

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.1.118.2013

040214-2552

Poznań, dnia 7 lutego 2014 r.

**Szanowny Pan  
Michał Grześ  
Wiceprzewodniczący  
Rady Miasta Poznania**

Nawiązując do przekazanej odpowiedzi na interpelację Pana Przewodniczącego w sprawie zatrudnienia nowej kontroli w ZTM (pismo znak: Or-II.0003.1.118.2013 z dnia 17 stycznia 2014 r.) przekazuję, zgodnie z prośbą Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego, uzupełnienie do udzielonych wcześniej wyjaśnień w powyższej sprawie.

Z poważaniem

WZ. PRZEWODNICZĄCA MIASTA  
Poznań, 7 lutego 2014 r.  
Zastępca Przewodniczącego Miasta

Do wiadomości:  
Przewodniczący Rady Miasta Poznania



Zarząd Transportu Miejskiego  
Poznań, dnia 4 lutego 2014r.

ZTM.KO.0011-10/13

Dotyczy: Or-II.0003.1.118.2013

Uzupełniając wcześniejsze wyjaśnienia przesłane w związku z interpelacją Radnego Miasta Poznań pana Michała Grzesia z 9 grudnia 2013r. uprzejmie informujemy:

Mając na względzie rosnącą liczbę zadań stawianych przed ZTM związanych z wdrożeniem projektu PEKA oraz przy braku możliwości zwiększenia planu finansowego jednostki w zakresie wydatków na wynagrodzenia osobowe pracowników wynikające ze wzrostu etatów, ZTM podjął działania w celu przekazania części zadań do realizacji przez firmę zewnętrzną. Jest to standardowe działanie polegające na wydzieleniu zadań pomocniczych, czyli dotyczących stanowisk nieurzędniczych, i przekazaniu ich do realizacji firmie zewnętrznej. Takie rozwiązanie jest korzystne dla Miasta, ponieważ jest tańsze niż zatrudnianie pracowników na etat oraz pozwala na elastyczne zarządzanie, a tym samym na optymalizowanie wydatków. Powyższe rozwiązanie polega na zakupie usługi świadczonej przez firmę wyłonioną w trybie zamówień publicznych. Zakres kupowanej usługi jest ściśle powiązany z zadaniami, jakie realizuje ZTM.

W lipcu i sierpniu po przygotowaniu stosownych dokumentów oraz otrzymaniu pozytywnej opinii prawnej, ZTM ogłosił przetarg na usługi dla wybranych stanowisk pomocniczych w zakresie sprzedaży i kontroli biletów, oraz prac biurowych i kancelaryjnych w komórkach organizacyjnych wykonujących zadania dotyczące personalizacji kart oraz windykacji należności. Do przetargu przystąpiły dwie firmy mające swoje siedziby w Warszawie, a ofertę najbardziej korzystną cenowo złożyła firma LeasingTeam Sp. z o.o. Po rozstrzygnięciu przetargu LeasingTeam rozpoczął rekrutację kandydatów do świadczenia usług na rzecz ZTM. Odbывała się ona sprawnie za wyjątkiem kontroli biletów. Aby osiągnąć zakładaną liczbę 30 nowych kontrolerów zmuszeni byliśmy prowadzić cykliczne szkolenia nowych grup

kandydatów, ponieważ bardzo duży procent nie spełniał stawianych przez nas kryteriów. Były to m. in. test z wiedzy o aktualnej taryfie opłat, układzie komunikacyjnym Miasta, obsługi urządzeń kontroli biletów, zachowania podczas kontroli w pojazdach oraz finalnie pozytywna ocena psychologa. Szkolenie jednego kontrolera zajmuje 1,5-2 tygodni wliczając w to także część praktyczną w pojazdach pod okiem trenerów. Tylko 10-15% kandydatów każdego nowego naboru kończyło szkolenia z wynikiem pozytywnym i rozpoczynało świadczyć usługi kontroli biletów. Przy tak niskiej skuteczności pozyskania nowych osób harmonogram szkoleń był rozciągnięty na cały czas obowiązywania umowy tj. od września do grudnia 2013 roku.

Równolegle do tego procesu ogłosiliśmy nowy przetarg na świadczenie usług dla wybranych procesów ZTM na rok 2014. Do przetargu zgłosiły się 4 firmy w tym także LeasingTeam. Zakładaliśmy, że wyszkolone osoby znajdą zatrudnienie w firmie, która wygra przetarg i to niezależnie od tego, jaka to będzie firma outsourcingowa. Będą one mogły w sposób ciągły świadczyć usługi na rzecz ZTM. Był to główny powód szkolenia nowych kontrolerów w listopadzie i grudniu 2013 roku równolegle do toczącego się postępowania przetargowego. Jest to standardowe działanie na rynku przy współpracy z firmami outsourcingowymi. Trzeba bowiem zwrócić uwagę, że wyszkolone i kompetentne osoby, właśnie ze względu na zdobyte kompetencje będą zawsze znajdowały zatrudnienie w firmie outsourcingowej wyłonionej w kolejnych przetargach. Zależało nam, aby zachować ciągłość świadczenia usług na przełomie roku.

Przetarg wygrała firma LeasinTeam, ponieważ zaproponowała ofertę najbardziej korzystną cenowo. Przetarg został przeprowadzony z pełnym zachowaniem przepisów ustawy PZP. Żadna z firm, które przegrały przetarg nie odwołała się od decyzji komisji przetargowej ani nie zgłosiła żadnego protestu.

Łączę wyrazy szacunku

Zarząd Transportu Miejskiego  
w Poznaniu  
DYREKTOR  
Bogusław Kojński