

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.1.111.2016

Lotus: 370376-2864

Pan
Mateusz Rozmiarek
Radny Miasta Poznania

Poznań, 31 marca 2016 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta Poznania pismem z dnia 16 marca 2016 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta Poznania do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie dostępności biletów w każdym pojeździe komunikacji miejskiej, uprzejmie informuję:

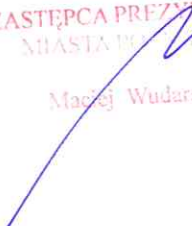
Ustosunkowując się do treści interpelacji należy zwrócić uwagę, że sieć sprzedaży biletów ZTM jest bardzo mocno rozwinięta i wciąż trwają prace nad jej optymalizacją. Obecnie bilety można kupić w około 370 punktach. Z myślą o osobach przyjezdnych w ostatnich latach rozbudowano sieć biletomatów stacjonarnych z 50 do 70 sztuk; zwiększono do 5 liczbę operatorów oferujących zakup biletów za pośrednictwem telefonów komórkowych (CallPay, moBILET, mPay, SkyCash, GoPay); udostępniono do sprzedaży w kioskach i sklepach karty na okaziciela doładowane z góry kwotą 15 złotych, w tym również specjalne edycje kolekcjonerskie mogące pełnić rolę pamiątki z Poznania dla turysty. Wprowadzono także korzystniejsze upusty dla sprzedawców biletów jednorazowych, tak by skuteczniej zachęcić ich do współpracy z Zarządem Transportu Miejskiego. Szczególny nacisk położono na poprawę możliwości zakupu biletów w okolicach dworców i węzłów komunikacyjnych m.in. poprzez wprowadzenie sprzedaży biletów jednorazowych w kasach sprzedających bilety kolejowe.

Działania powyższe miały na celu zwiększenie liczby punktów sprzedaży oraz ich dostępności (biletomaty oraz aplikacje w telefonach komórkowych zapewniają dostęp również w soboty i święta oraz w godzinach nocnych).

Sprzedaż biletów przez kierowców i motorniczych, biorąc pod uwagę charakterystykę funkcjonowania komunikacji miejskiej w Poznaniu, jest rozwiązaniem problematycznym i możliwym do zastosowania na liniach podmiejskich oraz liniach nocnych, gdzie jest ona obecnie prowadzona. W warunkach wzmożonego ruchu dziennego, trudno wyobrazić sobie prowadzenie sprzedaży biletów przez prowadzących pojazdy, ponieważ skutkować to będzie opóźnieniami w kursowaniu pojazdów i tym samym pogorszeniem jakości usług świadczonych wszystkim pasażerom.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Maciej Wudarski



Do wiadomości:
Przewodniczący Rady Miasta Poznania