

Poznań, dnia 14.09.2020 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zapytanie ofertowe z dnia 14.09.2020 roku dotyczące składania ofert na realizację zadań w ramach projektu badawczego pn.: *Popyt pracodawców na kompetencje cudzoziemców zatrudnianych na terenie aglomeracji poznańskiej.*

Szanowni Państwo,

Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży (CDZdM) zaprasza do złożenia oferty dotyczącej realizacji zadań w ramach projektu pn. *Popyt pracodawców na kompetencje cudzoziemców zatrudnianych na terenie aglomeracji poznańskiej.*

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania ilościowego polegającego na przeprowadzeniu **wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) lub wywiadu wspomaganego komputerowo przy pomocy strony WWW (CAWI)**. Wszystkie szczegóły metodologiczne: założenia metodologiczne, gotowe narzędzie badawcze do przeprowadzenia badania ilościowego oraz procedura doboru próby badawczej stanowią **Załączniki nr 1** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

I. Zamawiający

MIASTO POZNAŃ

Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży

ul. Działyńskich 4/5, 61-727 Poznań

tel.: 61 855 76 04

GSM: 514 836 215

email: obserwatorium@cdzdm.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia stanowi realizacja zadań w ramach projektu badawczego pn.: „*Popyt pracodawców na kompetencje cudzoziemców zatrudnianych na terenie aglomeracji poznańskiej*” na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego metodologii (Załącznik nr 1). Zadaniem Wykonawcy będzie:

1. Przeprowadzenie badania ilościowego techniką wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) lub wywiadu wspomaganego komputerowo przy pomocy strony WWW (CAWI) z przedstawicielami przedsiębiorstw funkcjonujących na terenie aglomeracji poznańskiej, na próbie

nie mniejszej niż 600 respondentów. Badanie przeprowadzone zostanie w oparciu o dostarczoną przez Zamawiającego metodologię i kwestionariusz wywiadu. Wykonawcy musi dysponować aktualną bazą podmiotów gospodarczych. Zlecenie losowania próby leży po stronie Wykonawcy.

Uwaga: Aglomeracja poznańska definiowana jest jako miasto Poznań oraz gminy powiatu poznańskiego, tj.: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz, Tarnowo Podgórne.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu CPV:

Nazwa: usługi badań społecznych - **79315000-5**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 4 do Ogłoszenia.

III. Terminy wykonania zamówienia

1. Przewidywany termin realizacji zamówienia od dnia zawarcia umowy do 9 listopada 2020 r. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do szczegółowego harmonogramu badań będącego **Załącznikiem nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
2. Sposób i termin realizacji przedmiotu umowy określony został szczegółowo w SOPZ (Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania Ofertowego), w harmonogramie prac (Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego) oraz w projekcie umowy (Załącznik nr 10 do niniejszego Zapytania Ofertowego).

IV. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą mieć niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Potencjalny Wykonawca powinien legitymować się łącznie następującymi kryteriami formalnymi:

1. Musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeśli wykaże, że:
 - 1) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonuje lub wykonał co najmniej trzy projekty badawcze o tematyce społecznej;
 - 2) w tym okresie, w ramach tych projektów, wykonuje lub wykonał: co najmniej jedno badanie techniką CATI na próbie nie mniejszej niż 600 respondentów.
2. Musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeśli wykaże, że posiada dostęp do studia CATI wyposażonego w stanowiska do wykonywania badań telefonicznych z wykorzystaniem komputera oraz szerokopasmowym dostępem do Internetu.

3. Musi dysponować dostępem do kadry zdolnej do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeśli wykaże, że dysponuje zespołem do realizacji przedmiotu zamówienia, w skład którego musi wchodzić:
 - 1) koordynator badania, posiadający:
 - a) wykształcenie wyższe kierunkowe (nauki społeczne),
 - b) minimum trzyletnie doświadczenie w kierowaniu badaniami społecznymi, rynku i opinii,
 - c) doświadczenie w kierowaniu projektami badawczymi – w ciągu ostatnich trzech lat kierował minimum dwoma projektami badawczymi dotyczącymi obszaru gospodarki lub rynku pracy, wykorzystującymi techniki ilościowe;
 - 2) zespół ankietatorów, w skład którego wchodzi co najmniej 5 pracowników z wykształceniem minimum średnim ogólnokształcącym, a także udziałem w co najmniej trzech projektach badawczych dotyczących obszaru gospodarki lub rynku pracy realizowanych na populacji przedsiębiorców.
4. Powinien stosować standardy Programu Kontroli Jakości Pracy Ankietatorów (PKJPA) albo równorzędne w dziedzinie badań ilościowych będących przedmiotem niniejszego Zapytania Ofertowego.
5. Powinien stosować w praktyce badawczej zapisy kodeksu ESOMAR.
6. Musi posiadać co najmniej trzy pisemne referencje z wykonania badań dotyczących edukacji, gospodarki lub rynku pracy, które mogą zostać potwierdzone telefonicznie bądź mailowo z ich zlecniodawcami.

Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana według formuły: *spełnia – nie spełnia*. Wykonawca, który nie spełni któregośkolwiek z warunków zostanie odrzucony z postępowania.

V. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków

Zamawiający, w celu potwierdzenia spełniania warunków określonych w bloku IV. niniejszego Zapytania Ofertowego, wymaga przedłożenia następujących dokumentów:

1. Wykazu przeprowadzonych badań społecznych wraz z uwzględnieniem wykorzystanych technik i wielkościami prób - sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

2. Oświadczenie o posiadaniu dostępu do studia CATI wyposażonego w stanowiska do wykonywania badań telefonicznych – sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
3. Oświadczenie o posiadaniu kadry potwierdzającego spełnianie warunków wymienionych w punkcie 3 Blok IV. *Warunki udziału w postępowaniu* niniejszego Zapytania ofertowego - sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
4. Oświadczenia o stosowaniu standardów Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) bądź równorzędnych w dziedzinie badań ilościowych będących przedmiotem niniejszego Zapytania Ofertowego oraz oświadczenia o stosowaniu w praktyce badawczej zapisów kodeksu ESOMAR sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 7** do niniejszego Zapytania Ofertowego.
5. Wykaz co najmniej trzech pisemnych referencji z wykonania badań dotyczących gospodarki lub rynku pracy, które mogą zostać potwierdzone telefonicznie bądź mailowo z ich zlecającymi - sporządzonego według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 8** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji powyższych informacji.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wymagania podstawowe:
 - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
 - 2) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Oznacza to, że jeżeli z dokumentu określającego status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby;
 - 3) upoważnienie osób podpisujących ofertę musi bezpośrednio wynikać z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (informacja w oficjalnej wyszukiwarce KRS lub wyszukiwarce CEIDG) to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione;

- 4) wzory dokumentów dołączonych do niniejszego Zapytania Ofertowego powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w formie zgodnej z niniejszym Zapytaniem Ofertowym;
- 5) Wykonawca jest zobowiązany przedstawić cenę brutto i netto za realizację przedmiotu zamówienia oraz szczegółowy budżet zawierający wszystkie pozycje kosztowe niezbędne do realizacji badania;
- 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 7) Zamawiający wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania, w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał, lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych;
- 8) Zamawiający nie wyklucza z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy, który udowodni, że podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które mają zapobiec zawinonemu i poważnemu naruszaniu obowiązków zawodowych w przyszłości oraz naprawił szkody powstałe w wyniku naruszenia obowiązków zawodowych lub zobowiązań się do ich naprawienia.

2. Forma oferty:

- 1) ofertę należy złożyć w formie pisemnej, za pomocą korespondencji tradycyjnej lub elektronicznej (skan);
- 2) dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów albo poświadczonych przez Wykonawcę (za zgodność z oryginałem) kopii;
- 3) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału albo notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jej prawdziwości;
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

3. Elementy oferty

Kompletna oferta powinna zawierać:

- 1) wypełniony Formularz Oferty – **Załącznik nr 10** do niniejszego Zapytania Ofertowego;
- 2) pełnomocnictwo – jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej).

- 3) komplet podpisanych załączników stanowiących integralną część niniejszego Zamówienia Ofertowego:
- a) Załącznik nr 4 Wykaz przeprowadzonych badań,
 - b) Załącznik nr 5 Oświadczenie o dysponowaniu studiem CATI,
 - c) Załącznik nr 6 Oświadczenie o posiadaniu kadry spełniającej wskazane w zamówieniu wymagania, która będzie uczestniczyła w wykonywaniu usługi badawczej w ramach zamówienia,
 - d) Załącznik nr 7 Oświadczenie o stosowaniu standardów PKJPA i kodeksu ESOMAR,
 - e) Załącznik nr 8 Wykaz referencji,
 - f) Załącznik nr 10 Formularz oferty.

VII. Termin składania ofert

1. Oferty należy przysyłać do dnia __.__.2020 r. do godziny 15:00 w formacie .pdf (skan dokumentów z podpisami i stosownymi pieczęciami Wykonawcy) na adresy e-mail: obserwatorium@cdzdm.pl.
2. Za datę doręczenia oferty rozumie się datę - w przypadku dostarczenia mailowego - jej umieszczenia na serwerze Zamawiającego, a nie datę odczytania wiadomości przez Zamawiającego.
3. Oferty złożone z niezachowaniem terminu, niekompletne lub niespełniające stawianych wymagań nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
6. Zapytania związane z Zaproszeniem do składania ofert należy kierować na adres:
obserwatorium@cdzdm.pl

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.

IX. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. W ramach postępowania przyjęto kryterium ceny: cena brutto 100%
Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt.
3. Kryterium ceny oceniane będzie według poniższego wzoru:

$$P1 = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Punkty przyznane danej ofercie będą zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która otrzyma największą liczbę punktów.

X. Tryb oceny ofert i ogłoszenia wyników

1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.
W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień (jeżeli nie naruszy to zasady konkurencyjności) i wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Może również zwracać się z prośbami o poprawienie oczywistych omyłek i błędów rachunkowych.

2. Sprawdzanie wiarygodności ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

3. Ogłoszenie wyników postępowania.

Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.

XI. Odrzucenie Wykonawcy

Wykonawca zostanie odrzucony z niniejszego postępowania:

1. w przypadku niespełniania warunków udziału w postępowaniu;
2. w przypadku niezgodności oferty z niniejszym Zapytaniem Ofertowym;
3. w przypadku przedstawienia przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych.

Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

XII. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Doradztwa Zawodowego Dla Młodzieży z siedzibą w Poznaniu, ul. Działyńskich 4/5, 61-727 Poznań.
2. Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: iod2_oswiata@um.poznan.pl
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO) w związku z przepisami Ustawy o finansach publicznych, w celu udzielenia zamówienia publicznego na realizację zadań w ramach projektu badawczego pn.: „*Popyt pracodawców na kompetencje cudzoziemców zatrudnianych na terenie aglomeracji poznańskiej.*”, zapytanie ofertowe z dnia __.__.2020 r.
4. Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane do celów archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora.
5. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych
 - b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe
 - c) żądania usunięcia danych, gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem
- d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
- osoby te kwestionują prawidłowość danych
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
6. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do zrealizowania celu dla którego zostały zebrane.
8. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi współpracuje Administrator tj. dostawcom systemów informatycznych, podmiotom zapewniającym asystę i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, administracyjną i księgową oraz innym podmiotom uprawnionym do tego na mocy odrębnych przepisów prawa.
9. Administrator nie przesyła danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

XIII. Pozostałe informacje

1. Niniejsze zapytanie jest zamówieniem publicznym do 30 000 euro i Oferent nie ma prawa do składania odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania Ofertowego zostanie przekazana Wykonawcom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie Zamawiającego: www.cdzdm.pl. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.
3. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert.

4. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą oraz który spełni wymogi określone w Zapytaniu Ofertowym. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą mailową wraz z informacją o wynikach postępowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji oferty (najkorzystniejszej oferty). W przypadku braku osiągnięcia kompromisu, negocjacje zostaną podjęte z kolejną najkorzystniejszą ofertą.
6. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty lub unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z powyższych uprawnień. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.

XIV. Finansowanie

Projekt badawczy pn. „Popyt pracodawców na kompetencje cudzoziemców zatrudnianych na terenie aglomeracji poznańskiej.” realizowany jest przez jednostkę powołaną przez Radę Miasta Poznania. Środki na realizację wszystkich działań związanych z wyżej wspomnianym projektem pochodzą z budżetu Miasta.

II. Wykaz załączników

Załącznik nr 1 Metodologia projektu badań.

Załącznik nr 2 Harmonogram.

Załącznik nr 3 SOPZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik nr 4 Wykaz przeprowadzonych badań społecznych.

Załącznik nr 5 Oświadczenie o dysponowaniu studiem CATI.

Załącznik nr 6 Oświadczenie o posiadaniu kadry spełniającej wskazane w zamówieniu wymagania, która będzie uczestniczyła w wykonywaniu usługi badawczej w ramach zamówienia.

Załącznik nr 7 Oświadczenie o stosowaniu standardów PKJPA i o stosowaniu kodeksu ESOMAR.

Załącznik nr 8 Wykaz referencji.

Załącznik nr 9 Wzór umowy.

Załącznik nr 9a Wzór umowy - załącznik nr 4 do umowy Wzór zgody na udostępnienie danych wraz z klauzulą informacyjną

Załącznik nr 9b Wzór umowy - załącznik nr 5 do umowy Klauzula informacyjna kontrahenci

Załącznik nr 10 Formularz oferty.