

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.1.118.2013

170114 - 201

Poznań, dnia 17 stycznia 2014 r.

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNĘŁO DNIA	17 STY. 2014	WPLYNĘŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

Szanowny Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania

Nawiązując do przekazanej pismem z dnia 13 grudnia 2013 r. interpelacji Pana Przewodniczącego w sprawie zatrudnienia nowej kontroli w ZTM przekazuję wyjaśnienia, o które zwróciłem się do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w tej sprawie.

Z poważaniem


Ryszard Gronczyński

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

ZTM.KO.0011-10/13



Dotyczy: Or-II.0003.1.118.2013

W związku z interpelacją Radnego Miasta Poznań pana Michała Grzesia z dnia 9 grudnia 2013 roku uprzejmie wyjaśniam:

Analiza stanu organizacyjnego Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu przeprowadzona po objęciu stanowiska dyrektora przez Bogusława Bajońskiego, zidentyfikowała potrzebę pilnych zmian, również kadrowych. Jednym z priorytetowych działań była poprawa funkcjonowania systemu kontroli biletowej, której niesprawne działanie, wynikające również z dużej absencji pracowników, mogło powodować zmniejszenie wpływów ze sprzedaży biletów. Zmiany w obszarze kontroli dotyczyły m.in. zmotywowania dotychczasowych pracowników do efektywniejszych działań oraz usprawnienie zarządzania i nadzoru nad Sekcją Kontroli Biletowej. Elementem poprawy skuteczności kontroli, było doprowadzenie do dokonania wyboru firmy zewnętrznej świadczącej usługę kontroli biletowej jako uzupełniającej dotychczas funkcjonujący system.

W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w dniu 29 sierpnia br. zawarto umowę z LeasingTeam Sp. z o.o. Na podstawie zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie czynności w zakresie sprzedaży i obsługi klientów, windykacji, kontroli biletowej oraz czynności teleinformatycznych i kancelaryjno-asystenckich zgodnie z określonym w umowie zapotrzebowaniem wyrażonym w roboczo-godzinach. Podobne zawarte przez ZTM umowy na wykonanie określonej usług dotyczą m.in. sprzątnięcia, ochrony, przeprowadzenia przeglądów technicznych, serwisu i napraw oraz zarządzania obiektami infrastruktury dworcowej. Na podstawie wszystkich ww. umów, to nie Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu zatrudnia jakiegokolwiek osoby skierowane przez Wykonawców ale na samych Wykonawcach ciąży obowiązek uregulowania relacji czy pracowniczych czy cywilno-prawnych z osobami bezpośrednio delegowanymi do wykonywania zleconych przez ZTM czynności.

Osoby skierowane przez LeasingTeam Sp. z o.o. do realizacji przedmiotu umowy, wykonują czynności pomocnicze z wyłączeniem zadań powierzonych pracownikom ZTM zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych. W związku z tym przepisy Ustawy o pracownikach samorządowych nie kolidują ze skutecznym powierzeniem podmiotowi zewnętrznemu wykonywania niektórych czynności.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik do Umowy z LeasingTeam Sp. z o.o. przewiduje, w celu uzyskania oczekiwanej efektywności działań osób

skierowanych do realizacji umowy, wprowadzenie systemu motywacyjnego. Jedynymi, wg aktualnej oceny ZTM, czynnościami, jakich wymagałoby zastosowanie takiego systemu są czynności kontroli biletów. Algorytm zastosowany w systemie motywacyjnym pozwala na ocenę pracy poszczególnych osób skierowanych przez LeasingTeam Sp. z o.o., poprzez ilość przeprowadzonych kontroli i ilość wystawionych opłat dodatkowych, jako czynniki wpływające pozytywnie, oraz ilość ewentualnych skarg na sposób przeprowadzenia kontroli, jako czynnik wpływający negatywnie na ocenę realizacji zadań.

Obowiązująca umowa z LeasingTeam Sp. z o.o. nie dopuszcza możliwości jej realizowania przez podwykonawców a LeasingTeam Sp. z o.o. nie zwracała się do ZTM z inicjatywą takiego sposobu realizacji swoich zobowiązań. Zarząd Transportu Miejskiego nie ma podstaw do weryfikacji historii zatrudnienia osób kierowanych przez Leasing Team Sp. z o.o. do wykonywania umowy, w szczególności nie ma podstaw do dyskryminacyjnego odrzucania osób wcześniej zatrudnionych u konkretnych pracodawców. Kryteriami oceny przydatności do wykonywania określonych czynności jest odbycie 7-dniowego szkolenia, zakończonego egzaminem teoretycznym i praktycznym, rekomendacja psychologa o posiadaniu stosownych kwalifikacji osobowościowych oraz ewentualne, przeszłe nałożenie opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu, dyskwalifikujące kandydata. Szkolenie prowadzą pracownicy ZTM, realizując obowiązek wynikający z zawartej umowy, a jego przeprowadzenie można rozpatrywać jedynie, jako przejaw najwyższej staranności w zmierzaniu do osiągnięcia zakładanego, efektywnego wykonywania zadań przez osoby na nie skierowane. Proces weryfikacji spowodował, że dopuszczono do wykonywania kontroli biletowej 18 kandydatów, wybranych z wielokrotnie większej liczby osób skierowanych przez LeasingTeam Sp. z o.o. Dotychczasowa ilość skierowanych na szkolenie kandydatów nie uprawnia do oceny działania Wykonawcy jako nienależytego a prowadzona, również poprzez szkolenie, weryfikacja kandydatów wynika z daleko idącej ostrożności i ograniczenia ryzyka niewłaściwego wykonywania czynności przez kandydata. Na podobnych zasadach weryfikowane są predyspozycje kandydatów do wykonywania czynności w zakresie sprzedaży biletów i obsługi klienta. W odpowiedzi na jedno z pytań pana Radnego informuję, że po przeprowadzeniu ww. weryfikacji, delegowano do pracy w punktach sprzedaży biletów 3 osoby.

Przed rozstrzygnięciem aktualnie trwającego postępowania na wykonywanie m.in. czynności kontroli biletów, nieuprawnionym i bezpodstawnym jest przewidywanie oferenta, z którym ostatecznie zostanie zawarta umowa. Na obecnym etapie postępowania potwierdzić można jedynie, że LeasingTeam Sp. z o.o. złożyła ofertę wyłącznie w imieniu własnym, a nie działając w imieniu jakiegokolwiek konsorcjum. Firmy TransKontrol i Konsol nie złożyły ofert czy to w imieniu własnym czy jako uczestnik jakiegokolwiek konsorcjum.

Zgodnie z dokumentacją posiadaną przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu siedziba LeasingTeam Sp. z o.o. aktualnie mieści się przy ul. Puławskiej 352A w Warszawie, choć według informacji uzyskanych w ostatnim czasie Zleceniobiorca planuje zmianę siedziby od 20 grudnia na ul. Torową 7 w Warszawie.

Łączę wyrazy szacunku

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DIREKTOR
Bogusław Bajonowski