

Prezydent Miasta Poznania

Poznań, 28 kwietnia 2014 r.

Nr sprawy: Or-II.0003.1.63.2014

290414-267

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT			01
WPLYNĘŁO DNIA	29 KWI. 2014	WPLYNĘŁO DNIA	
L. dz. _____ zał. _____			
znak spr. _____			

Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania

Szanowny Panie Przewodniczący,

odpowiadając na przekazaną pismem z dnia 10 kwietnia 2014 r. interpelację w sprawie utrudniania dostępu do bezpłatnej linii internetowej, uprzejmie wyjaśniam:

Odnosząc się do kwestii dotyczących warunków świadczenia przez jednostkę samorządową jaką jest Miasto Poznań usługi darmowego dostępu do sieci Internet, należy mieć na względzie obowiązujące regulacje prawne dotyczące przedmiotu sprawy. Wszelkie dywagacje na ten temat nie mogą być prowadzone w oderwaniu od dokumentów regulatora rynku telekomunikacyjnego i ustaw: Prawo telekomunikacyjne oraz Ustawa o wspieraniu rozwoju usług i sieci szerokopasmowych.

Regulator rynku telekomunikacyjnego – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w stanowisku z dnia 9.08.2012 r. określił warunki świadczenia przez jednostki samorządu terytorialnego bezpłatnej usługi dostępu do sieci Internet. W rozdziale IV ww. dokumentu Prezes UKE określił ograniczenia techniczne świadczenia usługi darmowego Internetu, w zakresie: czasu trwania jednorazowej sesji – 1 h, prędkości transmisji – 512 kbit/s, limitu transferu danych. Ponadto, konieczna jest rejestracja użytkownika, umożliwiająca jego identyfikację. Dopuszczalna jest weryfikacja użytkowników poprzez: kod dostępu przesyłany przez SMS; rejestrację użytkownika w urzędzie gminy. Prawo telekomunikacyjne zobowiązuje dysponenta sieci do rejestrowania ruchu telekomunikacyjnego w sieci per użytkownik i przechowywania historii tego ruchu (tzw. logów) przez określony czas.

Wobec istniejących uwarunkowań prawnych, zastosowany w poznańskiej sieci sposób uwierzytelniania użytkowników sieci jest optymalny z punktu widzenia komfortu korzystania i spełnienia wymogów regulacyjnych.

Nadmieniam, że rejestracja w sieci jest równoznaczna z założeniem osobistego konta sieciowego ważnego przez 30 dni. W okresie tym, użytkownik może wielokrotnie logować się do sieci w bardzo prosty sposób podając numer telefonu i hasło. Wiele z typów dostępnych urządzeń mobilnych ma możliwość zapamiętania hasła i numeru telefonicznego, lub jego podpowiedzi po wpisaniu pierwszych trzech cyfr, co pozwala zautomatyzować proces logowania się do sieci. Konieczność wysłania SMS z odpowiednim kodem zachodzi wyłącznie w momencie rejestracji, czyli aktualnie jeden raz na 30 dni dla mieszkańców Poznania (dla turystów sprawa jest bezprzedmiotowa).

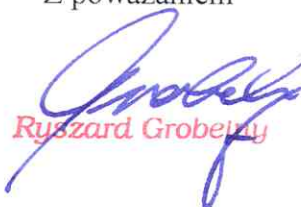
Słusznym wnioskiem Pana Przewodniczącego jest wskazanie na dostępność wielu aplikacji służących turystom. Pośród nich są też dostępne na portalu internetowym Miasta Poznania (MIM). Nie można pominąć faktu, że funkcjonuje już wersja na urządzenia mobilne tego portalu. Jednakże głównym ograniczeniem w sieci darmowego Internetu dla tych usług nie są kwestie związane z metodą uwierzytelniania, logowania, czy też czasem trwania sesji, ale prędkość transmisji. Niestety, stanowisko regulatora w tej kwestii jak dotąd jest nieprzejednane, bo możliwości techniczne i usługowe sieci nie mogą być z tego powodu w pełni wykorzystane. Wnioskowano do Prezesa UKE o dopuszczenie prędkości transmisji do 1 Mbit/s, jednakże uzyskana odpowiedź była odmowna.

Odnosnie przytoczonej sytuacji we Wrocławiu wyjaśniam, że z pozyskanej informacji wynika, iż nie ma tam automatycznego połączenia z siecią. Dostęp do bezpłatnego miejskiego Internetu jest możliwy po wpisaniu pozyskanego kodu dostępu, który jest ważny tylko na jedną 1 godzinną sesję. Również wskazany przez Pana Przewodniczącego przypadek Pragi w przeszłości odbił się głośnym echem, bo rzeczywiście w początkowym okresie był tam możliwy niemalże nieograniczony dostęp do darmowego Internetu, jednakże na skutek reakcji Komisji Europejskiej został on ograniczony wyłącznie do oficjalnych stron urzędowych.

Należy nadmienić, że w poznańskiej sieci bezprzewodowej jako jedynej w kraju działa funkcja tzw. roamingu, która pozwala na mobilność (przemieszczanie się) użytkownika pomiędzy poszczególnymi punktami dostępowymi. W innych miastach wymagane jest ponowne logowanie się jeżeli użytkownik znajdzie się w zasięgu innego punktu dostępowego.

Załączam Stanowisko Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie świadczenia przez JST bezpłatnej usługi dostępu do sieci Internet.

Z poważaniem


Ryszard Grobelny