

Poznań, 8 września 2015 r.

Sz. P.

Jacek Jaśkowiak

Prezydent Miasta Poznania

INTERPELACJA

w sprawie: wprowadzenia Standardów Informacji Pasażerskiej oraz ich wdrożenia.

Szanowny Panie Prezydencie,

Wielu pasażerów komunikacji miejskiej w Poznaniu skarży się na obecną informację pasażerską. Wiele z tych uwag jest zasadnych, m. in. znacznemu pogorszeniu uległa jakość zapowiedzi przystanków w pojazdach oraz oznakowanie numerów linii odjeżdżających z przystanków.

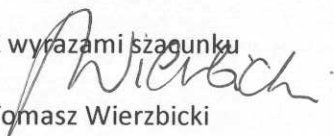
W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o opracowanie przez Zarząd Transportu Miejskiego Standardów Informacji Pasażerskiej, które określałyby między innymi:

- sposób oznakowania przystanków (słupków i wiat przystankowych) – numeracja linii odjeżdżających z przystanków (wprowadzone ok. 2 lata temu numery są zdecydowanie mniej czytelne niż poprzednie), nazwa przystanku (powinna być także na boku wiaty, widoczna przy wejściu na platformę przystanku tramwajowego),
- zapowiedzi głosowe w pojazdach (zapowiadanie kolejnego w formie zapowiedzi „następny przystanek”), nagranie nowych zapowiedzi za pomocą lektora lub nowej wersji syntezatora mowy (obecne zapowiedzi są bardzo złej jakości, często niezrozumiałe dla pasażerów),
- informacje prezentowane na wyświetlaczach wewnątrz pojazdów (tzw. elektroniczne termometry, ekrany na początku niektórych autobusów) – obecnie są one kiepskiej szaty graficznej, bardzo nieczytelne są mapy z zaznaczonymi przystankami,
- oznakowanie pojazdów z zewnątrz (np. oznakowanie zjazdów do zajezdni – informacja o nich nie jest widoczna dla osób wsiadających z tyłu tramwaju).

Opracowanie standardów powinno być poprzedzone analizą rozwiązań stosowanych w innych miastach oraz skonsultowane z plastykiem miejskim, aby przyjęte rozwiązania były prezentowane w czytelny i estetyczny sposób.

Wierzę, że wprowadzenie nowych rozwiązań przyczyni się do poprawy jakości komunikacji miejskiej.

Z wyrazami szacunku


Tomasz Wierzbicki