



Tomasz Wierzbicki
Radny Miasta Poznania



Poznań, 8 stycznia 2026 r.

Sz. P.

Jacek Jaśkowiak

Prezydent Miasta Poznania

INTERPELACJA

w sprawie: dodania możliwości zgłoszeń z zakresu transportu publicznego w aplikacji Smart City Poznań.

Szanowny Panie Prezydencie,

W miejskiej aplikacji Smart City Poznań jest możliwość zgłaszania do miejskich jednostek próśb o interwencję, m. in. w zakresie czystości, uszkodzeń dróg czy środowiska. Niestety, wśród usług nie ma możliwości zgłaszania interwencji w zakresie transportu publicznego.

Zwracam się z prośbą o dodanie takiej możliwości w zakresie zgłoszeń m. in. o:

- zniszczonych lub nieczytelnych rozkładach jazdy,
- uszkodzeniach wiat przystankowych,
- niedziałających Tablic Informacji Pasażerskiej
- zauważonych usterkach w pojazdach MPK,
- niedziałające biletomaty.

Obecny system zgłaszania nieprawidłowości w transporcie publicznym jest dla mieszkańców rozproszony i nieintuicyjny. Pasażer, widząc uszkodzoną wiatę, niedziałający biletomat czy brud w pojeździe, często nie ma wiedzy, czy właścicielem infrastruktury jest ZTM, MPK, czy podmiot zewnętrzny (np. firma reklamowa obsługująca wiaty). Wymaga to od mieszkańca poszukiwania właściwych formularzy na różnych stronach internetowych lub numerów infolinii, co skutecznie zniechęca do interwencji.

Umożliwienie zgłoszeń w jednym narzędziu mobilnym nie tylko ułatwi życie poznanianom, ale także przyspieszy przepływ informacji do odpowiednich służb i skróci czas reakcji na awarie. Powyższe przyczyniłoby się do poprawy jakości transportu publicznego w naszym mieście, ponieważ możliwość zgłaszania przez aplikację jest bardzo wygodna i mieszkańcy z niej chętnie korzystają.

Z góry dziękuję za odpowiedź

Tomasz Wierzbicki