

**Protokół nr 3/16
z posiedzenia
Komisji Rodziny
w dniu 24 lutego 2016 r.**

Posiedzenie Komisji Rozpoczął **Przewodniczący Komisji pan Marek Sternalski**, który powitał członków komisji (lista obecności stanowi załącznik nr 1), gości (lista obecności stanowi załącznik nr 2) oraz pracowników urzędu i zaproszonych gości.

Porządek obrad:

1. Przygotowanie miasta do wprowadzenia rządowego programu 500+.
2. Informacja na temat projektu Centrum Inicjatyw Rodzinnych w Poznaniu.
3. Stan przygotowań miasta do przyjęcia polskich rodzin z Mariupola.
4. Sprawy wniesione, wolne głosy i wnioski.

Ad. 1

Przewodniczący Marek Sternalski poinformował, że radni są zainteresowani stanem przygotowań miasta do wprowadzenia tak dużego zadania, jakim jest obsługa Programu 500 +. Wyraził opinię, iż dzięki podjętym z wyprzedzeniem działaniom, Poznań pozytywnie wyróżnia się na tle samorządów całego kraju, jeśli chodzi o zaawansowanie przygotowań.

Głos zabrał **pan Grzegorz Karolczyk, dyrektor Poznańskiego Centrum Świadczeń**, przedstawiając prezentację pt. „Przygotowania Miasta Poznania do obsługi Programu 500 + na podstawie Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci” (stanowi załącznik nr 3).

Omawiając najważniejsze założenia powyższej ustawy, Dyrektor G. Karolczyk zaznaczył, że w Poznaniu już od grudnia ubiegłego roku funkcjonuje zespół projektowy dla wdrażania projektu ustawy 500+, która aktualnie weszła w życie, stanowiąc obowiązek do realizacji przez gminy. Ponieważ jest to zadanie zlecone przez administrację rządową, gmina otrzyma

środki na jego wykonanie, to jest w roku 2016 w wysokości 2% dotacji na świadczenie wychowawcze, a w latach kolejnych będzie to 1,5 % wypłaconych świadczeń.

Beneficjentem ustawy jest rodzic lub opiekun dziecka, wysokość świadczenia wynosi 500 zł na dziecko do 18 roku życia. Warunek przyznania świadczenia na pierwsze dziecko to kryterium dochodowe, natomiast na drugie i kolejne dzieci przyznawane jest ono poza kryterium dochodowym. Świadczenie przyznawane jest na okres od października do 30 września, a pierwszy okres przyznania nastąpi w tym roku od 1 kwietnia 2016 r. do 30 września 2017 r. Ponadto dla wniosków złożonych od 01.04.2016 r. do 01.07.2016 r. będzie możliwość spłaty wstecznej za czas od 1 kwietnia br. Co należy podkreślić, świadczenie to jest przyznawane na wniosek, w drodze wydania decyzji administracyjnej.

Dyrektor G. Karolczyk przedstawił następnie dane GUS, w oparciu o które prognozuje się liczbę beneficjentów świadczenia wychowawczego w Poznaniu – szacunkowo będzie to 49 537 dzieci, co stanowi 55% liczby dzieci do 18 roku życia w naszym mieście.

W zakresie budżetu tego zadania, opracowano wariantowe prognozy na pozostałe miesiące roku 2016 oraz na cały rok 2017. Wariantowość dotyczy przewidywanej liczby beneficjentów – wyliczenia zakładają udział od 45% do 65% liczby dzieci w wieku do 18 lat na terenie miasta Poznania. Sumaryczne, prognozowane koszty realizacji programu w Poznaniu oszacowano na poziomie 4.458 330 zł, zarówno w 2016 roku, jak i w 2017 roku.

Dyrektor G. Karolczyk omówił zakres obsługi klienta programu, która będzie realizowana przez PCS. Mieszkańcy Poznania będą mieli możliwość wysyłania wniosków w formie elektronicznej, jako e-wnioski, a także za pomocą formularza papierowego, składanego w punkcie obsługi klienta, bądź też wysłanego elektronicznie.

Lokalizacja punktów bezpośredniej obsługi klienta jest obecnie negocjowana w zakresie podpisania umów. Celem jest utworzenie pięciu punktów, położonych jak najbliżej centrum, z dogodnym dostępem. W dwóch miejscach nastąpi pełna obsługa wszystkich świadczeń, realizowanych przez PCS (ul. Wszystkich Świętych 1 oraz ul. Małachowskiego 10 na parterze), a trzy miejsca obsługi będą skoncentrowane tylko na realizacji programu 500 + (przy wydziałach Urzędu Miasta Poznania). PCS opracowuje zasady działania tych punktów, uwzględniając liczbę miejsc w lokalach, liczbę stanowisk, rodzaje wniosków i orientacyjny czas obsługi, co wiąże się z wydłużonym czasem pracy. Obecnie rozpoczęły się rekrutacje pracowników do obsługi, przewidywana jest także pomoc stażystów studentów.

W zakresie komunikacji z klientem, zostały opracowane zasady informowania mieszkańców o programie i możliwości umawiania wizyt przez call center, uwzględniając posiadaną bazę danych nt. rodzin. Nie znana jest przy tym ostateczna liczba chętnych beneficjentów.

Potrzebne będzie wsparcie mediów, rozszerzenie zasięgu kampanii informacyjnej poprzez BIP oraz jednostki oświatowe i współpracujące z urzędem, a także akcja informacyjna wykorzystująca ulotki, teledyski, koszulki etc. Udogodnieniem będą specjalne stanowiska pomocy i informacji, miejsce zabaw dla dzieci, a w szczególności punkt potwierdzania profilu zaufanego, jako promowany sposób składania wniosków.

Pani radna Małgorzata Dudzic-Biskupska zadała pytanie o konieczność corocznego odnawiania wniosków w programie 500+.

Dyrektor G. Karolczyk potwierdził, iż należy co roku składać kolejny wniosek.

Przedstawił ponadto informacje podsumowujące szeroki zakres działań organizacyjnych w ramach przygotowań do realizacji programu 500+, w tym udział w konsultacjach krajowych. Podkreślił w tym kontekście także konieczność zmiany statutu PCS.

W kwestii obecnie prowadzonej rekrutacji do działu obsługi klienta, PCS zakłada stworzenie 50 etatów do obsługi programu. Początkowo oszacowano zapotrzebowanie na 75 etatów, jednak zostało to ograniczone ze względu na koszty i będzie ich tylko 50 w PCS.

Radna Małgorzata Dudzic-Biskupska zapytała o wyliczenie kosztów związanych z obsługą programu, w kontekście obaw o przekroczenie wydatków.

Dyrektor G. Karolczyk odpowiedział, że przy zatrudnieniu 52 osób w Poznaniu, koszty nie będą przekroczone, choć może być zagrożone zachowanie terminowości rozpatrywania wniosków i wydawania decyzji w ciągu trzech miesięcy.

Radna Małgorzata Dudzic-Biskupska stwierdziła, że ponoć samorząd Słupska zdecydował się podać państwo Polskie do sądu, w związku z wysokością kosztów programu 500+.

Dyrektor G. Karolczyk podkreślił, że PCS znajduje się pod nadzorem Wydziału Zdrowia.

Głos zabrała **pani Izabela Synoradzka, zastępca dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie**, informując, że MOPR również będzie realizował program w Poznaniu, gdyż dodatek będzie przysługiwał rodzinom z pieczy zastępczej. Środki finansowe będą przekazane do MOPR-u, który otrzyma część dotacji na obsługę i utworzenie 2 etatów.

Pani Magdalena Pietrusik-Adamska, dyrektor Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych dodała, że Wydział Zdrowia również będzie wypłacał dodatki wychowawcze dla placówek opiekuńczo-wychowawczych, co tworzy trójpodział w wypłacaniu dodatków.

Radna Małgorzata Dudzic-Biskupska zadała pytanie, czy będzie potrzebne dodatkowe wsparcie finansowe ze strony miasta przy realizacji programu 500+.

Dyrektor Magdalena Pietrusik-Adamska odparła, że nie jest przewidywane przekroczenie budżetu tego zadania. Liczba etatów do realizacji programu była szacowana według

czasochłonności zadań i zachowania standardu obsługi, jednak ze względu na ograniczone koszty, zmniejszono planowane zatrudnienie. Będzie także zapewnione wsparcie stażystów.

Radna Małgorzata Dudzic-Biskupska zapytała, czy składanie wniosku przez internet przyspiesza czas obsługi, gdyż jest to coraz popularniejsza forma korzystania z usług.

Dyrektor G. Karolczyk zapewnił, że zdecydowanie tak i podobna możliwość jest przewidywana, jednak obecnie jeszcze nie ma wdrożonego odpowiedniego systemu elektronicznego. Dodał ponadto, że ewaluacja efektów realizacji tej ustawy jest planowana w 2019 roku, zatem obecne prognozy na wdrożenie i funkcjonowanie programu są trzyletnie.

Pani radna Dominika Król poruszyła temat oprogramowania do obsługi 500+, które zostało przygotowane odgórnie dla wszystkich miast w krótkim czasie, przy czym zbyt krótki okres wdrożenia może powodować duże problemy z jego działaniem.

Dyrektor G. Karolczyk odparł, iż PCS korzysta z dedykowanego programu w KSAT dla świadczeń rodzinnych, przy czym uzgodniono dostosowanie i rozszerzenie jego funkcjonowania również na obsługę programu 500+. Każdy samorząd rozwiązuje tę sprawę w inny sposób, różnymi umowami. W Poznaniu trwają prace od grudnia ubiegłego roku.

Pani radna Beata Urbańska odniosła się do problemu dostępności lokalizacji punktu obsługi klienta przy ul. Małachowskiego. Podkreśliła, iż węzeł komunikacyjny Ronda Śródka jest niedostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową i ograniczeniami w poruszaniu się. Natomiast w rejonie pętli Zawady przebiega zbyt mało połączeń tramwajowych. Komisja powinna postulować u Prezydenta M. Wudarskiego o poprawienie dostępności komunikacyjnej w obszarze Śródki w obydwu tych aspektach.

Ponadto p. radna B. Urbańska pozytywnie odniosła się do istniejących udogodnień dla rodzin z dziećmi w okolicy ul. Małachowskiego.

Dyrektor G. Karolczyk zapewnił, że są prowadzone rozmowy z Zarządem Dróg Miejskich w sprawie wspomnianej poprawy dostępności komunikacyjnej planowanego punktu obsługi przy ul. Małachowskiego.

Ad. 2

Przewodniczący Marek Sternalski podziękował za prezentację, a następnie zaproponował poruszenie kolejnego tematu obrad, jakim jest informacja na temat projektu Centrum Inicjatyw Rodzinnych w Poznaniu.

Podkreślił, że w Poznaniu funkcjonuje bardzo pozytywne zjawisko powierzania części usług publicznych do realizacji instytucjom pozarządowym. Urząd i Rada Miasta pełnią w tym procesie rolę służebną, gdyż zadania są wykonywane przez organizacje z sektora pozarządowego. Centrum Inicjatyw Rodzinnych powstało jako projekt z inicjatywy

środowisk zewnętrznych, przy akceptacji poprzedniego prezydenta Ryszarda Grobelnego, we współpracy z wydziałem merytorycznym oraz wsparciem Rady Miasta Poznania, przy zaangażowaniu Rady Rodziny Dużej.

Można stwierdzić, że jest to wzór sposobu realizacji polityki miejskiej i zadań miasta przez współpracę z organizacjami pozarządowymi. Nawiązuje on do brytyjskiej koncepcji „big society”, gdzie kluczową rolę odgrywa społeczna aktywizacja mieszkańców, poprzez promowanie inicjatyw różnorodnych stowarzyszeń i organizacji.

Dyrektor Magdalena Pietrusik-Adamska poinformowała, że projekt CIR jest uznany za prawie gotowy, będzie omówiony na najbliższym zespole ds. polityki prorodzinnej. Projekt CIR jest przedmiotem prac podzespołu ds. promocji rodziny, wchodzącego w skład powyższego zespołu. 29 lutego br. nastąpi prezentacja założeń projektu, natomiast 21 marca br. zespół będzie mógł przyjąć projekt po swoich uwagach jako akceptowalny.

Pani radna Karolina Fabiś-Szulc zadała pytanie o liczbę podzespołów wspomnianego zespołu ds. polityki prorodzinnej.

Dyrektor Magdalena Pietrusik-Adamska odparła, że będzie to prawdopodobnie 6 podzespołów, gdyż jest duża grupa osób, która będzie pracować przez dwa miesiące.

Przewodniczący Marek Sternal dodał, iż do maja br. zostanie opracowany kompleksowy pakiet różnorodnych rozwiązań prorodzinnych, uzgodniony ze wszystkimi środowiskami w naszym mieście. Wyraził opinię, iż prace nad tymi zadaniami zostały dobrze zorganizowane przez Zastępcę Prezydenta MP p. J. Solarzskiego oraz p. dyrektor M. Pietrusik-Adamską, dając szansę na osiągnięcie założonego celu.

Dyrektor Magdalena Pietrusik-Adamska potwierdziła, że zespoły są celowo złożone z reprezentantów wszystkich opcji politycznych, z osób o zróżnicowanym doświadczeniu i kompetencjach, a członkowie tych zespołów się nie powtarzają.

Głos zabrała **pani Elżbieta Lachman z Fundacji Głos dla Życia**, wiceprzewodnicząca Rady Rodziny Dużej, prezentując główne założenia projektu Centrum Inicjatyw Rodzinnych (stanowi załącznik nr 3).

Koncepcję działania CIR, wzorowaną na funkcjonujących na terenie państw Europy centralnej, stanowi innowacyjność w formie połączenia projektu społecznego i marketingowego.

Celem jest promocja i wsparcie rodzin, co stanowi również inwestycję we wszechstronny rozwój miasta. Powiększająca się rodzina jest motorem dla lokalnej gospodarki, nauki i kultury. Idea ta wpisuje się w założenia strategii miasta Poznania, w szczególności w zakresie przeciwdziałania negatywnym trendom demograficznym i wyludnianiu miasta.

CIR ma działać jako pionierskie centrum doradczo-informacyjne dla mieszkańców, a także jako element zachęcający rodziny zainteresowane przyjazdem do Poznania. Jego klientami będą rodzice i dzieci, w każdym wieku, sytuacji bytowej, zawodowej i zdrowotnej, kontaktujący się z pracownikami CIR. Zebrana w ten sposób wiedza ekspercka będzie dostępna dla urzędników i naukowców, służąc opracowywaniu polityki prorodzinnej miasta.

Centrum Inicjatyw Rodzinnych w założeniach nie zastępuje już istniejących instytucji pomocowych. Z zasady ma zapobiegać kryzysom i wspierać rodzinę w życiu codziennym, funkcjonując w obszarach zaplecza informacyjnego, koordynacji działań, współdziałania z innymi podmiotami w ramach zespołów doradczych i poradnianych, reagując na pojawiające się potrzeby z pozycji lidera, a zarazem organizatora dialogu i pracy zespołowej. W ramach prezentacji przedstawiono również plany przykładowych projektów, wspierających życie codzienne rodzin. Hasłem projektu jest „Poznań stawia na rodzinę”.

Jedną z koncepcji organizacji CIR jest umieszczenie go w strukturze Poznańskiego Centrum Świadczeń, aby korzystać z istniejącej infrastruktury i doświadczeń.

Harmonogram działań zakłada otwarcie Centrum pod koniec 2016 roku, prawdopodobnie pod koniec grudnia, aktualnie trwają konsultacje i prezentacje.

Przewodniczący Marek Sternalski podziękował za przedstawione informacje.

Podkreślił także, że szersza dyskusja nad szczegółowymi rozwiązaniami koncepcji CIR, zwłaszcza modelem finansowania, odbędzie się jako element prac powołanego zespołu ds. polityki prorodzinnej. Ponadto temat ten pozostaje w kręgu zainteresowań kilku innych komisji merytorycznych Rady Miasta Poznania, dotycząc kwestii między innymi polityki oświatowej, zdrowotnej czy rewitalizacji.

Radna Karolina Fabiś-Szulc zapytała o grupy docelowe projektu, czy należą do nich także przyszli rodzice.

P. E. Lachman potwierdziła, że program Centrum jest skierowany także do osób dopiero planujących założenie rodziny, jak i zamierzających się osiedlić w Poznaniu. Ma temu służyć tzw. welcome center, jako narzędzie marketingu miejskiego.

Przewodniczący Marek Sternalski dodał, że w Niemczech idea Centrum funkcjonuje również jako miejsce dostępu do pełnej informacji dla rodzin i osób chcących się osiedlić w danym mieście, pośrednicząc w kontaktach z pozostałymi instytucjami, co owocuje konkurencyjnością tej społeczności dla osób z zewnątrz.

P. E. Lachman podkreśliła, że koncepcja Centrum zakłada kompleksowe oraz indywidualne podejście do klienta, natomiast szczegóły działania będą opracowane przez powołany zespół.

Radna Karolina Fabiś-Szulc zadała pytanie o liczbę osób zatrudnionych na początku projektu w Centrum.

P. E. Lachman odpowiedziała, że będzie to 6 osób, potem nastąpi rozwój, jako realizacja funkcji inicjatywnej dla zainteresowanych środowisk.

Radna Beata Urbańska podkreśliła konieczność współpracy z organizacjami pozarządowymi w ramach wsparcia realizacji projektu partnerami nieetatowymi.

P. E. Lachman odparła, że uwzględniono możliwość zaangażowania podmiotów zewnętrznych, np. utworzenia centrów osiedlowych w placówkach miejskich. Centrum ma być punktem wyjścia do przyciągnięcia mieszkańców do lokalnych instytucji w sąsiedztwie.

Przewodniczący Marek Sternalski podsumowując wyraził przekonanie, że na przykładzie koncepcji działania Centrum, jako inicjatywy obywatelskiej, realizowanej z zaangażowaniem Urzędu i wsparciem Rady Miasta przez instytucję utworzoną do dalszej współpracy z organizacjami i mieszkańcami, kształtuje się wartościowy model wykonywania zadań samorządowych razem z podmiotami zewnętrznymi.

01:02:58

Ad. 3

Przewodniczący Marek Sternalski przeszedł do kolejnego punktu obrad, jakim jest zapoznanie się ze stanem przygotowań miasta do przyjęcia polskich rodzin z Mariupola.

Przypomniał, że Zastępca Prezydenta Miasta Poznania, p. Jędrzej Solarski zadeklarował powołanie zespołu roboczego do współpracy z polonią zagraniczną w tej sprawie.

Głos zabrała **Dyrektor Magdalena Pietrusik-Adamska**, omawiając prezentację dotyczącą stanu przygotowań Poznania na przyjazd polskich rodzin z Mariupola na Ukrainie (stanowi załącznik nr 4). Podkreśliła, że głównym celem tego projektu jest zaproszenie do Poznania 36 osób, tj. 10 rodzin, zapewniając im początkowe wsparcie i pomoc przez rok, przy czym nie pokrywając całych kosztów pobytu.

Projekt ten jest w fazie realizacji, został zapoczątkowany wizytą pracowników WZiSS oraz MOPR w Ośrodku dla Uchodźców w Rybakach, która odbyła się 5 lutego 2016 r.

W jej trakcie pracownicy zapoznali się z rodzinami, ustalono skład osobowy grupy osiedlanej i pozyskano niezbędne dokumenty. Efektem rozmów jest decyzja, że rodziny będą sprowadzone do Poznania między 15 maja a 1 lipca br. Organizacja przyjazdu obejmuje dwie tury – w czerwcu i na początku lipca. Obecnie trwa rok szkolny dzieci, jak również nauka języka polskiego dla dorosłych. Komunikatywną znajomość jęz. polskiego posiada 5 osób, tak więc kurs języka polskiego będzie kontynuowany po przyjeździe rodzin do Poznania.

Poznania zostanie zorganizowany kurs przy Uniwersytecie (Fundacja Migra Point), w godzinach popołudniowych oraz w weekendy, będą też starania o środki z Urzędu Pracy. Ponadto ważne będzie początkowe wsparcie pracowników socjalnych.

Dyrektor Izabela Synoradzka podkreśliła, że mieszkając w polskim środowisku i funkcjonując w codziennym życiu, integracja przebiega stosunkowo szybko.

Ad. 4

Przewodniczący Marek Sternalski rozpoczął omawianie ostatniego punktu obrad, jakim są sprawy wniesione, wolne głosy i wnioski. Poinformował, że w dniu 19 lutego 2016 r. wpłynęło do wiadomości Komisji Rodziny pismo Przewodniczącego Rady Miasta Poznania, Grzegorza Ganowicza, skierowane do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych, pani Magdaleny Pietrusik-Adamskiej, przekazujące interwencję p. Moniki Machnio z dnia 18 lutego br., dotyczącą działalności Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w Poznaniu. Po zapoznaniu się z treścią pisma Komisja stwierdziła, że rozwiązanie przedstawionego problemu nie leży w jej zadaniach, zostawiając sprawę do kontroli przez właściwe organy.

Na tym posiedzenie zakończono.

Przewodniczący Komisji Rodziny



Marek Sternalski

Protokołowała:
Anna Weres
BRM