

☎ 986
SM@UM.POZNAN.PL



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2017

www.sm.poznan.pl

www.poznan.pl

POZnań*

Spis treści

I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna	1
1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania	1
2. Struktura organizacyjna	1
II. Przyjęte zgłoszenia	2
III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń	3
IV. Realizacja zadań	4
V. Bezpieczeństwo i porządek	6
1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”	6
2. Współpraca z jednostkami samorządowymi	8
3. Rejony szczególnego nadzoru	9
4. Monitoring miasta Poznania	10
5. Bezdomność i żebractwo	11
6. Działania profilaktyczne	11
7. Współpraca z Policją	12
VI. Porządek w ruchu drogowym	13
VII. Czystość i ochrona środowiska	13
VIII. Handel i usługi	15
IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta	16
X. Dzień Straży Gminnej	17
XI. Współpraca z mediami	17
XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania	18
XIII. Tabela porównawcza 2017 i 2016 rok	19

I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna

1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Do dnia 16 sierpnia 2017 roku liczba etatów w SMMP, na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 28.01.2016 roku nr 84/2016/P, wynosiła 330 etatów.

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 567/2017/P z dnia 17.08.2017r. ustalono, od dnia 17 sierpnia 2017, roku etatyzację w SMMP w liczbie 332.

Liczba pozostających w stosunku pracy w 2017 roku wyniosła średnio 326 pracowników, zaś z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 318,81 etatu.

2. Struktura organizacyjna

Struktura organizacyjna wraz z etatyzacją na dzień 31 grudnia 2017 roku.

Lp.	Jednostka organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania	Liczba etatów
1.	Komenda SMMP	6,3
2.	Referat Finansowo-Księgowy	7
3.	Referat Kadr i Szkoleń (+ długotrwale nieobecni)	5+14
4.	Referat Administracyjno-Techniczny	14,2
5.	Referat Kancelaryjny	6
Pion Ogólnomiejski		
7.	Referat Koordynacji Służb	58
8.	Referat Interwencyjny	31
9.	Referat Zarządzania Operacyjnego	22
10.	Referat Drogowy	35,5
Pion Prewencji		
11.	Referat Nowe Miasto	23
12.	Referat Wilda	18
13.	Referat Grunwald	16
14.	Referat Jeżyce	17
15.	Referat Północ	23
16.	Referat Stare Miasto	29
razem		326

II. Przyjęte zgłoszenia



Na stanowisku Dyżurnego SMMP przyjęto do realizacji 54 083 zgłoszenia przekazane drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście.

Podział zgłoszeń według struktury organizacyjnej SMMP:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
Referat Interwencyjny	10 835
Referat Drogowy	8 004
Referat Północ	7 395
Referat Nowe Miasto	6 306
Referat Grunwald	6 268
Referat Zarządzania Operacyjnego	2 815
Referat Jeżyce	4 762
Referat Stare Miasto	4 131
Referat Wilda	3 567

Podział zgłoszeń według kategorii:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- ruch drogowy	29 508
- czystość i porządek	3 818
- zwierzęta	3 939
- bezdomność	2 112
- alkohol	3 598
- zagrożenie życia i zdrowia	2 745
- ochrona przyrody i środowiska	3 268
- awarie i uszkodzenia infrastruktury miejskiej	1 445
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	1 287
- handel	298
- żebractwo	260
- plakatowanie i graffiti	94
- inne zdarzenia	1 720

III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń



Zabezpieczenie porządku podczas 296 zgromadzeń, festynów bądź imprez o charakterze patriotycznym, religijnym, społecznym, handlowym, kulturalnym, artystycznym lub sportowym zrealizowane zostało poprzez skierowanie patroli w liczbie adekwatnej do potrzeb. Zaangażowanie strażników w tych działaniach było zróżnicowane w zależności od rodzaju przedsięwzięcia i czasu jego trwania. Największe siły SMMP angażowano podczas poniższych zabezpieczeń:

- XXV Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- 72. rocznica zakończenia walk o Poznań,
- „10. PKO Poznań Półmaraton”,
- „13. Bieg Lotto Maniacka Dziesiątka”,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich - Dni Ułana 2017,
- 226. rocznica uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- bieg “Wings For Life World Run”,
- 72. rocznica zakończenia II wojny światowej w Europie,
- „Juwenalia 2017”,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- Puchar Świata w Wioślarstwie,
- „Challenge Poznań 2017” - V edycja triathlonu w Poznaniu,
- 61. rocznica Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- Święto Miasta,
- 73. rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- 78. rocznica wybuchu II wojny światowej,
- Dożynki Miejskie 2017,
- „18. PKO Poznań Maraton im. Macieja Frankiewicza”,

- „Skoda Bike Challenge Poznań 2017”,
- Wojewódzkie Obchody Święta Niepodległości,
- „2. Poznański Bieg Niepodległości”
- „Betlejem Poznańskie 2017”,
- uroczystości z okazji 99. rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- „III Bieg Powstania Wielkopolskiego 2017”,
- spotkania ligowe i pucharowe zespołu Lecha Poznań, mecz międzypaństwowy reprezentacji Polski oraz imprezy masowe odbywające się na INEA Stadion,
- imprezy rozrywkowe i koncerty muzyczne organizowane na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich oraz w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- jarmarki odbywające się na płycie Starego Rynku.

W czasie zabezpieczanych przez strażników miejskich imprez nie odnotowano zdarzeń skutkujących zagrożeniem dla uczestników wydarzeń czy osób trzecich.

IV. Realizacja zadań



Wywiązując się z nałożonych zadań, w szczególności mających na celu zapewnienie spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwa, czystości i ładu estetycznego miasta, sprawnego funkcjonowania infrastruktury technicznej oraz porządku ruchu drogowego, strażnicy miejscy osiągnęli następujące rezultaty:

- ujęli 18 sprawców czynów noszących znamiona przestępstwa. Ujęte osoby to sprawcy kradzieży, dewastacji, naruszenia nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego, używający gróźb karalnych, kierujący pojazdami w stanie nietrzeźwości, obnażający się w miejscu publicznym oraz poszukiwani listami gończymi,
- przekazali Policji 1 908 zgłoszeń lub informacji w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli załatwić we własnym zakresie z powodu braku możliwości osobowych lub technicznych,
- odnaleźli 8 pojazdów utraconych w wyniku kradzieży,
- zabezpieczyli 142 miejsca zdarzeń do czasu przybycia Policji, Państwowej Straży Pożarnej bądź innych specjalistycznych służb powołanych do usunięcia istniejącego zagrożenia,
- udzielili 68 asyst pracownikom administracji państwowej i samorządowej, a także właścicielom i administratorom nieruchomości,
- przewieźli do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych, placówki medycznej lub miejsca zamieszkania 1 670 osób, które znajdowały się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, albo zagrażających życiu i zdrowiu innych osób,
- wydali 9 878 zaleceń odpowiedzialnym podmiotom w zakresie zaniedbań wymagających podjęcia przez nich właściwych działań (dotyczących między innymi czystości i porządku, bezpieczeństwa architektonicznego i komunikacyjnego oraz zniszczeń i awarii urządzeń infrastruktury miejskiej),

- wylegitymowali 61 373 osoby w związku z popełnieniem przez nie wykroczeń lub mogących doprowadzić do ustalenia sprawcy popełnionego wykroczenia,
- pouczyli 12 163 osoby,
- ukarali mandatami karnymi 44 260 osób na kwotę 4 122 580 złotych, z czego 744 osoby mandatami karnymi gotówkowymi na kwotę 68 960 złotych oraz 43 516 osób mandatami kredytowanymi na kwotę 4 053 620 złotych,
- mandaty karne przedmiotowo:
 - 704 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 8 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 359 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 33 013 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 83 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 73 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 2 484 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 18 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 7 519 za inne wykroczenia, określone w ustawach i uchwałach, w tym:
 - 2 554 w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 3 607 w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 684 w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 446 w ustawie o odpadach,
 - 150 w ustawie Prawo o miarach,
 - 3 w ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 35 w ustawie Prawo ochrony środowiska,
 - 4 w ustawie o ochronie zwierząt,
 - 30 w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
 - 4 w ustawie o bateriach i akumulatorach,
 - 2 w ustawie o dowodach osobistych.
- skierowali 3 525 wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego, z czego:
 - 20 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 2 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 11 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 3 289 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 5 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 66 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 1 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 74 za wykroczenia określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 30 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,

- 10 za wykroczenia określone w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
- 5 za wykroczenia określone w ustawie o odpadach,
- 5 za wykroczenia określone w przepisach ustawy Prawo ochrony środowiska
- 1 za wykroczenia określone w przepisach ustawy Prawo o miarach,
- 1 za wykroczenie określone w ustawie o bateriach i akumulatorach,
- 1 za wykroczenie określone w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.
- 4 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt

V. Bezpieczeństwo i porządek

1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”



Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” powstał w oparciu o Miejski Program Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego. Jego celem jest przede wszystkim obniżenie stopnia przestępczości, ograniczenie zjawisk powodujących uciążliwość dla mieszkańców w ich codziennym życiu oraz inicjowanie i rozwijanie współpracy pomiędzy mieszkańcami a jednostkami odpowiedzialnymi za stan bezpieczeństwa. Spotkania przedstawicieli poszczególnych organów i instytucji uczestniczących w programie odbywają się raz w miesiącu w siedzibach komisariatów Policji. Obok przedstawicieli rad osiedli, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania, Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta oraz w zależności od potrzeb innych jednostek organizacyjnych, w skład zespołów wchodzi również Straż Miejska Miasta Poznania. W trakcie spotkań zgłaszane są sprawy, wymagające podjęcia działań przez odpowiednie instytucje, a realizacja zadań jest sprawozdawana podczas kolejnych narad. Strażnicy miejscy podjęli sprawy mieszczące się w kompetencji działania według poniższego podziału:

referat zdarzenie	Nowe Miasto	Wilda	Grunwald	Jeżyce	Północ	Stare Miasto	razem
ilość miejsc objętych nadzorem	54	35	138	48	16	14	<u>305</u>
zaniedbania porządkowe / nielegalne wysypiska odpadów	19	3	75	13	1	2	113
nieprawidłowe parkowanie	12	8	13	24	9	3	69
spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	14	10	11	3	2	1	41
pojazdy nieużywane / wraki	4	10	15	-	2	-	31
nieprawidłowości w infrastrukturze drogowej	1	2	12	-	-	-	15
zakłócanie ciszy nocnej / porządku publicznego	-	1	2	-	-	5	8
spalanie odpadów	1	-	1	4	-	-	6
wykroczenia rowerzystów	3	-	1	-	-	2	6
dewastacje urządzeń użytku publicznego	-	-	3	-	-	1	4
dzikie zwierzęta	-	-	-	3	-	-	3
wykroczenia popełniane przez właścicieli zwierząt	-	-	2	-	-	-	2
palenie tytoniu w miejscach zabronionych	-	-	2	-	-	-	2
niezabezpieczony opuszczony budynek	-	-	1	1	-	-	2
nielegalny handel	-	1	-	-	-	-	1
bezdomność	-	-	-	-	1	-	1
żebractwo	-	-	-	-	1	-	1

Analiza zgłoszeń wskazuje, że najczęściej wskazywane były tereny, gdzie dochodziło do zaniedbań porządkowych poprzez notoryczne zaśmiecanie lub gromadzenie odpadów, co w konsekwencji prowadziło do tworzenia nielegalnych wysypisk oraz miejsca nieprawidłowego parkowania pojazdów, w szczególności dotyczące dróg osiedlowych (koperty przeznaczone do działań przeciwpożarowych, postój poza miejscami wyznaczonymi w strefie zamieszkania, zakaz ruchu w obu kierunkach). Działania strażników koncentrowały się na likwidacji problemów lub ich minimalizacji poprzez objęcie stałym nadzorem wskazanych miejsc, co sprawiło, że większość spraw została zakończona w sposób pozytywny i satysfakcjonujący społeczność lokalną.

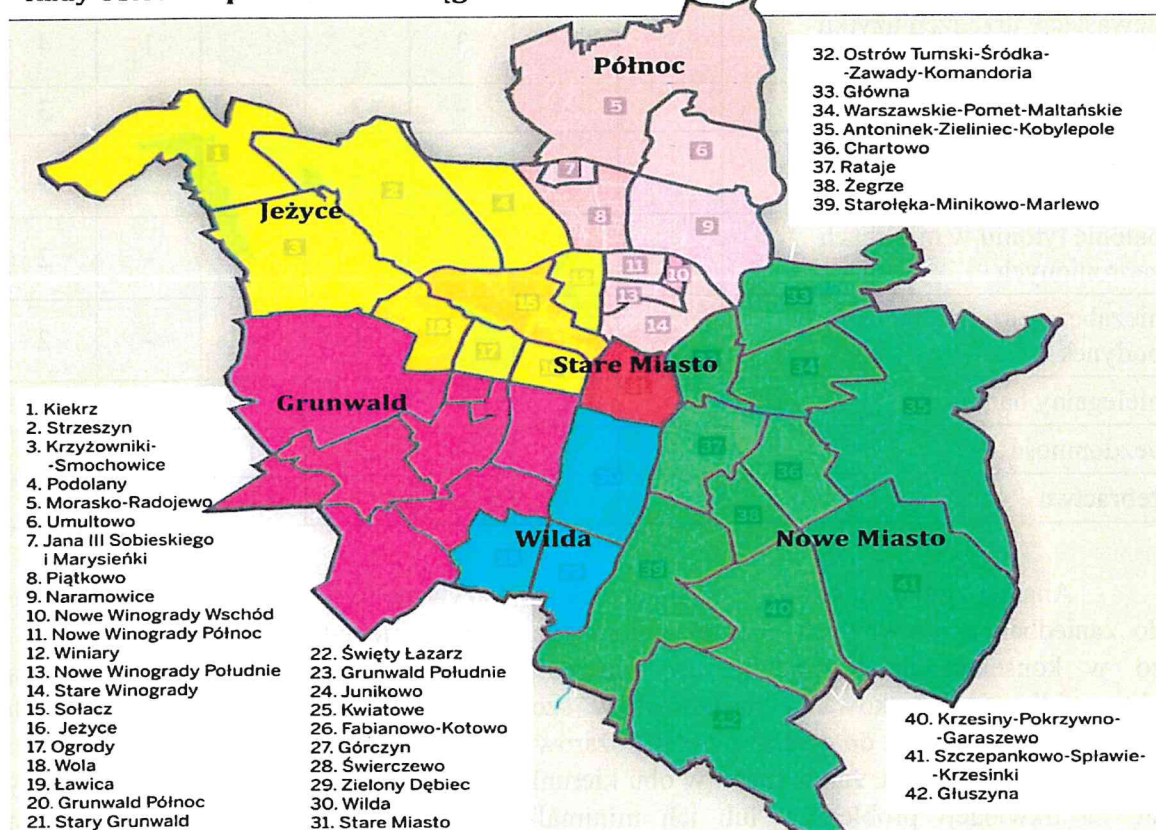
2. Współpraca z jednostkami samorządowymi

Struktura organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania uwzględnia podział stosowany przez jednostki samorządowe, przydzielając do współpracy z radami osiedli 42 strażników, przy zachowaniu zasady, że do każdej jednostki oddelegowany jest 1 strażnik, zajmujący się obszarem działania przypisanej do niego rady według poniższego wykazu:

- | | |
|------------------------|------------------|
| - Referat Nowe Miasto | - 11 samorządów, |
| - Referat Wilda | - 3 samorzady, |
| - Referat Grunwald | - 9 samorządów, |
| - Referat Jeżyce | - 9 samorządów, |
| - Referat Północ | - 9 samorządów, |
| - Referat Stare Miasto | - 1 samorząd. |

Podział taki umożliwia bezpośredni kontakt z mieszkańcami, rozpoznanie ich potrzeb oraz rozwiązywanie bieżących problemów społeczności lokalnych, przy zwiększeniu odpowiedzialności strażników za powierzone rejony. Funkcjonariusze systematycznie kontaktują się osiedlowymi radami, pełnią wyznaczone dyżury, a także uczestniczą w spotkaniach w ramach programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”.

Rady Osiedli w podziale na zasięg działania referatów SMMP



3. Rejony szczególnego nadzoru

Objęcie miejsca wzmożonym nadzorem warunkowane jest występowaniem, w sposób powtarzalny bądź ciągły, zdarzeń mających wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, zakłócające porządek publiczny, a niemieszczące się w zakresie programu „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec”. Czas trwania nasilonego nadzoru zależy od wyników prowadzonych czynności przez strażników miejskich. Dzielnicowe referaty SMMP realizują zadania samodzielnie lub we współpracy z Referatem Interwencyjnym bądź Referatem Drogowym. Do najistotniejszych, podjętych w miejscach szczególnie rzutujących na wizerunek miasta, zaliczyć trzeba działania:

- na giełdzie „Sielanka” i w jej okolicach w celu wyeliminowania nielegalnego handlu oraz parkowania na terenach zielonych,
- w rejonie Parku Cykada wobec kierujących niszczących tereny zielone,
- na Rynku Jeżyckim wobec osób bezdomnych oraz spożywających alkohol, zakłócających spokój i zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców,
- w rejonie pętli Górczyn oraz Parku Górczyńskiego pod kątem dewastacji mienia, zaśmiecania oraz osób spożywających alkohol,
- na ulicy Kościelnej wobec osób nieprzestrzegających przepisów dotyczących obowiązków przy trzymaniu zwierząt,
- na Placu Waryńskiego pod kątem zaśmiecania oraz osób palących tytoń i spożywających alkohol w miejscach zabronionych,
- na terenie Fortu IIa na os. Czecha w czasie trwania zbiórek zuchów i harcerzy (od poniedziałku do czwartku), którzy byli słownie zaczepiani przez osoby spożywające alkohol,
- na ul. Bydgoskiej 5 – wzmożone kontrole wejścia do kamienicy, bramy i klatek schodowych z uwagą na dewastacje, spożywanie alkoholu zaśmiecanie i zanieczyszczanie przez osoby postronne,
- na os. Jana III Sobieskiego w rejonie sklepu Biedronka z uwagi na spożywanie alkoholu i zakłócanie porządku publicznego,
- w rejonie ul. Leszczyńskiej 170 pod kątem gromadzenia się osób spożywających alkohol,
- w parkach Kasprowicza i Wilsona pod kątem nieprzestrzegania regulaminów parkowych, spożywania alkoholu, wprowadzania psów na teren parku bez uwięzi,
- w rejonie Rynku Łazarskiego pod kątem spożywania alkoholu oraz stanu czystości płyty targowiska.

Stałym nadzorem objęte są również niektóre obiekty i urządzenia infrastruktury miasta, ważne dla jego poprawnego funkcjonowania.

Zwiększony nadzór jest również nad terenami nadwarciańskimi wraz z przylegającą do nich Wartostradą. Patrole dyslokowane są pod kątem miejsc zagrożonych, szczególnie w godzinach popołudniowo-wieczornych, gdzie występuje duże natężenie ilości osób. Podobnymi działaniami objęto także rejony miejskich kąpielisk oraz terenów rekreacyjnych.

4. Monitoring miasta Poznania



Miejski system monitoringu wizyjnego obsługiwany jest przez cywilnych pracowników Straży Miejskiej Miasta Poznania. Siedziby poszczególnych stanowisk usytuowane są w komisariatach Policji. Kamery (543 + 134 kamery ZTM) obsługiwane są przez 33 operatorów pracujących w systemie całodobowym, których podstawowym zadaniem jest ujawnianie zdarzeń o dużej szkodliwości społecznej lub mających znamiona czynów przestępczych. Nakreślone operatorom priorytety oraz zmiany w strukturze organizacyjnej SMMP przyczyniły się do przewartościowania charakteru i wagi przekazywanych spraw, co przełożyło się na zwiększoną liczbę podejmowanych interwencji w zakresie spożywania alkoholu w miejscach publicznych i niewłaściwych zachowań po jego spożyciu. Prowadząc obserwacje obsługa monitoringu ujawniła 8 710 zdarzeń wymagających interwencji, zgłaszając 6 888 na stanowisko Dyżurnego SMMP w celu zrealizowania przez właściwe referaty SMMP, a pozostałe 1 822 komisariatom Policji.

Podział zdarzeń według kategorii:

liczba zdarzeń

- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem / osoby nietrzeźwe	3 428
- parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych	1 156
- bezdomność	808
- uchybienia porządkowe i zaśmiecanie	420
- niszczenie terenów zielonych	231
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	201
- żebractwo	200
- bójki, rozboje, kradzieże	154
- handel	119
- dewastacje	50
- wykroczeń popełnianych przez osoby nieletnie	26
- plakatowanie i graffiti	25
- blokowanie torowisk i pasa ruchu	15
- niewłaściwego utrzymania zwierząt	11
- palenia wyrobów tytoniowych w miejscach zabronionych	7
- inne zdarzenia	1 859

Podział zdarzeń według lokalnych centrów:

liczba zdarzeń

Stare Miasto	4 051
Nowe Miasto	1 435
Wilda	978
Grunwald	944
Jeżyce	843
Północ	459

Na podstawie zgłoszeń od operatorów monitoringu miejskiego zatrzymano 419 osób, głównie sprawców rozbojów, pobić i kradzieży, uczestników bójek ulicznych, posiadaczy substancji narkotycznych oraz poszukiwanych przez wymiar sprawiedliwości.

System monitoringu w zdecydowany sposób zwiększa bieżącą skuteczność działań policjantów i strażników poprzez doraźną dyslokację patroli w miejsca, gdzie aktualnie wymaga tego sytuacja. Zapisy obrazu z kamer dodatkowo stanowią materiał dowodowy zarówno w postępowaniach o wykroczenia, w postępowaniach karnych, czy też czynnościach dochodzeniowych.

5. Bezdomność i żebractwo



Działania podejmowane wobec osób bezdomnych realizowane były w sposób ciągły przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie i Policją, a maksymalnie nasilone w okresie występowania niekorzystnych warunków pogodowych i utrzymujących się niskich temperatur powietrza. Strażnicy miejscy prowadzili czynności zapobiegające zaistnieniu sytuacji, w których osoby bezdomne mogłyby być narażone na utratę zdrowia, a nawet życia, między innymi przekazując potrzebującym pakiety zawierające artykuły żywnościowe i drogerijne oraz ochronną pelerynę. Skontrolowali 3 434 razy miejsca znane z bytowania osób bezdomnych, jak strychy, piwnice, pustostany, namioty, ziemianki czy szałas. Napotkane osoby informowali o punktach noclegowych oraz możliwościach otrzymania pomocy socjalnej bądź zaopatrzenia medycznego. Umożliwili 68 bezdomnym kontakt ze służbami medycznymi, a 44 z ośrodkami pomocy socjalnej. Mając na względzie zdrowie osób będących w stanie upojenia alkoholowego, po decyzjach podjętych przez lekarzy lub ratowników medycznych, 1 561 razy odwożono je transportem SMMP do wytrzeźwienia w Ośrodku dla Osób Nietrzeźwych, mieszczącym się przy ulicy Podolańskiej. Ponadto, 21 bezdomnych, których stan zdrowia nie pozwalał na transport do ODon-u przekazano Pogotowiu Ratunkowemu lub przewieziono do placówki medycznej.

Minimalizując problem żebractwa w mieście strażnicy systematycznie kontrolowali miejsca, gdzie już wcześniej stwierdzali prowadzenie tego procederu. Działania ujawniły 568 osób proszących o datki, w tym 292 obcokrajowców. Po otrzymaniu informacji o miejscu i możliwości otrzymania pomocy socjalnej, wszystkie osoby oddaliły się z miejsca żebrania.

6. Działania profilaktyczne



Zadania profilaktyczne prowadzone są głównie przez Zespół Profilaktyki, którego działania w zajęciach edukacyjnych dostosowywano do danej grupy docelowej. Udział w nich odbywał się najczęściej w wyniku zaproszeń ze strony placówek oświatowych, specjalnych i środowiskowych, świetlic, klubów dla dorosłych oraz osiedlowych domów kultury.

Formy działań były zróżnicowane (pogadanki, prelekcje, prezentacje, zabawy i konkursy) i uzależnione w szczególności od wieku odbiorcy. Strażnicy prowadzili lub współuczestniczyli w 2 785 przedsięwzięciach, w których udział wzięło 58 540 osób. Najliczniejszą grupą wiekową byli uczniowie szkół podstawowych, a także dzieci przedszkolne, co według tematyki prowadzonych zajęć przekłada się na wzrost wiedzy i świadomości dotyczącej bezpieczeństwa oraz kształtowanie pozytywnych zachowań.

Pozostałe działania przeprowadzane były podczas festynów, imprez, spotkań oraz patroli prewencyjnych. W trakcie działań i spotkań wykorzystywano m.in. własne materiały informacyjne (m. in. stoiska na targach, cykl spotkań w sieci kin Cinema City, spotkania z seniorami, miejsca o zwiększonym czynniku zagrożenia – przystanki komunikacji miejskiej, targowiska, główne ciągi komunikacyjne). Organizowano także konkursy tematyczne dla uczniów oraz autorski cykliczny projekt SMMP „Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania” skierowany do uczniów szkół podstawowych promujący ruch rowerowy i ekologię. W roku sprawozdawczym odbyła się jubileuszowa, X edycja rajdu, nad którą patronat honorowy objął Prezydent Miasta Poznania p. Jacek Jaśkowiak.

Spotkania z seniorami nakierowane były na poprawę świadomości osób starszych w zakresie bezpieczeństwa i przeciwdziałanie sytuacjom związanym z kradzieżami, np. metodą „na wnuczka”, czy działaniem kieszonkowców.

Działania prewencyjne przyczyniają się do redukcji niewiedzy w zakresie prawa, informują o kompetencjach organów, procedurach i konsekwencjach karnych, a także wskazują możliwości oraz sposoby poprawy poczucia bezpieczeństwa i spokoju społeczności lokalnej.

7. Współpraca z Policją



Współpraca obu służb na rzecz bezpieczeństwa i spokoju mieszkańców miasta prowadzona jest na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu. Polega na podejmowaniu roboczych kontaktów, wymianie informacji o różnego rodzaju zagrożeniach, wzajemnym wsparciu w działaniach oraz wspólnym pełnieniu służb patrolowych.

Największa ilość wspólnych służb strażników z policjantami odbyła się w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w ruchu drogowym z Wydziałem Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji - 211 patroli oraz tzw. patroli „Centrum”, prowadzonych w rejonie Starego Miasta, których zrealizowano 157 przy udziale 280 strażników. Patrole te posiadają walor oddziaływania prewencyjnego, a w sytuacjach koniecznych podejmowane są środki dyscyplinujące. Pozostałe działania realizowane były podczas wspólnych służb z policjantami z komisariatów dzielnicowych - 61 patroli.

Ponadto strażnicy uczestniczyli wspólnie z policjantami w akcjach informacyjnych, działaniach prewencyjnych, pracach komisji bezpieczeństwa, wizjach lokalnych, realizacji programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” oraz zabezpieczaniu imprez masowych i uroczystości odbywających się na terenie miasta – łącznie uczestniczyli w 174 wspólnych tego typu działaniach.

VI. Porządek w ruchu drogowym



Działania prewencyjne na rzecz porządku w ruchu drogowym prowadzone są na podstawie analizy zgłoszeń i częstotliwości występowania zdarzeń w danym miejscu. Ilość przyjętych zgłoszeń na stanowisku Dyżurnego Straży Miejskiej Miasta Poznania, dotyczących wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji (29 508), w tym w przeważającej liczbie dotyczących nieprawidłowego parkowania, determinowała zakres podejmowanych interwencji. Działania w ramach jednego zgłoszenia często prowadzone były wobec wielu kierujących do czasu wyeliminowania zjawiska nieprawidłowego parkowania w danym rejonie. W celu zwiększenia skuteczności działania oraz optymalizacji czasu realizacji interwencji wprowadzono możliwość wystawiania wezwań (24 976) przy pomocy aplikacji mobilnej, obok których, wobec naruszających przepisy, stosowano także urządzenia do blokowania kół (16 576). Ogółem podjęte działania dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji zakończone zostały nałożeniem 33 013 grzywien w drodze mandatów karnych, skierowaniem 3 289 wniosków do sądu oraz zastosowaniem 9 635 pouczeń. W liczbie tej, mandatem ukarano 1 475 oraz pouczone 319 osób pieszych, a wobec rowerzystów zastosowano 597 postępowań mandatowych oraz 190 pouczeń.

Na podstawie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym strażnicy wystawili 979 dyspozycji usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu, w tym 410 dyspozycji na odcinkach dróg objętych znakami zakazu zatrzymywania się lub postoju wraz z tabliczką wskazującą, że pozostawiony pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela, 305 za naruszenie zakazu postoju w miejscach utrudniających wjazd lub wyjazd, 207 z miejsc zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych, 32 za naruszenie zakazu zatrzymania pojazdu na przejeździe tramwajowym, 15 ze skrzyżowań oraz 10 z miejsc utrudniających dostęp do innych prawidłowo zaparkowanych pojazdów.

VII. Czystość i ochrona środowiska



Działania kontrolne i prewencyjne na rzecz czystości miasta, stanu sanitarno-porządkowego oraz ochrony środowiska realizowane były poprzez ścisłe współdziałanie strażników rejonowych i Eko-patrolu. Działalność informacyjna prowadzona była przez Zespół Profilaktyki, ale także przez strażników rejonowych w czasie spotkań z mieszkańcami oraz festynów osiedlowych. Przy realizacji interwencji korzystano ze wsparcia właściwych instytucji bądź organizacji, przede wszystkim Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania, Wydziału Gospodarki Nieruchomościami UMP, Wydziału Gospodarki Komunalnej UMP,

Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP, Państwowej Straży Pożarnej, Zarządu Zieleni Miejskiej, Zakładu Lasów Poznańskich i Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Specjalizacja strażników skutkuje podejmowaniem większości interwencji z zakresu ochrony środowiska przez Eko-patrol wchodzący w skład Referatu Interwencyjnego.

W ramach realizowanych codziennych zadań i interwencji strażnicy osiągnęli poniższe efekty:

- ujawnili 590 nielegalnych wysypisk odpadów, doprowadzając do likwidacji 42 przez samych sprawców zaśmiecenia, a w sprawie 548 wnioskowali o usunięcie do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania lub innych podmiotów,
- podjęli 1 993 interwencje w zakresie kontroli spalania w domowych instalacjach grzewczych bądź palenia ognisk, z czego 427 zakończyło się zastosowaniem środków prawnych,
- zrealizowali 17 interwencji w sprawie nielegalnego wycinania drzew, powiadamiając jednocześnie Wydział Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- przekazali 401 spraw do Zarządu Zieleni Miejskiej,
- podjęli 2 953 działania wobec niszczących roślinność, zakończone 2 479 postępowaniami mandatowymi, skierowaniem 66 wniosków o ukaranie do sądu oraz zastosowaniem 408 pouczeń,
- potwierdzili 5 interwencji dotyczących zanieczyszczeń cieków wodnych i akwenów. Nieczystości neutralizowały na miejscu jednostki Państwowej Straży Pożarnej, a sprawy przekazywano Wydziałowi Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- doprowadzili do usunięcia 1 013 pojazdów, których stan wizualny i techniczny wskazywał na to, że nie są używane. Z tej liczby 230 pojazdów usunęli na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostałe 783 usunięto w wyniku czynności prowadzonych wobec ich właścicieli,
- skontrolowali 347 razy place budów i tereny do nich przylegające pod kątem czystości ulic oraz stosowania zabezpieczeń przeciwko roznoszeniu nieczystości i odpadów z terenów inwestycji. Stwierdzone nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 250 grzywien na osoby odpowiedzialne lub kierowników budów,
- skontrolowali 2 777 nieruchomości pod kątem obowiązku dokonania deratyzacji poprzez wyłożenie preparatów służących do zwalczania gryzoni. Sprawdzili 1 564 posesje spółdzielcze, 670 prywatnych, 295 administrowanych przez Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, 106 użytku publicznego oraz 142 inne. Ujawnili 70 nieprawidłowości (najwięcej dotyczyło posesji prywatnych – 53). Wobec odpowiedzialnych podmiotów zastosowali 40 postępowania mandatowych, 11 pouczeń oraz skierowali 1 wniosek do sądu o ukaranie,
- zastosowali 82 postępowania mandatowe wobec właścicieli psów nieprzestrzegających obowiązku sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzęta oraz 366 za nieprzestrzeganie obowiązku zachowania środków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierzęcia,
- do Schroniska dla Zwierząt przekazali 495 bezdomnych psów, 169 kotów oraz sporadycznie inne zwierzęta,

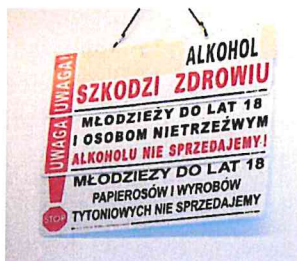
- do Ptasiego Azylu przekazali 425 razy chore lub ranne ptaki i pisklęta,
- w lutym i marcu podjęto działania informujące mieszkańców rejonu jeziora Kierskiego o sposobie zachowywania się w strefie zapowietrzanej w związku z wystąpieniem ognisk ptasiej grypy. Do właściwych instytucji zwrócono się o niezwłoczne ustawienie tablic ostrzegawczych. Rejon pozostawał pod stałą obserwacją do czasu ustąpienia zagrożenia.
- służba dyżurna przyjęła od mieszkańców miasta 333 zgłoszenia o pojawieniu się dzików w terenie zurbanizowanym. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 28 interwencji. W tych przypadkach powiadomiono Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Poznania o konieczności podjęcia dalszych działań związanych z usunięciem zwierząt,
- dyżurni przyjęli również 128 zgłoszeń dotyczących bytowania lisów. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 28 interwencji. Czynności związane z usunięciem zwierząt ze zurbanizowanego terenu miasta realizowało Centrum Zarządzania Kryzysowego.

W ramach codziennych służb systematycznym kontrolom poddawane były tereny rekreacyjne zagrożone zaśmiecaniem, place zabaw oraz strzeżone i dzikie kąpieliska. Stwierdzane uwagi były przekazywane na bieżąco administratorom, którzy doprowadzali miejsca i obiekty do właściwego stanu.

Kontrole posesji w zakresie posiadanej dokumentacji dotyczącej wywozu nieczystości ciekłych przeprowadzono 373 razy. Sprawdzano zawarte umowy i opłacane rachunki. Ujawniono 163 nieprawidłowości, co skutkowało nałożeniem 151 mandatów karnych i zastosowaniem 10 pouczeń oraz skierowaniem 2 wniosków o ukaranie. Podejmowane działania dyscyplinują właścicieli nieruchomości i przyczyniają się do minimalizowania ilości ujawnianych nieprawidłowości.

VIII. Handel i usługi

W trakcie przeprowadzonych 781 kontroli targowisk strażnicy najczęściej stwierdzali wykroczenia w zakresie używania wag bądź odważników z nieaktualną legalizacją przez sprzedających, na których nałożyli 40 mandatów karnych. Ponadto grzywną ukarali za inne uchybienia 20 handlujących.



Działania poza targowiskami doprowadziły do ujawnienia szeregu innych wykroczeń popełnianych przez handlujących. Za prowadzenie działalności w miejscach zabronionych strażnicy ukarali mandatami 233 osoby oraz pouczyli 33; na nieposiadających wymaganego zezwolenia na sprzedaż nałożyli 42 mandaty karne i zastosowali 3 pouczenia; za używanie urządzeń wagowych niezgodnych z wymogami ukarali 92 osoby oraz 10 pouczyli. Tak duża liczba osób ukaranych za handel poza targowiskami

wynika z nasilenia sezonowej sprzedaży owoców miękkich w miejscach o dużym natężeniu ruchu pieszego.

Kontrole punktów handlu detalicznego, mające na celu sprawdzanie czy przestrzegany jest obowiązek umieszczania informacji o zakazie sprzedaży alkoholu i papierosów osobom

niepełnoletnim oraz obowiązek umieszczania ostrzeżeń o szkodliwym działaniu alkoholu, doprowadziły do ukarania 55 i pouczenia 6 osób, które nie uwidoczniły tych informacji.

Strażnicy miejscy przeprowadzili również 3 569 kontroli taksówek osobowych świadczących usługi na terenie miasta. Sprawdzali, czy respektowane są przepisy zawarte w uchwale Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem taksówkami na terenie miasta Poznania. Podczas podjętych działań ujawnili 263 nieprawidłowości dotyczących oznaczenia pojazdów. Przedsiębiorcy wykonujący transport drogowy w zakresie przewozu osób taksówką, z dniem 1 stycznia 2016 roku, zobowiązani zostali do umieszczenia na szybie pojazdu naklejki z QR-kodem. Na nieposiadających takiego oznakowania strażnicy nałożyli 30 mandatów karnych oraz zastosowali 6 pouczeń. Ponadto za niewłaściwe oznakowanie pojazdu ukarali 122 osoby oraz pouczyli 82, a za inne uchybienia wystawili 16 mandatów i pouczyli 7 osób.

Strażnicy dokonali także 30 kontroli punktów skupu złomu. Sprawdzeniu podlegała prowadzona dokumentacja, posiadane zezwolenia, stosowanie wymaganych przepisami urządzeń wagowych oraz asortyment przyjętego towaru, ze szczególnym uwzględnieniem elementów infrastruktury technicznej miasta, mogących pochodzić z kradzieży, a także sprzętu gospodarstwa domowego i elektronicznego skupowanego bez posiadania zezwolenia na tego rodzaju działalność. W wyniku przeprowadzonych kontroli strażnicy nałożyli łącznie 37 mandatów karnych, w tym 16 za naruszenie norm ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, 15 za brak legalizacji urządzeń wagowych, 5 za naruszenie przepisów ustawy o odpadach oraz 1 za naruszenie norm ustawy o bateriach i akumulatorach. Ponadto, o zauważonych nieprawidłowościach informowano WOŚ UMP, WDG UMP oraz Izbę Skarbową.

IX. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta



Dla zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w mieście strażnicy prowadzili systematyczne kontrole eliminujące niedopełnienie obowiązku umieszczenia w odpowiednim miejscu albo utrzymania w należytych stanie tabliczki z numerem porządkowym nieruchomości, a także nieprawidłowości dotyczące oświetlenia ulic, osiedli, placów oraz parków.

Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym kontrolowali w trakcie rutynowych patroli ujawniając 58 nieprawidłowości. Wobec winnych zaniedbań nałożyli 29 mandatów karnych, zastosowali 27 pouczeń oraz skierowali 2 wnioski o ukaranie do sądu. W wyniku podjętych interwencji w zdecydowanej większości uchybienia usunięto.

Sprawność oświetlenia ulic, osiedli, parków i placów kontrolowana była w trakcie codziennych służb patrolowych. Stwierdzone usterki przekazywane były podmiotom odpowiedzialnym za usunięcie uchybień.

X. Dzień Straży Gminnej



Dzień Straży Gminnej, obchodzony 29 sierpnia, jest świętem wszystkich strażników i pracowników cywilnych straży oraz znakomitą okazją do wręczenia wyróżnień i złożenia podziękowań. Uroczystość rozpoczęła się od złożenia ślubowania przez 10 strażniczek i strażników oraz 4 pracowników zatrudnionych na etatach cywilnych, rozpoczynających pracę w Straży Miejskiej Miasta Poznania.

Wyróżnieniami uhonorowano 9 funkcjonariuszy za szczególne osiągnięcia na rzecz poprawy bezpieczeństwa publicznego, profesjonalizm w kontaktach z mieszkańcami i wypełnianie obowiązków ceremoniału uroczystości miejskich oraz wzorowe współdziałanie z policjantami. Decyzją Komendanta, awansowanych zostało 18 funkcjonariuszy.

Kulminacyjnym punktem uroczystości był wybór Najlepszego Strażnika Roku 2017. Decyzją Kapituły konkursowej, tytuł Najlepszego Strażnika Roku 2017 otrzymała Amanda Gruzewska z Referatu Stare Miasto.

Podczas uroczystości, Komendant SMMP szczególnie podziękował dwóm instytucjom za wieloletnią współpracę i wspieranie poznańskiej straży w realizacji powierzonych zadań, nadając jednocześnie tytuł „Niezawodnego Partnera Straży Miejskiej Miasta Poznania”. Wyróżnieniami uhonorowano Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz Komendę Miejską Policji w Poznaniu.

XI. Współpraca z mediami



W minionym roku SMMP utrzymywała stałe kontakty z mediami poprzez wcześniej wdrożone kanały komunikacji takie jak: serwer wymiany plików, strona internetowa, fanpage na Facebooku czy bezpośredni przekaz informacji pocztą elektroniczną.

Redakcjom kilkakrotnie umożliwiano udział w nagraniu materiałów filmowych obrazujących pracę strażników w terenie.

Reporterzy szczególnie interesowali się działaniami straży na rzecz ekologii, w tym kontrolą spalania w domowych instalacjach grzewczych.

Na uwagę zasługuje fakt podjęcia przez szereg publikatorów tematyki usuwania z poznańskich ulic wraków samochodów. Przekazy te cieszyły się dużym zainteresowaniem, a opisywane działania straży pełną aprobatą mieszkańców.

Z pozytywnym odbiorem, wyrażonym liczbą komentarzy i udostępnień, spotkała się stała rubryka na FB informująca o wyłapanych psach oraz kotach bez wszczepionych czipów identyfikacyjnych. Równie przychylnie, przyjmowane są komunikaty o osobach zaginionych z terenu wielkopolski zamieszczanych we współpracy z Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych Itaka.

Do najważniejszych wydarzeń minionego roku, organizowanych przez straż miejską, kreujących jej pozytywny wizerunek, należały: X Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania, III Zjazd Szkoleniowy Rzeczników Prasowych Unii Metropolii Polskich oraz I Wielkopolska Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie.

XII. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania

W systemie zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania w oparciu o normę ISO 9001:2009 funkcjonowały następujące procesy i podprocesy:

- I. Działania na rzecz ochrony porządku publicznego - SM/PS-01
 1. Postępowanie mandatowe - SM/PS-01/PR-01.
 2. Blokowanie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-02.
 3. Wnioski do sądu - SM/PS-01/PR-03.
 4. Usuwanie pojazdów - SM/PS-01/PR-04.
- II. Zapewnianie zdolności SMMP do sprawnego wykonywania zadań - SM/PS-02
 1. Kurs podstawowy dla strażników gminnych (miejskich) - SM/PS-02/PR-01.
 2. Szkolenia doskonalące - SM/PS-02/PR-2.
 3. Rozliczanie mandatów karnych - SM/PS-02/PR-03.

Przeprowadzony audyt nadzoru wykazał, że system funkcjonuje prawidłowo.

XIII. Tabela porównawcza 2017 i 2016 rok

I.p.	Rodzaj zadania	2017 rok	2016 rok
1.	średni stan etatowy	318,8	311,6
2.	liczba zgłoszeń przyjętych przez dyżurnych	54 083	51 878
3.	liczba osób wylegitymowanych	61 373	51 608
4.	liczba osób ukaranych mandatem karnym z czego:	44 260	33 078
	– w komunikacji	33 013	23 321
	– pozostałe	11 247	9 757
5.	kwota nałożonych mandatów	4 122 580 zł.	3 042 760 zł.
6.	liczba sporządzonych wniosków do sądu	3 525	1 223
7.	liczba ujętych sprawców przestępstw	18	17
8.	liczba osób przekazanych do wytrzeźwienia	1 670	1 660
9.	liczba usuniętych wraków samochodowych, w tym na podstawie art. 50a Prawa o ruchu drogowym	1 013 230	652 95
10.	liczba zaleceń porządkowych przekazanych instytucjom komunalnym i innym jednostkom	9 878	9 803
11.	liczba pojazdów unieruchomionych przez urządzenia blokujące	16 576	11 958
12.	liczba zlikwidowanych nielegalnych miejsc gromadzenia odpadów	590	833
13.	liczba podjętych kontroli / interwencji dotyczących spalania odpadów	1 993	676
14.	liczba psów i kotów przekazanych do Schroniska dla zwierząt	664	631
15.	liczba ptaków przewiezionych do Ptasiego Azylu	425	442
16.	liczba zabezpieczonych imprez, zgromadzeń, festynów	296	377
17.	liczba zdarzeń zaobserwowanych przez operatorów monitoringu	8 710	8 435

