

Szymon Szykowski vel Sęk

Radny Miasta Poznania



Poznań, 15 marca 2013 r.

Interpelacja

w sprawie sposobu przeprowadzania kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej w stosunku do osób głuchych

Sposób przeprowadzania kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej w Poznaniu przez kontrolerów ZTM w stosunku do osób głuchych jest przez wiele z tych osób odbierany jako krzywdzący i opresyjny.

Niejednokrotnie zdarzało się, że kontrolerzy, zorientowawszy się, że dokonują kontroli w stosunku do osoby niesłyszącej pozwalali sobie na niewybredne i upokarzające „żarty” (parodiowanie języka migowego, wyśmiewanie, a nawet popychanie). Ponadto wykorzystując niepełnosprawność głuchego i jego oczywiste kłopoty w komunikacji z osobą słyszącą (kontrolerem), kontrolerzy lekceważą okazywane im dokumenty, uprawniające głuchych do ulg za przejazdy lub do zwolnień. Mandaty wręczane są „na siłę”.

O zdarzeniach tych osoby głuche, oraz stowarzyszenia je reprezentujące, informowały Zarząd Transportu Miejskiego przy okazji składania odwołań od wystawionych mandatów.

Jedno ze skupiających osoby głuche stowarzyszeń, oferowało Zarządowi Transportu Miejskiego współpracę wykwalifikowanej kadry (tłumaczy języka migowego i innych osób pracujących z głuchymi) w procesie szkolenia kontrolerów w zakresie obsługi osób głuchych. Zarządowi Transportu Miejskiego złożono propozycję bezpłatnej pomocy w tym zakresie. Niestety oferta ta nie spotkała się z adekwatną reakcją z ZTM-u.

W związku z tym pragnę zadać pytanie czy pan Prezydent zamierza podjąć działania, które zobowiążą ZTM do przeszkolenia kontrolerów w zakresie fachowej obsługi osób głuchych, znajomości podstaw języka migowego, właściwego przygotowania psychologicznego i w zakresie etyki zawodowej. Problem ten bowiem dotyczy około 6 tysięcy osób głuchych, czy niedosłyszących w aglomeracji poznańskiej.

Łączę wyrazy szacunku

