

DAK.0003.8.2015

WITAJĄCIE WYKŁADNICZKI Wydział Ekonomiki i Zarządzania		
WITAJĄCIE DZIA	2019-05-18	ALUMNI
I. dz.	zł	
znal. spv.		

Poznań, 14 maja 2015 r.

Egz.nr 1.

**Wydział Gospodarki Komunalnej
Urzędu Miasta Poznania
ul. 3 Maja 46
61-728 Poznań**

W odpowiedzi na interpelację Radnego Miasta Poznania Pana Michała Grzesia, dotyczącą rzekomego lekceważenia przez ZM „GOAP” mieszkańców nieruchomości położonych przy ul. Chociszewskiego, Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” informuje jak niżej.

Z informacji uzyskanych od pracowników Biura Obsługi Klienta ZM „GOAP” wynika, iż problem wywozu odpadów komunalnych na w/w nieruchomości odnotowywany jest niemal od początku bieżącego roku. Szczególnie dotyczy to braku odbioru odpadów zbieranych w sposób selektywny.

Biuro Związku zapewnia jednocześnie, iż w odpowiedzi na zgłoszenia przekazywane do ZM „GOAP” przez mieszkańców wskazanej lokalizacji, pracownicy BOK dokonywali natychmiastowej interwencji w systemie OTRS, który służy do komunikacji z Wykonawcami (zgłoszenia o numerach kolejno: 925515, 927676, 932782, 937922, 939606, 948067 załączone do pisma).

Nadmienić należy również, iż pracownicy Biura Obsługi Klienta kontaktowali się z firmą FBService – odpowiedzialną za odbiór odpadów na wskazanym terenie – także telefonicznie oraz mailowo domagając się szybkiej reakcji i poprawy jakości świadczonych usług.





Dodatkowo Biuro Związku informuje, iż w kwestii braku odbioru odpadów komunalnych przy ul. Chociszewskiego usilnie interweniowała jedna z mieszkanek, która podczas rozmowy telefonicznej potwierdziła, iż wprawdzie unormowała się sytuacja związana z wywozem odpadów zmieszanych, jednak wciąż odnotowywany jest problem z odbiorem odpadów zbieranych selektywnie.

Z uwagi na powyższe, w dniu 6.05. br., Kierownik Biura Obsługi Klienta zwróciła się z prośbą do Działu Administracji i Kontroli Biura Związku o przeprowadzenie kontroli na ww. nieruchomości w trybie pilnym.

Wizja lokalna na ulicy Chociszewskiego miała miejsce jeszcze tego samego dnia, a biorący w niej udział pracownicy Oddziału Kontroli potwierdzili przepełnienie odpadów tylko w jednym z pojemników (notatka służbowa z dokonanej wizji lokalnej – zał. nr 2)

W wyniku poczynionych ustaleń, mając na względzie wyniki przeprowadzonej wizji lokalnej, Biuro Obsługi Klienta zwróciło się pismem z dnia 08.05.br. do Wspólnoty Mieszkaniowej przy ul. Chociszewskiego 36-42 w Poznaniu z propozycją dostawienia dodatkowych pojemników, bądź też ich wymiany na większe.

Obecnie jednak nie wpłynęła do Biura Związku żadna decyzja w tym względzie.

Biuro Związku informuje także, iż za udokumentowane nieprawidłowości w odbiorze odpadów komunalnych w miesiącach styczeń, luty naliczone zostały już Wykonawcom kary finansowe wynikające z podpisanych umów. Obecnie obliczana jest wartość kar za kolejne z miesięcy – marzec i kwiecień.

Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” informuje także, iż dokłada wszelkich starań, aby działania związane z organizacją odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości przeprowadzane były sprawnie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym aktami prawa miejscowego.

W świetle powyższych ustaleń stwierdzić należy, iż pracownicy Biura Związku podejmują



wszelkie możliwe działania, aby sprawę problemów z odbiorem odpadów komunalnych przy ul. Chociszewskiego załatwić skutecznie.

Załączniki:

Zał. nr 1: Zgłoszenia w systemie OTRS nr 925515, 927676, 932782, 937922, 939606, 948067.

Zał. nr 2: Notatka służbowa z wizji lokalnej w dniu 6.05.2015 r.

Z poważaniem



Pismo przygotowała:
Ewelina Kania
Podinspektor
Dział Organizacyjno-Administracyjny
tel. 61 6467420

Wykonano w 2 egzemplarzach:
Egz. nr 1 – Adresat
Egz. nr 2 – aa