



☎ 986

SM@UM.POZNAN.PL



STRAŻ MIEJSKA MIASTA POZNANIA w roku 2018

www.sm.poznan.pl

id.um.poznan.pl

POZnań*

Spis treści

I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna	1
1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania	1
2. Struktura organizacyjna	1
II. Przyjęte zgłoszenia	2
III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń	3
IV. Realizacja zadań	4
V. Bezpieczeństwo i porządek	6
1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”	6
2. Współpraca z jednostkami samorządowymi	8
3. Rejony wzmożonego nadzoru	9
4. Monitoring miasta Poznania	10
5. Współpraca z Policją	11
6. Bezdomność i żebractwo	12
7. Działania profilaktyczne	13
VI. Porządek w ruchu drogowym	14
VII. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta	15
VIII. Czystość i ochrona środowiska	16
IX. Współpraca ze Związkiem Międzygminnym „GOAP”	18
X. Handel i usługi	18
XI. Dzień Straży Gminnej	20
XII. Wielkopolska Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie	21
XIII. Współpraca z mediami	21
XIV. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania	22
XV. Tabela porównawcza 2018 i 2017 rok	23



I. Zatrudnienie i struktura organizacyjna

1. Zatrudnienie w Straży Miejskiej Miasta Poznania

Do dnia 6 listopada 2018 roku, na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Poznania nr 567/2017/P, liczba etatów w Straży Miejskiej Miasta Poznania wynosiła 332. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 783/2018/P od dnia 7 listopada 2018 roku liczbę etatów w SMMP określono na 335.

Liczba pracowników pozostających w stosunku pracy w 2018 roku wyniosła średnio 316, lecz z uwagi na fluktuację oraz absencję chorobową i opiekę rodzicielską liczba etatów osób wykonujących pracę i pobierających z tego tytułu wynagrodzenie wyniosła 308,19 etatu.

2. Struktura organizacyjna

Struktura organizacyjna wraz z etatyzacją na dzień 31 grudnia 2018 roku.

Lp.	Jednostka organizacyjna Straży Miejskiej Miasta Poznania	Liczba etatów
1.	Komenda SMMP	6,3
2.	Referat Finansowo-Księgowy	7
3.	Referat Kadr i Szkoleń (+ długotrwale nieobecni)	5 (+11)
4.	Referat Administracyjno-Techniczny	14,2
5.	Referat Kancelaryjny	6
Pion Ogólnomiejski		
7.	Referat Koordynacji Służb	58
8.	Referat Interwencyjny	32
9.	Referat Zarządzania Operacyjnego	23
10.	Referat Drogowy	33
Pion Prewencji		
11.	Referat Nowe Miasto	21
12.	Referat Wilda	15
13.	Referat Grunwald	14
14.	Referat Jeżyce	18
15.	Referat Północ	19
16.	Referat Stare Miasto	28
razem		310,5



II. Przyjęte zgłoszenia



Na stanowisku Dyżurnego SMMP przyjęto do realizacji 66 300 zgłoszeń przekazanych drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście.

Podział zgłoszeń według struktury organizacyjnej SMMP:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
Referat Interwencyjny	14 391
Referat Grunwald	9 313
Referat Północ	8 446
Referat Nowe Miasto	7 644
Referat Jeżyce	7 125
Referat Drogowy	6 995
Referat Wilda	5 972
Referat Stare Miasto	5 570
Referat Koordynacji Służb	532
Referat Zarządzania Operacyjnego	312

Podział zgłoszeń według kategorii:

	<u>liczba zgłoszeń</u>
- ruch drogowy	36 422
- czystość i porządek	5 839
- zwierzęta	4 706
- spożywanie alkoholu / osoby nietrzeźwe	4 474
- zagrożenie życia i zdrowia	3 507
- spalanie odpadów	3 309
- awarie i uszkodzenia infrastruktury miejskiej	2 095
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	1 565
- bezdomność	1 493
- ochrona środowiska / gospodarka odpadami	972
- handel	292
- żebractwo	287
- plakatowanie i graffiti	159
- inne zdarzenia	1 180

III. Zabezpieczenie imprez, uroczystości i zgromadzeń



Zabezpieczenie porządku podczas 370 zgromadzeń, festynów bądź imprez o charakterze patriotycznym, kulturalnym, religijnym, społecznym, handlowym, artystycznym lub sportowym zostało zrealizowane poprzez skierowanie patroli w adekwatnej liczbie w stosunku do potrzeb. Zaangażowanie strażników w tych działaniach było zróżnicowane w zależności od rodzaju przedsięwzięcia i czasu jego trwania. Największe siły SMMP zaangażowano podczas poniższych zabezpieczeń:

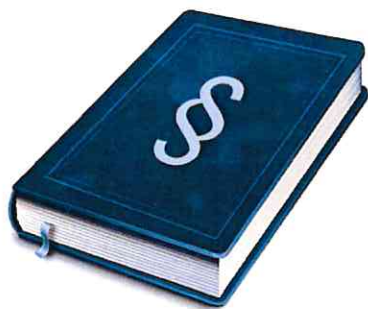
- XXVI Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- 73. rocznica zakończenia walk o Poznań,
- święto 15 Pułku Ułanów Poznańskich – Dni Ułana 2018,
- 227. rocznica uchwalenia Konstytucji 3 Maja,
- 73. rocznica zakończenia II wojny światowej w Europie,
- 62. rocznica Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 roku,
- Święto Patronów Miasta Poznania,
- uroczystości religijne związane ze świętem Bożego Ciała,
- „Juwenalia Poznań 2018”,
- „11 PKO Poznań Półmaraton”,
- „Super League Triathlon Poznań 2018”,
- „Poznań Air Show 2018”,
- „Wings for Life World Run”,
- „14. Recordowa Maniacka Dziesiątka”,
- Młodzieżowe Mistrzostwa Świata w Wioślarstwie,
- 98. rocznica Bitwy Warszawskiej i Święta Wojska Polskiego,

- 74. rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- 79. rocznica wybuchu II wojny światowej,
- 79. rocznica wkroczenia wojsk sowieckich do Polski,
- XX Wojewódzko – Archidiecezjalne Dożynki Wielkopolski 2018,
- „Skoda Poznań Bike Challenge 2018”,
- „19. PKO Poznań Maraton im. Macieja Frankiewicza”,
- „3. Bieg Niepodległości – Bieg 100-lecia 2018”,
- obchody 100. rocznicy odzyskania niepodległości przez Polskę,
- „Betlejem Poznańskie 2018”,
- uroczystości 100. rocznicy wybuchu Powstania Wielkopolskiego,
- koncert „Muzyka Wolności Poznań 2018”,
- Sylwester Miejski 2018,
- międzypaństwowe spotkanie piłkarskich reprezentacji Polski i Chile,
- mecze ligowe i pucharowe zespołu Lecha Poznań na stadionie przy ulicy Bułgarskiej,
- imprezy rozrywkowe i koncerty muzyczne organizowane na terenie Międzynarodowych Targów Poznańskich oraz w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- jarmarki odbywające się na płycie Starego Rynku.

Łącznie do działań skierowano 2 952 strażników miejskich. W czasie zabezpieczanych imprez nie odnotowano zdarzeń skutkujących zagrożeniem dla uczestników wydarzeń czy osób trzecich.

IV. Realizacja zadań

Nałożone zadania, w szczególności mające na celu zapewnienie spokoju i porządku publicznego, czystości i ładu estetycznego miasta, sprawnego funkcjonowania infrastruktury technicznej, porządku ruchu drogowego oraz bezpieczeństwa, przełożyły się na osiągnięte przez strażników miejskich rezultaty, którzy:



- ujęli 20 sprawców czynów noszących znamiona przestępstwa. Ujęte osoby to sprawcy naruszenia nietykalności cielesnej funkcjonariuszy publicznych, kradzieży, dewastacji, pobić, prowadzący pojazd mechaniczny pomimo cofnięcia uprawnień oraz poszukiwani listami gończymi,
- przekazali Policji 1 274 zgłoszenia lub informacje w sprawach właściwych dla jej kompetencji bądź takich, których nie mogli załatwić we własnym zakresie z powodu braku uprawnień,
- zabezpieczyli 99 miejsc zdarzeń do czasu przybycia Policji, Państwowej Straży Pożarnej bądź innych specjalistycznych służb powołanych do usunięcia istniejącego zagrożenia,



- udzielili 80 asyst pracownikom administracji państwowej i samorządowej, a także właścicielom i administratorom nieruchomości,
- przewieźli do Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych, placówki medycznej lub miejsca zamieszkania 1 514 osób, które znajdowały się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, albo zagrażających życiu i zdrowiu innych osób,
- wydali 8 469 zaleceń odpowiedzialnym podmiotom w zakresie zaniedbań wymagających podjęcia przez nich właściwych działań (dotyczących między innymi czystości i porządku, bezpieczeństwa architektonicznego i komunikacyjnego oraz zniszczeń i awarii urządzeń infrastruktury miejskiej),
- wylegitymowali 60 123 osoby w związku z popełnieniem przez nie wykroczeń lub mogących doprowadzić do ustalenia sprawcy popełnionego wykroczenia,
- pouczyli 11 851 osoby,
- ukarali mandatami karnymi 43 192 osoby na kwotę 4 144 705 złotych, z czego 1 183 osoby mandatami karnymi gotówkowymi na kwotę 111 700 złotych oraz 42 009 osób mandatami kredytowanymi na kwotę 4 033 005 złotych,
 - mandaty karne przedmiotowo:
 - 603 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 9 za wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 223 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
 - 34 163 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 1 za wykroczenie przeciwko osobie,
 - 55 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 62 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
 - 2 203 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
 - 17 szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe,
 - 5 856 za inne wykroczenia, określone w ustawach i uchwałach, w tym:
 - 2 433 w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - 2 309 w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 450 w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 423 w ustawie o odpadach,
 - 102 w ustawie Prawo o miarach,
 - 52 w ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt,
 - 38 w ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym,
 - 20 w ustawie o bateriach i akumulatorach,
 - 15 w ustawie Prawo ochrony środowiska,
 - 10 w ustawie o dowodach osobistych
 - 3 w ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 1 w ustawie o ochronie zwierząt,
- skierowali 5 629 wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego, z czego:



- 17 za wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu,
 - 1 za wykroczenie przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym,
 - 6 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia,
- 5 470 za wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji,
 - 7 za wykroczenia przeciwko zdrowiu,
 - 4 za wykroczenia przeciwko mieniu,
 - 2 za wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej,
- 48 za wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- 33 za wykroczenia określone w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 14 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - 8 za wykroczenia określone w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,
 - 7 za wykroczenia określone w ustawie o odpadach,
 - 3 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt,
 - 3 za wykroczenia określone w przepisach ustawy Prawo o miarach,
 - 2 za wykroczenia określone w przepisach ustawy Prawo ochrony środowiska,
 - 2 za wykroczenia określone w ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami,
 - 1 za wykroczenie określone w ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji,
 - 1 za wykroczenie określone w ustawie o systemie identyfikacji i rejestracji zwierząt.

V. Bezpieczeństwo i porządek

1. Program „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”

„Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” to program, który powstał w oparciu o Miejski Program Zapobiegania Przystępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego. Podstawowymi jego celami są przede wszystkim obniżenie stopnia przystępczości, ograniczenie zjawisk powodujących uciążliwość dla mieszkańców w ich życiu codziennym, a także inicjowanie i rozwijanie współpracy pomiędzy mieszkańcami miasta i jednostkami odpowiedzialnymi za stan bezpieczeństwa.

Spotkania przedstawicieli poszczególnych organów i instytucji uczestniczących w programie z założenia odbywają się raz w miesiącu w siedzibach komisariatów Policji. Obok przedstawicieli rad osiedli, Wydziału Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta, Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania oraz w zależności od potrzeb innych jednostek organizacyjnych. W skład tych zespołów wchodzi również Straż Miejska Miasta Poznania.

W trakcie spotkań wskazywane i omawiane są sprawy, wymagające podjęcia działań przez odpowiednie instytucje, a stan realizacji zadań jest sprawozdawany podczas kolejnych



narad. Strażnicy miejscy podjęli wskazane sprawy mieszczące się w kompetencjach działań według poniższego podziału:

referat zdarzenie	Nowe Miasto	Wilda	Grunwald	Jeżyce	Północ	Stare Miasto	razem
ilość miejsc objętych nadzorem	<u>42</u>	<u>42</u>	<u>100</u>	<u>78</u>	<u>18</u>	<u>17</u>	<u>297</u>
nieprawidłowe parkowanie	16	10	25	25	8	5	89
zaniedbania porządkowe / nielegalne wysypiska odpadów	3	6	38	20	2	1	70
spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	12	14	16	15	2	1	60
zakłócanie ciszy nocnej / porządku publicznego	-	6	2	-	1	5	14
nieprawidłowości w infrastrukturze drogowej	4	-	7	3	-	-	14
pojazdy nieużywane / wraki	3	1	1	1	4	-	10
wykroczenia rowerzystów	2	1	2	-	-	3	8
spalanie odpadów	1	1	2	3	-	-	7
dewastacje urządzeń użytku publicznego	1	-	4	2	-	-	7
wykroczenia popełniane przez właścicieli zwierząt	-	-	1	5	-	-	6
bezdомność	-	2	1	2	1	-	6
niezabezpieczony opuszczony budynek	-	1	1	-	-	-	2
dzikie zwierzęta	-	-	-	1	-	-	1
deratyzacja	-	-	-	-	-	1	1
nielegalna reklama	-	-	-	1	-	-	1
zajęcie pasa drogowego	-	-	-	-	-	1	1

Według prowadzonej analizy można wskazać najczęściej zgłaszane lokalne problemy, tj. spożywanie alkoholu w miejscach niedozwolonych i związane z tym zakłócanie porządku i spokoju publicznego, zaniedbania porządkowe poprzez notoryczne zaśmiecanie lub gromadzenie odpadów, co w konsekwencji prowadziło do tworzenia nielegalnych

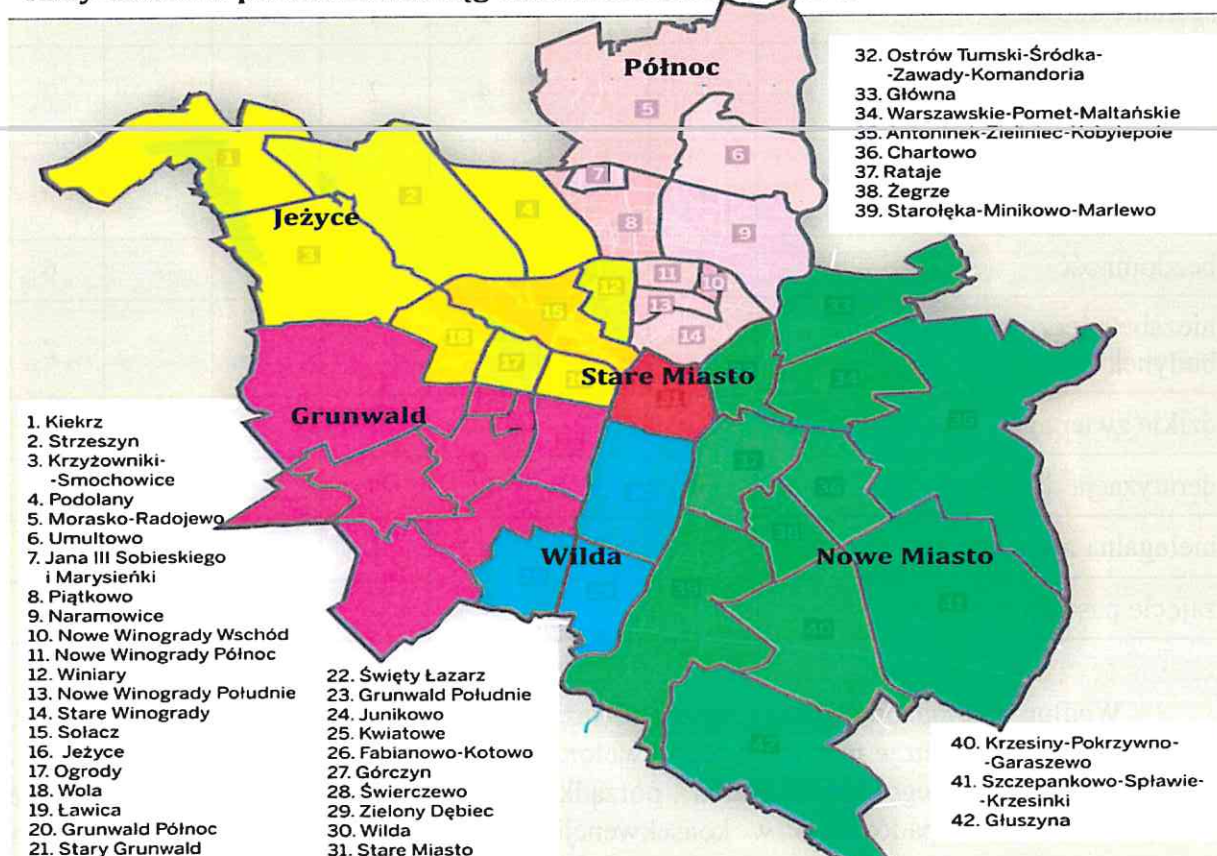
wysypisk oraz miejsca nieprawidłowego parkowania pojazdami, szczególnie na drogach o mniejszym natężeniu ruchu oraz osiedlowych (najczęściej na miejscach przeznaczonych do działań przeciwpożarowych, na odcinkach dróg objętych zakazami zatrzymywania się, postoju lub ruchu w obu kierunkach, czy postój poza miejscami wyznaczonymi w strefie zamieszkania). Działania podejmowane przez strażników koncentrowały się na likwidacji istniejących nieprawidłowości lub ich minimalizacji poprzez objęcie stałym nadzorem wskazanych miejsc, co sprawiło, że większość spraw została zakończona w sposób pozytywny i satysfakcjonujący zainteresowaną społeczność lokalną.

2. Współpraca z jednostkami samorządowymi

Struktura organizacyjna oraz system pracy Straży Miejskiej Miasta Poznania uwzględnia podział stosowany przez jednostki samorządowe, przydzielając do współpracy z radami osiedli 42 strażników, zachowując zasadę oddelegowania do każdej jednostki strażnika, zajmującego się obszarem działania przypisanej do niego rady według poniższego wykazu:

- | | |
|------------------------|------------------|
| - Referat Nowe Miasto | - 11 samorządów, |
| - Referat Wilda | - 3 samorządy, |
| - Referat Grunwald | - 9 samorządów, |
| - Referat Jeżyce | - 9 samorządów, |
| - Referat Północ | - 9 samorządów, |
| - Referat Stare Miasto | - 1 samorząd. |

Rady Osiedli w podziale na zasięg działania referatów SMMP





Zastosowany podział umożliwia bezpośredni kontakt strażników z mieszkańcami, rozpoznanie ich potrzeb oraz rozwiązywanie bieżących problemów społeczności lokalnych. Funkcjonariusze systematycznie kontaktują się z osiedłowymi radami, pełnią wyznaczone dyżury, a także uczestniczą w spotkaniach w ramach programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec”.

3. Rejony wzmożonego nadzoru

Występowanie zdarzeń w sposób powtarzalny, zagrażający bezpieczeństwu mieszkańców lub zakłócający porządek publiczny, a niemieszczących się w zakresie programu „Bezpieczna dzielnica - bezpieczny mieszkaniec” prowadzi do objęcia takich miejsc wzmożonym nadzorem. Czas trwania nadzoru zależy od wyników prowadzonych czynności przez strażników miejskich. Dzielnicowe referaty SMMP realizują zadania samodzielnie lub we współpracy z Referatem Interwencyjnym lub Referatem Drogowym.

Do najistotniejszych, podjętych w miejscach szczególnie wpływających na wizerunek miasta, zaliczyć trzeba działania:

- w rejonie Starego Rynku i na ulicach do niego przyległych w zakresie niestosowania się przez kierujących do znaków zakazu, wobec osób zakłócających spokój i porządek publiczny, a także spożywających alkohol w miejscach zabronionych,
- na ulicy Dworcowej wobec kierujących nielegalnie parkujących na miejscach zastrzeżonych oraz na parkingu „kiss & ride”,
- w rejonie Parku Cytańce wobec kierujących niszczących tereny zielone,
- na giełdzie „Sielanka” i w jej okolicach w celu wyeliminowania nielegalnego handlu oraz parkowania na terenach zielonych,
- w Parku Kasprowicza pod kątem przestrzegania regulaminu, a w szczególności wjazd i parkowanie pojazdami na alejkach parkowych oraz działania podczas imprez odbywających się w hali widowiskowo-sportowej „Arena”,
- na Rynku Jeżyckim wobec osób bezdomnych oraz spożywających alkohol, zakłócających spokój i zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców,
- w rejonie pętli Górczyn oraz Parku Górczyńskiego pod kątem dewastacji mienia, zaśmiecania oraz osób spożywających alkohol.

Zwiększonym nadzorem objęte są również rejony miejskich kąpielisk oraz terenów rekreacyjnych, a także tereny nadwarciańskie wraz z przylegającą do nich Wartostradą, gdzie kontrolowane są przede wszystkim miejsca poza wyznaczonymi strefami dozwolonego spożywania alkoholu. Mając na uwadze bezpieczeństwo wypoczywających na rzece Warty dyslokacja patroli opracowywana jest pod kątem miejsc zagrożonych, szczególnie w godzinach popołudniowo-wieczornych, gdzie występuje duże natężenie przebywających tam osób.

Stałym nadzorem objęte są także niektóre obiekty i urządzenia infrastruktury miasta, ważne dla jego poprawnego funkcjonowania.

4. Monitoring miasta Poznania



Miejski system monitoringu wizyjnego obsługiwany jest przez cywilnych pracowników Straży Miejskiej Miasta Poznania. Siedziby poszczególnych stanowisk usytuowane są w komisariatach Policji. Będących w dyspozycji 714 kamer (580 + 134 kamery ZTM) obsługuje 34 operatorów pracujących w systemie całodobowym, których podstawowym zadaniem jest ujawnianie zdarzeń o dużej szkodliwości społecznej lub mających znamiona czynów przestępczych.

System monitoringu w zdecydowany sposób zwiększa bieżącą efektywność działań policjantów i strażników poprzez doraźną dyslokację patroli w miejsca, gdzie aktualnie wymaga tego sytuacja. Zapisy obrazu z kamer dodatkowo stanowią materiał dowodowy w postępowaniach o wykroczenia, w postępowaniach karnych, czy też czynnościach śledczych. Wymiernym efektem systemu jest między innymi spadek spożywania alkoholu w miejscach publicznych, zmniejszenie aktów wandalizmu w monitorowanych rejonach czy też poprawa estetyki miejsc publicznych (eliminowanie przypadków plakatowania w miejscach zabronionych).

Prowadząc obserwacje obsługa monitoringu ujawniła 9 428 zdarzeń wymagających interwencji, zgłaszając 8 225 na stanowisko Dyżurnego SMMP w celu zrealizowania przez właściwe referaty SMMP, a pozostałe 1 203 komisariatom Policji.

Podział zdarzeń według lokalnych centrów:

liczba zdarzeń

Stare Miasto	4 425
Nowe Miasto	1 455
Grunwald	1 243
Wilda	906
Jeżyce	799
Północ	600



Podział zdarzeń według kategorii:

liczba zdarzeń

- spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem / osoby nietrzeźwe	2 915
- osoby leżące w miejscach publicznych	1 553
- parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych	1 447
- uchybienia porządkowe i zaśmiecanie	911
- uszkodzenia infrastruktury miejskiej	854
- substancje psychoaktywne	408
- awarie	245
- niszczenie terenów zielonych	231
- bójki, rozboje, kradzieże	206
- zakłócanie porządku i spokoju publicznego	130
- żebractwo	117
- handel	109
- bezdomność	102
- dewastacje	70
- plakatowanie i graffiti	40
- kolizje drogowe	25
- pozostawiony bagaż	22
- inne zdarzenia	43

Na podstawie zgłoszeń otrzymanych od operatorów monitoringu miejskiego zatrzymano 392 osoby, głównie posiadające substancje narkotyczne, sprawców rozbojów, pobić i kradzieży, uczestników bójek ulicznych oraz poszukiwanych przez wymiar sprawiedliwości.

5. Współpraca z Policją

Współpraca obu służb na rzecz bezpieczeństwa i spokoju mieszkańców miasta prowadzona jest na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania i Komendantem Miejskim Policji w Poznaniu i polega na podejmowaniu roboczych kontaktów, wymianie informacji o różnego rodzaju zagrożeniach, wzajemnym wsparciu w działaniach oraz wspólnym pełnieniu służb patrolowych.



Największa ilość wspólnych służb strażników z policjantami odbyła się w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w ruchu drogowym z Wydziałem Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji - 161 patroli. Pozostałe działania realizowane były podczas wspólnych służb z policjantami z komisariatów dzielnicowych - 59 patroli oraz tzw. patroli

„Centrum”, prowadzonych w rejonie Starego Miasta, których zrealizowano 34 przy udziale 48 strażników. Patrole te posiadają walor oddziaływania prewencyjnego, a w sytuacjach koniecznych podejmowane są środki dyscyplinujące.

Ponadto strażnicy uczestniczyli wspólnie z policjantami w 446 innych działaniach, takich jak akcje informacyjne i profilaktyczne, działania prewencyjne, prace komisji bezpieczeństwa, wizje lokalne, realizacja programu „Bezpieczna dzielnica – bezpieczny mieszkaniec” oraz zabezpieczanie imprez masowych i uroczystości odbywających się na terenie miasta, często angażując maksymalnie swoje dostępne siły i środki lub przejmując ciężar tych zabezpieczeń.

6. Bezdomność i żebractwo



Działania podejmowane wobec osób bezdomnych realizowane były w sposób ciągły przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie i Policją, a maksymalnie nasilone w okresie występowania niekorzystnych warunków pogodowych i utrzymujących się niskich temperatur powietrza. Strażnicy miejscy prowadzili czynności zapobiegające zaistnieniu sytuacji, w których osoby bezdomne mogłyby być narażone na utratę zdrowia, a nawet życia, między innymi przekazując potrzebującym pakiety zawierające artykuły żywnościowe i drogerijne oraz ochronne peleryny. Kontrolowali 3 416 razy miejsca znane z bytowania osób bezdomnych, jak pustostany, piwnice, strychy, namioty, ziemianki czy szałas. Napotkane osoby informowali o punktach noclegowych oraz możliwościach otrzymania pomocy socjalnej bądź zaopatrzenia medycznego. Umożliwili 100 bezdomnym kontakt ze służbami medycznymi, a 74 z ośrodkami pomocy socjalnej. Mając na względzie zdrowie osób będących w stanie upojenia alkoholowego, po decyzjach podjętych przez lekarzy lub ratowników medycznych, 1 408 razy odwożono je transportem SMMP do wytrzeźwienia w Ośrodku dla Osób Nietrzeźwych, mieszczącym się przy ulicy Podolańskiej. Ponadto, 25 bezdomnych, których stan zdrowia nie pozwalał na transport do ODON-u przekazano Pogotowiu Ratunkowemu lub przewieziono do placówek medycznych.

Minimalizując problem żebractwa w mieście strażnicy systematycznie kontrolowali miejsca, gdzie już wcześniej stwierdzali prowadzenie tego procederu. Działania ujawniły 754 osoby proszące o datki, w tym 302 obcokrajowców. Po otrzymaniu informacji o miejscach i możliwościach otrzymania pomocy socjalnej osoby te oddalały się z miejsca żebrania.

7. Działania profilaktyczne



Zadania profilaktyczne prowadzone są głównie przez strażników z Zespołu Profilaktyki, uczestniczących w zajęciach edukacyjnych dostosowywanych do danej grupy docelowej. Udział w nich odbywał w ramach zaproszeń ze strony placówek oświatowych, specjalnych i środowiskowych, świetlic, klubów dla dorosłych oraz osiedlowych domów kultury. Formy podejmowanych działań były zróżnicowane (prowadzenie pogadanek, prelekcji, prezentacji, zabaw i konkursów) i uzależnione od odbiorcy.

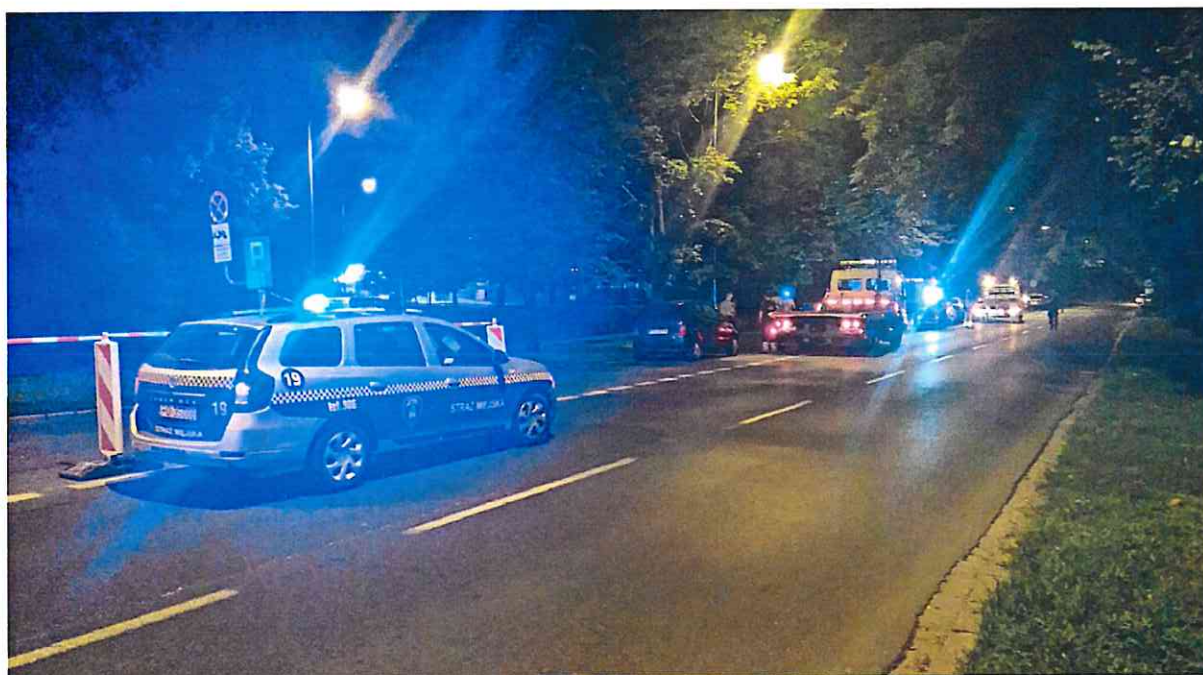
Strażnicy prowadzili lub współuczestniczyli w 2 522 przedsięwzięciach, w których wzięło udział 54 575 osób. Najliczniejszą grupą wiekową byli uczniowie szkół podstawowych, a także dzieci przedszkolne; tematyka prowadzonych dla nich zajęć przyczynia się do wzrostu wiedzy i świadomości dotyczącej bezpieczeństwa oraz wpływa na kształtowanie pozytywnego zachowania. Organizowali także turnieje i konkursy tematyczne, między innymi „Bezpieczni na drodze”, „Przyjazny strażnik miejski”, „Powstanie Wielkopolskie – młodzi poznaniacy w hołdzie bohaterom”, „Dzieci mówią NIE w kontakcie z obcymi” oraz autorski cykliczny projekt SMMP „Eko-Rajd Drogami Rowerowymi Poznania” skierowany do uczniów szkół podstawowych promujący ruch rowerowy i ekologię. Istotnym elementem działań był także udział w projektach „Poznań uzależniony od profilaktyki” czy „Akademia bezpiecznego przedszkolaka”.

Inne działania przeprowadzane były podczas festynów, imprez, spotkań oraz patroli prewencyjnych. W ich trakcie wykorzystywano między innymi własne materiały informacyjne na stoiskach targowych, w trakcie spotkań z seniorami, w miejscach o zwiększonym czynniku zagrożenia, tj. przystankach komunikacji miejskiej, targowiskach, głównych ciągach komunikacyjnych czy okolicach nekropolii.

Spotkania z seniorami nakierowane były na poprawę świadomości osób starszych w zakresie bezpieczeństwa i przeciwdziałania sytuacjom związanym z kradzieżami, oszustwami czy działaniami kieszonkowców.

Działania prewencyjne przyczyniają się do redukcji niewiedzy w zakresie prawa, informują o kompetencjach organów, procedurach i konsekwencjach karnych, a także wskazują możliwości oraz sposoby poprawy poczucia bezpieczeństwa i spokoju społeczności lokalnej.

VI. Porządek w ruchu drogowym



Na podstawie analizy zgłoszeń i częstotliwości występowania zdarzeń w danym miejscu prowadzone są działania prewencyjne na rzecz porządku w ruchu drogowym. Przyjęte na stanowisku Dyżurnego Straży Miejskiej Miasta zgłoszenia dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji (36 422) kierunkowały większość podejmowanych przez strażników czynności właśnie w tym zakresie. Interwencje dotyczące nieprawidłowego parkowania stanowią ponad połowę wszystkich przyjmowanych zgłoszeń. Rejony miasta, w których występuje największe nasilenie wykroczeń, to ściśle centrum Starego Miasta oraz stara zabudowa Jeżyc, Wildy i Grunwaldu. W większości wymienione obszary objęte są Strefą Płatnego Parkowania, więc kierowcy, którzy pozostawiają swoje pojazdy w miejscu niedozwoionym, w większości przypadków w ten sposób chcą uniknąć opłat za postój w strefie. Prowadzone przez strażników miejskich systematyczne wzmożone kontrole określonych rejonów mają na celu wyeliminowanie popełnianych wykroczeń przez nieprawidłowo parkujących, a interwencje podejmowane były najczęściej w strefach zamieszkania, na odcinkach dróg objętych zakazem zatrzymywania się, na miejscach przeznaczonych dla autobusów turystycznych oraz na skrzyżowaniach.

Podjęte działania dotyczące wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji zakończone zostały nałożeniem 34 163 grzywien w drodze mandatów karnych, skierowaniem 5 470 wniosków do sądu oraz zastosowaniem 9 763 pouczeń. W liczbie tej, mandatem ukarano 664 oraz pouczone 72 osoby piesze, a wobec rowerzystów zastosowano 964 postępowania mandatowe oraz 216 pouczeń. W celu zwiększenia skuteczności działania oraz optymalizacji czasu realizacji interwencji wykorzystywano możliwość wystawiania wezwań (25 040) przy pomocy aplikacji mobilnej, obok których, wobec naruszających przepisy, stosowano także urządzenia do blokowania kół (17 792).

Na podstawie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym strażnicy wystawili 866 dyspozycji usunięcia pojazdów pozostawionych w miejscach, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu, w tym 346 dyspozycji za naruszenie zakazu postoju w miejscach utrudniających wjazd lub wyjazd,



205 na odcinkach dróg objętych znakami zakazu zatrzymywania się lub postoju wraz z tabliczką wskazującą, że pozostawiony pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela, 189 z miejsc zastrzeżonych dla osób niepełnosprawnych, 49 za naruszenie zakazu zatrzymania pojazdu na przejeździe tramwajowym lub kolejowym, 34 ze skrzyżowań, a pozostałe 43 z miejsc utrudniających dostęp do innych prawidłowo zaparkowanych pojazdów, przejść dla pieszych lub miejsc, gdzie zatamowany lub utrudniony został ruch pieszy.

Ponadto w toku codziennych służb i przyjętych zgłoszeń strażnicy miejscy skierowali do zarządców dróg 2 691 uwag i wniosków dotyczących awarii i uszkodzeń urządzeń drogowych, czytelności oznakowania lub innych czynników mających znaczący wpływ na płynność ruchu drogowego oraz bezpieczeństwo jego uczestników

VII. Numery porządkowe posesji i oświetlenie miasta

Zapewniając bezpieczeństwo i porządek w Poznaniu strażnicy miejscy prowadzili systematyczne kontrole, prowadzące do eliminacji niedopełniania obowiązku umieszczania w odpowiednim miejscu albo utrzymania w należytych stanie tabliczki z numerem porządkowym nieruchomości, a także nieprawidłowości dotyczące oświetlenia ulic, osiedli, placów oraz parków.



Wyposażenie posesji w tabliczki z numerem porządkowym kontrolowali w trakcie rutynowych patroli ujawniając 58 nieprawidłowości. Wobec winnych zaniedbań nałożyli 34 mandaty karne oraz zastosowali 9 pouczeń. W wyniku podjętych interwencji w zdecydowanej większości uchybień usunięto.

Sprawność oświetlenia ulic, osiedli, parków i placów kontrolowana była w trakcie codziennych służb patrolowych. Stwierdzone usterki przekazywane były podmiotom odpowiedzialnym za usunięcie uchybień.

VIII. Czystość i ochrona środowiska



Podejmowane czynności kontrolne i prewencyjne na rzecz czystości miasta, stanu sanitarno-porządkowego oraz ochrony środowiska realizowano poprzez ścisłą współpracę strażników rejonowych i Eko-patrolu, a działalność informacyjną prowadzono poprzez Zespół Profilaktyki, ale także przez strażników rejonowych w czasie spotkań z mieszkańcami oraz festynów osiedlowych. Przy realizacji interwencji korzystano ze wsparcia właściwych instytucji bądź organizacji, przede wszystkim współpracując z Wydziałem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania, Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami UMP, Wydziałem Gospodarki Komunalnej UMP, Wydziałem Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP, Państwową Strażą Pożarną, Zarządem Zieleni Miejskiej, Zakładem Lasów Poznańskich i Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną. Większość interwencji z zakresu ochrony środowiska podejmowana jest przez Eko-patrol wchodzący w skład Referatu Interwencyjnego, co spowodowane jest specjalizacją strażników.

W ramach realizowanych codziennych zadań i interwencji strażnicy osiągnęli poniższe efekty:

- podjęli 3 276 kontroli lub interwencji w zakresie kontroli spalania w domowych instalacjach grzewczych bądź palenia ognisk, z czego 364 zakończyło się zastosowaniem środków prawnych (329 mandatów karnych, 29 pouczeń oraz 6 wniosków do sądu o ukaranie). W trakcie prowadzonych działań pobrano także 29 próbek odpadów paleniskowych w celu określenia ich składu chemicznego oraz występowania ewentualnych zanieczyszczeń, co pozwala na określenie czy doszło do termicznego przekształcania odpadów,
- ujawnili i spowodowali usunięcie 762 nielegalnych wysypisk odpadów, doprowadzając do likwidacji 44 przez sprawców (spośród których 7 zostało ujawnionych w trakcie pozbywania się odpadów), a w sprawie pozostałych wnioskowali o usunięcie do Wydziału Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Poznania lub innych podmiotów,



- przeprowadzili 2 467 kontroli 144 placów budów i terenów do nich przylegających pod kątem czystości ulic oraz stosowania zabezpieczeń przeciwko roznoszeniu nieczystości i odpadów z terenów inwestycji. Stwierdzone nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 139 grzywnien na osoby odpowiedzialne lub kierowników budów, zastosowaniem 9 pouczeń oraz skierowali 1 wniosek o ukaranie do sądu,
- doprowadzili do usunięcia 1 214 pojazdów, których stan wizualny i techniczny wskazywał na to, że nie są używane. Z tej liczby 293 pojazdy usunęli na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym, pozostałe 921 usunięto w wyniku czynności prowadzonych wobec ich właścicieli,
- przekazali 276 spraw do Zarządu Zieleni Miejskiej,
- podjęli 1 763 działań wobec niszczących roślinność, zakończonych 1 552 postępowaniami mandatowymi, skierowaniem 42 wniosków o ukaranie do sądu oraz zastosowaniem 169 pouczeń,
- potwierdzili 13 interwencji dotyczących zanieczyszczeń cieków wodnych i akwenów. Nieczystości neutralizowały wezwane na miejsca zdarzeń jednostki Państwowej Straży Pożarnej, a sprawy przekazywano Wydziałowi Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania,
- skontrolowali 2 228 nieruchomości pod kątem obowiązku dokonania deratyzacji poprzez wyłożenie preparatów służących do zwalczania gryzoni. Sprawdzili 1 297 posesji spółdzielczych, 469 prywatnych, 347 administrowanych przez Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, 58 użytku publicznego oraz 57 innych. Ujawnili 20 nieprawidłowości, z których najwięcej dotyczyło posesji prywatnych – 15. Wobec odpowiedzialnych podmiotów zastosowali 13 postępowań mandatowych, 10 pouczeń oraz skierowali 1 wniosek do sądu o ukaranie,
- zastosowali 59 środków prawnych wobec osób uchylających się od obowiązku ochronnego szczepienia psów przeciw wściekliznie (52 mandaty karne, 4 pouczenia oraz 3 wnioski do sądu o ukaranie),
- zastosowali 296 środków prawnych wobec właścicieli psów nieprzestrzegających obowiązku zachowania środków bezpieczeństwa przy trzymaniu zwierzęcia (221 mandatów karnych, 70 pouczeń oraz 5 wniosków do sądu o ukaranie),
- zastosowali 81 środków prawnych wobec osób nieprzestrzegających obowiązku sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta (62 mandaty karne, 18 pouczeń oraz 1 wniosek do sądu o ukaranie),
- do Schroniska dla Zwierząt przekazali 365 bezdomnych psów, 143 koty oraz sporadycznie inne zwierzęta (króliki, gryzonie),
- do Uniwersyteckiego Centrum Medycyny Weterynaryjnej przekazali 608 razy chore lub ranne ptaki i pisklęta,
- służba dyżurna przyjęła od mieszkańców miasta 548 zgłoszeń o pojawieniu się dzików w terenie zurbanizowanym. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 50 interwencji. W tych przypadkach powiadomiono Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Poznania o konieczności podjęcia dalszych działań związanych z usunięciem zwierząt,



- dyżurni przyjęli również 86 zgłoszeń dotyczących bytowania lisów. Podjęte działania doprowadziły do potwierdzenia 20 interwencji. Czynności związane z usunięciem zwierząt z terenu zurbanizowanego realizowało Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Poznania.

W toku codziennych służb systematycznym kontrolom poddawane były tereny rekreacyjne zagrożone zaśmiecaniem, place zabaw oraz strzeżone i dzikie kąpieliska. Stwierdzone uwagi były przekazywane na bieżąco administratorom, którzy doprowadzali miejsca i obiekty do właściwego stanu.

Kontrole posesji w zakresie posiadanej dokumentacji dotyczącej wywozu nieczystości ciekłych przeprowadzono 214 razy. Sprawdzano zawarte umowy i opłacane rachunki. Ujawniono 62 nieprawidłowości, co skutkowało nałożeniem 59 mandatów karnych oraz zastosowaniem 3 pouczeń. Podejmowane działania dyscyplinują właścicieli nieruchomości, przyczyniając się do minimalizowania ilości ujawnianych nieprawidłowości.

IX. Współpraca ze Związkiem Międzygminnym „GOAP”

W ramach podpisanego porozumienia o współpracy, począwszy od września 2018 roku, prowadzone były wspólne kontrole pod kątem sprawdzania nieruchomości na terenie Miasta Poznania w zakresie przestrzegania przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Strażnicy miejscy wraz z pracownikami Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” sprawdzali zgodność zawartych danych w deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi ze stanem faktycznym, wyposażenie nieruchomości w niezbędne pojemniki do gromadzenia odpadów oraz prawidłowość prowadzonej selektywnej zbiórki odpadów.



Działania realizowane były przez zespoły kontrolne na terenie każdego z referatów Straży Miejskiej Miasta Poznania. W ich wyniku sprawdzonych zostało 1 917 posesji, a ujawnione nieprawidłowości skutkowały nałożeniem 29 mandatów karnych oraz skierowaniem 1 wniosku o ukaranie do sądu. Dodatkowo prowadząc kontrole strażnicy miejscy sprawdzali czystość w bezpośrednim otoczeniu nieruchomości, rodzaj opału używanego do ogrzewania budynków, gospodarkę odpadami ciekłymi, numer porządkowy nieruchomości, a w przypadku zwierząt domowych warunki ich bytowania i obowiązkowe szczepienia psów.

X. Handel i usługi

W trakcie przeprowadzonych 457 kontroli miejskich targowisk strażnicy najczęściej stwierdzali wykroczenia w zakresie używania wag bądź odważników z nieaktualną legalizacją przez sprzedających, na których nałożyli 15 mandatów karnych. Ponadto grzywną ukarali za inne uchybienia 6 handlujących.

Działania poza targowiskami doprowadziły do ujawnienia innych wykroczeń popełnianych przez handlujących. Za prowadzenie działalności w miejscach zabronionych

strażnicy ukarali mandatami 205 osób, pouczyli 29 oraz skierowali 1 wniosek o ukaranie do sądu; na nieposiadających wymaganego zezwolenia na sprzedaż nałożyli 17 mandatów karnych i zastosowali 3 pouczenia; za używanie urządzeń wagowych niezgodnych z wymogami ukarali 60 osób oraz 4 pouczyli. Tak wysoka liczba osób ukaranych za prowadzenie handlu poza targowiskami wynika przede wszystkim z chęci szybkiego zarobku osób sprzedających w miejscach o dużym natężeniu ruchu pieszego w okresie nasilenia sezonowej sprzedaży owoców miękkich czy też w dniach okołoswiątecznych.

Kontrole punktów handlu detalicznego, mające na celu sprawdzanie czy przestrzegany jest obowiązek umieszczania informacji o zakazie sprzedaży alkoholu i papierosów osobom niepełnoletnim oraz obowiązek umieszczania ostrzeżeń o szkodliwym działaniu alkoholu, doprowadziły do ukarania 28 i pouczenia 6 osób, które nie uwidoczniły tych informacji, a także skierowania 2 wniosków o ukaranie do sądu.

Strażnicy miejscy przeprowadzili również 2 289 kontroli taksówek osobowych świadczących usługi na terenie miasta. Sprawdzali, czy respektowane są przepisy zawarte w uchwale Rady Miasta Poznania w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem taksówkami na terenie miasta Poznania. Podczas podjętych działań ujawnili 121 nieprawidłowości dotyczących oznaczenia pojazdów. Przedsiębiorcy wykonujący transport drogowy w zakresie przewozu osób taksówką od dnia 1 stycznia 2016 roku zobowiązani zostali do umieszczenia na szybie pojazdu naklejki z QR-kodem. Systematyczne kontrole doprowadziły do znacznego spadku liczby nieposiadających takiego oznakowania, gdzie strażnicy nałożyli 9 mandatów karnych oraz zastosowali 5 pouczeń. Ponadto za niewłaściwe oznakowanie pojazdu ukarali 57 osób, pouczyli 15 oraz skierowali 2 wnioski o ukaranie do sądu, a za inne uchybienia nałożyli 22 mandaty i pouczyli 11 osób.

Strażnicy dokonali także 56 kontroli punktów skupu złomu. Sprawdzeniu podlegała prowadzona dokumentacja, posiadane zezwolenia, stosowanie wymaganych przepisami urządzeń wagowych oraz asortyment przyjętego towaru, ze szczególnym naciskiem na elementy infrastruktury technicznej miasta, mogące pochodzić z kradzieży, a także sprzęt AGD, elektryczny i elektroniczny skupowany bez posiadania zezwolenia na tego rodzaju działalność.

W wyniku przeprowadzonych czynności strażnicy nałożyli łącznie 51 mandatów karnych, w tym 15 za naruszenia ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, 19 za naruszenie ustawy o odpadach, 9 za brak legalizacji urządzeń wagowych oraz 8 za naruszenie norm ustawy o bateriach i akumulatorach. Ponadto zawsze o nieprawidłowościach informowano Wydział Ochrony Środowiska UMP, Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa UMP oraz Izbę Skarbową.



XI. Dzień Straży Gminnej



Obchodzony 29 sierpnia Dzień Straży Gminnej to święto strażników i pracowników cywilnych straży, które jest szczególną okazją do podsumowania pracy, złożenia podziękowań i wręczenia wyróżnień. Uroczystość zainaugurowało złożenie ślubowania przez 18 strażniczek i strażników, rozpoczynających pracę w Straży Miejskiej Miasta Poznania.

Następnie za wieloletnią współpracę i wspieranie poznańskich strażników w realizacji powierzonych zadań Komendant SMMP podziękował przedstawicielce Schroniska dla Zwierząt, jednocześnie nadając instytucji tytuł „Niezawodnego Partnera Straży Miejskiej Miasta Poznania”.

W dalszej części uroczystości wyróżnienia otrzymali:

- operatorzy monitoringu miejskiego, za szczególne osiągnięcia na rzecz poprawy bezpieczeństwa publicznego,
- strażnicy ceremoniału miejskiego, za profesjonalizm w kontaktach z mieszkańcami, dyspozycyjność oraz wzorowe wypełnianie obowiązków ceremoniału uroczystości miejskich,
- strażnicy rejonowi, za całokształt wieloletniej pracy na rzecz społeczności lokalnych oraz wkład w wychowanie młodych pokoleń strażników,
- strażnicy awansowani na wyższe stanowiska służbowe.

Najważniejszym punktem święta było ogłoszenie wyników X edycji konkursu na Najlepszego Strażnika Roku. Ocenie komisji wewnętrznej poddało się 11 strażników, a laureat wyłoniony został na podstawie efektów całorocznej pracy, wyników testu z wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych, takich jak właściwe posługiwanie się terminologią prawną, sporządzanie dokumentacji służbowej, czy kontakty z mieszkańcami). Decyzją Kapituły Konkursowej tytuł Najlepszego Strażnika Roku 2018 otrzymał Jacek Wilcząg z Referatu Nowe Miasto.

XII. Wielkopolska Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie

W roku szkolnym 2017/2018 Straż Miejska Miasta Poznania wspólnie z Wyższą Szkołą Bankową w Poznaniu podjęły się organizacji I Wielkopolskiej Olimpiady Wiedzy o Bezpieczeństwie pod nazwą „Moja okolica bezpieczna i przyjazna”. Olimpiada ma na celu pobudzić młodych ludzi do podejmowania działań związanych z poprawą poczucia bezpieczeństwa w ich lokalnych środowiskach.

Do współorganizacji zaproszono straże miejskie i gminne z województwa wielkopolskiego. Ostatecznie współpracy podjęły się straże z Kalisza, Swarzędza, Czerwonaka, Śremu, Murowanej Gośliny, Wrześni i Ostrzeszowa.



Do pierwszej edycji olimpiady zgłosiło się 703 uczniów, a w drodze dwustopniowych eliminacji testowych wyłoniono 20 uczestników finału.

Pierwszą laureatką i zdobywczynią nagrody głównej, indeksu na studia I stopnia na kierunku Bezpieczeństwo Wewnętrzne w Wyższej Szkole Bankowej, została uczennica Liceum Ogólnokształcącego św. Marii Magdaleny w Poznaniu. Wszyscy finaliści otrzymali nagrody i upominki ufundowane przez sponsorów olimpiady. Organizatorzy nie zapomnieli także o nauczycielach, którzy przygotowywali i wspierali swoich uczniów - wszyscy również otrzymali upominki.

II Wielkopolska Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie wystartowała w roku szkolnym 2018/2019 pod tytułem „NIE dla SMOGU!”. Podobnie jak w roku ubiegłym Straż Miejska Miasta Poznania wspólnie z Wyższą Szkołą Bankową w Poznaniu organizuje olimpiadę we współpracy ze strażami miejskimi i gminnymi z województwa wielkopolskiego. Zauważalne jest większe zainteresowanie uczniów, gdyż do pierwszego etapu olimpiady zgłosiło się aż 1 129 osób. Po przeprowadzeniu dwóch stopni kwalifikacji do finału dostało się 18 uczestników, którzy będą rywalizować o nagrodę główną, którą podobnie jak w pierwszej edycji jest indeks na trzyletnie studia licencjackie w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu.

XIII. Współpraca z mediami

Stałe kontakty z mediami od wielu lat są nierozłącznym elementem pracy poznańskich strażników. Wymiana informacji następuje poprzez ciągle poszerzane kanały komunikacji, poczynając od najprostszej łączności telefonicznej, poprzez pocztę internetową, stronę internetową, fanpage na Facebooku, aż po serwer wymiany plików.

W minionym roku największy progres w zakresie naszej aktywności wystąpił na Facebooku. Z jednej strony wyraźnie zwiększyła się liczba i różnorodność treści zamieszczanych postów, a z drugiej, poprzez wzrost zaangażowania użytkowników tego



medium, zdecydowanie częściej następuje reakcja na spostrzeżenia zawarte w postach różnych grup społecznych. Uciążliwości powodowane przez kierujących niestosujących się do przepisów, troska o los zwierząt, spostrzeżenia cyklistów, czy porządek w miejscu zamieszkania, to tylko wybrane przykłady występujących problemów. Bardzo dużym zainteresowaniem, pozytywnym odbiorem oraz wysoką liczbą udostępnień i komentarzy cieszą się informacje dotyczące wyłapanych psów i kotów niemających wszczepionych czipów identyfikacyjnych. Dużą liczbę udostępnień mają również komunikaty dotyczące osób zaginionych na terenie miasta i województwa zamieszczane we współpracy z Fundacją Itaka - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych.

Współpracującym redakcjom wielokrotnie umożliwiano udział w nagraniu materiałów filmowych obrazujących pracę strażników w terenie. Reporterzy szczególnie interesowali się naszymi działaniami na rzecz ochrony środowiska, w tym prowadzeniem kontroli dotyczących spalania w domowych instalacjach grzewczych, udzielania pomocy osobom bezdomnym czy usuwanie pojazdów nieużytkowanych, blokujących ogólnodostępne miejsca postojowe. Tematyka usuwania z poznańskich ulic wraków samochodów zawsze cieszy się dużym zainteresowaniem, a opisywane działania strażników spotykają się z pełną aprobatą mieszkańców. Należy także podkreślić, że każda informacja związana z losem zwierząt publikowana jest właściwie przez wszystkie media.

Przedstawiciele Straży Miejskiej Miasta Poznania wielokrotnie uczestniczyli także w programach informacyjnych emitowanych na żywo przez stacje telewizyjne TVP-3 i WTK oraz rozgłośnie radiowe ESKA, Radio Poznań, Meloradio czy Emaus.

XIV. System zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania

W systemie zarządzania jakością w Straży Miejskiej Miasta Poznania w oparciu o normę PN-EN ISO 9001:2015 funkcjonowały następujące procesy i podprocesy:

I. Działania na rzecz ochrony porządku publicznego - SM/PS-01

1. Postępowanie mandatowe - SM/PS-01/PR-01.
2. Blokowanie kół nieprawidłowo parkujących pojazdów - SM/PS-01/PR-02.
3. Wnioski do sądu - SM/PS-01/PR-03.
4. Usuwanie pojazdów - SM/PS-01/PR-04.

II. Zapewnianie zdolności SMMP do sprawnego wykonywania zadań - SM/PS-02

1. Kurs podstawowy dla strażników gminnych (miejskich) - SM/PS-02/PR-01.
2. Szkolenia doskonalące - SM/PS-02/PR-02.
3. Rozliczanie mandatów karnych - SM/PS-02/PR-03.

Przeprowadzony audyt nadzoru wykazał, że system funkcjonuje prawidłowo.

**XV. Tabela porównawcza 2018 i 2017 rok**

l.p.	stan etatowy / rodzaj działania	2018 rok	2017 rok
1.	średni stan etatowy	308,2	318,8
2.	liczba zgłoszeń przyjętych przez dyżurnych	60 300	54 083
3.	liczba osób wylegitymowanych	60 123	61 373
4.	liczba osób ukaranych mandatem karnym z czego:		
	– w komunikacji	34 163	33 013
	– pozostałe	9 029	11 247
5.	kwota nałożonych mandatów	4 144 705 zł.	4 122 580 zł.
6.	liczba sporządzonych wniosków do sądu	5 629	3 525
7.	liczba ujętych sprawców przestępstw	20	18
8.	liczba osób przekazanych do wytrzeźwienia	1 514	1 670
9.	liczba usuniętych wraków samochodowych, w tym na podstawie art. 50a Prawa o ruchu drogowym	1 214 293	1 013 230
10.	liczba zaleceń porządkowych przekazanych instytucjom komunalnym i innym jednostkom	8 469	9 878
11.	liczba pojazdów unieruchomionych przez urządzenia blokujące	17 792	16 576
12.	liczba zlikwidowanych nielegalnych miejsc gromadzenia odpadów	762	590
13.	liczba podjętych kontroli / interwencji dotyczących spalania odpadów	3 276	1 993
14.	liczba psów i kotów przekazanych do Schroniska dla zwierząt	508	664
15.	liczba ptaków przewiezionych do Ptasiego Azylu	608	425
16.	liczba zabezpieczonych imprez, zgromadzeń, festynów	370	296
17.	liczba zdarzeń zaobserwowanych przez operatorów monitoringu	9 428	8 710

