Poznań, 02.11.2023 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.221.2023

Nr rej.: 02112301342

Pan   
Artur Gumny  
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 23 października 2023 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie oznakowania biletomatów na terenie Miasta Poznania, uprzejmie informuję:

Operatorami biletomatów stacjonarnych w aglomeracji poznańskiej są Mennica Polska S.A. oraz Mera Serwis SGL Sp. z o.o. SKA. Biletomaty są głównym sposobem sprzedaży biletów w aglomeracji. Zarząd Transportu Miejskiego, wybierając lokalizację biletomatów, przeanalizował dostępność sieci sprzedaży biletów, potrzebę utworzenia nowych punktów, liczbę przemieszczających się pasażerów, bliskość przystanków, bezpieczeństwo pasażerów, możliwości techniczne oraz dostępność dla osób o szczególnych potrzebach. W celu zwiększenia komfortu korzystania z biletomatu przy ustawianiu urządzenia w wybranych lokalizacjach uwzględniono również kwestie nasłonecznienia. Oznakowanie i kolorystyka biletomatów stacjonarnych zostały ustalone wspólnie z Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Estetyki Miasta w „Podstawowych wytycznych dla projektowanej infrastruktury publicznego transportu zbiorowego”.

Odnosząc się automatu biletowego przy ul. Królowej Jadwigi na wysokości przystanku tramwajowego Półwiejska, informuję, że jego lokalizacja podyktowana jest znacznym zatłoczeniem przystanków w obu kierunkach. Obie platformy przystankowe mają tylko po 3 m szerokości, przy jednocześnie jednym z największych ruchów pasażerów w skali miasta – tygodniowo jest to ok. 66 tys. pasażerów dla przystanków „Półwiejska”. Do ZTM nie wpłynęły dotąd informacje, które wskazywałyby na trudność w zidentyfikowaniu biletomatu. Niemniej jednak, wspólnie z operatorem biletomatu, ZTM przeanalizuje możliwość zastosowania prostszej identyfikacji urządzenia. Wypracowane rozwiązanie zostanie wykorzystane również w przypadku innych automatów biletowych, zlokalizowanych poza platformami przystankowymi.

Sieć biletomatów stacjonarnych obejmuje 130 automatów biletowych, z czego 19 urządzeń znajduje się w gminach objętych porozumieniem transportowym. Dbając o odpowiednią dostępność sprzedaży biletów w poznańskich gminach, w II kwartale 2023 r. ZTM rozbudował sieć sprzedaży biletów o dodatkowych 8 automatów bezgotówkowych, zlokalizowanych w gminach ościennych.

Aktualna lista punktów sprzedaży biletów, w tym wykaz biletomatów znajduje się na stronie internetowej ZTM pod adresem: [link](https://www.ztm.poznan.pl/pl/cennik/sprzedaz-biletow/). Lokalizację automatów można także znaleźć na stronie internetowej Geopozu pod adresem: [link](http://www.sip.geopoz.pl/sip/nmap/mapa/1/default). Dodatkowo, ich lokalizacja umieszczona jest na schematach sieci tramwajowej znajdujących się w wiatach przystankowych.

Operatorzy biletomatów dokładają wszelkich starań, aby automaty biletowe działały sprawnie, a na zaistniałe usterki reagują na bieżąco. Urządzenia są bardzo mocno eksploatowane, często też w niewłaściwy sposób, zatem zdarzają się awarie i usterki. Latem 2021 r. w mieście doszło do bezprecedensowych, masowych aktów wandalizmu na kilkanaście biletomatów stacjonarnych. Skala oraz charakter zniszczeń spowodowały, że operatorzy dokonali demontażu 17 urządzeń. Naprawa i przywrócenie ich do pełnej funkcjonalności okazały się skomplikowanym i długotrwałym procesem, również ze względu na opóźnienia w dostawach niezbędnych komponentów, które pojawiły się w czasie pandemii COVID-19.

W opinii ZTM obecna liczba biletomatów wydaje się być wystarczająca dla zaspokojenia podstawowych potrzeb mieszkańców na terenie Poznania i aglomeracji. Aktualnie ZTM nie planuje w kolejnych latach dalszego rozwoju tej formy sprzedaży. Choć biletomaty stacjonarne są bardzo popularne i cenione przez pasażerów, to ZTM stawia obecnie na nowoczesne narzędzia sprzedażowe, które są mniej awaryjne oraz generują mniejsze koszty związane z ich obsługą. Poza automatami biletowymi ZTM posiada również szeroko rozbudowaną, alternatywną sieć dystrybucji biletów komunikacji miejskiej. W miejscach głównych węzłów komunikacyjnych w Poznaniu rozmieszczonych jest 11 Punktów Obsługi Klienta. Punkty takie zlokalizowane są także w wybranych gminach. Zakupu biletów papierowych, okresowych, doładowań tPortmonetki dokonać można w 200 Punktach Sprzedaży Biletów (sklepy, kioski, placówki handlowe). Pasażerom udostępniono również możliwość zakupów biletów online na stronie internetowej PEKA pod adresem: [link](http://www.peka.poznan.pl/) oraz za pośrednictwem aplikacji PEKA. Realizując długofalową strategię rozwoju, ZTM we wszystkich pojazdach komunikacji publicznej zamontował terminale do zakupu jednorazowych biletów czasowych lub 24-godzinnych, przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej lub smartfona obsługującego technologie HCE lub NFC. Warto również zauważyć, że każdego roku rośnie liczba pasażerów kupujących bilety jednorazowe przez telefon komórkowy, za pomocą wygodnych oraz prostych w obsłudze aplikacji mobilnych (mPay, moBILET, GoPay, Skycash, jakdojade.pl, zBiletem).

Z wyrazami szacunku   
ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA   
(-) Mariusz Wiśniewski

Do wiadomości:   
Przewodniczący Rady Miasta