

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.377.2015
Lotus: 130815 - 1387

Pani
Klaudia Strzelecka
Radna Miasta Poznania

Poznań, 13 sierpnia 2015 r.

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na interpelację Pani Radnej w sprawie wyrobienia nowej karty PEKA przy zmianie nazwiska, uprzejmie informuję, co następuje:

Ad. 1) „Ile duplikatów kart PEKA w ciągu roku jest wydawanych?”

Liczba złożonych wniosków o wydanie duplikatu od momentu powstania systemu PEKA (Smart City) i możliwości filtracji danych, tj. od IV 2013 r., przedstawia się następująco:

- a) IV – XII 2013 r. – 1645 sztuk wydanych duplikatów,
- b) I – XII 2014 r. – 5648 sztuk wydanych duplikatów,
- c) I – VI 2015 r. – 5076 sztuk wydanych duplikatów.

Ad. 2) „Ile duplikatów kart wydawanych jest z powodu zmiany nazwiska?”

Liczbę wydanych duplikatów z powodu zmiany nazwiska przedstawiam poniżej:

- a) IV – XII 2013 r. - ok. 2%,
- b) I – XII 2014 r. - ok. 3%,
- c) I – VI 2015 r. - ok. 2,5 %.

Dodatkowo informuję, że zgodnie z Regulaminem korzystania z karty PEKA w Poznaniu, wydanie pierwszej imiennej karty PEKA jest bezpłatne. Przy wydaniu duplikatu karty (drugiego egzemplarza karty dla tej samej osoby) pobierana jest opłata manipulacyjna 21 zł, która ma pokryć koszty produkcji karty, na który składają się: jej zakup, nadruk, materiały eksploatacyjne i koszty jej

wytworzenia. Jedynie w przypadku wymiany imiennej karty PEKA z uwagi na jej nieprawidłowe funkcjonowanie z przyczyn leżących po stronie ZTM, pasażer nie płaci opłaty manipulacyjnej związanej z wystawieniem kolejnej karty.

Regulamin wskazuje, by z imiennej karty PEKA (czyli ze zdjęciem użytkownika) korzystała tylko i wyłącznie wskazana personalnie na karcie osoba. Nie ma zapisu o obowiązku wymiany karty w związku ze zmianą nazwiska – decyzja pozostaje w gestii klienta. Prośba o udokumentowanie zmiany nazwiska może zaistnieć jedynie w przypadku sytuacji składania reklamacji, czy potwierdzenia uprawnienia do ulgi.

Osobną kwestią pozostają sprawy aktualizacji danych w przypadku klientów korzystających z aplikacji bankowej – tu zastosowanie mają regulacje bankowe. W regulaminie obecnie nie ma odstępstwa od konieczności opłaty za duplikat.

ZTM w Poznaniu przeprowadził analizę porównawczą, która pozwoliła na ustalenie, jak kwestia wydawania duplikatu karty przedstawia się w innych miastach:

- Warszawa – wydanie duplikatu karty w przypadku zmiany danych jest bezpłatne,
- Łódź – wydanie duplikatu w przypadku zmiany danych to koszt 5 zł,
- Gdańsk – wydanie duplikatu w przypadku zmiany danych jest bezpłatne, ale za pierwszą kartę pobierana jest kaucja w kwocie 10 zł,
- Wrocław – wydanie duplikatu karty to koszt rzędu 18 zł. Regulamin nie precyzuje co w przypadku zmiany danych.

Z powyższego wynika, że poszczególne miasta przyjęły różne warianty rozwiązań.

Karta PEKA funkcjonująca w Poznaniu jest nośnikiem nowoczesnym, lepiej zabezpieczonym i posiadającym większy wachlarz możliwości wykorzystania, tym samym jest droższa w zakupie. Inne miasta posiadają głównie prostsze, tańsze karty, stąd niższe opłaty za duplikat, a nawet ich brak.

Należy zauważyć, że zmiana nazwiska zawsze wiąże się z określonymi formalnościami, między innymi skutkuje składaniem wniosków w różnych urzędach / instytucjach, a także wymianą dokumentów. Wymiana dokumentów z powodu zmiany danych w imieniu lub nazwisku najczęściej

związana jest z opłatą, nawet gdy nie dotyczy to skomplikowanej karty mikroprocesorowej. Aktualnie wymiana dowodu osobistego po ślubie jest bezpłatna, ale za wyrobienie innych dokumentów (paszport, prawo jazdy) trzeba zapłacić.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Maciej Wudarski

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania