Poznań, 02.05.2024 roku

Znak sprawy: Or-II.0003.1.92.2024

Nr rej.: 02052402206

Pan

Andrzej Rataj

Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z 23 kwietnia 2024 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie jakości połączeń bezprzewodowych i przesyłu danych telefonicznych i internetowych, uprzejmie informuję:

Do zadań własnych gminy wymienionych w ustawie o samorządzie gminnym należy m.in. działalność w zakresie telekomunikacji[[1]](#footnote-1). Dostęp do publicznej, darmowej i bezprzewodowej sieci internetowej zapewnia Wydział Gospodarki Komunalnej UMP za pośrednictwem 12 access pointów rozmieszczonych na terenie Poznania w ramach projektu WiFi4EU. Punkty te znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. KontenerArt i jego otoczenie,
2. cypel pomiędzy Starym Portem a Wartą (z przystaniami),
3. most Jordana wraz z ul. Ostrówek,
4. park Wodziczki (teren i sąsiedztwo placu zabaw),
5. park Chopina,
6. park Wilsona 1 (Palmiarnia),
7. park Wilsona 2 (muszla koncertowa),
8. Biblioteka Urzędu Miasta Poznania (pl. Kolegiacki 17),
9. Dziedziniec Urzędu Miasta,
10. park Czarneckiego (rejon placu zabaw przy ul. Hercena),
11. park Rataje (plac z fontannami),
12. Plac Kolegiacki.

W ostatnim czasie, poza czasowym zanikiem zasilania w access poincie znajdującym się na cyplu pomiędzy Starym Portem a Wartą, nie zarejestrowano problemów z dostępem do publicznej sieci internetowej bądź spadkiem przepływności połączeń bezprzewodowych.

Dodatkowo Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP na potrzeby bezpieczeństwa, porządku publicznego i zarządzania kryzysowego rozbudowuje, administruje i eksploatuje niepubliczną sieć telekomunikacyjną, do której dostęp jest ograniczony do ścisłego grona podmiotów (miejskie jednostki organizacyjne, służby).

Informuję, że w przypadku ewentualnych problemów z zasięgiem sieci komórkowej, występującym przez dłuższy czas, można to zgłosić w formie reklamacji do właściwego operatora telefonii komórkowej. Operator może zmienić parametry najbliższej stacji bazowej, co może poprawić jakość sygnału. Jeśli sytuacja nie ulegnie poprawie można także złożyć petycję do Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W piśmie należy dokładnie opisać, na czym polega problem z zasięgiem i wskazać satysfakcjonujące wnioskodawcę rozwiązanie sytuacji. Petycję można złożyć w formie listu, wysyłając go na adres UKE, osobiście w siedzibie urzędu lub przez internet, korzystając z platformy ePUAP.

Z wyrazami szacunku

Z up. PREZYDENTA MIASTA

(-) Bartosz Guss

Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta

1. Art. 7 ust. 1 pkt. 3a ustawy z dnia 8 marca 1990 r.o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2024, poz. 609) [↑](#footnote-ref-1)