

Zbyszko Górny

Radny Miasta Poznania

Poznań, dnia 10 lipca 2015 roku

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT			01
WPLYNĘŁO DNIA	10 LIP. 2015	WPLYNĘŁO DNIA	
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____			

ZAPYTANIE

w sprawie uprawnień do Biletu Metropolitalnego

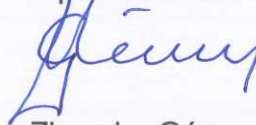
Dlaczego ZTM nie poinformował osoby doładowującą kartę PEKA w biletomatach lub poprzez Internet o konieczności zaktualizowania zapisu o uprawnieniach do Biletu Metropolitalnego na karcie PEKA poza podaniem krótkiej informacji na stronie internetowej?

W celu ułatwienia pasażerom korzystania z Biletów Metropolitalnych od 1 maja 2015 r. wprowadzona została zasada długoterminowości obowiązywania oświadczeń do BM. Od 1 maja 2015 r. takie oświadczenie jest zapisywane z końcową datą obowiązywania do 30 czerwca 2030 r.

Niestety nawet radnym nie została podana wprost informacja, że PASAŻERÓW, KTÓRZY ZŁOŻYLI OŚWIADCZENIE I MAJĄ NA KARCIE PEKA ZAPISANE UPRAWNIENIE DO BILETU METROPOLITALNEGO PRZED 31 GRUDNIA 2014 r. PROSI SIĘ o jednorazową wizytę w terminie do 30 września 2015 r. w jednym z Punktów Obsługi Klienta ZTM lub w jednym z Punktów Sprzedaży Biletów (w których można zapisać uprawnienie) w celu zaktualizowania zapisu na karcie PEKA. Zgłaszają się do mnie mieszkańcy z pretensjami, że nikt ich o tym obowiązku nie poinformował.

Uprzejmie proszę o odpowiedź w formie pisemnej.

Z poważaniem



Zbyszko Górny