

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.362.2015

Lotus: 02.09.15 - 446

Pan
Mateusz Rozmiarek
Radny Miasta Poznania

Poznań, 2 września 2015 r.

Szanowny Panie Radny,

nawiązując do przekazanej pismem z dnia 16 lipca 2015 r. interpelacji Pana Radnego w sprawie dostępu do internetu w pojazdach komunikacji miejskiej oraz do mojego zobowiązania zawartego w piśmie znak: Or-II.0003.1.362.2015 z dnia 5 sierpnia 2015 r., uprzejmie informuję, co następuje:

1. Czy od momentu oficjalnego ogłoszenia przez MPK Poznań we wrześniu 2013 roku darmowego internetu w autobusach i tramwajach pojawiły się problemy w jego dostarczaniu w pojazdach? Jeżeli tak, jak często się one zdarzały?

Wszelkie kwestie związane z instalacją sieci WiFi, eksploatacją, nadzorem i naprawami są realizowane na podstawie dwustronnej umowy pomiędzy MPK Poznań sp. z o.o. a spółką Inea S.A.

W razie wystąpienia problemów dotyczących funkcjonowania sieci WiFi w pojazdach komunikacji miejskiej Inea S.A. na bieżąco stara się je usuwać. Ponadto Spółka podejmuje działania z własnej inicjatywy w wyniku prowadzonego monitoringu sieci oraz na podstawie otrzymywanych sygnałów od użytkowników.

2. Czy dostęp do internetu obejmuje już w tej chwili wszystkie jeżdżące pojazdy komunikacji miejskiej? Jak wygląda kwestia jego dostępu w starszych modelach pojazdów?

Dostęp do internetu jest zapewniony we wszystkich pojazdach MPK, za wyjątkiem nowego taboru będącego w okresie gwarancyjnym, w którym producent nie wyraził zgody na montaż dodatkowych urządzeń.

3. Jaki jest łączny koszt udostępnienia mieszkańcom internetu w pojazdach?

Projekt w całości finansowany jest przez Spółkę Inea S.A. W związku z klauzulą poufności Spółka nie udostępnia informacji o warunkach współpracy.

4. Czy prowadzone są statystyki, ilu użytkowników miesięcznie bądź rocznie korzysta z usługi darmowego internetu w autobusach i tramwajach na terenie miasta Poznania?

Jeżeli tak, uprzejmie proszę o udostępnienie takiego zestawienia z ostatnich dwóch lat.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. nie prowadzi statystyki korzystania z usługi dostępu do Internetu w pojazdach MPK.

Natomiast z informacji otrzymanej od spółki Inea S.A. wynika, że od uruchomienia hotspostów w pojazdach komunikacji miejskiej, Spółka odnotowała około 1 miliona logowań. Mimo wcześniejszych zapowiedzi przez cały czas trwania usługi Inea S.A. nie zlikwidowała możliwości korzystania z hotspotów przez 15 minut bez żadnych opłat.

Od sierpnia bieżącego roku uruchomiono dodatkowo nową sieć około 40 tysięcy hotspotów na terenie Poznania, z której mogą bez ograniczeń korzystać klienci Inea S.A.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Maciej Wudarski

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania