

Prezydent Miasta Poznania

Poznań, 24 czerwca 2014 r.

Or-II.0003.1.109.2014

240614-1645

**Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania**

Szanowny Panie Przewodniczący,

w związku z przekazaną pismem z dnia 13 czerwca 2014 r. interpelacją Pana Przewodniczącego w sprawie korzystania ze środków komunikacji miejskiej przez osoby zagrażające bezpieczeństwu sanitarnemu pasażerów, przekazuję wyjaśnienia, o które w sprawie będącej przedmiotem interpelacji zwróciłem się do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu.

Z poważaniem



Ryszard Grobelny

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA KANCELARIA pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań		
WPLYNEŁO DNIA	2014 -06- 23	WPLYNEŁO DNIA
L. dz.		zł.
znak spr.	02278	01

*** ztm**

Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 20 czerwca 2014r.

P. B. Dziestkowski

URZĄD MIASTA POZNANIA 04		
Wydział Organizacyjny		
WPLYNEŁO DNIA	23. 06. 2014	WPLYNEŁO DNIA
L. dz.		zł.
znak spr.	230614-2248	

Wydział Organizacyjny
Urzędu Miasta Poznania
pl. Kolegiacki 17
61-841 Poznań

ZTM.KO.0011-13/14

W nawiązaniu do interpelacji złożonej na ostatniej sesji Rady Miasta Poznania pana Michała Grzesia Radnego Miasta Poznania, w sprawie *korzystania ze środków komunikacji miejskiej przez osoby zagrażające bezpieczeństwu sanitarnemu pasażerów*, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu wyjaśnia, że zostały wysłane do przewoźników: MPK w Poznaniu Sp. z o.o., PTT Translub Sp. z o.o., KPA KOMBUS Sp. z o.o., PUK Komorniki Sp. z o.o. oraz ZKP Suchy Las Sp. z o.o. pisma (w załączeniu) dotyczące udzielenia przez w/w przewoźników informacji na temat problemu korzystania z miejskiej komunikacji zbiorowej przez osoby określone statusem osób bezdomnych.

Na w/w zapytanie ZTM w Poznaniu otrzymał odpowiedzi od następujących przewoźników: MPK w Poznaniu Sp. z o.o., KPA KOMBUS Sp. z o.o., PUK Komorniki Sp. z o.o. oraz ZKP Suchy Las Sp. z o.o.

ZTM obecnie prowadzi prace zmierzające do znalezienia optymalnego rozwiązania kwestii związanej z podróżowaniem środkami komunikacji miejskiej osób określonych statusem bezdomnych. W prace te chcemy zaangażować również inne jednostki i organizacje miejskie i pozarządowe, które z uwagi na zakres kompetencji jakimi

POZnań*

Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel./fax +48 61 834 61 46, | ztm@ztm.poznan.pl | www.ztm.poznan.pl

dysponują, mogą być pomocne w rozwiązaniu bądź zminimalizowaniu problemu. Na II połowę września br. planowane jest zorganizowanie w siedzibie ZTM w Poznaniu spotkania, na które zaproszeni zostaną przedstawiciele m.in. wszystkich wymienionych przewoźników, Urzędu Miasta Poznania, policji, straży miejskiej, stowarzyszeń i organizacji pracujących na rzecz osób bezdomnych, celem omówienia w/w kwestii i ustalenia dalszego planu działania.

Z poważaniem

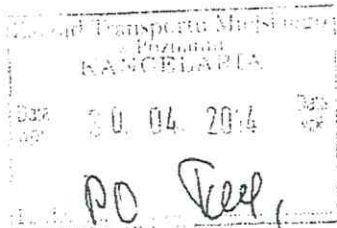
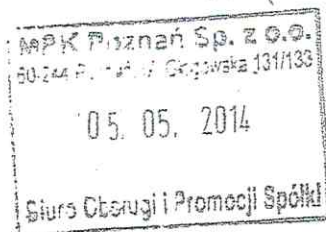

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Bogusław Bągoński

Załączniki:

1. pismo ZTM nr ZTM.EBO.0714-96-1/14 z dnia 29.04.2014r. skierowane do przewoźników.
2. pismo z dnia 05.05.2014r. – odpowiedź PUK Komorniki Sp. z o.o.
3. pismo z dnia 06.05.2014r. – odpowiedź ZKP Suchy Las Sp. z o.o.
4. pismo z dnia 12.05.2014r. – odpowiedź KPA Kombus Sp. z o.o.
5. pismo z dnia 15.05.2014r. – odpowiedź MPK Poznań Sp. z o.o.

Sprawę prowadzi:

Andrzej Gapski
tel. 8346-115



Poznań, dnia 29 kwietnia 2014 roku

Adresaci według rozdzielnika

ZTM.EBO.0714-96-1/14

Szanowni Państwo,

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, mając na uwadze cel, przedmiot i zakres swojej działalności, w szczególności efektywne zarządzanie jakością publicznego transportu pasażerskiego w ramach lokalnego transportu zbiorowego, w tym dbałość o poprawę warunków życia mieszkańców i standardów podróży osób podróżujących przez obszar metropolitalny Miasta Poznania, zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na poniższe pytania, dotyczące problemu korzystania z miejskiej komunikacji zbiorowej przez osoby określone statusem osób bezdomnych:

- jakich linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Państwa, problem ten dotyczy w największym stopniu;
- czy zjawisko podróżowania bezdomnych nasila się w określonych porach roku, czy jest to proces ciągły niezależny od warunków atmosferycznych;
- ile było interwencji związanych z pojawieniem się osób bezdomnych w Państwa pojazdach, jeśli dysponujecie Państwo statystyką, prosimy o jej przekazanie;
- jakie były skutki podejmowanych interwencji i w jakim stopniu wpływały one na planową realizację Państwa zadań w zakresie funkcjonowania komunikacji miejskiej;

Prosimy o ustosunkowanie się do poruszonych kwestii oraz przekazanie Państwa propozycji i wskazówek w zakresie działań, których wdrożenie i realizacja może w realny sposób przyczynić się do stworzenia systemu interwencji skutkującego minimalizacją zjawiska.

Prosimy uprzejmie o udzielenie odpowiedzi, nie później niż do dnia 15 maja 2014 roku.

Z poważaniem

[Signature]
 Zarząd Transportu Miejskiego
 Dyrektor
 Bogusław Bajorński

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Poznaniu Sp. z o.o., ul. Głogowska 131/133, 60-244 Poznań. ✓
2. Przedsiębiorstwo Transportowe Translub Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 13/15, 62-030 Luboń.
3. Kórnickie Przedsiębiorstwo Autobusowe KOMBUS Sp. z o.o., Czołowo, ul. Kórnicka, 62-035 Kórnik. ✓
4. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Komorniki sp. z o.o., ul. Zakładowa 1, 62-052 Komorniki. ✓
5. Zakład Komunikacji Publicznej Suchy Las Sp. z o.o., ul. Tysiąclecia 8, 62-001 Chłudowo. ✓
6. ZTM a/a.

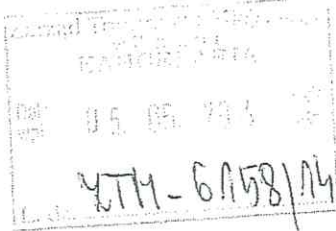
Sporządziła:
 Małgorzata Piłchowska-Woźniak

Kierownik
 Sekcji ds. Obsługi Klienta
[Signature]
 Małgorzata Piłchowska-Woźniak



Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
Komorniki sp. z o.o.

Komorniki, 05.05.2014r.



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO W POZNANIU

ul. Matejki 59, 60 – 770 Poznań

DOTYCZY: ZTM.EBO.0714-96-1/14

W odpowiedzi na Państwa pismo informujemy, że podróżowanie bezdomnych na naszych liniach ma charakter incydentalny. Nie obserwujemy nasilenia się tego zjawiska i nie mieliśmy dotychczas żadnych interwencji służb związanych z zakłócaniem porządku przez osoby bezdomne.

CZELOWA ZARZĄDZU
mgr. Anna [signature]

EBO/08.05.14
05.05.14

Zakład Komunikacji Publicznej Spółka z o.o.

Ul. Tysiąclecia 8 62-001 CHLUDOWO
NIP: 777-26-19-358 REGON: 634263817
E-mail: bus@zkp.com.pl www.zkp.com.pl

**Suchy Las**

KRS: 0000113873

tel. (0-61) 8116-557

fax (0-61) 8116-521

Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy Spółki: 4.615.000,00 PLN

Konto bankowe: 53 9043 1054 2054 0038 2265 0001

ZKP 1052/2014

Chludowo, dnia 6 maja 2014



Zarząd Transportu Miejskiego
ul. Matejki 59
60-770 Poznań

dotyczy: ZTM.EBO.0714-96-1/14

W odpowiedzi na pismo z dnia 29 kwietnia 2014 roku uprzejmie informujemy, że nie odnotowaliśmy żadnych problemów dotyczących korzystania z naszej komunikacji przez osoby określone statusem osoby bezdomnej. Nie podejmowaliśmy żadnych interwencji z tym związanych. Jeżeli takie zjawisko będzie miało miejsce w przyszłości, będziemy na bieżąco informować Zarząd Transportu Miejskiego.

Z poważaniem


PRZEDSIĘSIĘDZĄCY
Andrzej Siemka

ZTM.EBO.0714-96-2/14

DS SOS
14.05.14



Czołowo, dnia 12.05.2014 rok

Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
ul. Matejki 59
60-770 Poznań

L.DZ. PZ/48/05/2014

dotyczy pisma nr ZTM.EBO.0714-96-1/14 z dnia 29 kwietnia 2014

W odpowiedzi na pismo j/w Kórnickie Przedsiębiorstwo Autobusowe „KOMBUS” Spółka z o.o. z siedzibą w Czołowie informuje, że na liniach obsługiwanych przez naszą firmę na zlecenie ZTM Poznań nie zaobserwowaliśmy żadnych przypadków ani problemów związanych z osobami określanymi statusem osób bezdomnych.

z poważaniem

Prezes Zarządu
Dyrektor Zarządzający

mgr Beata Urbaniak

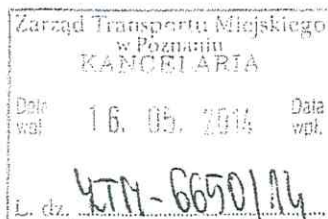


Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Poznaniu Spółka z o.o.
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu - KRS 0000067030
ul. Głogowska 131/133, 60-244 Poznań

ZACZĘCIE NR 5

505
1605/14
9

Poznań, dnia 15.05.2014r.



Zarząd Transportu
Miejskiego
ul. Matejki 59
60-769 POZNAŃ

NB-0730-66/14

W nawiązaniu do pisma ZTM.EBO.0714-96-1/14 uprzejmie informujemy, że działania nasze opierają się na Regulaminie Przewozów wprowadzonym Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 lipca 2011r.

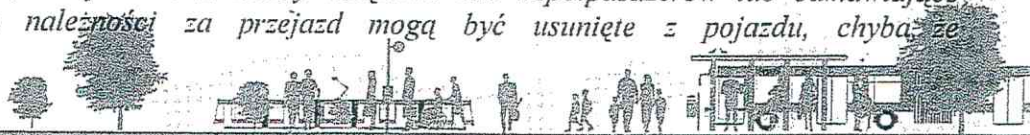
Regulamin ten nie przewiduje żadnych uregulowań w sprawie osób bezdomnych, a MPK nie może odmówić przewozu osobom z tego tylko powodu, że są niechlujnie ubrani lub też pachną w sposób odmienny. W 2013r. odnotowaliśmy 18, a w bieżącym roku 8 skarg dotyczących niskiego standardu podróży z powodu osób bezdomnych korzystających ze środków komunikacji miejskiej. Problem ten jest z pewnością uciążliwy dla tej części pasażerów komunikacji miejskiej, która oczekuje przewozu w warunkach wysokiego standardu i w sposób nieuciążliwy. Problem ten nasila się głównie w okresie zimowym, a najwięcej skarg dotyczyło linii autobusowych 51, 55, 68 i 74. W mniejszym stopniu były to linie 45, 85, 57 i 234 oraz 6 i 12.

Jeśli ktoś zgłosi, że w pojeździe jest uciążliwy pasażer, to zostaje on wyproszony, ale gdy odmawia opuszczenia pojazdu wtedy kierowca, czy motorniczy prosi o interwencję Nadzór Ruchu MPK. Najczęściej sprawa kończy się na tej interwencji bo mundur budzi respekt. Często jednak wyproszony pasażer z jednego pojazdu wsiada do następnego i kontynuuje dalej podróż. Tym sposobem problem nie znika tylko zmienia miejsce. W 2014r. Nadzór Ruchu interweniował już 26 razy.

Bywają jednak ludzie bardzo agresywni i wówczas nieodzowne jest wsparcie Straży Miejskiej, albo Policji. Dochodzi w takich sytuacjach do wstrzymania komunikacji, co generuje dodatkowe koszty. Policja zabiera bezdomnego dopiero po zbadaniu go przez lekarza pogotowia.

Często też jesteśmy zmuszeni wycofywać nasze pojazdy z obsługi, bo tramwaj lub autobus mylony jest z publicznym szaletem. Nie posiadamy jednak danych ile było tego typu przypadków.

Obecnie w stosunku do osób bezdomnych korzystających ze środków komunikacji miejskiej stosowany jest paragraf 35 punkt 2 Regulaminu Przewozów, który stanowi *Osoby uciążliwe dla współpasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd mogą być usunięte z pojazdu, chyba że*



naruszaloby to zasady współżycia społecznego. Z tym przepisem spójny jest zapis w § 30, który wskazuje, że W przypadku naruszenia porządku, prowadzący pojazd zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych działań mających na celu usunięcie z pojazdu osób, stanowiących zagrożenie dla pozostałych pasażerów, bądź do dojazdu do najbliższego komisariatu Policji, albo innych służb porządkowych.

Poznań nie jest wyjątkiem, bezdomni podróżujący w środkach komunikacji miejskiej są utrapieniem każdej aglomeracji. Wynika to ze specyfiki i ułomności wielkiego miasta, bo każde wielkie miasto zmaga się z problemem ludzi bezdomnych i to bez względu na to, jak wielkie środki przeznacza się na jego rozwiązanie.

Z poważaniem

PREZES / WZADU
DYREKTOR / ZELNY
Wojciech TULIBACKI

Otrzymują:

1 x adresat

1 x a/a