Poznań, 20.03.2024 roku

Znak sprawy: Or-II.0003.1.56.2024

Nr rej.: 20032403448

Pani

Halina Owsianna

Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z 7 marca 2024 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pani Radnej w sprawie stanu czystości miasta, uprzejmie informuję:

Na wstępie chciałbym zapewnić Panią Radną, że czystość naszego miasta jest jednym z priorytetów, dlatego wszystkie wydziały i miejskie jednostki odpowiedzialne za miejską infrastrukturę (np. tereny zielone, przystanki, chodniki) dokładają starań, aby Poznań był miastem czystym i zadbanym. Poniżej szczegółowe informacje odnośnie kwestii wskazanych w interpelacji Pani Radnej.

W kwestii czystości wiat przystankowych spółka MTP Sp. z o.o. zobowiązana jest do ich dwukrotnego mycia w ciągu roku. Według stanu na 12 marca br. wiosenne mycie przeprowadzono w 350 wiatach na ponad tysiąc na terenie Poznania. Dodatkowo w razie potrzeby, w oparciu o zgłoszenia i obserwacje pracowników MTP, ZTM i MPK, wiaty myte są interwencyjnie. Wszystkie zgłoszenia nieprawidłowości obsługiwane są na bieżąco, a służby reagują bezzwłocznie. Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem:

* miejskiej infolinii Poznań Kontakt - 61 646 33 44,
* zgłoszeń mailowych na adres Zarządu Transportu Miejskiego: [ztm@ztm.poznan.pl](mailto:ztm@ztm.poznan.pl),
* aplikacji Smart City Poznań.

Odnośnie wielkości rozkładów jazdy informuję, że infrastruktura wiat i słupków przystankowych jest dostosowana do formatu A5 i nie ma możliwości zmiany formatu tabliczek i wkładów z rozkładami jazdy. Na wielu przystankach miejsce na rozkłady jest ograniczone. Dotyczy to zwłaszcza przystanków obsługiwanych przez wiele linii – nie ma tam fizycznej możliwości umieszczenia rozkładów w większym formacie. Zarząd Transportu Miejskiego pod koniec 2018 r. poprawił czytelność rozkładów wywieszanych na przystankach. Zastosowano bardziej kontrastową szatę graficzną formatek, jednocześnie maksymalnie zwiększono rozmiar czcionki używanej w zapisie godzin odjazdów w taki sposób, by rozkłady mieściły się w formacie A5. Wytyczne dotyczące rozkładów jazdy zostały ujednolicone, a przyjęte rozwiązania funkcjonują na wszystkich przystankach.

Odnośnie czystości parków, skwerów i zieleńców, które utrzymuje Zarząd Zieleni Miejskiej, informuję, że są one objęte trzyletnią umową i porządkowane na bieżąco. Parki w centrum Poznania sprzątane są codziennie (1 raz dziennie do godziny 11:00, w tym w niedziele i święta). Z kolei część parków, które położone są w reprezentatywnych miejscach (m.in. park im. F. Chopina, park im. A. Mickiewicza, Góra Przemysła, park im. T. Mazowieckiego, zieleniec im. Z. Zakrzewskiego, zieleniec im. J. Suwarta, park Stare Koryto Warty, skwer im. W. Dworzaczka, skwer im. R. Wilhelmego) w sezonie letnim objęte są dodatkowym, codziennym (w tym w niedziele i święta) sprzątaniem w godzinach od 16:00 do 19:00. Prace porządkowe obejmują m.in. zbieranie odpadów komunalnych, w tym wyrzuconych poza pojemniki oraz opróżnianie koszy na śmieci. Prace są na bieżąco kontrolowane i w razie potrzeby interweniuje się u ich wykonawcy. Dodatkowo, w celu zwrócenia uwagi mieszkańcom na problem psich odchodów, w miejscach, w których najczęściej dochodzi do zabrudzeń umieszczone zostały tabliczki edukacyjne „Ja robię – Ty sprzątasz”.

Informuję, że skwer przy placu Wiosny Ludów nie jest terenem miejskim. Straż Miejska, po zgłoszeniach mieszkańców oraz z własnej inicjatywy, podejmuje wobec właściciela terenu działania związane z przywróceniem porządku. Od stycznia 2023 r. do marca 2024 r. mieszkańcy trzykrotnie zgłaszali zanieczyszczenia na tym terenie.

Z kolei Zarząd Dróg Miejskich cyklicznie, co 7 dni, oczyszcza najbardziej reprezentacyjne tereny zieleni zlokalizowane w pasach drogowych. Około 90% terenów zieleni administrowanych przez ZDM jest sprzątanych doraźnie, w granicach możliwości finansowych.

Obecnie ZDM utrzymuje ponad 5000 koszy na śmieci, znajdujących się w pasach drogowych. Podczas prowadzonych kontroli nie stwierdzono rażących uchybień z realizacji umowy przez wykonawcę. Pojemniki opróżniane są z następującą częstotliwością:

* w ścisłym centrum miasta – 3 razy dziennie latem i 2 razy dziennie zimą,
* na obszarze pomiędzy centrum a II ramą komunikacyjną – 1 lub 2 razy dziennie latem i 1 raz dziennie zimą,
* poza obszarem II ramy komunikacyjnej - 1 raz dziennie lub 3 razy w tygodniu.

Ponadto od lutego br. zgłoszenia mailowe od służb miejskich (w tym strażników miejskich i pracowników ZDM) są automatycznie przekazywane wykonawcom. Przyspieszenie interwencyjnego opróżniania koszy, jako uzupełnienie systemu cyklicznego, powinno przyczynić się do poprawy czystości. Obecnie w ciągu doby jest średnio 5-10 zgłoszeń interwencyjnych dotyczących przepełnionych koszy (tj. 0,1% - 0,2% ogólnej liczby koszy).

Najważniejsze ciągi chodników sprzątane są cyklicznie, 1 raz w tygodniu. Pozostałe chodniki oczyszczane są doraźnie w granicach możliwości finansowych. Chciałbym przypomnieć, że oczyszczanie dróg dla pieszych położonych bezpośrednio przy granicy z nieruchomością należy do zadań właścicieli tych nieruchomości[[1]](#footnote-1). Zarządca drogi nie ma możliwości narzucenia trybu oraz częstotliwości, w jakich realizowane są prace porządkowe na takich chodnikach. Większość chodników w centrum zlokalizowana jest przy kamienicach – ich oczyszczanie jest zadaniem właścicieli budynków.

Od 1 marca br. ZDM rozpoczął akcję pozimowego oczyszczania jezdni, która będzie trwać   
do 30 kwietnia br. Zaplanowano, że w tym czasie zostanie oczyszczonych ok. 500 km jezdni. ZDM, realizując te działania stara się uwzględniać wszystkie zgłoszenia od mieszkańców.

Kwestia czystości na terenach publicznych jest też jednym z priorytetowych zadań Straży Miejskiej, która w przypadku wykrycia nieporządku dąży do ukarania osób lub podmiotów odpowiedzialnych za zanieczyszczenia oraz nakazuje im oczyszczenie terenu. W ubiegłym roku strażnicy podjęli 3740 interwencji – 1046 zgłoszeń przekazano do „Pogotowia czystości”, które jest odpowiedzialne za zbieranie zanieczyszczeń z pasa drogowego.

W kwestii ronda Kaponiera informuję, że windy oraz schody ruchome sprzątane są codziennie. Z kolei od marca posadzki i ściany przejścia podziemnego myte są co 7 dni (w lutym prace realizowano co 10 dni). Straż Miejska podejmuje również interwencje wobec osób w kryzysie bezdomności, które zakłócają porządek i zanieczyszczają rejon ronda Kaponiera i Dworca Głównego. Działania podejmowane wspólnie z Policją, Strażą Ochrony Kolei, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie i wspierającymi MOPR streetworkerami znacząco poprawiły sytuację.

Informuję, że interpelację Pani Radnej przekazałem spółce MTP sp. z o.o. z prośbą o ustosunkowanie się do kwestii reklam na wiatach przystankowych. Odpowiedź przekażę Pani po jej otrzymaniu.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA

(-) Mariusz Wiśniewski

Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta

1. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tj. Dz.U. 2023, poz. 1469). [↑](#footnote-ref-1)