczeń, oprócz stosowanych w dużej mierze pouczeń, strażnicy nałożyli na winnych popełnienia wykroczeń 599 mandatów karnych, z czego m.innymi:

- za nieprzestrzeganie przepisów sanitarnych – 85,
- za niewidacznianie cen towarów – 55,
- za stosowanie nielegalizowanych urządzeń wagowych – 27.

Kolejnym, traktowanym priorytetowo zadaniem była kontrola przestrzegania zakazów związanych ze sprzedażą wyrobów tytoniowych osobom niepełnoletnim, podawaniem bądź sprzedażą napojów alkoholowych (w tym także osobom niepełnoletnim) oraz przeciwdziałanie przypadkom jego spożywania w miejscach objętych zakazem. Problem ten przekłada się na zmniejszanie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców za sprawą negatywnych zachowań osób, które spożywają alkohol w miejscach publicznych – często w obrębie placówek handlowych oraz w parkach w pobliżu placów zabaw dla dzieci czy też szkół i bloków mieszkalnych. W miejscach tych strażnicy podjęli 1190 interwencji i usunęli 971 osób naruszających porządek. Z grupy tej 875 osób ukarali mandatami.

Przy współpracy bądź za wskazaniem Wydziału Działalności Gospodarczej UMP, prowadzone były także obserwacje określonych placówek prowadzących sprzedaż alkoholi. Celem takich lustracji było stwierdzenie, czy w obrębie danego sklepu nie występują przypadki zakłócania porządku przez osoby nietrzeźwe. Opinia SMMP w tym względzie brana jest pod uwagę przy rozpatrywaniu ewentualności cofnięcia placówce zezwolenia na sprzedaż alkoholu. Tego typu wielodniowych lustracji przeprowadzono 10.

Wysoko szkodliwym zjawiskiem jest nieprzestrzeganie zakazów dotyczących sprzedaży niepełnoletnim alkoholu bądź papierosów. Przeciwdziałając temu, strażnicy prowadzili systematyczne kontrole sieci handlu detalicznego oraz barów i punktów szybkiej obsługi. Sprawdzali przy tym, czy przestrzegany jest obowiązek eksponowania ostrzeżeń o szkodliwości działania alkoholu. O nieprzestrzeganiu tych zasad świadczy fakt, że w trakcie służb patrolowych ujawnili 67 przypadków spożywania alkoholu oraz 239 przypadków palenia papierosów przez osoby niepełnoletnie. W znaczącej ilości przypadków ustalono i przekazano policji źródło, gdzie nieletnim sprzedano alkohol bądź papierosy.

W tej ostatniej kwestii, w ramach ogólnopolskiej akcji XI edycji „Stop – 18” (odpowiedzialna sprzedaż wyrobów tytoniowych) strażnicy skontrolowali punkty sprzedaży tytoniu pod kątem sprzedaży tytoniu osobom niepełnoletnim. Kolportowali także ulotki wśród sprzedawców informujące o zakazie sprzedaży wyrobów tytoniowych osobom poniżej 18 roku życia.

Równolegle, chroniąc interesy legalnie działających handlowców, spełniających wszystkie wymogi formalno – prawne, przeciwdziałano wszelkim przypadkom usiłowania prowadzenia handlu okrężnego przez osoby nieuprawnione, łamiące zasady równej konkurencji, działające bez stosownych zezwoleń bądź w sprzeczności z ich warunkami. Praktyki tego rodzaju prowadzone były z reguły w miejscach objętych zakazem handlu okrężnego. Zjawisko to, pomimo stałych i konsekwentnych działań ma charakter nawracający z tendencją nasilania sezonowego (nowalijki, kwiaty, itp.) oraz w okresach zwiększonego popytu występującego w okresie Świąt Wielkanocnych, Dnia Wszystkich Świętych, Świąt Bożego Narodzenia czy Sylwestra. Można przyjąć, że z ogólnej ilości 599 osób ukaranych

w sferze handlu około 70% stanowią właśnie tego rodzaju przypadki. W grupie prowadzących taki nielegalny handel sporadycznie zdarzali się obcokrajowcy.

Ogółem w przypadkach prowadzenia handlu okrężnego bez zezwolenia podjęto 165 interwencji a w przypadkach prowadzenia go w miejscach zakazanych 563. Każdorazowo stosowano środki prawne w postaci mandatów bądź pouczeń a następnie usuwano handlujących z miejsca gdzie prowadzili działalność. W przypadkach zaistnienia takiej potrzeby doprowadzano do wysprzątania pozostawianych zanieczyszczeń.

W zwalczaniu negatywnych zjawisk występujących w tej dziedzinie opierano się na wieloletnim doświadczeniu i posiadanym rozeznaniu co do form i miejsc ich występowania. Obok samodzielnych działań korzystano także z pomocy wyspecjalizowanych służb jak Sanepid, Inspekcja Handlowa i Obwodowy Urząd Miar. Prowadzono także wspólne działania z Policją, Strażą Graniczną, Wydziałem Działalności Gospodarczej UMP oraz szeregiem innych podmiotów związanych bezpośrednio lub pośrednio z dziedziną handlu np. z poborcami opłat targowiskowych.

Obok wymienionych, stałą troską strażników pozostawał problem porządku i czystości miejsc prowadzenia handlu (szczególnie targowisk) oraz przestrzeganie przepisów sanitarnych przez sprzedawców i dostawców towarów. W tym względzie targowiska kontrolowano 238 razy. Sprawdzano również czy właściciele lokali gastronomicznych oraz punktów szybkiej konsumpcji stosują się do obowiązku wystawiania pojemników na odpady. Nieprawidłowości te zdarzały się sporadycznie.

W zainteresowaniu strażników pozostawał także problem kradzieży krtek ściekowych, włazów do kanałów oraz słupków i tarcz znaków drogowych sprzedawanych następnie jako złom. Przeciwdziałając takim ewentualnościom strażnicy objęli kontrolą 48 punktów skupu metali celem sprawdzenia czy ich właściciele nie skupują metali pochodzących z kradzieży. Przypadków takich nie odnotowano.

W trosce o interes konsumenta kontrolowano rzetelność świadczenia usług związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami na terenie Poznania (uchwała Rady Miasta Poznania nr LXXVI/828/IV/2005r.) oraz w sprawie oznakowania tych pojazdów (uchwała Rady Miasta Poznania nr XLVI/495/IV/2004r.). W wyniku przeprowadzonych 1872 kontroli stwierdzono 27 uchybień z czego:

- 9 przypadków niekompletnego oznakowania zewnętrznego pojazdu,
- 2 przypadki braku bądź uszkodzenia taksometru,
- 14 przypadków braku identyfikatora,
- 2 inne przypadki.

Za powyższe wykroczenia obok zastosowanych pouczeń, winnego w 1 przypadku ukarano mandatem.

IV. Ochrona środowiska.

Działania strażników w tym przedmiocie sprowadzały się do reagowania nie tylko na przypadki niszczenia środowiska, ale także na zjawiska mające lub mogące mieć wpływ na jego degradację. Obok stosowanych środków prewencyjnych oraz represyjnych podejmowali także wszelkie możliwe działania zmierzające do przywrócenia przez sprawców stanu pierwotnego zniszczonych terenów. W realizacji tych zadań strażnicy korzystali ze wsparcia Wydziału Ochrony Środowiska, Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej oraz Wydziału Urbanistyki i Architektury Urzędu Miasta, Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego, Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska, Terenowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, Straży Leśnej, Straży Rybackiej i Państwowej Straży Pożarnej.

Równolegle, działając przede wszystkim w środowisku dzieci i młodzieży promowali wiedzę i zachowania proekologiczne w przedmiocie prawidłowej gospodarki odpadami. Drogą tą starali się uświadomić młodzież, że od ich zachowań zależeć będzie jakość środowiska. Podejmowali także starania na rzecz zmiany stereotypów myślenia i przełamania psychicznych oporów właścicieli psów do obowiązku sprzątnięcia pozostawionych przez nie zanieczyszczeń.

Działania, o których wyżej mowa skutkują konkretnymi efektami. Najistotniejsze z nich to:

1. **Ujawnianie, monitorowanie i likwidacja nielegalnych wysypisk odpadów komunalnych.** Ujawniono ich 486. W 433 przypadkach zwrócono się do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami z wnioskiem o ich uprzątnięcie. 53 wysypiska zlikwidowane zostały wynikiem samodzielnych starań strażników. W 10 przypadkach sprawcy pozbywania się w ten sposób śmieci ujęci zostali na gorącym uczynku. Drogą ustaleń strażnicy odnaleźli 30 sprawców. Ogółem wobec winnych zastosowano 10 pouczeń, a 29 osób ukarano mandatami. W 96 przypadkach strażnicy doprowadzili do rekultywacji terenu.

2. **Spełnianie wymogów dotyczących gromadzenia i usuwania odpadów.** Zagadnienia te były przedmiotem 2904 kontroli posiadania urządzeń do gromadzenia odpadów i nieczystości ciekłych oraz posiadania umów z uprawnionymi do ich wywozu podmiotami. W 265 przypadkach kontrole takie prowadzono wspólnie z WGKiM Urzędu Miasta Poznania oraz 2 z innymi podmiotami. Brak umów bądź urządzeń stwierdzono w 110 przypadkach. Wobec 90 winnych zastosowano postępowanie mandatowe a pozostałych pouczano. Wszystkie interwencje doprowadziły do zawarcia stosownych umów.

3. **Zachowanie wymogów związanych z utrzymaniem zwierząt.** Od początku 2009 roku decyzją Rady Miasta Poznania wprowadzono w Poznaniu elektroniczny system rejestracji psów - zabieg polegający na wszczepieniu pod skórę zwierzęcia mikroprocesora zawierającego unikatowy, 15-cyfrowy numer, któremu odpowiadają dane zapisane w elektronicznej bazie danych. Urządzenia te pozwalają na jednoznaczny identyfikację zwierzęcia a także danych personalnych jego właściciela. W czerwcu rejestracja była prowadzona tylko w jednym punkcie Poznania, w lecznicy schroniska dla zwierząt. W takim stanie rzeczy Straż Miejska Miasta Poznania zaproponowała uruchomienie Mobilnego Punktu Czipowania (MPC) wykorzystując specjalnie do tego celu przygotowany pojazd, namiot wraz z wyposażeniem oraz obsługą pomocniczą strażników. MPC był czynny w wyznaczonych rejonach miasta w dni wolne od pracy. Zainteresowanie posiadaczy psów przerosło oczekiwania organizatorów. Łącznie zaczipowano prawie 2500 psów. Zarówno właściciele psów jak i dziennikarze podkreślali wzorową organizację całej akcji. Strażnicy zadbali nie tylko o niezbędną wodę dla zwierząt ale także o odpowiednie zaplecze socjalne dla całego zespołu. Mobilny punkt działał do czasu podpisania umów z klinikami weterynaryjnymi na terenie całego miasta, tzn. do końca lipca. Opisane rozwiązanie (MPC) zostało zaproponowane i opracowane przez SMMP i bezpośrednio przyczyniło się do podpisania stosownego porozumienia z klinikami weterynaryjnymi. Od 1 sierpnia psy są czipowane w 40 klinikach weterynaryjnych na terenie całego miasta.

Problem nieprzestrzegania obowiązku sprzątnięcia nieczystości pozostawianych przez psy był przedmiotem 926 interwencji podejmowanych wobec właścicieli tych zwierząt. Winnych lekceważenia obowiązku sprzątnięcia w 843 przypadkach ukarano mandatami, a w pozostałych pouczano. Każdorazowo doprowadzano do posprzątnięcia zanieczyszczonych miejsc. Mając na względzie bezpieczeństwo strażnicy rygorystycznie interweniowali wobec osób, które nie dopełniły obowiązku trzymania na uwięzi zwierząt wyprowadzanych na spacer w miejsca publiczne. Przypadków takich odnotowano 776 z czego w 425 przypadkach winnych ukarano mandatami. Obok w/w działań sprawdzano także spełnianie

obowiązku rejestracji psów. Kontroli takich przeprowadzono 990 ujawniając nieliczne przypadki zaniechania tego obowiązku za co właściciele psów pouczono. Ze względu na bezpieczeństwo interweniowano także w sprawie luzem biegających bezpańskich psów. O ich wyłapanie zwracano się do Schroniska dla Zwierząt 631 razy.

4. **Zapewnienie właściwej realizacji zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania w sprawie deratyzacji.** Strażnicy, w okresie od 20 kwietnia do 5 maja b.r. skontrolowali 3 013 posesji z czego: 826 prywatnych, 693 administrowanych przez MPGM, 1129 spółdzielczych, 109 użytku publicznego oraz 256 innych. Łącznie stwierdzili 79 przypadków nieprawidłowości – głównie na posesjach prywatnych (63). Winnych, w 48 przypadkach, ukarali mandatami a pozostałych pouczyli. Ponowne kontrole wykazały, że uchybienia, w przeważającej ilości (77) zostały usunięte.

5. **Stan porządkowy parków, zieleńców i lasów komunalnych.** W trosce o czystość i estetykę, w kwietniu 2009r. strażnicy przeprowadzili kompleksowe kontrole stanu czystości w parkach, zieleńcach, placach zabaw oraz lasach komunalnych. Ogółem skontrolowano 35 parków, 11 zieleńców, 198 placów zabaw, tereny zielone administrowane przez osiedla (PSM "Winogrody", PSM "Piątkowo"), tereny zielone nad Wartą oraz tereny lasów komunalnych. Z powyższych kontroli wynika, że stan porządkowy panujący w parkach nie budzi większych zastrzeżeń. Przeprowadzone kontrole w głównej mierze wykazały drobne uchybienia, które w wyniku interwencji strażników były usuwane na bieżąco przez podmioty odpowiedzialne za utrzymanie czystości i porządku. Najczęstsze uchybienia to zanieczyszczone alejki parkowe, uszkodzone kosze na śmieci, zamalowane regulaminy parku, zanieczyszczone lub uszkodzone ławki parkowe oraz drobne zaśmiecenia. Kontrola placów zabaw znajdujących się na terenie miasta nie wykazała większych uchybień. Przekazywane przez Straż Miejską uwagi były realizowane na bieżąco przez administracje osiedli oraz zarządców nieruchomości. Kontrole terenów leśnych wykazały w nielicznych przypadkach ich zaśmiecenie odpadami komunalnymi, które w wyniku działań interwencyjnych strażników zostały usunięte w części przez ujawnionych sprawców zaśmiecenia. Uwagi, co do miejsc pozostałych przekazano Zarządowi Zieleni Miejskiej oraz Lasom Komunalnym.

Nadto, działając w sferze szeroko pojętej ochrony środowiska, strażnicy podejmowali także interwencje w sprawach:

- niszczenia zieleni miejskiej (trawników, krzewów, lasów) – 4459 razy, z czego 3647 wobec kierujących (3300 mandatów karnych) oraz 812 wobec pozostałych osób (696 mandatów karnych);
- zaśmiecania miejsc publicznych (ulic, parków, skwerów, klombów, itp.) 1705 razy, z czego mandatami ukarano 713 osób;
- nielegalnej wycinki drzew – 22 informacje skierowano do Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania;
- palenia ognisk i spalania odpadów – 189 interwencji,
- palenia tytoniu w miejscach publicznych objętych zakazem, za co oprócz pouczeń, mandatami ukarano 716 osób.

V. Oświetlenie miasta, jego czytelność komunikacyjna.

Sprawność oświetlenia miasta kontrolowana była w dwóch etapach. Pierwszy w okresie lutego i marca. Skontrolowano w tym czasie 918 ulic (108 usterek), 26 parków (11 usterek) oraz 34 place (7 usterek). Ponowna kontrola, po wniesieniu interwencji wykazała jedynie nieliczne przypadki braku oświetlenia, wynikające z przyczyn natury technicznej.

Kolejny etap kontroli strażnicy przeprowadzili w październiku 2009 roku. Objęto nią 846 ulic (174 usterki), kompleksowo 9 osiedli (4 usterki), 28 placów (5 usterek) i 27 parków (34 usterki). Rekontrola wykazała jedynie kilka przypadków awarii.

Na przełomie lutego i marca kontrolowano ulice pod kątem czytelności komunikacyjnej. Wynikiem sprawdzenia 736 ulic ujawniono 161 przypadków braków tabliczek z oznaczeniem ich nazwy oraz 20 tabliczek uszkodzonych i nieczytelnych. Usterki te zgłoszono do Zarządu Dróg Miejskich z prośbą o ich usunięcie.

Kontrolę wyposażenia posesji w tabliczki z numerem porządkowym przeprowadzono także dwukrotnie. W trakcie pierwszej - przeprowadzonej w marcu - skontrolowano 5721 posesji prywatnych, 849 administrowanych przez MPGM, 1306 spółdzielczych, 328 użytku publicznego i 299 innych. Łącznie stwierdzono 124 przypadki nieprawidłowości. Winnych zaniedbań każdorazowo obligowano do niezwłocznego usunięcia usterek. Ponowne kontrole potwierdziły, że uchybienia usunięto.

Kolejną kontrolę tabliczek z numerami porządkowymi przeprowadzono w październiku. Sprawdzono 6684 posesji prywatnych, 822 administrowanych przez MPGM, 1196 przez spółdzielnie, 214 użytku publicznego oraz 248 innych. Łącznie stwierdzono 138 usterek, które wynikiem interwencji zostały usunięte.

VI. Kontrola upoważnienia do zajęcia pasa drogowego, przeciwdziałanie niszczeniu dróg oraz zaniechaniu obowiązku utrzymania ich w należytym stanie.

Na przestrzeni roku 2009 ujawnionych zostało 259 przypadków bezprawnego zajęcia pasa drogowego, w tym:

- 52 związane z prowadzeniem działalności handlowej,
- 9 w związku z pozostawieniem pojemników na odpady w pasie drogowym,
- 125 pozostające w związku z ekspozycją różnego rodzaju reklam,
- 73 związane z ustawianiem rusztowań, pojemników na odpady przemysłowe bądź składowanie opału.

Interweniując w powyższych sprawach, oprócz zastosowania nakazów powodujących usunięcie nieprawidłowości, stosowano prawem przewidziane środki dyscyplinujące.

W 8 przypadkach zwrócono się do ZDM-u z wnioskiem o pobranie stosownych opłat a w 3 przypadkach wskazano miejsca nielegalnego ustawienia znaków drogowych.

Do administratorów dróg zwrócono się 105 razy w związku z potrzebą zmiany organizacji ruchu w tym także w sprawach wyznaczania kopert dla niepełnosprawnych. Problem ten pozostaje w stałym zainteresowaniu strażników głównie w kwestii bezprawnego zajmowania kopert przez osoby nieuprawnione. Interwencje takie podejmowano 245 razy. Winnych w 198 przypadkach karano mandatami.

W trosce o zapewnienie ładu estetycznego miasta, strażnicy podjęli 354 interwencje wobec osób dopuszczających się nielegalnego plakatowania. W 210 przypadkach winnych karano mandatami doprowadzając jednocześnie do usunięcia bezprawnie naklejonych ogłoszeń. Ponadto do Sądu skierowano 6 wniosków o ukaranie winnych tego wykroczenia. W dwóch przypadkach ujęto na gorącym uczynku osoby, które przy użyciu farby niszczyły elewacje budynków.

Do właścicieli lub administratorów słupów latarni ulicznych, przystanków komunikacji, skrzynek energetycznych i gazowych wystosowano pisma o obowiązku utrzymania ich w należytym stanie estetycznym.

VII. Działania Straży Miejskiej Miasta Poznania na rzecz poprawy stanu porządku i bezpieczeństwa w miejscach publicznych.

1. Współpraca z samorządami pomocniczymi.

W grupie czynników stanowiących o porządku, czystości i spokoju w mieście oraz poczuciu bezpieczeństwa jego mieszkańców, jednym z podstawowych jest prawidłowa współpraca strażników miejskich z samorządami pomocniczymi oraz administracjami osiedli. Wyraża się ona obecnością strażników (na zaproszenie) na sesjach, różnego rodzaju komisjach lub zespołach problemowych, wizjach lokalnych, naradach roboczych, itp.

Niebagatelną rolę w tym względzie odgrywa tu także instytucja „Naszego strażnika”. Program ten, uruchomiony wiosną 2007 roku spełnił zakładane oczekiwania. Zawierane przez SMMP umowy z poszczególnymi samorządami stanowią, że wskazany imiennie strażnik realizuje w pierwszym rzędzie potrzeby w zakresie porządku i bezpieczeństwa na terenie danego samorządu.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2009 roku program „Nasz strażnik” funkcjonuje przy 26 radach oraz dwóch administracjach osiedli – Stefana Batorego i Bolesława Chrobrego.

Współpraca i kontakty na przedstawionych wyżej płaszczyznach są dla strażników źródłem informacji o zagrożeniach bądź nieprawidłowościach w funkcjonowaniu infrastruktury miasta wymagających podjęcia interwencji bezpośrednio przez strażnika bądź skierowania jej do właściwych w określonej sprawie instytucji czy też wyspecjalizowanych służb.

Źródłem pozyskiwania informacji o różnych nieprawidłowościach są także bezpośrednie kontakty strażników z mieszkańcami miasta. Najczęściej w postaci zgłoszeń telefonicznych bądź w czasie spotkań w siedzibach poszczególnych samorządów w trakcie pełnienia tam przez strażników cyklicznych dyżurów.

Na przestrzeni 2009 roku strażnicy SMMP współpracowali z 68 samorządami w tym z jednym kierowanym przez Zarząd. Z poszczególnymi referatami SMMP współpracowało na terenie: Piątkowa – 7, Winograd – 9, Starego Miasta – 4, Wildy – 6, Grunwaldu – 14, Jeźyc – 10 oraz Nowego Miasta – 18.

Jak wynika z samorzutnie wyrażonych opinii, 58 samorządów oceniło współpracę ze strażą pozytywnie, 8 nie wyraziło swej opinii a 2 samorzady twierdzą, że wystarczającą formą współdziałania jest utrzymanie rutynowych patroli.

Najczęściej wskazywane bądź samoistnie podejmowane przez strażników sprawy dotyczyły problemów nękających na co dzień mieszkańców. Były to np.: parkowanie pojazdów w sposób stanowiący uciążliwość dla przechodniów bądź niszczenie zieleni, niestosowne zachowanie właścicieli psów (kwestia czystości i bezpieczeństwa związanego z trzymaniem zwierząt), spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem i związane z tym zakłócanie porządku i ciszy nocnej, zachowania bezdomnych stwarzających zagrożenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców i szereg innych. Sprawy te załatwiane były z reguły przez strażnika bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia. Efekty tych działań w wymiarze cyfrowym przedstawione są w rozdziałach niniejszej informacji traktujących zagadnienia tematycznie.

Szereg innych spraw związanych z koniecznością angażowania stosownych ekip porządkowych bądź możliwych do załatwienia tylko przez merytorycznie właściwe służby, strażnicy załatwiali z pomocą lokalnych administracji, władz samorządowych oraz jednostek SMMP. Sprawy tego typu to: poprawność oznakowania dróg, naprawy infrastruktury, sprawność urządzeń użytku publicznego, usuwanie wraków pojazdów, rekultywacji terenu, itp.

Niektóre z załatwionych tego typu spraw w poszczególnych rejonach miasta to:

- Piątkowo – wykrycie i ujęcie sprawcy licznych podpałów kontenerów śmieciowych na terenie osiedla Jana III Sobieskiego, wspólnym staraniem z władzami samorządowymi doprowadzenie do znacznego wzrostu liczby miejsc parkingowych na osiedlach Marysieńki i Jana III Sobieskiego, utworzenie tam także większej liczby kopert dla pojazdów osób niepełnosprawnych.

- Winogrody –uaktualnienie i odnowienie kopert przeznaczonych dla potrzeb akcji straży pożarnej na osiedlach Zwycięstwa, Wichrowe Wzgórze i Pod Lipami. Wyeliminowanie problemu parkowania samochodów na terenach zielonych Parku Gagarina. Doprowadzenie do wyeliminowania problemu spożywania alkoholu w obrębie jednego z bloków przy ul.Wyłom. Problem rozwiązano drogą sądową. Na wniosek SMMP dokonana została także gruntowna przebudowa kładki dla pieszych nad ul.Księcia Mieszka I.

- Jeżyce – doprowadzenie do odnowienia wszystkich kopert wyznaczonych dla pojazdów osób niepełnosprawnych, spowodowanie ustawienia słupków oddzielających torowisko tramwajowe na odcinku od ul.Św. Leonarda do Alei Niepodległości, doprowadzenie do założenia opłotowania skarpy przy ul.Sokoła oraz naprawy stopni schodów przy pętli Ogrody.

- Nowe Miasto – wynikiem systematycznie wznawianych działań doprowadzenie do zminimalizowania na osiedlu Zielone Rataje problemu zakłócania ciszy i spokoju przez młodzież grupującą się na klatkach schodowych i placach zabaw. W rejonie ulic Światopełka i Leszka ustawione zostały nowe kosze na śmieci. Dzięki długotrwałym obserwacjom i licznym interwencjom spowodowano, że cofnięte zostało zezwolenie na sprzedaż alkoholu w jednym ze sklepów na os. Bohaterów II Wojny Światowej. Także staraniem strażników oczyszczone zostało koryto ciekłu wodnego pod wiaduktem Chartowo a w ramach bezpiecznych przestrzeni usunięto krzewy i wykoszono trawy nad Cybiną oraz tereny wzdłuż ciekłu Starynka.

- Stare Miasto – załatwienie oznakowania znakiem zakaz zatrzymywania (B-36) odcinków ulic Składowej, Skośnej oraz Północnej, montaż słupków ograniczających możliwości parkowania na terenie zielonym przy ulicy Solnej, naprawy nawierzchni chodnika na ulicy Ogrodowej oraz oznakowania na ulicy Dominikańskiej miejsca wyznaczonego do autobusów. Na ulicy Solnej spowodowano przycięcie krzewów, co poprawiło znacznie bezpieczeństwo osób – szczególnie dzieci - korzystających z pobliskiego przejścia dla pieszych pomiędzy ulicami Młyńska a Hejmowskiego.

- Wilda – wynikiem współpracy z policją wyeliminowanie w rejonie giełdy „Sielanka” takich zjawisk jak: nieprawidłowe parkowanie, niszczenie zieleni oraz prowadzenie handlu okrężnego bez zezwoleń, bądź w miejscach objętych zakazem. Rozwiązano również problem występujący w rejonie ulicy Olimpijskiej dotyczący nagminnego nieprzestrzegania przepisów związanych z parkowaniem samochodów. Uczyniono to w porozumieniu z Zarządem Dróg Miejskich. Na wniosek SMMP zamontowano tam słupki wzdłuż chodnika co uniemożliwiło parkowanie pojazdów na terenach zielonych.

Więcej przykładów tego typu dokonań strażników na rzecz porządku i bezpieczeństwa przedstawiono w cyklicznych informacjach dwutygodniowych. Ogółem strażnicy podjęli się załatwienia 323 ważnych dla samorządów spraw. 228 z nich wskazały samorzady.

2. Miejsca oraz rejony stałego nadzoru.

Poza ważnymi obiektami i urządzeniami infrastruktury miasta, szczególnym bądź stałym nadzorem strażnicy obejmują szereg rejonów, gdzie na podstawie obserwacji własnych lub zgłoszeń od mieszkańców występuje taka konieczność z uwagi na wzmożoną powtarzalność czynów zabronionych.

Zostały one podzielone na poniższe kategorie:

1. czystość i porządek,
2. spożywanie alkoholu,
3. zakłócanie porządku publicznego,
4. bezdomność i żebractwo,
5. parkowanie pojazdów,
6. inne zdarzenia

i określone na tzw. „Mapie zagrożeń” funkcjonującej w każdym referacie SMMP. Podejmowanie działań przez strażników we wskazanych na mapie miejscach powoduje zmniejszanie występujących zagrożeń i przenoszenie zadań na inne wskazane w toku służby miejsca.

Obecnie trwają prace nad umieszczeniem „mapy” w Internecie. Wejście ona w skład tzw. „Systemu Informacji Przestrzennej”, a dostęp do niej będzie limitowany dla podmiotów uprawnionych i odpowiedzialnych za stan czystości, porządku i bezpieczeństwa na terenie Poznania – m.innymi wybranych miejskich jednostek organizacyjnych, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa i Policji. Sporządzane przez nie plany-warstwy po nałożeniu na siebie stworzą możliwość dokładniejszej analizy zagrożeń a tym samym efektywniejszych działań zaradczych, choćby poprzez właściwą dyslokację służb. Liczba punktów poddanych szczególnemu dozorowi zmieniała się dynamicznie w zależności od bieżących potrzeb oraz stopnia realizacji postawionych przed strażnikami zadań i np. w IV kwartale 2009 wynosiła 101.

Niektóre z realizowanych zadań obrazują poniższe przykłady.

Coraz bardziej uciążliwym zjawiskiem staje się problem niezgodnego z przepisami parkowania pojazdów, które utrudnia swobodny ruch osobom pieszym korzystającym z chodników oraz stwarza zagrożenie bezpieczeństwa dla ruchu drogowego. Jednym z takich miejsc jest np. objęty nadzorem rejon os. Władysława Łokietka, gdzie wprowadzono „strefę zamieszkania”. Począwszy od listopada do końca grudnia 2009 roku strażnicy pouczyli tam 19 osób, ukarali 29 osób, skierowali jeden wniosek o ukaranie do Sądu oraz założyli 50 blokad na koła bezprawnie parkujących samochodów. Inny przykład potrzeby wprowadzenia stałego nadzoru to nagminne łamanie przepisów dotyczących zasad parkowania przy ul. Wilczak. Na przestrzeni 2009 roku, obok znacznej liczby osób pouczonych, strażnicy ukarali tam 283 niezdyscyplinowanych kierowców.

W trosce o wizerunek miasta konieczne jest także stałe kontrolowanie parków i miejsc uczęszczanych przez odpoczywające tam osoby bądź turystów. Osobną grupę stanowią miejsca szczególnie chętnie odwiedzane przez osoby zaliczające się do różnych subkultur. Ich zachowania budzą z reguły odrazę (stan nietrzeźwości) i utratę poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.

Niektóre z tych miejsc to:

- rejon sklepu przy bloku nr 14 na osiedlu Zwycięstwa gdzie podjęto 17 interwencji zakończonych w 12 przypadkach odwiezieniem osób do izby wytrzeźwień,
- teren zielony za wysokimi blokami na ulicy Głogowskiej 129 gdzie gromadzą się osoby spożywające alkohol. Tylko w ostatnim kwartale 2009 roku podjęto tam 21 interwencji wynikiem których usunięto 15 osób a 7 ukarano mandatami.
- rejon Starego Rynku i Góry Przemysła. W rejonie tym ukarano 102 osoby za spożywanie alkoholu oraz zakłócanie porządku.

Kolejny problem wymagający stałego monitorowania to osoby bezdomne oraz miejsca gdzie się gromadzą. Ich obecność w piwnicach, na strychach i klatkach schodowych

bloków wysokich wzbudza największą dezaprobatę mieszkańców. Powodem jest ich zachowanie naruszające porządek sanitarny oraz poczucie bezpieczeństwa. Tylko w okresie jesienno – zimowym na terenie osiedli Piątkowa strażnicy podjęli 150 interwencji (w większości przypadków osoby powtarzały się). W pięciu przypadkach bezdomnych umieszczano w domach opieki, sześciokrotnie udzielono pierwszej pomocy przedmedycznej a dwukrotnie nietrzeźwych odwożono do izby wytrzeźwień.

Tych kilka przedstawionych wyżej problemów dostatecznie uzasadnia potrzebę wprowadzania działań o charakterze szczególnym, zarówno w sferze polityki prewencyjnej jak i działań dyscyplinujących.

Wraz z wyżej opisaną mapą wprowadzono Karty Zadań Doraźnych, których celem jest zwiększenie skuteczności podejmowanych działań przez patrole w ściśle określonych miejscach. Karta wymusza na patrolach podejmowanie skutecznych interwencji, a nadzór kierownika referatu i naczelnika wydziału pozwala na odpowiednie zmotywowanie strażników do realizacji zadania. Ze względu na bieżącą realizację zadań wynikających z kart ich liczba była płynna (stan na 30.12.2009 r.: Wydział Centrum–26, Wydział Zachód–13, Wydział Wschód–16). Wprowadzenie KZD w znacznym zakresie wpływa na likwidację problemów wskazanych w mapach zagrożeń.

3. Ochrona osób bezdomnych i przeciwdziałanie żebractwu.

Zadanie to, realizowane praktycznie na przestrzeni całego roku, jest szczególnie akcentowane w zadaniowaniu strażników do służby w okresie znacznego obniżenia temperatur mogących narazić osoby bezdomne na zbytne wychłodzenie organizmu. Przeciwdziałając temu, strażnicy przy ścisłym współdziałaniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie lustrowali systematycznie wytypowane wcześniej na podstawie posiadanego rozeznania miejsca gromadzenia się bądź bytowania tych osób.

Łącznie kontrolowano je 1294 razy. Były to przeważnie bunkry, altany ogrodowe, szałas, ziemianki, tereny pod mostami, piwnice, strychy, itp. Napotkanym tam osobom każdorazowo oferowano pomoc w postaci przewiezienia do ośrodków noclegowych. Wynikiem 1163 rozmów z możliwości takiej skorzystało 41 osób. Wszystkim spotykanym osobom bezdomnym wskazywano miejsca pomocy instytucjonalnej jak jadłodajnie, punkty wydawania odzieży czy też punkty pomocy wyjścia z sytuacji kryzysowej.

Innym problemem stanowiącym zagrożenie dla osób bezdomnych, szczególnie w kontekście systematycznego niedożywienia było częste nadużywanie alkoholu. Wymagało to wielu interwencji strażników, a w konsekwencji udzielenia im pomocy medycznej przez wzywane każdorazowo (w uzasadnionych przypadkach) pogotowie ratunkowe. Służby medyczne po wstępnym zaopatrzeniu w przeważającej ilości przypadków kierowały taką osobę do Izby Wytrzeźwień a transport zapewniali strażnicy. Łącznie pomoc medyczną wzywano 118 razy z tego do izby wytrzeźwień skierowanych zostało 109 osób.

Problemem nawracającym i systematycznie eliminowanym przez strażników jest żebractwo. W przypadkach tych podjęto 165 interwencji z czego 49 razy wobec obcokrajowców. W 40 przypadkach w procedurze żebractwa odnotowano udział dzieci. Osoby żebrzące, każdorazowo drogą perswazji usuwano z miejsc prowadzenia procedury.

4. Działania na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży.

Zadanie to wyodrębnione zostało z całokształtu działań SMMP i powierzone wyspecjalizowanej grupie 50 strażników tzw. „szkolnych”, którzy na przestrzeni 2009 roku realizowali zadania w rejonach szkolnych przez 5052 dni robocze. Grupa ta koncentrowała się głównie na pracy z młodzieżą szkół podstawowych, gimnazjalnych, a także w mniejszym

stopniu ponadgimnazjalnych. Równolegle angażowali się także do prac w świetlicach środowiskowych i socjoterapeutycznych. Łącznie pod ich opieką znajdowało się średnio 216 placówek oświatowych.

Pierwsze z ich zadań, to udział w lekcjach wychowawczych, na których w czasie rozmów z uczniami przekazuje się wiedzę o szkodliwości działania narkotyków, alkoholu, tytoniu oraz innych środków odurzających. Celem rozmów jest uświadomienie słuchaczom zagrożeń wynikających z uzależnienia. Inne omawiane tematy to kwestie bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz nad wodami. W okresach przed Nowym Rokiem poruszany jest także problem zabawy środkami pirotechnicznymi – czyli skutkami nieodpowiedzialnych zachowań. W okresie sprawozdawczym strażnicy brali udział w 1592 lekcjach wychowawczych oraz pełnili 168 razy dyżury w świetlicach środowiskowych i socjoterapeutycznych.

Drugim zadaniem jest kształtowanie poprawnych zachowań uczniów. W tym względzie rola strażników sprowadza się do szeroko pojętej współpracy z Policją, rodzicami, gronem wychowawców, nauczycieli i psychologów szkolnych. Pole działania strażników jest tutaj bardzo szerokie. Począwszy od udziału w rozmowach dyscyplinujących prowadzonych na różnych szczeblach szkoły, przez asystowanie w czasie rozmów pedagogów z opiekunami bądź rodzicami, na działaniach interwencyjnych (w przypadkach popełnienia przez ucznia wykroczenia lub przestępstwa) skończywszy. Ze względu na złożoność problemu, trudno bliżej określić ile takich rozmów w sprawach kształtowania właściwych zachowań uczniów przeprowadzono, skoro strażnicy ujawnili aż 1181 przypadków poważnych naruszeń przepisów prawa przez uczniów.

Trzecim z zadań realizowanych przez strażników szkolnych były działania profilaktyczne w dużej części prowadzone we współpracy z innymi partnerami. Najważniejsze z nich ukierunkowane były na bezpieczeństwo, porządek, ochronę środowiska i adresowane do uczniów szkół podstawowych i gimnazjów.

Przykładowe działania:

- z policjantami ds. nieletnich i dzielnicowymi z Komisariatów Policji przeprowadzono działania prewencyjne „Wagary 2009” i „Wiosna 2009” polegające na kontroli miejsc grupowania się i przebywania młodzieży w celu ujawnienia uczniów uchylających się od zajęć szkolnych, zatrzymania nieletnich popełniających czyny karalne, ujawnieniach przypadków spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających. Kontrole prowadzono głównie w obiektach zamkniętych (centra handlowe, kafejki internetowe) szczególnie w okresie niekorzystnych warunków atmosferycznych. W wyniku przeprowadzonych czynności ujawniono 18 wagarujących uczniów, którym polecono powrót na zajęcia, bądź doprowadzono do szkoły a także wylegitymowano 25 nieletnich, skontrolowano 29 miejsc uznawanych za zagrożone. Do działań włączyły się poznańskie media, relacjonując ich przebieg także akcentując również potrzebę kontynuacji działań w celu ochrony nieletnich przed zagrożeniami lub zapobieżenia popełnianiu czynów zabronionych,
- „XXXII Ogólnopolski Turniej Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym” – wsparcie w działaniach organizacyjnych i sędziowanie eliminacji szkolnych i powiatowych. Turniej, którego organizatorami są PZM i Policja jest adresowany do uczniów szkół podstawowych i gimnazjów jako sprawdzian wiedzy i umiejętności uzyskanych podczas edukacji z przedmiotu wychowania komunikacyjnego. Strażnicy szkolni znacząco wspierają nauczycieli w działaniach edukacyjno – profilaktycznych dotyczących bezpiecznego uczestnictwa ruchu drogowym, szczególnie w zakresie uzyskiwania kart rowerowych przez uczniów,

- „II Eko – Rajd Drogami Rowerowymi Poznania” impreza rekreacyjno – edukacyjna dla uczniów szkół podstawowych, to inicjatywa strażników szkolnych SMMP propagująca bezpieczne uczestnictwo rowerzystów w ruchu drogowym, leśne środowisko Poznania (w tym trasy rowerowe) oraz znajomość zasad udzielania pomocy w różnych sytuacjach podczas rowerowych wypraw. W rajdzie uczestniczyło 16 pięcioosobowych reprezentacji szkół podstawowych pod opieką nauczycieli,
- „Szkoła wolna od narkotyków i przemocy” projekt UMP i Policji realizowany w wytypowanych gimnazjach. Strażnicy uczestniczyli w spotkaniach w ramach „tygodni bezpieczeństwa”, następnie realizowali zadania przewidziane w programie wg przyjętych procedur i zgodnie z kompetencjami. W ramach programu są prowadzone warsztaty dla osób prowadzących zajęcia z uczniami oraz realizujących zadania prewencyjne, stąd strażnicy szkolni uczestniczyli w III edycji warsztatów „*Inteligencja emocjonalna determinantą sukcesu zawodowego. Jak radzić sobie ze stresem*”, które odbyły się w marcu br.
- „Niebiescy Dzieciom” - VIII edycja festynu rekreacyjno - charytatywnego służb mundurowych na rzecz dzieci - pacjentów Szpitala Klinicznego im. K. Jonschera, podczas którego strażnicy szkolni na stoisku SMMP przeprowadzali zabawy i konkursy dla dzieci, jak również zainteresowanym dorosłym udzielali informacji, najczęściej dotyczących porządku, czystości, uregulowań prawnych objętych uchwałą Rady Miasta Poznania,
- „Piknik na 5” - impreza rekreacyjna Wojewody Wielkopolskiego z okazji 5 rocznicy wejścia Polski do UE. Strażnicy szkolni uruchomili punkt informacyjny SMMP, w którym udzielano informacji o zakresie działań, kompetencjach, uregulowaniach prawa miejscowego. Dla dzieci przygotowano konkursy i zabawy dotyczące umiejętności bezpiecznych zachowań w różnych sytuacjach, rozpoznawania zagrożeń, a także porządku i czystości.
- w czasie wakacji letnich strażnicy szkolni przeprowadzili działania profilaktyczne w różnej formie, często we współpracy z różnymi partnerami – organizatorami wypoczynku dla dzieci i młodzieży, między innymi:
 - w Domu Kultury „Stokrotka” przeprowadzili zajęcia z uczestnikami półkolonii, na każdym turnusie przedstawiono podstawowe zasady bezpieczeństwa podczas zabaw wakacyjnych;
 - podczas spotkań z uczestnikami półkolonii organizowanej przez Parafię pw Św. Rodziny przedstawili wakacyjne zagrożenia, sposoby ich rozpoznania i właściwego postępowania w celu ich uniknięcia;
 - w świetlicach socjoterapeutycznych „Oratorium Świątełko” oraz „Centrum Wspierania Dzieci i Młodzieży” wspólnie z policyjnymi specjalistami ds. nieletnich przeprowadzili pogadanki dotyczące ostrożności w kontaktach z nieznanymi, umiejętności rozpoznawania zagrożeń w różnych wakacyjnych sytuacjach;
 - z uczestnikami wycieczek do ZOO przeprowadzili pogadanki dotyczące bezpieczeństwa;
 - w Osiedlowym Domu Kultury „Pod Lipami” zorganizowali zajęcia o bezpiecznym poruszaniu się po drogach, także rowerem oraz przedstawiono ważne informacje umożliwiające ochronę dzieci przed zagrożeniami;
 - dla dzieci – pacjentów szpitala im. Krysiewicza przygotowano profilaktyczną zabawę o czystości i ekologii prowadzoną przez maskotkę strażników „Wartusia”;

- podczas plenerowej imprezy zorganizowanej przez Ojców Salezjan, uczestnikom przybliżono specyfikę pracy strażników, zakres zadań realizowanych w środowisku nieletnich oraz przedstawiono podstawowe zasady bezpieczeństwa podczas wakacji;
- przedstawiciele SMMP uczestniczyli w III Ogólnopolskim Zjeździe Maskotek w Rowach;
- brali udział w Finale XII edycji programu odpowiedzialnej sprzedaży wyrobów tytoniowych „STOP-18”.

Strażnicy szkolni przeprowadzili działania profilaktyczno – represyjne w powierzonych rejonach służbowych obejmując kontrolą placówki handlowe znajdujące się w pobliżu obiektów szkolnych bądź często odwiedzane przez nieletnich. Działania prowadzone były sukcesywnie we współpracy ze szkołami w ramach realizowanych szkolnych programów profilaktyki zdrowotnej.

Kolejne, stawiane strażnikom szkolnym zadanie zawiera się w obszarze czynności pozostającym w związku z:

- reagowaniem na naruszenia porządku prawnego wobec nieletnich jak również w środowisku rówieśniczym przez dzieci i młodzież;
- współpracą z instytucjami, urzędami i organizacjami w zakresie ochrony dobra dzieci;
- ochroną uczniów przed zagrożeniami zewnętrznymi spoza szkoły i spoza środowiska przed dostępem osób z marginesu społecznego, świata przestępczego, itp.

Działania w tym względzie doprowadziły do ujawnienia 54 przypadków naruszania dóbr osobistych nieletnich (przemoc, sztydzenie, poniżanie), nadto podjęto 53 interwencje związane z zaniedbaniami opiekuńczo – wychowawczymi ze strony rodziców i opiekunów prawnych. W powyższych sprawach przekazano informacje Policji, bądź szkołom w celu podjęcia dalszych czynności. Niezależnie od tego systematycznie informowano Policję na temat uzyskanych informacji o miejscach, gdzie młodzież zaopatruje się w środki odurzające, alkohol bądź wyroby tytoniowe.

Ostatnie z grupy zadań postawionych strażnikom szkolnym dotyczy ujawniania popełnianych przez młodzież wykroczeń, bądź innych poważnych naruszeń przepisów prawa i stosowanie adekwatnych środków dyscyplinujących. Jak wspomniano wyżej, przypadków takich ujawniono łącznie 1181. Dotyczyły one m. innymi:

- nabywania, spożywania alkoholu – 67;
- posiadania, używania środków odurzających – 8;
- nabywania, palenia tytoniu – 239;
- uczestniczenia w bójkach i pobiciach – 22;
- wymuszeń i kradzieży – 11;
- dewastacji mienia – 43;
- nieobyczajnych wybryków, zakłócania spokoju, porządku – 127;
- nie realizowania obowiązku szkolnego – 403;
- wykroczeń drogowych – 111;

W powyższych sprawach zastosowano prawem przewidziane środki, bądź przekazano do Policji lub powiadomiono szkołę w celu podjęcia stosownych rozstrzygnięć w sprawach mniejszej wagi.

5. Formy współpracy Straży Miejskiej z Policją.

Współpraca obu służb przebiegała zgodnie z postanowieniami zawartymi w Porozumieniu z dnia 9 lipca 2007 roku Komendanta Miejskiego Policji w Poznaniu z Komendantem Straży Miejskiej Miasta Poznania. Kształtowała się na bazie potrzeb wynikających z analizy stanu bezpieczeństwa w mieście, pozostając pod stałym nadzorem kierownictwa obu formacji.

Zgodnie z ustaleniami zawartymi w ww. porozumieniu działania prowadzono na dwóch przeplatających się płaszczyznach: prewencji ogólnej oraz bezpieczeństwa w ruchu drogowym. Zadania z zakresu szeroko rozumianej prewencji ogólnej realizowano przede wszystkim na szczeblu dzielnic i koordynowano według ustaleń kierownictw komisariatów i referatów straży. Służba ta pełniona była pieszo bądź radiowozami w godzinach największego zagrożenia bezpieczeństwa bądź spokoju. Ilościowe zaangażowanie funkcjonariuszy i sprzętu obrazuje zamieszczona na końcu rozdziału tabela.

- W sferze ruchu drogowego jest to przeciwdziałanie przypadkom: kierowania pojazdami w stanie nietrzeźwości, niebezpiecznych zachowań osób pieszych (w tym również nietrzeźwych), nieprzestrzegania zasad parkowania pojazdów, a przede wszystkim naruszania dozwolonej prędkości jazdy. W tym ostatnim względzie na podkreślenie zasługuje współpraca przy obsłudze urządzeń trafifoto (wyniki wyeksponowano w części I informacji) obsługiwanych w czasie wspólnego patrolowania rejonów gdzie występują w tym względzie największe zagrożenia. Nie bez znaczenia pozostaje także kwestia dyscyplinowania pieszych użytkowników dróg. Za stwarzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa ruchu ukarano ich 1041 a pouczone 338. Pozostałe, wskazane wyżej zagrożenia w ruchu drogowym egzekwowane są przez wspólne patrole pełniące w newralgicznych punktach miasta służbę całotygodniową, koordynowaną grafikami opracowanymi przez Policję.
- W sferze zagrożeń bezpieczeństwa dzieci i młodzieży wspólne działania skierowane były na przeciwdziałanie aktom przemocy, przypadkom używania narkotyków, spożywaniu alkoholu oraz innym zagrożeniom płynącym spoza szkoły. Współdziałanie odbywało się tutaj najczęściej pomiędzy strażnikami szkolnymi a dzielnicowymi bądź funkcjonariuszami referatów d.s. Prewencji Kryminalnej Nieletnich i Patologii Społecznej. W tego rodzaju sprawach strażnicy wzywali na teren obiektów szkolnych policjantów w przypadkach konieczności podjęcia przez nich interwencji.
- Z pozostałych przykładów współpracy warto odnotować udział w komisjach bezpieczeństwa, posiedzeniach związanych z zarządzaniem kryzysowym, robocze spotkania kierownictw SMMP i Policji, wymiana informacji o potencjalnych zagrożeniach, informowanie Policji o zaistniałych przestępstwach i popełnianych wykroczeniach, których załatwienie leży w wyłącznej kompetencji Policji, wykorzystanie przez SMMP baz danych Policji o osobach poszukiwanych i utraconych pojazdach.

Strażnicy miejscy włączeni byli do 783 wspólnych z policjantami patroli. Patrole te realizowały różnego rodzaju działania na rzecz bezpieczeństwa mieszkańców miasta. Ponadto strażnicy wraz z policjantami uczestniczyli w zadaniach wyszczególnionych w niżej zamieszczonej tabeli.

Rodzaj przedsięwzięcia	KP Poznań Jeżyce	KP Poznań Grunwald	KP Poznań Nowe Miasto	KP Poznań Stare Miasto	KP Poznań Północ	KP Poznań Wilda	WRD KMP w Poznaniu	RAZEM
Patrole mieszane (strażnik i policjant) ogólny opis z podaniem liczby wspólnych patroli w ciągu roku	37 patroli z dzielnicowymi	247	26	44 patrole - z dzielnicowymi	27 - z dzielnicowymi	24 patrole z dzielnicowymi	378 patroli (piesze, zmotoryzowane z blokadami, fotoradarami, oraz prewencyjne w rejonach wypoczynkowych - Strzeszynek, Malta)	783
Szkolenie	2	2	6	0	4	–	2	16
Akcje prewencyjne z podaniem liczby zaangażowanych strażników i liczby akcji	8 akcji 26 strażników	2 z udziałem 4 strażników skierowane p-ko kradzieżom kieszonkowym oraz pomocy bezdomnym w zimie	7 z udziałem 22 strażników	4 - akcje (16 strażników) skierowane p-ko kradzieżom kieszonkowym, przestępstwom p-ko mieniu, ograniczeniu bójek i pobić, X Poznań Maraton	4 akcje z udziałem 16 strażników dot. nieprawidłowego parkowania w strefach zamieszkania i na drogach pożarowych	8 akcji z udziałem 46 strażników (Wagary 2009, Zakończenie roku szkolnego 2008/9, Rozpoczęcie roku szkolnego 2009/10, Znicz 2009, WOŚP, "Sielanka", "Kieszonka")	8 akcji z udziałem 211 strażników (Wielkanoc, Majowy weekend, Boże Ciało, Wakacje - sierpniowy weekend, X Poznań Maraton, Znicz 2009, Święta 2009, 32 Europejskie Spotkania Młodych Teize 2009)	37 akcji z udziałem 341 strażników
Inne wspólne inicjatywy	4 spotkania organizacyjne, 21 prelekcji w placówkach oświatowo - wychowawczych i świetlicach socjoterapeutycznych z udziałem 26 strażników	–	11 spotkań w celu doskonalenia form współpracy i omówienia zadań i spraw bieżących	Prelekcje w szkołach, udział w festynach, spotkania w ramach półkolonii dla dzieci, opracowanie ulotki prewencyjnej dot. bezpieczeństwa dzieci, współpraca z patrolami szkolnymi (12 spotkań)	–	Spotkania z dziećmi szkolnymi w ramach akcji "Z Pyrkiem Bezpieczeńiej",	Planowanie dyslokacji punktów pomiarowych dla fotoradarów Straży Miejskiej	

VIII. Działania w zakresie profilaktyki i informacji.

1. Edukacja w ramach imprez, festynów i akcji.

W 2009 roku Straż Miejska Miasta Poznania brała czynny udział w szeregu imprez masowych realizując zadania natury prewencyjnej i informacyjnej lub wpisując się w działania promujące ład, estetykę i porządek bądź działalność charytatywną. Promując Straż Miejską, działania informacyjne prowadzono w trakcie 39 imprez i festynów na terenie całego miasta. Możliwości zaprezentowania się SMMP w ramach stoiska informacyjnego uległy znacznej poprawie w drugiej połowie roku. Było to możliwe dzięki wdrożeniu do tych zadań specjalnie przygotowanego i odpowiednio wyposażonego pojazdu. Samochód ten (transporter) może przewozić 6 osób, duży ładunek a także posiada zwijane zadaszenie oraz nagłośnienie. Pojazd ten był w lipcu wykorzystywany jako punkt czipowania psów natomiast od sierpnia pełnił rolę mobilnego punktu informacyjnego SMMP.

Do głównych spośród nich zaliczyć należy :

- udział wolontariuszy Straży Miejskiej prowadzących zbiórki publiczne w czasie XVII Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy;
- udział w VII Edycji Festynu Charytatywnego „Niebiescy dzieciom”;
- zbiórki krwi zorganizowane przez HDK PCK przy SMMP;
- cykl festynów z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka;
- Międzynarodowy Turniej Piłkarski „IPA- 2009”;
- Turniej Piłkarski Straży Miejskich o puchar Prezydenta Miasta Warszawy – „Warszawa 2009”;
- cykl imprez ekologicznych m. innymi: „II Eko – Rajd drogami rowerowymi Poznania”;
- „Europejski Dzień Bez Samochodu”;
- Świąteczko Betlejmskie Pokoju dla podopiecznych MOPR-u;

2. Kontakty ze środkami masowego przekazu.

W okresie objętym niniejszą informacją współpracowano zarówno z wydawnictwami prasowymi jak i ze stacjami telewizyjnymi oraz rozgłośniami radiowymi. Przedstawiciele mediów zapraszano także do uczestnictwa we wspólnych patrolach oraz organizowanych przedsięwzięciach o charakterze informacyjno – edukacyjnym, kulturalnym i społecznym. Przedstawiciele Straży Miejskiej dyżurowali w redakcjach gazet, brali udział w programach telewizyjnych i radiowych, w czasie których dyskutowali o najważniejszych problemach mieszkańców miasta, będących w ich kompetencji. Dziennikarzom udzielono prawie 900 informacji z zakresu pracy Straży Miejskiej Miasta Poznania.

Straż miejska aktywnie włączyła się w kampanię na rzecz propagowania elektronicznej rejestracji psów. W tym celu zorganizowano dwie konferencje prasowe, tele–czat z mieszkańcami a także wielokrotnie inicjowano ten temat w mediach. Należy podkreślić duże zaangażowanie wszystkich publikatorów, co niewątpliwie przyczyniło się do sukcesu, jakim było na koniec roku, prawie 30 tys. zarejestrowanych psów. Po raz pierwszy straż prowadziła tak powszechną kampanię medialną o charakterze społecznym, która trwała aż 6 miesięcy. Pozwoliło to na zdobycie nowych, cennych doświadczeń w pracy ze wszystkimi lokalnymi ośrodkami masowego przekazu.

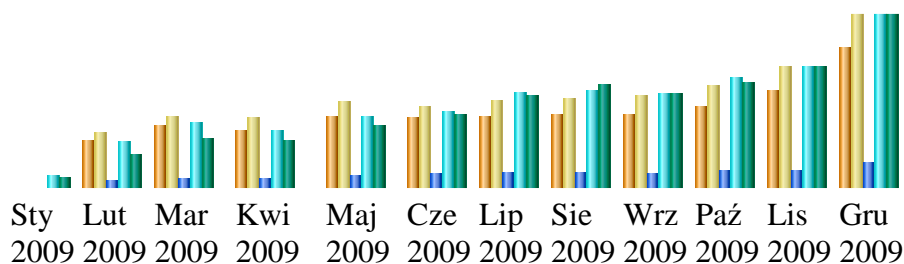
Kanały komunikacji.

Od początku 2009 roku mieszkańcy mają możliwość korzystania z nowej usługi internetowej, za pośrednictwem której osoba zgłaszająca przekazuje interwencję bezpośrednio dyżurnemu straży. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w witrynie SMMP, w zakładce *Straż on-line*. W tym celu, obok części opisowej, zgłaszający interwencję może wskazać dokładne miejsce zaznaczając lokalizację zgłoszenia na planie miasta lub wykorzystując zdjęcia lotnicze albo obraz hybrydowy. Możliwość techniczna tego rozwiązania pozwala zgłaszającemu na dołączanie wszelkich plików w postaci załączników takich jak zdjęcia, pisma czy nagrania video. Dodatkową zaletą tego rozwiązania jest informowanie zgłaszającego o sposobie załatwienia sprawy. Pierwszy komunikat generowany jest automatycznie przez system o treści jednakowej dla wszystkich. Natomiast drugi komunikat sporządzany jest przez strażnika prowadzącego sprawę i wysyłany do zgłaszającego w terminie 7 dni. Jeżeli dla załatwienia sprawy potrzeba więcej czasu, komunikat taki jest ponownie wysyłany ale dopiero po zakończeniu wszystkich czynności związanych z interwencją. Łącznie to obsługiwane jest przez dyżurnych miasta w systemie całodobowym on-line. Z usługi tej w 2009 roku skorzystało prawie 1 tys. internautów a dodając do tego 300 zgłoszeń przekazanych do straży poprzez ogólną pocztę elektroniczną to należy zauważyć szybko rosnące zainteresowanie tym kanałem komunikacji. W dobie coraz bardziej powszechnych usług internetowych oraz dostępności do nich, wychodząc takim przemianom naprzeciw, zarówno adresy mailowe oraz adres strony internetowej SMMP, zostały umieszczone na wszelkich materiałach informacyjno – promocyjnych oraz na wszystkich pojazdach straży.

Witryna strony internetowej straży zamieszczona jest na portalu UMP. W okresie sprawozdawczym utworzono nowy blok informacyjny dla środowisk szkolnych, poszerzono ofertę informacyjną w zakładce *porady – informacje*, natomiast zakładka *zobacz gdzie działamy* stała się bogatym źródłem informacji z zakresu działań podejmowanych przez strażników. Na atrakcyjność naszej witryny wpływają również zamieszczane pliki video oraz forum dyskusyjne, które dostępne jest w ramach Platformy Konsultacji Społecznych na stronach Miejskiego Informatora Multimedialnego. Moderatorem forum jest przedstawiciel straży. Do dyskusji zaproponowano 3 bloki tematyczne obejmujące takie zagadnienia jak:

- sprawa dla strażnika,
- bezpieczeństwo na drodze,
- rozwiązania, które warto przenieść do nas.

O dużym zainteresowaniu ofertą informacyjną straży świadczą statystyki (systematyczny wzrost oglądalności jak również „pobieralności” załączników – filmy, zdjęcia, akty prawne, sprawozdania) serwisu internetowego udostępnione przez administratora portalu. Witryna straży należy do najczęściej odwiedzanych stron funkcjonujących w ramach portalu urzędu miasta w niebagatelny sposób podnosząc również atrakcyjność i miejsca rankingowe portalu www.poznan.pl.



Miesiąc	Unikatowych gości	Liczba wizyt	Strony	Żądania	Pasmo
Sty 2009	437	492	1802	13258	123.87 MB
Lut 2009	1734	2036	8665	56522	512.09 MB
Mar 2009	2251	2664	11735	81748	749.61 MB
Kwi 2009	2125	2588	11411	71353	737.08 MB
Maj 2009	2667	3188	13441	87972	947.45 MB
Cze 2009	2552	3033	15236	94331	1.10 GB
Lip 2009	2679	3241	18537	117437	1.38 GB
Sie 2009	2736	3361	18717	120034	1.55 GB
Wrz 2009	2715	3404	17181	114571	1.39 GB
Paź 2009	3059	3776	21020	135611	1.60 GB
Lis 2009	3666	4516	22221	151071	1.83 GB
Gru 2009	5232	6750	30714	223784	2.71 GB
Razem	31853	39049	190680	1267692	14.56 GB

Również w kontaktach z dziennikarzami poczta elektroniczna jest głównym kanałem komunikacji. Codzienny serwis informacyjny, wzmocniony dołączonymi fotografiami, przekazywany pocztą elektroniczną spotkał się z zadowoleniem ze strony dziennikarzy. Poszerzono również wykorzystanie zestawu operatorskiego - liczne reportaże przekazywane są stacjom telewizyjnym o zasięgu zarówno lokalnym jak i ogólnopolskim

Prasa drukowana i elektroniczna.

W minionym 2009 roku w prasie lokalnej: Polska - Głos Wielkopolski, Gazeta Wyborcza – Poznań, Fakt – Poznań opublikowano 181 artykułów dotyczących działalności Straży Miejskiej Miasta Poznania, w tym:

- o charakterze interwencyjnym w wyniku których SMMP podjęła stosowne czynności – 33,
- o charakterze krytycznym wobec SMMP – 10, związanych głównie zatrzymaniami strażników podejrzanych o przyjmowanie korzyści materialnych,
- o charakterze informacyjnym i polemicznym – 138.

Zestawienie to nie obejmuje publikacji na łamach prasy ogólnopolskiej, bezpłatnej, internetowej czy okresowych wydawnictw osiedlowych.

Inną formą przekazywania informacji jest udostępniony na stronie internetowej UMP (w zakładce redagowanej przez SMMP) kanał RSS, za pośrednictwem którego redakcje, choć nie tylko, mogą czerpać zamieszczane tam komunikaty i inne informacje o bieżącej pracy Straży Miejskiej.

Stałe kontakty robocze utrzymywane były również z portalami internetowymi o charakterze lokalnym jak Tutej.pl, e-Poznan.pl, ECHOPOZNANIA.pl, blurry.pl oraz mm-poznan.pl. a także z portalami o charakterze ogólnopolskim jak onet.pl, wp.pl, 02.pl czy interia.pl. Dodatkowo informacje o pracy poznańskich strażników zamieszczane były na portalu branżowym straży gminnych. Osobną kategorię tworzą portale poszczególnych mediów (prasy, radia oraz telewizji) i towarzyszące im fora dyskusyjne. Często właśnie tą drogą przedstawiciele straży dyskutują z mieszkańcami udzielając im wyjaśnień, porad a także przyjmując zgłoszenia do realizacji. Dodatkową zaletą tak prowadzonej dyskusji jest

wyraźne wyciszenie jej poziomu – internauci powstrzymują się od wulgaryzmów i epitetów pod adresem straży a nawet coraz częściej przyjmują nasze racje.

W kontaktach z prasą szczególnego znaczenia nabiera fotografia ilustrująca pracę straży w różnych jej aspektach. Każda publikacja opatrzona zdjęciami jest szybciej zauważona przez czytelnika, nabiera walorów wiarygodności i atrakcyjności oraz uruchamia tzw. pamięć wzrokową. W opisywanym okresie sprawozdawczym w prasie opublikowano 156 zdjęć wykonanych przez strażników.

W 2009 r. kontynuowano współpracę z miesięcznikiem Przegląd Komunalny. I chociaż jest to czasopismo branżowe to jego niewątpliwą zaletą jest jego ogólnopolski zasięg.

Telewizja

Wykorzystując zestaw operatorski, sfilmowano i przekazano do emisji w różnych ośrodkach telewizyjnych liczne reportaże ukazujące codzienną pracę strażników. Z tej formy współpracy korzysta już 9 stacji telewizyjnych emitujących programy informacyjne o zasięgu lokalnym jak i ogólnopolskim. Przedstawiciele straży zapraszani byli jako goście programów informacyjnych emitowanych *na żywo*, w których dyskutowali o problemach będących w ich kompetencji. Wielokrotnie dyskusja prowadzona była również z widzami poprzez łącza telefoniczne. Programy te były emitowane nie tylko ze studia telewizyjnego ale i poprzez przenośne łącza satelitarne z *terenu* - m.innymi w ten sposób pokazano pracę strażników na rzecz osób bezdomnych bezpośrednio z miejsc ich koczowisk czy kontrolę handlujących pokazano bezpośrednio z płyty targowiska.

Radio

W okresie sprawozdawczym utrzymywano stałe kontakty z 15 rozgłośniami radiowymi. Przedstawiciele SMMP udzielali licznych wywiadów a także często zapraszani byli do rozgłośni, gdzie w programach emitowanych *na żywo* dyskutowali o problemach znajdujących się w kompetencji straży miejskich (gminnych).

Do rangi zwyczaju urosły wywiady udzielane praktykantom rozgłośni Radia ESKA – adeptom sztuki dziennikarskiej umożliwiono w straży dokonywanie pierwszych wywiadów w sposób bezstresowy co spotkało się z uznaniem Kolegium Redakcyjnego.

Tradycyjnie, w okresie Świąt Bożego Narodzenia, strażnicy przekazali Świąteczko Betlejemskie pracownikom Dobrego Radia EMAUS.

Konferencje prasowe

W minionym roku łącznie zorganizowano lub uczestniczono w 12 konferencjach prasowych. Dla zwrócenia większej uwagi dziennikarzy na omawiane problemy i zagadnienia, konferencje poprzedzane były pokazami tematycznie związanymi z przygotowanym zagadnieniem. Zaprezentowano na nich m.innymi:

- przedmioty przekazane na licytację w ramach XVII Finału WOŚP;
- potencjalne zagrożenia epidemiologiczne na terenie miasta i powiatu – psie odchody (wspólnie z Sanepidem);
- gospodarka wodno – ściekowa w Poznaniu (wspólnie z WGKiM UMP);
- żebractwo jako problem społeczny – w ramach zorganizowanego sympozjum;
- krew lekiem ratującym życie – otwarte akcje poboru krwi organizowane przez Klub HDK przy SMMP oraz wspólnie z Biurem Euro 2012;
- propagowanie obowiązków posiadaczy psów przy okazji „kejtrowej majówki”, szkolenia strażników z wykonywania kontroli obowiązku rejestracji przy użyciu skanerów czy *tele-czatu* o psich problemach;

- priorytetowe zadania przewidziane do realizacji przez straż miejską w drugiej połowie roku – dodatkowo wspólnie z ZDM przygotowano prezentację pokazującą różnice pomiędzy pracownikiem strefy parkowania a strażnikiem w zakresie umundurowania, wyposażenia i realizowanych zadań.

IX. Ilość i struktura skarg wniesionych do Straży Miejskiej przez obywateli.

1. Skargi

W 2009 roku do Straży Miejskiej wpłynęły 74 skargi, w tym:

- 14 - zasadne, potwierdzone w całości lub częściowo;
- 57 - oddalone jako niezasadne;
 - w tym:
 - na bezczynność lub opieszałość organu – 13 (w tym 6 zasadnych)
 - na pracowników organu – 58 (w tym 8 zasadnych)
- 2 - przekazane do rozpatrzenia innemu organowi;
- 1 - do rozpatrzenia w roku 2010 (złożona w grudniu 2009r.)

Problematyka złożonych skarg obejmowała:

- nieprofesjonalne postępowanie strażników,
- zarzut niepodjęcia interwencji,
- brak skutecznych działań w zakresie wyeliminowania niewłaściwego parkowania,
- stronnicze postępowanie wobec kierowców,
- bezzasadne nałożenie MK lub zbyt wysoka kwota kary grzywny,
- zarzut bezzasadnego odholowania pojazdu,
- zbyt długi okres oczekiwania na zdjęcie blokady koła,
- bezczynność SMMP w zakresie wyeliminowania poruszania się rowerzystów po chodnikach,
- skarga na wpisanie w MK błędnych danych osobowych,
- wydanie bezzasadnego polecenia przeparkowania pojazdu,
- skarga na bezprawne wejście strażników na posesję.

2. Odwołania od mandatów karnych

Bezpośrednio do Komendy SMMP w 2009 roku wpłynęły łącznie 102 wnioski o uchylenie mandatów karnych nałożonych przez funkcjonariuszy SMMP bądź rozłożenie ich zapłaty w systemie ratalnym.

Przekazano je, zgodnie z właściwością:

- 77 do Sądu, który uchylił 13 z nich, w tym 12 nałożonych na osoby niepełnoletnie,
- 11 do Wydziału Finansowego UMP dotyczących prośby o rozłożenie spłaty grzywny w systemie ratalnym,
- w 11 przypadkach udzielono bezpośredniej odpowiedzi wnioskodawcy informując o obowiązujących w tym względzie przepisach prawa,
- 3 wnioski zostały wycofane przez zainteresowanych.

Ponadto w 27 przypadkach Sąd zwrócił się do SMMP o przedłożenie dokumentacji dotyczącej nałożonych mandatów uchylając 2 z nich - nałożone na osoby niepełnoletnie.

X. Kadry i szkolenie.

1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej.

Na podstawie § 5 uchwały nr LXXIX/887/IV/2005 Rady Miasta Poznania z dnia 11 października 2005 roku w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej Miasta Poznania ustalono dla Straży Miejskiej w roku 2009, Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 1/2006/K, etatyzację w liczbie 313 oraz od dnia 01.07.2009r. do dnia 31.12.2009r. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 30/2009/K, etatyzację w liczbie 293. W takim stanie średnioroczna liczba zakładanych do zatrudnienia pracowników (etatów) wyniosła 303.

Liczba pozostających w stosunku pracy w 2009 roku wyniosła około 304 zaś z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła średnio 298,57.

Dodać należy, że stosunek pracy w 2009r. rozwiązało 35 osób (w tym 3 osoby zwolniono dyscyplinarnie), zaś nawiązano stosunek pracy z 5 osobami.

2. Struktura organizacyjna oraz rozkład czasu pracy.

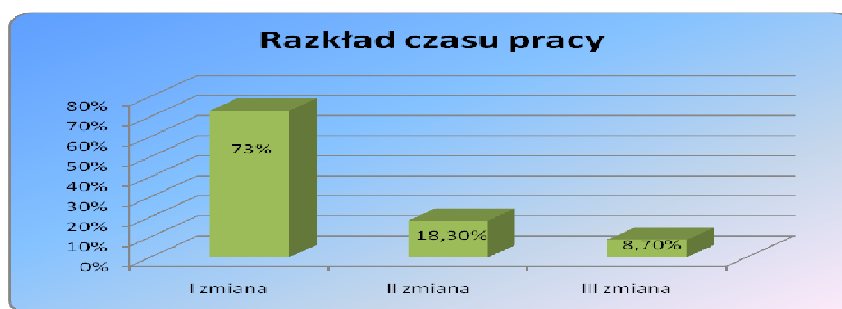
2.1 Struktura organizacyjna przed i po reorganizacji wraz z etatyzacją.

Struktura organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania wraz z etatyzacją przedstawiała się w 2009 r. następująco:

Lp	Jednostka organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania	Liczba etatów	
		na dzień: 30.06.2009	na dzień: 31.12.2009
I.	Komenda SM	3	3
1.	Referat Finansowo-Księgowy	8	8
2.	Referat Kadr i Szkoleń, BHP	4	4
3.	Referat Administracyjno-Techniczny	8	8
4.	Referat Organizacyjno-Kancelaryjny	6	6
II.	Wydział Centrum- Naczelnik	1	1
1.	Referat Winogrody	22	22
2.	Referat Piątkowo	26	25
3.	Referat Stare Miasto	31	30
III	Wydział Zachód - Naczelnik	1	1
1.	Referat Grunwald	34	31
2.	Referat Jeżyce	37	34
IV	Wydział Wschód - Naczelnik	1	1
1.	Referat Nowe Miasto	42	36
2.	Referat Wilda	26	20
V.	Wydział Koordynacji Służb- Naczelnik	1	1
1.	Referat Koordynacji Służb	13	13
2.	Referat Wsparcia Wewnętrznego	49	49
	Ogółem	313	293

2.2 Rozkład czasu pracy.

W 2009 roku strażnicy przepracowali łącznie 537 523 godziny, które zostały rozplanowane zgodnie z poniższym wykresem



3. Działalność szkoleniowa w zakresie specjalistycznym i doskonalącym.

W 2009r pracownicy SMMP uczestniczyli w kursach i szkoleniach doskonalących w niżej wymienionych dziedzinach i tematach:

- posługiwanie się pałą wielofunkcyjną typu TONFA przeprowadzone przez Towarzystwo Sportowe OLIMPIA – cały stan osobowy (funkcjonariusze);
- szkolenie – „Kurs antykorupcyjny wraz z testem zachowań asertywnych”, przeprowadzone przez Wyższą Szkołę Bezpieczeństwa w Poznaniu – 275 osób;
- szkolenie specjalistyczne „Rola oskarżyciela publicznego”, przeprowadzone w Studium Szkolenia Specjalistycznego Służb Mundurowych ZW NSZZ Policjantów w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Gdańsku – 1 osoba;
- szkolenie Komendantów Straży Miejskich i Gminnych przeprowadzone przez Prefekturę Krajowej Rady Komendantów Straży Miejskich i Gminnych – 1 osoba;
- szkolenie Komendantów Straży Miejskich i Gminnych województwa wielkopolskiego – 1 osoba;
- szkolenie okresowe dla pracowników Straży Miejskiej Miasta Poznania w zakresie BHP – 23 osoby;
- fakultatywne zajęcia fizyczne o charakterze ogólnorozwojowym, w tym zajęcia piłkarskie (Liga Red Box);
- warsztaty z zakresu komunikacji oraz rozwiązywania problemów - 25 osób;
- seminarium - „Praktyczne problemy straży miejskich”, organizowane przez Unię Metropolii Polskich – 1 osoba;
- szkolenie z zakresu sporządzania dokumentacji, przesłuchania osoby podejrzanej w przypadku odmowy przyjęcia mandatu karnego, przeprowadzone przez RKS SMMP – 192 osoby;
- szkolenie – „Postępowanie administracyjne w sprawie skarg i wniosków „- 1 osoba;
- trening ekonomicznej jazdy – 31 osób;
- szkolenie - „Nowy system emerytalny - składki, zasiłki chorobowe, macierzyńskie i opiekuńcze od 1 stycznia 2009r”. - 2 osoby;
- szkolenie uaktualniające wiedzę z zakresu normy PN-EN ISO 9001:2009 – 302 osoby;
- szkolenie - „Główne problemy rachunkowości budżetowej w 2009r.” – 1 osoba;
- szkolenie - „Wydatki strukturalne klasyfikacja i ewidencja”- 1 osoba;
- szkolenie - e-learning – „Język angielski w administracji publicznej”- 5 osób;
- szkolenie - e-learning – „Komunikacja z klientem”- 17 osób;
- szkolenie z zakresu praktyki zachowań asertywnych - 205 osób;
- szkolenie dla komendantów z zakresu prawa pracy i ustawy o pracownikach samorządowych (po zmianach) - 1 osoba

- szkolenie doskonalące dla funkcjonariuszy z zakresu wykładni przepisów zawartych w art.50, art. 51 § 2, art.58 § 1, art.60¹ § 1, 2 i 3 i § 4 pkt 1, art. 65 art. § 1, art. 67 , art. 74 § 1, art. 85 § 1, art. 104, art.140, art. 143 § 1, art. 162 § 1, art. 166 ustawy – Kodeks wykroczeń (Dz.U.2007.109.756); art. 55 ust. 1 ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych (Dz.U. 2006.139.993); art. 43¹ ust. 1 i 2, art. 45 pkt 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.2007.70.473); art. 13 ust. 1 ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U.1996.10.55); art. 199a ustawy – Ordynacja wyborcza do rad gmin, rad powiatów i sejmików (Dz.U.2003.159.1547); art. 220 ustawy – Ordynacja wyborcza do Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej i do Senatu Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U.2009.119.999); art. 70 pkt. 3, art. 71, art. 75a ustawy o odpadach (Dz.U.2007.39.251); art. 85 ust. 1a ustawy o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt (Dz.U.2008.213. 1342); art. 131 pkt 6 i 12 ustawy o ochronie przyrody (Dz.U.2004.92.880); art. 48 i 50 ustawy o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji (DzU.2005.25.202); art. 73 i 74 ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U.2009.79.666) – 225 osób;
 - szkolenie Komendantów Straży Miejskich i Gminnych przeprowadzone przez Prefekturę Krajowej Rady Komendantów Straży Miejskich i Gminnych – 1 osoba;
 - szkolenie Rola oskarżyciela publicznego oraz nadzór nad czynnościami w terminie - 1 osoba;
 - szkolenie z zakresu kontroli ruchu drogowego – 9 osób;
 - szkolenie Zarządzanie sytuacją kryzysową w firmie – 24 osoby;
 - szkolenie stosunki pracy w strażach gminnych po zmianie ustaw o strażach gminnych i pracownikach samorządowych- 3 osoby;
 - konferencja naukowa terroryzm a bezpieczeństwo jednostki – 1 osoba;
 - szkolenie okresowe pracownika służby bezpieczeństwa- 1 osoba;
 - szkolenie audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009 - 1 osoba;
 - szkolenie kontrola zarządcza i audyt wewnętrzny w jednostkach sektora finansów publicznych – 1 osoba;
- szkolenie okresowe w dziedzinie BHP – 53 osoby.

4. System zarządzania jakością ISO 9001 w Straży Miejskiej Miasta Poznania.

W 2009r. w Straży Miejskiej Miasta Poznania nadal funkcjonował system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2001 wprowadzony w Straży Miejskiej zarządzeniem komendanta w 2003 r.

W toku przeprowadzonych prac nad systemem zarządzania zredukowano liczbę podprocesów z 12 do 7 (przy pozostawieniu nadal dwóch procesów). W minionym roku w miesiącu maju został przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji audyt zewnętrzny, który potwierdził funkcjonowanie w SMMP systemu zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2009. W straży miejskiej przeprowadzone zostały także dwa audyty wewnętrzne. Przedstawione przez zespoły audytujące uwagi zostały przyjęte i wprowadzone w życie.

XI. Finanse i wyposażenie Straży Miejskiej Miasta Poznania.

1. Wydatki budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania.

1.1 Środki finansowe poniesione na realizację wydatków rzeczowych w 2009 roku.

- a) § 3020 zakup składników umundurowania, ekwiwalent za pranie umundurowania, zakup woda źródlanej, herbaty, dofinansowanie zakupu okularów korygujących dla pracowników zgodnie z przepisami BHP oraz inne świadczenia rzeczowe – 231 061,13zł.,
- b) § 4140 składki na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 243 380,00zł.,
- c) § 4210 zakup materiałów i wyposażenia, szaf odzieżowych BHP, sprzętu komputerowego, paliwa oraz części zamiennych do pojazdów służbowych, art. biurowe, chemiczne – 448 088,82zł.,
- d) § 4260 zakup energii elektrycznej, ciepłej, gazu oraz wody – 144 083,80zł.,
- e) § 4270 zakup usług remontowych, konserwacja centrali telefonicznej, naprawa pojazdów służbowych i fotoradarów – 86 829,06zł.,
- f) § 4280 zakup usług zdrowotnych, badania okresowe pracowników oraz koszty utrzymania przychodni zakładowej – 23 861,79zł.,
- g) §4300 zakup usług pozostałych, opłaty za dozór i utrzymanie czystości w pomieszczeniach, wywóz nieczystości stałych, odbiór nieczystości płynnych, usługi kserograficzne, usługi pocztowe, przeglądy pojazdów służbowych, usługi transportowe, abonament RTV, PESELNET, GPS, prowizje bankowe – 201 833,45zł.,
- h) § 4350 opłaty za Internet – 2 633,68zł.,
- i) § 4360 usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej – 50 293,36zł.,
- j) § 4370 usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej – 31 235,51zł.,
- k) § 4380 usługi tłumaczenia językowego – 97,60zł.,
- l) § 4390 badanie opinii publicznej pt. „Ocena działalności SMMP przez mieszkańców miasta Poznania” – 14 030,00zł.,
- m) § 4400 opłaty czynszowe – 499 964,47zł.,
- n) § 4410 podróże służbowe krajowe, ryczałty oraz delegacje pracowników – 14 936,23zł.,
- o) § 4430 różne opłaty i składki, ubezpieczenie samochodów, fotoradarów, przenośnego sprzętu elektronicznego oraz mienia osobistego pracowników – 42 446,72zł.,
- p) § 4480 podatek od nieruchomości – 576,00zł.,
- q) § 4510 opłaty na rzecz budżetu Państwa – 70,00zł.,
- r) § 4610 opłaty na rzecz JST – 143,00zł.,

- s) § 4700 szkolenia pracowników – 47 146,67zł.,
- t) §4740 zakup materiałów papierniczych – 10 312,62zł.,
- u) § 4750 zakup akcesoriów komputerowych, programów i licencji – 22 507,91zł.

1.2 Środki finansowe przeznaczone na realizację wydatków majątkowych w 2009 roku.

- a) § 6060 wydatki na zakupy inwestycyjne, w tym zakup samochodów służbowych (2 szt.) oraz samochody ciężarowo – osobowego i skutera – łącznie na kwotę 142 351,92zł.

2.Wydatki budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania sfinansowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

2.1 Środki finansowe poniesione na realizację wydatków rzeczowych w 2008 roku.

- a) § 4210 zakup materiałów, paliwa oraz wyposażenia pojazdu specjalistycznego do przewozu osób nietrzeźwych – 42 234,64zł.,
- b) § 4270 zakup usług remontowych, naprawa pojazdu specjalistycznego do przewozu osób nietrzeźwych – 8 695,10zł.,
- c) § 4300 zakup usług pozostałych, mycie i dezynfekcja pojazdu– 4 663,14zł.,
- d) § 4430 ubezpieczenie pojazdu specjalistycznego do przewozu osób nietrzeźwych – 2 843,00zł.
- e) § 4510 opłaty na rzecz budżetu Państwa – 1,00zł.,
- f) § 4610 opłaty na rzecz JST – 51,50zł.,

3.Dochody budżetowe Straży Miejskiej Miasta Poznania.

- a) § 0870 wpływy ze sprzedaży składników majątkowych- sprzedaż zamortyzowanych w 100% pojazdów służbowych (szt. 2) 5 810,00zł.,
- b) § 0970 wpływy z rozliczenia mediów za rok 2008, prowizje z tytułu prowizji dla płatnika składek oraz wynagrodzenia z tytułu terminowej zapłaty podatku dochodowego od osób fizycznych – 10 384,70zł.

4.Dochody budżetowe Urzędu Miasta Poznania realizowane przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Poznania.

- § 0570 grzywny nakładane w formie mandatu karnego – należności na łączną kwotę 4 459 535,00zł.

5. Stan wyposażenia Straży Miejskiej w urządzenia techniczne , środki łączności oraz środki do stosowania przymusu bezpośredniego:

5.1. Środki łączności

	2008	2009
radiotelefony bazowe	28	28
radiotelefony nasobne	115	115
urządzenia ładujące	77	77

5.2. Urządzenia techniczne

	2008	2009
samochody osobowe	19	20
Motocykle	2	2
Skutery	13	14
blokad y kół samochodowych	153	135
lampy błyskowe	38	38
kaski motocyklowe	23	23
rowery	16	18
aparaty cyfrowe	30	52
samochody osobowe objęte systemem pozycjonowania GPS	15	17
skaner do odczytu mikroczipów	-	55

5.3. Środki przymusu bezpośredniego

	2008	2009
kajdanki	304	305
ręczne miotacze gazu	270	540*
pałki wielofunkcyjne typu „Tonfa”	320	289

(*) – w tym 270 z uwagi na termin przydatności do użycia przeznaczono do utylizacji

Do wiadomości :

1. Zastępca Prezydent Miasta Poznania
Pan Tomasz Kayser,
2. Przewodniczący Rady Miasta Poznania
Pan Grzegorz Ganowicz
3. Przewodniczący Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego
Pan Krzysztof Skrzypinski
4. Dyrektor Gabinetu Prezydenta
Pan Marek Kalemba
5. Dyrektor Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa
Pan Hieronim Węclewski
6. Wydział Organizacyjny
7. Wydział Rozwoju Miasta
8. a/a

Straż Miejska Miasta Poznania SMMP.	Wydział Wschód		Wydział Zachód		Wydział Centrum			Wydział Koordynacji Służb		załącznik nr 1	
	Nowe Miasto	Wilda	Grunwald	Jeżyce	Piątkowo	Winogrody	Stare Miasto	Wspólne Wewnętrzne	Koordinacja Służb		Razem
Wylegitymowano	8976	4784	5733	11068	5190	4702	12556	12095	5	65109	
Pouczono ogółem	3152	1314	1632	4130	1821	1053	2358	1661	0	17121	
Przeciwko porządkowi publicznemu											
	Pouczono	117	65	35	222	470	64	140	2	0	1115
	Ukarano	83	213	153	173	96	19	77	8	0	822
	Kwota	5330	5540	5380	8230	7940	2740	11220	500	0	46880
Przeciwko Instytucjom państwowym, samorządowym..											
	Pouczono	1	0	3	1	0	0	0	0	0	5
	Ukarano	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	Kwota	50	0	0	20	0	0	0	0	0	70
Przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia											
	Pouczono	158	15	26	47	63	12	8	5	0	334
	Ukarano	26	4	9	22	9	7	4	1	0	82
	Kwota	3660	800	1520	2490	1580	1400	650	200	0	12300
W komunikacji											
	Pouczono	1601	1066	1149	3028	748	726	1783	1575	0	11676
	Ukarano	2654	1898	2441	3628	1525	2545	8776	9596	3	33066
	Kwota	257790	200610	238470	354990	146530	254320	970630	1489750	250	3913340
Przeciwko osobie											
	Pouczono	2	0	0	7	0	0	0	0	0	9
	Ukarano	0	0	0	8	0	0	1	0	0	9
	Kwota	0	0	0	720	0	0	50	0	0	770
Przeciwko zdrowiu											
	Pouczono	30	8	34	49	12	2	17	1	0	153
	Ukarano	35	40	112	111	75	78	267	4	0	722
	Kwota	2470	1390	2880	3290	2660	2650	7930	80	0	23350
Przeciwko interesom konsumenta											
	Pouczono	16	2	13	10	7	2	1	1	0	52
	Ukarano	11	3	25	11	1	0	4	0	0	55
	Kwota	480	60	710	340	20	0	160	0	0	1770
Przeciwko obyczajności publicznej											
	Pouczono	57	4	6	27	19	1	12	5	0	131
	Ukarano	146	134	79	253	21	1	73	3	0	710
	Kwota	5770	5020	2030	9320	1400	30	11840	150	0	35560
Przeciwko urządzeniom użytku publicznego											
	Pouczono	441	90	179	284	310	184	79	16	0	1583
	Ukarano	1004	730	797	1221	973	461	339	27	0	5552
	Kwota	50040	26320	39230	49070	33960	27610	23450	1350	0	251030
Szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe											
	Pouczono	12	0	0	41	2	0	0	0	0	55
	Ukarano	28	0	2	65	0	0	0	0	0	95
	Kwota	1930	0	40	3500	0	0	0	0	0	5470
Inne											
	Pouczono	717	64	187	414	190	62	318	56	0	2008
	Ukarano	1111	206	385	635	270	102	355	80	2	3146
	Kwota	51130	9610	17550	30920	10235	6170	35900	7330	150	168995
SUMA: MK Gotówkowe	Ilość	22	10	81	31	9	15	181	89	0	438
	kwota	1580	660	4640	2400	530	1350	18990	12950	0	43100
SUMA: MK Kredytowane	Ilość	5077	3218	3922	6097	2961	3198	9715	9144	5	43337
	kwota	377070	248690	303170	460490	203795	293570	1042840	1406710	400	4336735
SUMA: MK Zaoczne	Ilość	0	0	0	0	0	0	486	0	0	486
	kwota	0	0	0	0	0	0	79700	0	0	79700
Ogółem mandatów	Ilość	5099	3228	4003	6128	2970	3213	9896	9719	5	44261
Na łączną sumę	kwota	378650	249350	307810	462890	204325	294920	1061830	1499360	400	4459535

	Nowe Miasto	Wilda	Grunwald	Jeżyce	Piątkowo	Winogrody	Stare Miasto	Węparole Wewnętrzne	Koordynacja Służb	Razem
UKARANE PODMIOTY										
odp.za utrż.porz.i czys.	117	52	119	160	86	138	270	6	1	949
niezający zleień - kierujący-art.144KW	576	316	622	871	382	358	172	3	0	3300
niezający zleień - pozostali-art.144KW	122	15	13	38	449	51	7	1	0	696
handlujący	139	113	167	130	21	8	20	1	0	599
"alkohol"art..43'ust.1i art..45pkt2	175	55	88	140	47	38	255	77	0	875
"tyton"art.13ust.1pkt2i3	461	10	39	64	123	13	5	0	1	716
brak czystości przy trzym zwierząt	203	274	116	173	23	6	37	11	0	843
brak war. bezp. przy trzym. zwierząt	82	6	80	154	64	15	23	1	0	425
pozostałe (w tym z komunikacji)	3224	2387	2759	4398	1775	2586	9107	9619	3	35858
Razem podmioty	5099	3228	4003	6128	2970	3213	9896	9719	5	44261
Ujawniono przestępstw I wykroczeń	6	11	5	10	8	11	9	1	0	61
Ujęto sprawców:	11	15	14	9	12	19	17	1	0	98
a) w tym nieletnich	8	6	8	1	2	11	6	0	0	42
b) w tym z Policją	0	2	6	1	4	0	5	0	0	18
Zabezpieczenie miejsc zdarzeń	41	21	14	77	2	47	60	1	0	263
Czas obsł. imprez I zabezpieczenia zdarzeń	2372	130	600	287	212	296	597	895	0	5389
Nieuprawnione zajmowanie kopert inwalidzkich	mk 13	4	19	17	27	10	62	46	0	198
	powozono 3	1	13	11	4	1	11	3	0	47
Wykroczenia w ruchu popełniane przez osoby piecze	mk 452	24	175	129	97	25	87	52	0	1041
	powozono 109	5	63	107	16	16	10	12	0	338
Izba Wyrzecznień	12	12	8	434	2	2	24	0	0	494
Asysty	42	20	15	25	7	5	43	0	0	157
Ujawniono wraków	120	129	64	62	8	4	1	0	0	388
Spowodowano usunięcie wraków	119	79	22	58	15	1	4	0	0	298
Zażądano blokad	1772	2050	1702	944	1746	2566	8897	812	0	20489
Przekazano informacji policji	28	26	17	43	13	12	29	136	0	304
Przekazano infor. straży granicznej	0	0	0	6	0	1	0	0	0	7
Przekazano infor. straży pożarnej	17	6	7	7	0	2	3	47	0	89
Wnioski do Sądu	112	38	48	69	39	48	154	1083	2	1593
Wyd. dyspozycje art.. 50a p.r.d.	35	26	33	14	9	24	5	0	0	146
Wyd.dysp.usunięcia art.130a p.r.d.	7	63	48	53	3	9	64	6	0	253
SKIEROWANO UWAG DO :										
Rethmann	skler. 122	23	110	151	16	10	52	55	0	539
Sanitech	zakon. 75	9	96	141	13	8	67	51	0	460
Podm.odp.za utrż.porz.i czystości	skler. 921	150	518	633	275	323	1422	1006	0	5248
	zakon. 741	81	429	570	247	298	1387	1001	0	4754
MPK	skler. 182	4	15	186	8	14	26	72	0	507
	zakon. 137	3	14	180	6	14	63	74	0	491
ZDM	skler. 967	64	431	757	110	201	676	482	0	3688
	zakon. 618	21	299	601	99	190	580	480	0	2888
Zarząd Zieleni	skler. 101	5	31	157	0	28	108	10	0	440
Miejskiej	zakon. 73	2	23	148	0	24	99	10	0	379
Aquanet	skler. 52	1	20	38	3	8	22	25	0	169
	zakon. 27	1	14	36	2	8	40	25	0	153
PEC	skler. 6	1	0	4	0	1	0	4	0	16
	zakon. 3	0	0	4	0	1	0	4	0	12
Telekom.	skler. 22	3	15	30	6	19	26	12	0	133
Polska S.A.	zakon. 13	2	11	27	7	19	26	12	0	117
Zarz. Kom. Zas.	skler. 310	15	178	127	26	93	219	1	0	969
Lokalowych I ADM	zakon. 265	1	118	125	19	92	206	1	0	827
ENEA I Wilkp. Sp. Gazow.	skler. 107	3	72	43	27	35	51	41	0	379
	zakon. 47	1	42	39	22	36	47	41	0	275
Targowiska	skler. 23	0	4	3	0	0	0	0	0	30
	zakon. 19	0	2	3	0	0	0	0	0	24
PINB	skler. 1	0	1	1	0	0	0	0	0	3
	zakon. 1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
Inne	skler. 396	20	155	163	19	27	108	790	0	1678
	zakon. 270	11	75	151	15	16	98	791	0	1427
Ogółem	skler. 3210	289	1550	2293	490	759	2710	2498	0	13799
	zakon. 2289	132	1124	2025	431	706	2613	2490	0	11810

Dane statystyczne z realizacji zadań statutowych zrealizowanych w latach 1999 – 2009

załącznik nr 2

Rodzaj zadania	ilość - kwota										
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
stan etatowy (średnio zatrudnionych)	239	255	258	257	256	256	285	309	307	311	304
osób ukaranych m.k.	29 354	37 788	37 781	33 358	34 821	34 409	41 022	45 125	39 066	48 194	44 261
nałożono m.k. na kwotę w zł.	985 380	1 643 530	1 784 135	1 562 410	1 615 255	2 780 165	3 541 290	3 891 895	3 054 660	4 581 060	4 459 535
wnioski do Kolegium d/s Wykroczeń / Sądu Grodzkiego	262	250	269	379	428	440	976	2 188	780	1 034	1 593
zastosowano upomnień-pouczeń	51 645	41 770	46 335	55 373	54 101	44 319	44 231	45 829	25 835	24 031	17 121
wylegitymowano	71 030	76 177	77 110	75 425	79 816	80 680	88 385	95 671	68 963	74 938	65 109
usunięto bezpośrednio w wyniku działań SM wraków pojazdów samochodowych	318	328	314	459	389	218	305	309	392	258	298
założono blokad na koła niewłaściwie zaparkowanych pojazdów	10 797 (a)	15 738	15 730	16 395	18 735	18 434	14 833	17 182	15341 (b)	21 695	20 489
ujęto ogółem sprawców przestępstw lub wykroczeń (w tym z policją)	144	158	189	224	228	206	237	218	186	114	98
przekazano na Izbę Wyrzeźwień	218	192	165	213	231	208	275	319	1045	584	494
przekazano uwag do przedsiębiorstw komunalnych i innych jednostek dot. zaniedbań w zakresie ich działania	16 352	14 000	20 076	25 559	25 762	25 729	23 411	28 646	22 531	17 513	13 799
liczba osób ukaranych mandatami karnymi w związku z prowadzeniem działalności handlowej	4 304	3 960	3 177	1 385	1 202	1 054	1 000	1 203	1 286	646	599
liczba zabezpieczonych imprez i uroczystości	191	218	219	244	305	281	271	256	245	198	237

(a) – od lipca 1999 z uwagi na brak przepisów szczegółowych i upoważnień do wykonywania kontroli w ruchu drogowym - nie wykonywano

(b) – do lipca 2007 z uwagi na brak przepisów szczegółowych do wykonywania kontroli w ruchu drogowym - nie wykonywano

Dane statystyczne z realizacji zadań statutowych zrealizowanych w latach 1999 – 2009

załącznik nr 2

Rodzaj zadania	Średnia wydajność (stan) w latach na funkcjonariusza										
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
osób ukaranych m.k.	123	148	146	130	136	134	144	146	127,25	154,96	145,60
nałożono m.k. na kwotę w zł.	4 123	6 445	6 915	6 079	6 309	10 860	12 426	12 595	9950,03	14730,10	14669,52
wnioski do Kolegium d/s Wykroczeń / Sądu Grodzkiego	1,1	1	1	1,5	1,7	1,7	3,4	7	2,54	3,32	5,24
zastosowano upomnień-pouczeń	216	164	180	215	211	173	155	148	84,15	77,27	56,32
wylegitymowano	297	299	299	294	312	315	310	310	224,64	240,96	214,17
usunięto bezpośrednio w wyniku działań SM wraków pojazdów samochodowych	1,3	1,3	1,2	1,8	1,5	0,85	1,1	1	1,28	0,83	0,98
założono blokad na koła niewłaściwie zaparkowanych pojazdów	45,2 (a)	62	61	64	74	72	52	56	49,97 (b)	69,76	67,40
ujęto ogółem sprawców przestępstw lub wykroczeń (w tym z policją)	0,6	0,6	0,7	0,9	0,9	0,8	0,8	0,7	0,61	0,37	0,32
przekazano na Izbę Wyrzeźwień	0,91	0,75	0,64	0,82	0,9	0,8	1	1,1	3,40	1,88	1,63
przekazano uwag do przedsiębiorstw komunalnych i innych jednostek dot. zaniedbań w zakresie ich działania	68	55	78	99	101	101	82	93	73,39	56,31	45,39
liczba osób ukaranych mandatami karnymi w związku z prowadzeniem działalności handlowej	18	16	12	5	5	4	4	4	4,19	2,08	1,97
liczba zabezpieczonych imprez i uroczystości	0,8	0,8	0,8	0,9	1,2	1,1	1	0,83	0,80	0,64	0,78

(a) – od lipca 1999 z uwagi na brak przepisów szczegółowych i upoważnień do wykonywania kontroli w ruchu drogowym - nie wykonywano

(b) – do lipca 2007 z uwagi na brak przepisów szczegółowych do wykonywania kontroli w ruchu drogowym - nie wykonywano

Struktura organizacyjna oraz rejonów służbowych SMMP w latach 1999 - 2009

załącznik nr 3

Nazwa jednostki	liczba osób zatrudnionych										
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Komenda (c) (komendanci, sekretariat, kwatermistrzostwo, ochrona cywilna)	11	13	13	12	12	14	16	3	3	3	3
Referat Organizacyjno-Kancelaryjny	-	-	-	-	-	-	-	7	7	6	7
Referat Administracyjno-Techniczny	-	-	-	-	-	-	-	6	7	8	8
Referat Finansowo-Księgowy	-	-	-	-	-	-	-	6	8	8	8
Referat Kadr i szkoleń. BHP	-	-	-	-	-	-	-	3	4	4	4
Referat Wsparcia Wewnętrznego (do 2005r. Oddział Interwencyjny)	35	35	35	32	32	28	26	52	52	49	49
Referat Piątkowo (do 2005r. Oddział Piątkowo)	30	28	25	25	25	25	27	25	26	26	25
Referat Winogrady (do 2005r. Oddział Winogrady)	16	18	18	20	25	23	27	21	19	22	22
Referat Koordynacji Służb (do 2005r. Oddział Koordynacji i Nadzoru)	15	17	18	20	20	32	38	13	13 (**)	14 (**)	14 (**)
Referat Jeżyce (do 2005r. Oddział Jeżyce)	26	27	28	28	27	26	32	37	37	37	36
Referat Grunwald (do 2005r. Oddział Grunwald)	27	29	30	30	29	26	36	37	35 (**)	35 (**)	33 (**)
Referat Nowe Miasto (do 2005r. Oddział Nowe Miasto)	35	36	36	36	36	35	47	43	42	42	39
Referat Stare Miasto (do 2005r. Oddział Stare Miasto)	28	34	34	34	32	30	35	35	33 (**)	32 (**)	31 (**)
Referat Wilda (do 2005r. Oddział Wilda)	23	24	24	24	23	22	27	25	27 (**)	27 (**)	24 (**)
Planowane zatrudnienie	246	261	261	261	261	261	311 (***)	313	313	313	303(*)
Wykonane zatrudnienie (średnie miesięczne w roku)	239	255	258	257	256	256	285	309	307	311	304
Liczba pracowników którzy rozwiązali z SMMP umowę o pracę	2	14	7	4	3	3	8	19	43	51	35

(***) - w czerwcu zwiększono etatyzację o 50 osób tzw. patrole szkolne oraz w grudniu 2 księgowo do nowopowstającej SMMP

(**) - włącznie z naczelnikiem wydziału

(*) - do dnia 30.06.2009 etatyżacja 313/ od dnia 01.07.2009 etatyżacja 293

od dnia 1 stycznia 2006 z Komendy SM wyodrębniono referaty jak w wierszach 2 - 5

Stan wyposażenia SMMP w urządzenia techniczne i łączności oraz środki przymusu bezpośredniego

w latach 1999 – 2009

załącznik nr 4

Rodzaj wyposażenia	Ilość - liczba										
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Środki transportu											
samochody osobowe	14	15	16	16	16	18	17	19	19 (a)	19	20
motocykle	11	11	12	4	2	2	2	2	2	2	2
rowery	10	10	15	15	15	15	15	14	16	16	18
skutery	-	-	-	-	8	8	8	11	13	13	14
Środki przymusu bezpośredniego											
kajdanki	243	263	263	263	263	255	305	305	305	304	305
pałki typu „Tonfa”	240	270	270	270	270	261	321	321	321	320	289
Środki łączności											
radiotelefony bazowe	42	43	44	25	25	25	25	26	28	28	28
radiotelefony nasobne	144	149	150	97	68	70	115	115	115	115	115

(a) dodatkowo dwa pojazdy - przeznaczone do sprzedaży