

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.427.2015
Lotus: 280815 - 2300

Pan
Tomasz Wierzbicki
Radny Miasta Poznania

Poznań, 28 września 2015 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 9 września 2015 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie wprowadzenia Standardów Informacji Pasażerskiej oraz ich wdrożenia, uprzejmie informuję, co następuje:

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu dokłada starań, aby informacja pasażerska była dostępna, aktualna, jak najbardziej dokładna i czytelna dla pasażerów, dlatego nieustannie prowadzi prace zmierzające do poprawy jej standardów.

Przygotowane zostały wytyczne w zakresie nowych wiat peronowych i elementów wyposażenia przystanków, które powstały w ramach uzgodnień z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta ds. Estetyki Wizerunku Miasta (Plastykiem Miejskim). Zawierają one m.in. wytyczne opracowane przez Plastyka Miejskiego dotyczące wprowadzenia nowego wzoru oznaczania numerów linii na węzłach przesiadkowych oraz przystankach. Wytyczne zakładają stosowanie rozróżnienia poszczególnych linii tramwajowych kolorem tła (w załączeniu). Natomiast dla linii autobusowych stosowane będzie oznaczenie czarno-białe (w załączeniu). Zgodnie ze standardem przygotowanym przez Plastyka Miejskiego wysokość atyki ma wynosić 20 cm. Zabronionym jest też montowanie wystających elementów, co wyklucza zastosowanie nazwy przystanku na boku wiaty. Mając jednak na uwadze polepszenie standardów informacji pasażerskiej ZTM

zapropował umieszczenie dodatkowej nazwy przystanku nad gablotą z rozkładami jazdy, co zostało ujęte w opracowaniu.

ZTM ma wypracowane standardy zapowiedzi głosowych w pojazdach. Przewidują one m.in. wprowadzenie dodatkowej zapowiedzi o następnym przystanku, jak również korekty treści wyświetlanych na wewnętrznych tablicach elektronicznych. Wdrożenie tych standardów wiąże się jednak z koniecznością wprowadzenia zmian w oprogramowaniu autokomputerów, które muszą uwzględniać także dostosowanie do różnego typu urządzeń m.in. firmy Pixel, Mobitec, które nie są w pełni kompatybilne z oprogramowaniem firmy R&G, tj. dostawcą autokomputerów. W związku z powyższym usługa ta będzie odpłatna, a ZTM czyni starania mające na celu zabezpieczenie środków finansowych na pełne wdrożenie opracowanych standardów. Podjęto również starania, aby w najbliższym czasie zostały wprowadzone dodatkowe komunikaty głosowe o następnym przystanku w tych pojazdach, w których uda się to zrealizować bez większych zmian w oprogramowaniu autokomputera. Dodatkowo podjęto działania, mające na celu poprawę jakości zapowiedzi głosowych w pojazdach.

Zarząd Transportu Miejskiego, w ramach wypracowywania zmian w systemach informacji pasażerskiej, przygotował nowe normy dla elektronicznych systemów informacji pasażerskiej. Normy te mają zostać wdrażane dla nowych pojazdów. Zostały one już uwzględnione w wytycznych na dzierżawę przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Poznań Sp. z o.o. 20 autobusów przegubowych, a także mają się znaleźć w przetargu na zakup tramwajów. Zgodnie z wytycznymi odchodzi się od montowania w autobusach monitorów LCD o wymiarze 22 cali, pod dachem, na rzecz stosowania tablic LED dwulinijkowych. Tablica z przebiegiem trasy ma być w tych pojazdach prezentowana na bocznym wyświetlaczu LCD o wymiarze 38 cali, montowanym na wysokości wzroku, co znacząco poprawi czytelność przedstawianych informacji. Opracowanie zmienionej szaty graficznej prezentowanych treści wymaga nakładów finansowych. W chwili obecnej opracowany został projekt graficzny. Natomiast wdrożenie zmian w wyglądzie nastąpi dopiero po dokonaniu uzgodnień z przewoźnikami, a także zabezpieczeniu odpowiednich środków finansowych.

W ramach wypracowywania standardów elektronicznych tablic na zewnątrz pojazdów nie przewiduje się montowania tablic kierunkowych z tyłu. W ramach prowadzonych zmian

przeprogramowane zostały jednak treści na przednich wyświetlaczach kierunkowych, gdzie od czerwca 2015 roku poprawiona została czytelność napisów informujących o zjeździe do zajezdni (w załączeniu).

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Maciej Wudarski

Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania

autobusy

10. Standaryzacja kolorystyki wszystkich oznakowań - linie transportu miejskiego

autobusy

45 46 47 48 49 50 51 52 53
54 55 57 58 59 60 61 62 63
64 65 66 67 68 69 70 71 72
73 74 75 76 77 78 79 80 81
82 83 84 85 86 87 89 90 91
92 93 94 95 96 97 98

autobusy nocne

231 232 233 234 235 236 237 238 239
240 242 243 244 245 246 247 248 249
251 252
201

tramwaje

9. Standaryzacja kolorystyki wszystkich oznakowań - linie transportu miejskiego

<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 41</p> <p>RAL: 4010 PANTONE: 236 C RGB: 208, 0, 111 CMYK: 0, 100, 47, 18</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 62</p> <p>RAL: 6037 PANTONE: 355 C RGB: 0, 150, 57 CMYK: 91, 0, 100, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 56</p> <p>RAL: 5024 PANTONE: 2915 C RGB: 98, 181, 229 CMYK: 60, 9, 0, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 48</p> <p>RAL: 4004 PANTONE: 222 C RGB: 108, 29, 69 CMYK: 20, 100, 22, 61</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 35</p> <p>RAL: 2003 PANTONE: 165 C RGB: 255, 103, 31 CMYK: 0, 60, 88, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 20</p> <p>RAL: 1003 PANTONE: 143 C RGB: 241, 180, 52 CMYK: 0, 25, 78, 5</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 55</p> <p>RAL: 6027 PANTONE: 333 C RGB: 60, 219, 192 CMYK: 49, 0, 28, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 42</p> <p>RAL: 3015 PANTONE: 2563 C RGB: 203, 163, 216 CMYK: 22, 39, 0, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 81</p> <p>RAL: 1027 PANTONE: 1255 C RGB: 173, 132, 31 CMYK: 9, 35, 98, 30</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 324</p> <p>RAL: 3028 PANTONE: 485 C RGB: 218, 41, 28 CMYK: 0, 81, 87, 15</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 801</p> <p>RAL: 8001 PANTONE: 4635 C RGB: 148, 96, 55 CMYK: 12, 58, 81, 42</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 76</p> <p>RAL: 7040 PANTONE: 429 C RGB: 162, 170, 173 CMYK: 21, 11, 9, 23</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 404</p> <p>RAL: 5008 PANTONE: Violet C RGB: 68, 0, 153 CMYK: 90, 99, 0, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 551 numer: 608</p> <p>RAL: 5017 PANTONE: 3025 C RGB: 0, 79, 113 CMYK: 100, 27, 10, 56</p>	<p>folia ORACAL seria: 951 numer: 216</p> <p>RAL: 1018 PANTONE: 108 C RGB: 254, 219, 0 CMYK: 0, 14, 100, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 551 numer: 502</p> <p>RAL: 5018 PANTONE: 3265 C RGB: 0, 178, 169 CMYK: 81, 0, 39, 0</p>	<p>folia ORACAL seria: 641 numer: 43</p> <p>RAL: 4005 PANTONE: 2665 C RGB: 125, 85, 199 CMYK: 70, 76, 0, 0</p>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

