



Poznań, 10 marca 2026 r.

Interpelacja

ws. braku zasięgu w Punkcie Obsługi Klienta ZTM na Rondzie Kaponiera w Poznaniu

Szanowny Panie Prezydencie,

zwracam się z uprzejmą prośbą o rozwiązanie problemu braku zasięgu (telefonii komórkowej, dostępu do internetu) w Punkcie Obsługi Klienta ZTM w Poznaniu, który zlokalizowany jest w węźle przesiadkowym Rondo Kaponiera (poziom -1). Z sygnałów przekazywanych przez mieszkańców wynika, że w tej części obiektu nie działa zasięg, co w praktyce powoduje istotne utrudnienia dla osób korzystających z usług POK, zwłaszcza w sytuacjach, gdy konieczne jest okazanie dokumentów/potwierdzeń w formie elektronicznej.

Z uzyskanych informacji wynika, że w takich przypadkach pracownicy Punktu Obsługi Klienta ZTM sugerują opuszczenie poziomu -1 i udanie się na poziom 0 w celu uzyskania zasięgu, przygotowania bądź pobrania niezbędnych dokumentów na telefon, a następnie ponowne zejście do punktu obsługi i ustawienie się w kolejce. Rozwiązanie to jest dla wielu osób uciążliwe, wydłuża czas obsługi oraz powoduje niepotrzebne zamieszanie w miejscu, które z założenia ma usprawniać obsługę pasażerów komunikacji miejskiej.

Z góry serdecznie dziękuję za pochylenie się nad powyższą sprawą.

Łączę wyrazy szacunku,

Mateusz Rozmiarek

Radny Miasta Poznania