

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.1.25.2013

03 04 13 - 618

Poznań, 3 kwietnia 2013 r.

**Szanowny Pan
Szymon Szynkowski vel Sęk
Radny Miasta Poznania**

Odpowiadając na przekazaną pismem z dnia 18 marca 2013 r. interpelację Pana Radnego w sprawie sposobu przeprowadzania kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej w stosunku do osób głuchych, uprzejmie informuję, jak niżej:

Z wyjaśnień złożonych przez Zastępcę Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu wynika, że w okresie od 2 stycznia do 28 lutego 2013 r. zostały odnotowane nieliczne przypadki wystawienia przez kontrolerów biletów opłaty dodatkowej osobom na podstawie okazania legitymacji wystawionej przez Towarzystwo Osób Niesłyszących w Poznaniu. Zgodnie z uchwałą Nr LXIX/954/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 16 marca 2010 r. wraz z późniejszymi zmianami, prawo do ulgi 50% posiadają głuchoniemi na podstawie okazania ważnej legitymacji wydanej przez Polski Związek Głuchych, z jednym z wpisów stwierdzających:

- a) umiarkowany lub lekki stopień niepełnosprawności,
- b) całkowitą niezdolność do pracy (dawna II grupa inwalidztwa) lub częściową niezdolność do pracy (dawna III grupa inwalidztwa).

Z dniem 1 marca 2013 r. prawo do ulgi 50% w opłatach za przejazdy komunikacją miejską posiadają również osoby niepełnosprawne, które podczas kontroli biletów okażą wraz z ważnym dowodem tożsamości, ważne orzeczenie lub wypis z ważnego orzeczenia albo ważną legitymację, stwierdzające jeden z niżej przedstawionych stanów faktycznych:

- a) całkowita niezdolność do pracy,
- b) umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- c) II grupa inwalidztwa,

wydane przez ustawowo uprawnione organy emerytalno-rentowe lub zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności.

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Zarządowi Transportu Miejskiego nieznane są przypadki nieodpowiedniego zachowania się kontrolerów wobec osoby niesłyszącej, o których wspomina Pan Radny w swojej interpelacji. W przypadku posiadania dokumentacji opisującej konkretne przykłady takiego zachowania Zarząd Transportu Miejskiego uprzejmie prosi o jej przekazanie.

Chciałbym nadmienić, że kontrola biletów w środkach komunikacji miejskiej musi być zgodna z art. 33 a Prawa Przewozowego (Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) oraz Regulaminem Przewozów określającym warunki obsługi podróżnych, odpraw przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej) organizowanym przez ZTM (Zarządzenie Nr 450/2011/P Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 lipca 2011r.).

W stosunku do kontrolerów, którzy wykonywać będą swoje obowiązki służbowe z naruszeniem procedur kontroli biletów, zostaną podjęte czynności mające na celu uniknięcie sytuacji stresującej dla pasażera. Wszelkie odstępstwa podlegać będą odpowiedzialności porządkowej i będą traktowane jako ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych. Podczas odpraw służbowych, w ramach przypomnienia, koordynatorzy zwracają szczególną uwagę o obowiązku legitymowania się podczas przystępowania do kontroli oraz w trakcie kontroli, a także o postawie godnej pracownika samorządowego, która powinna przejawiać się, oprócz sumiennego pełnienia służby, także życzliwością w stosunku do pasażerów.

Ponadto uprzejmie informuję, że w dniu 22 marca 2013 r. w siedzibie ZTM odbyło się spotkanie w sprawie kontroli biletów w środkach komunikacji miejskiej z przedstawicielami TON i ZTM, podczas którego została przyjęta propozycja przeprowadzenia przeszkolenia kontrolerów w zakresie podstaw pierwszego kontaktu, wrażliwości psychologicznej, języka migowego, tak by możliwa była komunikacja kontrolerów z osobami głuchymi podczas kontroli oraz szczegółowe wyjaśnienie osobom niepełnosprawnym zasad prowadzenia kontroli w pojazdach komunikacji miejskiej.

Z poważaniem



Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania