



Poznań, dnia 29 października 2015

Sz.Pan
Jacek Jaśkowiak
Prezydent Miasta Poznania

Michał Grześ – radny

Interpelacja

Dotyczy: niesłusznie w moim odczuciu naliczonej kary przez ZTM

We wrześniu a dokładniej 9.09.2015r. pan Piotr _____ otrzymał mandat od kontrolera ZTM z powodu źle skasowanego biletu i nic nie byłoby w tym dziwnego poza tym, że bilet został odbity o miesiąc do przodu tj. październik. Odwołując się do ZTM pan _____ otrzymał pismo, w którym ZTM informuje, że reklamacja nie ma podstaw ze względu na § 42, pkt. 1 "W przypadku niewłaściwego wydruku na bilecie papierowym należy skasować bilet ponownie, drugim jego końcem w innym kasowniku tego samego pojazdu"

Pan _____ jest osobą przyjezdzną, nie pochodzi z Poznania, nie posiada własnego środka transportu więc zdarza mu się korzystać z transportu publicznego. Nigdy nie miał żadnych problemów związanych z ZTM i czuje się bardzo poszkodowany otrzymując ponaglenie do zapłaty w wysokości 291,09zł - jest to dla niego bardzo duża kwota a termin zapłaty mija 1.11.2015r.

Telefonował kilkakrotnie w tej sprawie do ZTM (pod numer [+48 61 646 33 44](tel:+48616463344) o godz. 8:30) szukając informacji gdzie mogę przeczytać ten regulamin (w autobusach i na przystankach go nie było). Bilet nie mógł być skasowany w poprzednim roku gdyż kupił go tego samego dnia – można sprawdzić po numerach na bilecie. Ponad to wzór poprawnie skasowanego biletu można otrzymać wyłącznie drogą elektroniczną po uprzednim zgłoszeniu chęci posiadania takiego wzoru - cała rozmowa była nagrywana więc można ją potwierdzić.

W załączniku otrzymałem od pana _____ wzór reklamacji jaką wysłał i także zeskanowane ponaglenie do zapłaty dot. sprawy **ZTM.SOS.6140.2708.2015**, niestety w posiadaniu biletu (o numerze **AA4933477**) jest ZTM gdyż musiał go oddać składając reklamację.

Bardzo proszę o uwzględnienie reklamacji, gdyż według mnie sprawa jest jasna.