

Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.1.46.2014

220414-1215

Poznań, 2 kwietnia 2014 r.

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPŁYNĘŁO DNIA	22 KWI. 2014	WPŁYNĘŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____		
znak spr. _____		

Pan
Krzysztof Grzybowski
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie,

ustosunkowując się do przekazanej pismem z dnia 1 kwietnia 2014 r. interpelacji Pana Radnego w sprawie KOMKart oraz otwartego konkursu ofert na sprzedaż biletów komunikacji miejskiej i doładowań kart PEKA za pośrednictwem sieci stacjonarnych automatów biletowych oraz terminali sprzedażowych PSB, a także do zapytania zgłoszonego podczas sesji Rady Miasta Poznania w dniu 8 kwietnia 2014 r. nawiązującego do treści ww. interpelacji, przekazuję wyjaśnienia, o które zwróciłem do Pana Bogusława Bajońskiego Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu.

Z poważaniem


Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania



Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 03 kwietnia 2014r.

ZTM.KO.0011-7/14

URZĄD MIASTA POZNANIA KANCELARIA pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań	
WPLYNEŁO DNIA	2014-04-08
WPLYNEŁO DNIA	
L. dz. 08.04.2014	
Załącznik nr 1/135	
Załącznik nr 1/135	

**Szanowny Pan
Jędrzej Solarski
Dyrektor
Wydziału Organizacyjnego
Urzędu Miasta Poznania
Plac Kolegiacki 17
61-841 Poznań**

Dotyczy: Or-II.0003.1.46.2014

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego Krzysztofa Grzybowskiego w sprawie KOMKart oraz otwartego konkursu ofert na sprzedaż biletów komunikacji miejskiej i doładowań kart PEKA za pośrednictwem sieci stacjonarnych automatów biletowych oraz terminali sprzedażowych PSB, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu przedstawia poniżej wyjaśnienie w tej sprawie:

1. Obecnie równolegle do wydawania kart PEKA ZTM wydaje jeszcze KOMKarty imienne dla dzieci poniżej 13 roku życia. Karty wydawane są w terminie 10 dni roboczych od momentu złożenia wniosku i pobierana jest za nie kaucja w wysokości 16 zł. ZTM nie wydaje już KOMkart na okaziciela z kaucją 10 zł - na okaziciela wydawane są karty PEKA, za które nie jest pobierana kaucja. Od 01 stycznia 2014 do 30 marca 2014 wyprodukowano 436 KOMKart.
2. ZTM ma opracowany plan działań związanych z wycofaniem KOMKart z użytku. Kluczowymi jego elementami, które mają być zrealizowane w II kwartale 2014r. są:
 - budowa nowej sieci sprzedaży biletów okresowych w oparciu o punkty kontrahentów (RUCH, EUROKIOSK, KOLPORTER, detaliści) - 100 nowych

punktów. Proces został rozpoczęty 17.03.2014r. Obecnie mamy już 32 takie punkty i proces ich dalszego uruchamiania trwa;

- sprzedaż biletów okresowych poprzez Internet;
- sprzedaż biletów okresowych wyłącznie na kartach PEKA;
- sprzedaż biletów przystankowych z wykorzystaniem t-portmonetki;
- prowadzenie akcji zachęcających do wymiany starej KOMKarty na kartę PEKA.- od początku roku 2014 ZTM wydał już 46.000 kart PEKA;
- rozpoczęcie kampanii promującej kartę PEKA oraz nową taryfę;
- sprzedaż biletów PEKA przez sieć nowych biletomatów (70 szt.) oraz terminali sprzedażowych (dodatkowe 100 szt.). ZTM szacuje, że wymiana starych biletomatów na nowe rozpocznie się na początku sierpnia i potrwa do końca br. Uruchomienie sieci terminali ZTM planuje na lipiec/sierpień br.

Wg szacunków ZTM do końca 2014 powinna nastąpić wymiana wszystkich KOMKart na kartę PEKA.

2.1. Po zakończeniu wydawania kart KOMKarta, zakończeniu ważności ostatniego biletu sprzedanego na kartę KOMKarta oraz zakończeniu rozliczania kaucji (okres ok. 1 roku), zbiór danych osobowych KOMKarta zostanie zamknięty. Dane osobowe zostaną usunięte z systemu informatycznego. Dokumenty (wnioski o wydanie karty) zawierające dane osobowe zostaną zniszczone. Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu zawiadomi GODO o zakończeniu przetwarzania danych osobowych w systemie KOMKarta, co jest równoznaczne z wyrejestrowaniem zbioru.

2.2. Administratorem zbioru danych osobowych pn. KOMKarta jest Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu. Żaden podmiot zewnętrzny nie jest uprawniony do przetwarzania danych w zbiorze KOMKarta.

2.3. Zbiór danych osobowych KOMKarta wg stanu na dzień 31 marca 2014r. zawiera dane około 500.000 użytkowników.

2.4. Wg posiadanego przez ZTM oszacowania, w użyciu pozostaje ok. 130.000 KOMKart. ZTM nie wie jednak, ile z tego jest kart zniszczonych, zagubionych lub ogólnie nieużywanych przez klientów, a nie zwróconych do ZTM.

2.5. Wpłata kaucji za KOMKarty nie obciąża budżetu Miasta, ponieważ jest ona wypłacana z konta depozytowego Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu. Należy wyjaśnić, iż w momencie pobrania kaucji od pasażera kwoty, np. 16.00 zł (w poszczególnych latach wysokość kaucji różnie się kształtowała), zostaje ona przekazana na w/w. konto depozytowe. Dla wyjaśnienia podajemy, iż w roku 2013 wypłacono kaucje za KOMKarty w wysokości 447.882,00 zł, a za styczeń i luty 2014r. w wysokości 174.570,00 zł.

Ponadto informujemy, iż kaucje za KOMKart są przekazywane na konto depozytowe Zarządu Transportu Miejskiego od roku 2009. Do 2009r. kaucje za KOMKarty pobierało MPK w Poznaniu. Na podstawie uzyskanych zestawień z Sekcji Sprzedaży Biletów wystawiamy do MPK noty obciążeniowe w sprawie wypłaconych kaucji przez ZTM, a pobranych przez MPK. W latach od 2009 do maja 2013r. uzyskano z tego tytułu od MPK kwotę 268.504,00 złotych. Obecnie przygotowujemy dokumenty – noty obciążeniowe dla MPK za okres od czerwca do grudnia 2013r. na kwotę 272.048,00 złotych oraz za okres od stycznia do lutego 2014r. na kwotę 123.928,00 złotych.

2.6. Wybór koncepcji zagospodarowania istniejących biletomatów stacjonarnych jest przedmiotem toczącego się konkursu na wybór operatora sprzedaży biletów komunikacji miejskiej przez sieć biletomatów stacjonarnych i terminali sprzedażowych. Najbardziej korzystny ekonomicznie wariant uwzględnia użycie urządzeń przez operatora i postawienie w ich miejsce nowych biletomatów, spełniających wymagania systemu PEKA i umożliwiających pełną obsługę

transakcji na kartach PEKA. Oprócz doładowań biletów elektronicznych, nowe biletomaty będą miały możliwość sprzedaży biletów jednorazowych papierowych.

2.7. Obecnie posiadamy w użyciu jeszcze 52 czytniki starego typu (Telefunken) do odczytu KOMKart. Część z nich jest uszkodzonych i aktualnie znajduje się w serwisie. Czas ich naprawy wynosi około 1-3 miesięcy ze względu m.in. na dostępność części zamiennych. Będą one tak długo używane, aż ostatni bilet w systemie KOMKarty nie zakończy czasu swej ważności. Po tym okresie te czytniki zostaną przeznaczone do odsprzedaży lub poddane utylizacji, o ile nie znajdzie się ktoś chętny na ich zakup.

3. Konkurs na wybór operatora sprzedaży biletów komunikacji miejskiej przez sieć biletomatów stacjonarnych i terminali sprzedażowych przeprowadzany jest w dwóch etapach. Po uzyskaniu wstępnych ofert, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu dokonał ich weryfikacji oraz zaprosił czterech oferentów do zaprezentowania własnych rozwiązań.

Po prezentacji, wszystkie firmy zostały zaproszone do złożenia uzupełnionych ofert, które zawierać będą szczegółowy opis proponowanej koncepcji wraz z propozycjami upustu na sprzedaż. Na prośbę oferentów przedłużono termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu. Planowany termin zawarcia umowy z jednym lub dwoma operatorami to kwiecień/maj br. Informacja o zakończeniu konkursu będzie zamieszczona na stronie internetowej ZTM oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

Łączę wyrazy szacunku

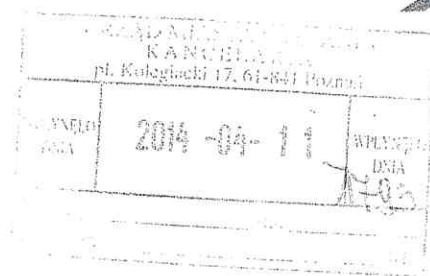
Sprawę prowadzi
Andrzej Gapski
ZTM w Poznaniu
tel. 8346-115

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Bogusław Bajorński



Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 10 kwietnia 2014r.


**Wydział Organizacyjny
Urzędu Miasta Poznania**

 pl. Kolegiacki 17
61-841 Poznań

ZTM.KO.0012-18/14

W nawiązaniu do pisma nr Wydziału Organizacyjnego z dnia 8 kwietnia 2014r. dot. zapytania p. Krzysztofa Grzybowskiego Radnego Miasta Poznania w sprawie kontynuacji systemu KOMKarta po 30 kwietnia 2014r., Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu uprzejmie informuje, iż umowa serwisowa na obsługę systemu KOMKarta jest zawarta na okres do końca 2014r. Nie ma więc przeszkód formalno-prawnych do dalszego utrzymywania systemu KOMKarta.

Decydujące w tym zakresie są kwestie techniczne. Sprzedaż biletów w systemie KOMKarta jest obsługiwana przez przestarzałe urządzenia o wysokim stopniu zużycia. Urządzenia te nie są już produkowane i niestety nie ma na rynku odpowiedników mogących je zastąpić.

ZTM posiada 32 urządzenia i wszystkie są eksploatowane na punktach sprzedaży (16 szt. w POK ZTM, 14 szt. posiada Ruch Sp. z o.o., 2 szt. posiada ZTM – personalizacja i obsługa reklamacji). Obecnie każda awaria takiego urządzenia oznaczać będzie jego wycofanie z eksploatacji przy braku możliwości zastąpienia innym, co de facto wiąże się z zamknięciem danego punktu sprzedaży biletów okresowych w systemie KOMKarta.

Z tego powodu system KOMKarty będzie utrzymywany w ograniczonym zakresie i czasie, wyłącznie w celu obsługi już sprzedanych biletów długookresowych (powyżej 6 miesięcy).

Z poważaniem

Bogusław Jurek

 Sprawę prowadzi:
Andrzej Gapski
tel. 8346-115