Poznań, dnia 5 grudnia 2023

Sz.P.

Prezydent Miasta Poznania

Jacek Jaśkowiak

Michał Grześ – radny

INTERPELACJA

Dotyczy: odmowy wystąpienia przez Rzecznika Praw Konsumentów

Zwrócili się do mnie Państwo … i … … zawiedzeni postępowaniem Rzecznika Praw Konsumentów w ich sprawie. Przedstawili swoją sytuację:

„Na podstawie art 42 ust 2 ustawy o Ochronie Konkurencji i Konsumentów zwróciliśmy się do Rzecznika Konsumentów z uprzejmą prośbą o wytoczenie powództwa na naszą rzecz w sprawie o ochronę interesów konsumentów przeciwko przedsiębiorcy. Swą prośbę motywujemy nietypowym charakterem sprawy wielością osób konsumentów pokrzywdzonych działaniami tego Pana, na które to informacje natrafiliśmy w internecie oraz szczególną sytuacją, w której się znaleźliśmy o czym szczegółowo poniżej. W grudniu przed świętami 2022 roku zawarliśmy z przedsiębiorcą umowę o wykonanie prac remontowych w naszym mieszkaniu .Początkowo wydawało się, że zlecone Firmie prace wykonywane są w sposób prawidłowy jednak po około dwóch tygodniach, gdy otrzymał zapłatę pojawiły się pierwsze problemy.

Przedsiębiorca zapewniał, że całkowity koszt remontu wraz z materiałem nie przekroczy ustalonej ceny i jest to cena ostateczna .Byliśmy bardzo zadowoleni, iż remont miał zacząć się za kilka dni a czas jego trwania miał nie przekroczyć 14 dni. Właściciel firmy remontowej sprawiał wrażenie profesjonalisty w swoim fachu dlatego byliśmy zadowoleni. Mówił o swojej empatii do ludzi w nieszczęściu odnosząc się do naszej sytuacji .Mówił o sobie ,że jest człowiekiem nad wyraz uczciwym i honorowym. Chwalił się, że ma uczciwą i odpowiedzialną ekipę pracowników. Współpraca układała się idealnie aż do momentu zapłacenia całej wymaganej kwoty, wtedy zaczęły się problemy. Praca zaczęta krótko po zawarciu umowy została przerwana w połowie stycznia. Przedsiębiorca otrzymał wtedy pilne zlecenie z Niemiec, wraz z ekipą przerwał pracę mimo zapłaconych pieniędzy. Zaczął domagać się dalszych. Powiedział, że wróci za kilka dni. Po wielokrotnym dzwonieniu powiedział, że wróci później bo ma jeszcze coś dodatkowego do zrobienia. Po licznych interwencjach zapewniał, że cały remont zakończy się 30 stycznia 2023 roku .W powyższym dniu udaliśmy się z mężem na mieszkanie i byliśmy zaskoczeni tym co tam zostaliśmy. Wykładzina, która miała być położona w jednym kawałku została pocięta w wyniku nieudolnie prowadzonej pracy-według ustaleń miała zostać ona położona w jednej części na szerokość. Ściany zostały w przedpokoju zdewastowane w wyniku nieudolnie prowadzonej pracy. Trzeba było wezwać elektryka, firma nie potrafiła nawet prawidłowo zamontować kontaktów ani gniazdek elektrycznych. Ściana w aneksie kuchennym była tak krzywa, że nie można było zamontować nowo kupionej kuchni. Po skuciu ściany okazało się, że kable od elektryczności są powiązane workami .Brodzik w kabinie prysznicowej został zapchany białą mazią. Kaloryfer pomalowany w kolorach tęczy. Niezabezpieczona ościeżnica zabrudzona od tynku i farby. Zamontowanie pękniętej listwy przypodłogowej. uszkodzenie pinela w podłodze. Niedomalowane ściany. Ponadto nie zostały wykonane prace, za które zapłaciliśmy zgodnie z zawartą umową.

Jednocześnie informujemy, że szukając opinii o przedsiębiorcy w internecie natrafiliśmy na szereg wpisów, z których wynika, żę nie wykonywał on swoich prac prawidłowo i pokrzywdził swoim działanie wielu konsumentów.

Włączenie się do sprawy Rzecznika Konsumenta być może pozwoli zapobiec podobnym sytuacją w przyszłości w tym na przykład pokrzywdzeniu osób starszych, które mogą zbierać na remont mieszkania przez wiele lat i przy takim podejściu przedsiębiorcy pozostać bez pieniędzy w zdewastowanym mieszkaniu. Prosimy o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.”

Zostały też przekazane właściwe dokumenty.

Niestety odpowiedź Rzecznika w moim odczuciu została podyktowana niechęcią do działania. Dlaczego pozostawia się mieszkańców samych sobie?

„Szanowni Państwo,  
  
W ocenie Rzecznika wytoczenie powództwa w zgłoszonej przez Państwa sprawie jest bezcelowe. Zgodnie z art. 6 Kodeksu cywilnego ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne. Na podstawie dokumentów znajdujących się w aktach sprawy storna powodowa nie jest w stanie wykazać przed Sądem zasadności dochodzonego roszczenia.  
  
Z poważaniem,  
  
… …  
Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Poznaniu”

Proszę o ponowne rozpatrzenie tej sprawy i pomoc poszkodowanym